

# ממשק למרכזות בתיה – תקנון שימוש באתר

## כללי

1. ממשק למרכזות בתיה (להלן: "האתר") הינו ממשק התקשרות בין מרכזות התנועה למערכות המחשוב של בתיה.
2. השימוש בממשק הינו לצורך:
  - קבלת עדכונים ממרכזות הסניפים בנוגע לנתוני הסניף.
  - רישום לאירועים ולשירותים שהתנועה מספקת לרבות ביצוע תשלומים.
2. תנועת בתיה (להלן: "התנועה") היא האחראית לפתיחת האתר למרכזות בלבד, וכן לפרסום שירותי התנועה.
3. אין לתנועה אחריות לגבי הנתונים המוזנים ממרכזות התנועה. על המרכזת לבדוק תקינות המידע ונכונותו.
4. בכל שאלה טכנית בנוגע לאתר ניתן לפנות למוקד התמיכה הטכנית בטלפון: 02-6360642.

## מדיניות השימוש

1. כל שימוש באתר, לרבות העיון והגלישה בו, כמו גם כל פעולה בו ובכלל זה תשלומים באמצעותו מהווה אישור והסכמה של המשתמש לתנאי השימוש. כל משתמש באתר, בעצם השימוש בו, מצהיר ומאשר כי קרא את הוראות התנאי השימוש וכי הן מוסכמות עליו וכי הינו רשאי, בין על פי חוק ובין מכח הרשאה או אישור הנדרשים על פי כל דין, להשתמש באתר.
2. התנועה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התנאי השימוש מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה קודמת. אגף הקפד לקרוא בעיון את התנאי השימוש ולהתעדכן בהם.
3. שימוש במידע ובפרטים אישיים שיימסרו על ידי המשתמש באתר, ייעשו בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר. השימוש באתר מהווה אישור מטעם המשתמש בו לשימוש במידע ובפרטים כאמור בתנאים המפורטים במדיניות הפרטיות והצהרה מטעם המשתמש כי כל המידע והפרטים שיימסרו על ידו נכונים ומדויקים וכי הינם נמסרים מרצונו החופשי.
4. האתר מוצע לציבור כמות שהוא. על אף שהתנועה פועלת כדי להבטיח שהתוכן המוצג באתר יהיה שלם ומדויק, יתכן כי יופיעו בו אי דיוקים ו/או שגיאות בתום לב. התנועה אינה אחראית ולא תישא באחריות כלשהי הנובעת מכך או בקשר לכך.
5. התנועה ו/או מי מטעמה אינם אחראים ולא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד, ו/או הפסד ו/או חסרון כס (להלן: "נזק כלשהו") שיגרם למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש או תשלום באמצעות האתר לרבות שלא על פי תנאי השימוש זה - תהא עילת התביעה אשר תהא.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור, התנועה אינה אחראית לנזק כלשהו שייגרם למשתמש ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מתשלום המתבצע באתר ו/או מאי היכולת לבצע תשלום באתר ושייגרם כתוצאה ממעשה ו/או ממחדל ו/או מרשלנות של הלקוח ו/או צד ג' כלשהו, לרבות תשלום המתבצע באמצעות כרטיס אשראי ללא הסכמת בעליו, תשלום המתבצע על ידי מי שאינו כשיר משפטית להשתמש באתר ו/או לבצע תשלומים באתר, תשלום שיבוצע באתר על ידי צד ג' כלשהו שיכנס לאתר ו/או יבצע שימוש בסיסמא ו/או בנתונים של משתמש ויגרום נזק וכיוצ"ב. בכל מקרה, לא תהיה התנועה אחראית והתנועה לא תישא בכל אחריות אשר העלות, ההוצאה או התשלום הכרוכים בה עולים על ערך התשלום שבוצע וכן בכל נזק שאינו ישיר.
6. התנועה תהא רשאית לחסום משתמש או למנוע ממנו גישה לאתר, באופן זמני או קבוע, אם, לפי שיקול דעתה הבלעדי של התנועה, פעל או ניסה לפעול באתר או בקשר עמו בניגוד לכל דין ו/או להוראות תנאי השימוש ו/או באופן שיש בו או שעלול לפגוע בתנועה באופן כלשהו ו/או באתר.
7. רישומי התנועה, לרבות רישומים אלקטרוניים, בדבר הפעולות המתבצעות באתר ולרבות פרטים שהוזנו על ידי המשתמש, יהוו ראיה חלוטה לנכונות הפעולות.

## תשלומים באתר

1. ביצוע התשלום באתר הינו עבור שירותים אותם מספקת התנועה, ואשר מתפרסמים באתר מעת לעת. כמו כן, ניתן לשלם באתר חובות נוספים שיש לסניף.

2. התשלום בכרטיס אשראי מבוצע דרך חברת הסליקה "פלאכארד".
3. התשלום מבוצע באופן מאובטח על פי תקן PCI והינו באחריות חברת הסליקה.
4. התנועה לא מקבלת כל מידע לגבי פרטי האשראי שהוזנו באתר.
5. מחובתו ועל אחריותו של המשתמש להקפיד על מסירת כל הפרטים הנדרשים, באופן נכון, מלא, עדכני ומדויק. התנועה אינה אחראית על הזנת פרטים שגויים ועל תקלות כלשהן שהתרחשו כתוצאה מכך.
6. מסירת פרטים כוזבים או שימוש בפרטי אשראי בניגוד לדין מהווים עבירה פלילית והעושה כן צפוי להיחשף להליכים משפטיים, פליליים ואזרחיים. התנועה שומרת על זכותה לבטל תשלום בכל מקרה של הגשת פרטים כוזבים, חלקיים או לא מדויקים.
7. בעת ביצוע תשלום על הזמנת שירות (או תשלום חוב אחר) – תבוצע בדיקה של פרטי כרטיס האשראי מול חברת האשראי, במסגרתה תידרש, לשם אישור העסקה, הרשאת חברת כרטיסי האשראי מראש לחיוב כרטיס האשראי שנמסר - היינו חברת האשראי תוודא ותבטיח קיומה של מסגרת אשראי מספקת לרשות הלקוח לצורך השלמת ההזמנה שביצע הלקוח.
8. חשבונית על התשלום תסופק על ידי התנועה ותישלח על ידה עם סיום ביצוע התשלום וקבלת אישור מחברת האשראי.
9. אם יתברר שכרטיס האשראי של הלקוח אינו תקף, או שחברת כרטיסי האשראי איננה מכבדת את העסקה, תודיע התנועה ו/או מי מטעמה ללקוח בדבר סירוב חברת האשראי לעסקה כאמור, באמצעות הודעה באתר.

### ביטול הזמנה

1. לאחר ביצוע הזמנת שירות, בין אם בוצע תשלום ובין אם לאו, ביטול ההזמנה לא יתאפשר דרך האתר.
2. האפשרות היחידה לבטל רישום לאירוע (או לשירותים אחרים) הינה דרך מזכירות התנועה.
3. התנועה אינה מתחייבת להחזיר זיכוי כספי על תשלום שבוצע דרך האתר.
4. התנועה שומרת לעצמה את הזכות לתת זיכוי לסניף ביתרה נוספת לתקציב הסניף או כל אופן זיכוי אחר על פי שיקול דעתה.

### קניין רוחני וזכויות יוצרים

1. מובהר כי כל זכויות הקניין הרוחני בקשר עם האתר וזאת בין אם המדובר בזכויות רשומות או בזכויות שטרם נרשמו, (לרבות סימני המסחר, הפטנטים, זכויות היוצרים, אופן הצגתו ועיצובו של האתר, בסיסי הנתונים בו) לרבות השירותים, העיצובים, האיוורים, הטקסט, הגרפיקה וכיו"ב, קוד המחשב של האתר, ה-Domain וכל פרט אחר הקשור באתר ובהפעלתו, הינם רכוש הבלעדי של התנועה ו/או של מרכז בית יעקב. ואין לעשות בהן כל שימוש בלא קבלת הסכמתה מראש ובכתב של התנועה ו/או של מרכז בית יעקב.
2. אין להעתיק, לשכפל, לפרסם, להפיץ, להציג, לבצע, להנפיק רישיון, ליצור עבודות נגזרות, למכור, לשווק ולתרגם כל חלק מן המידע הכלול באתר (לרבות סימני מסחר, תמונות, טקסטים וקוד מחשב) בלא קבלת רשותה המפורשת של התנועה ומרכז בית יעקב מראש ובכתב.
3. אין לעשות כל שימוש מסחרי או אחר במידע ו/או בנתונים המתפרסמים באתר, בבסיסי הנתונים באתר, או בפרטים אחרים המתפרסמים באתר, בלא קבלת הסכמתה של התנועה מראש במפורש ובכתב, ואין לעשות כל פעולה העלולה לפגוע בזכויות הקניין של התנועה, מכל סוג שהוא.
4. אין להשתמש במידע ו/או בנתונים כלשהם המתפרסמים באתר לצורך הצגתם באתר אינטרנט ו/או בשירות אחר כלשהו, בלא לקבל את הסכמתה של התנועה מראש במפורש ובכתב ובכפוף לתנאי אותה הסכמה (אם תינתן). כמו כן, אין לאסוף נתונים מן האתר באמצעות תוכנות מסוג Robots Crawlers וכיוצ"ב ו/או להפיץ נתונים כאלה ברבים באופן מסחרי או במסגרת מסחרית.
5. אין להציג את האתר בתוך מסגרת (iFrame) גלויה או סמויה ואין לקשר לעמודים המצויים בתוכו אלא לעמוד הבית בלבד.
6. אין להציג את האתר בעיצוב או ממשק גרפי שונים מאלה שעיצבה לו התנועה, אלא בכפוף לקבלת הסכמתה לכך מראש במפורש ובכתב.

## התחייבות המשתמש

עצם השימוש באתר ופעילות המשתמש מעידים על הסכמת המשתמש לכל האמור בתנאי השימוש, ולהתחייבותו לפעול או להימנע מלפעול, לפי העניין, כדלקמן:

1. המשתמש מסכים לכל האמור בתנאי השימוש;
2. המשתמש מתחייב שלא להעלות ו/או לשלוח ו/או להפיץ ו/או לפרסם מידע או חומר אחר הכולל וירוס או תוכנה אחרת העלולה לחבל במערכות המחשב של התנועה ו/או העלול לפגוע ו/או להגביל ו/או למנוע מאחר את השימוש באתר;
3. המשתמש מתחייב שלא להעלות, לשלוח, להפיץ או לפרסם מידע או חומר אחר האסור לפרסום או לשימוש, בשל היותו בגדר איום, פגיעה, העלבה, הוצאת דיבה, השמצה, גזענות, או ביטוי וולגרי אחר;
4. המשתמש מתחייב שלא להעלות, לשלוח, להפיץ או לפרסם מידע או חומר אחר העלול לעודד, לשדל, להמריץ או לסייע לאחר לבצע מעשה האסור על פי חיקוק או העלול לעורר אחריות משפטית;
5. המשתמש מתחייב שלא להעלות, לשלוח, להפיץ או לפרסם מידע או חומר אחר העלול להפר זכויות קניין של אחר, לרבות, זכויות קניין רוחני, זכויות להגנת הפרטיות ו/או כל זכות קניינית אחרת;
6. המשתמש מתחייב שלא לעשות כל שימוש מסחרי במידע;
7. המשתמש מודע למגבלת רשת האינטרנט לגבי אבטחת מידע ברשת ומשחרר את התנועה מכל אחריות בעניין זה;
8. המשתמש מתחייב לא להשתמש באתר באופן שאינו תואם לכל דין ו/או שאינו מוסכם או שמהווה זיוף, שינוי או מחיקת מידע;
9. המשתמש מתחייב לשפות ולפצות את התנועה בגין כל נזק, ישיר או עקיף ו/או כל הוצאה שייגרמו לתנועה בקשר לתביעה ו/או לדרישה ו/או נזק הנובעים מתנאי השימוש ו/או מהשימוש באתר.
10. המשתמש מסכים, כי מבלי לפגוע בכל זכות אחרת של התנועה, במקרים בהם התנועה תחשוד כי השימוש של המשתמש באתר אינו מתיישב עם הוראות תנאי השימוש ו/או כל דין, היא תהא רשאית להתחקות אחר השימוש של המשתמש באתר, בכפוף לכל דין, וכן היא שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית להפסיק באופן מיידי את שימוש המשתמש באתר, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לזכות התנועה על פי דין.

## העדר אחריות

1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, התנועה לא תהא אחראית לכל נזק, ישיר, עקיף, תוצאתי או אגבי עקב הגישה לאתר והשימוש בו או עקב מניעה כלשהי מהגישה או השימוש באתר, בגין כל עילה שהיא (לרבות בעילה חוזית ו/או נזיקית). התנועה אינה נושאת בכל אחריות או חבות בגין כל שיבוש, טעות או השמטה בתכולת האתר. השימוש באתר נעשה על אחריות המשתמש בלבד ומובהר כי אין התנועה אחראית לכל מידע והודעה אשר יועלו על ידי משתמשים חיצוניים, ככל שיועלו לאתר.
2. התנועה אינה אחראית לכל נזק, לרבות בשל "וירוסים" ו/או תקלות ו/או יישומי תוכנה למיניהם, לצידוד המחשב של המשתמש או לכל רכוש אחר של המשתמש, שיגרמו בשל גישה, גלישה או שימוש באתר, ובכלל זאת בשל הורדת מידע מהאתר.
3. הדין ומקום השיפוט
4. תנאי השימוש באתר, התקנון וכל עילה משפטית הנובעת מהשימוש ו/או הפעילות באתר, לרבות תוקפם ופרשנותם של תנאי השימוש והתקנון, יוכפפו לדין הישראלי בלבד.
5. היה ויקבע שחלק כלשהו מתנאי השימוש אינו תקף או שאינו בר אכיפה, אזי הסעיפים שנשלל תוקפם או שהוחלט כי אינם אכיפים ייחשבו כמחולפים בסעיפים תקפים ואכיפים, אשר תוכנם תואם במידת הקירוב הגדולה ביותר את כוונת הסעיפים המקוריים, ויתר סעיפי תנאי השימוש יישארו בתוקפם.