1. **Objasi razliku got. I bez gotovinski platnog prometa i kako se mogu obavljati**

Gotovinski platni promet obuhvaća gotovinske uplate i isplate te uplate i isplate gotovinskih sredstava putem bankomata. Bezgotovinski platni promet obuhvaća prijenose novčanih sredstava putem internetskog/mobilnog bankarstva

**2. Kojom se dinamikom provode nalozi za plaćanje**

Nalog se provodi sukladno stavci provođenja naloga s kojom se klijenta upoznaje prilikom sklapanja ugovora

**3. Što mora sadržavati:**

1. **Nalog za uplatu**: mora sadržavati naziv platitelja, broj računa primatelja plaćanja, oznaku valute, iznos, datum podnošenja i ovjeru
2. **Nalog za isplatu**: mora sadržavati naziv platitelja, naziv i broj računa primatelja plaćanja, oznaku valute, iznos, datum podnošenja i ovjeru klijenta
3. **Nalog za prijenos:** mora sadržavati naziv i broj računa platitelja, broj računa primatelja plaćanja, oznaku valute, iznos, datum podnošenja i ovjeru klijenta

**4. Koje dvije glavne skupine podataka mora sadržavati izvadak**

Izvadak mora sadržavati informaciju o platitelju i primatelju plaćanja, podatci o transakciji

**5. Objasani razliku između HUB3 i HUB3A**

HUB3 koristi se za sva plaćanja i provođenje nacionalnih i međunarodnih platnih transakcija, dok se HUB3A koristi samo za nacionalne platne transakcije u kunama

**6. Tko može izvršiti uplatu na račun građana u**

1. **Kunama:**  bilo tko tko raspolaže brojem tekućeg ili žiro računa primatelja
2. **U stranoj valuti:** samo vlasnik ili opunomoćenik sukladno propisima o deviznom poslovnaju

**7. Što djelatnik za šalterom banke kontrolira pri bezgotovinskoj uplati**

Uspoređuje potpis s dokumenta s onim na osobnoj iskaznici

**8. Objasni postupak isplate sa žiroračuna**

Isplatu moze izvršiti samo vlasnik ili opunomoćenik uz identifikaciju i debitnu karticu. Po isplati traženog iznosa u devizama ili kunama potpisuje isplatni dokument

**9. Objasni postupak isplate s računa poduzetnika**

Isplatu s računa poduzetnika može izvršiti samo ovlaštena osoba, poduzetnik ovjerava isplatni dokument pečatom čiji je otisak deponiran u banci

**10. Što je trajni nalog**

Trajni nalog je ugovor o platnim uslugama kojima se utvrđuje buduće izvršenje jedne ili niza platnih transakcija gdje poslovna banka u ime i za račun vlasnika računa obavlja plaćanja u korist fizičke ili pravne osobe

**11. Koji je preduvijet za izvršavanje plaćanja putem trajnih naloga**

Preduvijet je da na računu ima dovoljno sredstava za izvršavanje naloga

**12. Što je potrebno definirati kod ugovaranja trajnog naloga**

Nema gotovinske isplate sredstava već poslovna banka vrši bezgotovinski prijenos sredstava unutar ili van banke

**13. Može li se po jednom računu ugovoriti više trajnih naloga i objasni**

Može. Klijent ovlaščuje i obvezuje banku da terećenjem njegovog transakcijskog računa obavlja redovita plaćanja u korist drugog računa do određenog datuma ili opoziva

**14. Kada se trajni nalog zatvara**

Kada prestaje postojati osnova za plaćanje

**15. Što su mjenjački poslovi**

Prodaja i kupnja stranih sredstava plaćanja

**16. Kada se gleda kod konverzije kupovni a kad prodajni tečaj**

Kupovni tečaj je onaj po kojem banka otkupljuje valutu od klijenta a prodajni tečaj je onaj po kojem prodaje valutu klijentima

**17. Čemu služi srednji tečaj za devize**

Po njemu se uglavnom vrši isplata kredita

**18. Što službenik na šalteru mora učiniti pri otkupu američkog dolara**

Koristiti UV/led lampu i neku od aplikacija po izboru banke koja daje prikaz novčanica svih zemalja

**19. Prednosti internet bankarstva?**

Pristup računima 24h dnevno s bilo kojeg mjesta koje ima pristup internetu

**20. Koje usluge obuhvaća mobilno bankarstvo**

U svakom trenutku možemo provjeriti stanje na računu, plaćati račune, prebacivati sredstva s računa na račun, platiti kredit, provjeriti limite po karticama

**21. Navedi vrste sigurnosnih uređaja za identifikaciju prilikom internet bankarstva**

Klasični token koji samo unosom pina generira broj, softverski token i tan tablice

**22. Objasni postupak ugovaranja mobilnog bankarstva**

ugovaranja mobilnog bankarstva moguće je u poslovnicama banke ili putem internet bankarstva

**23. Što se ne smije odlagati u sefove**

Novac, zapaljive i pokvarljive stvari te bilo koji predmet koji bi ugrožavao sigurnost zaposlenika, banke, ostalih klijenata i sefova

**24. Kako klijent pristupa sefu**

Mehaničkim ili elektroničkim putem. mehaničkim putem - klijent ima jedan ključ sefa a drugi banka. sef se moze otvoriti samo upotrebom oba istovremeno.

elektroničkim putem - korisnik sefa otvara sef jednim kljucem a banka odblokirava bravu elektroničkim putem

**25. Koju vrstu tečaja kune koristi HNB i koji je osnovni instrument tečajne politike?**

Upravljani fluktirajuči tečaj**.** Osnovni instrument monetarne politike HNB-a jesu devizne intervencije

**26. Ima li HNB obvezu braniti tečaj kune**

da.

**27. Zašto je važna stabilnost kune**

Jer je financijska stabilnost jedan od ključnih preduvjeta održivoga gospodarskog rasta

The end.