

POLITICAS COMERCIALES DE VENTA

- La presente cotización tiene **vigencia según lo indicado o hasta agotar stock.**
- Los pedidos realizados fuera de vigencia podrán estar sujetos a **variación de precios y disponibilidad.**
- La cotización **no reserva stock**; las unidades pueden agotarse sin previo aviso.
- La orden de compra no reserva stock o inicios de gestión de importación, salvo sean clientes con los que ya trabajamos a crédito.
- La emisión de la **orden de compra**, por cualquier medio, constituye la **aceptación total** de los términos y condiciones detallados en la cotización y debe estar debidamente firmada o sellada por el encargado del trámite de la compra.
- La orden de compra debe emitirse en la **misma moneda** indicada en la cotización. En caso contrario, el cliente deberá consultar previamente el **tipo de cambio vigente**.
- **Pago para productos en stock:** Mediante depósito o transferencia bancaria 100% de adelanto. Si el pago se realiza en una moneda distinta a la facturada, se aplicará el **tipo de cambio del día**.
- **Para para productos para importación:** Para productos que no se encuentren en stock, se requerirá un **adelanto del 50%** o según lo indicado por el asesor del valor total para proceder con la importación.
- **Pago para separación de productos:** Para separa un equipo, se realizará con un abono del 50% o según lo indicado por el asesor, el mismo solo estará disponible durante 7 días calendario. En caso no se haga el abono pendiente, se cobrará el 5% de la totalidad de **penalidad por gastos administrativos**, sin opción a reembolso.
- Los **periodos de garantía** varían según el fabricante.
- Los tiempos de entrega para productos bajo importación son **referenciales** y pueden variar sin previo aviso por factores externos a EQUINLAB S.A.C.
- Todos los equipos se entregan en su **embalaje básico original**. Si se requiere **embalaje especial**, deberá solicitarse con anticipación para ser incluido en la proforma.
- El cliente podrá **retirar los productos** en nuestras instalaciones ubicado en **Av. Angelica Gamarra N° 1521, Los Olivos, Cercado de Lima**, en el horario de **9:00 a.m. a 5:00 p.m.**
- Los plazos de entrega para productos en stock serán informados por el área comercial al momento de la confirmación del pedido.
- EQUINLAB podrá conservar productos en nuestras instalaciones por un máximo de **siete (7) días calendario** después de recibida la orden de compra o abono. Superado este plazo, podrá aplicarse una **tarifa diaria de almacenaje de S/ 2.00, S/ 4.00 y S/ 6.00 dependiendo del tamaño del mismo.**
- Para envíos a provincia, el cliente deberá indicar la **empresa de transporte** de su preferencia, y se enviará con un costo adicional en coordinación con el asesor. EQUINLAB no se responsabiliza por **pérdidas, daños o retrasos** ocasionados por terceros transportistas.
- Si el cliente solicita la **cancelación de la orden de compra o pedido** después de haber realizado un adelanto, se considerará el 5% de la totalidad de **penalidad por gastos administrativos**, sin opción a reembolso.
- Los **periodos de garantía** varían según el fabricante.
- La garantía se aplica **únicamente al cliente adquirente registrado** en EQUINLAB.
- La garantía quedará anulada si el producto presenta **etiquetas removidas, adulteradas**, o evidencia de **manipulación o reparación por terceros no autorizados**.
- La garantía **no cubre daños ocasionados por transporte de terceros**, mala manipulación o uso inadecuado del producto.
- No se aceptarán **cambios ni devoluciones** por error de compra por parte del cliente.