



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

<http://www.quierounperro.com>:

I. Declara **QUIEROUNPERRO.COM** (denominada en lo sucesivo como **"QUP"**), ser titular del sitio web <http://www.quierounperro.com>, mediante la cual brinda los **"SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA"** en favor de **"EL USUARIO"**.

II.- Declara **"EL USUARIO"** que todos los datos asentados en forma de registro en el citado sitio Web, son ciertos y asume el compromiso de actualizar sus Datos Personales conforme resulte necesario. Declara que tiene capacidad legal para contratar, y que ha recibido la información a su completa satisfacción respecto del contenido del sitio, y por lo tanto, ha comprendido en su totalidad los servicios que solicita y la forma en que **"QUP"** presta los **"SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA"**, adhiriéndose en los presentes términos de uso de dichos servicios.

### PRIMERA.- OBJETO.

El objeto de las siguientes cláusulas consiste en definir los Términos y Condiciones bajo los cuales **"QUP"** brinda los **"SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA"** en favor de **"EL USUARIO"**. Por lo que **"EL USUARIO"** manifiesta que todos los datos asentados en forma de registro son ciertos, y que ha recibido la información a su completa satisfacción respecto del contenido del sitio, y por lo tanto, ha comprendido en su totalidad los servicios que solicita y la forma en que **"QUP"** presta los **"SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA"**, adhiriéndose en los presentes términos de uso.

### SEGUNDA.- REGLAS DEL USO DE INTERNET.

El uso de los **"SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA"** por parte de **"EL USUARIO"**, implica su aceptación y su conformidad. Manifestando desde este momento, tener pleno conocimiento respecto de la naturaleza de la Red Global Internet y sus limitaciones, así como sus cualidades técnicas y los tiempos de respuesta para consultar, interrogar o transferir datos e información, así como de su entorno legal.

### TERCERA.- "SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA".

Durante el periodo de vigencia del presente instrumento, **"QUP"** prestará a **"EL USUARIO"** los **"SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA"** mediante espacios publicitarios denominados: **"BANNERS"**, **"DIRECTORIO"**, **"ANUNCIOS"**



**TEMPORALES"** y/o **"TIENDAS VIRTUALES"** que serán incluidos en los **"SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA"**.

Los tamaños, atributos y posiciones de **"BANNERS"**, **"DIRECTORIO"**, **"ANUNCIOS TEMPORALES"** y/o **"TIENDAS VIRTUALES"** en las distintas pantallas del sitio (<http://www.quierounperro.com>), están sujetos a la determinación y políticas de **"QUP"**.

**"EL USUARIO"** permite y autoriza expresamente a **"QUP"**, el uso de su nombre, marcas, opciones de contacto, imagen y fotografías durante el periodo de vigencia del periodo establecido para cada servicio, sin perjuicio de contravenir disposición alguna en materia de Propiedad Industrial o Derechos de Autor, o cualquier otra disposición aplicable relacionada con la prestación de los servicios.

#### **CUARTA.- VIGENCIA.**

La vigencia de la publicidad denominada como **"BANNERS"** estará sujeta a los plazos de contratación, los cuales pueden ir de un periodo de 1 (uno) hasta 12 (doce) meses.

La vigencia de las publicaciones en **"DIRECTORIO"** para los servicios de publicidad es de 12 (doce) meses contados a partir de la fecha de contratación del servicio, por lo que al término del periodo, la información será removida del sitio. En caso de que el anunciante quisiera renovarlo, éste debe de hacerlo antes de la terminación de la vigencia de la contratación.

La vigencia de los **"ANUNCIOS TEMPORALES"** es de 30 (treinta) o 60 (sesenta) días naturales de conformidad con los términos de contratación, y será desplegada en la cuenta de **"EL USUARIO"** una vez que se contrate el servicio para su uso. **"EL USUARIO"**, podrá activar el servicio durante el periodo de activación que será máximo de 12 (doce) meses calendario, contados a partir de la fecha de contratación.

Asimismo, la vigencia de la publicidad contratada respecto de las **"TIENDAS VIRTUALES"**, estará sujeta a los plazos convenidos, misma que nunca será mayor al plazo de 12 (doce) meses, contados a partir de la fecha de contratación.

De igual forma, para el supuesto de que dentro del Portal de **"QUP"** se ofrezcan o publiciten **"PROMOCIONES"**, éstas tendrán la vigencia que



dentro de la misma página Web se precise.

Al término del periodo de contratación, la información publicada será removida del sitio y eliminada del servidor, respetando en todo momento el Aviso y la Política de Privacidad de "QUP". La información desplegada en estas secciones está sujeta a aprobación por parte de "QUP" y será publicada en el sitio web hasta su aprobación final por parte de "QUP".

#### **QUINTA.- SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN DE LOS "SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA".**

En los casos anteriores de contratación de "BANNERS", "DIRECTORIO" y, en su caso, "TIENDAS VIRTUALES", "EL USUARIO" podrá cancelar en cualquier momento la publicación o adquisición de los servicios o bienes que se ofrecen dentro del Portal, debiendo en consecuencia pagar a "QUP" el 20% (veinte por ciento) del tiempo restante contratado a título de pena convencional.

No obstante en caso de dichas cancelaciones de contrato, no se hará ninguna devolución del monto estipulado para la contratación del servicio. La información desplegada en estas secciones está sujeta a aprobación por parte de "QUP" y será autorizada hasta la publicación de la misma en el sitio web.

"QUP" se reserva el derecho de publicar cualquier tipo de información que esté en contra de las siguientes condiciones de uso:

**A) "EL USUARIO"** se compromete a utilizar el Portal y los Servicios de manera conforme con la ley, con lo dispuesto en estas Condiciones Generales, la moral, buenas costumbres generalmente aceptadas y/o el orden público.

**B) "EL USUARIO"** se obliga a abstenerse de utilizar el Portal y los Servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Portal y los Servicios o impedir la normal utilización o disfrute del Portal y de los Servicios por parte de los usuarios.

**C) "EL USUARIO"** se compromete de manera enunciativa mas no limitativa a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros a través del Portal contenidos que:

**(a)** de cualquier forma contravengan, menosprecien o atenten contra los





derechos fundamentales y libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto del ordenamiento jurídico;

**(b)** induzcan, inciten o promuevan actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;

**(c)** induzcan, inciten o promuevan actuaciones, actitudes o ideas discriminatorias por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición y/o cualquier otra;

**(d)** incorporen, pongan a disposición o permitan acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, pornográficos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;

**(e)** induzcan o puedan inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor;

**(f)** induzcan o inciten a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico y religioso de las personas;

**(g)** sean falsos, ambiguos, inexactos, exagerados o extemporáneos, de forma que puedan inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante;

**(h)** se encuentren protegidos por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar o que se efectúe;

**(i)** violen los secretos empresariales de terceros;

**(j)** sean contrarios al derecho, al honor, a la intimidad personal y/o familiar o a la propia imagen de las personas;

**(k)** infrinjan la normativa sobre secreto de las comunicaciones;

**(l)** constituyan publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituyan competencia desleal;

**(m)** incorporen virus u otros elementos físicos o electrónicos que puedan



dañar o impedir el normal funcionamiento de la red, del Portal, del sistema o de equipos informáticos (hardware y software) de terceros o que puedan dañar los documentos electrónicos y archivos almacenados en dichos equipos informáticos.

#### **SEXTA.- TARIFAS.**

Las tarifas, términos y condiciones vigentes de los **"SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA"**, son las que se encuentren publicadas en nuestro Portal Comercial de Quierounperro.com (<http://www.quierounperro.com>)

**"QUP"** podrá modificar en cualquier tiempo las tarifas de los **"SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA"**, informando a **"EL USUARIO"** sobre cualquier modificación a las tarifas de los **"SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA"** a través del Portal Comercial de **"QUP"**, respetando en todo momento los términos y condiciones de las contrataciones ya formalizadas.

#### **SÉPTIMA.- FORMAS, MEDIOS DE COBRO Y FACTURACIÓN.**

La facturación y el pago de las contraprestaciones relativas a los **"SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA"**, se realizarán a través del Portal Comercial de Quierounperro.com (<http://www.quierounperro.com>), mediante el cargo a tarjeta de Crédito, Débito o Depósito Bancario en la Cuenta Maestra señalada.

Para el caso, de **"ANUNCIOS TEMPORALES"** la forma de pago será en una sola exhibición, a través de los medios de pago aceptados, los cuales son Depósito Bancario, Tarjeta de Crédito y Cheque Certificado. Cuando **"EL USUARIO"** contrate además de los servicios de **"ANUNCIOS TEMPORALES"** cualquier otro servicio publicitario interactivo, la forma de pago de estos otros servicios podrá ser diferente a la forma de pago con la que se cubrirá el total de los primeros.

Cuando el pago sea efectuado mediante Depósito Bancario a nombre de **QUIEROUNPERRO.COM**, este pago se hará a la cuenta bancaria que **"QUP"** designe para tal efecto. La facturación correrá a partir del primer día de publicación de los **"SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA"** de **"EL USUARIO"** en el Portal de Quierounperro.com

#### **OCTAVA.- CLAVE o CÓDIGO DE ACCESO.**

**"QUP"** autorizará a **"EL USUARIO"** el uso de una clave o código de acceso para acceder a los **"SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA"**, de acuerdo a

[contacto@quierounperro.com](mailto:contacto@quierounperro.com)

[www.quierounperro.com](http://www.quierounperro.com)



la determinación de **"QUP"** y según sea necesario o conveniente para la administración de la publicación establecida en el presente instrumento.

Ésta constará de **"USUARIO"** y **"CONTRASEÑA"** que será asignada por **"EL USUARIO"**.

Por medio de esta clave o código de acceso, **"EL USUARIO"** podrá realizar consultas de **"DIRECTORIO"**, **"ANUNCIOS TEMPORALES"**, **"PÁGINAS WEB"**, **"MI CUENTA"** y/o **"TIENDAS VIRTUALES"**, permitiendo la publicación del contenido, diseño e imágenes para cada publicación.

#### **NOVENA.- ASISTENCIA TÉCNICA Y SOPORTE TÉCNICO.**

**"QUP"** ofrecerá a **"EL USUARIO"** asistencia y soporte técnico mediante la siguiente forma:

Asistencia a través de la Sección de Asistencia del Portal Comercial de **"QUP"**, accesible directamente desde la computadora de **"EL USUARIO"**. La respuesta a la consulta se proporciona mediante correo electrónico y en un lapso que puede ser mayor a 24 horas siguientes.

Este servicio provee una Asistencia Técnica Personalizada, en caso de problemas, con el uso de los **"SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA"** de **"QUP"**, a solicitud de **"EL USUARIO"**.

#### **DÉCIMA.- MANTENIMIENTO.**

**"QUP"** podrá, sin responsabilidad alguna, interrumpir total o parcialmente los **"SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA"** cuando realice actividades de mantenimiento a equipos y elementos asociados a los **"SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA"**.

#### **DÉCIMA PRIMERA.- CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.**

Ante el evento de un caso fortuito o de fuerza mayor que impida parcial o totalmente la prestación de los **"SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA"**, **"QUP"** podrá dar por terminado el mismo sin responsabilidad de ningún tipo para ella.

#### **DÉCIMA SEGUNDA.- VIGENCIA Y TÉRMINOS.**

**"EL USUARIO"** manifiesta conocer la vigencia de las contrataciones



solicitadas así como el Plazo Mínimo Forzoso de los servicios contratados, mismos que se establecen en la Cláusula Cuarta del presente documento y dentro del Portal de la página Web.

#### **DÉCIMA TERCERA.- CESIÓN DE DERECHOS.**

**"EL USUARIO"** en ningún caso podrá ceder los derechos y obligaciones derivados del presente documento.

La titularidad de los derechos de acceso, uso, explotación y comercialización de los **"SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA"**, es exclusiva de **"QUP"**, por lo tanto, **"EL USUARIO"** no podrá explotarlos ni transmitirlos a terceros en forma alguna.

#### **DÉCIMA CUARTA.- RESPONSABILIDAD Y EXCLUSIÓN.**

La información transmitida por **"EL USUARIO"** a través de los **"SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA"**, será bajo su exclusiva responsabilidad, por lo que libera expresamente a **"QUP"** de cualquier responsabilidad derivada de accesos no autorizados, robo, daño, destrucción o desviación de la información, archivos o programas propiedad de **"EL USUARIO"** que se relacionen de manera directa o indirecta con los **"SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA"** prestados por **"QUP"**.

**"QUP"** no será responsable por robo, modificación, alteración, o destrucción de archivos, por parte de las personas denominadas Hackers o Crackers las cuales efectúan invasiones a la privacidad en contra de **"EL USUARIO"** o de terceros. En ningún caso, **"QUP"** responderá por daños consecuenciales o indirectos, pérdidas sufridas o ingresos no obtenidos, derivados del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que ambas partes asumen conforme a los presentes Términos y Condiciones. **"EL USUARIO"** es el único responsable por el uso de su Clave o Código de Acceso. Se considera que cualquier conexión o transmisión de datos utilizando el nombre de **"EL USUARIO"** y su código personal, es utilizada por éste último y, por lo tanto, se atribuirá a éste.

**"EL USUARIO"** se obliga a sacar y mantener en paz y a salvo a **"QUP"** de cualquier reclamación, demanda o acción legal que pudiera presentarse en contra de **"QUP"**, derivadas de los hechos descritos en los párrafos precedentes y, en general, de cualquier reclamación, demanda o acción legal que pudiera derivarse del uso de **"EL USUARIO"** de los **"SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA"**, que impliquen daño, alteración o modificación a





la red o medios a través de los cuales se prestan los mismos, así como daños a terceros. Asimismo, **"QUP"** no será responsable de la transmisión de datos fuera de su sitio Web, ni del servicio que presten otras empresas, por lo que **"EL USUARIO"** libera desde este momento toda responsabilidad a **"QUP"**.

**"QUP"** no es responsable de la compatibilidad, confiabilidad o funcionamiento del software mediante el cual se realiza la actualización de información vía remota.

#### **DÉCIMA QUINTA.- RESTRICCIÓN EN EL USO DE LOS "SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA".**

**"EL USUARIO"** se obliga a cumplir en todo momento con las disposiciones legales, reglamentarias y contractuales, que regulan la prestación de los servicios, quedando estrictamente prohibido a **"EL USUARIO"**, la comercialización de los **"SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA"** prestados por **"QUP"**.

**"EL USUARIO"** deberá abstenerse de tener acceso, alterar o destruir cualquier información que no sea de su propiedad y, en general, de no efectuar o permitir cualquier acto en contra de los intereses de **"QUP"** y/o de cualquiera de sus clientes, que directa o indirectamente puedan repercutir en las actividades o imagen de negocios de **"QUP"** o de cualesquiera de sus clientes.

Queda bajo la única responsabilidad de **"EL USUARIO"**, el limitar, restringir, evitar, prohibir e impedir que su personal o terceros ajenos hagan mal uso, abuso o uso no autorizado de los **"SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA"**, obligándose a cubrir cualquier cargo, e inclusive los daños y perjuicios que se causen a **"QUP"** derivados de su incumplimiento.

La inobservancia de **"EL USUARIO"** a lo anterior, faculta a **"QUP"**, a suspender los **"SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA"**, e inclusive cancelarlo, sin perjuicio de exigir el pago de las contraprestaciones pendientes a cargo de **"EL USUARIO"**.

#### **DÉCIMA SEXTA.- DERECHOS DE AUTOR.**

**"EL USUARIO"** manifiesta que toda la información que proporcione a **"QUP"** para el cumplimiento del presente servicio, es de su propiedad y puede disponer de ella en términos de Ley. En tal virtud **"EL USUARIO"** se obliga a sacar en paz y a salvo a **"QUP"** de cualquier reclamación, demanda o juicio





que sea interpuesto en contra de **"QUP"** con motivo de violación a derechos de autor o de propiedad intelectual de terceros.

#### **DÉCIMA SÉPTIMA.- CONTINGENCIAS.**

**"QUP"** garantiza que los **"SERVICIOS DE PUBLICIDAD INTERACTIVA"** serán prestados de acuerdo con los estándares de calidad de **"QUP"**. Sin embargo, **"QUP"** no garantiza la operación ininterrumpida de dicho servicio por causa de fuerza mayor.

#### **DÉCIMA OCTAVA.- INFORMACIÓN CONFIDENCIAL.**

Las partes se obligan a preservar y proteger la **"INFORMACIÓN CONFIDENCIAL"** que pertenezca y se genere entre ambas partes, así como los medios en que dicha **"INFORMACIÓN CONFIDENCIAL"** sea contenida y de los cuales provenga, durante la vigencia de este Contrato y después de su terminación.

#### **DÉCIMA NOVENA.- MODIFICACIONES.**

**"QUP"** podrá informar y poner a disposición de **"EL USUARIO"** los nuevos términos y condiciones del Portal Comercial de **QUIEROUNPERRO.COM** a través de su dirección electrónica: <http://www.quierounperro.com>

#### **VIGÉSIMA.- ACUERDO TOTAL.**

Estos Términos y Condiciones constituyen la totalidad de los acuerdos entre las partes con respecto a su objeto, y sobresee y cancela todos los acuerdos contratos, negociaciones y compromisos, verbales o por escrito, en relación al mismo y no podrá ser modificado sino mediante un convenio por escrito firmado por las partes.

#### **VIGÉSIMA PRIMERA.- NOTIFICACIONES Y DOMICILIOS.**

Cualquier aviso o notificación deberá hacerse por escrito y entregarse personalmente o por servicio de mensajería de entrega inmediata a los domicilios de **"QUP"** y **"EL USUARIO"** señalados en la sección de contacto del sitio web de **"QUP"**.

Cualquier notificación o aviso surtirá sus efectos a partir de la fecha del acuse de recibo en las direcciones citadas con anterioridad. En caso de que cualquiera de las partes desee que cualquier aviso o notificación sea



entregada en cualquier otra dirección, la notificación para tales efectos deberá ser entregada a la otra parte de conformidad con los términos del párrafo anterior.

#### **VIGÉSIMA SEGUNDA.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.**

Para cualquier caso de controversia y todo lo relacionado con la interpretación, incumplimiento y ejecución del presente instrumento, las partes aceptan y se someten de manera expresa a la jurisdicción de los tribunales competentes y leyes aplicables de la ciudad de Santiago de Querétaro, Estado de Querétaro, País: México, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de su nacionalidad, residencia o lugar de negocios pudiese corresponderle ahora y en el futuro, previa conciliación.

Fecha última actualización: Julio de 2013.