

AlternC Comme si vous y étiez

Chantal Bernard-Putz
Benjamin Sonntag



ILV-BIBLIOTHECA
É D I T I O N S

Framabook
Collection

Chantal Bernard-Putz, Benjamin Sonntag

AlternC

Comme si vous y

étiez



Framabook
le pari du livre libre

Publié sous licence Creative Commons
Paternité – Partage à l'identique (3.0)

Copyright 2011 : Chantal Bernard-Putz, Benjamin Sonntag

Couverture : Neocrea

Dépôt légal : Février 2011, In Libro Veritas

ISBN : 978-2-35922-035-3

Ouvrage réalisé sous Libre Office (www.libreoffice.org)





Prolégomènes

**Internet ne peut pas être
contrôlé, autant s'y faire**

LAURENT CHEMIA
juillet 2010

Plus que jamais, à l'heure où j'écris ces lignes, Internet est la cible des critiques du pouvoir. Il serait responsable de toutes les dérives, de toutes les ignominies, il nous ramènerait aux pires heures de notre histoire et serait le lieu de toutes les turpitudes.

Bon. Depuis longtemps, je dis qu'il est normal - de la part de ceux qui disposaient de l'exclusivité de la parole publique - de s'inquiéter de l'avènement d'un outil qui permet à tout un chacun de s'exprimer. Pas de quoi s'étonner, dès lors, des attaques furieuses que subit le réseau.

Tant qu'il ne s'agit que de mots...

Oh bien sûr, le législateur étant ce qu'il est, il tente souvent d'aller au delà des mots. Il fait aussi des lois. C'est son métier.

Or donc - sans volonté d'exhaustivité - nous avons vu depuis 1995 un certain nombre de tentatives de « régulation », de « contrôle », voire même de « domestication ». Il y a eu la loi Fillon, la commission Beaussant, la LCEN, la DADVSI, la LSI, la LSQ, et plus récemment HADOPI et LOPPSI. Beaucoup d'acronymes et de travail législatif pour un résultat plus que mince : ce qui n'a pas été retoqué par le Conseil Constitutionnel s'est toujours avéré inapplicable.

La seule chose qui reste, c'est le principe d'irresponsabilité pénale des intermédiaires techniques (LCEN). Grand succès !

On pourrait imaginer que le pouvoir apprendrait quelque chose d'une telle suite d'échecs. On pourrait penser, par exemple, qu'il mesurerait le risque de vouloir créer des lois d'exceptions selon qu'on s'exprime sur Internet ou ailleurs. Que nenni : aujourd'hui encore, j'apprends qu'une député vient de se ridiculiser en proposant d'encadrer le journalisme « en ligne ».

J'ai hâte. On en rigole d'avance.

Mais qu'est qui rend Internet si imperméable à ces tentatives réitérées de contrôle ? J'y vois (au moins) quatre raisons majeures :

La première (dans tous les sens du terme) est historique. À la demande de l'armée américaine, qui souhaitait trouver une parade au risque d'une attaque nucléaire contre son réseau de télécommunication, Internet a été inventé à la fin des années 1960 (dans l'Amérique de Woodstock et de la lutte contre la guerre du Vietnam) par de jeunes universitaires qui rêvaient d'un monde dans lequel l'accès à un réseau mondial de communication serait un droit pour tous (pour que son impact social soit positif)¹.

¹ J.C.R Licklider et Robert Taylor, "The Computer as a Communication Device" in Science and

À l'époque de Mac Luhan, les bases théoriques du futur réseau sont toutes influencées par l'utopie du « village global » et teintées d'idéologie libertaire. Le principe selon lequel la rédaction d'une RFC (texte définissant un des standards d'Internet) doit être ouverte à tous, scientifique ou non - et son contenu libre de droit - est adopté en avril 1969.

Quoi d'étonnant dès lors si le résultat est un réseau presque entièrement décentralisé et non hiérarchique ? Après tout, c'est bien ce que l'armée américaine avait demandé à ses jeunes ingénieurs : un réseau centralisé est facile à détruire (il suffit d'attaquer le centre).

Tout ce qui est facile à contrôler est facile à détruire.

Internet est difficile à détruire.

Donc Internet est difficile à contrôler.

Il faudrait, pour qu'Internet soit plus aisément « domestiquable », que ses bases théoriques mêmes soient revues (à l'exemple du Minitel pour lequel l'émission de contenus était soumise à l'approbation préalable de France Telecom). Mais comment démanteler l'existant et interdire l'utilisation d'une technologie ayant fait ses preuves à tous ceux qui l'ont adoptée depuis des années ?

Et surtout - c'est la seconde raison qui fait d'Internet un bastion dont la prise semble bien difficile - le réseau est international.

On peut, même si c'est difficile à envisager, imaginer qu'un pays impose à ses citoyens l'usage d'une technologie « contrôlée » plutôt qu'une autre, trop permissive. Mais quel pouvoir pourrait faire de même à l'échelle du monde ?

Et comment, dès lors qu'il existerait ne serait-ce qu'un seul endroit dans le monde qui protège la liberté totale de communication (comme c'est le cas depuis peu de l'Islande), empêcher les citoyens et les entreprises du monde entier d'exporter dans ce lieu une communication désormais dématérialisée ?

Pour y parvenir, il faudra non seulement pouvoir contrôler tel ou tel réseau imaginaire, mais aussi réussir à interdire toute communication internationale... Mission impossible. Et puis, comment imaginer la fin des « paradis numériques » dans un monde qui n'a jamais réussi à obtenir celle des paradis fiscaux ?

Internet est supranational.

Il existera toujours des paradis numériques.

Donc l'information ne pourra jamais être contrôlée.

D'autant plus - et c'est la troisième raison majeure qui rend dangereuse toute Technology, April 1968. <http://memex.org/licklider.pdf>

tentative de contrôle des réseaux - qu'Internet est devenu désormais une source de croissance non négligeable. Une croissance qui dépend d'une législation pérenne et qui surtout va faire l'objet d'une concurrence effrénée entre les pays.

On n'imagine pas aujourd'hui une grande entreprise, telle que Google ou Facebook, avoir son siège social dans un pays dont la fiscalité n'est pas, disons, encourageante. Comment imaginer que demain une entreprise innovante, source d'emplois et d'impôts, se créera dans un pays dont la législation imposerait un contrôle trop strict de l'information diffusée ?

Tout contrôle nécessite une infrastructure plus chère, tant humaine que technique. Il va de soi qu'une entreprise capitaliste choisira plutôt, si elle a le choix, le pays d'accueil dont la législation numérique sera la plus laxiste, qui récupérera du coup les emplois et les impôts (et je ne dis pas que c'est bien : je dis juste que c'est dans ce monde là qu'on vit).

Et même avant d'en arriver là : imaginons qu'un pays impose le filtrage à la source de tout contenu illégal (en passant outre la difficulté technique inhérente). Quel entrepreneur de ce pays osera se lancer dans un nouveau projet novateur, sachant qu'il sera immédiatement copié par un concurrent vivant, lui, dans un paradis numérique et qui ne sera pas soumis aux mêmes contraintes ?

Internet est solide, c'est vrai, mais l'innovation reste fragile, et souvent l'œuvre de petites structures très réactives et pécuniairement défavorisées. Les lois votées à l'emporte-pièces sans tenir compte de cette fragilité-là sont autant de balles tirées dans le pied de la société toute entière.

La concurrence est mondialisée.

Une législation de contrôle coûte cher.

Donc les lois de contrôle d'Internet sont source de délocalisation.

Malgré tout il existe bel et bien des règles de vie supranationales et qui s'imposent à tout pays se voulant un tant soit peu démocratique. Mais si.

Je vais citer ici l'article 19 de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme. Lisez-la bien :

« Tout individu a droit à la liberté d'opinion et d'expression, ce qui implique le droit de ne pas être inquiété pour ses opinions et celui de chercher, de recevoir et de répandre, sans considérations de frontières, les informations et les idées par quelque moyen d'expression que ce soit ».

Elle a été rédigée en 1948. Bien avant Internet, même si à la lire on a l'impression qu'elle a été écrite spécialement pour lui. Car en effet, il n'existe pas grand chose, avant Internet, pour « recevoir et répandre sans considération de frontière les

informations et les idées ». Il faut croire que ses rédacteurs étaient visionnaires...

Comment s'étonner, à la lecture de cet article, du nombre de censures que notre Conseil Constitutionnel a opposé aux diverses velléités de contrôle que le pouvoir a tenté d'imposer depuis 15 ans ?

Le droit de recevoir et diffuser de l'information est inaliénable.

Internet est à ce jour l'unique moyen d'exercer ce droit.

Donc tout contrôle d'Internet risque d'être contraire aux droits de l'homme.

Sauf à s'exonérer des grands principes fondamentaux, et donc à vivre dans une société totalitaire, le contrôle ou le filtrage d'Internet se heurtera toujours à la liberté d'expression. Les états peuvent l'accepter, et à l'instar de l'Islande décider d'en profiter, ou refuser de le voir et, à l'instar de la France, se heurter sans cesse à un mur en essayant encore et encore de réguler ce qui ne peut l'être.

Historiquement, techniquement, économiquement et moralement, Internet ne peut pas être contrôlé.

Autant s'y faire.

Introduction

En l'espace d'une quinzaine d'années, Internet est devenu un moyen de communication et de dialogue courant. Aujourd'hui, tout le monde se sert d'Internet, échange par mail ou messagerie instantanée, publie de l'information, partage de la connaissance etc. Cependant, l'utilisation de ce nouveau média n'est pas toujours facile : en dehors des offres gratuites qui cachent pour la plupart l'utilisation de données personnelles ou des services de piètre qualité, les logiciels libres permettent d'offrir des solutions techniques de qualité, respectueuses de ses utilisateurs et de leurs libertés.

AlternC est un ensemble de logiciels d'hébergement, un panneau de contrôle web qui permet une gestion fine des utilisateurs et des services web. Une aide en ligne illustrée, accessible depuis ce panneau, guide l'utilisateur. Basé sur le système d'exploitation Debian GNU/Linux, AlternC est lui-même sous licence GNU/GPL.

AlternC est un projet libre conçu dans le souci de permettre à ses utilisateurs de maîtriser leur communication Internet au mieux sans être informaticien.

Cet ouvrage procède de la même volonté. Vous y trouverez, après une introduction historique, un guide détaillé d'utilisation et de gestion d'un serveur d'hébergement mutualisé, à destination autant des non-informaticiens que des spécialistes de la profession.

AlternC vous offre les fonctionnalités suivantes :

Sécurité des fichiers et des informations

Accès au bureau virtuel en mode sécurisé (https), accès aux emails, création de répertoires protégés en 2 clics...

Noms de domaines et création de sous domaines

L'hébergement des noms de domaine et la création de sous-domaines s'effectue de manière simple et n'est pas limitée.

Hébergement de sites internet et applicatifs web

Les applicatifs et sites sont hébergés sous Linux, Apache, PHP, PhpMyAdmin, MySQL.

Gestion de vos fichiers en lignes

Vous pouvez gérer vos fichiers en ligne, créer vos comptes FTP, protéger des répertoires web.

Statistiques web

Vous gérez finement les statistiques par nom de domaine avec le logiciel Awstats

Listes de diffusion, discussion

Création et gestion de vos listes de diffusion, discussion grâce au logiciel Mailman

Boites mail

Création simple de vos boites mails de niveau professionnel : accès pop, imap, pops, imaps, smtp, smtpts, webmail, carnet d'adresse en ligne, répondeur, en natif dans AlternC. Les boites mails sont protégées par antispam (Spamassassin, Amavis), antivirus (ClamAV), filtrage (Procmailbuilder).

Gestion des Comptes par les administrateurs

Le menu administrateur affiche une rubrique supplémentaire pour la gestion de l'ensemble des comptes

Modularité

Un serveur Linux est par nature modulaire. Aux fonctionnalités AlternC peuvent être ajoutés d'autres logiciels dont la liste n'est pas exhaustive. Par exemple, pour les sociétés multi-sites, une solution de messagerie instantanée privée et sécurisée (serveur Jabber) peut être implémentée.

Chapitre III

Un peu d'histoire

1 Au début était altern.org...

Valentin Lacambre, créateur d'altern.org, nous raconte la naissance de ce projet :

« Altern a commencé en 1992 comme un service d'accès à internet, par minitel et téléphone. Ce qui m'a causé beaucoup d'amis me demandant d'héberger leur site web. les amis en question n'étant pas 'compatible avec ftp', un moyen simple d'administrer son site web devenait nécessaire. Altern.org, ouvert en 1995, permettait d'héberger un site facilement, l'ensemble de la gestion quotidienne s'opérant au travers de formulaires web. »

C'est donc de l'hébergement altern.org qu'est né cette idée de gérer simplement un site web à base de formulaire web, le tout devant rester accessible aux personnes non initiées.

« Quelques années et cinquante mille sites web plus tard, altern.org devait fermer ses portes sous la pression de ceux qui voulaient faire taire les amis de mes amis. Mes locataires se retrouvant à la rue avec comme seule perspective de point de chute des boutiques clinquantes, j'ai aidé d'autres fous à ouvrir des services semblables, en donnant les logiciels et l'aide que je pouvais leur apporter. »

Altern.org hébergeait une foule de petits sites en HTML simple, dont des sites d'écoles égayant leurs pages web d'illustrations aussi mignonnes que recopiées d'ouvrages protégés par le droit d'auteur, ou des sites personnels publiant parfois des photos osées de stars en vue...

Altern.org perdit plusieurs procès, notamment contre les héritiers de Caliméro. Le procès en trop fut celui contre Estelle Hallyday, au cours duquel le juge décida que l'hébergeur était responsable des contenus qu'il hébergeait.

2 Les enfants d'Altern

Valentin, contraint de fermer l'hébergement web gratuit altern.org lance un appel pour la poursuite d'un projet préservant la liberté sur un Internet non marchand. C'est dans le courant de l'année 2000 qu'une vingtaine de personnes répondent à cet appel et mettent en place une liste de discussion.

Deux aspects sont alors envisagés :

- L'aspect technique. En effet, la plateforme altern de l'époque est codée en php2, elle doit donc être remaniée profondément.
- L'aspect politique. Notamment la structure juridique du projet.

C'est sur ce second aspect que se sépareront les tenants d'un projet coopératif (Ouvaton) et ceux d'un projet associatif autogéré (Lautre), début 2001.

Valentin conclut ainsi : « l'Apinc (<http://apinc.org>), Ouvaton (<http://ouvaton.coop>), et Lautre Net (<http://lautre.net>) sont nés de ce clonage, le logiciel de gestion de sites d'altern.org sera complètement transformé par l'équipe de développeurs de Lautre Net et donnera naissance à AlternC. »

3 Les chemins de traverse : Lautre.Net laboratoire d'AlternC

AlternC voit donc le jour en mai 2001, comme projet de Lautre.Net, structure autogérée.

Pourquoi un « C » dans AlternC ?

Il y a eu Altern : hébergement web gratuit, il y a AlternB : hébergement professionnel, tous deux lancés par Valentin Lacambre.

AlternC est donc un nom évident, et pas seulement pour la suite alphabétique mais également pour l'initiale du mot Clone. En effet, le projet politique de AlternC/Lautre.Net prévoit le « clonage » de structures d'hébergement similaire : la liberté sur Internet est également liée à la multiplication des structures d'hébergement. Lautre.net inclus d'ailleurs cette résolution dans ses statuts.

Valentin Lacambre offre son premier serveur à Lautre.net, serveur baptisé « Estelle » (clin d'oeil aux déboires juridiques d'Altern.org !).

Ce serveur est hébergé gracieusement pendant une année par Globenet, association présentée par ailleurs dans cet ouvrage.

Lautre.net ouvre son service d'hébergement le 11 novembre 2001.

La cotisation est fixée à 23 euros par an, elle n'a pas bougé depuis. L'association démarre rapidement avec 150 comptes utilisateurs. Elle comprend quatre administrateurs système, trois à quatre « administratifs » dont un trésorier, tous bénévoles et une liste « assemblée » regroupant tous les membres.

Les logiciels de gestion des serveurs sont réécrits et petit à petit améliorés, toujours en utilisant le duo PHP / MySQL.

Voici un des premiers bureaux AlternC affichant le gestionnaire de fichiers. La présentation est spartiate, mais déjà facile à utiliser pour un non informaticien un tant soit peu intéressé par l'informatique.

Menu chantal

- Domaines
 - [Ajouter un domaine](#)
 - [alternc.info](#)
- Comptes Mails
 - [alternc.info](#)
- [Comptes FTP](#)
- [Listes de discussion](#)
- [Gestionnaire de fichiers](#)
- [Statistiques Web](#)
- [Dossiers protégés](#)
- MySQL
 - [Bases de données](#)
 - [Admin SQL](#)
- [Afficher les quotas](#)
- [Aide en ligne](#)
- [Configuration](#)
- [Se déconnecter](#)



Gestionnaire de fichiers

chantal / mairie / guide /
6,08 Ko / 2,75 Mo (max: 0 Octets)

Créer
 Fichier Répertoire

[Effacer](#) [Renommer](#)

<input type="checkbox"/>	heberg.php3	1,29 Ko	19/07/2002 08:28	Voir
<input type="checkbox"/>	historique.php3	145 Octets	19/07/2002 08:28	Voir
<input type="checkbox"/>	index.php3	1,74 Ko	19/07/2002 08:28	Voir
<input type="checkbox"/>	plan.html	1,29 Ko	19/07/2002 08:28	Voir
<input type="checkbox"/>	situation.html	162 Octets	19/07/2002 08:28	Voir
<input type="checkbox"/>	visiter.php3	1,45 Ko	19/07/2002 08:28	Voir

Importer ce fichier Browse... Envoyer

[cliquer ici pour créer un compte ftp dans ce dossier](#)
[Cliquer ici pour protéger ce dossier par un login / mot de passe](#)

[Télécharger](#) ce dossier dans un fichier compressé (tgz (Linux))
[Configurer le gestionnaire de fichiers](#)

Certaines discussions font exploser le traffic sur la liste assemblée regroupant tous les membres. Suite à diverses demandes, une liste « débats » est donc mise en place. Elle accueille les discussions annoncées sur la liste « assemblée », chacun étant libre de s'inscrire ou de se désinscrire sur cette nouvelle liste en fonction du thème des discussions.

En novembre 2002, l'assemblée de Lautre.Net décide de modifier les statuts de l'association en remplaçant le bureau et le CA par un bureau solidaire, auquel les membres sont invités à participer. Il n'y a donc plus de président ou de poste similaire.

Afin de répartir au mieux les tâches au sein de la structure, les administrateurs système et les trésoriers ne font pas partie de ce bureau solidaire. Dans le même temps, il est décidé de baisser le nombre de comptes avant « clonage » de 5 000 à 2 000. L'indépendance technique vivement souhaitée par tous est de plus en plus réelle.

Dans cette optique, tout en continuant à fonctionner de manière satisfaisante sur les comptes hébergés, les inscriptions sont fermées pendant environ 2 ans. Ce temps de fermeture est mis à profit pour réorganiser l'architecture technique et la sécuriser au maximum. Parallèlement, Lautre.net prend son indépendance en installant ses serveurs en salle machine, indépendamment de Globenet, fin 2004.

Au moment où nous écrivons ces lignes, Lautre Net compte un millier de membres, héberge plus de 2200 noms de domaines, autant de boîtes mail, et fonctionne de manière satisfaisante.

Du côté des développements, des extensions à AlternC ont été écrites spécifiquement pour L'Autre Net : outil de vote, gestion des cotisations à l'association, des abonnements aux listes « Débats » et « Assemblée »... D'autres modules ont enrichi le panneau web par la suite : service de messagerie Jabber, machines virtuelles permettant un accès SSH et le lancement de commandes Linux etc.

Chapitre IV

AlternC aujourd'hui

Le chapitre précédent résumait l'aventure qui a conduit à la réalisation d'AlternC.

Depuis plusieurs années AlternC est arrivé à maturité et poursuit son évolution, fort d'une communauté internationale : concepteurs, gestionnaires, développeurs, documentalistes, traducteurs, utilisateurs débogueurs...

1 AlternC et les associations

1.1 Les premiers utilisateurs

Outre Lautre.net, plusieurs structures associatives proposent des hébergements sous architecture AlternC.

Bien évidemment, Globenet qui accueillit notre premier serveur fut l'une des premières à utiliser AlternC et l'utilise encore à ce jour.

L'association belge Domaine Public, à son tour, a rapidement utilisé AlternC, et a contribué à l'époque aux évolutions du logiciel.

1.2 La traversée des océans

L'Association Québécoise Koumbit s'est très tôt intéressée à AlternC. L'un de ses membres est devenu un contributeur très actif.

C'est à cette même époque qu'une ONG africaine a choisi AlternC pour héberger ses antennes locales et de nombreuses autres associations sénégalaises.

Depuis, 3 structures africaines différentes utilisent AlternC sur des serveurs dédiés ou mutualisés.

2 AlternC et les professionnels de l'hébergement

En France, plusieurs hébergeurs professionnels utilisent AlternC et contribuent activement à son évolution.

Octopuce, hébergeur, opérateur Internet et société de services en logiciels libres a participé aux développements d'AlternC dès sa fondation.

Neuronconnexion et Webelys sont également des hébergeurs professionnels contributeurs d'AlternC.

Les clients de ces hébergeurs sont souvent des agence web ou d'autres sociétés qui, elles-même, hébergent de nombreux clients sur leur infrastructure AlternC.

Un rapide sondage auprès des structures contributrices, pour celles qui nous ont répondu, fait état de 110 AlternC installés (sur un serveur ou une ferme de serveurs), soit 3500 comptes hébergeant 9 500 noms de domaine et 25 000 boites mail pop/imap.

Bien évidemment, nous avons connaissance de plusieurs autres petites sociétés utilisant AlternC pour des hébergements. Celles-ci n'ayant jamais établi de contact avec l'équipe des développeurs d'AlternC, nous ne disposons d'aucune donnée les concernant.

3 Témoignages d'utilisateurs

3.1 René Mages, Président de la FFII France (www.ffii.fr)

La FFII France nous avons le plaisir d'utiliser AlternC depuis plusieurs années. Nous y sommes très attachés et les raisons en sont multiples. La première d'entre elles est la simplicité d'utilisation y compris par des personnes qui n'ont aucune expertise en administration système. La seconde toute aussi importante concerne la rapidité d'exécution de tâches qui d'ordinaire relèvent du lancement de commandes en ligne assez techniques.

La création d'une liste de diffusion donne une illustration dans laquelle simplicité et rapidité sont à l'œuvre. En quelques minutes un administrateur non chevronné mettra en place une liste et ses principales options (un archivage public ou privé par exemple). Il en va de même pour ce qui concerne la création d'une base de données, d'un compte ftp ou encore d'une adresse courriel. Modifier à la volée un fichier html ou php est presque un jeu d'enfant sans parler de la création d'un répertoire (ou du paramétrage de ses droits d'accès).

AlternC s'est peu à peu enrichi de nouvelles fonctionnalités telle que la gestion des politiques de mot de passe. En clair l'administrateur d'AlternC peut paramétrier comme il le souhaite le niveau minimal de complexité dans le choix des mots de passe de l'ensemble des utilisateurs.

Une structure associative comme la FFII dispose de moyens financiers modiques pour lutter contre les nombreuses dérives en matière de brevetage (les fameux brevets logiciels...) c'est pourquoi nous avons préféré un hébergement mutualisé chez Lautre.net pour la simple raison qu'AlternC est immédiatement utilisable (pas d'installation préalable comme cela est le cas pour la plupart des hébergements dédiés). AlternC nous donne pleinement satisfaction comme tous les logiciels libres que nous utilisons.

3.2 Jean Marc Manach, Journaliste

En l'an 2000, Altern fermaient les 48 000 sites web qu'il hébergeait (gratuitement), refusant de cautionner une loi qui oblige les responsables de sites web à décliner leur identité afin d'avoir le droit de s'exprimer.

Valentin Lacambre décidait alors de « cloner » Altern, ce qui donna AlternC, né de la liberté d'expression, ce qui fait toute sa différence. Là où un hébergeur « classique » propose en effet de payer un supplément pour disposer d'une mailing-liste, d'un (sous-)nom de domaine ou d'adresses e-mails supplémentaires, AlternC permet à contrario aux administrateurs de sites web de prendre la main, en mode « tout en un », sur leurs propres données.

Paraphrasant le vieux dicton, « Offrez un nom de domaine à un homme et vous le nourrirez pour un jour. Apprenez-lui à l'administrer et vous le nourrirez pour toute la vie. »

Auteur de : La vie privée, un problème de « vieux cons »

<http://j.mp/dt0OFr>

Micro : <http://twitter.com/manhack>

Blog : <http://bugbrother.net> & <http://bigbrotherawards.eu.org>

Boss : <http://internetactu.net>

3.3 Philippe Tchénio, Chirurgien de la main

J'ai fait appel à un hébergeur professionnel utilisant AlternC en 2004 à la suite d'un « Hack » du forum sos-mains, forum médical dédié aux pathologies de la chirurgie de la main et du membre supérieur, hébergé à l'époque chez un hébergeur « grand public ». Ce contact avec la « piraterie » fut extrêmement désagréable pour nous car certaines données sensibles furent perdues : des cas cliniques de patients ont tout simplement disparus, du fait d'une gestion non adaptée à la spécificité médicale du forum et d'un certain manque d'expérience.

Suite à la migration sur un compte AlternC nous n'avons plus d'accident de ce genre à déplorer. Bien au contraire, sur les conseils avisés de l'équipe, la connexion au forum se fait actuellement de manière sécurisée (<https://www.sos-mains.com/>).

L'interface AlternC me permet d'accéder à l'ensemble des applications de gestion du Forum au quotidien :

- d'abord la base SQL qui m'autorise une gestion plus fine des utilisateurs
- ensuite les listes de diffusion (mailman) outil puissant qui me permet de faire vivre le forum en prévenant les membres inscrit dès l'apparition d'un nouveau cas clinique.
- Le gestionnaire de fichier qui m'a permis de personnaliser l'interface du forum, sans logiciel FTP
- Les statistiques Web toujours intéressantes, que j'ai utilisées à plusieurs reprises pour des communications à des congrès médicaux

AlternC est riche d'autres fonctions que j'utilise plus rarement et m'a permis entre autre d'installer des applications tierces open source, par exemple Limesurvey afin de proposer des questionnaires spécialisés sous forme de sondages ludiques.

<https://www.sos-mains.com/>

3.4 Pierre Emmanuel Sudres, Agence de Communication

L'agence Esteve Communication est spécialisée dans l'accompagnement des PME qui souhaitent utiliser à plein le web dans leur communication. Notre métier est axé sur la fourniture de contenu éditorial et le référencement. Mais pour répondre aux besoins exprimés, Esteve Communication, dès 2000, a souhaité faire bénéficier ses clients d'une offre d'hébergement intégrée avec un serveur dédié. N'ayant pas de compétences poussées en gestion de serveur, L'agence s'est tournée vers la solution AlternC après avoir testé sans grand succès webmin. AlternC nous a séduit par sa simplicité d'utilisation et ses nombreuses fonctionnalités. Certains clients souhaitent en effet pouvoir opérer eux même une gestion à minima de leur hébergement, tandis que d'autres préfèrent en confier l'administration à l'agence. Dans tous les cas il nous fallait un outil simple à utiliser, intuitif, sans documentation lourde à ingurgiter !

AlternC, telle une évidence, nous a apporté la solution tant attendue.

Pour les prochaines versions on espère un wysiwyg pour mettre à jour directement des pages HTML via AlternC et pourquoi pas un outil d'alerte lorsque le compte d'un client arrive à terme... D'ici là, bravo à toute l'équipe de développement !

ESTEVE Communication
<http://www.estevecom.com>
68 rue de la Princesse
78430 Louveciennes
Tel : 01 39 18 58 36

3.5 AlternC au Sud... Tentatives pour une appropriation d'AlternC par des organisations de la société civile ouest africaine.

Ma première utilisation d'AlternC date des tous débuts de la plateforme : membre de Globenet de longue date puis administrateur durant quelques mois fin 90, j'avais eu la possibilité d'accéder à l'interface comme utilisateur et d'appréhender le fonctionnement de l'outil côté serveur. Cette découverte des services proposés par AlternC, combinée avec celle de Gandi pour la gestion des DNS et de l'opérateur réseau alternatif Gitoyen, m'ont fait prendre conscience de l'existence du « non marchand » dans « l'offre » de ce type de services. La possibilité d'interagir avec les concepteurs, les développeurs et les « penseurs » qui gravitaient autour ce « libre internet » m'a considérablement facilité la tache pour apprendre et comprendre une politique alternative du réseau.

En 2000 pour Inter-Réseaux Développement Rural (www.inter-reseaux.org) je met en place mon premier compte AlternC. En plus des contenus propres à l'ONG, nous proposons à des organisations paysannes d'Afrique de l'ouest membres de l'Inter-Réseaux d'héberger leurs premières pages web. Il s'agit juste à cette époque de gérer pour eux, depuis le compte AlternC de l'ONG, des noms de domaines et quelques services associés (comptes FTP et mail en nom de domaine propre).

En 2004 on passe à une autre étape avec la gestion d'un serveur dédié sous AlternC : en poste à Dakar pour le compte du FIDA (www.ifad.org), j'anime FIDAfrique (www.fidafrigue.net), un réseau d'échange d'informations et d'innovations regroupant les personnels d'une cinquantaine de projets de développement agricole financés par cette agence des Nations Unies en Afrique de l'Ouest et du Centre. Un serveur est acquis pour le compte de FIDAfrique afin d'y loger et administrer les contenus produits par le réseau et ses membres. La grande nouveauté pour moi c'est la possibilité, en tant que « grand administrateur », de créer des comptes AlternC pour les projets et pour leurs partenaires. Une dizaine d'organisations (associations, ONG, organisations paysannes, médias) et quelques projets du FIDA vont à cette occasion s'approprier les services d'alternC. Durant 3 ans je les ai conseillé pour leur permettre d'utiliser au mieux les potentialités offertes. Et je les aussi « conscientisé » sur la nécessaire appropriation d'un serveur hébergé au Nord pour diffuser librement et sauvegarder durablement leurs savoirs, leurs opinions et leur informations.

Aujourd'hui une ONG sénégalaise gère le serveur de FIDAfrique, une autre a acquis son propre serveur, toutes deux commencent grâce à AlternC à ouvrir des comptes pour des organisations partenaires.

Mais on est loin d'un « Hébergeur Sud » comme nous en rêvions à la fin des années 90.

Il y a de plus en plus de personnes compétentes maîtrisant la gestion de ces services : elles pourraient s'approprier et transmettre l'usage d'AlternC mais elles sont le plus souvent attirées par le secteur privé qui leur propose des salaires qu'elles ne peuvent pas refuser vu la situation économique. Et donc les « arnaques web » sont toujours légions dans les organisations de la société civile : elles achètent au prix fort des noms de domaine dont elles ne sont pas propriétaires et de l'hébergement dont elle ne peuvent pas utiliser les capacités et sans aucune garantie quant à la sauvegarde et à la sécurité de leurs données.

Mais le combat continue ! Depuis 2009 je travaille pour la FAO au Niger et au Bénin : nous avons cette fois ci un serveur semi dédié sous AlternC et quelques ONG avec qui nous allons collaborer.

Gilles MERSADIER

Chapitre V

Guide de l'utilisateur d'un compte AlternC

Un serveur sous architecture AlternC contient des espaces dédiés à tel ou tel usager, nous les nommerons « comptes AlternC » ou plus simplement « comptes ».

Un des points forts d'AlternC est de permettre la gestion d'un compte et l'administration des comptes par des non-informaticiens, depuis une interface web simple que nous nommerons « bureau virtuel » ou plus simplement « bureau ».

Dans le cadre des exemples, nous utiliserons des noms de domaine, adresses emails, noms de comptes AlternC fictifs.

1 Découverte de l'interface

1.1 Connexion au compte AlternC

L'administration des comptes AlternC hébergés sur le serveur requiert une authentification, il en est de même pour gestion d'un compte.

Dans le navigateur indiquer l'adresse : <https://monserveur.tld>
(remplacer « monserveur.tld » par le nom de domaine concerné)

Attention :

1. Ne pas oublier le « s » après http... il signifie que la connexion sera sécurisée, les informations échangées entre le serveur et la machine de bureau circuleront chiffrées, et non en clair sur le réseau Internet, interdisant les interceptions malveillantes.
2. Vérifier que le navigateur utilisé accepte les cookies pour ce site.

Pour vous connecter au **bureau de gestion de votre hébergement**, entrez votre nom d'utilisateur AlternC et votre mot de passe dans le formulaire ci-contre et cliquez sur 'Entrer'

Si vous souhaitez **accéder à votre messagerie en ligne**, entrez votre adresse email et votre mot de passe dans le formulaire ci-contre et cliquez sur 'Entrer'

Vous devez accepter le cookie de session pour pouvoir vous connecter
If you want to use a different language, choose it in the list below
Français (France) Deutsch (Germany) English (United States) Español (Spain)

Powered By

Utiliser le formulaire du haut (celui du bas conduit au webmail, nous l'expliquerons par la suite).

Le nom d'utilisateur (login) et le mot de passe sont communiqués par l'administrateur des comptes.

Menu demo

The screenshot shows a vertical list of administrative links:

- Accueil / Information
- Domaines (1/2)
 - Héberger un domaine
test.fr
- Adresses email (2/5)
 - test.fr (1)
- Gestionnaire de fichiers
- Réertoires protégés
- Comptes FTP (2/2)
 - Liste des comptes ftp
- Listes de discussion (0/3)
(avec mailman)
- Statistiques web brutes (0/2)
- Statistiques Web (0/2)
- MySQL (0/2)
 - Bases de données
 - Utilisateurs MySQL
 - PhpMyAdmin
- Quotas du compte
- Aide en ligne
- Configuration
- Se déconnecter

Les fenêtres de gestion d'un compte et d'administration des comptes sont toutes construites de la manière suivante :

- à gauche le menu,
- à droite un espace dans lequel s'afficheront les actions à accomplir ou accomplies.

Ces fenêtres constituent le « bureau virtuel » que nous allons découvrir ci-dessous.

La copie d'écran ci-contre présente le menu du bureau virtuel, il s'agit du menu du compte utilisateur « demo ».

Tous les textes en bleu sont des liens à partir desquels s'afficheront, dans la partie droite du bureau (coupée ici), les informations concernant les actions à accomplir ou accomplies.

Nous les découvrirons dans les chapitres suivants.

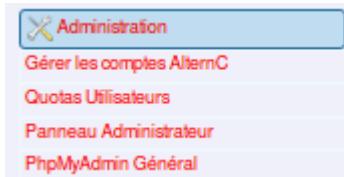
Les nombres entre parenthèses « Domaines (1/2) » par exemple indiquent que un nom de domaine est installé sur le compte et que le quota autorisé sur ce compte est de deux.

Lorsque les nombres sont de couleur rouge « Comptes FTP (2/2) », cela signifie que le quota est entièrement utilisé.

Le menu « administrateur » comporte une spécificité : une rubrique de couleur rouge « Administration ».

Les liens sont également de couleur rouge dans cette rubrique (voir ci-après).

Pour un menu administrateur, la rubrique « Administration » s'intercale entre les rubriques « Accueil » et « Domaines ».



Elle donne accès à l'administration des comptes hébergés sur le serveur et à diverses informations concernant le serveur. Son utilisation est décrite dans le chapitre « Administration des comptes ».

1.2 Prise en main

Actions

Après authentification, le gestionnaire d'un compte AlternC accède au bureau virtuel du compte.

Depuis le bureau virtuel de son compte l'utilisateur peut :

- Installer un nom de domaine et gérer des sous-domaines ;
- Créer et gérer des adresses email et des redirections ;
- Créer et gérer des accès FTP (pour le transfert de fichiers sur le compte) ;
- Créer et gérer des listes de discussion/diffusion ;
- Télécharger, modifier, déplacer... les fichiers de son site web ;
- Installer, consulter les statistiques de fréquentation de son site web ;
- Créer et gérer des accès privés à certaines pages de son site web ;
- Créer et gérer des bases de données liées à son site web.

Il peut également effectuer des opérations de consultation et de configuration des caractéristiques de son compte et accéder à une aide en ligne.

Utilisation

AlternC offre un panel de possibilités au titulaire et gestionnaire d'un compte.

- Héberger un nom de domaine qui pointe vers un compte hébergé sur ce serveur ou sur un autre serveur...
- Héberger un ou plusieurs sites web, statiques ou dynamiques.
- Utiliser les fonctionnalités, particulièrement riches, du courrier électronique : accès sécurisé (SSL), création de son propre SMTP lié à un nom de domaine (si son fournisseur d'accès Internet le permet), accès par webmail sécurisé (https), configuration de filtres depuis le webmail.
- Communiquer par listes de diffusion/discussion... ou tout cela à la fois.

Les possibilités d'un compte sont définies par l'« administrateur de comptes AlternC » qui fixe les quotas en terme d'espace disque et de nombre de mails, de domaines, de comptes FTP, de bases de données... (voir chapitre « Administration des comptes »).

L'ensemble des quotas est visible pour le gestionnaire d'un compte depuis le lien « Afficher les quotas » dans le menu du bureau virtuel.

Bureau virtuel

Le bureau se compose de deux espaces :

- Le menu, à gauche, sous le nom du compte.
- La partie droite, qui spécifie, à l'ouverture du compte, la date de la dernière connexion ainsi que les services et l'espace utilisés par le compte.

Les connexions refusées (mauvais mot de passe par exemple) sont également mentionnées. Ainsi le gestionnaire d'un compte est informé d'éventuelles tentatives d'intrusion sur son compte.

Si ce cas se présente sans qu'il y ait eu de fausse manœuvre (erreur de frappe dans le nom du compte ou le mot de passe) il est conseillé de contacter l'administrateur du serveur qui consultera les logs (Voir ci-dessous l'exemple).

The screenshot shows a user interface for a virtual desktop. On the left, there's a sidebar with the title "Menu demo". Below it is a button labeled "Accueil / Information". To the right, the main area displays system status information: "Dernière connexion : le 7/5/2010, à 15h41 depuis 85.170.116.156", "2 tentatives incorrectes depuis la dernière connexion", and "WEB Space: 0,0 Mo".

Nous voyons sur ce compte 2 tentatives incorrectes.

Configuration

La création d'un compte AlternC requiert un mot de passe et une adresse mail du gestionnaire du compte. Vous pouvez les modifier depuis la rubrique Configuration du bureau virtuel.

Il s'agit de l'avant-dernière rubrique du menu.



Un clic sur ce menu ouvre trois formulaires :

Pour **changer le mot de passe** utilisez le premier formulaire.

Paramètres de votre compte

Changer le mot de passe :

Vous pouvez modifier ici le mot de passe vous permettant d'utiliser ce bureau virtuel. Ne l'oubliez pas ! Entrez ici votre mot de passe actuel, puis un nouveau mot de passe (2 fois, par sécurité), puis cliquez sur 'Changer mon mot de passe'

Ancien mot de passe	<input type="text"/>
Nouveau mot de passe (1)	<input type="text"/>
Nouveau mot de passe (2)	<input type="text"/>
<input type="button" value="Changer mon mot de passe"/>	

Attention, votre mot de passe initial est requis.

Si vous l'avez égaré, demandez à l'administrateur des comptes AlternC de vous en recréer un.

Pour **changer l'adresse email** du gestionnaire du compte utilisez le second formulaire. Une confirmation sera adressée par mail à l'ancienne adresse. Nous vous recommandons d'utiliser une adresse mail qui ne soit pas sur le serveur qui héberge votre compte, ceci afin de pouvoir communiquer avec vous en cas d'éventuel dysfonctionnement du serveur.

Changer l'adresse email du compte AlternC Vous pouvez modifier ici l'adresse email d'inscription correspondant à votre compte AlternC. Entrez ici la nouvelle adresse email. Un message est envoyé à cette adresse pour confirmation.	
Adresse email actuelle	<input type="text" value="chantal@alternc.org"/>
Nouvelle adresse email	<input type="text"/>
<input type="button" value="Changer mon mail"/>	

Le troisième formulaire vous propose de choisir l'**affichage de « bouées » d'aide**. Ces icônes accompagnent les formulaires du bureau virtuel. Un clic sur celles-ci affiche le chapitre concerné de l'aide en ligne.

Paramètres de l'aide en ligne Chaque page du bureau virtuel peut vous présenter une aide succincte, accompagnée d'un lien vers l'aide en ligne Si vous voulez afficher cette aide automatique, cochez la case ci-dessous.	
Voulez-vous voir les textes d'aide et les liens sur chaque page ?	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="Modifier ce paramètre"/>	

2 Gestion d'un compte AlternC

2.1 Nom de domaine

Pour être actif, un compte doit être associé à un (ou plusieurs) nom(s) de domaine ou sous-domaines.

Achat du nom de domaine

Un nom de domaine se compose d'un nom suivi d'un point et d'une extension (fr, com, org, net ...). Chaque nom de domaine est unique au monde. Il s'acquiert auprès d'un registrar (vendeur de noms de domaine). Par exemple : alternnc.org, octopuce.fr... Pour des domaines dont l'extension est net, org, com, fr... vous pouvez acheter le domaine chez un registrar comme Gandi (<http://gandi.net>) ou BookMyName (<http://bookmynname.com>) par exemple. Lorsque vous achetez un domaine, indiquez immédiatement les DNS (adresses) du serveur qui gère les DNS.

Cette information vous sera fournie par votre hébergeur.

Il faut acheter le nom de domaine avant de l'installer, sauf pour les noms de domaine en .fr ou .eu, où il faut installer le domaine avant de l'acheter. Une vérification automatique est faite lorsqu'un domaine est installé. Si des DNS corrects ne sont pas enregistrés dans la base mondiale des noms de domaines, le serveur refusera l'installation, sauf si l'administrateur des comptes AlternC en a donné l'autorisation et vous l'a indiqué : voir chapitre « Administration des comptes ».

Mais, pour que le monde entier puisse consulter les pages web vers lesquelles pointe le nom de domaine il faut attendre que les fournisseurs d'accès Internet aient bien enregistré l'information afin de diriger leurs usagers vers le bon serveur (compter entre 24 et 72 heures).

Installation d'un nom de domaine sur un compte AlternC

L'accès au formulaire d'installation se fait par un clic dans la rubrique « Domaines » sur le lien « Héberger un domaine ». Dans la partie droite du bureau virtuel, le formulaire s'affiche.

Installer un premier nom de domaine sur le compte

Hébergement de domaine

Nom de domaine :

Héberger le DNS sur le serveur

Héberger ce nouveau domaine

Inscrire le nom de domaine souhaité, là où se positionne le curseur de la souris, à la suite de « www. ». Par défaut la case « Héberger le DNS sur le serveur » est cochée. Cela est tout à fait normal : le cas où vous hébergez un site ou des adresses email d'un domaine sans pour autant en héberger les DNS est assez rare et ne concerne que les utilisateurs avancés.

L'installation du nom de domaine créera automatiquement un répertoire du même nom mais sans tiret et point, par exemple l'installation du nom de domaine « aide-altern.org » créera le répertoire « aidealtern.org ».

Le chapitre suivant aborde en détail ce qui concerne les répertoires et fichiers.

Problème éventuel

Si vous obtenez cette réponse après avoir cliqué sur le bouton « Héberger ce nouveau domaine »,

Hébergement de domaine

**Les DNS de ce domaine ne correspondent pas à ceux du serveur.
Vous devez modifier les DNS du domaine (et, dans certains cas, attendre 24H)
avant de pouvoir l'installer**

Nom de domaine :

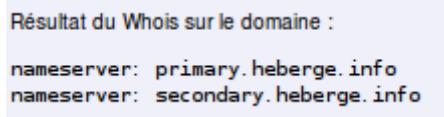
Héberger le DNS sur le serveur

cela signifie que le nom de domaine (ici altern.com) n'est pas enregistré comme hébergé sur ce serveur. Le serveur ne l'installera pas.

Plusieurs cas de figure :

- le nom de domaine ne vous appartient pas, vous n'avez aucunement le droit de l'installer
- vous avez acheté votre nom de domaine il y a moins de 48 heures (il faut attendre encore quelques heures)
- les DNS sont mal renseignées auprès du registrar (celui qui a vendu le nom de domaine), contactez l'administrateur du serveur pour qu'il vous indique les bons DNS.

Une indication se situe au bas de cette page en affichant les DNS réelles du nom de domaine



Le serveur a consulté la « banque des domaines existants » et affiche le résultat. Si les DNS ne sont pas ceux indiqués par l'administrateur du serveur, vous êtes soit dans le 1er soit dans le 3ème cas.

Installer un autre nom de domaine sur le compte

Il est possible d'installer plusieurs noms de domaine sur un compte AlternC.

L'installation d'un second nom de domaine (et des suivants) sur le compte propose une alternative

1. Associer ce nom de domaine à ses propres pages web et donc l'installer sur un répertoire qui lui sera spécifique. C'est le choix proposé par défaut. L'installation de ce domaine créera comme pour le premier un nouveau répertoire, ici « aidealterncnet ».

Hébergement de domaine

Nom de domaine :

Héberger le DNS sur le serveur

Voulez-vous pointer ce domaine sur un autre déjà installé sur votre compte ?

Non : ce domaine aura son propre répertoire.

Oui, redirigez ce nouveau domaine vers ce domaine existant :

2. Associer ce nom de domaine à un autre nom de domaine installé sur le compte et donc aux pages web affichées par cet autre nom de domaine (cas typique d'un nom décliné en plusieurs domaines : toto.net, toto.info, toto.com...) Dans ce cas, l'installation du nom de domaine ne crée pas de nouveau répertoire.

Hébergement de domaine

Nom de domaine :

Héberger le DNS sur le serveur

Voulez-vous pointer ce domaine sur un autre déjà installé sur votre compte ?

Non : ce domaine aura son propre répertoire.

Oui, redirigez ce nouveau domaine vers ce domaine existant :

Que vous installiez le premier nom de domaine ou les suivants sur un compte AlternC, un clic sur le bouton « Héberger ce nouveau domaine » affiche soit un message d'erreur (voir ci-dessus « Problème éventuel ») soit l'information suivante :



le bouton [Cliquer ici pour continuer] affiche le nouveau menu du bureau : le nom de domaine demo.alternC.net est inscrit dans la rubrique « Domaines ».

Il faut toutefois attendre environ 5 minutes pour qu'il soit bien pris en compte par le serveur, puis environ 1 heure pour qu'il soit pris en compte par les machines qui gère les DNS du serveur.

La procédure serait exactement la même pour un nom de domaine dont l'extension serait org, net, com, info ...

Attention : certains noms de domaine doivent être installés sur le serveur AVANT leur achat. C'est le cas des noms de domaine en .fr car l'AFNIC (organisme qui gère ces noms) vérifie que le serveur est conforme à ce qui est demandé pour l'hébergement de ce type de nom de domaine. N'hésitez pas à demander des informations à ce propos à l'administrateur du serveur, si nécessaire.

Nous allons maintenant décrire les paramètres de ce nom de domaine sur le serveur.

Pour cela il suffit de cliquer sur le lien « demo.alternC.net » dans la rubrique « Domaines » du menu.

Paramètres du domaine installé sur le serveur

Un clic sur le nom de domaine affiche plusieurs zones dans partie gauche du bureau virtuel :

The screenshot shows the AlternC web interface with the following sections:

- Menu demo** (Left sidebar):
 - Accueil / Information
 - Domaines (1/2)
 - Heberger un domaine
demo.alternC.net
 - Adresses email (2/5)
 - demo.alternC.net (1)
 - Gestionnaire de fichiers
 - Répertoires protégés
 - Comptes FTP (2/2)
 - Liste des comptes ftp
 - Listes de discussion (0/3) (avec mailman)
 - Statistiques web brutes (0/2)
 - Statistiques Web (0/2)
 - MySQL (0/2)
 - Bases de données
 - Utilisateurs MySQL
 - PhpMyAdmin
 - Quotas du compte
 - Aide en ligne
 - Configuration
 - S'identifier
- Edition des sous-domaines de demo.alternC.net** (Main content area):
 - Actions** (Buttons: Modifier, Supprimer) for three entries:
 - demo.alternC.net (http://www.demo.alternC.net)
 - mail.demo.alternC.net (Accès au webmail)
 - www.demo.alternC.net (/demoalternCnet)
 - Création d'un sous-domaine :**
 - Gère en local (Input field: demo.alternC.net, Button: Choisir un répertoire ...)
 - Redirection vers une url (Input field: http://, Hint: entrez une adresse IPv4, par exemple 192.168.1.2)
 - Redirection vers une ip (Input field: [empty])
 - Accès au webmail
 - Ajouter ce sous-domaine**
 - Paramètres DNS** (Form):
 - Quesiton: Gère-t-on le DNS de ce domaine ? Options: Oui (radio), Non (radio).
 - Si l'on ne gère pas vos DNS:
 - Vous pouvez choisir de faire gérer vos mails ailleurs (champ MX). Mettre **alternC.octopus.fr** dans ce champ pour gérer vos mails par AlternC.
 - Si vous mettez l'ip ou le nom du serveur que vous souhaitez utiliser pour gérer vos mails. Attention : Si vous laissez ce champ vide, vous ne pourrez pas utiliser les mails de votre domaine !
 - Champs MX: alternC.octopus.fr
 - Si l'on gère pas vos DNS:
 - Si l'on ne gère pas vos DNS : gère-t-on vos mails ? Options: Oui (radio), Non (radio).
 - Valider les changements**
 - Effacer le domaine demo.alternC.net de ce serveur**

Dans ce premier temps, nous nous limiterons à les décrire.

Les sous-domaines

L'URL : « demo.alternnc.net » est redirigée vers « www.demo.alternnc.net »

il existe un sous-domaine « mail.demo.alternnc.net » qui donne accès au webmail,

Edition des sous-domaines de demo.alternnc.net

Actions	Sous-domaine	Emplacement
<input type="button" value="Modifier"/> <input type="button" value="Effacer"/>	demo.alternnc.net	http://www.demo.alternnc.net
<input type="button" value="Modifier"/> <input type="button" value="Effacer"/>	mail.demo.alternnc.net	Accès au webmail
<input type="button" value="Modifier"/> <input type="button" value="Effacer"/>	www.demo.alternnc.net	/demoalternncnet

L'URL « www.demo.alternnc.net » est dirigée vers le répertoire « demoalternncnet » que nous avons évoqué ci-dessus, répertoire qui est à la racine du compte « / », cette barre oblique représente la racine.

Pour une gestion des domaines et sous-domaines (Actions « Modifier » et « Effacer ») reportez-vous au chapitre « Gestion de domaine et sous-domaine ».

Il en est de même pour cette zone qui concerne la création de nouveaux sous-domaines

Création d'un sous-domaine :

Géré en local

Redirection vers une url

Redirection vers une ip (entrez une adresse IPv4, par exemple 192.168.1.2)

Accès au webmail

Zone Paramètres DNS

Attention : ne jamais modifier ces paramètres sans l'avis de l'administrateur du serveur.

Paramètres DNS

Gère-t-on le DNS de ce domaine ?	
<input checked="" type="radio"/> Oui Si l'on ne gère vos DNS : Vous pouvez choisir de faire gérer vos mails ailleurs (champ MX). Mettez <code>alternc.octopuce.fr</code> dans ce champ pour gérer vos mails par AlternC Sinon mettez l'ip ou le nom du serveur que vous souhaitez utiliser pour gérer vos mails. Attention : Si vous laissez ce champ vide, vous ne pourrez pas utiliser les mails de votre domaine ! Champs MX : <input type="text" value="alternc.octopuce.fr"/>	<input type="radio"/> Non Si l'on ne gère pas vos DNS : gère-t-on vos mails ? <input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
<input type="button" value="Valider les changements"/>	

Supprimer un nom de domaine

Attention, tout clic sur ce bouton (placé au bas de la page) vous proposera la suppression du domaine concerné, ici, comme indiqué en haut de page il s'agit du domaine « `demo.alternnc.net` ».

Si vous confirmez cette action, la suppression du domaine entraînera la suppression de ses sous-domaines et de toutes les adresses email, listes de diffusion, statistiques... associées à ce domaine (et bien évidemment tous les messages des adresses email concernées !).

Ce bouton est donc à manipuler avec une extrême précaution.

Remarque : Il se peut que la zone « Paramètres DNS » et le bouton de suppression du domaine ne s'affichent pas. C'est que l'administrateur des comptes AlternC a jugé utile de ne pas les faire apparaître pour ce nom de domaine. Si cela vous pose un problème, contactez-le.

Nous allons poursuivre notre découverte de la gestion d'un compte AlternC par un voyage dans le gestionnaire de fichiers, au cœur de l'hébergement de vos données.

2.2 Répertoires et fichiers

Le gestionnaire de fichiers est l'élément central pour la gestion d'un site web. Il est accessible depuis le lien « Gestionnaire de fichiers » du menu.

Description du gestionnaire de fichiers

Gestionnaire de fichiers

Répertoire courant / demo /

Envoyer un fichier :

Parcourir...

Créer un fichier ou un répertoire :

Créer

 Fichier Répertoire

Effacer
Renommer
Permissions
|
Copier Vers
Déplacer
Vers
Choisir un répertoire

<input type="checkbox"/> Nom du fichier	Taille	Dernière modification
demoalternet/	-	7/5/2010 5:32

Afficher la taille des répertoires (lent)
Protéger le répertoire utilisant un nom d'utilisateur et un mot de passe

Télécharger ce répertoire comme fichier tgz (Linux)
Configurer le gestionnaire de fichiers

Modifier le compte FTP qui existe dans ce répertoire

Ici nous utiliserons des copies d'écran issues soit du compte demo, soit du compte aideac en sachant que l'aide est valable quelque soit le compte concerné.

Dans la partie droite de la copie d'écran nous distinguons cinq zones.

1 – En haut à gauche une zone informative « **Répertoire courant** » **demo/** : nous sommes à la racine du compte demo, racine symbolisée par la barre oblique (/)

2 – Au dessous

- à gauche un **formulaire de téléchargement** (upload) de fichier depuis le disque dur de l'ordinateur du gestionnaire du compte
- à droite un **formulaire de création de fichier ou répertoire**.

Envoyer un fichier : <input type="text"/> <input type="button" value="Parcourir..."/> <input type="button" value="Envoyer ce fichier"/>	Créer un fichier ou un répertoire : <input type="text"/> <input type="button" value="Créer"/> <input checked="" type="radio"/> Fichier <input type="radio"/> Répertoire
---	---

Au centre un espace se décline en deux zones :

Effacer	Renommer	Permissions		Copier Vers	Déplacer	Vers	Choisir un répertoire
				<input type="checkbox"/> Nom du fichier	Taille	Dernière modification	
				<input type="checkbox"/> demoalterncnet/	-	7/5/2010 5:32	

3 – une zone de **manipulation des fichiers** présents sur le compte

Effacer	Renommer	Permissions		Copier Vers	Déplacer	Vers	Choisir un répertoire
---------	----------	-------------	--	-------------	----------	------	-----------------------

4 – une zone qui affiche la **liste des répertoires et fichiers** présents sur le compte.

<input type="checkbox"/>	Nom du fichier	Taille	Dernière modification
<input type="checkbox"/>	demoalterncnet/	-	7/5/2010 5:32

5 – En bas une zone de boutons

Afficher la taille des répertoires (lent)
Protéger le répertoire utilisant un nom d'utilisateur et un mot de passe Télécharger ce répertoire comme fichier tgz (Linux) Modifier le compte FTP qui existe dans ce répertoire Configurer le gestionnaire de fichiers

Envoyer d'un fichier

Dans notre exemple, la liste des répertoires affiche uniquement le répertoire « demoalterncnet », répertoire créé à l'installation du nom de domaine « demo.alternnc.net ».

Nous savons qu'il s'agit d'un répertoire car il est inscrit en caractères gras et suivi d'une barre oblique /.

Pour entrer dans ce répertoire il suffit de cliquer sur son nom

Répertoire courant / demo / demoalterncnet /

Envoyer un fichier :

Aucun fichier dans ce répertoire

Créer un fichier ou un répertoire :

Fichier Répertoire

Créer

Ce répertoire est vide, comme indiqué en caractères rouges. Remarquons, au-dessus des formulaires, la zone « Répertoire courant » qui affiche le chemin.

Nous allons envoyer un fichier dans le répertoire « demoalterncnet ». Pour cela, utiliser le formulaire de gauche.

Envoyer un fichier :

/home/chantal/Documents **Parcourir...**

Envoyer ce fichier

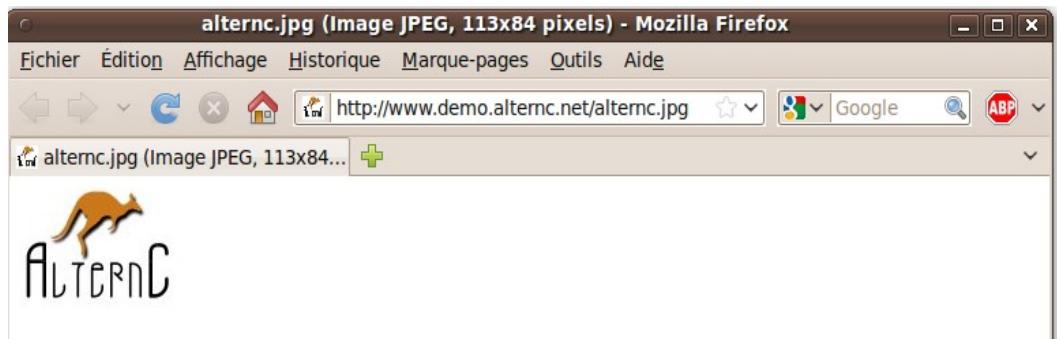
Choisir le fichier à envoyer à l'aide du bouton [Parcourir], puis cliquer sur le bouton [Envoyer un fichier].

L'affichage est modifié : la liste ci-dessous affiche le fichier, sa taille, la date de son envoi et un lien « Voir » que nous allons tester.

<input type="checkbox"/> Nom du fichier	Taille	Dernière modification	
<input type="checkbox"/> alternnc.jpg	3,13 Ko	10/5/2010 10:42	Voir

Le fichier envoyé est une image « alternnc.jpg », c'est le logo AlternC. Il pèse 3,13 Ko et a été envoyé sur le serveur, très précisément le 10 mai 2010 à 10h42 (ici le serveur est à l'heure de Paris).

Un clic sur ce lien « Voir » affiche, dans le navigateur, la page ci-dessous



Création d'un répertoire, d'un fichier

Création d'un répertoire

Toujours positionné dans le répertoire « demoaltermcnet », sélectionner « Répertoire » dans le formulaire de droite et inscrire le nom du répertoire dans la zone texte (ici « site ») et cliquer sur [Créer].

Créer un fichier ou un répertoire :	
site	<input type="button" value="Créer"/>
<input type="radio"/> Fichier	<input checked="" type="radio"/> Répertoire

Le répertoire apparaît dans la liste, avec la date et l'heure de création. Il est inscrit en gras et son nom suivi d'une barre oblique (cela montre qu'il s'agit d'un répertoire).

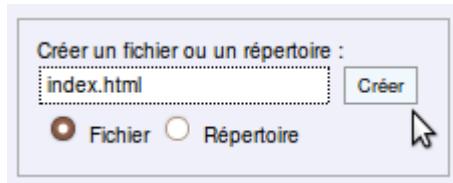
Contrairement au fichier « altermc.jpg » il n'est pas suivi du lien « Voir ». Ce lien, « Voir » permet de visualiser dans le navigateur la page composée par le code du fichier.

<input type="checkbox"/>	Nom du fichier	Taille	Dernière modification	
<input type="checkbox"/>	site/	-	10/5/2010 11:45	
<input type="checkbox"/>	altermc.jpg	3,13 Ko	10/5/2010 10:42	Voir

Création d'un fichier

Nous allons créer un nouveau fichier dans le répertoire « site ». Nous le nommerons « index.html » (bien sélectionner « Fichier » avant de le créer et ne pas oublier l'extension, essentielle pour les fichiers).

1. Se positionner dans le répertoire site (clic sur « site »)
2. Utiliser le formulaire de droite
3. Créer le fichier



Nous allons maintenant éditer ce fichier, pour cela il suffit de cliquer sur son nom « index.html ».

A screenshot of a web-based file manager. The top bar shows the current directory: "Répertoire courant / demo / demoalterncnet / site /". Below this are two forms: one for "Envoyer un fichier:" and another for "Créer un fichier ou un répertoire:". The main area displays a list of files:

	Nom du fichier	Taille	Dernière modification	Voir
<input type="checkbox"/>	index.html	0 Octets	10/5/2010 13:19	Voir

Dans la zone texte inscrivons une phrase (attention, il ne s'agit pas ici de code correct).

A screenshot of a file editor window titled "Edition de fichier /demoalterncnet/site/index.html". The content area contains the text "Bonjour, je suis le fichier index.html". At the bottom are three buttons: "Enregistrer", "Enregistrer et Fermer" (which has a cursor arrow pointing to it), and "Fermer".

Remarque : La zone de texte peut être ajustée en largeur et hauteur. Pour cela il suffit de tirer la double flèche noire, en bas à droite de la zone, en maintenant la touche Maj du clavier enfoncee.

Puis, cliquons sur le bouton [Enregistrer et Fermer] pour retourner dans le gestionnaire de fichiers (le bouton [Enregistrer] a pour effet d'enregistrer le fichier en le laissant ouvert, le bouton [Fermer] renvoie au gestionnaire de fichiers sans enregistrer le fichier).

The screenshot shows the AlternC file manager interface. At the top, it says "Répertoire courant / demo / demoalterncnet / site /". A red message "Votre fichier index.html a été enregistré (10/5/2010 13:19)" is displayed. On the left, there's a form to "Envoyer un fichier:" with a "Parcourir..." button and an "Envoyer ce fichier" button. On the right, there's a form to "Créer un fichier ou un répertoire:" with a "Créer" button and radio buttons for "Fichier" and "Répertoire". Below these are buttons for "Effacer", "Renommer", "Permissions", "Copier Vers", "Déplacer", and "Vers" followed by a text input and a "Choisir un répertoire" button. A table lists files: "index.html" (checkbox checked, 39 Octets, 10/5/2010 13:19, "Voir" link). The "Nom du fichier" column has checkboxes for "Nom du fichier" and "index.html".

La zone informative, en haut du gestionnaire de fichiers, indique que nous sommes dans le répertoire site, puis que le fichier a bien été enregistré (date et heure), le poids du fichier est passé de 0 à 38 octets.

Nous allons maintenant le visualiser dans le navigateur. Avec le navigateur Firefox, un clic droit de souris sur le lien « Voir » qui suit le fichier « index.html » permet d'ouvrir le lien dans un nouvel onglet.



Si vous n'utilisez pas un navigateur qui permet ce choix, vous pouvez ouvrir une autre fenêtre qui vous affichera l'adresse : <http://demo.alternc.net/site/index.html>

Remarquons que le fait d'indiquer l'URL <http://aide-alternnc.org/index.html> dans le navigateur affiche automatiquement <http://www.demo.alternnc.net/site/index.html> (le nom de domaine sans les www est dirigé vers le nom de domaine avec les www :voir le chapitre « Paramètres du domaine installé sur le serveur »)

Soyons curieux : que se passe-t-il si nous inscrivons l'URL <http://www.demo.alternnc.net> dans la fenêtre d'un navigateur ?



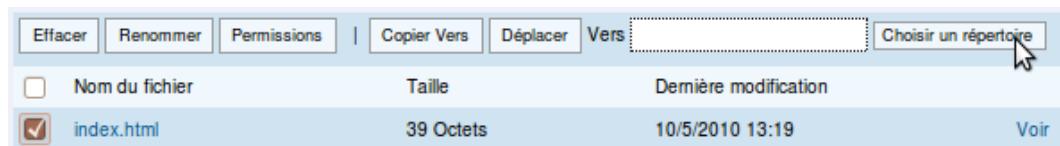
Aucun fichier index n'étant trouvé à la racine du compte, le navigateur affiche la liste des répertoires présents et autres fichiers (ici le fichier « alternc.jpg » et le répertoire « site »). Nous allons remédier à ceci en déplaçant le fichier « index.html » que nous avons créé du répertoire « site » au répertoire « demoalternccnet ».

Manipuler fichiers et répertoires

Déplacer un fichier

Se positionner dans le répertoire « site »

1. Cocher la case à gauche du nom du fichier « index.html »
2. Cliquer sur le bouton [Choisir un répertoire] comme indiqué dans la copie d'écran ci-dessous

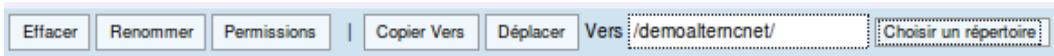




Cette action ouvre une petite fenêtre Cliquer sur le nom du répertoire « demoalterncnet », puis valider le choix avec le bouton [Sélectionner].

La fenêtre se ferme.

Le nom du répertoire apparaît dans la zone de manipulation des fichiers.



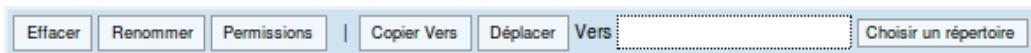
3. Cliquer sur le bouton [Déplacer] de cette zone.

Le fichier s'affiche désormais dans le répertoire « site », pour le trouver il suffit de cliquer sur le nom de ce répertoire dans la zone « Répertoire courant » en haut de page.

Si nous ouvrons ce fichier dans un navigateur (lien « Voir »), l'adresse dans la barre d'URL est devenue : <http://www.demo.alternC.net/index.html>. Pour déplacer un répertoire on peut procéder de la même manière.

Attention : toujours bien vérifier le résultat d'un déplacement.

Nous allons étudier l'ensemble des fonctionnalités de la zone de manipulation de fichiers et répertoires.



Effacer un fichier ou un répertoire

Cocher la case qui précède le nom du fichier ou du répertoire

Cliquer sur le bouton [Effacer]

<input type="checkbox"/>	Nom du fichier	Taille	Dernière modification		
<input type="checkbox"/>	site/	-	10/5/2010 1:54		
<input checked="" type="checkbox"/>	alternc.jpg	3,13 Ko	10/5/2010 10:42		
<input type="checkbox"/>	index.html	39 Octets	10/5/2010 13:19		

Une confirmation est demandée



La demande de confirmation affiche le nom du ou des fichiers / répertoires.

Renommer un fichier ou un répertoire

Cocher la case qui précède le nom du fichier ou du répertoire

Cliquer sur le bouton [Renommer]

Effacer	Renommer	Permissions		Copier Vers	Déplacer	Vers	Choisir un répertoire
<input type="checkbox"/>	Nom du fichier	Taille				Dernière modification	
<input type="checkbox"/>	site/	-				10/5/2010 1:54	
<input checked="" type="checkbox"/>	altermc.jpg	3,13 Ko				10/5/2010 17:32	
<input type="checkbox"/>	index.html	39 Octets				10/5/2010 13:19	

Renommer

altermc.jpg

Un petit formulaire s'affiche au-dessus de la zone de manipulation des fichiers et répertoires.

Attention : conservez toujours l'extension du fichier (ici .jpg), évitez les espaces et bannissez les caractères accentués du nom.

Gérer les permissions d'un fichier ou d'un répertoire

Il peut être souhaitable de changer les permissions (lecture, écriture) d'un fichier ou de l'ensemble des fichiers d'un répertoire. Bien que vous puissiez effectuer cette opération par un client FTP, cette fonctionnalité intégrée dans le gestionnaire de fichiers d'AlternC s'avère souvent utile.

Cocher la case qui précède le nom du fichier ou du répertoire

Cliquer sur le bouton [Renommer]

		Copier Vers	Déplacer	Vers	Choisir un répertoire
<input type="checkbox"/>	Nom du fichier	Taille		Dernière modification	
<input checked="" type="checkbox"/>	site/	-		10/5/2010 1:54	
<input type="checkbox"/>	index.html	39 Octets		10/5/2010 13:19	
<input type="checkbox"/>	logo_alternc.jpg	3,13 Ko		10/5/2010 17:32	

Fichier	Permissions
site	écriture <input checked="" type="checkbox"/>

Modifier les permissions

Un petit formulaire s'affiche au-dessus de la zone de manipulation des fichiers et répertoires.

Vous pouvez choisir de cocher (choix par défaut) la case « écriture » ou de la décochez en limitant le fichier ou tous les fichiers d'un répertoire à la lecture.

Copier un fichier ou un répertoire vers un autre répertoire

Se positionner dans le répertoire qui contient le fichier à copier, ici « demoalterncnet »

1. Cocher la case à gauche du nom du fichier, ici « logo_alternc.jpg »
2. Cliquer sur le bouton [Choisir un répertoire] comme pour le déplacement de fichier
3. Sélectionner le répertoire souhaité (ici « site ») dans la petite fenêtre
4. Cliquer sur le bouton [Copier vers] comme indiqué sur la copie d'écran ci-dessous.

		Copier Vers	Déplacer	Vers	Choisir un répertoire
<input type="checkbox"/>	Nom du fichier	Taille		Dernière modification	
<input type="checkbox"/>	site/	-		10/5/2010 1:54	
<input type="checkbox"/>	index.html	39 Octets		10/5/2010 13:19	
<input checked="" type="checkbox"/>	logo_alternc.jpg	3,13 Ko		10/5/2010 17:32	

Le fichier « logo_alternc.org » est maintenant présent dans les deux répertoires « demoalterncnet » et « site ».

Pour anticiper sur la démonstration suivante, nous allons de la même manière copier le fichier « index.html » dans le répertoire « site ».

Sur un compte AlternC vous pouvez installer un ou plusieurs sites ou outils web.

Imaginons que le répertoire « site » contienne également un outil web de type porte-documents ou agenda en ligne.

Il est plus pratique d'utiliser un nom de domaine ou de sous-domaine qu'une URL complexe.

Par exemple <http://agenda.demo.alternnc.org> plutôt que
<http://demo.alternnc.org/site/agenda/>

Nous allons donc voir comment modifier le chemin d'un domaine ou d'un sous-domaine.

Décompresser un fichier

Une fonctionnalité particulièrement appréciée par les personnes qui souhaitent faire des installations rapides de tel ou tel outil collaboratif par exemple : la décompression de fichier depuis le gestionnaire.

Exemple :

Gestionnaire de fichiers				
Actions		Informations		
		Taille	Dernière modification	Type de fichier
<input type="checkbox"/>	Nom du fichier			
<input checked="" type="checkbox"/>	dokuwiki-rc2010-10-27.tgz	2,61 Mo	7/11/2010 7:35	Fichier
				Extraire

Ici nous avons téléchargé DokuWiki sous sa forme compressée, soit 2,61 Mo, Un clic sur le lien « Extraire » décomprime le fichier.

Gestionnaire de fichiers				
Actions		Informations		
		Taille	Dernière modification	Type de fichier
<input type="checkbox"/>	Nom du fichier			
<input checked="" type="checkbox"/>	dokuwiki-rc2010-10-27/	9,2 Mo	7/11/2010 7:38	Répertoire
<input type="checkbox"/>	dokuwiki-rc2010-10-27.tgz	2,61 Mo	7/11/2010 7:35	Fichier
				Extraire

Nous avons maintenant le répertoire dokuwiki-rc2010-10-27/ qui pèse 9,2Mo, répertoire à partir duquel nous allons installer l'application. Nous pouvons supprimer le fichier compressé.

Autres actions depuis le gestionnaire de fichiers

Un ensemble de boutons constitue la dernière zone du gestionnaire de fichiers



Afficher la taille des répertoires

Le premier bouton [Afficher la taille des répertoires] agit sur l'affichage des répertoires.

Par défaut seule la taille des fichiers est indiquée (elle est immuable tant que le fichier n'est pas modifié).

<input type="checkbox"/> Nom du fichier	Taille	Dernière modification
<input type="checkbox"/> site/	-	10/5/2010 7:25
<input type="checkbox"/> logo_altermc.jpg	3,13 Ko	10/5/2010 17:32

Par contre la taille des répertoires varie en fonction du contenu ce qui signifie un calcul systématique de la taille au moment de l'affichage, opération qui peut s'avérer un peu lente comme indiqué à la suite du bouton.

<input type="checkbox"/> Nom du fichier	Taille	Dernière modification
<input type="checkbox"/> site/	3,29 Ko	10/5/2010 7:25
<input type="checkbox"/> logo_altermc.jpg	3,13 Ko	10/5/2010 17:32

Protéger le répertoire

Le second bouton [Protéger le répertoire] permet d'interdire la consultation publique du répertoire courant en la limitant à des visiteurs privilégiés. AlternC génère automatiquement les fichiers de protection nécessaires (« .htaccess » et « .htpasswd »).

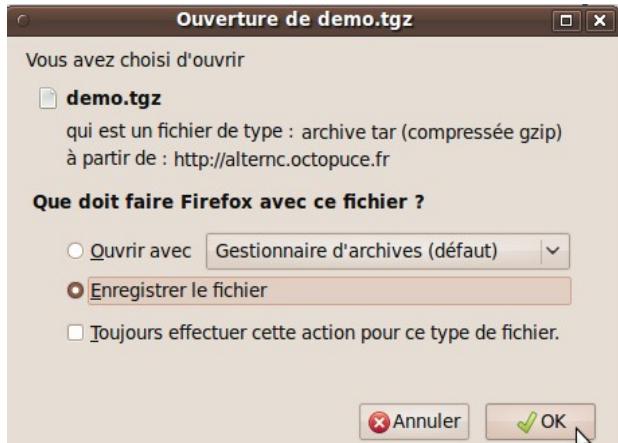
Cette action peut être conduite depuis le gestionnaire de fichiers sur le répertoire courant ou depuis le menu du bureau virtuel. Elle est présentée dans le chapitre « Protéger un répertoire ».

Télécharger ce répertoire

Cette action permet d'enregistrer sur votre ordinateur l'ensemble des répertoires et fichiers du répertoire courant.

Plusieurs formats sont disponibles, le choix se fait depuis la configuration du gestionnaire de fichiers.

Il est présenté dans le chapitre « Configurer le gestionnaire de fichiers.



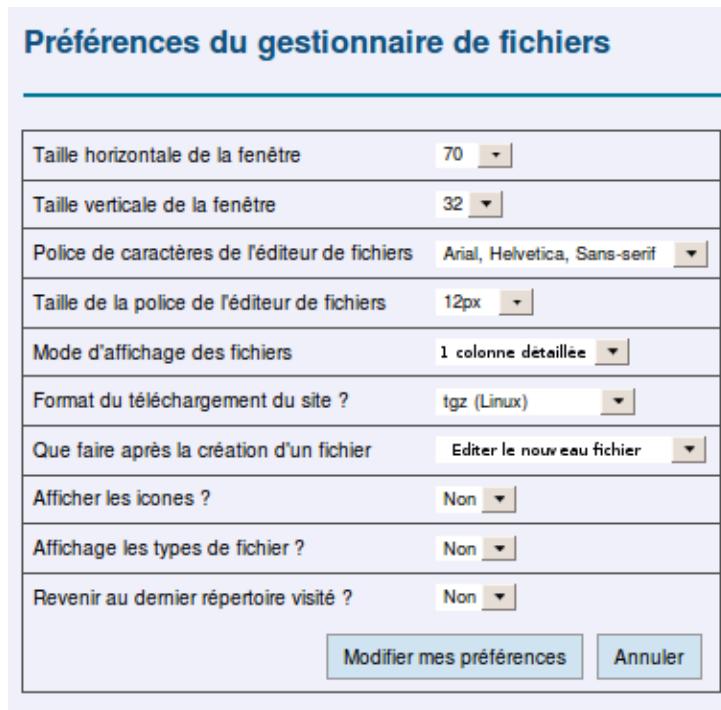
Créer/Modifier le compte FTP

Il s'agit ici de créer ou de modifier un compte FTP sur le répertoire courant. Voir l'explication dans le chapitre « Transfert de fichiers et FTP ».

Configurer le gestionnaire de fichiers

Le quatrième bouton « Configurer le gestionnaire de fichiers » est en soi explicite. Il s'agit d'adapter les fonctionnalités du gestionnaire de fichiers à sa convenance. Cliquer sur le bouton [Configurer le gestionnaire de fichiers]

Dans la partie droite du bureau un tableau s'affiche :



Les deux premières lignes du tableau permettent d'indiquer la **taille de la fenêtre** d'éditions de fichiers par défaut (*L'éditeur de fichier est la fenêtre qui permet d'afficher le code d'un fichier*).

Les deux lignes suivantes concernent la **police** de la fenêtre d'édition des fichiers. Le type et la **taille** de la police de caractère dépend des préférences de chacun. Sélectionner les valeurs souhaitées en utilisant les menus déroulants.

Le **mode d'affichage des fichiers** propose : une colonne détaillée (mode actuel), deux colonnes ou trois colonnes. Lorsque les fichiers sont peu nombreux le premier choix convient.

Le **téléchargement** (enregistrement sur votre ordinateur) de l'ensemble des fichiers d'un répertoire peut s'effectuer en 4 formats différents : tgz et tar.bz2 (Linux) zip (Windows) et tar.Z (Unix).

Après la création d'un fichier depuis le gestionnaire de fichiers (ce que nous avons fait précédemment avec le fichier « index.html ») deux choix sont possibles : Afficher à nouveau le gestionnaire de fichiers ou Éditer le fichier nouvellement créé.

Nous allons ici, pour l'exemple, sélectionner l'**affichage des icônes et des types de fichiers**. De même nous allons choisir de **revenir au dernier répertoire visité** pour l'affichage du gestionnaire de fichiers.

Cliquer sur le bouton [Modifier mes préférences] pour enregistrer la configuration.

Ouvrons le répertoire « site » dans le gestionnaire de fichiers. Des icônes précèdent le nom des fichiers et leur type est indiqué.

	Nom du fichier	Taille	Dernière modification	Type de fichier
<input type="checkbox"/>	 agenda/	-	10/5/2010 7:25	Répertoire
<input type="checkbox"/>	 index.html	39 Octets	10/5/2010 13:19	Document HTML
<input type="checkbox"/>	 logo_alternc.jpg	3,13 Ko	10/5/2010 17:32	Image JPEG

2.3 Gérer domaines et sous-domaines

Depuis le bureau virtuel AlternC il est aisé de diriger un domaine ou un sous-domaine vers le répertoire de son choix.

Modifier le chemin d'un domaine

Pour la démonstration nous allons rediriger le domaine « demo.alterncc.net » vers le répertoire « site ».

Dans le menu du bureau virtuel, cliquer sur le lien « demo.alterncc.net » dans la rubrique « Domaines ». Nous allons utiliser la zone des sous-domaines.

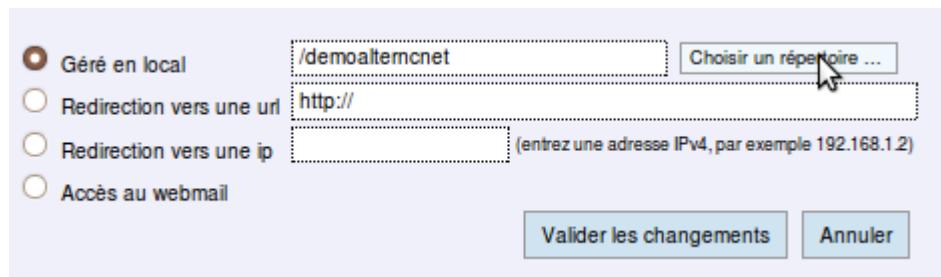
Edition des sous-domaines de demo.alternnc.net

Actions	Sous-domaine	Emplacement
[Modifier] [Effacer]	demo.alternnc.net	http://www.demo.alternnc.net
[Modifier] [Effacer]	mail.demo.alternnc.net	Accès au webmail
[Modifier] [Effacer]	www.demo.alternnc.net	/demoalternonet

Nous avons noté que « demo.alternnc.net » est redirigé vers le sous-domaine « www.Demo.alternnc.net ».

Nous allons donc modifier l'emplacement de « www.demo.alternnc.net ».

- Cliquer sur le bouton [modifier] qui se trouve sur la ligne de « www.demo.alternnc.net ».



- Conserver la sélection du bouton radio sur « Géré en local »
- Cliquer sur le bouton [Choisir un répertoire]



Comme pour le déplacement de fichier, sélectionner le répertoire voulu dans la petite fenêtre qui s'ouvre.

- Le chemin est modifié dans la zone de texte



- Cliquer sur le bouton [Valider les changements]

Voici le résultat obtenu

Actions	Sous-domaine	Emplacement
[Modifier] [Effacer]	demo.alterncc.net	http://www.demo.alterncc.net
[Modifier] [Effacer]	mail.demo.alterncc.net	Accès au webmail
[Modifier] [Effacer]	www.demo.alterncc.net	/demoalterncnet/site/

Un petit programme se déclenche à intervalle régulier sur le serveur pour enregistrer ce type de modification. Ici, il se déclenchera dans 4 minutes.

Attention : le bouton [Effacer] supprime le domaine ou sous-domaine... à manipuler avec précaution !

En inscrivant l'URL http://www.demo.alterncc.net dans une fenêtre de navigateur, nous ouvrons maintenant, directement le fichier « index.html » du répertoire « site ». Il en est de même pour l'URL http://demo.alterncc.net, puisqu'elle renvoie vers http://www.demo.alterncc.net.

Poursuivons nos manipulations en installant un sous-domaine.

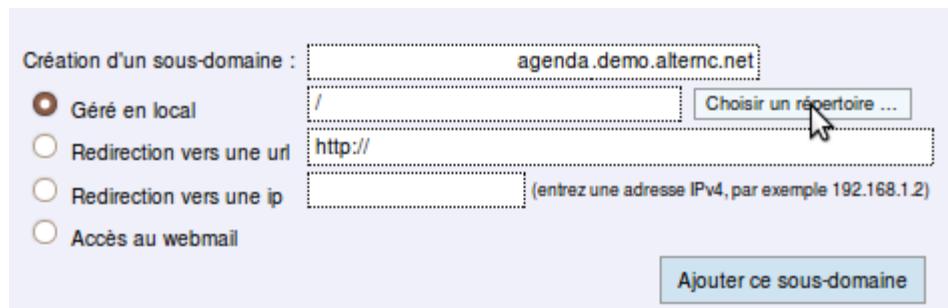
Pour la démonstration nous allons créer un répertoire « agenda » dans le répertoire « site » et un fichier « index.html » dans le répertoire « agenda ».

Création d'un sous-domaine

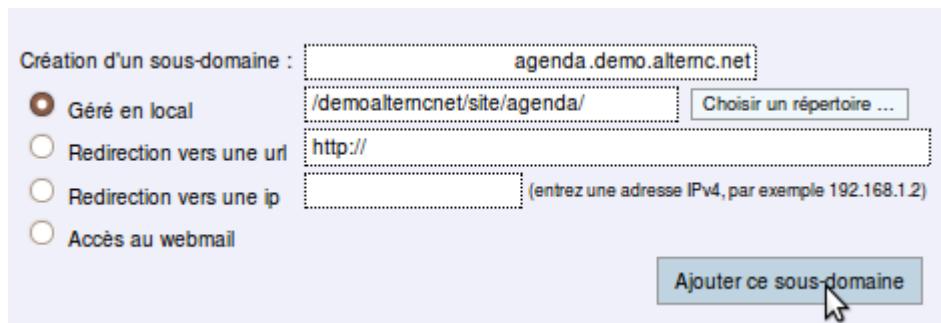
Nous allons installer un sous-domaine sur le compte « demo » et faire pointer ce sous-domaine vers un répertoire créé pour l'occasion.

Pour la démonstration créer un répertoire « agenda » dans le répertoire « site » et un fichier « index.html » dans le répertoire « agenda ».

Dans le menu du bureau virtuel, cliquer sur le lien « demo.alterncc.net » dans la rubrique « Domaines ». Nous allons utiliser la zone des sous-domaines.



- Inscrire le nom souhaité à l'emplacement du curseur de la souris, avant le « demo.alterncc.net »
- Cliquer sur le bouton [Choisir un répertoire]
- Sélectionner le répertoire « agenda »



- Pour valider nos actions cliquer sur le bouton [Ajouter ce sous-domaine]

Les modifications seront prises en compte à 19:40:00. L'heure du serveur est 19:39:27.				
Actions	Sous-domaine	Emplacement		
Modifier Effacer	demo.alternC.net	http://www.demo.alternC.net		
Modifier Effacer	agenda.demo.alternC.net	/demoalternCnet/site/agenda/		
Modifier Effacer	mail.demo.alternC.net	Accès au webmail		
Modifier Effacer	www.demo.alternC.net	/demoalternCnet/site/		

Le sous-domaine « agenda.demo.alternC.net » apparaît dans la liste des domaines et sous-domaines. Il pointe bien vers le répertoire « agenda ».

Nous allons mettre à profit les quelques minutes d'attente, avant la prise en compte de ce sous-domaine, pour modifier le fichier « index.html » dans le répertoire « agenda ».

Dans le menu (partie gauche du bureau virtuel), cliquer sur la rubrique « Gestionnaire de fichiers » puis dans la liste des répertoires et fichiers naviguer jusqu'au répertoire « agenda » et éditer le fichier « index.html », simplement en cliquant sur son nom.

Inscrire le code voulu (ici du HTML très basique)



Puis cliquer sur le bouton [Enregistrer et fermer].

Vérification : si l'opération nous a pris plusieurs minutes il y a de grandes chances que le sous-domaine « agenda.demo.alterncc.net » soit pris en compte sur le serveur. Pour le vérifier, ouvrir un nouvel onglet ou une fenêtre du navigateur et inscrire l'URL :

<http://agenda.demo.alterncc.net> (attention sans les www !)

Autres possibilités

Dans les formulaires d'édition d'un domaine ou de création d'un sous-domaine, nous avons utilisé uniquement la gestion en local. C'est à dire que l'emplacement vers lequel pointe le domaine ou sous-domaine se trouve sur notre compte AlternC .

Il est possible de créer un domaine ou un sous-domaine qui renvoie vers

- un autre domaine ou sous-domaine
- un site hébergé sur un autre serveur

Création d'un sous-domaine :

Géré en local

Redirection vers une url

Redirection vers une ip

Accès au webmail

demo.alterncc.net

/ Choisir un répertoire ...

http://

(entrez une adresse IPv4, par exemple 192.168.1.2)

Ajouter ce sous-domaine

ou encore de créer un nouveau-sous domaine ou domaine pour l'accès au webmail.

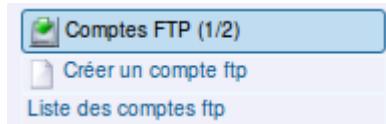
2.4 Transfert de fichiers et FTP

Nous avons vu dans le chapitre « Répertoires et fichiers / Envoi d'un fichier » qu'il était possible d'envoyer un fichier dans un répertoire directement depuis le gestionnaire de fichiers.

Toutefois, l'envoi de répertoires contenant de nombreux fichiers nécessite l'utilisation d'un outil FTP.

Les comptes FTP

Dans le menu du bureau virtuel la rubrique « Comptes FTP » propose deux liens : « Créeer un compte ftp » et « Liste des comptes ftp ».



Dans un premier temps nous allons cliquer sur le lien « **Liste des comptes ftp** ».

Actions	Nom d'utilisateur	Répertoire
<input type="checkbox"/>	demo	/

À la création d'un compte AlternC, un compte FTP est automatiquement créé à la racine du compte (rappel : le / signifie la racine du compte), avec les mêmes nom et mot de passe que celui-ci. Il donne accès, en lecture et écriture, à tous les répertoires, sous-répertoires et fichiers du compte AlternC.

Ce compte FTP apparaît ici précédé d'une case à cocher (pour sa suppression) et d'un bouton [Modifier].

Attention : *modifier le mot de passe peut être utile pour donner accès aux fichiers du compte par un client FTP classique, sans donner accès à la gestion du compte (noms de domaines, adresses mail...).*

Modifier un compte FTP

Un clic sur le bouton [Modifier] affiche le formulaire ci-dessous.

Nom d'utilisateur	<input type="text" value="demo"/> <input type="button" value="▼"/>	<input type="button" value=""/>
Répertoire	<input type="button" value="Choisir un répertoire ..."/>	
Mot de passe	<input type="password"/>	
Confirmer le mot de passe	<input type="password"/>	
<input type="button" value="Modifier le compte FTP."/> <input type="button" value="Annuler"/>		

Depuis ce formulaire il est possible

- de modifier le nom d'utilisateur du compte FTP
- de modifier le répertoire concerné par ce compte FTP
- de modifier le mot de passe du compte FTP

soit une ou l'autre de ces actions soit toutes.

Créer un compte FTP

Le formulaire est similaire à celui qui permet la modification d'un compte FTP.

Nom d'utilisateur	<input type="text" value="demo"/> <input type="button" value="▼"/>	<input type="button" value=""/>
Répertoire	<input type="button" value="Choisir un répertoire ..."/>	
Mot de passe	<input type="password"/>	
Confirmer le mot de passe	<input type="password"/>	
<input type="button" value="Créer le compte FTP."/> <input type="button" value="Annuler"/>		

Tout nom de compte FTP comporte obligatoirement soit le nom du compte AlternC, soit le nom de domaine installé sur ce compte (choisir depuis le menu déroulant), il peut être complété par un autre nom (caractères non accentués) à inscrire dans la zone texte qui suit le « _ ».

le choix du répertoire s'effectue, comme nous l'avons déjà vu pour la gestion d'autres fonctionnalités, par un clic sur le bouton [Choisir un répertoire].

Un clic sur le bouton [Créer le compte FTP] affiche la liste des comptes augmentée du nouveau compte.

Le compte FTP a été créé avec succès		
Actions	Nom d'utilisateur	Répertoire
<input type="checkbox"/> Modifier	demo	/
<input type="checkbox"/> Modifier	demo.alterncc.net_toto	/demoalternccnet/site
Effacer les utilisateurs sélectionnés		

Pour utiliser un de ces comptes FTP : entrez les paramètres suivant dans votre client FTP (par exemple Filezilla) :

- Hôte : le nom du serveur ou votre nom de domaine (ici « demo.alterncc.org »)
- Utilisateur : votre nom de compte ftp (le nom du compte alterncc (ici « demo » ou « demo.alterncc.org_toto », selon que vous voulez accéder à l'ensemble des répertoires ou seulement au répertoire « site »))
- Mot de passe : le mot de passe que vous avez entré (à ne pas oublier donc !). Si vous oubliez votre mot de passe, vous pouvez le modifier en allant dans le bureau AlternC. En effet, vous ne retrouverez pas votre mot de passe car il est stocké chiffré sur le serveur. Vous pourrez seulement le modifier.

Il est possible de créer plusieurs comptes FTP pour un même répertoire.

2.5 Protéger un répertoire

Vous souhaitez peut-être interdire la consultation publique de répertoires d'un site en la limitant à des visiteurs privilégiés. Ce peut-être un album photos, des pages réservées aux adhérents d'une association... AlternC génère automatiquement les fichiers de protection nécessaires (<>.htaccess >> et <>.htpasswd >>)

Protéger un répertoire depuis le menu du bureau virtuel

Un clic sur la rubrique « Répertoires protégés » du menu affiche les informations ci-contre



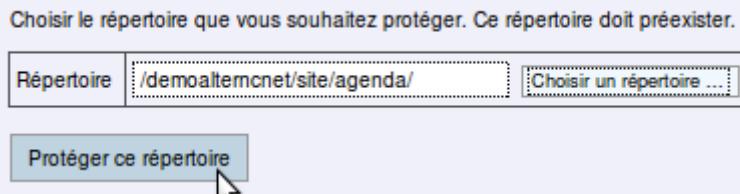
Liste des répertoires protégés

Aucun répertoire protégé

[Protéger un répertoire](#)

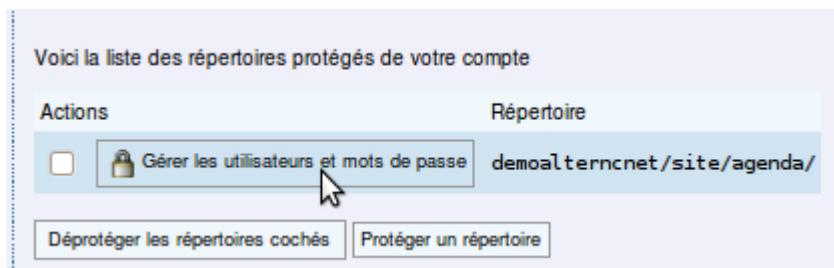
Cliquer sur le bouton [Protéger un répertoire]

Pour choisir le répertoire utiliser le bouton [Choisir un répertoire] comme nous l'avons fait précédemment.



Cliquer sur le bouton «[Protéger ce répertoire]

Le répertoire « agenda » est protégé, mais, pour le moment personne n'a le droit d'y accéder.



Il faut donc créer des utilisateurs qui auront ces droits.

Mais avant cela nous allons ouvrir le gestionnaire de fichiers et naviguer jusqu'au répertoire « agenda » où deux nouveaux fichiers « .htaccess » et « .htpasswd » ont été générés.

Répertoire courant / demo / demoalterncnet / site / agenda /

	Effacer	Renommer	Permissions		Copier Vers	Déplacer Vers	Vers	Choisir un répertoire
<input type="checkbox"/>	Nom du fichier	Taille			Dernière modification		Type de fichier	
<input type="checkbox"/>	.htaccess	134 Octets			24/5/2010 16:54		Fichier	
<input type="checkbox"/>	.htpasswd	0			24/5/2010 17:2		Fichier	
<input type="checkbox"/>	index.html	125 Octets			10/5/2010 19:49		Document HTML	

Le fichier « .htpasswd » ne contient aucune donnée (0 octet), vérifier en l'éditant : il est vide. Aucun utilisateur n'est autorisé à visualiser les fichiers du répertoire.

Retournons dans la rubrique « Répertoires protégés » puis cliquons sur le bouton [Gérer les utilisateurs et mots de passe]

Aucun utilisateur autorisé dans /demoalterncnet/site/agenda

Afficher le contenu de ce répertoire dans le Gestionnaire de Fichiers

Ajout d'un utilisateur autorisé

Répertoire	/demoalterncnet/site/agenda
Nom d'utilisateur	<input type="text"/>
Mot de passe	<input type="password"/>
Confirmer le mot de passe	<input type="password"/>

Ajouter l'utilisateur

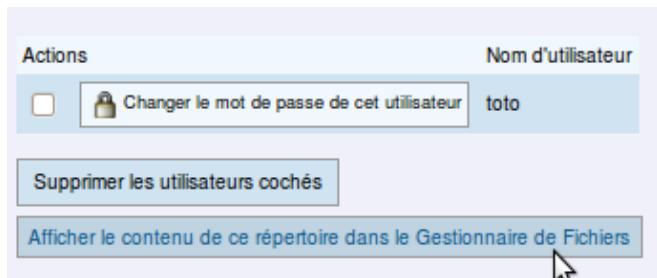
Après avoir renseigné le formulaire cliquer sur le bouton [Ajouter l'utilisateur]

L'utilisateur « toto » a été ajouté ».

La case à cocher sert à supprimer l'utilisateur.

Il est possible de modifier le mot de passe depuis le bouton [Changer le mot de passe de cet utilisateur]

Pour vérification cliquons sur le bouton [Afficher le contenu de ce répertoire dans le Gestionnaire de Fichiers].



Le fichier « .htpasswd » a été complété, il pèse maintenant 41 octets.

Répertoire courant / demo / demoalterncnet / site / agenda /

	Effacer	Renommer	Permissions	Copier Vers	Déplacer	Vers	Choisir un répertoire
<input type="checkbox"/>	Nom du fichier	Taille	Dernière modification	Type de fichier			
<input type="checkbox"/>	.htaccess	134 Octets	24/5/2010 16:54	Fichier			
<input type="checkbox"/>	.htpasswd	41 Octets	24/5/2010 17:3	Fichier			
<input type="checkbox"/>	index.html	125 Octets	10/5/2010 19:49	Document HTML			

Éditons ce fichier :

Édition de fichier /demoalterncnet/site/agenda/.htpasswd

```
toto:$1$2hjWt21n$k5VujowcsC8g/GtrR4jdz/
```

Enregistrer Enregistrer et Fermer Fermer

Le nom de l'utilisateur est affiché en clair, le mot de passe est chiffré (en MD5). S'il est perdu, il est irrécupérable, la seule solution est de le modifier (modification que seule la personne ayant accès au bureau virtuel du compte ou ayant un accès FTP peut effectuer).

Protéger un répertoire depuis le gestionnaire de fichiers

Comme pour les comptes FTP il est possible de protéger un répertoire depuis le gestionnaire de fichiers.

Pour cela naviguer jusqu'u répertoire à protéger, l'ouvrir puis cliquer sur le bouton [Protéger ce répertoire] au-dessous de la liste des répertoires et fichiers.

Le formulaire de protection s'affichera en ayant renseigné le champ avec le nom du répertoire concerné (choix modifiable grâce au bouton [Choisir un répertoire]).

3 Gestion de la messagerie

AlternC permet la création et gestion aisée d'adresses électroniques et de redirections (nommées aussi alias).

3.1 Adresses emails et redirections

Dans cette section, nous allons décrire la gestion du courrier électronique.

Menu de gestion des adresses emails

Les adresses Emails doivent être associées à un nom de domaine.

Depuis le bureau du compte « demo », cliquer, dans la rubrique « Comptes Mails », sur le lien « demo.alterncc.net ».

Liste des adresses emails du domaine demo.alterncc.net :

Actions	Adresse email	Taille
<input type="checkbox"/>  Modifier	postmaster@demo.alterncc.net	

Supprimer les adresses email cochées

Une adresse mail a été générée automatiquement à l'installation du domaine. Il s'agit de l'adresse « postmaster@demo.alterncc.net ». Même si cette adresse ne paraît pas utile, il ne faut pas la supprimer. En effet, sa présence est testée par certains registrars pour des noms de domaines testés **avant** leur acquisition (cas des noms de domaine en .fr par exemple), cette dernière peut être refusée si l'adresse n'est pas présente. De plus, cette adresse est obligatoire : elle est destinée à recevoir des messages relatifs au service de mail de votre nom de domaine. Il est tout à fait possible de la diriger vers une autre adresse, selon la procédure que nous verrons plus loin.

Deux boutons précèdent la liste des emails

[Ajouter une adresse email sur demo.alternnc.net] et [Ajouter plusieurs adresses email sur demo.alternnc.net]

Un clic sur l'un ou l'autre de ces boutons affiche le même formulaire (voir ci-dessous), la validation de la création de l'email affiche dans le premier cas la liste des emails, dans le second cas le formulaire de création.

Créer une adresse email

Cliquer sur [Ajouter une adresse email sur demo.alternnc.net]

Ajout d'un mail sur le domaine demo.alternnc.net :

Adresse email	@ demo.alternnc.net
<input type="radio"/> Non <input checked="" type="radio"/> Oui	
Est-ce un compte POP/IMAP ?	Mot de passe POP/IMAP
	Confirmer le mot de passe
(une adresse email par ligne)	
Redirections/Autres destinataires :	
<input type="button" value="Ajouter cette adresse email"/> <input type="button" value="Annuler"/>	

Le curseur de la souris s'est automatiquement positionné avant @

Une adresse email destinée à être consultée, soit depuis un logiciel de mails (Thunderbird par exemple) soit depuis le webmail doit être créé sous forme de compte POP ou IMAP et être dotée d'un mot de passe. Ce n'est pas le cas pour une redirection.

La redirection vers une ou plusieurs adresses email se renseigne dans la zone « Redirections/Autres destinataires ».

Créons l'adresse contact@demo.alternnc.net

- Incrire « contact » dans adresse email
- Cocher « Oui » pour le compte POP/IMAP
- Inscrire deux fois le mot de passe
- Valider en cliquant sur le bouton [Ajouter cette adresse email].

L'adresse email **contact@demo.alternnc.net** a été ajouté avec succès

[Ajouter une adresse email sur demo.alternnc.net](#) [Ajouter plusieurs adresses email sur demo.alternnc.net](#)

Afficher seulement les adresses mails commençant par : **c p Tous**

Actions	Adresse email	Taille
<input type="checkbox"/>  Modifier	contact@demo.alternnc.net	0
<input type="checkbox"/>  Modifier	postmaster@demo.alternnc.net	

[Supprimer les adresses email cochées](#)

L'adresse email « contact@demo.alternnc.net » apparaît à présent dans la liste des adresses email.

La case à cocher sert à la suppression de l'adresse email.

La taille de l'adresse email contact affiche « 0 » : aucun message n'est encore stocké pour cette adresse.

Il n'y a pas d'indication de taille pour postmaster. En effet il s'agit d'une redirection. L'email *postmaster@demo.alternnc.net* a été créé en tant que redirection automatiquement à l'installation du nom de domaine. Elle est redirigée vers l'adresse email du gestionnaire du compte AlternC.

Créer une redirection

Nous utiliserons le même formulaire que pour une adresse email mais le renseignerons de manière différente :

Adresse email	toto @ demo.alternC.net
Est-ce un compte POP/IMAP ?	<input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui
Redirections/Autres destinataires :	(une adresse email par ligne) contact@demo.alternC.net toto@toto.tld
<input type="button" value="Ajouter cette adresse email"/> <input type="button" value="Annuler"/>	

Le fait de cocher « Non » à la question « Est-ce un compte POP/IMAP fait disparaître le formulaire de mot de passe.

Il est possible de rediriger l'adresse email vers plusieurs adresses existantes. On appelle ces adresses email « redirection ». (« alias » en anglais).

Modifier une adresse email

Pour modifier une adresse email, ou une redirection, il suffit de cliquer sur le bouton [Modifier] comme indiqué ci-dessous.

Ajouter une adresse email sur demo.alternC.net		Ajouter plusieurs adresses email sur demo.alternC.net
Afficher seulement les adresses mails commençant par : c p t Tous		
Actions	Adresse email	Taille
<input type="checkbox"/>	 Modifier contact@demo.alternC.net	20 Ko
<input type="checkbox"/>	 Modifier postmaster@demo.alternC.net	
<input type="checkbox"/>	 Modifier toto@demo.alternC.net	
<input type="button" value="Supprimer les adresses email cochées"/>		

Nous allons donc modifier la redirection « toto@demo.alternnc.net » et la transformer en adresse email pop/imap, tout en conservant une redirection.

Le fait de cliquer sur « Oui » à la suite de la question « Est-ce un compte POP/IMAP affiche le formulaire de mot de passe que nous renseignons.

Nous gardons une redirection vers l'adresse email contact.

Ce type de solution permet, par exemple, de rediriger l'adresse email d'une personne momentanément indisponible vers un autre destinataire qui pourra ainsi prendre connaissance des messages reçus tout en gardant l'intégralité des messages reçus sur la boîte aux lettres de la personne momentanément indisponible.

Supprimer une adresse email

Pour supprimer une adresse email, il suffit de cocher la case correspondant à l'adresse email et de cliquer sur le bouton [Supprimer les adresses email cochées].

Une confirmation est demandée.

3.2 Webmail et outil de messagerie

AlternC vous offre également la possibilité de consulter vos mails en ligne depuis le webmail sécurisé.

Connexion au webmail

Vous pouvez-vous connecter à l'interface sécurisée du webmail de deux manières.

Soit depuis : <https://monserveur.tld> (en utilisant le formulaire du bas)

The screenshot shows two stacked login forms. The top form is titled 'Accès AlternC' and contains fields for 'Nom d'utilisateur' (username) and 'Mot de passe' (password), both represented by dotted rectangles, followed by a blue 'Entrer' (Enter) button. The bottom form is titled 'Accès au webmail' and contains fields for 'Adresse Email' (Email address) with the value 'contact@demo.altern' and 'Mot de passe' (password) represented by five black dots, followed by a blue 'Entrer' button. A cursor arrow points to the 'Entrer' button on the bottom form.

Soit depuis : <https://mondomaine.tld/webmail/>

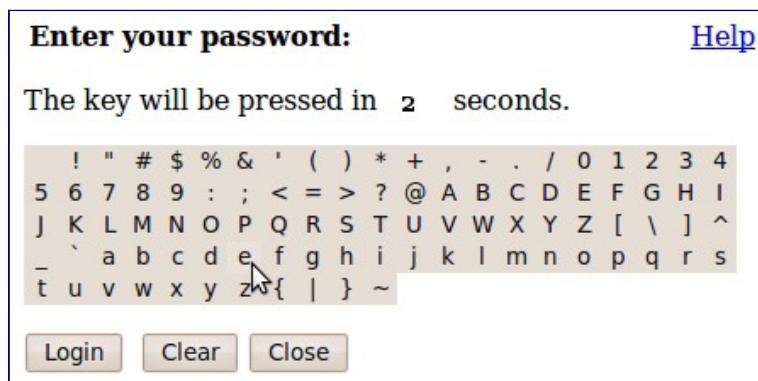
The screenshot shows the SquirrelMail webmail interface. At the top, there is a logo of a squirrel holding an envelope with an '@' symbol, with the text 'SquirrelMail' and 'webmail for nuts'. Below the logo is a grey bar with the word 'Messagerie'. The main form has fields for 'Identifiant' (Identifier) and 'Mot de passe' (password), both represented by dotted rectangles. Below these fields is a blue 'Accès Messagerie' (Access Messenger) button. At the bottom of the form, there is a note in bold: 'Utilisez-vous un ordinateur public ? Renseignez le mot de passe avec [le clavier virtuel](#)' (Are you using a public computer? Enter the password with [the virtual keyboard](#)).

ATTENTION : L'identifiant est l'adresse mail, complète. Le mot de passe est celui qui a été attribué au compte mail « contact@demo.alternC.net ».

Le webmail, accessible également en mode sécurisé (https), est très utile aux personnes en déplacement.

Sur certains hébergements, on peut disposer d'un « clavier virtuel » pour entrer le mot de passe dans le webmail. Ceci évite la saisie au clavier et donc les éventuelles interceptions dans certains cybercafés par exemple. Le clavier virtuel s'affiche en « pop up » après un clic sur le lien bleu « clavier virtuel »

Voici le clavier virtuel. Il suffit de poser le curseur de la souris quelques secondes sur le caractère souhaité (ici 2 secondes)



Voici la fenêtre du webmail. Nous ne la décrirons pas plus avant, les liens étant suffisamment explicites.



Nous vous proposons maintenant de configurer l'adresse « contact@demo.alterncc.net » dans un logiciel de messagerie.

Nous vous proposons d'utiliser Thunderbird : c'est un logiciel libre. Multiplateforme, il fonctionne aussi bien sous Linux que sous Windows ou MacOSX.

Les paramètres sont les mêmes pour d'autres logiciels de courrier

3.3 Configuration de l'adresse dans un logiciel de courrier

Voici les informations nécessaires pour configurer un compte, ici dans Thunderbird. Vous pouvez choisir de configurer votre compte en « pop » ou « imap ».

POP et IMAP sont deux protocoles de réception de courrier. Le protocole POP charge les messages sur le disque dur de votre ordinateur et vide le serveur. La consultation de ces messages est donc limitée, elle ne peut se faire que depuis l'ordinateur qui les a stockés.

Le protocole IMAP effectue une synchronisation avec le serveur, affiche les messages dans Thunderbird et les laisse sur le serveur. Il est possible alors d'avoir accès à ces messages depuis n'importe quel ordinateur connecté à Internet. À ne pas choisir si vous avez un espace limité sur le serveur qui héberge vos mails.

Nom d'utilisateur : adresse mail complète

Serveur : le serveur de votre hébergeur.

4 Gestion des bases de données

AlternC utilise les bases de données MySQL.

Cette rubrique est destinée à vous expliquer comment gérer vos bases de données depuis le bureau virtuel d'AlternC.

Elle ne remplace pas une formation sur MySQL qui sort du propos de ce livre.

4.1 Créer une base de données

Contrairement à la génération automatique d'un compte FTP à la création d'un compte AlternC, aucune base de données n'a été créée automatiquement. En effet, tous les outils web n'utilisent pas des bases de données. Si le gestionnaire du compte AlternC a besoin de ces bases il peut facilement les créer. Leur nombre dépend du quota qui a été attribué à la création du compte AlternC.

Créer la base de données principale



Dans le menu de gauche du bureau virtuel, la rubrique MySQL vous indique qu'il n'existe, sur ce compte, aucune base de données. Le quota autorisé est ici de 2 (chiffres entre parenthèses).

Cliquer sur le lien « Bases de données ».

Pour créer la première base de données il faut renseigner le mot de passe et valider en cliquant sur le bouton [Créer ma base de données principale]

The screenshot shows a form titled 'Base de données MySQL'. It contains fields for 'Nom d'utilisateur' (demo), 'Mot de passe' (represented by a series of dots), 'SQL Server' (127.0.0.1), and 'Base de données' (demo). At the bottom is a button labeled 'Créer ma base de données principale' with a mouse cursor hovering over it.

Nom d'utilisateur	demo
Mot de passe	[REDACTED]
SQL Server	127.0.0.1
Base de données	demo
Créer ma base de données principale	

Elle apparaît maintenant dans la liste des bases de données. Sa taille est 0 puisqu'elle est vide.

Base de données MySQL

Votre base de données a été créée avec succès

Vous disposez de une ou plusieurs bases de données
Cliquez sur 'Admin SQL' dans le menu pour les administrer
Ou utilisez le tableau ci-dessous pour gérer les sauvegardes / restaurations, effacer vos bases :

Base de données	Sauvegarde	Restauration	Taille
<input type="checkbox"/> demo	Sauvegarde	Restauration	0

Effacer les bases cochées

[Création d'une base de données MySQL](#)

[Changer le mot de passe MySQL](#)

[Afficher les paramètres MySQL actuels](#)

Nous allons présenter les diverses informations figurant sur cette copie d'écran.

Le message en rouge vous indique que la base a bien été créée.

La case à cocher à gauche du nom de la base sert à sa suppression (une confirmation est demandée).

Sauvegarde

Le bouton [Sauvegarde] permet de programmer des sauvegardes de cette base.

Gérer la sauvegarde de la base demo

Sauvegarder la base MySQL ?	<input checked="" type="radio"/> Pas de sauvegarde <input type="radio"/> Sauvegarde hebdomadaire <input type="radio"/> Sauvegarde quotidienne
Combien de sauvegardes conserve-t-on ?	1 <input type="button" value="▼"/>
Compresser les sauvegardes ? (gzip)	<input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui
Où voulez-vous stocker les sauvegardes ?	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="Choisir un répertoire ..."/>
<input type="button" value="Changer les paramètres de sauvegarde MySQL"/> <input type="button" value="Annuler"/>	

Attention : Nous vous conseillons de créer un répertoire spécifique pour la sauvegarde des bases, ce répertoire ne doit pas être accessible en lecture depuis un navigateur. Par exemple, ici, puisque le nom de domaine installé ne pointe pas vers la racine du compte AlternC, créez un répertoire « sauvegardes » à la racine du compte AlternC.

Vous pouvez programmer une sauvegarde par jour ou par semaine et conserver jusqu'à 19 sauvegardes. Attention, ces sauvegardes peuvent prendre beaucoup d'espace disque, c'est pourquoi il est intéressant de les compresser.

Le bouton «[Choisir un répertoire] fonctionne comme nous l'avons vu à plusieurs reprises précédemment.

Validez vos choix en cliquant sur [Changer les paramètres de sauvegarde MySQL].

Restauration

Un clic sur le bouton [Restauration] permet, comme son nom l'indique, de restaurer la base avec une sauvegarde préalablement enregistrée.

Restaurer la sauvegarde MySQL de la base demo

Attention : Indiquez le chemin complet et le nom du fichier

Par exemple si vos sauvegardes sont dans le répertoire /Sauvegardes,
écrivez /Sauvegardes/file.sql.gz (où file.sql.gz est le nom du fichier).

Entrez le chemin complet et le nom du fichier contenant des données SQL à restaurer dans la base.

 Restaurer ma base de données

Note : Si le nom du fichier se termine par .gz, il sera décompressé avant.

Créer une nouvelle base MySQL

Si l'administrateur des comptes AlternC vous donne la possibilité de créer plusieurs bases de données sur votre compte, le mot de passe MySQL sera le même pour toute les bases, sauf si vous avez la possibilité de créer des utilisateurs MySQL (voir ci-après)

Pour créer une nouvelle base, dans le menu du bureau, cliquez sur le lien « *Bases de données* » sous la rubrique MySQL. Puis choisissez le lien « *Création d'une base de données* », sous la liste des bases qui s'affiche dans la partie droite du bureau.

Création d'une base de données MySQL

Base de données MySQL

demo_spip

Créer cette nouvelle base de données MySQL.

Le nom de cette nouvelle base comportera automatiquement le nom du compte AlternC suivi de « _ ».

Entrez un mot dans le champ à la suite du « _ ». Le nom de la nouvelle base sera un nom composé de deux mots reliés par un tiret souligné. Ici, elle se nommera demo_spip (en imaginant qu'elle sera utilisée pour installer le logiciel SPIP). Valider en cliquant sur le bouton [Créer cette nouvelle base de données MySQL].



Elle apparaît maintenant dans la liste des bases de données. Attention, si vous cochez la case à gauche du nom de la liste et que vous cliquez sur le bouton [Effacer les bases cochées] ... la base sera effacée (pour éviter toute mauvaise manipulation, une confirmation sera demandée)

4.2 Utilisateurs MySQL

Un compte FTP et un compte Utilisateur AlternC, vous voici parés pour confier la réalisation d'un site web, par exemple, sans donner accès à votre compte AlternC (messagerie, statistiques, listes de diffusion... resteront confidentielles).

Créer un utilisateur MySQL

Un clic sur le lien « *Utilisateur MySQL* » dans le menu de gauche du bureau virtuel affichera un seul bouton : « Crée un nouvel utilisateur MySQL ».

Un clic sur ce bouton propose un formulaire à renseigner

Créer un nouvel utilisateur MySQL

Nom d'utilisateur	<input type="text" value="demo_"/>
Mot de passe	<input type="password"/>
Confirmer le mot de passe	<input type="password"/>
<input type="button" value="Créer ce nouvel utilisateur MySQL"/> <input type="button" value="Annuler"/>	

Renseignez le formulaire pour l'utilisateur « toto »

- le nom du nouvel utilisateur sera toujours précédé du nom du compte AlternC suivi d'un souligné (tiret du 8).
- Bien évidemment son mot de passe sera différent de celui que vous avez entré lors de la création de la base de données principale. Validez en cliquant sur le bouton [Créer ce nouvel utilisateur]

Il apparaît maintenant dans la liste des utilisateurs MySQL.

Pour le supprimer cocher la case précédant son nom et cliquer sur le bouton

[Supprimer les utilisateurs cochés].

Utilisez le tableau ci-dessous pour gérer vos utilisateurs MySQL :	
Utilisateur	Droits
<input type="checkbox"/> demo_toto	[Gérer les droits]
[Supprimer les utilisateurs cochés]	

Donner des droits à un utilisateur MySQL

Pour le moment, cet utilisateur n'a aucun droit sur aucune base, nous allons lui en donner, par exemple sur la base *demo_spip*. Pour cela cliquer sur le bouton [Gérer les droits], à droite du nom.

Droits MySQL pour demo_toto

Cochez les droits sur les bases dont vous voulez fournir à l'utilisateur :

	SELECT	INSERT	UPDATE	DELETE	CREATE	DROP	REFERENCES	INDEX	ALTER	CREATE_TMP_TABLE	LOCK
demo	<input type="checkbox"/>										
demo_spip	<input checked="" type="checkbox"/>										

[Appliquer]

Pour donner des droits à l'utilisateur *demo_toto* sur la base de données MySQL *demo_spip*, il suffit de cocher les cases concernées, puis de valider en cliquant sur le bouton [Appliquer]. Il est bien évidemment possible de modifier les droits octroyés (décocher les cases concernées).

demo_toto aura donc des droits sur la base *demo_spip*, base à laquelle il pourra accéder avec le logiciel PHPMyadmin, installé sur les plateformes AlternC et accessible depuis l'adresse : <https://nomduserveur.tld/admin/sql/index.php?server=1> où « nom d'serveur.tld » est à remplacer par le nom de domaine du serveur d'hébergement.

4.3 phpMyAdmin

L'objet de cette aide est de présenter phpMyAdmin, non de balayer ses nombreuses fonctionnalités.

Sa manipulation doit faire l'objet de précautions. Certes il n'est pas nécessaire d'être administrateur-système confirmé pour en faire une utilisation basique, toutefois son utilisation est déconseillée aux personnes qui n'ont aucune connaissance dans le domaine des bases de données.

phpMyAdmin se présente sous la forme d'une interface graphique .

Dans AlternC il est inutile de l'utiliser pour créer une base de données. Il faut utiliser les fonctionnalités du bureau virtuel de votre compte AlternC, comme indiqué dans le chapitre « Créer une base de données ».

Si vous souhaitez confier la réalisation de votre site web (par exemple) à un prestataire n'ayant pas accès au bureau virtuel il faut procéder ainsi :

1. Créer depuis le bureau virtuel AlternC la base de données ou les bases de données dont il a besoin, voir « Créer une nouvelle base MySQL ».
2. Créer un utilisateur MySQL avec un nom et un mot de passe spécifique, voir « Utilisateurs MySQL ».
3. Donner à cet utilisateur les droits souhaités sur les bases concernées, voir « Donner des droits à un utilisateur MySQL »
4. Créer, si ce n'est déjà fait un compte FTP spécifique, voir « Créer, gérer et configurer un compte FTP ».
5. Transmettre au prestataire
 1. les codes d'accès au compte FTP qui lui est dédié,
 2. les codes d'accès à la base de données qui lui est dédiée,
 3. l'adresse de l'interface phpMyAdmin sur le serveur, soit,ici,
<https://monserveur.octopuce.fr/admin/sql/index.php> adresse dans laquelle vous remplacerez mon serveur par le nom du serveur.

Testez que tout fonctionne AVANT de transmettre l'ensemble de ces informations.

5 Gestion des listes de discussion

Mailman est un logiciel de gestion de listes de discussion/diffusion. Il est intégré dans l'architecture AlternC

Mailman gestionnaire de liste

Mailman permet d'envoyer un unique mail à un ensemble d'abonnés prédéfini (une liste).

C'est un logiciel très performant qui permet une gestion très fine des abonnés et des particularités des listes.

Remarques

1. Un nom de liste utilisé sur un serveur ne peut pas être réutilisé pour une autre liste (même avec un nom de domaine différent) sur ce même serveur.
2. L'administration des listes est compliquée du fait d'une interface de gestion peu conviviale et d'une traduction française qui laisse à désirer.

Le point 1 n'est pas modifiable sauf si le patch multidomaine pour mailman a été installé sur le serveur (voir le chapitre concernant l'installation d'AlternC).

Le point 2 peut être facilité : c'est l'objet de cette rubrique

Prérequis

Avant de créer une liste il faut définir les points suivants :

- **objectif précis de la liste**
- **type de liste**
 - publique
 - privée
 - archivée
- **destinataires (abonnés)**
 - inscription possible, modérée, nécessitant confirmation (ou non)
 - les abonnés peuvent écrire à la liste (ou non)
 - les abonnés peuvent recevoir les mails groupés (une fois par période à déterminer) ou au fur et à mesure de leur envoi
 - quand les abonnées répondent à un message de la liste ils écrivent à l'expéditeur du message ou à la liste
 - les non-abonnés peuvent écrire à la liste (ou non)

- l'abonné reçoit ses propres messages (ou non)
- l'abonné peut envoyer des pièces jointes (ou non)
- **gestionnaire de la liste**
 - unique (ou non)
 - aidé par des modérateurs (ou non)
 - doit approuver les messages avant leur envoi à la liste (ou non)
 - doit être prévenu des abonnements, désabonnements (ou non)
 - doit être prévenu des refus ou mise en attente de messages (ou non)
- **divers**
 - poids maximal des messages
 - envoi d'un message de bienvenue
 - rappel des mots de passe
 - en tête de message
 - pied de message
 - pages publiques

5.1 Créer une liste

Le nombre de listes pour un compte AlternC est déterminé par l'administrateur.

Mise en place de la liste

Cette étape est la même quelle que soit le type de liste à créer.



Depuis Le bureau virtuel, dans le menu de gauche, cliquer sur le lien « Listes de discussion ».

Sur ce compte, aucune liste de discussion n'existe. L'information s'affiche dans la partie droite du bureau virtuel.

Pour créer une liste cliquer sur le lien « Créeer une nouvelle liste ».

A screenshot of a web page titled 'Listes de discussion'. The main content area displays the message 'Il n'existe aucune liste de discussion' in red text. At the bottom, there is a blue rectangular button with the text 'Créer une nouvelle liste' and a small mouse cursor icon pointing to its right edge.

Choisir un nom de liste et, si plusieurs noms de domaine sont installés sur le compte AlternC, préciser celui auquel la liste est rattachée (utiliser pour cela le menu déroulant avec la flèche noire).

Listes de discussion

Adresse email de la liste	info	@ demo.alternnc.net
Adresse email de l'administrateur de la liste	toto@demo.alternnc.info	
Mot de passe de la liste	*****	
Mot de passe de la liste (confirmation)	*****	
<input type="button" value="Créer cette liste"/> <input type="button" value="Annuler"/>		

Le propriétaire de la liste doit disposer d'une adresse électronique valide. Le mot de passe doit être choisi avec soin et mémorisé.

Lorsque la liste est créée elle s'affiche dans un tableau qui répertorie la liste des listes mailman pour le compte AlternC (ici le compte demo).

Attention : *Hors installation du patch multidomaine mailman, Mailman n'accepte pas que deux listes portent le même nom sur un même serveur.*

Si le nom de liste choisi est déjà utilisé, un message d'erreur s'affiche.

La liste a été créée avec succès.

Effacer Nom de la liste

<input type="checkbox"/> info@demo.alternnc.net	Page d'info	Administration	Messages en attente	Changer le mot de passe	Abonnés
<input type="checkbox"/> maliste@demo.alternnc.net	Page d'info	Administration	Messages en attente	Changer le mot de passe	Abonnés

Depuis le tableau ci-dessus il est possible

- de supprimer la liste (cocher la case Supprimer et cliquer sur le bouton

[Effacer les listes cochées]), une confirmation sera demandée.

- d'accéder à la page publique de la liste (qui sera configurée par la suite),
- d'accéder à l'administration de la liste (pour fixer ou modifier sa configuration, l'authentification par mot de passe est nécessaire),
- de visualiser et gérer les éventuels messages en attente (authentification nécessaire également),
- de changer le mot de passe d'administration de la liste,
- d'afficher la liste des abonnés (au format texte).

Toute liste doit être configurée avec soin en fonction d'objectifs bien définis. Nous allons étudier plusieurs cas dans les chapitres suivants. Bien évidemment les possibilités offertes par Mailman étant très nombreuses, nous choisirons trois cas classiques : Liste de diffusion, Liste de discussion privée, Liste de discussion publique.

Pour les exemples suivants nous utiliserons les données suivantes (attention, cette liste créée pour la réalisation de cet ouvrage sera détruite par la suite).

- Nom de la liste : info
- Adresse de la liste : info@aide-alternnc.org

Les 3 types de listes

Nous proposons, dans ce document, la configuration de trois types de liste. Il ne s'agit que de suggestions, l'objectif étant la prise en main des fonctions de base de l'interface d'administration des listes Mailman. Bien évidemment, ces options peuvent être adaptées à vos besoins propres.

Une liste de diffusion est destinée à envoyer des informations et non à échanger des informations. C'est à dire qu'une ou plusieurs personnes peuvent poster des messages pour des abonnés qui, eux, ne peuvent pas écrire à cette liste.

Objectifs :

- Cette liste est privée, fermée à toute inscription et envois extérieurs.
- Elle émet des informations strictement réservées à un groupe d'abonnés.
- Les abonnés ne sont pas autorisés à répondre ou à communiquer via cette liste.
- Le gestionnaire de cette liste, dans notre exemple toto@demo.alternnc.net est le seul à pouvoir poster sur cette liste.
- Aucun message en attente ne doit encombrer inutilement l'hébergeur, aucun pied de message ne doit être visible.

Une liste de discussion privée est destinée à l'échange d'informations entre abonnés de cette liste.

Objectifs :

- Cette liste est privée, fermée à toute inscription et envois extérieurs.
- L'échange d'informations est strictement réservé à un groupe d'abonnés.
- Les abonnés communiquent via cette liste.
- Le gestionnaire de cette liste, dans notre exemple `toto@demo.alternnc.net` valide les inscriptions et peut modérer tel ou tel abonné.
- Tout abonné peut consulter la liste des abonnés, les archives, changer son mot de passe et modifier la manière dont il reçoit les messages.

Une liste de discussion publique est destinée à l'échange d'informations entre abonnés de cette liste. Les différences essentielles avec la liste de discussion privée sont l'accès public à la liste, l'inscription ouverte à tous, les archives publiques.

Objectifs :

- Cette liste est publique, ouverte à toute inscription.
- Les abonnés communiquent via cette liste.
- Le gestionnaire de cette liste, dans notre exemple `toto@demo.alternnc.net` est informé des inscriptions/désinscriptions. Il peut modérer tel ou tel abonné.
- Tout abonné peut consulter la liste des abonnés, les archives, changer son mot de passe et modifier la manière dont il reçoit les messages.
- Les archives sont publiques et consultables par tous.

Nous allons, au préalable décrire les manipulations communes à tout type de liste.

Accéder à l'interface d'administration de la liste

Pour accéder à l'interface d'administration de la liste deux possibilités :

1. utiliser le lien « Administration » dans le tableau (le mieux est de faire un clic droit avec la souris et d'ouvrir la fenêtre dans un nouvel onglet sous Mozilla ou Firefox)
2. inscrire l'URL ci-dessous dans la fenêtre d'un navigateur
`https://monserveur.tld/cgi-bin/mailman/admin/NomDeLaListe`
Ici NomDeLaListe doit être remplacé par *info* Attention, ne pas oublier le « *s* » de « `https` » qui vous garantit une connexion sécurisée et donc le passage des données sur le réseau dans un tunnel crypté.



The screenshot shows a blue header bar with the text "Info Administrateur Authentication". Below it is a form field labeled "List Administrateur Password:" containing the masked password "*****". At the bottom is a button labeled "Let me in..." with a mouse cursor hovering over it.

Au premier lancement, il est possible que le langage par défaut soit « English ». Il est possible de changer la langue, nous allons pour l'exemple choisir le français.

Ce que nous allons faire dès l'entrée dans l'interface d'administration.

Il est nécessaire de s'authentifier en inscrivant le mot de passe dans la case blanche. Attention, toujours dans un souci de confidentialité, le mot de passe ne s'inscrira pas en clair sur l'écran mais sous forme d'étoiles (***) . Cliquer sur « Let me in ... » (que nous pourrions traduire par « connectez-moi »).

La fenêtre qui s'ouvre est trop grande pour être reproduite ici, ci-dessous nous ne présentons que le menu général.

Info mailing list administration General Options Section

Configuration Categories	Other Administrative Activities
<ul style="list-style-type: none"> • [General Options] • Passwords • Language options • Membership Management... • Non-digest options • Digest options • Privacy options... • Bounce processing • Archiving Options • Mail<->News gateways • Auto-responder • Content filtering • Topics 	<ul style="list-style-type: none"> • Tend to pending moderator requests • Go to the general list information page • Edit the public HTML pages • Go to list archives • Logout

Choix de la langue

La configuration du langage par défaut utilisé par la liste se fait en deux étapes.

1 - Ajouter la langue française au menu de choix des langages

Cliquer sur le lien « Language options » dans la colonne de droite du menu général. Dans un premier temps il ne sert à rien d'utiliser le menu déroulant de droite qui offre, pour le moment, un unique choix : « English (USA) ».

Description	Value
<input type="checkbox"/> German <input checked="" type="checkbox"/> English (USA) <input type="checkbox"/> Spanish (Spain) <input type="checkbox"/> Estonian <input type="checkbox"/> Euskara <input type="checkbox"/> Finnish <input checked="" type="checkbox"/> French	Default language for this list. <u>Is for preferred language</u> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <input style="width: 150px; height: 20px; border: none;" type="button" value="English (USA)"/> </div> <div style="margin-top: 20px; font-size: small;"> Il est nécessaire d'ajouter le langage choisi. Pour cela, cocher la case « French ». Puis valider le choix, tout au bas de la fenêtre en cliquant sur le <input style="width: 150px; height: 20px; border: none; margin-left: 10px;" type="button" value="Submit Your Changes"/> </div>

Si vous décochez « English » toutes les listes associées au nom de domaine « aide-alternnc.org » seront par défaut en français.

2 - Configurer la liste pour la langue française

La validation de la première étape a pour effet l'affichage de la même page, toujours en anglais.

Toutefois, il est possible de sélectionner « French » dans le menu déroulant.

Après sélection, ne pas oublier de valider en cliquant sur le bouton [Submit Your Changes]



La même page s'affiche à nouveau, cette fois en français.

Cette manipulation est la même quelle que soit le type de liste.

5.2 Configurer la liste

Abonner l'administrateur (ou gestionnaire) de la liste (2 étapes)

Attention, l'administrateur n'est pas automatiquement abonné à la liste qu'il gère. Nous allons donc l'abonner, ce n'est pas obligatoire mais préférable ici.

Dans le menu général cliquer sur le lien « *Gestion des abonnements* » (4ème ligne, 1ère colonne) puis sur « *Abonnements en nombre* » et modifier les valeurs comme suit :

Abonner ces utilisateurs maintenant ou les inviter ?	Abonner
Envoyer un message de bienvenue aux nouveaux abonnés ?	OUI
Envoyer un avis de nouvel abonnement au propriétaire de la liste	OUI

Puis inscrire dans le cadre vide « *Entrer une adresse par ligne ci-dessous...* » toto@demo.alternnc.net et soumettre les modifications. Nous modifierons ces options par la suite pour la gestion des abonnés, en fonction du type de liste choisi.

Ensuite dans le menu « *Gestion des abonnements* », cliquer sur « *Liste des abonnements* ».

Dans le cadre représenté ci-dessous, vous pouvez inscrire le nom de Toto dans la case concernée (ici Toto Administrateur).

total des abonnés 1										
résil	Adresse de l'abonné Nom de l'abonné	mod	cacher	noncourriel [raison]	acc	pas moi	sansdoublons	groupé	brut	langue
<input type="checkbox"/>	toto@demo.alternC.net Toto Administrateur	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Français 				

Il est impératif de décocher la case « *mod* » (modéré) afin que l'administrateur puisse écrire (c'est-à-dire qu'il ne soit pas modéré).

Vérifiez les messages de bienvenue et d'avis d'abonnement reçus par l'administrateur.

Il est possible de permettre à l'administrateur, ou à toute autre personne, d'écrire à la liste sans être abonné. Nous détaillerons cette option par la suite.

Attention : avant de procéder à l'inscription des abonnés il est nécessaire

- *d'avoir défini le type de liste comme indiqué dans l'introduction*
- *de configurer cette liste en fonction des points choisis. Les éléments fournis ci-dessous ne sont pas nécessairement suffisants, ou ne répondent pas parfaitement à vos objectifs. Mailman offre de très nombreuses options, notre objectif est uniquement de vous aider à sa prise en main.*

Il est déjà possible de régler un certain nombre d'options.

Pour éviter de surcharger notre texte avec des copies d'écran de trop grande taille, nous vous proposons des tableaux reproduisant des lignes de l'interface administrateur. Une ligne titre, ajoutée par nos soins sur ce document permet de différencier les réponses selon le type de liste choisi.

Rendre cette liste publique ou privée (deux étapes)

1 - Dans le menu général cliquer sur le lien « *Options de confidentialité ...* » (en haut 2ème colonne) et modifier les valeurs comme indiqué sur les tableaux ci-dessous.

Abonnement en cours

Type de liste	Diffusion	Discussion Privée	Discussion Publique
Afficher cette liste lorsqu'on demande les listes hébergées par cette machine ?	NON	NON	OUI
Quelles sont les étapes requises pour un abonnement ?	Nécessite une approbation	Nécessite une approbation	Confirmer
L'approbation du modérateur de la liste est nécessaire pour les demandes de résiliation ? (Non est recommandé)	NON (ceci est fondamental au regard de la loi, chacun peut refuser d'être inscrit sur une liste de discussion ou de diffusion)		

Protection des abonnés

Type de liste	Diffusion	Discussion Privée	Discussion Publique
Qui peut voir la liste des abonnés ?	Uniquement l'administrateur	Abonnés de la liste Même si une liste est publique, il vaut mieux éviter de rendre la liste des abonnés publique (spams)	
Afficher les adresses des abonnés de façon à ce qu'elles n'apparaissent pas comme des adresses courriels ?	OUI (ici cela à peu d'importance puisque la liste des abonnés n'est accessible qu'au seul administrateur, mais c'est une bonne habitude à prendre !)	OUI	OUI

2 - Dans le menu général cliquer sur le lien « Options d'archivage » (3ème ligne, 2ème colonne) et modifier les valeurs comme suit :

Type de liste	Diffusion	Discussion Privée	Discussion Publique
Messages archivés ?	OUI	OUI	OUI ou NON
Le fichier source des archives est destiné à un archivage public ou privé ?	Privé	Privé	Public
Avec quelle périodicité de nouveaux volumes d'archives doivent-ils être créées ?	(choisir en fonction de vos convenances)		

ATTENTION : Ne jamais oublier de valider les modifications en cliquant sur

Soumettre vos modifications

Gérer l'envoi et la réception des messages

Dans le menu général cliquer sur le lien « Options de confidentialité ... » (en haut 2ème colonne) puis sur le lien « Filtres expéditeurs » et modifier les valeurs comme suit :

Filtres d'abonné

Type de liste	Diffusion	Discussion Privée	Discussion Publique
Les envois des nouveaux abonnés doivent être modérés par défaut ?	OUI	NON ou OUI	NON
Mesure à prendre lorsqu'un abonné sous modération envoie un message à la liste.	Rejeter	En attente	En attente
Texte à inclure dans les avis de rejet à envoyer aux abonnés sous modération ayant soumis un message à la liste	Exemple de texte ci-après	Ne rien inscrire ici un mail automatique est envoyé	

Exemple de texte à inscrire dans les avis de rejet pour les listes de diffusion :

Ceci est un message automatique. Votre envoi ne peut pas être transmis aux abonnés de cette liste de diffusion (et non de discussion) Si vous souhaitez joindre l'administrateur de cette liste écrivez à toto@demo.alternnc.net

Filtres de non-abonné (dernière ligne)

Type de liste	Diffusion	Discussion Privée	Discussion Publique
Les messages des non-abonnés automatiquement ignorés doivent être transmis au modérateur de la liste ?	NON		

5.3 Gérer les abonnements

Gérer les abonnés

Dans le menu général cliquer sur le lien « *Options Générales* » (en haut 1ère colonne) et modifier les valeurs comme suit :

Réglages de liste générique (dernière ligne)

Type de liste	Diffusion	Discussion Privée	Discussion Publique
Cacher l'expéditeur du message, en le remplaçant par l'adresse de la liste (supprimer les champs From, Sender et Reply-To)	OUI	NON	NON

Altération d'en-tête Répondre-à :

Type de liste	Diffusion	Discussion Privée	Discussion Publique
Destination des réponses aux messages adressés à la liste ? Expéditeur est fortement recommandé pour la plupart des listes de diffusion.		Cette liste	Expéditeur ou Cette liste

Avis

Type de liste	Diffusion	Discussion Privée	Discussion Publique
Envoyer les rappels mensuels de mot de passe ?	NON	OUI	OUI
Envoyer un message de bienvenue aux nouveaux abonnés ?	NON	OUI	OUI
Envoyer un message d'adieu lorsque les membres résilient leur abonnement ?	NON	OUI	OUI
L'administrateur doit être informé des abonnements et des résiliations ?	OUI	OUI	OUI
Envoyer un courriel aux expéditeurs lorsque leurs messages sont mis en attente pour approbation ?	NON	OUI	OUI

Puisque nous sommes dans les options générales nous en profitons pour indiquer la limite du poids d'un message envoyé.

Paramètres supplémentaires

Type de liste	Diffusion	Discussion Privée	Discussion Publique
Taille maximale en kilo-octets (ko) du corps d'un message. Spécifiez 0 pour illimitée.	0 (comme il s'agit d'une liste de diffusion, vous maîtrisez les envois, vous pouvez donc noter zéro)	40 (Ici il est important de limiter la taille des messages, tout le monde n'ayant pas un accès haut débit. Le 40 ko par défaut peut être laissé et, par la suite, modifié au besoin)	

Dans le menu général cliquer sur le lien « *Options de remise non-groupée* » (5ème ligne, 1ère colonne)

Ces options concernent

- l'envoi immédiat des messages aux abonnés. Si nous avons choisi une liste de discussion, les abonnés doivent pouvoir choisir le mode de réception des messages, soit immédiat ou groupé (par lots), c'est à dire la réception de tous les messages de x jours, semaines ou ... en un seul envoi.
- Les textes intégrés automatiquement à tout message envoyé à la liste (vous les avez reçus dans le message de bienvenue destiné à l'administrateur).
 - en-tête
 - pied de page

Attention, le pied de page par défaut contient un certain nombre d'informations sur la liste : adresse de la liste, URL de consultation de la page publique de la liste (page qui permet l'abonnement et la gestion d'options par les abonnés). Dans le cas d'une liste de diffusion il est impératif de supprimer le texte préexistant avant d'inscrire le votre, afin de supprimer le lien vers la page publique de la liste.

Modifier les valeurs comme suit :

Options de remise non-groupée

Type de liste	Diffusion	Discussion Privée	Discussion Publique
Les abonnés ont le droit de choisir de recevoir les courriel immédiatement plutôt que de les avoir par lots ?	OUI	OUI	OUI
En-tête ajouté aux messages envoyés aux abonnés réguliers	Exemple : Liste de diffusion réservée aux abonnés de la liste INFO	Garder vide si vous le souhaitez	
Pied de page ajouté aux messages envoyés par les membres réguliers de la liste. <i>Attention : ne jamais mettre de caractères spéciaux dans ce texte (guillemets compris)</i>	Exemple : Liste de diffusion INFO Pour vous désabonner envoyez un mail à toto@demo.alternc.net	Laisser le contenu tel quel %(real_name)s mailing list _ %(real_name)s@% (host_name)s _ % (web_page_url)slistinfo% (cgiext)s/% (_internal_name)s	

Dans le menu général cliquer sur le lien « *Options de remise groupée* » (5ème ligne, 1ère colonne)

Une seule case à modifier, la première (la seconde est pour mémoire, elle est configurée ainsi par défaut) :

Type de liste	Diffusion	Discussion Privée	Discussion Publique
Les abonnés aux listes peuvent choisir de recevoir le trafic de la liste en mode groupé ?	NON	OUI	OUI
Quel est le mode de remise par défaut pour les nouveaux utilisateurs ?	Régulier	Régulier	Régulier

Il est possible d'envoyer des requêtes par mail à mailman (demande de mot de passe, d'inscription, de liste d'abonnés ...). Dans le cas d'une liste de diffusion il faut verrouiller cette possibilité :

Dans le menu général cliquer sur le lien « *Répondeur automatique* » (5ème ligne, 2ème colonne) et modifier les valeurs comme suit :

Type de liste	Diffusion
Mailman devra-il envoyer une réponse automatique aux courriels envoyés à l'adresse -owner ?	Oui, puis supprimer
Texte de répondeur automatique à envoyer à l'adresse -request	

Exemple

*La commande que vous avez effectuée ne peut pas être exécutée.
Pour tout changement dans votre abonnement contacter l'administrateur toto@demo.alternnc.net.*

Inscrire les abonnés

Afin de respecter la cohérence des choix (liste de diffusion, de discussion privée, de discussion publique) nous devons modifier tout d'abord les options d'abonnement.

Dans le menu général cliquer sur le lien « *Gestion des abonnements* » (4ème ligne, 1ère colonne) puis sur « *Abonnements en nombre* » et modifier les valeurs comme suit :

Dans un premier temps nous allons inscrire quelques adresses (que nous pouvons consulter), afin de vérifier la configuration de la liste.

Il existe deux méthodes pour inscrire des abonnés

1. Incrire dans le cadre vide « Entrer une adresse par ligne ci-dessous... » la liste des adresses (une par ligne)
2. Utiliser la possibilité de télécharger la liste directement. Au-dessous de la première case blanche utiliser :

... ou spécifier un fichier à charger Parcourir...

Attention, ce fichier, présent sur votre ordinateur, doit être au format .txt Et se présenter ainsi : une adresse par ligne, pas de ligne vide.

Lulu@lulu.fr

Mimi@mimi.net

jojo@jojo.info

Cliquer sur parcourir pour trouver ce fichier sur le disque dur de votre ordinateur, son chemin apparaît dans la case blanche. Vous pouvez, indiquer un texte supplémentaire qui sera inclus dans le message de bienvenue des listes de discussion : présentation des objectifs de la liste par exemple.

Valider vos enregistrements en cliquant, comme pour tout changement sur :

Soumettre vos modifications

Tests

Tester la liste avec des envois en provenance de différents abonnés et de l'administrateur. Visualiser les messages depuis les différentes boites aux lettres. Dans le cas d'une liste de diffusion tester l'envoi de requêtes. Liste des requêtes possibles ci-dessous.

5.4 Modifier les pages publiques

Ces pages sont un mélange de HTML et d'appel à des scripts sur lesquels vous ne pouvez aucunement agir.

Pour les visualiser cliquer sur le lien « *Allez à la page des informations générales de la liste* » (2ème ligne, colonne de droite dans le menu général).

Vous pouvez toutefois faire quelques modifications, notamment sur les messages envoyés aux abonnés et non-abonnés (rejet). Pour cela cliquez sur le lien du menu général *Modifier les pages HTML publiques et les fichiers texte*.

Évitez soigneusement de modifier les scripts (caractères de code).

5.5 Commandes par mail

Utilisation

Ceci est l'aide sur les commandes par courrier pour la version 2.1.5 du gestionnaire de listes « Mailman ». Vous trouverez ci-dessous la description des commandes qui permettent d'obtenir des informations sur vos abonnements et d'en modifier les options pour les listes de ce serveur. Les commandes doivent être envoyées par mail à l'adresse NomDeLaListe-request@NomDeDomaine Par exemple pour la liste utilisée dans les exemples : « info », utilisez « info-request@demo.alternc.net ». Chaque commande peut être placée au choix dans l'objet ou dans le corps du message.

La plupart de ces commandes peuvent être également accomplies par l'interface web qui se trouve à l'adresse :

<http://NomDeDomaine/cgi-bin/mailman/listinfo/NomDeLaListe>

Vous pouvez notamment utiliser cette interface pour vous faire envoyer votre mot de passe à votre adresse d'abonné.

À propos des descriptions - les mots entre « <> » sont les éléments OBLIGATOIRES tandis que ceux entre « [] » sont des éléments FACULTATIFS. N'incluez pas les « <> » ou « [] » dans les commandes.

Liste des commandes

confirm Confirmer une action. La chaîne-de-confirmation est requise et doit être fournie par un courriel de confirmation.

end Arrête le traitement des commandes. Utiliser ceci si votre logiciel de messagerie ajoute automatiquement un fichier signature.

help Affiche la présente liste de commandes.

info Renvoie des informations à propos de cette liste de diffusion.

lists Renvoie la liste des listes de diffusion publiques sur ce serveur GNU Mailman.

password [] [address=] Récupérer ou changer votre mot de passe. Sans arguments, cette commande renvoie votre mot de passe actuel. Avec et comme arguments, elle change votre mot de passe.

Si vous envoyez un message à partir d'une adresse différente de votre adresse d'abonnement, spécifier votre adresse avec « address= » (sans les signes < et > autour de l'adresse et sans guillemets !). Notez que dans ce cas, la réponse est toujours envoyée à l'adresse abonnée.

set ... Modifier ou visualiser vos options d'abonné. Utilisez « **set help** » (sans les guillemets) pour avoir une liste plus détaillée des options que vous pouvez modifier. Utilisez « **set show** » (sans les guillemets) pour voir vos options actuelles.

subscribe [passé] [digest|nodigest] [address=] S'abonner à cette liste de diffusion. Votre mot de passe doit être fourni pour résilier votre abonnement à cette liste ou pour modifier vos options, si vous l'omettez, le système vous en générera un. Votre mot de passe pourra vous être rappelé périodiquement.

Le prochain argument peut être l'une des options « nodigest » ou « digest » c'est à dire réception des messages au fur et à mesure de leur envoi ou groupés en lot par période de temps (attention, toujours sans guillemets !).

Si vous souhaitez abonner une adresse autre que celle à partir de laquelle vous envoyez cette requête, précisez-le avec « address= » (sans les signes < et > autour de l'adresse et sans guillemets !)

unsubscribe [passe] [address=] Résilier son abonnement à la liste de diffusion. Lorsqu'il est fourni, votre mot de passe doit correspondre à votre mot de passe actuel. Lorsqu'il est omis, un courriel de confirmation sera envoyé à l'adresse à supprimer. Si vous souhaitez résilier l'abonnement d'une adresse différente de l'adresse à partir de laquelle vous envoyez ce message, vous pouvez le spécifier avec « address= » (*sans les signes < et > autour de l'adresse et sans guillemets !*)

who passe [address=] Lister les abonnés de la liste. L'afficheur se limite à l'affichage des abonnés, et vous devez fournir votre mot de passe d'abonné pour avoir cette liste. Si vous envoyez ce message à partir d'une adresse différente de votre adresse d'abonnement, vous pouvez le spécifier avec « address= » (sans les signes < et > autour de l'adresse et sans guillemets !)

6 Gestion des statistiques

AWSTATS est un outil d'analyse de fichiers journaux du serveur web apache : il permet une analyse complète des connexions à un site web, de façon graphique et conviviale.

ATTENTION : Cette partie de l'aide a été réalisée sur divers sites de tests. Les copies d'écran sont utiles à titre d'exemple mais ne reflètent aucune réalité.

6.1 Créer un jeu de statistiques

Il est nécessaire de créer un ou plusieurs couples « nom d'utilisateur/mot de passe » qui serviront à protéger la confidentialité des statistiques. Pour cette documentation nous utiliserons un compte de tests « documentation ».

Menu Statistiques Web

Pour accéder à la création de jeux de statistiques, cliquer dans le menu du bureau virtuel sur « Statistiques Web »



Dans la partie droite du bureau virtuel, apparaissent deux liens et une information : actuellement il n'existe aucun jeu de statistiques.

A screenshot of a web page titled "Liste des jeux de statistiques". The title is in bold blue text at the top. Below it is a horizontal blue line. There are two rectangular buttons: the first is labeled "Gérer les utilisateurs autorisés" and the second is labeled "Créer un jeu de statistiques". At the bottom of the page, the text "Aucun jeu de statistiques actuellement" is displayed in red.

Nous allons en créer

Créer des utilisateurs

Pour ajouter un premier utilisateur cliquer sur le bouton [Gérer les utilisateurs autorisés].

Liste des utilisateurs autorisés

Nom d'utilisateur	demo	<input type="button" value="▼"/>	toto
Mot de passe	<input type="password"/>		
<input type="button" value="Créer cet utilisateur."/> 			

Aucun utilisateur de défini pour l'instant

Le champ Nom comporte obligatoirement, soit le nom du compte, soit un nom de domaine installé sur ce compte (ici demo), utiliser le menu déroulant accessible depuis la flèche noire à droite du champ nom. Il est possible d'ajouter à sa suite un autre mot (non accentué). Ceci permet de créer des utilisateurs spécifiques.

Choisir un mot de passe ou laisser vide si les statistiques sont publiques. Valider en cliquant sur le bouton [Créer cet utilisateur].

Après l'ajout de l'utilisateur, la liste des utilisateurs autorisés mentionnera l'utilisateur créé (ici demo_toto).

Le compte utilisateur a été créé avec succès

Nom d'utilisateur	
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Changer le mot de passe"/> demo_toto
<input type="button" value="Effacer les utilisateurs sélectionnés"/>	

Créer un jeu de statistiques

La création du jeu de statistiques se fait également depuis le lien du menu « Statistiques web » puis choisir le bouton [Créer un jeu de statistiques].

Nom de domaine	demo.alternC.net
Autres noms de domaine à associer aux stats	<input checked="" type="checkbox"/> demo.alternC.net <input type="checkbox"/> agenda.demo.alternC.net <input type="checkbox"/> mail.demo.alternC.net <input checked="" type="checkbox"/> www.demo.alternC.net
Utilisateurs autorisés	<input checked="" type="checkbox"/> demo_toto
Visualisation publique	Non
<input type="button" value="Modifier ce jeu de statistiques"/> <input type="button" value="Annuler"/>	

Le formulaire de création du jeu de statistiques propose le choix entre les domaines ou sous-domaines installés sur ce compte. Il faut désigner au moins un utilisateur qui aura le droit d'accéder à ces statistiques en cochant la case précédant le nom de l'utilisateur (ici un seul).

Le jeu de statistiques est créé, il figure dans la liste des jeux de statistiques. À tout moment il est possible de le modifier ou de le supprimer (clic sur l'icône crayon ou case à cocher).

Un clic sur le lien « Voir » à la suite du nom du jeu de statistiques ouvre une page sur laquelle tous les chiffres sont à zéro, c'est normal.

Le jeu de statistiques a été créé avec succès

Nom de domaine	Utilisateurs autorisés	Voir
<input type="checkbox"/> demo.alternC.net	demo_toto	<input type="button" value="Voir"/>
<input type="button" value="Effacer les statistiques cochées"/>		

Avant de visualiser les statistiques, il faut attendre 48 heures voire quelques jours pour que les visites réalisées par les internautes soient comptabilisées.

En effet, AWSTATS parcourt chaque nuit les fichiers journaux du serveur web apache pour mettre en forme et stocker les statistiques de l'avant-veille. Nous utiliserons donc des tableaux fictifs pour la description des fonctionnalités de AWSTATS.

Accéder aux statistiques sans passer par le bureau

Nous avons crée un utilisateur avec un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Ceci permet de consulter les statistiques sans passer par le bureau. Pour cela il suffit d'indiquer l'url de consultation, le nom d'utilisateur et le mot de passe aux visiteurs autorisés.

Pour ceci, cliquer sur "Voir" depuis le bureau en spécifiant affichage dans un nouvel onglet et recopier l'url de l'onglet.

C'est une url de type :

`https://MonServeur/cgi-bin/awstats.pl?config=MonDomaine`

où

- MonServeur = le nom du serveur qui vous héberge
- MonDomaine= le domaine ou le sous-domaine sur lequel ont été créées les statistiques

dans l'exemple ci-dessus ce sera l'url :

`http://alternc.octopuce.fr/cgi-bin/awstats.pl?config=demo.alterncc.net`

où MonServeur = alterncc.octopuce.fr

et MonDomaine = demo.alterncc.net

(Voir copies d'écran du paragraphe « Créez des utilisateurs »).

6.2 Les rubriques d'AWSTATS

Awstats comprend de nombreuses rubriques qui renseignent l'utilisateur sur les activités des visiteurs du site web. Cette partie nous permettra de détailler chacune de ces rubriques pour connaître la nature et la teneur de son contenu. Nous pouvons accéder aux statistiques depuis le bureau AlternC. Le nom d'utilisateur et le mot de passe que nous avons créés nous seront demandés, même si nous avons déjà ouvert le bureau AlternC.

Vue générale

AWSTATS s'ouvre dans une nouvelle fenêtre et se présente en une seule page affichant toutes les rubriques de statistiques les unes sous les autres.

The screenshot shows the AWSTATS interface. On the left, there is a sidebar with a tree-like menu structure:

- Statistiques de:** vandoeuvre.octopuce.fr
- Résumé**
- Quand:**
- Historique mensuel**
- Jours du mois**
- Jours de la semaine**
- Heures**
- Qui:**
- Pays**
 - Liste complète
- Hôtes**
 - Liste complète
 - Dernière visite
 - Adresses IP non résolues
- Visiteurs Robots/Spiders**
 - Liste complète
 - Dernière visite
- Navigation:**
 - Durée des visites**
 - Types de fichiers**
 - Pages vues**
 - Liste complète
 - Entrée
 - Sortie
 - Systèmes exploitation**
 - Versions
 - Inconnu
 - Navigateurs**
 - Versions
 - Inconnu
 - Origine/Referer:**
 - Origine de la connexion**
 - Moteurs de recherche
 - Sites référencateurs
 - Recherche**
 - Phrases clés
 - Mots clés
 - Autres:**
 - Divers**
 - Codes Status HTTP**
 - Pages non trouvées

Sur la gauche le menu permet d'accéder rapidement aux différentes rubriques.

Le menu se découpe en 5 sous-rubriques :

- Quand
- Qui
- Navigation
- Origine/Referer
- Autres

Barre d'en-tête La barre d'en-tête permet la sélection par mois d'une année sélectionnez le mois et l'année pour lesquels vous souhaitez visualiser les statistiques puis validez ce choix en appuyant sur le bouton « OK ».

Dernière mise à jour:	11 Mar 2009 - 04:30		
Période d'analyse:	Mar	2009	OK

Attention : l'analyse détaillée pour une année complète n'est pas toujours disponible sur un serveur d'hébergement mutualisé. Elle requerrait beaucoup trop de CPU, c'est à dire qu'elle ferait trop travailler le serveur et pénaliserait lourdement les connexions au serveur.

Résumé

Le résumé affiche un rapide abrégé des statistiques du mois sélectionné, intégrant les dates de première et dernière visite.

- Le trafic « vu » est le trafic qui génère l'affichage d'une page web.
- Le trafic « non vu » résulte de l'utilisation de redirection par exemple. C'est à dire qu'il ne génère pas dans le navigateur l'affichage direct d'une page web.

Résumé					
Période d'analyse	Mois Mar 2009				
Première visite	01 Mar 2009 - 03:36				
Dernière visite	10 Mar 2009 - 07:59				
	Visiteurs différents	Visites	Pages	Hits	Bandes passante
Trafic 'vu' *	7	17 (2.42 visites/visiteur)	541 (31.82 pages/visite)	6733 (396.05 hits/visite)	334.45 Mo (20145.66 Ko/visite)
Trafic 'non vu' *			284	293	2.81 Mo

* Le trafic 'non vu' est le trafic généré par les robots, vers ou réponses HTTP avec code retour spécial.

Les visiteurs différents sont en réalité le nombre d'ordinateurs depuis lesquels le site a été visité, si par exemple, des personnes se sont connectées depuis un réseau privé, il y a toutes les chances pour que celles-ci soient vues comme un seul et même visiteur.

Les visites précisent le nombre de fois où le site a été consulté, une visite est une nouvelle connexion au site. Les chargements de chaque page ne sont pas enregistrés ici. Le chiffre entre parenthèses, indique le nombre moyen de visites réalisé par chaque visiteur.

Les pages donnent le nombre total de pages web téléchargées et, entre parenthèses, combien de pages en moyenne ont été chargées par visite.

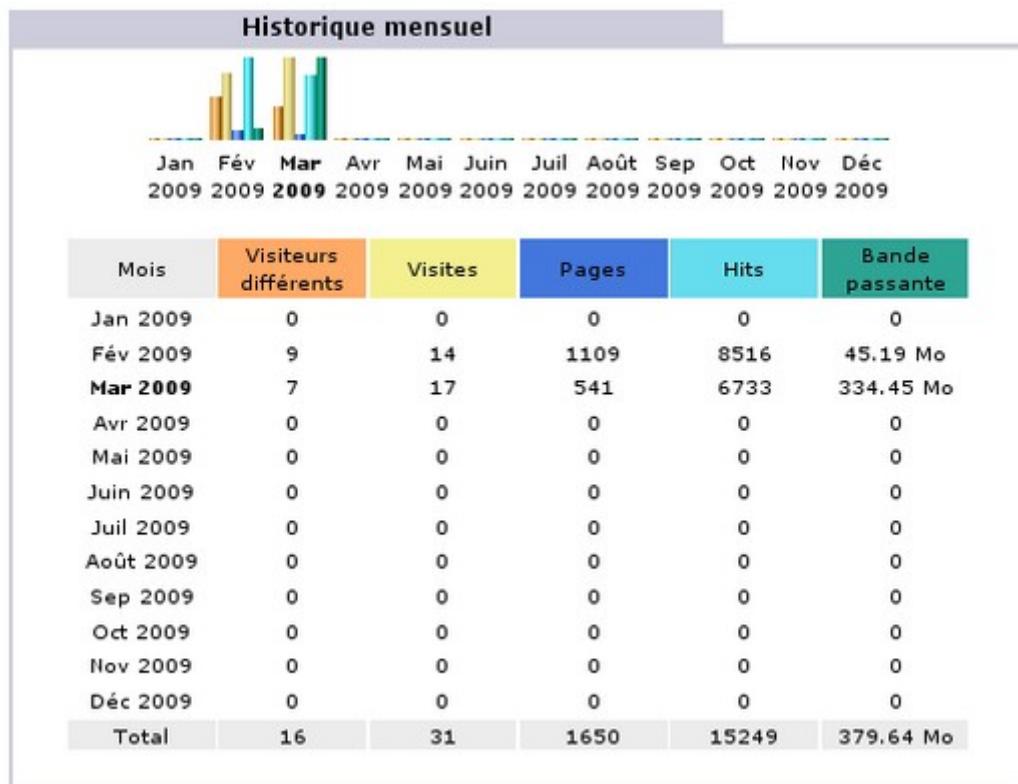
Les hits indiquent le nombre de liens cliqués lors des différentes visites et, entre parenthèses, le nombre de hits réalisés en moyenne pour chaque visite. Le fait de visiter une page, puis de revenir à la page précédente = 2 hits.

Enfin la bande passante, décrit le nombre d'octets qui ont été chargés en Ko, Mo Go ou To en fonction de la quantité et, entre parenthèses, la moyenne pour chaque visite.

6.3 Quand

Historique mensuel

L'historique mensuel relate mois par mois, les statistiques de consultation du site web, d'abord sous la forme d'un histogramme puis sous la forme d'un tableau de chiffres.

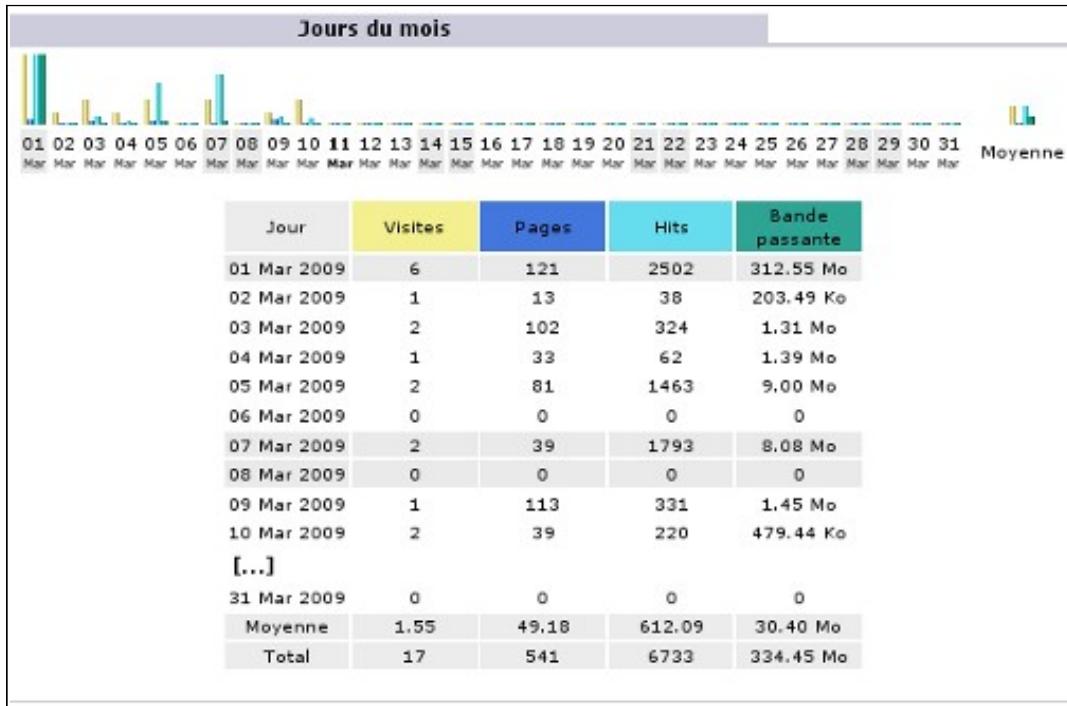


Par exemple pour mars 2009 : 7 visiteurs ont réalisé 17 visites pendant lesquelles ils ont vu 541 pages et cliqué sur 6733 liens, ce qui a généré un trafic de 334,45 Mo.

Statistiques par jour du mois

La rubrique suivante affiche le nombre de visites et les statistiques qui s'y rapportent par jour du mois sélectionné. Les jours sur fond grisé représentent les samedis et les dimanches.

L'affichage est réalisé sous la forme d'un histogramme puis sous la forme d'un tableau de chiffres.



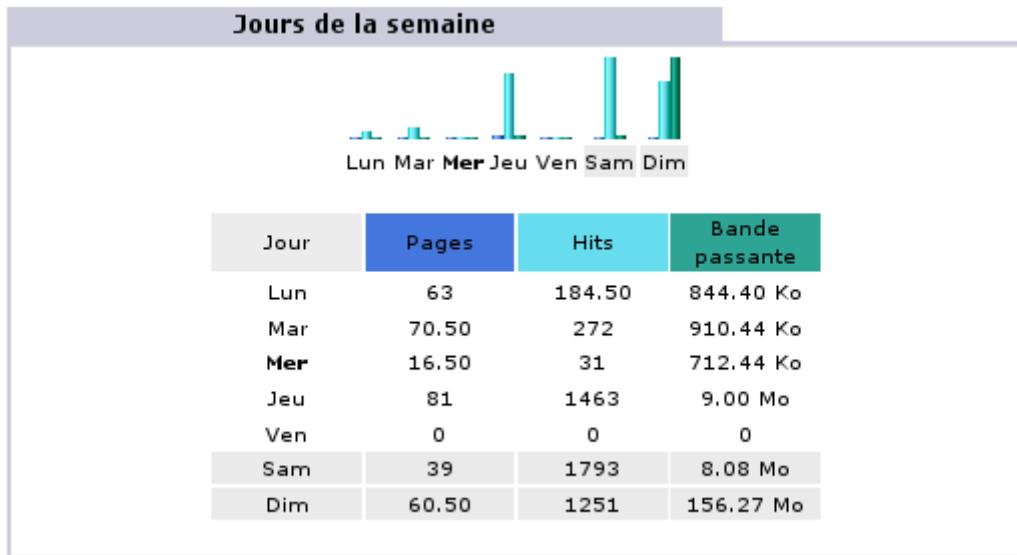
Par exemple, le 7 mars, il y a eu 2 visiteurs qui ont vu 39 pages en actionnant 1793 liens, ce qui a généré un trafic de 8.08 Mo.

Statistiques par jour de la semaine

L'affichage des statistiques par jour de la semaine, donne le trafic moyen par jour de la semaine, en réalisant une moyenne des visites pour tous les lundis du mois, puis pour tous les mardis, etc ...

L'affichage se présente encore une fois sous la forme d'un histogramme puis sous la forme d'un tableau affichant :

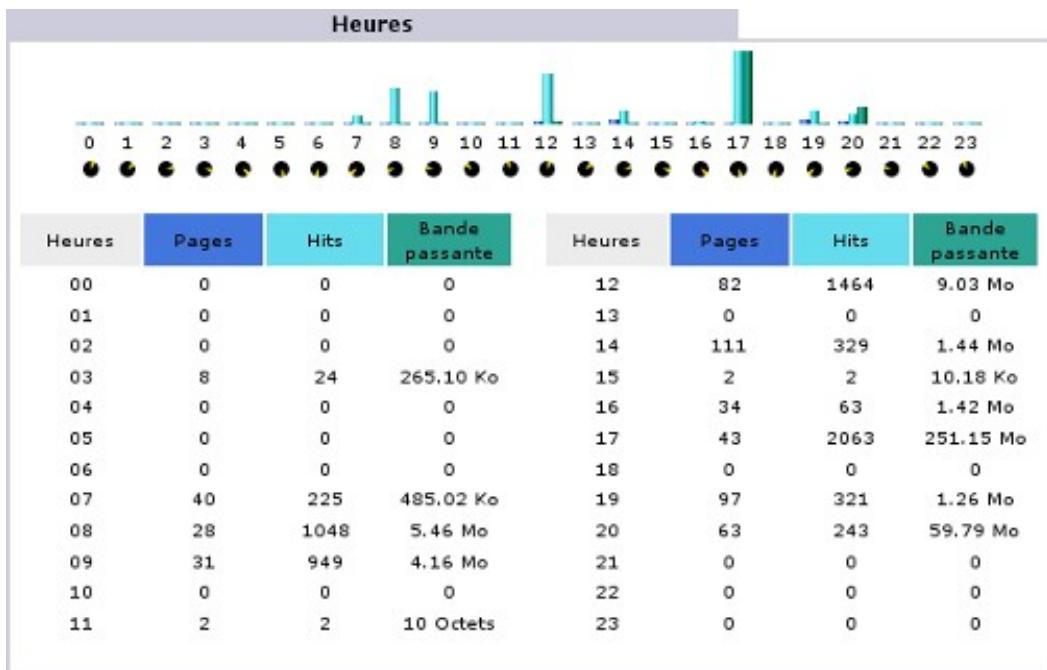
- Le nombre de pages visitées en moyenne pour chaque jour
- Le nombre moyen de hits pour chaque jour
- La bande passante consommée par jour



Par exemple, dans notre cas, le pic de visites - en terme de nombre de pages téléchargées - se situe plutôt le samedi, par contre, la consommation de bande passante est plus importante le dimanche.

Statistiques moyenne par heure de la journée

Comme pour les statistiques par jour de la semaine, les statistiques par heure de la journée sont le résultat d'une moyenne des statistiques du site pour chaque tranche horaire d'une heure.



Présentées sous la forme d'un histogramme, puis sous la forme d'un tableau de valeurs, elle donne, dans notre exemple, les informations suivantes : le pic du nombre de page téléchargées se situe dans la tranche de 17h à 18h, il en est de même pour le trafic généré.

6.4 Qui

Classement des visiteurs par domaine et par pays

Le classement des visiteurs par domaine ou pays affiche dans l'ordre décroissant du nombre de pages téléchargées, le nombre de pages, le nombre de hits et la bande passante mobilisée par domaine et / ou par pays.

L'origine est déduite à partir du nom résolu du client. Ces données ne sont pas d'un fiabilité exemplaire, puisque l'extension « .net » est considérée comme faisant partie d'un pays nommé network ! (Chez certains hébergeurs, il se peut que le greffon GeoIP

soit installé sur Awstats, ce qui permet non seulement d'augmenter la fiabilité des statistiques géographiques mais également de descendre à l'échelle d'une ville dans certains cas.)

Domaines/pays visiteurs (Top 10) - Liste complète				
Domaines/Pays	Pages	Hits	Bande passante	
France fr	411	6361	332.88 Mo	
Network net	128	370	1.52 Mo	
? Inconnu ip	1	1	28.41 Ko	
Switzerland ch	1	1	28.41 Ko	
Autres	0	0	0	

Par ailleurs, les adresses pour lesquelles une résolution de nom aurait échouée sont classées dans la catégorie Inconnu.

Classement des visiteurs par nom de machine ou par ip

Le classement des visiteurs par nom de machine ou par ip affiche dans l'ordre décroissant des pages téléchargées, la liste des noms de domaines (ou à défaut des adresses IP) depuis lesquels les clients se sont connectés.

Une colonne « Dernière visite » indique la date et heure de la dernière connexion pour le client correspondant.

Hôtes (Top 10) - Liste complète - Dernière visite - Adresses IP non résolues				
Hôtes : 6 Connus, 1 Inconnus (IP non résolue) 7 Visiteurs différents	Pages	Hits	Bande passante	Dernière visite
85-170-119-132.rev.numericable.fr	231	3486	18.00 Mo	10 Mar 2009 - 07:06
abo-15-41-69.lil.modulonet.fr	133	2539	312.72 Mo	02 Mar 2009 - 09:17
4va54-2-82-227-187-192.fbx.proxad.net	97	319	1.26 Mo	03 Mar 2009 - 19:56
aaubervilliers-752-1-1-144.w90-35.abo.wanadoo.fr	47	336	2.16 Mo	05 Mar 2009 - 12:36
4va54-1-82-66-255-157.fbx.proxad.net	31	51	264.97 Ko	10 Mar 2009 - 07:59
88.184.214.70	1	1	28.41 Ko	01 Mar 2009 - 12:35
lenipc52.epfl.ch	1	1	28.41 Ko	07 Mar 2009 - 16:20

Visites de robots/spiders

Les visites de robots sont affichées dans cette rubrique.

Un robot est un programme mis en œuvre généralement par un moteur de recherche pour indexer le contenu des pages d'un site. Les robots parcourrent les sites web pour alimenter leur base de données et ainsi permettre une tenue à jour des moteurs de recherche.

Visiteurs Robots/Spiders (Top 10) - Liste complète - Dernière visite			
4 robots différents*	Hits	Bande passante	Dernière visite
Yahoo Slurp	38	1.89 Mo	10 Mar 2009 - 07:42
Googlebot	8	4.40 Ko	10 Mar 2009 - 16:07
MSNBot	5	899.07 Ko	10 Mar 2009 - 00:24
Unknown robot (identified by 'robot')	1	2.20 Ko	03 Mar 2009 - 19:39

* Les robots présentés ici sont à l'origine de hits ou de traffic "non vus" par les visiteurs donc non représentés dans les autres tableaux.

6.5 Navigation

Durée des visites

L'affichage de la durée des visites calcule d'abord la durée moyenne des visites puis présente, sous forme d'un tableau, le nombre de visites et le pourcentage que celles-ci représentent par rapport au total des visites classées par durée de 0-30 s à 1h et plus.

Durée des visites		Visites	Pourcentage
Visites: 17 - Moyenne: 742 s			
0s-30s		5	29.4 %
30s-2mn		1	5.8 %
2mn-5mn		3	17.6 %
5mn-15mn		4	23.5 %
15mn-30mn		1	5.8 %
30mn-1h		3	17.6 %
1h+			

Le pourcentage de visites inconnues représente les visites dont le temps n'a pu être mesuré.

Types de fichiers téléchargés

Les types de fichiers téléchargés sont affichés dans l'ordre décroissant des téléchargement ; il ne s'agit pas des fichiers proprement dits mais des types de fichiers classés en fonction de leur extension (la chaîne de caractères située après le « . » dans le nom du fichier).

Types de fichiers		Hits	Pourcentage	Bande passante	Pourcentage
 gif	Image	2844	42.2 %	811.53 Ko	0.2 %
 png	Image	1803	26.7 %	1.70 Mo	0.5 %
 css	Cascading Style Sheet file	679	10 %	5.19 Mo	1.5 %
 js	JavaScript file	506	7.5 %	14.22 Mo	4.2 %
 php	Dynamic PHP Script file	416	6.1 %	5.31 Mo	1.5 %
 ico	Image	225	3.3 %	308.94 Ko	0 %
 html	HTML or XML static page	117	1.7 %	3.37 Mo	1 %
 jpg	Image	96	1.4 %	1.61 Mo	0.4 %
 swf	Macromedia Flash Animation	39	0.5 %	146.86 Ko	0 %
 pdf	Adobe Acrobat file	5	0 %	108.67 Ko	0 %
-	flv	3	0 %	301.70 Mo	90.2 %

Les statistiques concernant le type de fichier sont comptabilisées en nombre de hits (demande de fichiers par le navigateur) et en bande passante mobilisée.

Notez qu'avec l'arrivée des adresses web dites « propres » (par exemple http://monsite.fr/Titre_de_l_article plutôt que <http://monsite.fr/article12.html>)

Classement des pages les plus téléchargées

Il s'agit maintenant des fichiers les plus téléchargés classés par nombre de pages vues.

Pages-URL (Top 10)		Liste complète		Entrée	Sortie
18 pages différentes	Pages vues	Taille moyenne	Entrée	Sortie	
/wiki/lib					
/exe/css.php	138	11.05 Ko	1		
/spip/ecrire/	90	36.43 Ko			
/wiki/doku.php	68	14.37 Ko	2		
/wiki/lib					
/exe/indexer.php	67	42 Octets		2	
/spip/spip.php	55	7.05 Ko		4	
/wiki/lib					
/exe/js.php	48	21.18 Ko		1	
/wiki/lib					
/exe/fetch.php	24	59.15 Ko		3	
/spip/	20	8.30 Ko	5		
/	7	1.02 Ko	4	1	
/dmanager					
/php/login.php	5	1.92 Ko	1	1	
Autres	19	15.89 Mo	4	5	

L'adresse de la page est indiquée après le « / », le « / » représente le nom de domaine, ici par exemple « /index.php » indiquerait une visite de la page « www.aide-alternC.org/index,p....

Système d'exploitation des visiteurs

Cet affichage permet de connaître la nature du système d'exploitation utilisé par l'ordinateur des visiteurs. Dans notre cas, les ordinateurs sous Linux sont majoritaires (évidemment il s'agit de statistiques de test !), dans la réalité ce n'est pas le cas !

Systèmes exploitation (Top 10)		Liste complète/Versions	
		Inconnu	
	Systèmes exploitation	Hits	Pourcentage
 Linux		6733	100 %

Navigateurs des visiteurs

Autre information intéressante : la connaissance du navigateur utilisé.

Elle incite à réaliser des tests d'affichage du site web visité avec ces navigateurs pour vérifier sa compatibilité avec ceux-ci et accroître ainsi l'accessibilité du site.

Navigateurs (Top 10)		Liste complète/Versions	Inconnu	
	Navigateurs	Aspirateur	Hits	Pourcentage
 Firefox		Non	6732	99.9 %
 Mozilla		Non	1	0 %

Ici, également, les statistiques sont faussées par la nature du site de tests.

6.6 Origine

Connexion par origine

L'origine d'une visite est définie comme la page de provenance du visiteur, juste avant d'arriver sur le site.

AWSTATS classe celles-ci en plusieurs catégories :

- Adresse directe/Bookmarks : le visiteur est arrivé directement sur le site soit en tapant l'adresse de celui ci soit en sélectionnant un bookmark (favori).
- Lien depuis un NewsGroup
- Lien depuis un moteur de recherche : Le visiteur est arrivé sur notre site à la suite d'une recherche réalisée sur un moteur de recherche. Le lien « liste complète » permet de détailler la liste des moteurs de recherche qui ont

conduit des visiteurs vers notre site.

- Lien depuis une page externe : Le visiteur est arrivé sur notre site en cliquant un lien placé sur un autre site que le nôtre.
- Origine inconnue : les visites pour lesquelles l'origine n'a pu être déterminée.

Connexions au site par				
Origine de la connexion	Pages	Pourcentage	Hits	Pourcentage
Adresse directe / Bookmarks	30	93.7 %	257	99.2 %
Lien depuis un NewsGroup				
Lien depuis un moteur de recherche Internet - Liste complète	2	6.2 %	2	0.7 %
- Google 2 2				
Lien depuis une page externe (autres sites, hors moteurs) - Liste complète				
Origine inconnue				

Phrase clés et mots clés

Les phrases clés et mots clés indiquent, lorsque l'origine de la visite est le résultat d'un moteur de recherche, les phrases ou mots clés qui ont permis au visiteur de trouver notre site web.

Phrases clés (Top 10)			Mots clés (Top 10)		
Liste complète			Liste complète		
2 phrases clé différentes	Recherche	Pourcentage	4 mots clé différents	Recherche	Pourcentage
isabelle audret	1	50 %	audret	1	25 %
donnÃ©es fictives	1	50 %	fictives	1	25 %
			donnÃ©es	1	25 %
			isabelle	1	25 %

C'est pour nous une aide précieuse : ces informations permettent de mieux référencer le site.

6.7 Autres

Divers

Les divers nous informent avec plus ou moins de fiabilité sur les capacités des navigateurs des visiteurs en particulier, si ceux ci possèdent les greffons (plugins) nécessaires à la lecture de médias flash, java, pdf ...

Divers		
Divers		
Ajout aux favoris (estimation)	0 / 7 Visiteurs	0 %

Codes status HTTP

Les codes status HTTP regroupent les codes d'erreur éventuellement rencontrés par les usagers du site web, ceux ci ne sont pas comptabilisés dans les statistiques du site. En nous reportant au résumé, nous pouvons voir que ces codes correspondent au « Trafic non vu ».

Codes Status HTTP		Hits	Pourcentage	Bande passante
Codes Status HTTP*				
204 Request executed		133	55.1 %	0
302 Moved temporarily (redirect)		57	23.6 %	16.83 Ko
404 Document Not Found		33	13.6 %	9.31 Ko
301 Moved permanently (redirect)		18	7.4 %	5.80 Ko

* Les codes présentées ici sont à l'origine de hits ou de traffic "non vus" par les visiteurs donc non représentés dans les autres tableaux.

Chapitre VI

Guide de l'administrateur de comptes AlternC

Il appartient à « admin AlternC » d'administrer les comptes hébergés sur le serveur.

Les termes « compte » et « membres » sont utilisés indifféremment. En effet, AlternC a été développé dans le cadre d'un projet libre, ses premiers utilisateurs furent des communautés associatives, ce qui explique le mot « membre ».

1 Gestion des comptes

Menu admin

- [Accueil / Information](#)
- Gérer les comptes AlternC**
- [Quotas Utilisateurs](#)
- [Panneau Administrateur](#)
- [PhpMyAdmin Général](#)
- Domaines (2/10)**
 - [Héberger un domaine](#)
 - amol.net
 - mimi.net
- Adresses email (3/100)**
 - amol.net (2)
 - mimi.net (1)
- Gestionnaire de fichiers**
- Répertoires protégés**
- Comptes FTP (1/20)**
 - [Créer un compte ftp](#)
 - [Liste des comptes ftp](#)
- Listes de discussion (3/4) (avec mailman)**
- Statistiques web brutes (1/10)**
- Statistiques Web (2/5)**
- MySQL (2/10)**
 - Bases de données
 - Utilisateurs MySQL
 - PhpMyAdmin
- Quotas du compte AlternC**
- [Aide en ligne](#)
- [Configuration](#)
- [Se déconnecter](#)

Après authentification, l'administrateur des comptes AlternC accède au bureau virtuel du compte « admin ».

L'utilisation des liens en bleu est la même que pour tout compte AlternC. Nous nous intéresserons ici, exclusivement, aux liens de couleur rouge.

1.1 Le compte admin AlternC

L'« *admin AlternC* » peut créer un compte, lui attribuer des quotas (noms de domaine, comptes mails, listes de discussion, ...), lui conférer des droits d'administration, le bloquer, le supprimer, s'y connecter et donc consulter tous ses fichiers ...

Le mot de passe du compte « *admin* » doit être un VRAI mot de passe (mélange de chiffres, de caractères spéciaux et de lettres minuscules et majuscules), c'est un compte sensible qui donne accès à tous les comptes hébergés sur le serveur.

Le menu du bureau virtuel est semblable à celui de l'utilisateur d'un compte à une rubrique près, la rubrique Administration, reproduite ci-dessous.

Administration

- Gérer les comptes AlternC**
- [Quotas Utilisateurs](#)
- [Panneau Administrateur](#)
- [PhpMyAdmin Général](#)

1.2 Liste des comptes

Un clic sur le lien « *Gérer les comptes AlternC* » affiche la liste des comptes hébergés sur le serveur dans la partie droite du bureau.

Voici la liste des comptes AlternC hébergés (7 comptes)							
Liste de tous les comptes AlternC (Ou seulement les comptes de : admin, lulu)							
Créer un nouveau compte AlternC							
Effacer les utilisateurs sélectionnés						Affichage simplifié	Affichage détaillé
Compte	Manager	Créateur	Créé le	Quotas	Dernière connexion	Dernière IP	Échecs
admin	Chantal & cie.		04/03/2010	default	2010-06-09 13:10:20	89.2.251.21	0
		Se connecter	Modifier	Quotas			
<input type="checkbox"/> demo	Bernard-Putz chantal	admin	02/05/2010	default	2010-06-08 15:36:25	89.2.251.21	0
		Se connecter	Modifier	Quotas	Désactiver		
<input type="checkbox"/> lasouris	La souris	admin	29/04/2010	default	2010-06-08 17:16:20	89.2.251.21	2
		Se connecter	Modifier	Quotas	Désactiver		
lulu	lulu	admin	04/03/2010	default	2010-04-29 13:49:38	82.244.53.109	0
		Se connecter	Modifier	Quotas			

Il y a sept comptes actuellement hébergés sur ce serveur. La copie d'écran ci-dessus est une vue partielle de la liste de tous ces comptes créés par « admin » ou par « lulu ».

En jouant sur le bouton [Liste de tous les comptes AlternC] ou en cliquant sur les liens bleus de la phrase « (Ou seulement les comptes de : admin, lulu) » nous afficherions uniquement les comptes créés par l'un ou l'autre de ces administrateurs.

Dans cette liste les comptes inscrits en rouge sont des comptes administrateur ou administrateur restreint (cas de « lulu »). Les prérogatives des administrateurs restreints seront décrites plus loin.

Nous allons nous intéresser à la liste des comptes. Elle est présentée sous forme de tableau. Pour chaque compte deux lignes donnent des informations ou l'accès à des actions.

Voici la partie concernant le compte « test »

The screenshot shows a user management interface with the following details for the user 'test':

Compte	Manager	Créateur	Créé le	Quotas	Dernière connexion	Dernière IP	Échecs
<input type="checkbox"/> test	Machin Truc	lulu	18/03/2010	default	2010-06-08 18:03:32	89.2.251.21	0

Below the table are four buttons: [Se connecter], [Modifier], [Quotas], and [Désactiver]. At the bottom left, there is a button labeled 'Effacer les utilisateurs sélectionnés'.

- une case à cocher précède le nom du compte (utilisée pour supprimer le compte)
- le nom du compte (nom d'utilisateur), ici « test » est un lien qui pointe vers l'adresse email de l'utilisateur du compte
- le créateur de ce compte est « lulu » (administrateur restreint)
- ce compte a été créé le 18 mars 2010
- les quotas en domaines, emails, base de données... sont les quotas définis par défaut
- la dernière connexion à ce compte date du 8 juin 2010 à 18h3mn32s
- cette connexion a été réalisée depuis l'IP 89.2.251.21
- aucun échec du à une erreur de login ou de mot de passe n'est à signaler depuis la dernière connexion réussie.
- le bouton [Connecter] permet de se connecter au compte, bien évidemment il ne doit être utilisé que pour résoudre un problème à la demande de l'utilisateur concerné.
- le bouton [Modifier] permet la modification des informations personnelles du compte
- le bouton [Quotas] concerne la gestion des quotas d'un compte
- le bouton [Désactiver] bloquera l'accès au compte.

Toutes ces informations et fonctionnalités sont précieuses pour le gestionnaire des comptes AlternC.

Par exemple, si nous reportons à la copie d'écran de la liste des comptes nous constatons que le compte « lasouris » présente 2 échecs de connexion . Le fait de connaître la date et l'heure de connexion ainsi que l'IP de la machine concernée permet d'engager des recherches si les tentatives se multiplient.

Nous constatons également que l'utilisateur « mimi » ne s'est jamais connecté à son compte.

Si le nombre de comptes est important il est possible d'afficher une vue simplifiée de la liste. Cette vue offre les mêmes fonctionnalités de connexion, suppression, modification, gestion des quotas.

Voici la liste des comptes AlternC hébergés (16 comptes)

Actions	Compte	Actions	Compte	Actions	Compte
<input type="checkbox"/> [C][M][Q]	admin	<input type="checkbox"/> [C][M][Q]	lulu	<input type="checkbox"/> [C][M][Q]	secretariat
<input type="checkbox"/> [C][M][Q]	boutiquemonlivre	<input type="checkbox"/> [C][M][Q]	machininstrucbidule	<input type="checkbox"/> [C][M][Q]	test
<input type="checkbox"/> [C][M][Q]	demo	<input type="checkbox"/> [C][M][Q]	mimi	<input type="checkbox"/> [C][M][Q]	toto
<input type="checkbox"/> [C][M][Q]	fromagedechevre	<input type="checkbox"/> [C][M][Q]	notreentreprise	<input type="checkbox"/> [C][M][Q]	voilaalternc
<input type="checkbox"/> [C][M][Q]	ilfaitbeau	<input type="checkbox"/> [C][M][Q]	papapoule		
<input type="checkbox"/> [C][M][Q]	lasouris	<input type="checkbox"/> [C][M][Q]	rougesoleil		

C'est également depuis cette page que l'on peut créer un nouveau compte en cliquant sur le bouton [Créer un nouveau compte AlternC].

Remarque : Il n'est pas possible de supprimer un compte administrateur ou administrateur restreint. Pour le supprimer il est nécessaire de changer son statut au préalable, voir ci-après dans le chapitre *Modifier un compte*

1.3 Crée un compte AlternC

La création d'un nouveau compte AlternC est aussi aisée que la création d'une adresse email :

- Clic sur le bouton [Créer un nouveau compte AlternC]
- Renseignement du formulaire
- Validation en cliquant sur le bouton [Créer ce compte AlternC]

Créer un compte AlternC

Nom d'utilisateur	<input type="text"/>
Mot de passe initial	<input type="text"/>
Confirmer le mot de passe	<input type="text"/>
Peut-il changer son mot de passe ?	<input type="radio"/> Non <input checked="" type="radio"/> Oui
Notes	<input type="text"/>
Nom / Prénom	<input type="text"/> / <input type="text"/>
Adresse Email	<input type="text"/>
Type de compte	<input type="button" value="default"/>
<input type="checkbox"/> Installer le domaine <input type="button" value="login. amoi.net"/>	
<input type="button" value="Créer ce compte AlternC"/> <input type="button" value="Annuler"/>	

- **Nom d'utilisateur** : nom du compte (identifie le compte et sert à l'authentification pour la connexion au bureau virtuel), pas d'accents ou d'espaces.
- **Mot de passe initial** : ce mot de passe (à confirmer dans le champ suivant) pourra être changé (ou non) par le gestionnaire du compte si l'autorisation lui en est donnée (Peut-il changer son mot de passe ?)

- **Notes** : Particularités éventuelles du compte
- **Nom / Prénom** : l'identité du propriétaire du compte, ou l'usage du compte (ex : test)
- **Adresse Email** : adresse à laquelle seront envoyées les informations de mise à jour, indisponibilité... du serveur.
- **Type de compte** : concerne les quotas, laisser à priori sur « default », nous y reviendrons.
- **Installer le domaine...** : permet d'installer automatiquement un sous-domaine d'un domaine installé sur le serveur (liste déroulante).

Remarque: *Le nom du propriétaire du compte n'est pas obligatoirement celui du gestionnaire du compte.*

1.4 Modifier un compte AlternC

Un clic sur le bouton [Modifier] du compte concerné dans la liste détaillée des comptes AlternC (ou du bouton [M] pour la liste simplifiée), permet de changer certaines informations.

L'utilisation en est simple, il suffit de modifier les données du formulaire.

Modification d'un compte AlternC

Nom d'utilisateur	lasouris
Compte Actif ?	<input type="radio"/> Non <input checked="" type="radio"/> Oui
Mot de passe	[Masqué]
Confirmer le mot de passe	[Masqué]
Peut-il changer son mot de passe ?	<input type="radio"/> Non <input checked="" type="radio"/> Oui
Notes	
Nom / Prénom	La souris
Adresse Email	souris@souris.fr
Type de compte	maxi <input type="button" value="▼"/> <input type="checkbox"/> Réinitialiser les quotas de ce compte ?
Périodicité de facturation	Non géré <input type="button" value="▼"/>
<input type="button" value="Modifier ce compte"/> <input type="button" value="Annuler"/>	
Transformer ce compte en compte Administrateur	
Compte créé par admin	

Le fait de passer le champ « *Compte Actif* » de oui vers non, verrouille l'accès au compte. Repasser sur oui, déverrouille.

Si la modification ne vise pas le changement de mot de passe il faut laisser les champs mot de passe non remplis. Le mot de passe initial sera conservé.

Type de compte concerne les quotas, nous en parlerons plus loin.

La périodicité de facturation est activée de manière très spécifique sur certains serveurs. Ce n'est pas le cas courant.

Attention : *le bouton [Transformer ce compte en compte d'Administrateur] donne à l'utilisateur du compte le droit de créer lui-même des comptes. À manipuler donc avec précaution et après formation de l'utilisateur.*

1.5 Gérer les quotas d'un compte AlternC

Par défaut, des quotas sont définis en matière de comptes mails, noms de domaines, comptes FTP, ...). Nous verrons par la suite comment définir ces quotas par défaut.

Ici nous allons personnaliser les quotas attribués au compte « lasouris ». Pour cela nous avons cliqué sur le bouton [Quotas] associé au compte « lasouris » dans la liste des compte AlternC (ou sur le bouton [Q] dans la liste simplifiée).

Les champs du formulaire permettent d'entrer les nouveaux quotas pour chaque élément. Une colonne indique les quotas utilisés avant modification (ici, 1 Nom de domaine et 2 bases de données sont, soit la totalité des quotas pour ces services, ce pourquoi l'intitulé s'affiche en rouge.).

Nom d'utilisateur	lasouris	
Quotas	Total	Utilisé
Espace disque (Ko)		
Noms de domaines	1	1
Statistiques Web Awstats	2	0
Statistiques Web Brutes	0	0
Bases de données MySQL	2	2
Utilisateurs MySQL	2	0
Comptes emails	10	2
Comptes FTP	2	1
Listes de discussions (mailman)	4	0
Modifier les quotas		Annuler

Cliquer sur le bouton [Modifier les quotas] pour enregistrer les modifications...

1.6 Se connecter à un compte AlternC depuis le compte « admin »

Avant de cliquer sur le bouton [Connecter] associé à un compte (ou le bouton [C] pour la liste simplifiée), **assurez-vous que l'utilisateur ou le propriétaire du compte vous en a donné le droit.**

Attention : ne pas ouvrir ce lien dans un nouvel onglet (ou une nouvelle fenêtre) du navigateur. En effet, la connexion simultanée à plusieurs bureaux virtuels d'un même serveur ne fonctionne pas, elle est donc à proscrire, les informations risquant de se mélanger à l'affichage...

Le bureau virtuel du compte choisi s'affiche à la place de celui du compte « *admin* ». Pour retourner au compte « *admin* » il sera nécessaire de se déconnecter du compte en cours puis de se reconnecter en s'identifiant.

2 Quotas utilisateurs

Depuis le lien « *Quotas utilisateurs* » du menu, l'administrateur AlternC visualise l'utilisation de l'espace pour chaque compte, soit en Mo, soit en pourcentage d'occupation du serveur (chiffres ou graphiques), en affichant ou non les noms de domaine concernés.

Tableau de bord

Cette page montre l'espace et le nombre de service utilisé sur AlternC et pour chaque compte. Les tailles sont exprimées en Mo.

Vue générale du serveur :

Vue détaillée par compte :

	Nombre	Espace
Domaines	5	7,5 Mo
Adresses email	2	0,2 Mo
Listes Mailman	5	5,5 Mo
Base de données MySQL	7	4,7 Mo
Total		17,9 Mo

Vue détaillée par compte :

Compte	Nombre			Espace				
	Dom	Mails	Listes	Web	Mails	Listes	Bases	Total
admin - amoi.net - mimi.net	2	5	3	32,0 %	50,0 %	0,0 %	0,0 %	14,1 %
demo - demo.alterncc.net	1	3	2	66,0 %	50,0 %	0,0 %	100,0 %	54,6 %
lasouris - riendutout.net	1	2	0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
lulu - lululeplusbeau.net	1	2	0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,2 %

Vue détaillée par compte : En Mo En pourcentages Afficher les domaines								
Compte	Nombre			Espace				
	Dom	Mails	Listes	Web	Mails	Listes	Bases	Total
admin	2	5	3					
demo	1	3	2					
lasouris	1	2	0					
lulu	1	2	0					
mimi	0	0	0					
test	0	0	0					
toto	0	0	0					

3 Panneau administrateur

Un clic sur le bouton [Panneau administrateur] donne, pour l'administrateur des comptes AlternC, accès à un panel d'actions pour la gestion du serveur.

The screenshot shows a light blue-themed administrative interface. At the top, a header bar contains the title "Panneau Administrateur". Below this, there are two main sections separated by horizontal lines:

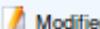
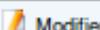
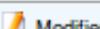
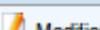
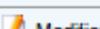
- Panneau Administrateur** (Section 1):
 - Gestion des TLD autorisés
 - Politiques de mot de passe
 - Liste des domaines installés
 - Changer les quotas par défaut
- Fonctionnalités avancées** (Section 2):
 - Gérer les ip autorisés à faire des transferts de zone esclave DNS
 - Gérer les comptes autorisés pour les transferts de zone esclave DNS
 - Gérer les comptes autorisés pour les mx secondaires
 - Configurer les variables d'AlternC

3.1 Fonctionnalités simples

Gestion des TLD autorisés

Un TLD (Top Level Domain) est un domaine de premier niveau : .fr, .net, .org... sont des domaines de premier niveau.

Voici la liste des TLD autorisés sur le serveur. Chaque TLD peut être autorisé ou interdit

Actions	TLD	Contrôle effectué
<input type="checkbox"/>  Modifier	asso.fr	Le domaine peut être installé sans aucun contrôle
<input type="checkbox"/>  Modifier	com	vérifier le DNS primaire dans la base WHOIS
<input type="checkbox"/>  Modifier	eu.org	Le domaine peut être installé sans aucun contrôle
<input type="checkbox"/>  Modifier	fr	Le domaine peut être installé sans aucun contrôle
<input type="checkbox"/>  Modifier	info	vérifier le DNS primaire dans la base WHOIS
<input type="checkbox"/>  Modifier	it	vérifier le DNS primaire dans la base WHOIS
<input type="checkbox"/>  Modifier	name	vérifier le DNS primaire dans la base WHOIS
<input type="checkbox"/>  Modifier	net	Le domaine peut être installé sans aucun contrôle
<input type="checkbox"/>  Modifier	org	vérifier le DNS primaire dans la base WHOIS
<input type="checkbox"/>  Modifier	ws	vérifier le DNS primaire dans la base WHOIS

Le fait de vérifier les DNS dans le WHOIS mondial évite l'installation fantaisiste de domaines n'existant pas et qui ne fonctionneront pas !

Il est toutefois pratique de pourvoir changer le mode de contrôle. C'est important pour certains TLD.

Attention : le TLD **.fr** doit être installé sur le serveur avant d'être acheté. Il faut donc autoriser son installation sans contrôle dans le Whois.

Pour **changer la gestion d'un TLD** il suffit de cliquer sur l'icône crayon à côté de son nom, comme le montre l'exemple ci-dessous.

Modification d'un TLD

TLD	com
Contrôle effectué	vérifier le DNS primaire dans la base WHOIS
Modifier ce TLD Annuler	

Pour modifier le type de contrôle effectué il suffit de sélectionner celui souhaité depuis le menu déroulant.

Modification d'un TLD

TLD	com
Contrôle effectué	<ul style="list-style-type: none">vérifier le DNS primaire dans la base WHOISCe TLD est interditvérifier le DNS primaire dans la base WHOISvérifier les dns primaires ET secondaires dans la base WHOISLe domaine doit exister, mais ne vérifie pas les DNSLe domaine peut être installé sans aucun contrôleDomain can be installed, force NO DNS hosting

Puis de cliquer sur le bouton [Modifier ce TLD].

Il est également possible de **créer de nouveaux TLD**, mot impropre ici puisqu'il s'agit de gérer l'autorisation d'un domaine de premier niveau non supporté par AlternC, ou de donner à un nom de domaine de second niveau les prérogatives d'un nom de domaine de premier niveau sur le serveur concerné.

Créer un nouveau TLD

Entrez le nouveau TLD (sans le point initial) et choisissez quel contrôle doit être effectué.

Attention : Seuls certains tld sont connus dans la fonction whois d'AlternC, merci de vérifier le fichier m_dom.php.

TLD	<input type="text" value="demo.alternnc.net"/>
Contrôle effectué	Le domaine peut être installé sans aucun contrôle
<input type="button" value="Créer un nouveau TLD"/> <input type="button" value="Annuler"/>	

Dans cet exemple, tous les sous-domaines en demo.alternnc.net peuvent être installés sans contrôle préalable, ce qui est indispensable puisqu'il s'agit d'un sous-domaine et non d'un domaine acheté chez un registrar. Bien évidemment, le domaine « demo.alternnc.net », ainsi doté des droits de TLD, doit lui-même être installé sur le serveur auparavant.

Politique de mots de passe

Ce lien vous permet de gérer une politique de mot de passe pour chaque endroit où un mot de passe est requis dans les service d'AlternC, afin de renforcer la sécurité sur votre serveur.

Actions	Type de mot de passe	Politique de mot de passe				
		Taille minimale	Taille maximale	Complexité	Autorise Mot de passe=Login ?	
 Modifier	Statistiques web par Awstats	6	64	0	Non	
 Modifier	Utilisateurs MySQL	6	64	2	Non	
 Modifier	Mots de passe des comptes POP/IMAP	7	64	2	Non	
 Modifier	Comptes FTP	6	64	2	Non	
 Modifier	Mots de passe des dossiers protégés	6	64	2	Non	
 Modifier	Mots de passe des comptes AlternC	0	64	0	Non	

Pour chaque type de mot de passe, vous pouvez choisir la politique qui sera appliquée.

- tailles minimale et maximale pour le mot de passe, nous vous suggérons un minimum de 6,

- complexité : nombre de classes de caractères différentes que ce mot de passe doit contenir (les classes sont décrites au-dessous du formulaire), nous vous suggérons un minimum de 2.
- interdiction, ou non, de choisir un mot de passe ressemblant au nom d'utilisateur, nous vous suggérons vivement de l'interdire.

Dans la copie d'écran ci-dessus nous constatons que les mots de passe des comptes AlternC peuvent avoir une taille minimale de 0 caractère !

Nous allons modifier ceci.

Un clic sur le bouton [Modifier] précédant le type de mot de passe affiche le formulaire suivant

Merci de choisir la politique à appliquer à ce type de mot de passe :

Mots de passe des comptes AlternC

Taille minimale du mot de passe :	<input type="text" value="7"/>
Taille maximale du mot de passe :	<input type="text" value="64"/>
Dans combien de classes de caractères doit être ce mot de passe (au minimum) :	<input type="text" value="3"/>
Autorise-t-on le mot de passe à ressembler au nom d'utilisateur ?	<input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui

Appliquer cette politique de mot de passe  **Annuler et revenir à la liste des politiques de mots de passe**

Les classes de caractère sont :

1. Lettres minuscules (a-z)
2. Lettres majuscules (A-Z)
3. Chiffres (0-9)
4. Caractères Ascii (!"#\$%&()'*+,.-/:;<=>?@[!]^_`)
5. Caractères non-Ascii (~éàâô...)

Pour valider, cliquer sur le bouton [Appliquer cette politique de mot de passe].

Nous précisons que la politique choisie pour les mots de passe des comptes POP/IMAP des adresses email s'applique bien évidemment, tout autant depuis le bureau AlternC que depuis le webmail squirrelmail.

Liste des domaines installés sur le serveur

Ce lien affiche l'ensemble des domaines installés sur le serveur en précisant le compte AlternC auquel il est lié.

Le verrouillage du domaine interdit la modification des paramètres DNS de ce domaine et donc sa migration vers un autre compte ou serveur. Ce verrouillage peut également éviter de fausses manipulations de la part d'un utilisateur de compte AlternC, dans ce cas la zone des paramètres DNS ne s'affiche plus sur le bureau de l'utilisateur (voir le chapitre « Nom de domaine / paramètres du domaine installé sur le serveur).

Attention : ne pas confondre le verrouillage d'un nom de domaine et celui d'un compte AlternC, voir « Modifier un compte AlternC ».

La colonne « OK ? » est verte quand le domaine existe dans le registre DNS mondial et que sa configuration IP, NS et MX est correcte. Il est rouge lorsque le serveur a de sérieux doutes sur sa configuration NS, MX ou IP. Vérifiez auprès du propriétaire de ce domaine, et si besoin contactez un administrateur système.

Si vous voulez forcer la vérification des NS, MX et IP des domaines, cliquez le lien « Afficher la liste des domaines avec des informations NS, MX et IP à jour ».

Ici (serveur de tests) tous les domaines installés le sont à tort voire sont farfelus mais pour l'exemple nous avons validé le domaine « demo.alternC.net ».

Action	Domaine	Créateur	Se connecter	OK?	Status
<button>Verrouiller</button>	amoi.net	admin	<button>Se connecter</button>	 	NS for this domain are not alternC.octopuce.fr and alternC.octopuce.fr BUT ns2.amoi.net.,ns6.gandi.net. MX is not alternC.octopuce.fr BUT smtp7501.amoi.net.,smtp.amoi.net. subdomain 'www' don't point to 91.194.60.152 but to 82.247.157.104
<button>Verrouiller</button>	demo.alternC.net	demo	<button>Se connecter</button>	OK	
<button>Déverrouiller</button>	lululeplusbeau.net	lulu	<button>Se connecter</button>	 	Domain don't exist anymore !
<button>Déverrouiller</button>	mimi.net	admin	<button>Se connecter</button>	 	NS for this domain are not alternC.octopuce.fr and alternC.octopuce.fr BUT ns1.sedoparking.com.,ns2.sedoparking.com. MX is not alternC.octopuce.fr BUT subdomain 'mail' don't point to 91.194.60.152 but to 82.98.86.175
<button>Verrouiller</button>	riendutout.net	lasouris	<button>Se connecter</button>	 	NS for this domain are not alternC.octopuce.fr and alternC.octopuce.fr BUT ns12.1and1.fr.,ns11.1and1.fr. MX is not alternC.octopuce.fr BUT mx01.1and1.fr.,mx00.1and1.fr. subdomain 'www' don't point to 91.194.60.152 but to 81.57.202.136

Amoi.net existe mais il est installé sur un autre serveur, il en est de même pour mimi.net et riendutout.net dont l'hébergeur est « 1 and 1 ».

lululeplusbeau.net n'existe pas.

Changer les quotas par défaut

Changer les quotas par défaut

Ajouter ce type de compte

Effacer ce type de compte

Voici la liste des quotas par défaut sur ce serveur pour les nouveaux comptes.

Type de compte "default"

Quotas	Valeur par défaut
Statistiques Web Awstats	5
Noms de domaines	1
Comptes FTP	2
Comptes emails	10
Bases de données MySQL	1
Utilisateurs MySQL	1
	1

Modifier les quotas par défaut

Voici la création d'un type de quota « maxi »

Chaque compte AlternC dispose de fonctionnalités telles que définies par l'administrateur AlternC.

Un clic sur le lien « *Changer les quotas par défaut* » dans le « *Panneau Administrateur* » nous informe du nombre de jeux de statistiques, de noms de domaine, comptes FTP, comptes email... attribués automatiquement aux nouveaux comptes créés.

Le type de quotas créé par défaut à l'installation d'AlternC se nomme « default ».

Il est possible de modifier ces valeurs pour les adapter aux besoins de l'hébergeur.

Il est également possible de créer plusieurs types de quotas. A la création d'un compte AlternC il sera ainsi possible de choisir le type de quota adapté au compte.

Type de compte "maxi"

Quotas	Valeur par défaut
Statistiques Web Awstats	5
Noms de domaines	5
Comptes FTP	5
Comptes emails	100
Listes de discussions (mailman)	20
Bases de données MySQL	5
Utilisateurs MySQL	5
Statistiques Web Brutes	5
Espace disque (Ko)	500 000 000

Modifier les quotas par défaut

Il est possible de créer plusieurs types de quotas.

Et voici la création d'un compte disposant de ce type de quotas (utilisation du menu déroulant).

Créer un compte AlternC

Nom d'utilisateur	associationmachi
Mot de passe initial	*****
Confirmer le mot de passe	*****
Peut-il changer son mot de passe ?	<input type="radio"/> Non <input checked="" type="radio"/> Oui
Notes	gros utilisateur
Nom / Prénom	Machin
Adresse Email	machin@machin.nien
Type de compte	<input type="button" value="default"/> default <input checked="" type="button" value="maxi"/>
<input type="checkbox"/> Installer le domaine login. amonchen	<input type="button" value="maxi"/>
<input type="button" value="Créer ce compte AlternC"/> <input type="button" value="Annuler"/>	

3.2 Fonctionnalités avancées

A manipuler avec précaution, voire pas du tout !

« Gérer les ip autorisés à faire des transferts de zone esclave DNS »

« Gérer les comptes autorisés pour les transferts de zone esclave DNS »

« Gérer les comptes autorisés pour les mx secondaires »

L'utilisation de ces 3 liens du panneau administrateur nécessite des connaissances en administration système. Il s'agit de la communication entre le serveur, les serveurs de DNS et de sauvegarde.

Il est prudent d'en laisser la complète gestion à l'administrateur système (**root**) du serveur, sous peine d'être confronté à de graves dysfonctionnements !

Ils seront décrits dans le chapitre sur l'administration système et AlternC.

Configurer les variables d'AlternC

De même, la configuration des variables d'AlternC est réservée aux administrateurs systèmes avertis. Seule la variable « hosting_tld » est susceptible d'être remplie par un non-informaticien :

Cette variable permet, si vous indiquez un nom de domaine dont vous êtes propriétaire (exemple NomDeDomaine.tld), d'assortir automatiquement tout nouveau compte AlternC créé par vos soins d'un sous-domaine de type

LoginDuCompte.NomDeDomaine.tld.

Exemple : pour le nom de domaine structure.fr peuvent être créés : atelier.structure.fr, mjc.structure.fr, filiale.structure.fr qui à leur tour peuvent bénéficier de sous-domaines (exemple : congres.filiale.structure.fr ...)

4 PhpMyAdmin Général

le lien « *PhpMyAdmin SQL Général* » ouvre une fenêtre du navigateur sur toutes les bases de données contenues par le serveur, y compris la base système, à l'aide du logiciel PhpMyAdmin, inclus dans la plateforme AlternC.

Cette possibilité doit être utilisée avec une extrême prudence, par des personnes compétentes.

L'accès requiert d'ailleurs une identification spécifique, indépendante de celle du compte AlternC admin, afin de prévenir toute manipulation erronée.

5 Modifier les prérogatives de l'admin AlternC

5.1 Limiter les prérogatives de l'Administrateur AlternC

En fonction des compétences de la personne, pour pallier toute erreur de manipulation, il est possible de limiter les prérogatives de l'administrateur des comptes AlternC à la gestion des comptes par exemple. Il n'aura donc pas accès à tous les liens du Panneau Administrateur.

5.2 Administrateur restreint

Il n'existe qu'un compte admin pour un serveur donné sur une plateforme AlternC. D'autres administrateurs de comptes peuvent être créés, ils auront accès à la gestion des seuls comptes qu'ils auront eux-même créés, et non à la totalité des comptes hébergés sur le serveur. Bien évidemment ils seront limités également pour les liens du Panneau Administrateur.

5.3 Étendre les prérogatives de l'Administrateur AlternC

Il est à contrario possible d'étendre les prérogatives de l'Administrateur des comptes AlternC : accès en SSH au serveur en utilisateur autorisé pour certaines actions, accès en SSH au serveur en mode « root », soit accès à toutes les manipulations possibles sur le serveur.

Attention, cette extension peut être totalement incompatible avec la garantie de votre hébergeur, puisqu'elle vous donne des accès quasi-illimité au serveur.

Chapitre VII

Technique : Administration Système et AlternC

1 Installation d'AlternC

L'installation d'AlternC est relativement aisée, elle utilise le système de paquets logiciels de Debian, qui signe numériquement les logiciels fournis, et résout pour vous les dépendances entre programmes.

Ainsi, lorsque vous installerez AlternC, tous les logiciels nécessaires au bon fonctionnement de votre serveur web et email seront automatiquement installés.

1.1 Pré requis

Pour installer et configurer correctement votre serveur, vous devez :

- avoir un serveur en Debian Lenny (la version stable à ce jour)
- savoir éditer votre fichier sources.list
- connaître les commandes de base concernant apt-get ou aptitude
- être possesseur d'un nom de domaine, et avoir un sous-domaine qui pointe vers l'IP de votre serveur (les exemples utiliseront demo.altern.org)

Les commandes de ce chapitre devront être saisies telles quelles dans une console connectée à votre serveur sur le compte root (d'où le # en début de ligne qui signale une console administrateur).

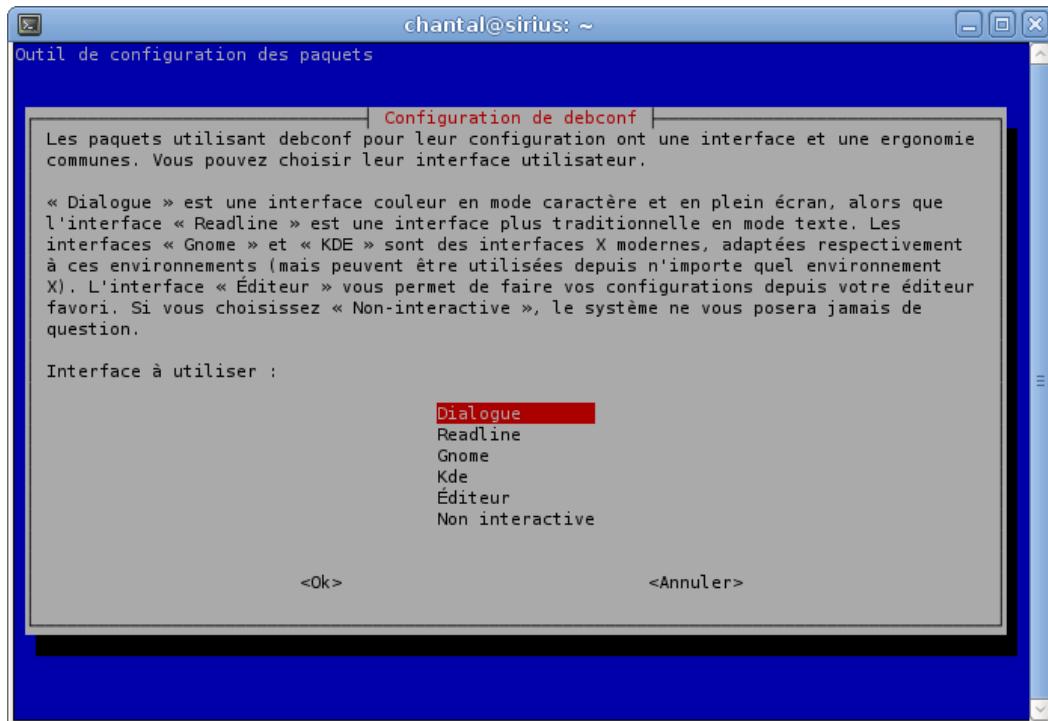
Le serveur AlternC que nous allons installer s'appellera demo.altern.org.

Tout d'abord nous allons configurer debconf

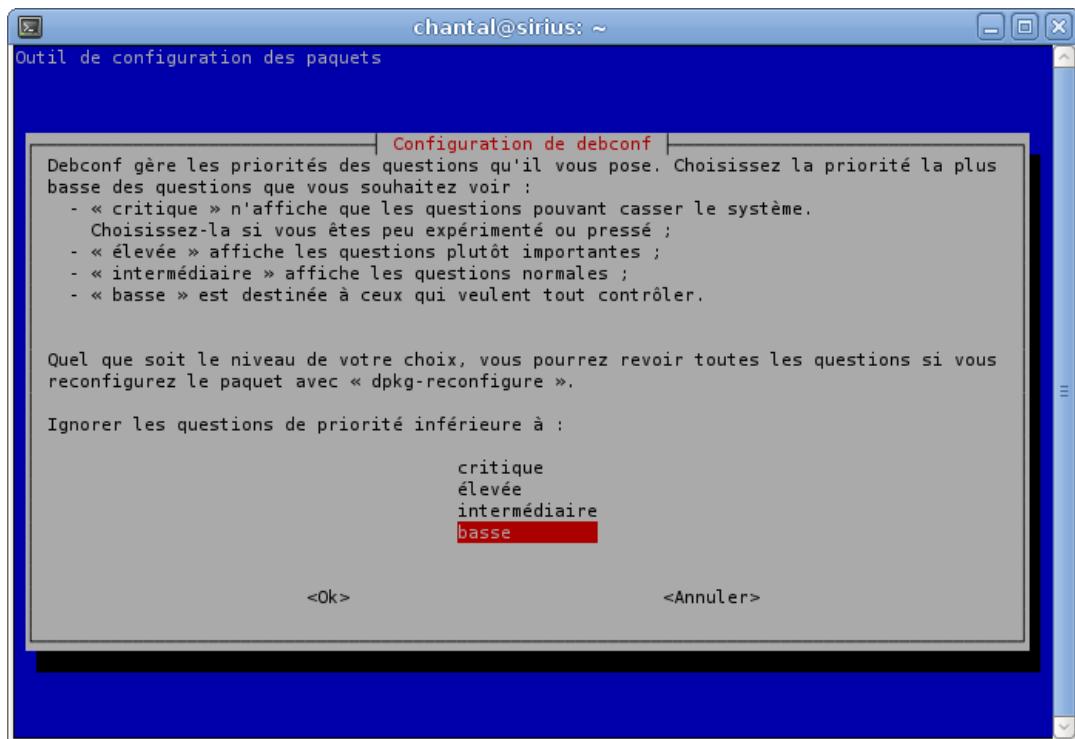
debconf est l'outil de Debian qui vous interroge lors des installations de package.

Nous avons choisi de lui demander de poser toutes les questions, et pas seulement les questions critiques.

```
# dpkg-reconfigure debconf
```



Ces panneaux sont gris clair et sur fond bleu, ils s'appellent les questions debconf, et exigent de votre part la plus grande attention : ce sont les réponses à ces questions qui détermineront les paramètres par défaut des services que vous installerez. Ici, debconf demande quelle interface utiliser pour répondre aux questions. Nous choisissons « dialogue » (ou dialog en anglais)

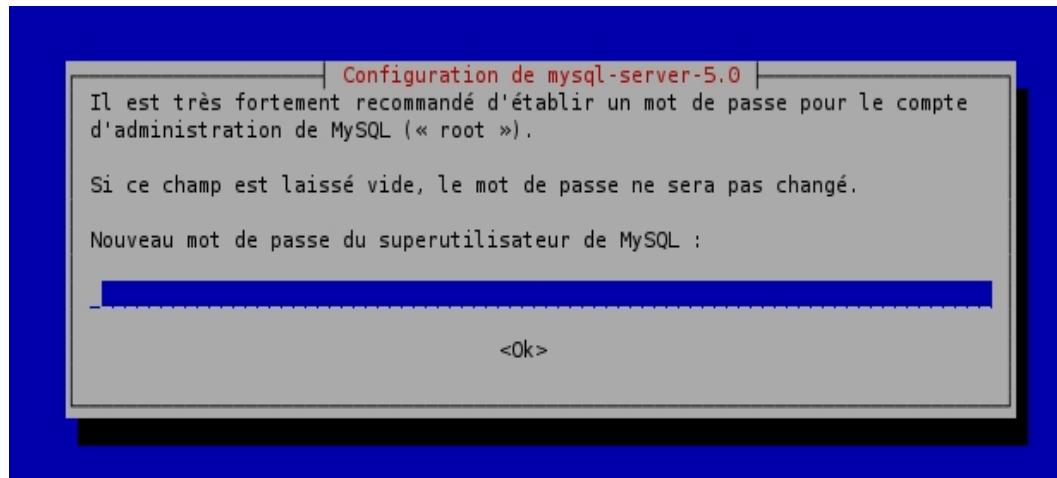


Ensuite, debconf demande quelle priorité doivent avoir les questions auxquelles il faudra répondre pour installer un package.

Choisir « basse » permet d'afficher l'ensemble des questions posées par le système.

Ensuite, installer apache2, postfix et mysql-server, ce qui signale à AlternC que l'installation concernera un unique serveur. En effet, il est possible d'installer AlternC en le répartissant sur plusieurs machines et mettre postfix ou lm.mysql sur une autre machine. Apache2 doit être installé pour signaler à AlternC l'utilisation de cette version d'apache (AlternC est également compatible avec apache 1.3)

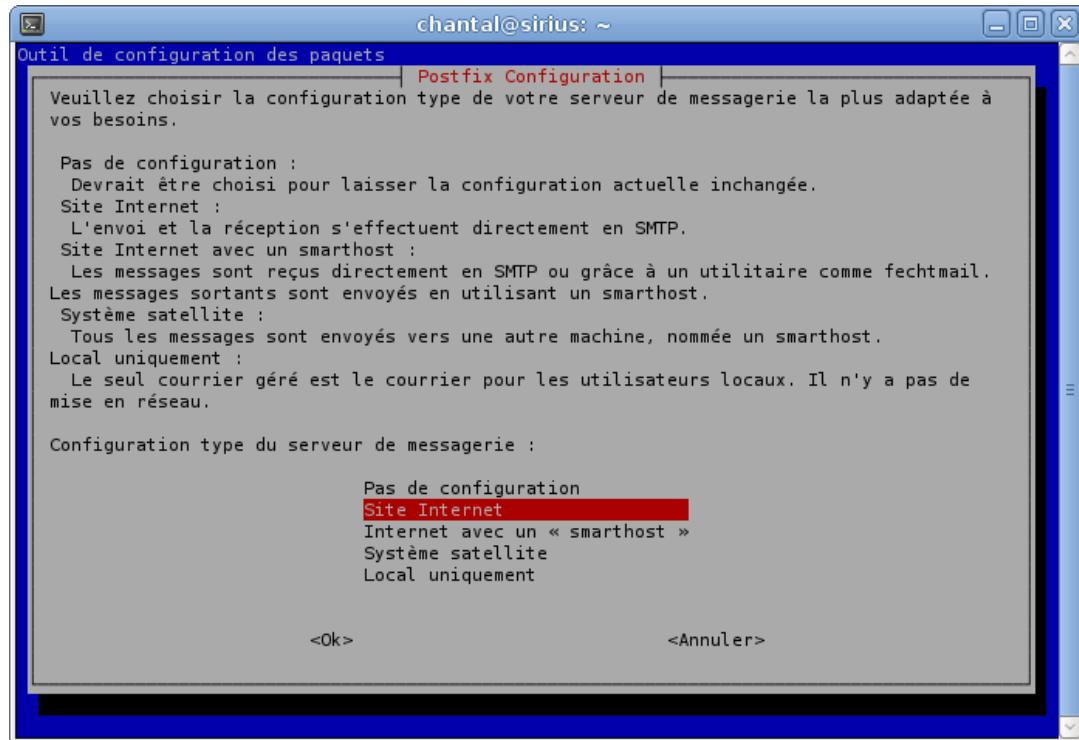
```
# aptitude install apache2-mpm-prefork postfix mysql-server
```



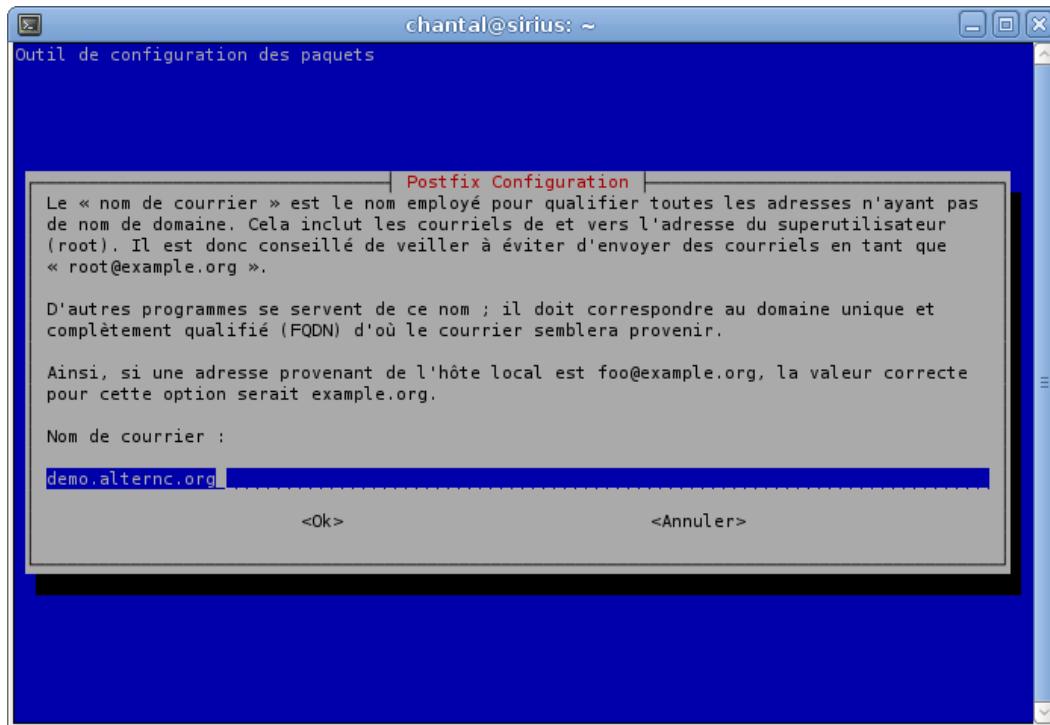
Debconf demandera plusieurs fois, pendant cette installation, de définir un mot de passe pour MySQL : ne jamais remplir ce formulaire, sans quoi AlternC ne pourra pas à s'installer. Le mot de passe général MySQL sera défini à l'issue de l'installation.

Lors de l'installation de Postfix, debconf posera de nombreuses questions.

La question portant sur le type de configuration du serveur de mail postfix est la plus importante : répondre « Site Internet » ici, sans quoi AlternC ne pourra pas s'installer faute d'une configuration de postfix correcte.



Puis, debconf demande le nom de domaine du serveur. Entrer le nom du sous-domaine qui pointe vers votre serveur, et qui sera l'adresse de votre panel AlternC :



Ensuite, Debconf posera probablement de nombreuses questions. À l'exception de celles qui seront présentées ici, valider toujours la valeur par défaut proposée par Debian : ces valeurs sont bien pensées pour obtenir un serveur stable et performant.

Postfix finit donc de s'installer et aptitude rend la main ...

1.2 Installation d'AlternC

Une fois ces pré-requis satisfait, il est possible d'installer AlternC :

```
# aptitude install alternC
```

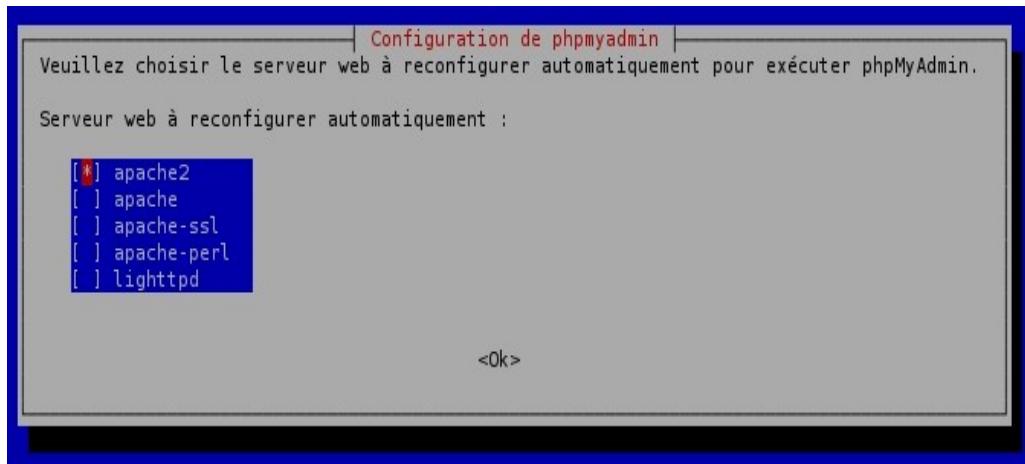
Debian propose alors d'installer toutes les dépendances et pose les questions des packages en dépendance, ainsi que les questions d'installation d'AlternC lui-même.

Taper « y » (pour yes) puis valider pour lancer l'installation d'AlternC.

```
labo:~# aptitude install alternC
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances
Lecture des informations d'état... Fait
Lecture de l'information d'état étendu
Initialisation de l'état des paquets... Fait
Lecture des descriptions de tâches... Fait
Les NOUVEAUX paquets suivants vont être installés :
  alternC bind9{a} bind9-host{a} bind9utils{a} courier-authdaemon{a} courier-authlib{a}
  courier-authlib-mysql{a} courier-authlib-userdb{a} courier-base{a} courier-imap{a}
  courier-imap-ssl{a} courier-pop{a} courier-pop-ssl{a} courier-ssl{a} db4.6-util{a}
  dnsutils{a} expect{a} fam{a} iamerican{a} ispell{a} libapache2-mod-php5{a}
  libbind9-50{a} libcap2{a} libdns58{a} libfam0{a} libgd2-xpm{a} libisc50{a}
  libisccc50{a} libisccfg50{a} liblwres50{a} libmcrypt4{a} libsasl2-modules{a}
  libt1-5{a} lockfile-progs{a} pdksh{a} perl-suid{a} php5-cli{a} php5-common{a}
  php5-gd{a} php5-mcrypt{a} php5-mysql{a} phpmyadmin{a} portmap{a} postfix-mysql{a}
  proftpd-basic{a} proftpd-mod-mysql{a} quota{a} sasl2-bin{a} squirrelmail{a}
  squirrelmail-locales{a} tcl8.4{a} wamerican{a} wwwconfig-common{a}
0 paquets mis à jour, 53 nouvellement installés, 0 à enlever et 47 non mis à jour.
Il est nécessaire de télécharger 20,6Mo/20,6Mo d'archives. Après dépaquetage, 63,3Mo seront utilisés.
Voulez-vous continuer ? [Y/n/?] ■
```

Rappel : Debconf posera probablement de nombreuses questions pendant l'installation. À l'exception de celles qui seront présentées ici, valider toujours la valeur par défaut proposée par Debian : ces valeurs sont bien pensées pour obtenir un serveur stable et performant.

Lors de l'installation de PhPMyAdmin, debconf demande quel serveur web configurer.
Cocher « apache2 » puis OK.

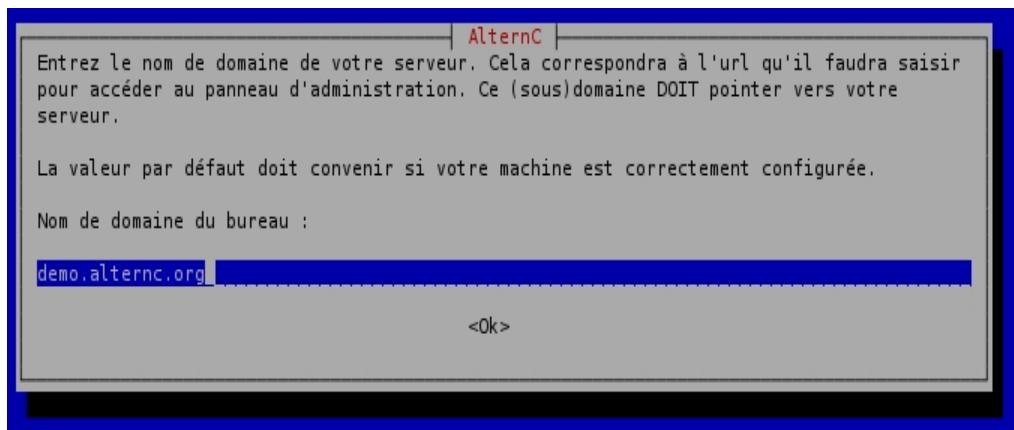


Au bout d'un certain temps, les questions posées par debconf concerteront AlternC lui-même (le titre en haut du panneau de question le prouve)

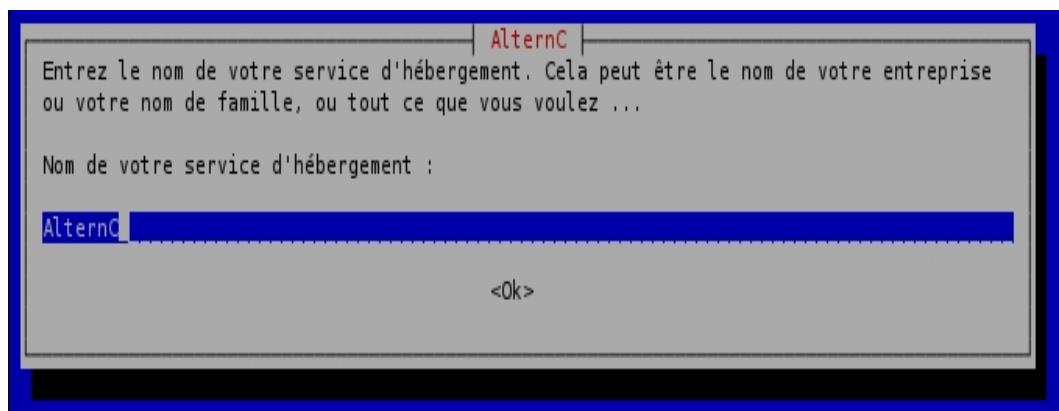


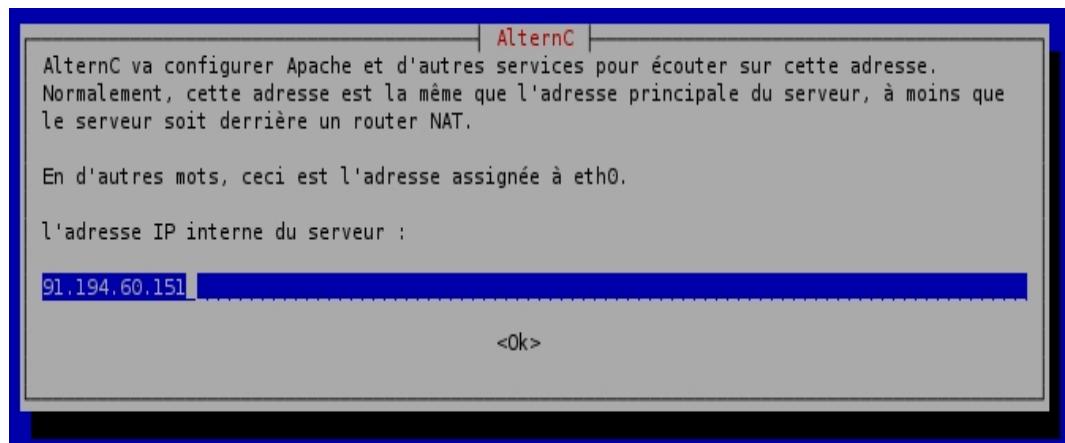
L'installation d'AlternC commence donc. Renseigner les informations avec soin :

Tout d'abord le nom DNS du panel. C'est cette adresse, en http ou https, qui donnera accès au panel AlternC d'administration de votre serveur.

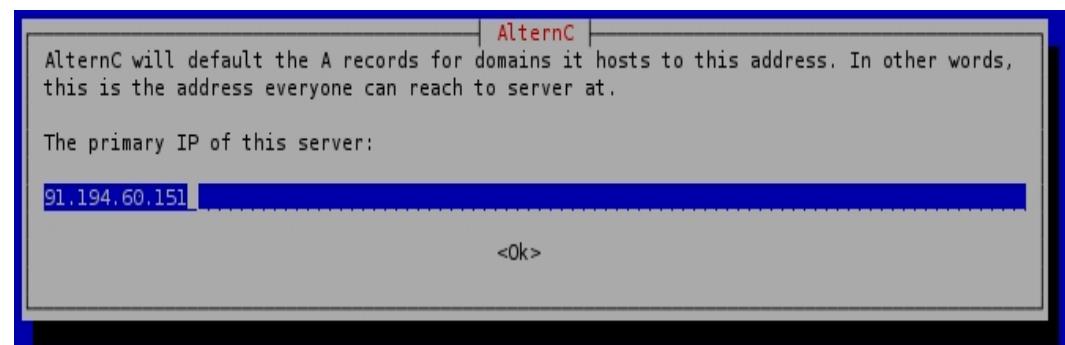


Ensuite, debconf demande le nom du service d'hébergement. C'est ce nom qui sera affiché dans le menu principal d'AlternC et sur la fenêtre de login.





Renseigner ici l'IP du serveur. S'il est derrière un NAT, renseigner ici l'IP natée (192.168.X.Y)



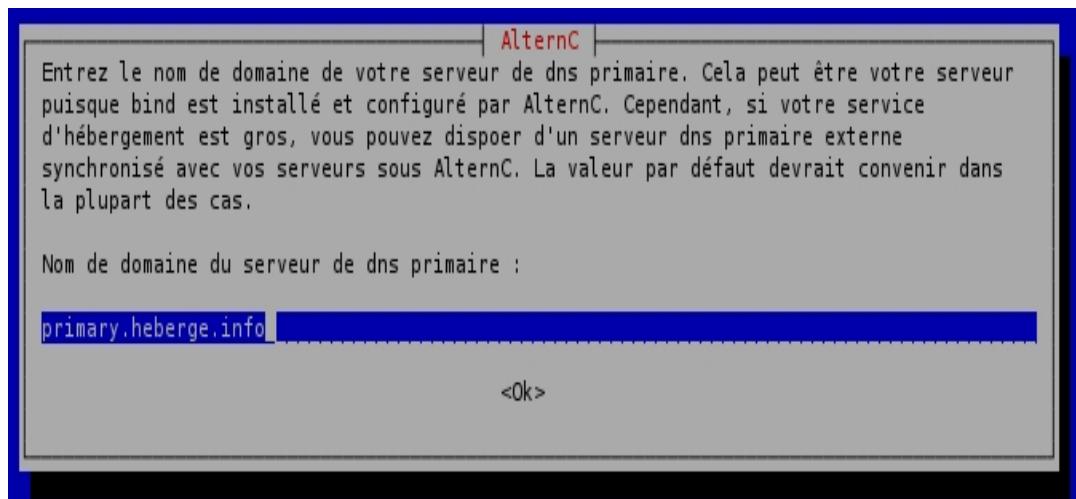
Renseigner ici l'IP publique du serveur, donc typiquement pas une IP en 10.x ou 192.168.X ou 172.X, mais bien une IP joignable sur Internet.



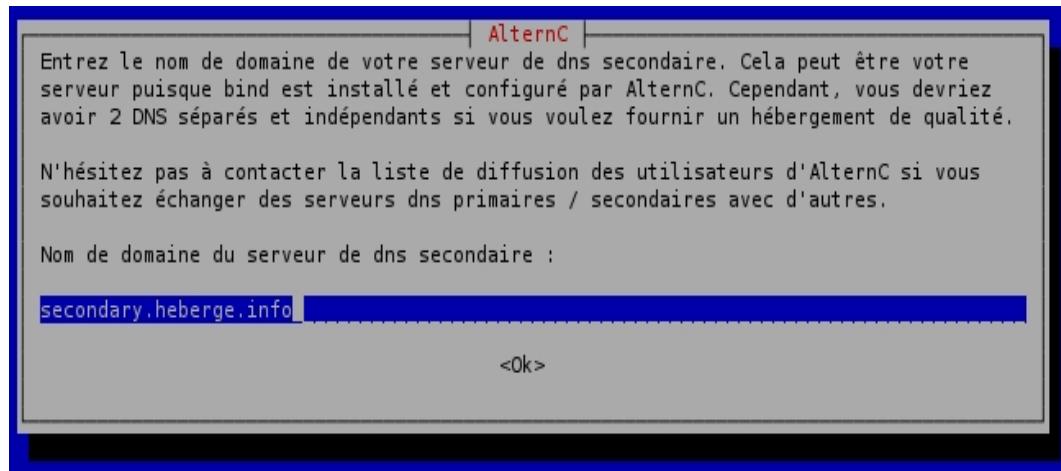
Ce paramètre est le nom du serveur MX, à savoir la machine qui recevra les mails. Laisser la valeur par défaut qui doit être celle du nom du sous-domaine contenant le panel.

Les deux paramètres qui suivent correspondent en général aux DNS primaire et secondaire de l'hébergeur du serveur.

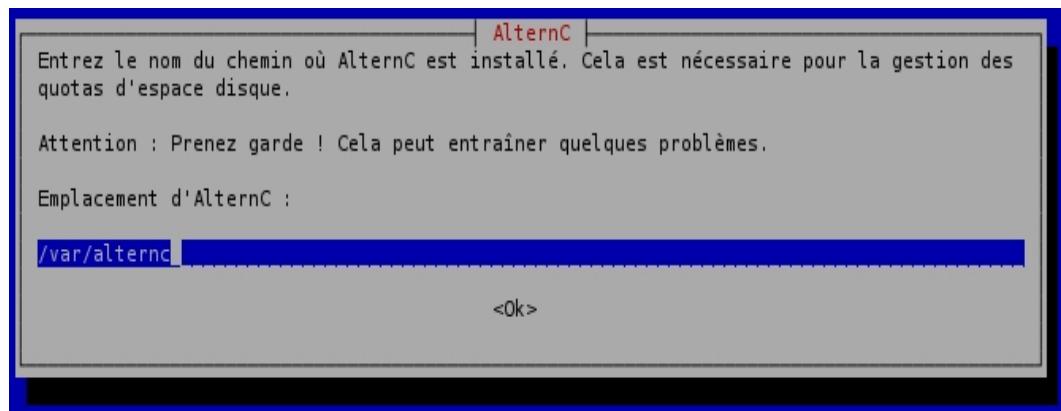
Le primaire peut parfois être votre serveur lui-même.



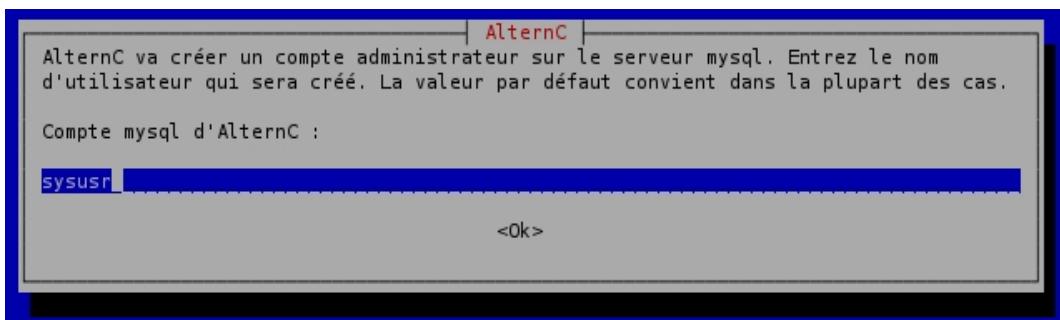
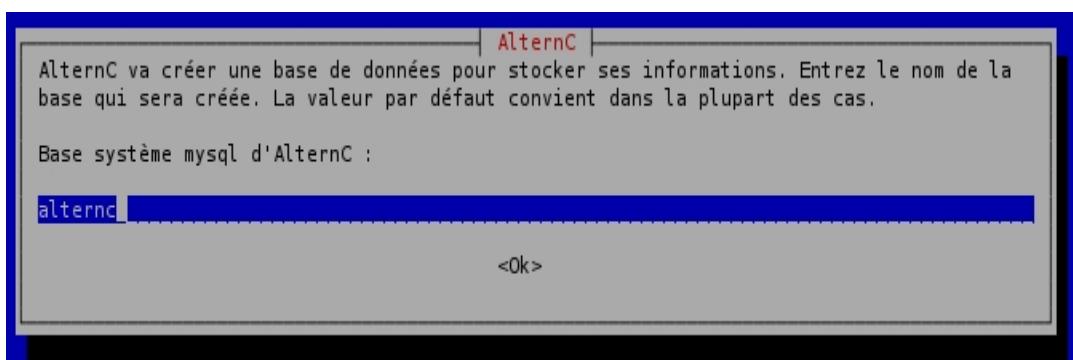
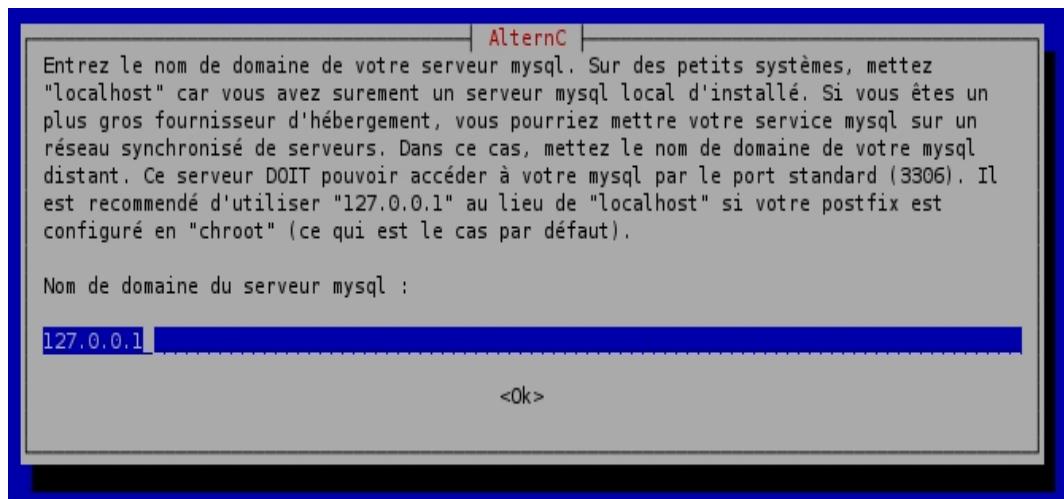
Le secondaire devrait, idéalement, faire tourner le package alternC-slavedns (voir le chapitre correspondant dans ce livre) pour synchroniser la liste des domaines hébergés avec les serveurs AlternC dont il est le slave dns.



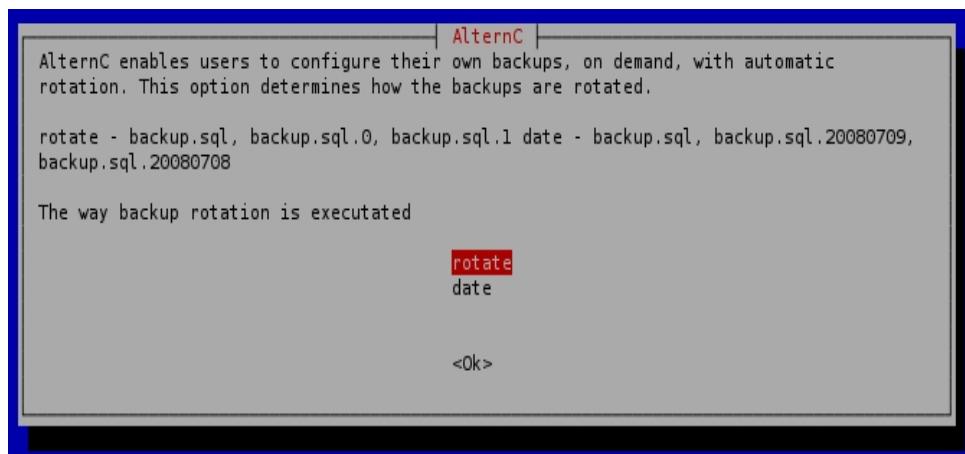
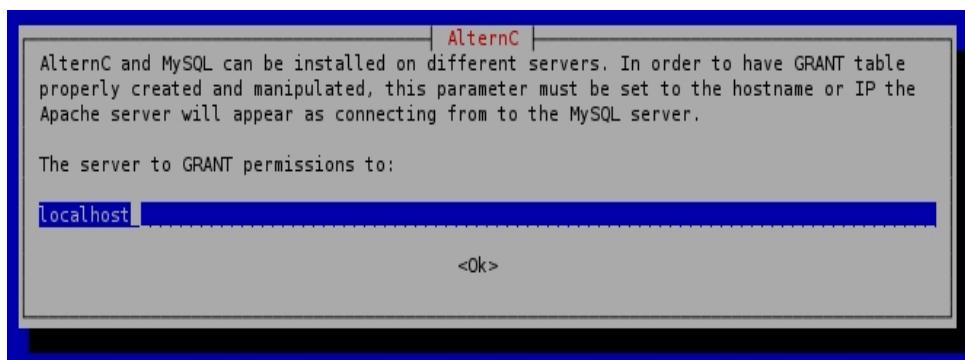
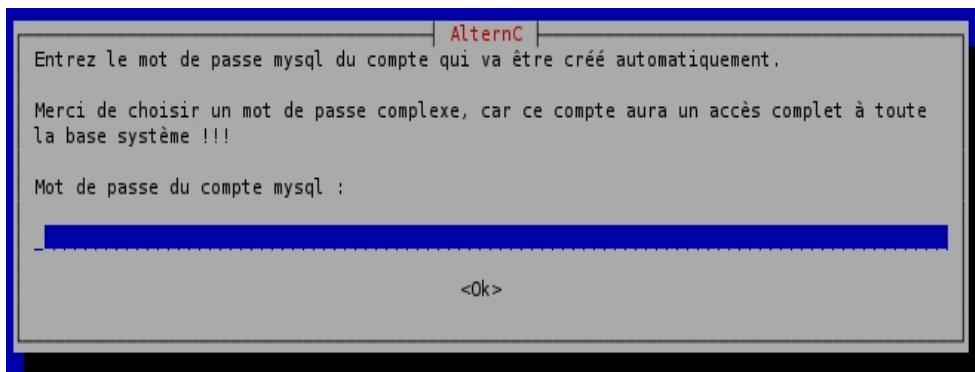
Si vous avez besoin d'un service de DNS secondaire pour AlternC, vous pouvez contacter la liste de discussion dev@alternc.org : nous disposons d'un tel service sur ns2.alternc.org, service que nous mettons gracieusement à disposition à nos utilisateurs.



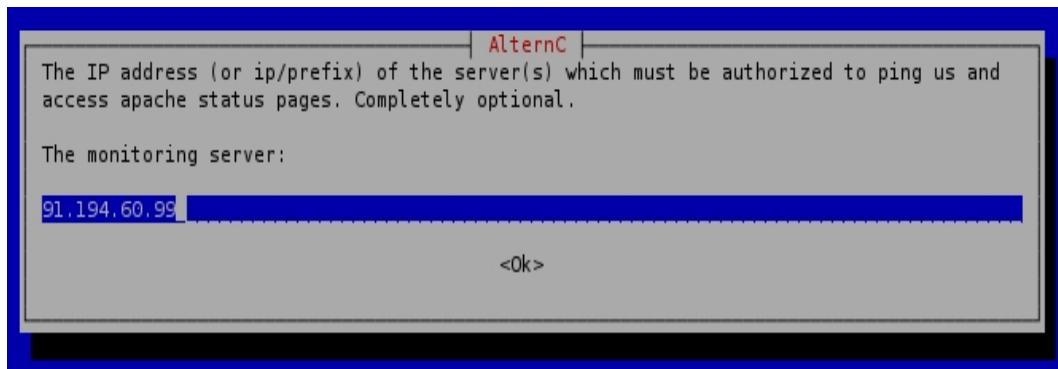
Ces paramètres correspondent à la configuration de MySQL et ne doivent, en général, pas être modifiés.



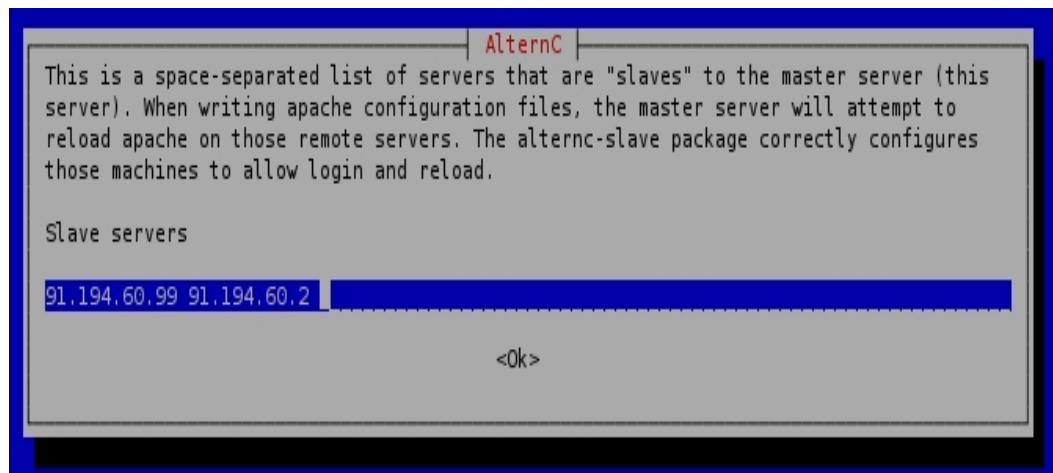
Ici, enfin, il est possible d'indiquer un mot de passe MySQL... ou de laisser AlternC en générer un aléatoire.



Si vous utilisez un serveur de supervision (comme Nagios par exemple), renseigner son IP ici : cela autorisera ce serveur de supervision à utiliser les ressources de votre serveur.



La question suivante est particulière : elle ne sert que si vous utilisez une ferme de serveurs « plusieurs serveurs sous AlternC qui se répartissent la charge. Cette fonction est en pré-version, et nécessite de très bien connaître AlternC pour être utilisée. Laissez donc ce champ vide à ce jour.



Une fois l'installation terminée, vous devez voir un message de l'installateur d'AlternC qui vous signale que le compte administrateur d'AlternC, nommé « admin », a été créé avec succès.

Ce compte admin a pour mot de passe « admin », connectez-vous donc au panel et

modifiez-le dès que possible !

Enfin, comme nous n'avons défini aucun mot de passe pour le serveur MySQL de votre serveur, il faut sécuriser notre serveur de base de données. Pour cela, en tant que root, lancez la commande suivante :

```
# mysql_secure_installation
Note: running all parts of this script is recommended for all mysql servers in
production use! please read each step carefully!
```

In order to log into MySQL to secure it, we'll need the current password for the root user. If you've just installed MySQL, and you haven't set the root password yet, the password will be blank, so you should just press enter here.

Enter current password for root (enter for none): (**tapez enter ici**)
OK, successfully used password, moving on...

Setting the root password ensures that nobody can log into the MySQL root user without the proper authorisation.

```
Set root password? [Y/n] (tapez y et enter)
New password: (entrez un mot de passe neuf)
Re-enter new password: (confirmez votre mot de passe)
Password updated successfully!
```

Reloading privilege tables... ... Success!

By default, a MySQL installation has an anonymous user, allowing anyone to log into MySQL without having to have a user account created for them. This is intended only for testing, and to make the installation go a bit smoother. You should remove them before moving into a production environment.

```
Remove anonymous users? [Y/n] (tapez y)
... Success!
```

Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This ensures that someone cannot guess at the root password from the network.

```
Disallow root login remotely? [Y/n] (tapez y)
... Success!
```

By default, MySQL comes with a database named 'test' that anyone can access. This is also intended only for testing, and should be removed before moving into a production environment.

```
Remove test database and access to it? [Y/n] (tapez y)
- Dropping test database...
- Removing privileges on test database...
... Success!
```

Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far will take effect immediately.

```
Reload privilege tables now? [Y/n] (tapez y)
... Success!
```

```
Cleaning up...
```

All done! If you've completed all of the above steps, your MySQL installation should now be secure. Thanks for using MySQL!

Ainsi, votre serveur MySQL n'aura pas de compte sans mot de passe, et ne sera donc pas ouvert à tous sans authentification.

1.3 Liste des ports en écoute sur le serveur

Une fois votre serveur installé, vous pouvez taper la commande suivante, qui vous montre la liste des processus et des ports de communication en attente sur votre serveur. Cela vous permet de constater l'ouverture des ports suivants :

TCP : 25 110 143 993 995 : pour les services SMTP IMAP POP

TCP : 80 443 : pour les services HTTP et HTTPS

TCP: 21 : pour le FTP

TCP : 3306 : pour le MySQL (notez qu'il n'écoute que sur 127.0.0.1, ce qui rend votre serveur de base de données non joignable de l'extérieur, ce qui est bien en terme de sécurité)

UDP et TCP : 53 : Pour le service de nommage des domaines (le DNS)

TCP 22 : Le SSH

```
labo:~# netstat -apntu|grep LISTEN
tcp        0      0 0.0.0.0:993          0.0.0.0:*          LISTEN      -
tcp        0      0 0.0.0.0:995          0.0.0.0:*          LISTEN      -
tcp        0      0 127.0.0.1:3306        0.0.0.0:*          LISTEN      -
tcp        0      0 0.0.0.0:110          0.0.0.0:*          LISTEN      -
tcp        0      0 0.0.0.0:111          0.0.0.0:*          LISTEN      -
tcp        0      0 0.0.0.0:143          0.0.0.0:*          LISTEN      -
tcp        0      0 0.0.0.0:80           0.0.0.0:*          LISTEN      -
tcp        0      0 0.0.0.0:21           0.0.0.0:*          LISTEN      -
tcp        0      0 91.194.60.147:53       0.0.0.0:*          LISTEN      -
tcp        0      0 127.0.0.1:53           0.0.0.0:*          LISTEN      -
tcp        0      0 0.0.0.0:22           0.0.0.0:*          LISTEN      -
tcp        0      0 127.0.0.1:824          0.0.0.0:*          LISTEN      -
tcp        0      0 127.0.0.1:953          0.0.0.0:*          LISTEN      -
tcp        0      0 0.0.0.0:25           0.0.0.0:*          LISTEN      -
labo:~# ■
```

1.4 Amorcer son premier serveur

Pour faire pointer le sous-domaine de votre panel sur votre serveur, utilisez les serveurs DNS de votre registrar, et faites pointer le sous-domaine vers l'adresse IP de votre serveur.

2 Installation des modules d'AlternC

Une fois AlternC installé avec succès (et seulement une fois cela fait) vous pouvez ajouter des extensions, appelés modules, qui sont installables sous forme de package debian à part.

2.1 Installation du paquet des statistiques web Awstats

Le package AlternC-awstats permet d'utiliser le logiciel de statistiques web Awstats² pour générer des pages de statistiques pour vos sites web. Pour l'installer, taper, en tant que root :

```
# aptitude install alternnc-awstats
```

Il vous demande confirmation de l'installation, et installe en même temps les dépendances.

```
labo:~# aptitude install alternnc-awstats
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances
Lecture des informations d'état... Fait
Lecture de l'information d'état étendu
Initialisation de l'état des paquets... Fait
Lecture des descriptions de tâches... Fait
Les NOUVEAUX paquets suivants vont être installés :
  alternnc-awstats awstats{a} libnet-xwhois-perl{a}
0 paquets mis à jour, 3 nouvellement installés, 0 à enlever et 47 non mis à jour.
Il est nécessaire de télécharger 995ko d'archives. Après dépaquetage, 5517ko seront utilisés.
Voulez-vous continuer ? [Y/n/?] ■
```

2.2 Installation du paquet Mailman pour AlternC

AlternC-mailman est un package permettant d'utiliser dans vos noms de domaines hébergés des listes de discussion et de diffusions par mail utilisant le logiciel Mailman³. Pour cela, en tant que root, tapez :

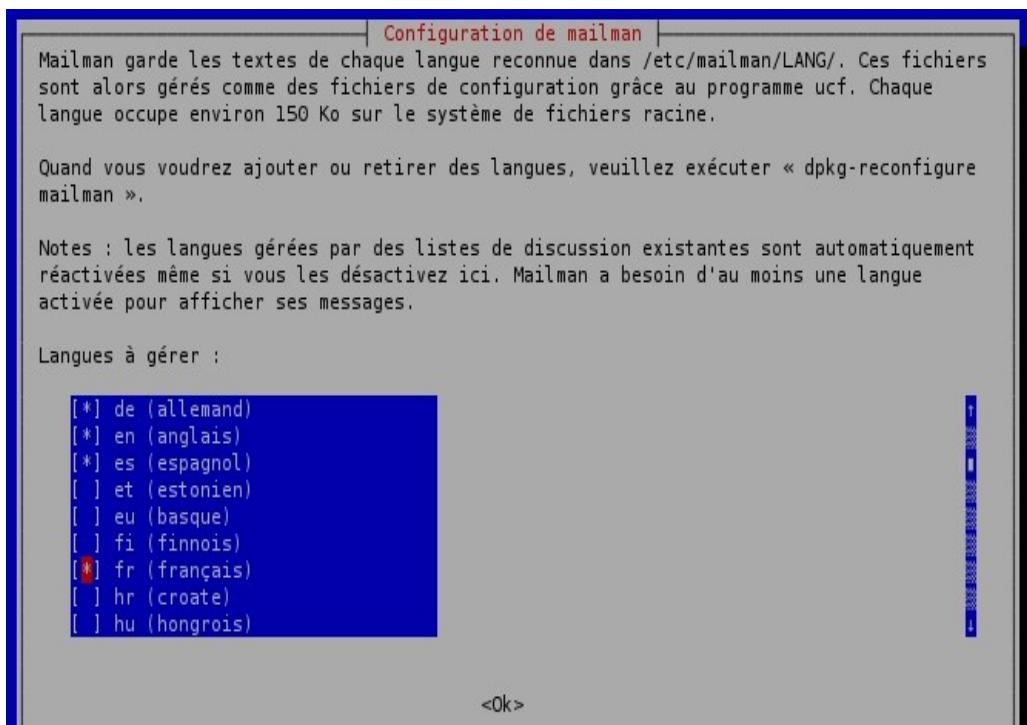
```
# aptitude install alternnc-mailman
```

² voir <http://awstats.sourceforge.net/>

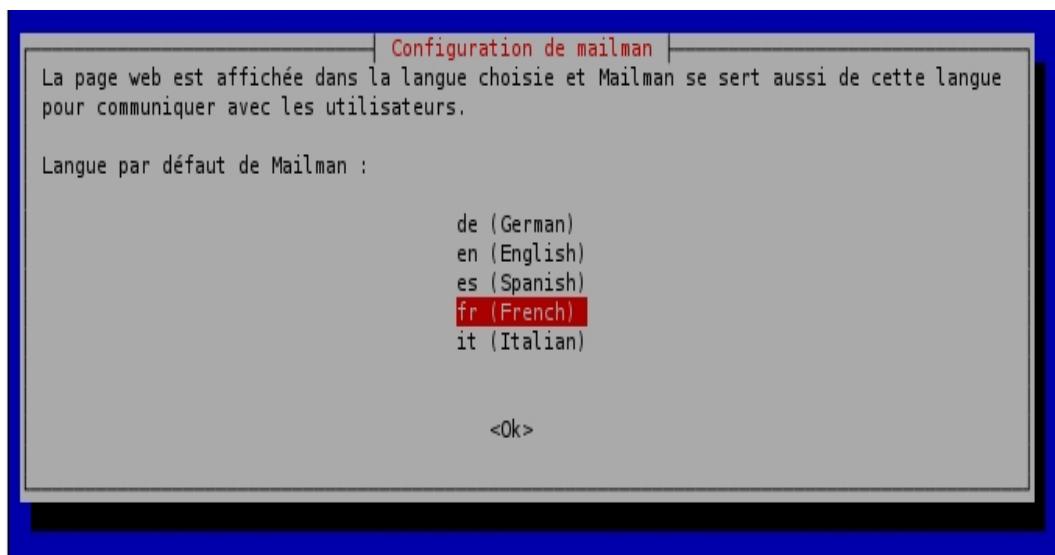
³ voir <http://www.gnu.org/software/mailman/>

```
labo:~# aptitude install alternC-mailman
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances
Lecture des informations d'état... Fait
Lecture de l'information d'état étendu
Initialisation de l'état des paquets... Fait
Lecture des descriptions de tâches... Fait
Les NOUVEAUX paquets suivants vont être installés :
  alternC-mailman{a} pwgen{a} python-support{a}
0 paquets mis à jour, 4 nouvellement installés, 0 à enlever et 47 non mis à jour.
Il est nécessaire de télécharger 9603ko d'archives. Après dépaquetage, 45,3Mo seront utilisés.
Voulez-vous continuer ? [Y/n/?] ■
```

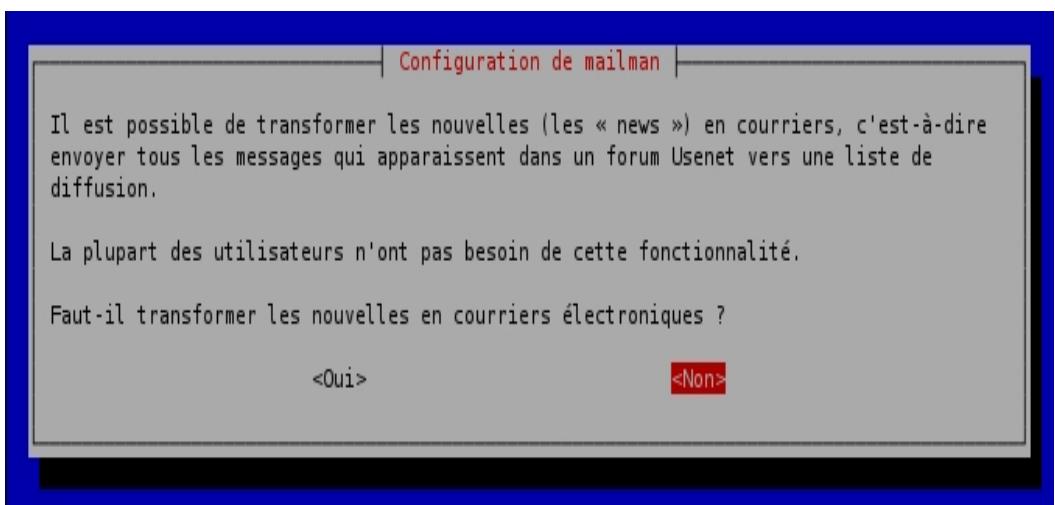
Après vous avoir confirmé l'installation, notamment des dépendances, debconf vous pose quelques questions relatives au package Mailman :

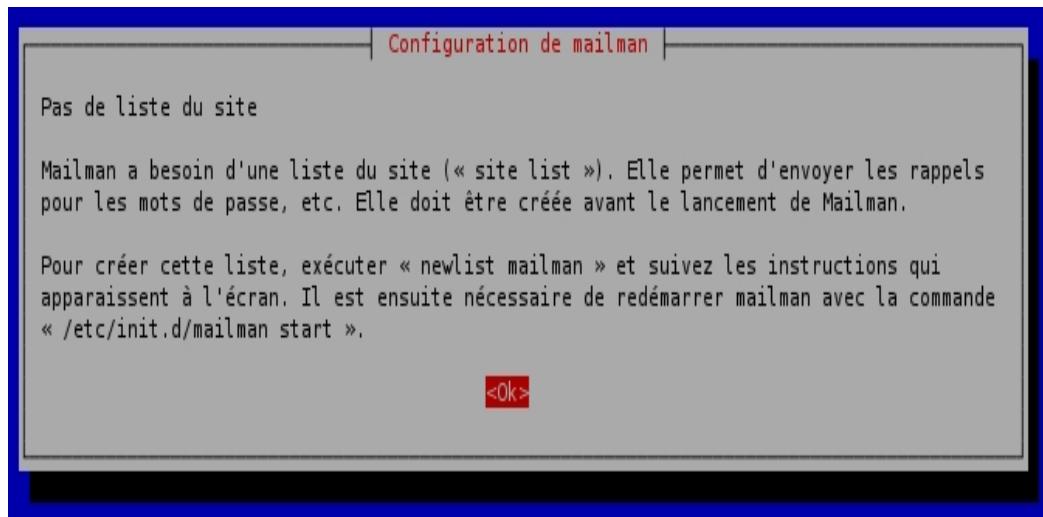


Cochez les langues que vous souhaitez utiliser dans votre gestionnaire de listes de discussions.

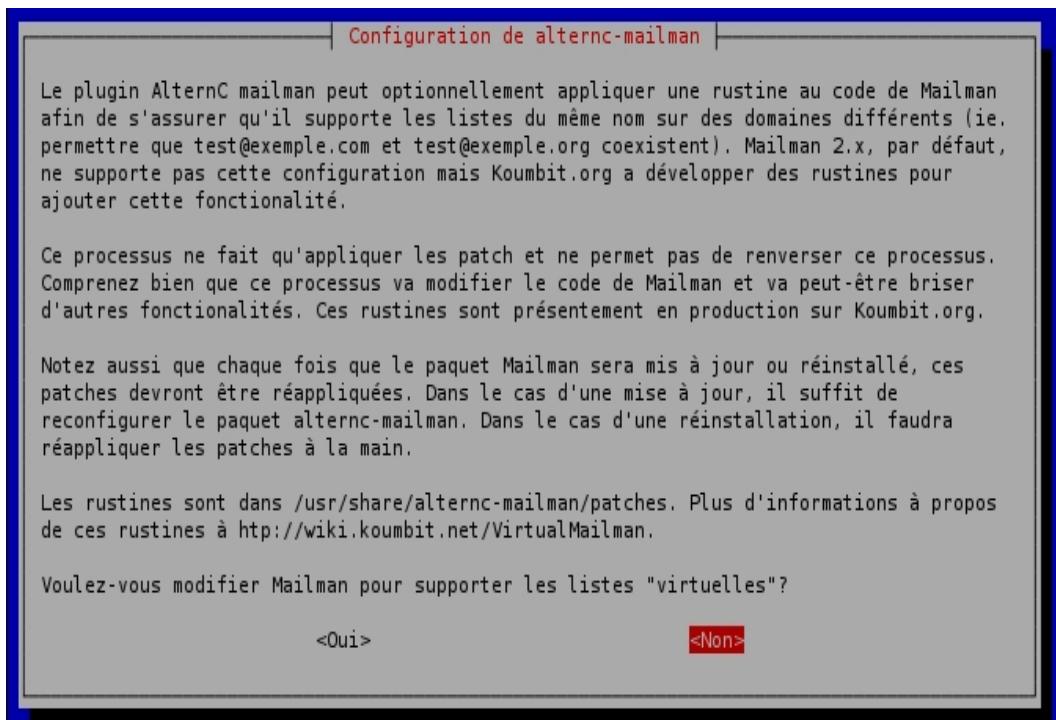


et choisissez la langue par défaut des nouvelles listes.





Ne vous inquiétez pas de l'absence de la liste « mailman » principale : l'installation du package alternC-mailman créera cette liste principale si besoin.



Ce paramètre est important : il est fourni par alternc-mailman pour vous proposer de modifier Mailman pour supporter les « listes virtuelles ». Dans ce mode (si vous cochez oui) vous pourrez avoir, sur ce serveur, des listes ayant la même partie gauche de l'arobase et appartenant à des domaines différents. Par exemple :

discussion@mondomaine.fr

et

discussion@autredomaine.net

pourront être hébergées sur le même serveur.

Sans cela, Mailman interdit plusieurs listes du même nom sur le même serveur.

Sur un serveur neuf, il n'y a aucune raison de ne pas profiter de cette possibilité.

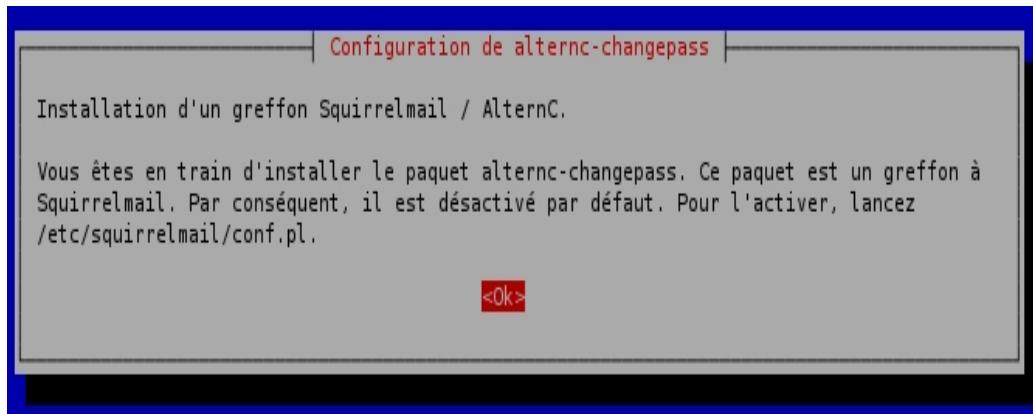
Sur un serveur existant, vous feriez mieux de conserver le paramètre choisi jusque-là, sinon votre mailman risque d'avoir un comportement étrange ...

2.3 Installation du module de changement de mot de passe dans squirrelmail pour AlternC

Ce module permet de laisser aux utilisateurs la possibilité de changer leur mot de passe depuis le webmail squirrelmail.

Le webmail permet à tout utilisateur disposant d'un compte POP/IMAP sur le serveur de lire son courrier à travers une interface web simplissime. Grâce à ce module, vous pourrez modifier votre mot de passe en cliquant sur « options » puis « changer mon mot de passe » dans le webmail

```
# aptitude install alternC-changepass
```



Une fois le module installé, il faut l'activer dans Squirrelmail. Pour cela, tapez la commande suivante :

```
# /etc/squirrelmail/conf.pl
```

```
SquirrelMail Configuration : Read: config.php (1.4.0)
-----
Main Menu --
1. Organization Preferences
2. Server Settings
3. Folder Defaults
4. General Options
5. Themes
6. Address Books
7. Message of the Day (MOTD)
8. Plugins
9. Database
10. Languages

D. Set pre-defined settings for specific IMAP servers

C Turn color on
S Save data
Q Quit

Command >> 8█
```

puis allez dans le menu 8 (plugins) et tapez le numéro du plugin alternnc_changepass.

```
SquirrelMail Configuration : Read: config.php (1.4.0)
-----
Plugins
Installed Plugins

Available Plugins:
1. abook_take
2. administrator
3. alternnc_changepass
4. bug_report
5. calendar
6. delete_move_next
7. demo
8. filters
9. fortune
10. info
11. listcommands
12. mail_fetch
13. message_details
14. newmail
15. sent_subfolders
16. spamcop
17. squirrelspell
18. test
19. translate

R Return to Main Menu
C Turn color on
S Save data
Q Quit

Command >> 3█
```

tapez ensuite S pour sauver et Q pour quitter la configuration de Squirrelmail

```
Plugins
  Installed Plugins
    1. alternc_changepass
```

```
Available Plugins:
  2. abook_take
  3. administrator
  4. bug_report
  5. calendar
  6. delete_move_next
  7. demo
  8. filters
  9. fortune
  10. info
  11. listcommands
  12. mail_fetch
  13. message_details
  14. newmail
  15. sent_subfolders
  16. spamcop
  17. squirrelspell
  18. test
  19. translate
```

```
R  Return to Main Menu
C  Turn color on
S  Save data
Q  Quit
```

Command >> S

```
Data saved in config.php
Press enter to continue...■
```

```
Available Plugins:  
2. abook_take  
3. administrator  
4. bug_report  
5. calendar  
6. delete_move_next  
7. demo  
8. filters  
9. fortune  
10. info  
11. listcommands  
12. mail_fetch  
13. message_details  
14. newmail  
15. sent_subfolders  
16. spamcop  
17. squirrelspell  
18. test  
19. translate
```

```
R  Return to Main Menu  
C  Turn color on  
S  Save data  
Q  Quit
```

```
Command >> Q
```

```
Exiting conf.pl.  
You might want to test your configuration by browsing to  
http://your-squirrelmail-location/src/configtest.php  
Happy SquirrelMailing!
```

```
labo:~# █
```

Et voilà ! vos utilisateurs peuvent désormais modifier eux-même leur mot de passe de messagerie. Notez que le module de politiques de mot de passe est également installé.

2.4 Installation de Procmail

Le module AlternC-procmail s'appelait auparavant AlternC-procmailbuilder. Il utilise le logiciel Procmail pour permettre aux utilisateurs du service de courrier électronique (notamment ceux utilisant IMAP ou le webmail intensivement) de définir des filtres sur leur boîte aux lettres. Pour l'installer, c'est aussi simple que pour le précédent :

```
# aptitude install alternC-procmail
```

```
labo:~# aptitude install alternC-procmail
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances
Lecture des informations d'état... Fait
Lecture de l'information d'état étendu
Initialisation de l'état des paquets... Fait
Lecture des descriptions de tâches... Fait
Les NOUVEAUX paquets suivants vont être installés :
  alternC-procmail procmail{a}
0 paquets mis à jour, 2 nouvellement installés, 0 à enlever et 47 non mis à jour.
Il est nécessaire de télécharger 169ko d'archives. Après dépaquetage, 537ko seront utilisés.
Voulez-vous continuer ? [Y/n/?] ■
```

Une fois le module installé, il faut l'activer dans Squirrelmail. Pour cela, tapez la commande suivante :

```
# /etc/squirrelmail/conf.pl
```

```
SquirrelMail Configuration : Read: config.php (1.4.0)
-----
Main Menu --
1. Organization Preferences
2. Server Settings
3. Folder Defaults
4. General Options
5. Themes
6. Address Books
7. Message of the Day (MOTD)
8. Plugins
9. Database
10. Languages

D. Set pre-defined settings for specific IMAP servers

C Turn color on
S Save data
Q Quit

Command >> 8■
```

puis allez dans le menu 8 (plugins) et tapez le numéro du plugin alternc_changepass.
tapez ensuite S pour sauver et Q pour quitter la configuration de Squirrelmail

```
SquirrelMail Configuration : Read: config.php (1.4.0)
-----
```

```
Plugins
```

```
  Installed Plugins
```

```
    1. alternc_changepass
```

```
Available Plugins:
```

- 2. abook_take
- 3. administrator
- 4. bug_report
- 5. calendar
- 6. delete_move_next
- 7. demo
- 8. filters
- 9. fortune
- 10. info
- 11. listcommands
- 12. mail_fetch
- 13. message_details
- 14. newmail
- 15. procmail_builder
- 16. sent_subfolders
- 17. spamcop
- 18. squirrelspell
- 19. test
- 20. translate

```
R  Return to Main Menu
```

```
C  Turn color on
```

```
S  Save data
```

```
Q  Quit
```

```
Command >> 15
```

```
3. abook_take
4. administrator
5. bug_report
6. calendar
7. delete_move_next
8. demo
9. filters
10. fortune
11. info
12. listcommands
13. mail_fetch
14. message_details
15. newmail
16. sent_subfolders
17. spamcop
18. squirrelspell
19. test
20. translate

R  Return to Main Menu
C  Turn color on
S  Save data
Q  Quit

Command >> Q

Exiting conf.pl.
You might want to test your configuration by browsing to
http://your-squirrelmail-location/src/configtest.php
Happy SquirrelMailing!

labo:~#
```

Et voilà ! Vos utilisateurs peuvent désormais aller dans le menu « options » de leur compte dans le webmail Squirrelmail, puis choisir « filtrer les messages ». Une interface web simple leur propose alors de créer des filtres de message parmi lesquels :

- le fait de classer un mail dans un des dossiers IMAP en fonction du destinataire, du sujet ou de l'expéditeur
- le fait de répondre automatiquement avec un message prédéfini (typiquement un message d'absence du bureau, ou de vacances, ou de remplacement d'un service par un autre, un message d'accusé de réception etc.). C'est la fonction bien connue de répondeur automatique.

3 Certificats SSL

3.1 Introduction

Après l'installation d'un AlternC de base, il n'est pas possible de se connecter au bureau en HTTPS, mais uniquement en HTTP non sécurisé. En effet, pour activer le HTTPS, il faut disposer d'un certificat client, idéalement un certificat reconnu par une autorité de certification. Nous allons donc vous expliquer comment générer un certificat SSL pour AlternC, qui sera utilisé par tous les services sachant utiliser la cryptographie, à savoir :

- le HTTPS pour le panel
- le POP3 et l'IMAPS pour le courrier des utilisateurs
- le SMTPS pour le courrier sortant et entrant
- le FTPS pour les transferts de fichier
- d'autres services utilisant la cryptographie, comme Jabber.

3.2 Les fichiers de certification

Le principe du certificat de sécurité SSL est un peu compliqué, voici donc une petite introduction qui vous permettra de mieux comprendre de quoi nous parlerons ensuite.

Le principe de cryptographie utilisé sur ce type de service est le suivant : vous générerez une paire de clé RSA privée et publique, qui va vous permettre de vous identifier auprès des clients du réseau, et qui va permettre aux clients du réseau de chiffrer des données à votre destination, et de vérifier votre identité.

Une clé RSA peut être protégée par un mot de passe. Elle ressemble à ceci :

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----  
MIICXQIBAAKBgQDQe9Ckq4c9RdjIgHa5fEwV/nZhSxWrMUDa1z1jtFnH1xNtxDR  
gaEnxPCGyII/Q7/9u+nrAdBSqgFv1+lVkJmiiXeWJd85ila1aPxCFJx/CmoNOcW/  
fGY+fSLJ8gUpHxZctzEA+Eq5rxsd5RzCzwjkD/2/GufV0stkVrxPTrV+ENwIDAQAB  
AoGAV40Bw33VGR1lwvoFj8fUP11E2qd5DGcdnt4oiVNBY0ecwWqU/rzBXyZGK03I  
qTDRLs2p9VtEyYY0DgeVDK7rbcVI71yWfks4HfV9gNr4VMnBGi3XoajhGh2300T  
Lt1mudlVSvbcmTHGzpxjL0hP07G/IeBDbeoIIwIj35QxFViECQQDo31JtVPomItfe  
rWeT4+sG95c6FzoQf8kIMiYs0S19i266z0uR1jfLpHTT3QSiuKDsHVHKJHtTezQx  
8C/nrthpAkEA5TFnun5N8y+pm5gSfd/cJEZDTcI4F0rWy28cP0k3iSwnR9vR3Tqv  
e485kDQJWm8+A3mwgLYDF5u11M8WgpLjnwJBAKgSVkGs9ILz4QRJ+ZkHBknYB2EZ  
BIKGCE2PDHiKXR/gtAHFBz0R90FZCC0lt0POp+7i1nZkUFKXeLuWVK00SAkCQQCv  
rttQPRKLXHGqbztdeYeJ1sIojMPqNtfHQPhoSGzlmBNOJdYMurtg/zykqP6yb6sd  
ht4hC2P7aLfYBZW/qVEJAKADoNCKAAi07GKE9MnnIg2j1Jh7tzMiGWYWyG3Gfy/8  
rkkn0WKg/r3RuZXm1XxVP1Jq/75ukZEsmktZMYMcYXz  
-----END RSA PRIVATE KEY-----
```

- vous générez une requête de certificat, appelée Certificate Request, ou CSR, basée sur cette paire de clé.

- vous envoyez cette requête de certificat à une autorité de certification. Une requête de certificat ressemble à ceci :

```
-----BEGIN CERTIFICATE REQUEST-----  
MIIBhDCB7gIBADBFM0QswCQYDVQQGEwJBVTETMBEGA1UECBMKU29tZS1TdGF0ZTEh  
MB8GA1UEChMYSw50ZXJuZXQgV21kZ210cyBQdHkgTHRKMIGfMA0GCSqGSIb3DQEBr  
AQUAA4GNADCBiQKBgQDQe9Ckq4c9RdjqIgHa5fEwV/nZhSxWrMUDa1z1jtFnH1xN  
txDRGaeNxPCGyII/Q7/9u+nrAdBSqgFv1+1VkJQmiIXeWJd85ila1aPxCFJx/CmoN  
Ocw/fGY+fSLJ8gUpHxZctzEA+Eq5rx5RzCzwjkD/2/GUfV0stkVrxPTrV+ENwID  
AQABoAAwDQYJKoZIhvcaNAQEFBQADgYEaae5QhvaCbYECHwy6nomxjAX2QFPre/PR  
dlbMzP4KPGkKokbsNRXh7AY2qIBiT9psVvL0ynaF8L5IFpzN6Upr1SHN1/KtZyM  
NdUwfXyBbzFkb4XcbrHdtPbtpOr5ZNLNr6rwXRMVFgmtuqgL/Bn+/Y+LKDuEnD08  
sz1/2ZZr15U=  
-----END CERTIFICATE REQUEST-----
```

- l'autorité de certification vérifie le nom de domaine et si besoin d'autres informations relatives à ce domaine, et vous retourne un certificat SSL.

- l'autorité a peut-être un certificat intermédiaire, le sien, que vous devez télécharger de même.

- vous installez tout cela (certificat intermédiaire, certificat et clé privée RSA) dans votre serveur aux bons endroits, et configurez les services pour proposer du SSL/TLS.

Un certificat, qu'il soit intermédiaire ou terminal (le vôtre) ressemble à ceci :

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
MIIFezCCBG0gAwIBAgIDRO0NMA0GCSqGSIb3DQEBCUAMIKMQswCQYDVQQGEwJV  
UzEQMA4GA1UECBMHQXJpem9uYTETMBEGA1UEBXMKU2NvdHRzzGfsZTEaMBgGA1UE  
ChMR29EYWRkeS5jb20sIEluYy4xMzAxBgNVBAAsTKmh0dHA6Ly9jZXJ0aWZpY2F0  
ZXMuZ29KYWRkeS5jb20vcmlVvb3NpdG9yeTEwMC4GA1UEAxMnR28gRGFkZHkgU2Vj  
GjAYBgNVBAMTEXd3dy5zb3MtbfPbnMuY29tMIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOOC  
AQ8AMIIIBCgKCAQEA2qhZ8zYQQwm2Bdck/YbaRjYZagk0UTt5bAChzG0VvcqHu4pC  
...  
...  
A1UdIwQYMBaAFP2sYTKTbEXW4u6FX5q653aZaMznMCsGA1UdEQQkMCKCExd3dy5z  
b3MtbfPbnMuY29tgg1zb3MtbfPbnMuY29tMA0GCSqGSIb3DQEBCUAA4IBAQAD  
HIOAlzPf9QsXRDTcQJDeHVSJ1ka3p7fpDd93yM0nmcoyrcEJsAMtAX40eWqy13U  
EGokjN9WPwU7sn5lSEgea9bUepXriAd4JupH8fd6ZsXfpf3zWWdUma0KE8XHMIi  
wtHP8PVvflu4KKpE2muhkEbExHXAs8hhVTgJ1MXZ13rx1DxUbYDKsaBQuGYeToag  
EEDOZ0du3VNv2Gm8WLoPc8SnDNTDbNZwV2V1SMU3B4Bf2XTfpndEbjjxAsyZB3A  
s7jM9Py5Qmzb+yukdViS  
-----END CERTIFICATE-----
```

Pour gérer tout cela, on utilisera la ligne de commande **openssl** accompagné d'un fichier de configuration **openssl.cnf**.

3.3 Autorité intermédiaire

Si votre autorité de certification vous fournit un certificat dit « de classe 3 », cela signifie que vous devrez probablement installer un certificat d'autorité intermédiaire dans votre serveur.

Ce certificat intermédiaire est fourni par votre autorité, c'est un fichier au format X.509 PEM (son nom se termine en général soit par .CRT, soit par .PEM)

Afin que votre certificat soit bien reconnu par les clients en face, il faut installer ce certificat intermédiaire dans votre serveur aux bons endroits. Pour cela, procédez ainsi :

- copiez ce certificat intermédiaire dans /etc/ssl/certs sous un nom explicite (par exemple, nous qui utilisons Gandi comme autorité de certification, nous avons un fichier GandiStandardSSLCA.pem)
- tapez `c_rehash`. Cette commande d'openssl recrée des liens symboliques vers votre certificat dans /etc/ssl/certs.
- ajoutez ce certificat à votre ensemble de certificats en tapant

```
cat GandiStandardSSLCA.pem >>ca-certificates.crt
```

Cela ajoute votre certificat intermédiaire à la liste de tous les certificats reconnus sur le système. Il est nécessaire pour Postfix.

Si vous utilisez Postfix, ce qui est le cas par défaut dans AlternC, il faut reconfigurer et redémarrer Postfix comme suit :

dans /etc/postfix/main.cf, assurez-vous d'avoir les lignes suivantes :

```
smtpd_tls_CAfile = /etc/ssl/certs/ca-certificates.crt
smtp_tls_CAfile = /etc/ssl/certs/ca-certificates.crt
```

et redémarrez Postfix : en effet, comme postfix est protégé par un chroot, son script de démarrage recopie ca-certificates.crt dans le dossier

`/var/spool/postfix/etc/ssl/certs/` pour que ses programmes puissent y accéder

```
/etc/init.d/postfix restart
```

3.4 Configurer AlternC et Debian à l'achat d'un certificat

Vous allez donc procéder à l'acquisition (payante via une autorité reconnue ou gratuite via CaCert par exemple) d'un certificat de sécurité pour votre serveur. Pour cela, on procède ainsi :

Tout d'abord modifiez le fichier `/etc/ssl/openssl.cnf` de votre serveur pour que les clés que openssl génère soient au minimum de 2048 bits. (2048 est bien, vous pouvez mettre 4096, mais évitez d'aller au-delà).

```
~# vi /etc/ssl/openssl.cnf
```

```
[ req ]
default_bits = 2048
default_keyfile = privkey.pem
distinguished_name = req_distinguished_name
attributes = req_attributes
x509_extensions = v3_ca # The extention to add to the self signed cert
```

Ensuite, allez dans votre dossier `alternc` et lancez une création de paire de clé RSA et de requête de certificat comme suit (les commandes à taper ou instructions sont en gras) :

```
~# cd /etc/alternc
/etc/alternc/# openssl req -new
Generating a2048 bit RSA private key
.....+++++
+ .....+++++
writing new private key to 'privkey.pem'
Enter PEM pass phrase: (entrez ici un mot de passe temporaire pour votre clé RSA)
Verifying - Enter PEM pass phrase: (entrez le même mot de passe)
-----
You are about to be asked to enter information that will be incorporated
into your certificate request.
What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a DN.
There are quite a few fields but you can leave some blank
For some fields there will be a default value,
If you enter '.', the field will be left blank.
-----
Country Name (2 letter code) [AU]:FR (entrez un pays, important uniquement pour les certificats commerciaux incorporant vos informations de société, adresse etc.)
State or Province Name (full name) [Some-State]:Ile-de-France
Locality Name (eg, city) []:Paris
Organization Name (eg, company) [Internet Widgits Pty Ltd]:AlternC
Organizational Unit Name (eg, section) []:www
Common Name (eg, YOUR name) []:demo.alterncc.org (Cette information EST VITALE : elle déterminera le nom de domaine qui sera signé par l'autorité de certification. Ne vous trompez pas : mettez bien l'adresse DNS qualifiée de votre serveur.)
Email Address []:root@alterncc.org (mettez votre email ici, cette information ne sera pas utilisée, sauf à la demande d'un certificat d'email, ce qui n'est pas le cas ici)
```

```
Please enter the following 'extra' attributes
to be sent with your certificate request
A challenge password []:
An optional company name []: (n'entrez rien, juste <enter>)

-----BEGIN CERTIFICATE REQUEST-----
MIIB0jCCATsCAQAwZExCzAJBgNVBAYTAKZSMRYwFAYDVQQIEw1JbGUTZGUTRnJh
bmNLMQ4wDAYDVQQHEwVQYXJpczEQMA4GA1UEChMHQWx0ZXJuQzEMMAoGA1UECxMD
d3d3MRkwFwYDVQQDExBkZW1LmFsdGVybmMub3JnMR8wHQYJKoZIhvcNAQkBFhBy
b290QGFsdGVybmmUb3JnMIGfMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQDBBc3t
MX4/RwUT7hcksOLUcpWh3B5vRUbjgyFzxqxWRz2MHA0BkvR+7TsYSL03E0dJ8hk
imyU1SvSGaQdgysHCx47YYI81yRsFRAK6KA1/nc2Zi7H+aMZeroYBDhMbb+0ZNb
3jxvqDVUIsSyLm5fFqsfl5W+AakLKmEBkRa+qQIDAQABoAAwDQYJKoZIhvcNAQEF
BQADgYEAFzbUzl171L+hCshrPPI5a9vPT3RPTh42dIgA106NJsGTycIZHpnfw8+1
5etqEztnLCwVb/S7w+bb8a1179CDwLlTmDNzjVGrp1yeh1j14kwlnK+gH1SsDJk
NhOTQg/+WC+pIXqRHImvLfdCN9wMzz0Mt kJCErWdByLdxKHO/A8=
-----END CERTIFICATE REQUEST-----
```

Voilà ! Votre clé privée protégée par un mot de passe a été sauvee dans un fichier `privkey.pem`, et votre requête de certificat a été affichée sur la console comme ci-dessus.

Nous allons déjà sauver dans un fichier votre CSR en tapant :

```
cat >alternc.csr <enter>
```

collez dans la console votre CSR (la Certificate Request ci-dessus, y compris les lignes avec ----)

puis tapez <Enter> et <Control-d> pour quitter cat.

Ensuite, nous allons déchiffrer la clé privée RSA pour la mettre dans le fichier qu'utilisera AlternC pour configurer votre serveur. Tapez :

```
openssl rsa -in privkey.pem -out apache.pem
```

Votre mot de passe temporaire utilisé plus haut sera requis. Tapez-le puis <enter> :

```
Enter pass phrase for privkey.pem:
writing RSA key
```

Ensuite, rendez-vous sur le site de votre autorité de certification, et commencez la génération du certificat (appelée aussi 'enrollment' dans ce petit monde de la certification).

À un moment de l'enrollement, l'autorité demandera votre requête de certificat (la CSR). Copiez donc le code de la Certificate Request plus haut (y compris les lignes avec ----).

Ensuite, l'autorité délivrera votre certificat, soit à l'écran, soit sous forme d'un fichier téléchargeable. Ce fichier contient un certificat qui ressemble à celui montré au début de ce chapitre.

Collez ce certificat dans votre presse-papier et tapez, en tant que root, sur votre serveur :

```
cat >>/etc/alternc/apache.pem (puis enter)
```

Collez dans ce cat votre certificat (y compris les lignes avec ----) et tapez Enter et Control-d pour quitter cat.

Vous avez ajouté ainsi à la fin du fichier apache.pem votre certificat. Ce fichier contient donc désormais les clés privées et certificat de votre serveur, l'un sous l'autre.

Dernière étape : l'installation de votre certificat dans les logiciels qui l'utiliseront. Pour cela, lancez tout simplement

```
# alternnc.install
```

qui relance la configuration des services d'AlternC. cet installeur se rend compte que le certificat a été installé dans apache.pem et configure les logiciels comme il faut (courier-pop, courier-imap, apache, postfix, proftpd) :

```
labo:/etc/ssl# alternnc.install
Expanding variables in configuration files: etc/alternc/bureau.conf etc/bind/templates/zone.temp
.template etc/bind/named.conf.options etc/courier/authdaemonrc etc/courier/authmysqlrc etc/postf
elay.cf etc/postfix/mydomain.cf etc/postfix/mygid.cf etc/postfix/myvirtual.cf etc/postfix/sasl/s
.conf etc/proftpd/welcome.msg etc/proftpd/modules.conf etc/squirrelmail/apache.conf etc/default/
Enabling module ssl.
See /usr/share/doc/apache2.2-common/README.Debian.gz on how to configure SSL and create self-sig
Run '/etc/init.d/apache2 restart' to activate new configuration!
Reloading Postfix configuration...postfix: warning: inet_protocols: IPv6 support is disabled: Ad
protocol
postfix: warning: inet_protocols: configuring for IPv4 support only
postsuper: warning: inet_protocols: IPv6 support is disabled: Address family not supported by pr
postsuper: warning: inet_protocols: configuring for IPv4 support only
done.
postsuper: warning: inet_protocols: IPv6 support is disabled: Address family not supported by pr
postsuper: warning: inet_protocols: configuring for IPv4 support only
Reloading domain name service...: bind9.
Stopping Courier authentication services: authdaemond.
Starting Courier authentication services: authdaemond.
Stopping Courier IMAP server: imapd.
Starting Courier IMAP server: imapd.
Stopping Courier IMAP-SSL server: imapd-ssl.
Starting Courier IMAP-SSL server: imapd-ssl.
Stopping Courier POP3 server: pop3d.
Starting Courier POP3 server: pop3d.
Stopping Courier POP3-SSL server: pop3d-ssl.
Starting Courier POP3-SSL server: pop3d-ssl.
Reloading configuration files for periodic command scheduler: crond.
Stopping ftp server: proftpd.
Starting ftp server: proftpd.
```

La ligne qui vous le confirme (surlignée en noir dans la console ci-dessus) est celle d'Apache indiquant « enabling module ssl »

```
labo:/etc/ssl# alternc.install
Expanding variables in configuration files: etc/alternc
.template etc/bind/named.conf.options etc/courier/authc
elay.cf etc/postfix/mydomain.cf etc/postfix/mygid.cf e
.conf etc/proftpd/welcome.msg etc/proftpd/modules.conf
Enabling module ssl.
See /usr/share/doc/apache2.2-common/README.Debian.gz or
Run '/etc/init.d/apache2 restart' to activate new config
```

3.5 Vérifier que votre configuration SSL est bonne

Une fois tout cela fait, vous voudrez logiquement vérifier que tout cela marche bien. Le plus simple est d'utiliser openssl sur une machine Linux distante (typiquement la vôtre en local, pas sur votre serveur).

Si vous n'avez pas de machine Linux sous la main de disponible, un Mac dans une fenêtre de Terminal fera l'affaire. Sous Microsoft Windows 2000, XP, Vista et Seven, vous pouvez installer Cygwin, qui contient le package openssl et vous permet de lancer toutes les commandes associées. (Sous Cygwin ou MacOsX, assurez-vous de disposer d'un dossier avec les certificats des autorités de certification reconnues, s'il n'est pas /etc/ssl/certs, remplacez-le dans les lignes ci-dessous).

Pour vérifier le certificat d'un service, nous allons utiliser la commande `openssl s_client`, qui permet de simuler un client ssl ou starttls. Cette commande va vous vérifier le certificat fourni par le serveur en SSL ou via la commande STARTTLS. Remplacez bien évidemment `demo.alternc.org` par l'adresse de votre serveur.

Vérifier le SMTP :

```
openssl s_client -CApath /etc/ssl/certs -connect demo.alternc.org:25 -starttls
smtp
```

et les autres services. imap-ssl et pop-ssl :

```
openssl s_client -CApath /etc/ssl/certs -connect demo.alternc.org:993
openssl s_client -CApath /etc/ssl/certs -connect demo.alternc.org:995
https :
```

```
openssl s_client -CApath /etc/ssl/certs -connect demo.alternc.org:443
```

À chaque fois, la commande se connecte à votre serveur et vérifie la validité de votre certificat par rapport aux autorités locales installées sur le PC qui contrôle.

OpenSSL doit donc afficher quelque chose comme ceci :

```
New, TLSv1/SSLv3, Cipher is DHE-RSA-AES256-SHA
Server public key is 2048 bit
Compression: NONE
Expansion: NONE
SSL-Session:
    Protocol : TLSv1
    Cipher   : DHE-RSA-AES256-SHA
    Session-ID: BA14AC86177FADBED803325BF91BE81BABA7C2441F9217A86A837BC2EE825AA9
    Session-ID-ctx:
        Master-Key:
6A42787B38AB012C4284987C5BA21208F286D4B9990B9DAEC75B68120C2A3DAE8C31072D96CBFCF214
EBD37C9E38ECAA
    Key-Ag  : None
    Start Time: 1277661761
    Timeout  : 300 (sec)
    Verify return code: 0 (ok)
---
```

La ligne importante est « Verify return code » qui doit valoir « 0 (ok) ». Sinon votre certificat est probablement mal installé.

4 Services externes

Pour chaque nom de domaine hébergé sur votre serveur, il faut préciser au moins 2 serveurs DNS qui répondront aux requêtes DNS des internautes pour le domaines installé.

Votre serveur sous AlternC peut servir de DNS primaire pour vos domaines installés, mais il lui faut un DNS secondaire, appelé aussi esclave DNS.

De même, votre serveur sous AlternC héberge des comptes email pop ou imap, ou des alias, pour lesquels il peut être utile de disposer d'un serveur de secours, appelé MX secondaire. Celui ci recevra le courrier si votre serveur est en panne ou éteint. Le serveur MX secondaire renverra en bloc votre courrier quand votre serveur AlternC principal sera à nouveau en fonction.

Ces 2 services, qui nécessitent un second serveur, peuvent être facilement configurés via AlternC, et voici comment ...

4.1 DNS Esclave sur un autre serveur

Le principe du DNS esclave, ou DNS secondaire, est assez simple : votre serveur, qui héberge un certain nombre de domaines, dispose d'un fichier zone (situé dans /var/alternc/bind/zones/) pour chaque domaine hébergé.

Pour disposer d'un DNS secondaire, il faut réaliser deux tâches :

- le serveur secondaire doit connaître la liste des noms de domaines que vous hébergez,
- il doit synchroniser le contenu de la zone de chacun de ces domaines, pour pouvoir servir les requêtes DNS indépendamment de l'état de fonctionnement du DNS primaire.

La seconde tâche est exécutée naturellement par les serveurs DNS comme Bind9, que nous utilisons sur AlternC et que nous conseillons. Le protocole DNS définit pour cela une commande spéciale, appelée AXFR, ou « Transfert de Zone ».

En voici un exemple :

```
apollon:~# dig axfr alternnc.org @primary
; <>> DiG 9.5.1-P3 <>> axfr alternnc.org @primary
;; global options: printcmd
alternnc.org.      14400  IN      SOA      primary.heberge.info.
root.brassens.heberge.info. 2010020102 2160 360 60480 14400
    alternnc.org.      14400  IN      NS       primary.heberge.info.
    alternnc.org.      14400  IN      NS       secondary.heberge.info.
    alternnc.org.      14400  IN      MX       5        alternnc.org.
    alternnc.org.      14400  IN      A        91.194.60.27
    debian.alternnc.org. 14400  IN      A        91.194.60.27
    demo.alternnc.org. 14400  IN      A        91.194.60.151
    svn.alternnc.org.  14400  IN      A        91.194.60.27
    www.alternnc.org.  14400  IN      A        91.194.60.27
;; Query time: 2 msec
;; SERVER: 91.194.60.2#53(91.194.60.2)
;; WHEN: Fri Oct 1 10:30:55 2010
```

La première tâche, elle, était traditionnellement faite « à la main » : un administrateur système demandait à un autre de lui servir de DNS secondaire pour une liste de domaines donnée, et les domaines étaient configurés sur le secondaire à la main.

Avec AlternC, il devient nécessaire d'automatiser cette tâche, car n'importe quel utilisateur du panel peut ajouter ou supprimer un ou plusieurs noms de domaine sur son compte.

Il existe donc un package debian, nommé « alternnc-slavedns », qui doit être installé sur un serveur DNS secondaire (qui n'utilise lui-même pas forcément AlternC), et qui permet au secondaire de synchroniser la liste des domaines installés avec un ou plusieurs serveurs sous AlternC.

Voici comment installer ce package sur un serveur debian :

- ajoutez tout d'abord le dépôt debian de AlternC sur votre serveur.

dans /etc/apt/sources.list, ajoutez la ligne :

```
deb http://debian.alternnc.org stable main
```

- tapez ensuite, en tant que root :

```
# gpg --keyserver subkeys.pgp.net --recv 5F0456418B1C488D
# gpg --export --armor 5F0456418B1C488D | apt-key add -
# aptitude update
# aptitude install alternnc-slavedns
```

Le package alternnc-slavedns, ainsi que ses dépendances (essentiellement wget et bind9) seront installés en même temps.

Une fois ce package installé, vous devrez dérouler la procédure suivante pour chaque serveur AlternC utilisant ce serveur secondaire :

- Sur votre serveur AlternC, connectez-vous sur le compte « admin » et cliquez sur « panneau administrateur »

The screenshot shows the AlternC Admin Panel interface. On the left, there is a sidebar titled "Menu admin" containing the following items:

- Accueil / Information
- Administration** (highlighted in red)
- Gérer les comptes AlternC
- Quotas Utilisateurs
- Panneau Administrateur
- PhpMyAdmin Général

Below this is another section:

- Domaines (3/10)
- Héberger un domaine
- amoi.net
- mimi.net
- rmll.alternnc.net

The main content area is titled "Panneau Administrateur" and contains the following sections:

Fonctionnalités avancées

- Gestion des TLD autorisés
- Politiques de mot de passe
- Liste des domaines installés
- Changer les quotas par défaut

- Gérer les ip autorisés à faire des transferts de zone esclave DNS
- Gérer les comptes autorisés pour les transferts de zone esclave DNS
- Gérer les comptes autorisés pour les mx secondaires
- Configurer les variables d'AlternC

Cliquez ensuite sur « Gérer les IP autorisées à faire des transferts de zone esclave DNS ».

Dans ce formulaire, vous devez renseigner l'adresse IP du ou des serveurs DNS secondaires qui se connecteront à votre serveur sous AlternC. Dans notre exemple, nous avons mis 91.194.60.2 et 91.194.60.99 :

Gérer les ip autorisés à faire des transferts de zone esclave DNS

L'adresse ip a été ajoutée. Son accès sera possible dans une heure.

Voici la liste des ip ou classes d'ip autorisées à effectuer des transferts de zone DNS (AXFR). Vous devez ajouter ici les adresses ip des esclaves DNS afin que ceux-ci puissent synchroniser leurs zones. Il y a aussi quelques ip par défaut correspondants à des organismes officiels ou des sociétés comme l'Afnic (pour les .fr) ou Gandi

Action	Adresse IP
 Effacer	91.194.60.2/32
 Effacer	91.194.60.99/32

Si vous voulez autoriser une adresse ip ou une classe d'adresses ip à se connecter à votre serveur DNS, entrez-la ici. Choisissez 32 comme préfixe s'il s'agit d'une adresse ip seule.

Adresse IP	Préfixe
<input type="text"/>	/ <input type="text"/>
Ajouter cette adresse/class à la liste des esclaves DNS.	

Cette autorisation sera injectée dans la configuration de Bind dans l'heure qui suit, et Bind autorisera alors ces adresses IP, et uniquement celles-ci, à utiliser la requête DNS « AXFR » sur les domaines hébergés.

Ensuite, revenez sur le « panneau administrateur » et cliquez sur « Gérer les comptes autorisés pour les transferts de zone esclave DNS ».

Dans ce formulaire, créez un compte pour chaque serveur DNS secondaire qui se synchronisera sur votre serveur AlternC. Ici nous avons créé 2 comptes, un pour primary et un pour secondary, qui sont nos 2 serveurs DNS principaux (voir les architectures proposées plus bas dans ce chapitre) :

Gérer les comptes autorisés pour les transferts de zone esclave DNS

Le compte esclave a été créé. Il est maintenant autorisé.

Voici la liste des comptes ayant le droit de synchroniser la liste des domaines hébergés. Vous pouvez utiliser le paquet alternclavedns sur votre serveur esclave en lui donnant le login/pass pour lui donner accès à ce serveur.

Action Nom d'utilisateur Mot de passe

<input type="button" value="Effacer"/>	primary	Year6aef
<input type="button" value="Effacer"/>	secondary	xahqu0Le



Si vous voulez autoriser un compte à synchroniser la liste des domaines, créez-lui un compte.

Nom d'utilisateur	Mot de passe
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Voilà. Attendez une petite heure, et connectez-vous alors sur votre serveur DNS secondaire pour y configurer votre serveur sous AlternC comme suit (dans notre exemple, le secondaire s'appelle « secondary » et le serveur AlternC s'appelle « alternc ») :

- Allez dans /etc/alternc/slavedns/
- Recopiez le fichier defaults.conf sous un autre nom (typiquement celui de votre serveur AlternC) :

```
# cp defaults.conf alternc.conf
```

- modifiez avec votre éditeur préféré le fichier alternc.conf :

```
# emacs alternc.conf
```

- et remplacez les informations requises :

```
PROTOCOL=http s
HOST=alternc.octopuce.fr
MASTERIP=91.194.60.152
LOGIN=secondary
PASSWORD=xahqu0Le
```

Remplissez ce fichier de configuration ainsi :

protocol : mettez HTTP si votre serveur AlternC n'a pas de certificat SSL pour le HTTPS. Sinon mettez HTTPS

host : mettez le nom de domaine de votre serveur alternnc, ici « alterncc.octopuce.fr »

masterip : mettez l'adresse IP publique de votre serveur alternnc.

login et password : mettez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez créé plus tôt sur le serveur AlternC (ici : secondary et xahqu0Le)

et voilà, c'est tout !

Désormais, toutes les heures, votre serveurDNS secondaire ira chercher la liste des domaines hébergés sur votre ou vos serveurs sous AlternC, et modifiera automatiquement la configuration de son bind9 pour lui demander de synchroniser le contenu des zones DNS depuis les serveurs AlternC

Comment cela marche-t-il ?

Pour mettre le nez dans le moteur, lancez, sur votre serveur secondaire, la commande suivante (en tant que root) :

```
# alterncc-slavedns
no change found for 'alterncc.conf'
```

Pour fonctionner, alterncc-slavedns télécharge une page sur votre AlternC, en s'identifiant avec le login et le mot de passe que vous avez défini dans le panneau de contrôle administrateur.

Si de nouveaux domaines ont été installés ou si des domaines ont été désinstallés du serveur AlternC correspondant, le fichier reçu est transformé en fichier de configuration valide pour bind9, et bind9 est rechargeé. Les fichiers de alterncc-slavedns sont situés à 2 endroits :

- la liste des domaines de chaque serveur est dans /var/cache/slavedns/, avec tout simplement un fichier .conf par serveur AlternC, et une ligne par domaine hébergé

```
# cat /var/cache/slavedns/brassens.conf
alternc.org
alternc.fr
mondomaine.com
```

- la configuration de bind9 est stockée dans /etc/bind9/slavedns/, avec tout simplement un fichier .conf par serveur AlternC, et un bloc slave par domaine, comme dans l'exemple ci-dessous :

```
zone "montest.fr" {
    type slave;
    allow-query { any; };
    file "montest.fr";
    masters { 91.194.60.152; };
};
```

Vous pouvez ainsi vérifier facilement que alternc-slavedns a bien pris en compte vos nouveaux noms de domaines.

Enfin, si vous voulez forcer la mise à jour immédiate de la liste des domaines sur le secondaire, tapez, en tant que root :

```
# alternC-slavedns
changes detected for 'brassens.conf', applying
```

Comment architecturer mes serveurs ?

La question est intéressante et nous a souvent été posée. Lorsque vous disposez de plusieurs serveurs sous AlternC, il est évident que vous pouvez utiliser un seul et même secondaire qui se synchronisera avec tous vos serveurs.

Par exemple, si vous avez 10 serveurs AlternC numérotés de alternC1.example.com à alternC10.example.com, vous pouvez très bien installer alternC-slavedns sur alternC1 et 2, configurer le 1 pour qu'il se synchronise sur le alternC-slavedns du 2, et configurer tous les autres pour qu'ils se synchronisent sur le 1.

Ainsi, vos domaines hébergés sur alternCX indiqueront chez le registrar les serveurs DNS :

```
alternC1.example.com.
alternCX.example.com.
```

pour qu'ils soient hébergés par votre infrastructure, sauf les domaines de alternC1 qui mettront alternC1 et alternC2.

Cette solution paraît facile à mettre en œuvre, mais peut porter à confusion car elle utilise le même nom pour le panneau de contrôle web et le serveur DNS.

On préfèrera donc utiliser un second nom DNS pour vos 2 serveurs, et installer AlternC-slavedns sur 2 d'entre eux.

Ainsi, faites pointer, par exemple, le nom primary.example.com vers l'IP de alternnc1 et secondary.example.com vers l'IP de alternnc2

Installez ensuite alternnc-slavedns sur alternnc1 et alternnc2 et configurez tous vos serveurs pour qu'ils se synchronisent sur alternnc1 et alternnc2 (sauf sur eux-même bien entendu)

Enfin, demandez à tous vos utilisateurs de mettre comme serveurs DNS, chez leur registrar, les valeurs suivantes :

```
primary.example.com.  
secondary.example.com.
```

Cette configuration est plus simple à mémoriser. Elle permet éventuellement, à terme, de disposer de serveurs DNS en dehors de votre réseau (externaliser le secondary) ou de déplacer ce service facilement sur d'autres serveurs.

Et si je n'ai qu'un seul serveur sous AlternC avec une seule IP ?

C'est un cas classique des toutes petites structures qui hébergent elles-même un serveur chez un gros prestataire (comme rackspace ou ovh), ou qui hébergent sur leur accès ADSL et qui souhaitent disposer d'un serveur DNS secondaire automatique.

L'équipe d'AlternC fournit gracieusement un service de DNS secondaire pour ces utilisateurs : pour cela, envoyez un simple email à equipe@alternc.org ou contactez-nous sur l'irc #alternc sur freenode, et envoyez-nous les informations suivantes :

- le nom dns de votre serveur AlternC
- son adresse IP publique
- le login et le mot de passe à utiliser pour synchroniser la liste des DNS

De votre côté, vous devrez autoriser l'IP 91.194.60.145 à effectuer un transfert de zone DNS, et vous devrez mettre comme serveur DNS chez votre registrar :

- votre serveur comme primaire
- ns2.alternc.org comme secondaire

voilà, c'est aussi simple que cela !

4.2 MX Secondaire sur un autre serveur

Le principe du MX secondaire, appellé aussi « backup MX », est simple : votre serveur héberge un certain nombre de domaines. Il dispose d'un fichier zone (situé dans /var/alternc/bind/zones/). pour chacun de ces domaines. Ce fichier précise quel serveur héberge le mail de ce domaine, sous la forme d'une ligne, nommée « champ MX » comme dans l'exemple ci-dessous :

```
$TTL 4H
;
; BIND data file for domain altern.org
;
@ IN SOA primary.heberge.info. root.brassens.heberge.info. (
    2010020102 ; serial
    2160 ; refresh (6h)
    360 ; retry (1h)
    60480 ; expiry (7d)
    14400 ) ; RR TTL (24h)

IN NS primary.heberge.info.
IN NS secondary.heberge.info.
IN MX 5 brassens.heberge.info.
IN A 91.194.60.27
```

La ligne avec le « MX 5 » montre donc que « brassens.heberge.info » est le serveur de mail du domaine altern.org.

Hélas, un serveur étant par définition peu fiable, il arrive qu'il tombe en panne, et pendant ce temps, votre mail n'arrive pas, et les autres serveurs SMTP du monde entier qui tentent de s'adresser à vous doivent conserver les mails qui vous sont destinés. Une fois votre serveur de mail de retour, il peut se passer un temps important avant que vous ayez reçu tous les mails en attente, et vous pourriez même en avoir perdu certains, si les serveurs d'en face n'ont pas conservé assez longtemps les mails de votre domaine.

C'est pour cette bonne raison qu'il est utile de disposer d'un second serveur de mail, qui apparaît alors sous la forme d'une seconde ligne IN MX 10 (le 10 étant un poids plus faible, ce n'est pas lui qui recevra les mails en priorité) :

```
IN NS primary.heberge.info.
IN NS secondary.heberge.info.
IN MX 5 brassens.heberge.info.
IN MX 10 apollon.serverside.fr.
IN A 91.194.60.27
```

Ainsi, en cas de panne de brassens, les mails seront reçus par apollon, qui les enverra à brassens une fois celui-ci revenu à la vie.

Pour configurer un serveur sous AlternC dans ce sens, il faut procéder ainsi :

Tout d'abord, signalez à votre serveur sous AlternC qu'il devra mettre une ligne de MX secondaire sur tous les domaines qu'il héberge. Cela s'obtient en modifiant le fichier modèle d'AlternC situé dans /etc/alternc/templates/bind/templates/zone.template :

```
$TTL 1D
;
; BIND data file for domain @@DOMAINE@@
;
@ IN SOA %%ns1%%. root.%%fqdn%%. (
    @@SERIAL@@ ; serial
    21600 ; refresh (6h)
    3600 ; retry (1h)
    604800 ; expiry (7d)
    86400 ) ; RR TTL (24h)

IN NS %%ns1%%.
IN NS %%ns2%%.
IN MX 5 %%mx%%.
IN MX 10 apollon.serverside.fr.
```

Une fois cela fait, lancez **alternc.install** pour qu'il propage ce modèle dans /etc/bind/templates/

Vous pouvez aussi modifier directement

/etc/bind/templates/zone.template

pour y ajouter la ligne IN MX 10.

Attention : Sur un serveur disposant déjà de domaines installés, il faudra ajouter cette ligne MX à la main dans les fichiers de zone déjà créés dans /var/alternc/bind/zones/. N'oubliez pas, dans ce cas, de modifier la valeur du nombre « serial » pour que la zone soit bien prise en compte partout dans le monde !

Ensuite, nous allons effectuer les mêmes manipulations pour la déclaration des domaines hébergés sur le serveur que dans le chapitre précédent traitant des DNS secondaire.

Pour disposer d'un MX secondaire, il faut que ce serveur secondaire puisse connaître la liste des noms de domaines que vous hébergez,

Il existe donc un package debian, nommé « alternc-secondarymx », qui doit être installé sur un serveur MX secondaire (qui n'utilise lui-même pas forcément AlternC), et qui permet au secondaire de synchroniser la liste des domaines installés avec un ou plusieurs serveurs sous AlternC.

Voici comment installer ce package sur une serveur debian :

- ajouter tout d'abord le dépôt debian de AlternC sur votre serveur.

Dans /etc/apt/sources.list, ajoutez la ligne :

```
deb http://debian.alternc.org stable main
```

- tapez ensuite, en tant que root :

```
# gpg --keyserver subkeys.pgp.net --recv 5F0456418B1C488D  
# gpg --export --armor 5F0456418B1C488D | apt-key add -  
# aptitude update  
# aptitude install alternc-secondarymx
```

Le package alternc-secondarymx, ainsi que ses dépendances (essentiellement wget et postfix) seront installés en même temps.

Une fois ce package installé, vous devrez dérouler la procédure suivante pour chaque serveur AlternC utilisant ce serveur secondaire :

- Sur votre serveur AlternC, connectez-vous sur le compte « admin » et cliquez sur « panneau administrateur »

The screenshot shows the AlternC Admin Panel interface. On the left, there is a sidebar titled "Menu admin" containing links for Accueil / Information, Administration (selected), Gérer les comptes AlternC, Quotas Utilisateurs, Panneau Administrateur, and PhpMyAdmin Général. Below this is another section for Domains (3/10) with links for Héberger un domaine, amoi.net, mimi.net, and rmll.alternc.net. The main content area is titled "Panneau Administrateur" and contains a list of administrative tasks: Gestion des TLD autorisés, Politiques de mot de passe, Liste des domaines installés, and Changer les quotas par défaut. Below this is a section titled "Fonctionnalités avancées" with a list: Gérer les ip autorisés à faire des transferts de zone esclave DNS, Gérer les comptes autorisés pour les transferts de zone esclave DNS, Gérer les comptes autorisés pour les mx secondaires, and Configurer les variables d'AlternC.

Cliquez ensuite sur « Gérer les comptes autorisés pour les mx secondaires ».

Dans ce formulaire, créez un compte pour chaque serveur MX secondaire qui se synchronisera sur votre serveur AlternC. Ici nous avons créé 1 compte pour apollon :

Gérer les comptes autorisés pour les mx secondaires

Le compte esclave a été créé. Il est maintenant autorisé.

Voici la liste des comptes ayant le droit de synchroniser la liste des domaines dont on héberge le mail. Vous pouvez utiliser le paquet alternnc-secondarymx sur votre serveur mx secondaire en lui donnant le login/pass pour lui donner accès à ce serveur.

Action Nom d'utilisateur Mot de passe

<input checked="" type="checkbox"/> Effacer	apollon	yi0Ar4quae
---	---------	------------

Si vous voulez autoriser un compte à synchroniser la liste des domaines dont on héberge le mail, créez-lui un compte.

Nom d'utilisateur	Mot de passe
[redacted]	[redacted]

[Ajouter ce compte à la liste des autorisés.](#)

Voilà. Connectez-vous alors sur votre serveur MX secondaire pour y configurer votre serveur sous AlternC comme suit (dans notre exemple, le secondaire s'appelle « apollon » et le serveur AlternC s'appelle « alternnc ») :

- Allez dans /etc/secondarymx/
- Recopiez le fichier secondarymx.conf sous un autre nom (typiquement celui de votre serveur AlternC) :

```
# cp secondarymx.conf alternnc.conf
```

- Modifiez avec votre éditeur préféré le fichier alternnc.conf :

```
# emacs alternnc.conf
```

- et remplacez les informations requises :

```
HOST=alternnc.octopuce.fr
MASTERIP=91.194.60.152
LOGIN=apollon
PASSWORD=yi0Ar4quae
```

Remplissez ce fichier de configuration ainsi :

host : mettez le nom de domaine de votre serveur alternnc, ici « alternnc.octopuce.fr »

masterip : mettez l'adresse IP publique de votre serveur alternnc.

login et password : mettez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez créé plus tôt sur le serveur AlternC (ici : apollon et yi0Ar4quae)

et voilà, c'est tout !

Désormais, toutes les heures, votre serveur MX secondaire ira chercher la liste des domaines hébergés sur votre ou vos serveurs sous AlternC, et modifiera automatiquement la configuration de son postfix pour lui demander de servir de serveur de mail de secours pour vos serveurs AlternC

Comment cela marche-t-il ?

Pour mettre le nez dans le moteur, lancez, sur votre serveur secondaire, la commande suivante (en tant que root) :

```
# secondarymx  
no change found for 'alternc.conf'
```

Pour fonctionner, alternnc-secondarymx télécharge une page sur votre AlternC, en s'identifiant avec le login et le mot de passe que vous avez défini dans le panneau de contrôle administrateur.

Si des nouveaux domaines ont été installés ou si des domaines ont été désinstallés du serveur AlternC correspondant, le fichier reçu est transformé en fichier de configuration valide pour postfix, et postfix est rechargé. Les fichiers de alternnc-secondarymx sont situés dans /var/cache/secondarymx.

Vous pouvez ainsi vérifier facilement que alternnc-slavedns a bien pris en compte vos nouveaux noms de domaines.

Enfin, si vous voulez forcer la mise à jour immédiate de la liste des domaines sur le secondaire, tapez, en tant que root :

```
# alternnc-secondarymx
```

Chapitre VIII

Trucs & Astuces pour AlternC

1 Introduction

Ce chapitre va vous donner un ensemble de trucs et astuces pour l'administrateur système utilisant AlternC. La plupart des astuces décrites ici nécessitent des bases en administration système.

Comme bien souvent dans les logiciels libres développés par la communauté, si vous avez d'autres questions, vous pouvez utiliser les listes de discussions du projet pour les poser, après avoir cherché les archives de ces listes bien entendu !

Le projet AlternC dispose de 2 listes de discussion à ce jour :

user@alternc.org, qui est la liste de discussion des administrateurs systèmes utilisateurs d'AlternC. Si vous avez un serveur sous AlternC, nous vous conseillons vivement de vous y inscrire : il y a assez peu de message, mais ils sont souvent pertinents : annonce de nouvelles versions et questions d'autres utilisateurs vous aideront à approfondir votre connaissance de Debian, de Linux et d'AlternC en particulier.

dev@alternc.org, qui concerne surtout ceux qui développent AlternC. C'est le meilleur endroit pour poser une questions véritablement pointue et nécessitant des compétences importantes. Si vous souhaitez aider au développement d'AlternC, c'est un endroit quasiment incontournable pour bien suivre le projet.

Nous espérons enfin que vos premières questions trouveront réponse dans les trucs & astuces présentes ici même. C'est parti !

2 Trucs & Astuces

2.1 Emplacement des données dans AlternC

Question : Où se trouvent les données web et mail des utilisateurs ?

Dans un serveur utilisant AlternC, les emplacements par défaut des données sont les suivants :

Les données web des comptes AlternC sont dans /var/alternc/html/, ou plus précisément :

```
/var/alternc/html/<premiere lettre du compte>/<nom du compte>
```

Les données des adresses emails des utilisateurs sont, quant à elles, dans :

```
/var/alternc/mail/<premiere lettre du compte POP/IMAP>/<nom du compte POP/IMAP>
```

où le « nom du compte pop/imap » est l'adresse email ou @ est remplacé par _.

Si vous souhaitez pouvoir accéder facilement aux données HTML de vos comptes AlternC, vous pouvez, en tant que root, créer un lien symbolique de /var/alternc/html à la racine :

```
ln -sf /var/alternc/html /html
```

ainsi, vous pouvez accéder facilement par exemple au compte demo ainsi :

```
cd /html/d/demo
```

2.2 Mailman

Question : Où se trouvent les listes de diffusion Mailman ?

Comme pour tout mailman standard de Debian GNU/Linux, Les listes mailman gérées par AlternC sont dans

```
/var/lib/mailman/lists/
```

Dans le dossier « lists » vous trouverez un dossier par liste dans lequel se trouvent les fichiers de configuration de mailman (config.pck) et d'autres données (par exemple les pages HTML personnalisées)

Question : Où se trouvent les archives des listes ?

Les archives des listes mailman se situent dans le dossier

```
/var/lib/mailman/archives/
```

Dans ce dossier se trouvent 2 sous-dossiers : public et private.

Public contient uniquement des liens symboliques vers les archives dans private/, pour les listes dont les archives ont été déclarées publiques.

Dans private, on trouve 2 dossiers par liste :

- un au nom de la liste, qui contient les archives au format HTML
- un au « nom de la liste.mbox », qui contient un fichier mailbox : c'est la liste des emails reçus sur cette liste, lisibles avec mutt.

Étant donné que depuis l'interface mailman il n'est pas possible de supprimer des archives, vous pouvez procéder à leur suppression en console par exemple.

Question : Comment régénérer les archives des listes mailman ?

La régénération se fait, pour une liste, de la manière suivante :

se connecter en root dans le répertoire indiqué ci-dessous et déclencher la régénération des archives

```
# cd /var/lib/mailman/bin  
# ./arch nomdelaliste
```

Attention, si vous souhaitez régénérer l'ensemble des archives d'une liste, effacez tout d'abord les archives HTML dans

```
/var/lib/mailman/archives/private
```

Question : Comment enlever un email des archives d'une liste mailman ?

Pour régénérer ou modifier les archives d'une liste, le plus simple est de procéder ainsi (par exemple pour la liste « discussion ») :

Tout d'abord, assurez-vous que mutt est installé sur votre serveur. Pour cela, tapez
`aptitude install mutt`

Ensuite, rendez-vous dans les archives HTML de la liste, et supprimez-tout :

```
# rm -rf /var/lib/mailman/archives/private/discussion/*
```

Rendez-vous dans le second dossier d'archive et lancez Mutt sur votre archive :

```
cd /var/lib/mailman/archives/private/discussion.mbox/
mutt -f discussion.mbox
```

Dans Mutt, cherchez les messages à supprimer, et appuyez sur « d » sur chacun d'eux pour le supprimer. validez avec \$ et quittez Mutt avec q.

Enfin, regénérez les archives publiques (ou privées) par la commande arch :

```
su - list
cd /var/lib/mailman/bin/
./arch discussion
```

Notez que cette régénération peut prendre un certain temps selon la taille des archives.

Question : Comment disposer d'un mot de passe valide pour toutes les listes ?

Mailman dispose d'une fonctionnalité intéressante pour les administrateurs systèmes, à savoir le fait de disposer d'un « mot de passe partout ». Pour fixer ou modifier ce mot de passe, on procède ainsi :

```
cd /var/lib/mailman/bin
./mmsite
```

Entrez ensuite 2 fois votre nouveau mot de passe, qui sera valide pour toutes les listes mailman.

2.3 MySQL

Question : Où se trouve le mot de passe du PhpMyAdmin général ?

Tout d'abord, si vous avez suivi notre didacticiel pour l'installation d'AlternC, vous avez donc lancé mysql_secure_installation, qui vous a proposé de créer un mot de passe pour le compte root de MySQL, qui a accès à toutes les bases et tous les droits dans MySQL de manière illimitée.

Vous pouvez donc utiliser ce login et ce mot de passe pour vous connecter à MySQL soit via le PhpMyAdmin général, soit via la console avec

```
# mysql -uroot -pVotreMotDePasse
```

Sinon, vous pouvez aussi utiliser directement la commande « mysql » seule, à condition d'avoir dans votre compte un fichier .my.cnf contenant les bonnes informations.

Pour cela, vous pourrez créer un lien symbolique du fichier d'AlternC contenant la configuration de mysql, qui est :

```
/etc/alternc/my.cnf
```

La commande pour créer ce lien est

```
# ln -sf /etc/alternc/my.cnf /root/.my.cnf
```

Ainsi, si, en tant que root, vous tapez :

```
mysql <enter>
i
```

Il se connectera automatiquement sans demander le mot de passe général.

2.4 Awstats

Question : Comment régénérer les stats awstats ?

Awstats calcule tous les matins les statistiques de la veille pour tous les sites web

Si vous devez recalculer les statistiques d'un site depuis sa création, vous pouvez procéder ainsi :

- dans /var/cache/awstats, trouvez le sous-dossier du domaine correspondant (par exemple ici, mondomaine.fr)

```
serveur:/var/cache/awstats# ls
mondomaine.fr
intranet.unautre.com
www.lulu.net
```

Rendez-vous dans ce sous-dossier et déplacez dans un dossier de sauvegarde tous les fichiers présents dans ce sous-dossier (par exemple un sous dossier du répertoire root)

```
mkdir /root/mondomaine
mv * /root/mondomaine/
```

lancez ensuite la commande suivante en tant que www-data :

```
# su - www-data
$ /usr/lib/alternc/alternc-awstats mondomaine.fr
```

Cela relancera les stats de mondomaine.fr sur toute la période couverte par vos logs apache2, et pour les mois où vous avez retiré les fichiers de cache.

Si vous voulez le faire pour tous vos domaines hébergés, vous pouvez lancer plus généralement :

```
# su - www-data  
$ /usr/lib/alternc/alternc-awstats all
```

(attention, cela peut prendre vraiment beaucoup de temps sur une machine chargée. N'hésitez pas à utiliser la commande « screen » pour lancer ce process en arrière-plan)

Cela vous permet aussi de générer des statistiques pour un site qui était hébergé depuis longtemps sur votre serveur.

2.5 Divers

Question : un logiciel en PHP que j'installe sur le serveur nécessite de désactiver le Safe Mode, et refuse de fonctionner sans. Comment faire ?

Ou encore : j'ai écrit ou j'utilise un programme qui nécessite de lancer des exécutables sur le serveur, et nécessite de pouvoir accéder à des dossiers en dehors de mon espace web. Comment faire ?

Par défaut Safe Mode est à « on » sur AlternC. Ce paramètre de PHP est une sécurité pour un serveur mutualisé. Il permet d'interdire certaines commandes comme l'exécution de toute commande sur le serveur.

Par ailleurs, chaque sous-domaine est cloisonné à son espace web, par la directive open_basedir de php. Ainsi, dans /var/alternc/apacheconf/m/mondomaine.fr/ on trouve un extrait de fichier de configuration apache qui emprisonne le site dans son espace web, par exemple /var/alternc/html/u/uncompte/. Ainsi chacun est cloisonné chez soi.

Il peut arriver que vous ayez besoin de mettre Safe Mode à « off » pour un domaine ou sous-domaine en particulier. En effet :

- certains programmes en PHP nécessitent la désactivation du safe_mode
- certains programmes PHP ont besoin de pouvoir lancer des commandes shell (comme imagemagick, latex ou d'autres commandes...)

Voici comment procéder pour un nom de domaine spécifique :

Créer un fichier dans /etc/apache2/conf.d/ au nom de votre domaine (histoire de ne pas être perdu) et terminé par « .conf »

par exemple :

```
serveur:~/# cd /etc/apache2/conf.d  
serveur:/etc/apache2/conf.d# vim www.nomdedomaine.tld.conf
```

Inscrire dans le fichier les lignes suivantes :

```
<directory /var/alternnc/dns/n/www.nomdedomaine.tld>  
    php_admin_flag safe_mode off  
    php_admin_flag safe_mode_gid off  
</directory>
```

Ensuite, sauvez le fichier ainsi créé et relancez apache comme suit :

```
# /etc/init.d/apache2 reload
```

Question : Je viens d'installer un domaine sur mon serveur,

ou : Je viens de supprimer un domaine sur mon serveur,

ou encore : Je viens de changer la configuration d'un domaine sur mon serveur,

...mais je ne veux pas attendre 5 minutes, comment faire ?

L'installation des domaines étant une opération nécessitant des droits avancés, elle ne peut pas être réalisée par le panel, qui n'a pas de droits particuliers.

Cette installation des domaines est donc réalisée par une tâche planifiée lancée en tant qu'administrateur du serveur (root). Si vous avez accès au serveur via SSH sur le compte root, vous pouvez lancer la tâche planifiée quand vous le voulez. Pour cela, tapez :

```
# /usr/lib/alternnc/update_domains.sh
```

Cette commande doit rendre la main assez rapidement, les modifications en attente sur les domaines ont toutes été prises en compte.

Question : Un des services du serveur est arrêté, comment puis-je le relancer ?

Pour relancer un service sur le serveur, il suffit de lancer son script d'init, situé dans `/etc/init.d/`

avec comme paramètre stop, start ou restart selon l'action que vous voulez réaliser.

Ainsi, il est possible de redémarrer ProFTPD avec :

```
/etc/init.d/proftpd restart
```

Pour recharger apache2 sans le redémarrer :

```
/etc/init.d/apache2 restart
```

Pour arrêter postfix :

```
/etc/init.d/postfix stop
```

Question : mon site web me sort une page : « Internal Server Error »

Ce message d'erreur peut signifier 1000 choses différentes. Les plus classiques étant :

- vous avez mis un fichier nommé « .htaccess » dans votre espace d'hébergement, et ce fichier, qui est un extrait de fichier de configuration d'apache, doit respecter une syntaxe très précise, et ne contenir aucune faute, sans quoi, votre site sera entièrement indisponible avec l'erreur ci-dessus.
- vous utilisez un cgi-bin et celui-ci échoue.

Dans tous les cas, apache mémorise l'erreur « 500 Internal Server Error » dans son fichier de log. Taper en console :

```
# tail -f /var/log/apache2/error.log <enter>
```

permet de voir défiler les nouveaux messages d'erreur de votre serveur web. Rechargez la page provoquant l'erreur, et vous verrez la raison de celle-ci, par exemple :

```
[Thu Jun 24 12:46:47 2008] [alert] [client 91.194.61.194]
/var/alternc/dns/m/www.mondomaine.tld/.htaccess: Illegal option
```

Cela montre dans quel fichier de configuration d'apache2 une erreur s'est glissée, rendant le site inutilisable

Question : Pour l'installation d'un kit de paiement en ligne, je dois poser un script CGI, comment faire ?

ou : J'ai un programme binaire compilé à installer sur le serveur pour servir des pages CGI, comment faire ?

La plupart du temps, vous n'aurez pas besoin d'utiliser ce que l'on appelle des cgi-bin (qui sont des programmes en Perl, C, ou tout autre binaire, lancés par le serveur web à une adresse spécifique). Cependant, pour certains usages, comme l'installation de kit de paiement en ligne, vous aurez besoin d'installer un CGI-BIN de votre banque.

Les cgi-bin peuvent être installés à la main par root dans le dossier

```
/var/alternc/cgi-bin/
```

Dans ce dossier, vous pouvez mettre le programme à installer en tant que cgi, et lui donner des droits d'exécution par la commande

```
chmod a+x votre-programme
```

Vous pouvez l'envoyer via sftp sur votre compte root.

Il sera accessible sur votre site à l'url

```
http://votredomaine.tld/cgi-bin/votre-programme
```

Vous pouvez aussi le mettre dans un sous-dossier de /var/alternc/cgi-bin/ auquel cas l'url deviendra

```
http://votredomaine.tld/cgi-bin/sous-dossier/votre-programme
```

Notez que les CGI ainsi installés sont accessibles à tout domaine installé sur le serveur, à la même adresse. Ainsi, si vous avez « unautredomaine.eu » sur votre serveur, l'url ci-dessous marchera aussi :

```
http://unautredomaine.eu/cgi-bin/sous-dossier/votre-programme
```

Question : A l'affichage de mes pages les caractères accentués sont incorrects

Sur certains sites, les accents peuvent apparaître ainsi :

jeu de caractÃ“res par dÃ©faut au lieu de

jeu de caractères par défaut

Il se peut que cela vienne de la configuration par défaut d'Apache2, qui est de fournir les pages comme étant encodées en ISO-8859-1.

Dans ce cas, essayez le truc suivant : à la racine de votre site, créez un fichier nommé « .htaccess » et entrez la ligne suivante dans le fichier (si ce fichier existe déjà, ajoutez cette ligne en bas du fichier.)

```
AddDefaultCharset UTF-8
```

Cela passera toutes les pages de votre site en encodage UTF-8, et les accents devraient désormais s'afficher correctement.

Si cela n'est pas résolu, il se peut que cela vienne de votre programme PHP qui ne gère pas bien les jeux de caractères. Nous ne pouvons hélas pas y faire grand chose : revoyez votre programme.

Subsidia

**La neutralité du Net ne s'use
que si on ne s'en sert pas !**

SÉBASTIEN CANEVET
décembre 2010

L'un des principes fondateurs d'internet conduit à traiter également toute information qui circule sur le réseau, indépendamment de sa source, de sa destination ou de son contenu. C'est la « neutralité du net ».

Lors de la création d'internet, la rusticité des outils alors mis en oeuvre ne permettait pas ce genre de discrimination. Aujourd'hui, le perfectionnement des équipements techniques rend possible une gestion discriminatoire du trafic. Cette idée malvenue ne manque pourtant pas de partisans. Les arguments pour la combattre sont plutôt nombreux, de la démocratie à la promotion de l'innovation et passant l'économie du développement des infrastructures.

Loin des débats théoriques sur ces principes fondamentaux, certains acteurs de l'internet ont choisi de participer à ce débat d'une autre façon, en rendant rapidement et facilement accessible la mise en place d'un hébergeur indépendant. Tel est le projet AlternC.

Alors que l'hébergement d'un site web était hors de portée des acteurs autres que les opérateurs institutionnels, publics ou privés, la mise à disposition de la suite logicielle AlternC permet depuis dix ans de gérer aisément un hébergeur mutualisé, assurant ainsi une indépendance technique à ceux qui souhaitent consacrer un minimum de temps et quelques moyens (*limités*) à cette tâche.

Projet libre, il était logique qu'AlternC fut également un logiciel libre. A l'aube du projet, seuls les informaticiens (*ou presque*) comprenaient les enjeux de ce choix. C'est donc en connaissance de cause que les promoteurs du projet choisirent un logiciel libre (*l'altern de Valentin Lacambre*) plutôt que son homologue propriétaire, pour le faire évoluer.

C'est ainsi que, prouvant le mouvement en marchant, et mettant en oeuvre la neutralité du net bien avant que la problématique n'héberge au sein du public averti⁴, AlternC permet la mise en oeuvre de l'hébergement de sites internet librement, et ceci aux quatre sens du mot libre lorsqu'il est accolé à nom logiciel.

⁴ L'article fondateur de Tim Wu, « *Network Neutrality, Broadband Discrimination.* » date de 2003, mais la prise de conscience collective de l'importance de cette neutralité est bien plus tardive.

- Première des quatre libertés, l' « *exécution du programme* », ou plus largement l'utilisation d'AlternC est libre, en ce sens que vous pouvez utiliser ces logiciels pour n'importe quel usage, commercial ou pas, et ceci sans aucune limitation d'aucune sorte. Il est d'ailleurs important pour les logiciels libres en général que leur utilisation dans la sphère commerciale et industrielle soit la plus large possible, ce ci afin d'éviter qu'ils ne soient isolés dans un milieu étroit....
- La liberté d'étude est la seconde liberté. Alors que leurs homologues « *propriétaires* » sont enfermés dans un carcan juridique étroit et compliqué⁵, l'étude d'AlternC n'est soumise à aucune contrainte. C'est ainsi que l'on peut librement étudier le fonctionnement de ces logiciels, quel que soit l'objectif de cette étude. La libre disposition du code source facilite cette étude.
- La distribution de copie des logiciels AlternC est elle aussi possible librement, quelles que soient les conditions (gratuité ou pas...) de cette distribution. Une activité économique est ainsi parfaitement imaginable.
- Enfin, il est possible (*et même souhaitable*) qu'AlternC soit l'objet d'améliorations. Cette suite logicielle est une oeuvre « *in progress* », en ce sens que, au sein de la communauté AlternC ou en dehors, toute personne ayant la compétence et la volonté de modifier ces programmes, peut le faire sans contrainte.

J'aime à répéter que ce que l'on ne trouve pas sur internet n'existe pas, tant le réseau est aujourd'hui d'une richesse inouïe.

Bien au delà des seuls usages commerciaux, dans lesquels l'utilisateur n'est envisagé que comme un consommateur, qui n'utilisera le réseau que pour dépenser son argent, se contentant pour le reste de demeurer tranquillement sous perfusion télévisuelle, l'usager d'AlternC est un véritable acteur du réseau. C'est pour cela que cet ouvrage a été écrit.

5 En effet, l'étude et la décompilation d'un logiciel non libre n'est possible que dans une mesure très limitée, à seule fin d'assurer l'interopérabilité, et encore à condition que les informations nécessaires ne soient pas déjà rendues publiques.

Bonus

**Ils utilisent AlternC
et contribuent à son essor**

Dans le cadre de cet ouvrage, nous avons contacté les différents hébergeurs que nous connaissons, qu'ils soient contributeurs ou non, associatifs ou en entreprise. Ce chapitre rend compte des principaux acteurs qui ont fait et font AlternC.

1 Les entreprises

Dès le début d'AlternC, des entreprises impliquées dans le logiciel libre ont soutenu, et soutiennent encore son essor, en donnant du temps, en hébergeant serveurs de test et sites web, et bien entendu en contribuant activement aux développements.

Voici certaines d'entre-elles, qui sont également des hébergeurs professionnels proposant des services utilisant AlternC.

Octopuce

L'équipe d'Octopuce, constituée d'experts qui oeuvrent dans l'administration système et réseau sous Linux depuis 1999, est une société d'hébergement administré et de conseil en infrastructure Internet. Les auteurs de ce présent ouvrage, associés dans Octopuce, sont à l'origine du projet AlternC. Ils sont toujours actifs, tant dans le développement que dans la documentation.

<http://www.octopuce.fr>

Neuronnexion

Hébergeur et fournisseur d'accès à Internet depuis 1996, basé en Picardie, Neuronnexion développe et commercialise les services liés à Internet. Depuis quelques années, Neuronnexion propose des serveurs dédiés sous AlternC.

<http://www.neuronnexion.fr>

Webelys

Basée au coeur de la Provence, Webelys est une société spécialisée dans l'hébergement de solutions internet depuis 2009. Elle bénéficie grâce à son équipe d'une expérience de près de 5 ans avec AlternC. Webelys participe activement à l'évolution du projet principalement sur la publication de la documentation technique et sur l'adaptation, intégration de plugins (Munin, ferme à CMS, ...)

<http://www.webelys.com>

2 Les associations

Né dans le milieu associatif de l'Internet francophone, AlternC est donc naturellement utilisé aujourd'hui par de nombreuses associations. Parmi elles, certaines sont aujourd'hui des spécialistes de l'hébergement, et contribuent au développement d'AlternC. Les voici.

Lautre Net

Laboratoire associatif ayant donné naissance à AlternC (voir le chapitre III, Un peu d'histoire), Lautre Net est un hébergeur Internet associatif et autogéré depuis 2001. L'association compte à ce jour près de 1 000 membres et utilise AlternC au centre de son infrastructure d'hébergement.

<http://www.lautre.net>

Koumbit

Koumbit est une organisation à but non lucratif dont la mission est de créer un espace d'entraide et de partage de ressources pour les travailleurs des technologies de l'information engagés socialement, et du même coup favoriser l'appropriation de l'informatique libre et l'autonomie technologique des groupes sociaux québécois.

Antoine Beaupré, de Koumbit, fait partie des principaux développeurs d'AlternC.

<http://www.koumbit.org>

Globenet

Association militante au service de la liberté d'expression, proposant des services Internet, Globenet a hébergé le premier serveur de Lautre Net, permettant de ce fait le développement du projet AlternC. Globenet utilise par ailleurs AlternC pour l'hébergement de ses membres.

<http://www.globenet.org>

Domaine public

Situé en Belgique, l'association Domaine Public héberge 300 adhérents depuis près de huit ans.

Domaine Public a participé activement à la naissance de la première version d'AlternC et suit toujours le projet.

<http://www.domainepublic.net/>

Assodev-Marsnet

Assodev-Marsnet est une association militante, pour la promotion de l'Internet coopératif et de l'informatique libre afin de favoriser le développement des activités solidaires et les pratiques de coopération, auprès du public associatif de la région PACA.

L'association accompagne une centaine de membres dans leur usages (entraide, formations, création de sites, outils réseaux, hébergement). Elle anime une trentaine d'évènements annuels autour de l'internet, de l'informatique et de la culture libre.

<http://www.marsnet.org/>

3 Ils ont fait AlternC

Un projet logiciel ne repose pas seulement sur des développeurs, mais aussi sur des traducteurs, debuggeurs, documentalistes, testeurs, et autres empêcheurs de coder en rond...

Voici donc une liste de ces contributeurs à AlternC, par ordre alphabétique.

Alan Garcia	Marc Florimond
Antoine Beaupré	Mathieu Lutfy
Benjamin Sonntag	Nahuel Angelinetti
Camille Lafitte	Olivier Fontès
Chantal Bernard-Putz	Patrick Hétu
Christian Furrer	Pierre Thierry
Denis Devos	Pierre-Gilles Mialon
Édouard Putz	Remi Verhaelle
Franck Denis	Saïd Bouaïssi
Franck Missoum	Stéphane Henry
Frédéric Denis	Sylvain Louis
Gregory Coiffet	Yves Brissaud
Jérôme Moinet	...
Jonathan Dupart	

Nous présentons nos excuses à ceux que nous aurions oubliés.

Table des matières

Internet ne peut pas être contrôlé, autant s'y faire.....	3
Un peu d'histoire.....	13
1 Au début était altern.org.....	15
2 Les enfants d'Altern.....	16
3 Les chemins de traverse : Lautre.Net laboratoire d'AlternC	17
AlternC aujourd'hui.....	21
1 AlternC et les associations.....	24
1.1 Les premiers utilisateurs	24
1.2 La traversée des océans.....	24
2 AlternC et les professionnels de l'hébergement.....	25
3 Témoignages d'utilisateurs.....	26
3.1 René Mages, Président de la FFII France (www.ffii.fr).....	26
3.2 Jean Marc Manach, Journaliste.....	27
3.3 Philippe Tchénio, Chirurgien de la main.....	28
3.4 Pierre Emmanuel Sudres, Agence de Communication	29
3.5 AlternC au Sud... Tentatives pour une appropriation d'AlternC par des organisations de la société civile ouest africaine.....	30
Guide de l'utilisateur d'un compte AlternC.....	33
1 Découverte de l'interface.....	36
1.1 Connexion au compte AlternC.....	36
1.2 Prise en main.....	39
Actions	39
Utilisation.....	39
Bureau virtuel.....	40
Configuration	40
2 Gestion d'un compte AlternC	42
2.1 Nom de domaine.....	42
Achat du nom de domaine.....	42
Installation d'un nom de domaine sur un compte AlternC	42
Installer un premier nom de domaine sur le compte.....	43
Installer un autre nom de domaine sur le compte.....	44
Paramètres du domaine installé sur le serveur	47
Les sous-domaines.....	48
Zone Paramètres DNS	49
Supprimer un nom de domaine.....	49
2.2 Répertoires et fichiers.....	50
Description du gestionnaire de fichiers.....	50
Envoyer d'un fichier	52
Création d'un répertoire, d'un fichier	53
Création d'un répertoire	53
Création d'un fichier.....	53
Manipuler fichiers et répertoires	56
Déplacer un fichier.....	56
Effacer un fichier ou un répertoire.....	57
Renommer un fichier ou un répertoire	58
Gérer les permissions d'un fichier où d'un répertoire	58

Copier un fichier ou un répertoire vers un autre répertoire	59
Décompresser un fichier.....	60
Autres actions depuis le gestionnaire de fichiers.....	61
Afficher la taille des répertoires.....	61
Protéger le répertoire.....	62
Télécharger ce répertoire	62
Créer/Modifier le compte FTP.....	62
Configurer le gestionnaire de fichiers.....	63
2.3 Gérer domaines et sous-domaines.....	64
Modifier le chemin d'un domaine.....	64
Création d'un sous-domaine	67
Autres possibilités.....	69
2.4 Transfert de fichiers et FTP.....	70
Les comptes FTP.....	70
Modifier un compte FTP.....	71
Créer un compte FTP.....	71
2.5 Protéger un répertoire.....	73
Protéger un répertoire depuis le menu du bureau virtuel.....	73
Protéger un répertoire depuis le gestionnaire de fichiers.....	76
3 Gestion de la messagerie.....	77
3.1 Adresses emails et redirections.....	77
Menu de gestion des adresses emails	77
Créer une adresse email.....	78
Créer une redirection.....	80
Modifier une adresse email.....	80
Supprimer une adresse email.....	81
3.2 Webmail et outil de messagerie.....	82
Connexion au webmail	82
3.3 Configuration de l'adresse dans un logiciel de courrier	84
4 Gestion des bases de données.....	85
4.1 Créer une base de données	85
Créer la base de données principale	85
Sauvegarde	87
Restauration.....	88
Créer une nouvelle base MySQL.....	88
4.2 Utilisateurs MySQL.....	89
Créer un utilisateur MySQL	89
Donner des droits à un utilisateur MySQL	90
4.3 phpMyAdmin.....	91
5 Gestion des listes de discussion.....	92
Mailman gestionnaire de liste.....	92
Remarques.....	92
Prérequis	92
5.1 Créer une liste.....	93
Mise en place de la liste	93
Les 3 types de listes	95
Accéder à l'interface d'administration de la liste	96
Choix de la langue	97
5.2 Configurer la liste.....	98
Abonner l'administrateur (ou gestionnaire) de la liste (2 étapes)	98
Rendre cette liste publique ou privée (deux étapes)	100
Gérer l'envoi et la réception des messages	101
5.3 Gérer les abonnements.....	103
Gérer les abonnés	103
Inscrire les abonnés	106
Tests	107
5.4 Modifier les pages publiques.....	107
5.5 Commandes par mail.....	107

Utilisation	107
Liste des commandes	108
6 Gestion des statistiques.....	110
6.1 Créer un jeu de statistiques.....	110
Menu Statistiques Web	110
Créer des utilisateurs	110
Créer un jeu de statistiques	112
Accéder aux statistiques sans passer par le bureau.....	113
6.2 Les rubriques d'AWSTATS	113
Vue générale	114
Résumé	114
6.3 Quand.....	116
Historique mensuel	116
Statistiques par jour du mois	117
Statistiques par jour de la semaine	118
Statistiques moyenne par heure de la journée	119
6.4 Qui.....	119
Classement des visiteurs par domaine et par pays.....	119
Classement des visiteurs par nom de machine ou par ip.....	120
Visites de robots/spiders	121
6.5 Navigation.....	121
Durée des visites	121
Types de fichiers téléchargés	122
Classement des pages les plus téléchargées	123
Système d'exploitation des visiteurs	124
Navigateurs des visiteurs	124
6.6 Origine.....	124
Connexion par origine	124
Phrase clés et mots clés	125
6.7 Autres.....	126
Divers	126
Codes status HTTP	126
Guide de l'administrateur de comptes AlternC.....	127
1 Gestion des comptes.....	130
1.1 Le compte admin AlternC	130
1.2 Liste des comptes	131
1.3 Créer un compte AlternC.....	134
1.4 Modifier un compte AlternC.....	136
1.5 Gérer les quotas d'un compte AlternC.....	138
1.6 Se connecter à un compte AlternC depuis le compte « admin »	139
2 Quotas utilisateurs	140
3 Panneau administrateur.....	142
3.1 Fonctionnalités simples.....	143
Gestion des TLD autorisés	143
Politique de mots de passe	145
Liste des domaines installés sur le serveur	147
Changer les quotas par défaut	148
3.2 Fonctionnalités avancées.....	150
A manipuler avec précaution, voire pas du tout !	150
« Gérer les ip autorisés à faire des transferts de zone esclave DNS ».....	150
« Gérer les comptes autorisés pour les transferts de zone esclave DNS ».....	150
« Gérer les comptes autorisés pour les mx secondaires »	150
Configurer les variables d'AlternC	150
4 PhpMyAdmin Général.....	151

5 Modifier les prérogatives de l'admin AlternC.....	152
5.1 Limiter les prérogatives de l'Administrateur AlternC	152
5.2 Administrateur restreint	152
5.3 Étendre les prérogatives de l'Administrateur AlternC	152
Technique : Administration Système et AlternC.....	153
1 Installation d'AlternC.....	155
1.1 Pré requis.....	155
1.2 Installation d'AlternC.....	161
1.3 Liste des ports en écoute sur le serveur.....	171
1.4 Amorcer son premier serveur	172
2 Installation des modules d'AlternC.....	173
2.1 Installation du paquet des statistiques web Awstats.....	173
2.2 Installation du paquet Mailman pour AlternC.....	173
2.3 Installation du module de changement de mot de passe dans squirrelmail pour AlternC.....	178
2.4 Installation de Procmail.....	182
3 Certificats SSL.....	186
3.1 Introduction.....	186
3.2 Les fichiers de certification.....	186
3.3 Autorité intermédiaire.....	188
3.4 Configurer AlternC et Debian à l'achat d'un certificat.....	189
3.5 Vérifier que votre configuration SSL est bonne.....	192
4 Services externes.....	194
4.1 DNS Esclave sur un autre serveur.....	194
4.2 MX Secondaire sur un autre serveur.....	202
Trucs & Astuces pour AlternC	207
1 Introduction.....	209
2 Trucs & Astuces.....	210
2.1 Emplacement des données dans AlternC	210
2.2 Mailman.....	210
2.3 MySQL.....	212
2.4 Awstats.....	213
2.5 Divers.....	214
La neutralité du Net ne s'use que si on ne s'en sert pas !.....	219
Ils utilisent AlternC et contribuent à son essor.....	223
1 Les entreprises.....	225
Octopuce.....	225
Neuronnexon.....	225
Webelys.....	225
2 Les associations.....	226
Lautre Net.....	226
Koumbit.....	226
Globenet.....	226
Domaine public	226
Assodev-Marsnet.....	227
3 Ils ont fait AlternC.....	228