



# Encuesta de Percepción Ciudadana 2016 - 2017

Región del Alto Magdalena  
Cundinamarca

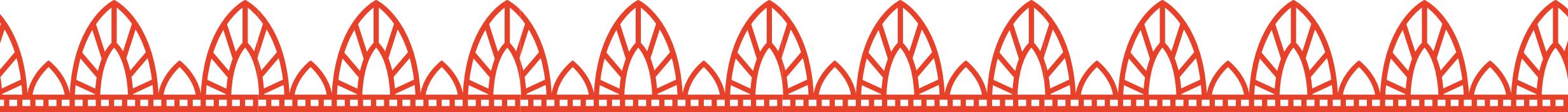


# Introducción

El Observatorio de Competitividad y Calidad de Vida de la Cámara de Comercio de Girardot presenta con agrado el informe de la Encuesta de Percepción Regional para la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Girardot, la cual incluye 17 municipios de las regiones del Tequendama y el Alto Magdalena, en el Departamento de Cundinamarca, Colombia.

Esta es una iniciativa propuesta por el Presidente Ejecutivo Dr. William Roberto Tovar Luna y diseñada por la Mesa Técnica de Competitividad, coordinada por Luis Alberto Nieto Ñustes.

Están representados todos y cada uno de los municipios, lo mismo que cada una de las regiones y un informe general para una lectura amplia de como se comporta nuestra región en cuanto a temáticas regionales y ciudadanas.





# Ficha Técnica

Realizado por: PCRT Consultores en gestión.

## Objetivo

Conocer la opinión de los habitantes de los municipios de la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Girardot con respecto a la dinámica de cada municipio y de los indicadores de calidad de vida. Igualmente, sobre percepción de participación y Gobierno.

## Diseño Muestral

Muestreo probabilístico poli estratificado por cargas de grupos familiares municipales desde un universo muestral compuesto por todos los hogares de las regiones de las provincias del Tequendama y del Alto magdalena.

## Población Objetivo

Hombres y mujeres, de grupos familiares, mayores de 18 años de todos los niveles socioeconómicos, residentes en los 17 municipios de la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Girardot.

## Técnica

Entrevista telefónica mediante un cuestionario estructurado, aplicado por personal calificado de un Call Center desde la ciudad de Girardot, Cundinamarca.

## Cubrimiento geográfico

17 municipios de las provincias de Tequendama y Alto Magdalena, Cundinamarca.

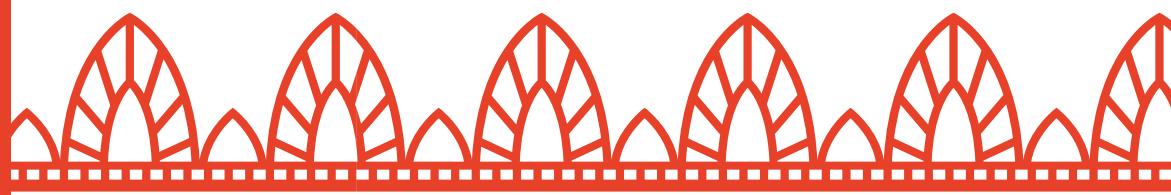
292.000 habitantes.  
73229 hogares

**Tamaño de la Muestra:**  
600 encuestas.

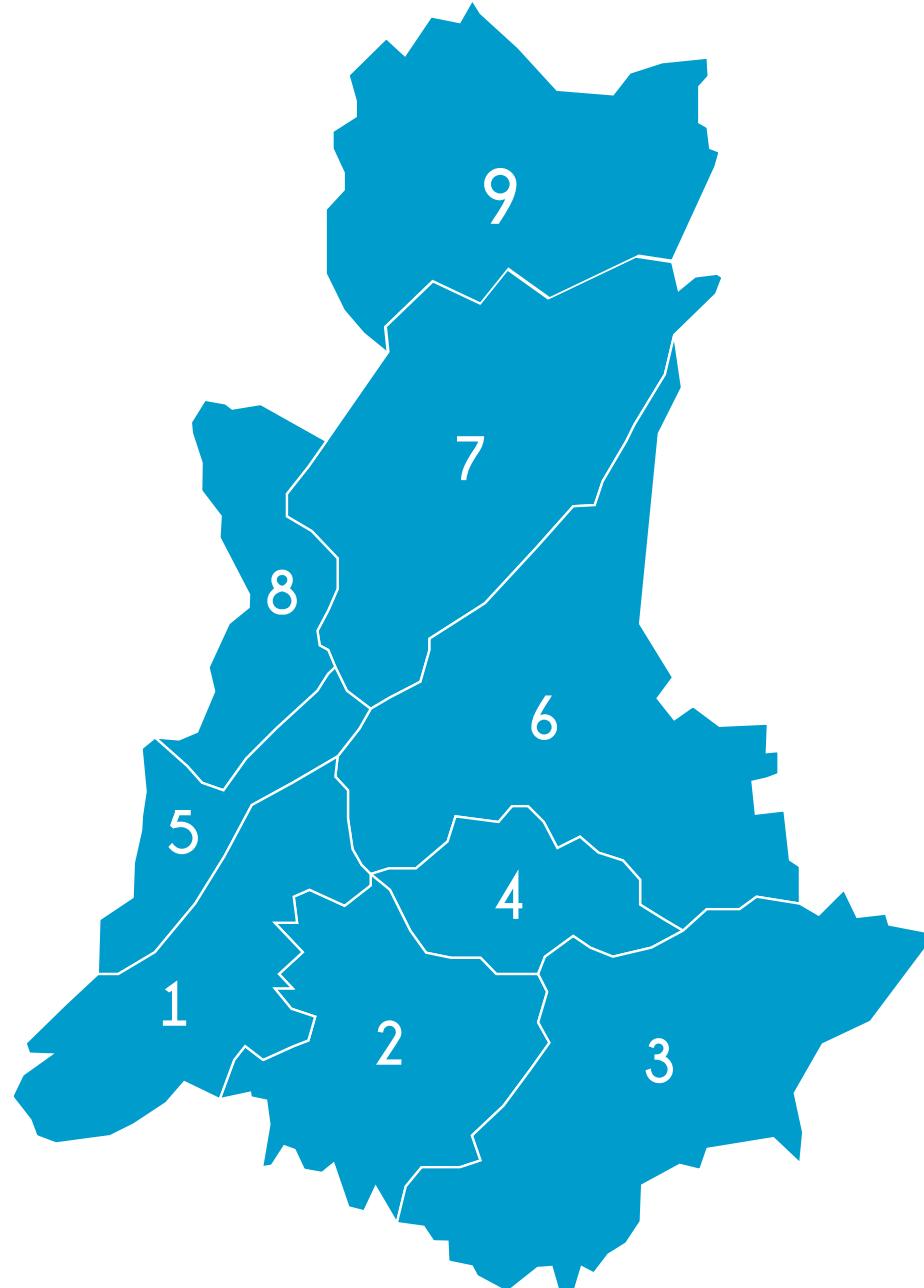
**Margen de error y confiabilidad:**  
Margen de error del 2,4% con un nivel de confianza del 95%.

**Fecha de aplicación y recolección encuesta:**  
19 y 20 de noviembre de 2016.

Formulario de 30 preguntas.

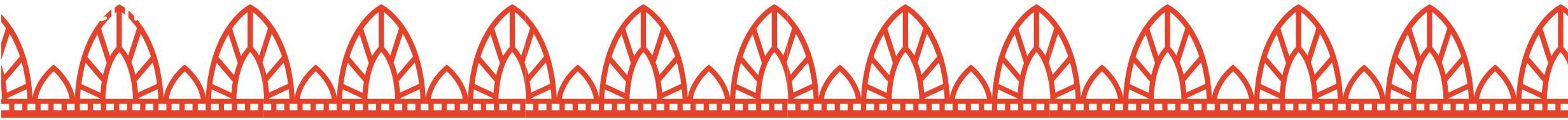
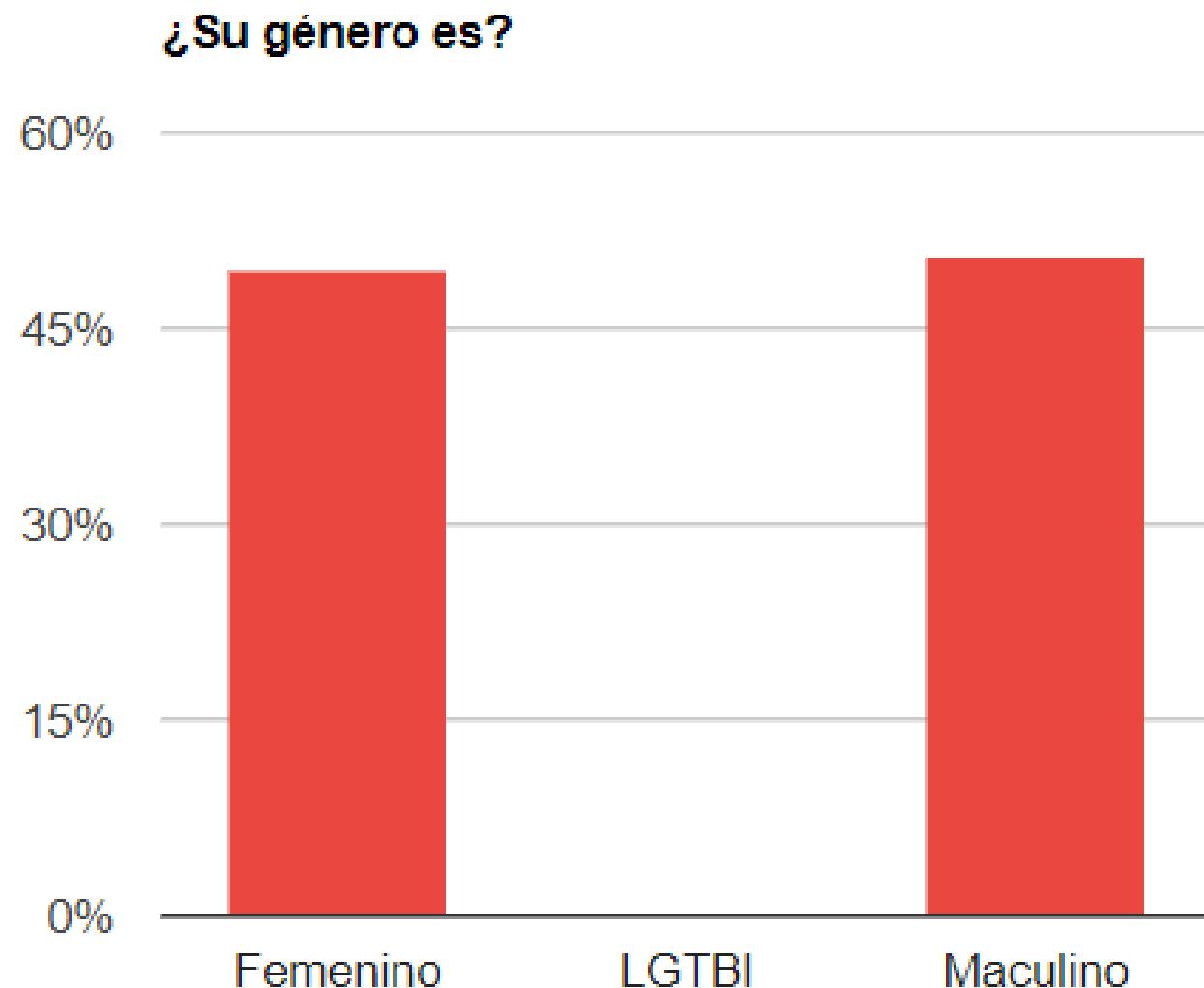


# Mapa de la Región

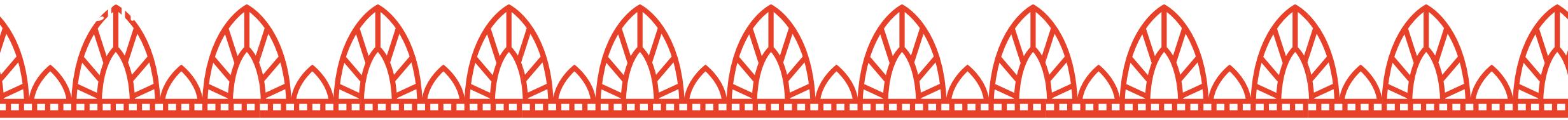
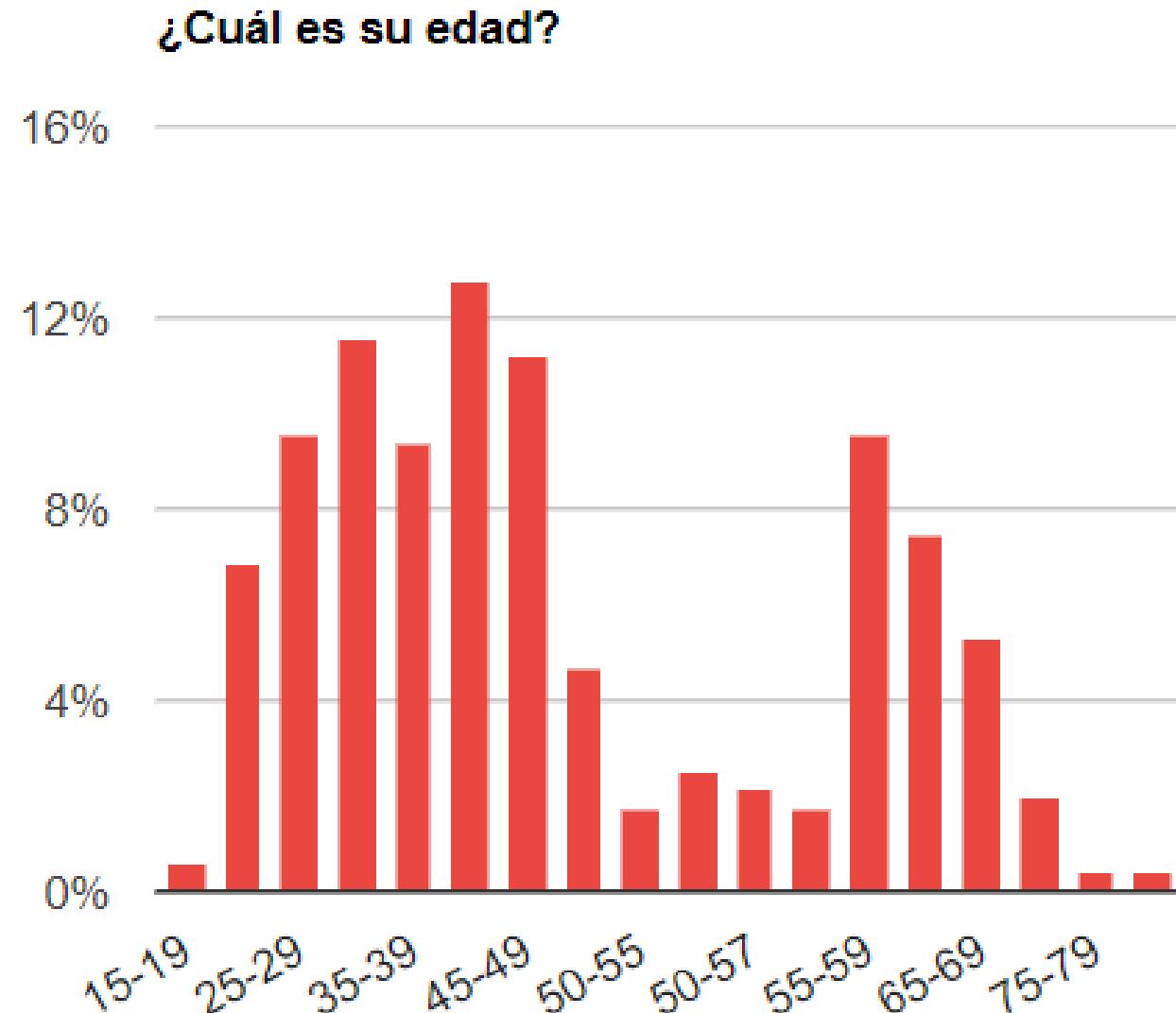


1. Girardot
2. Ricaurte
3. Nilo
4. Agua de Dios
5. Nariño
6. Tocaima
7. Jerusalén
8. Guataquí
9. Puli

# Preguntas

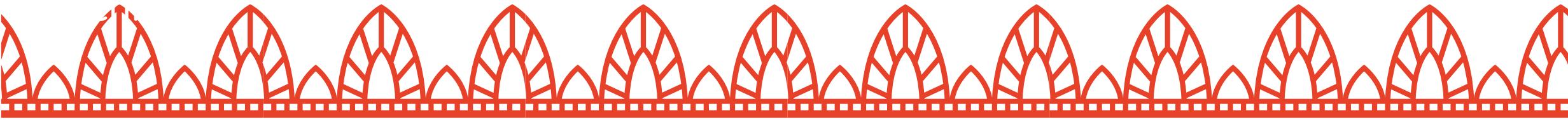
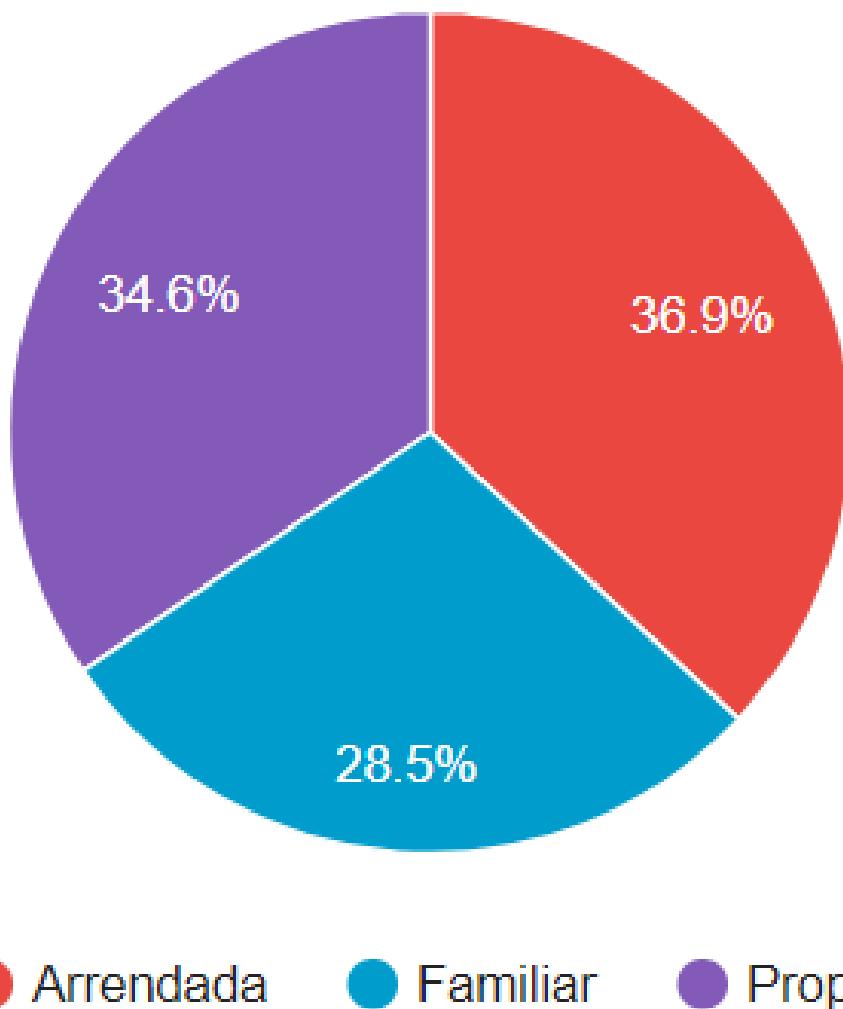


# Preguntas

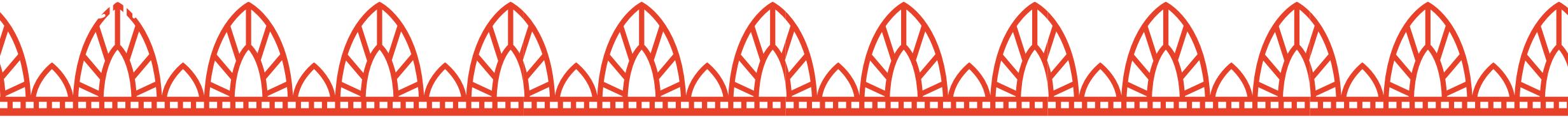
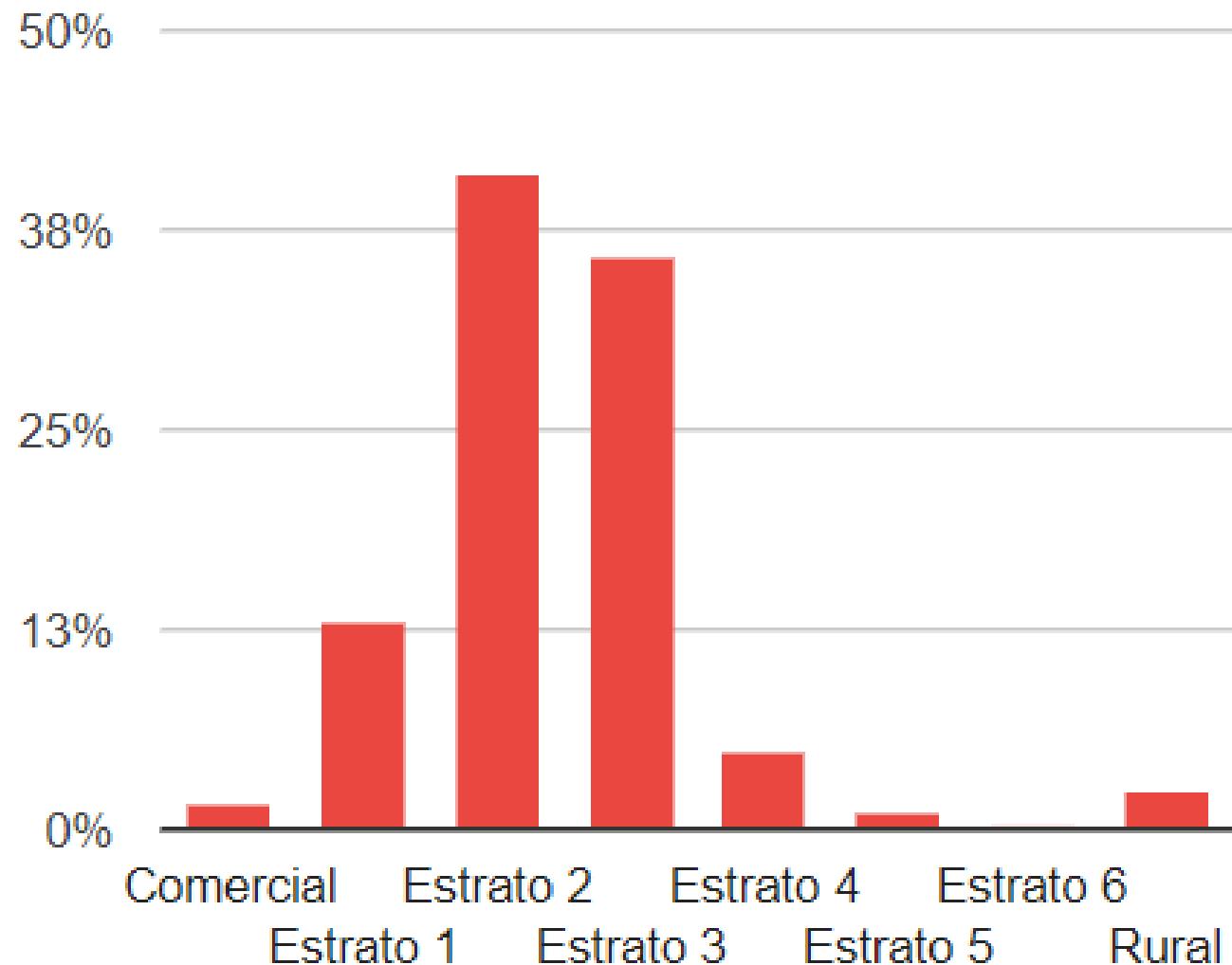


# Preguntas

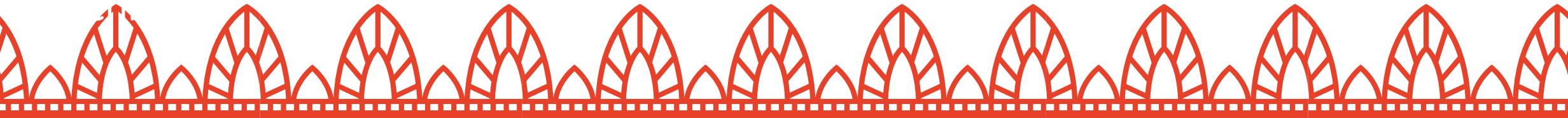
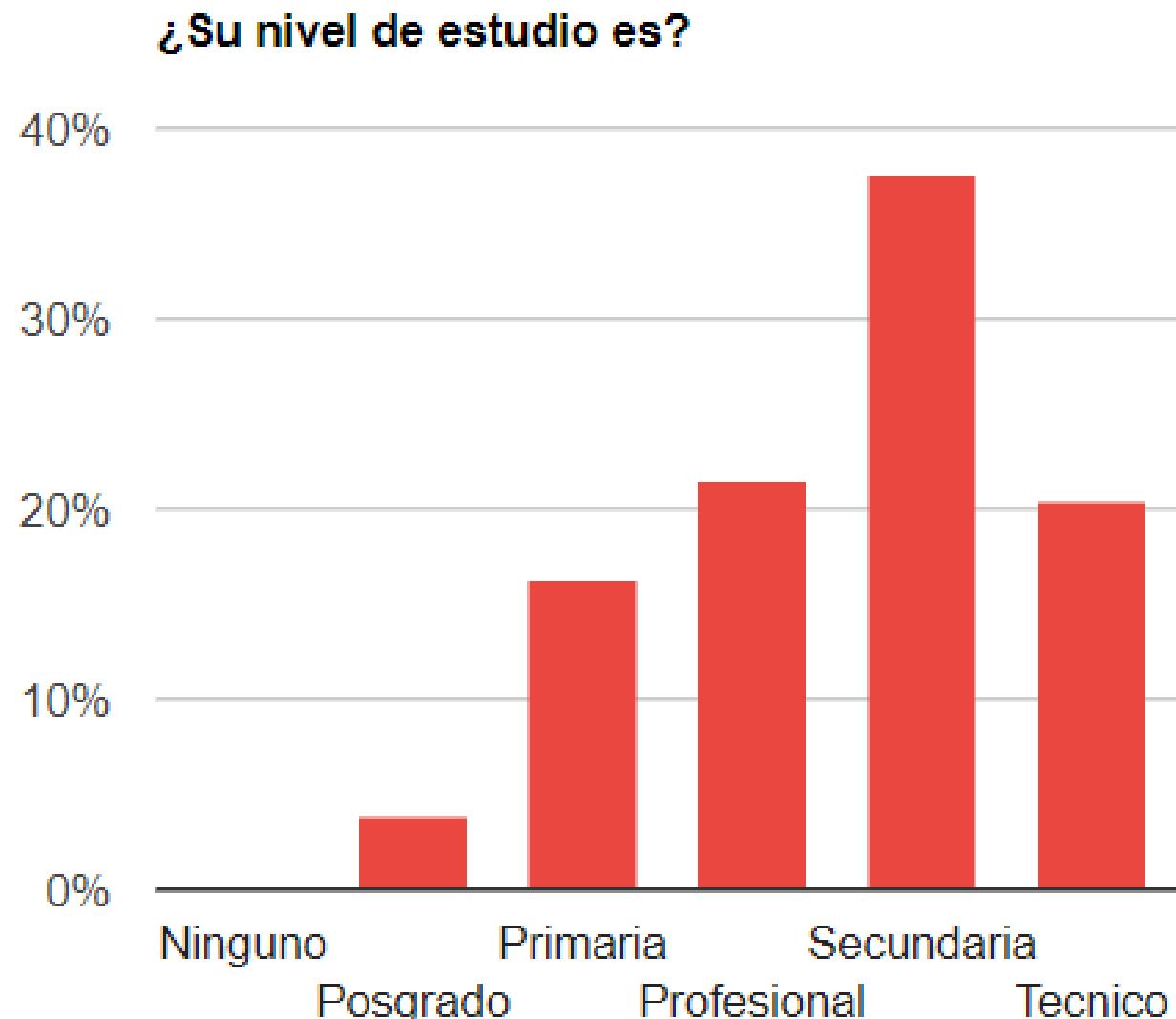
¿Su vivienda es?



## ¿En que estrato se ubica su vivienda?

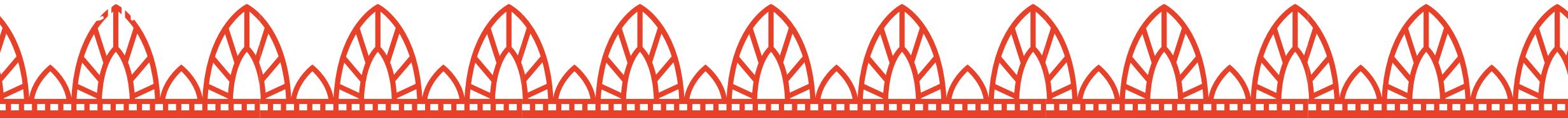
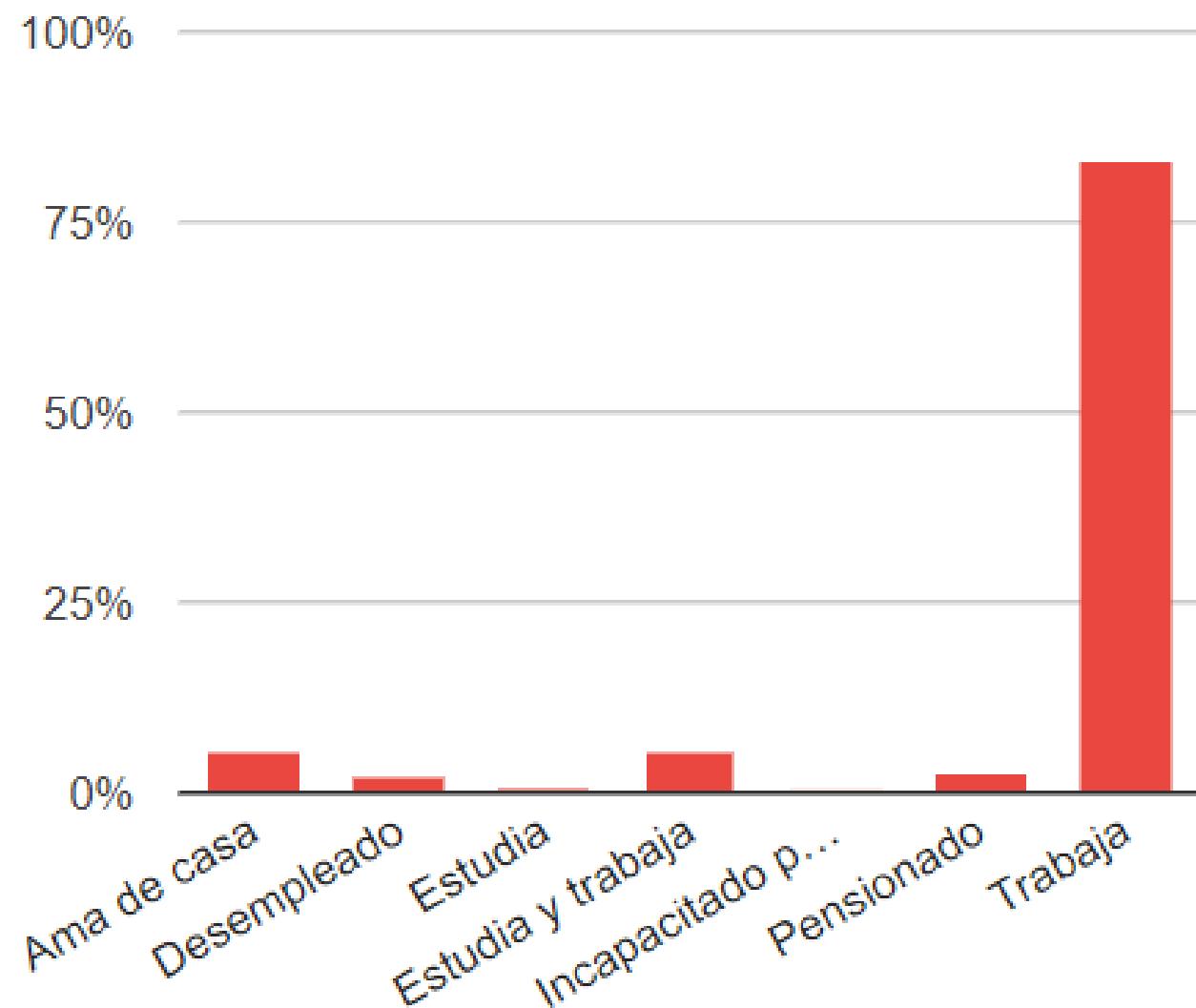


# Preguntas



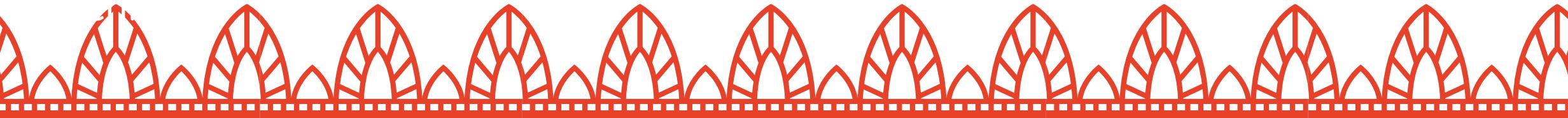
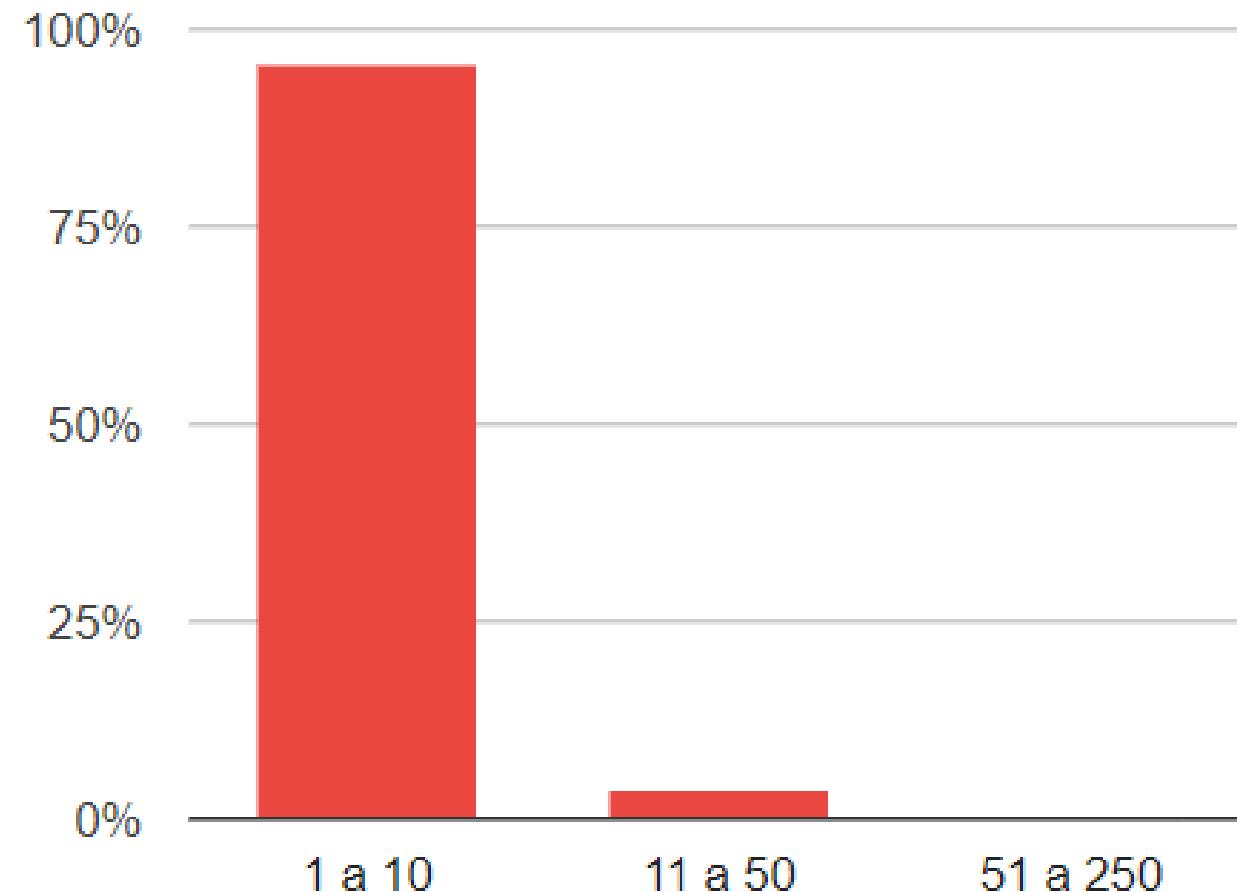
# Preguntas

¿Su actividad actual es?



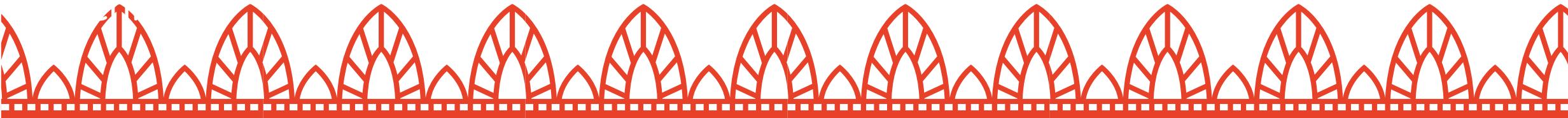
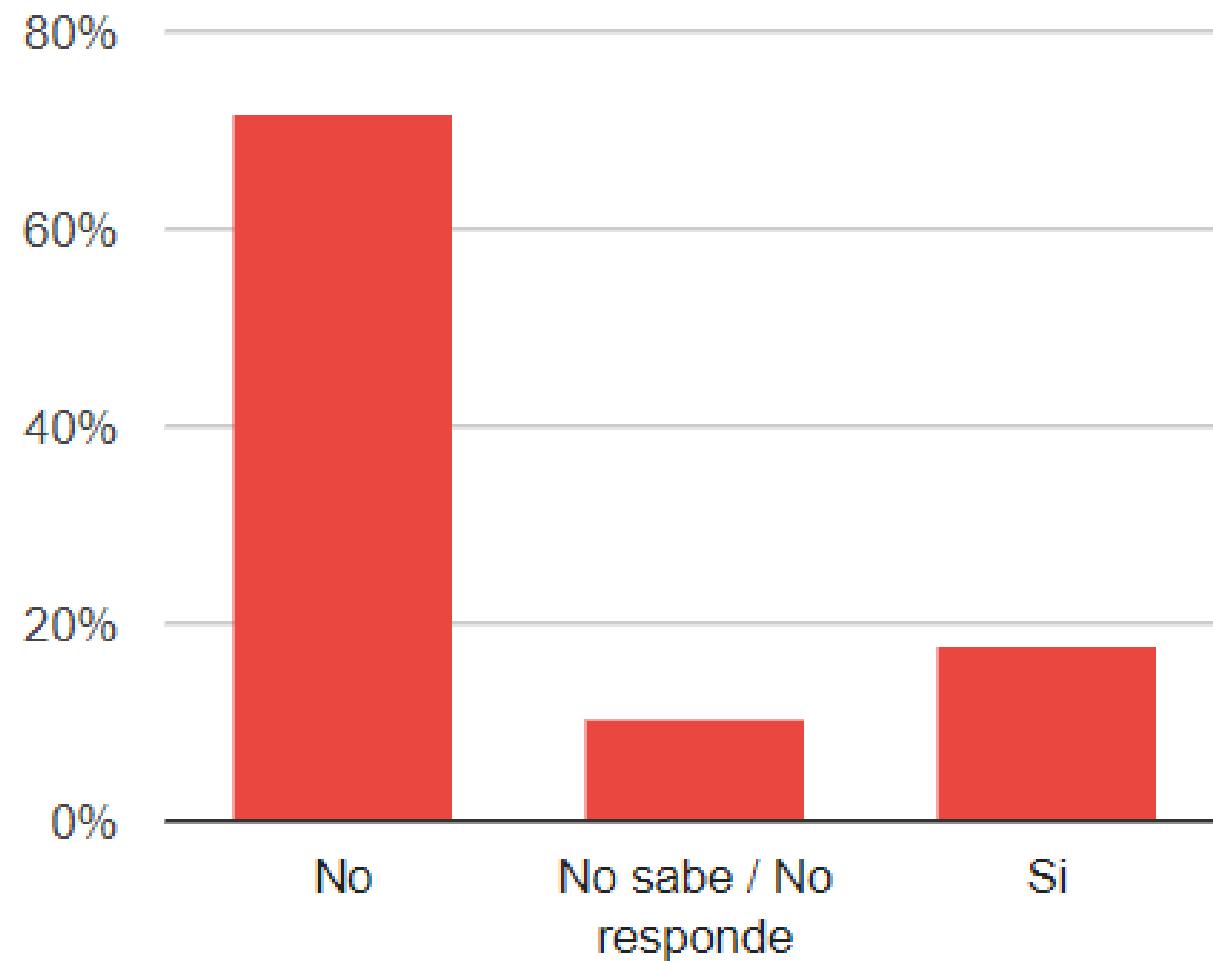
# Preguntas

**¿Cuantos empleos genera su empresa local comercial, incluyéndolo a usted?**



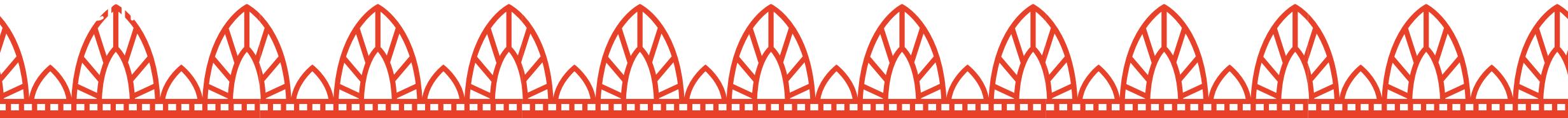
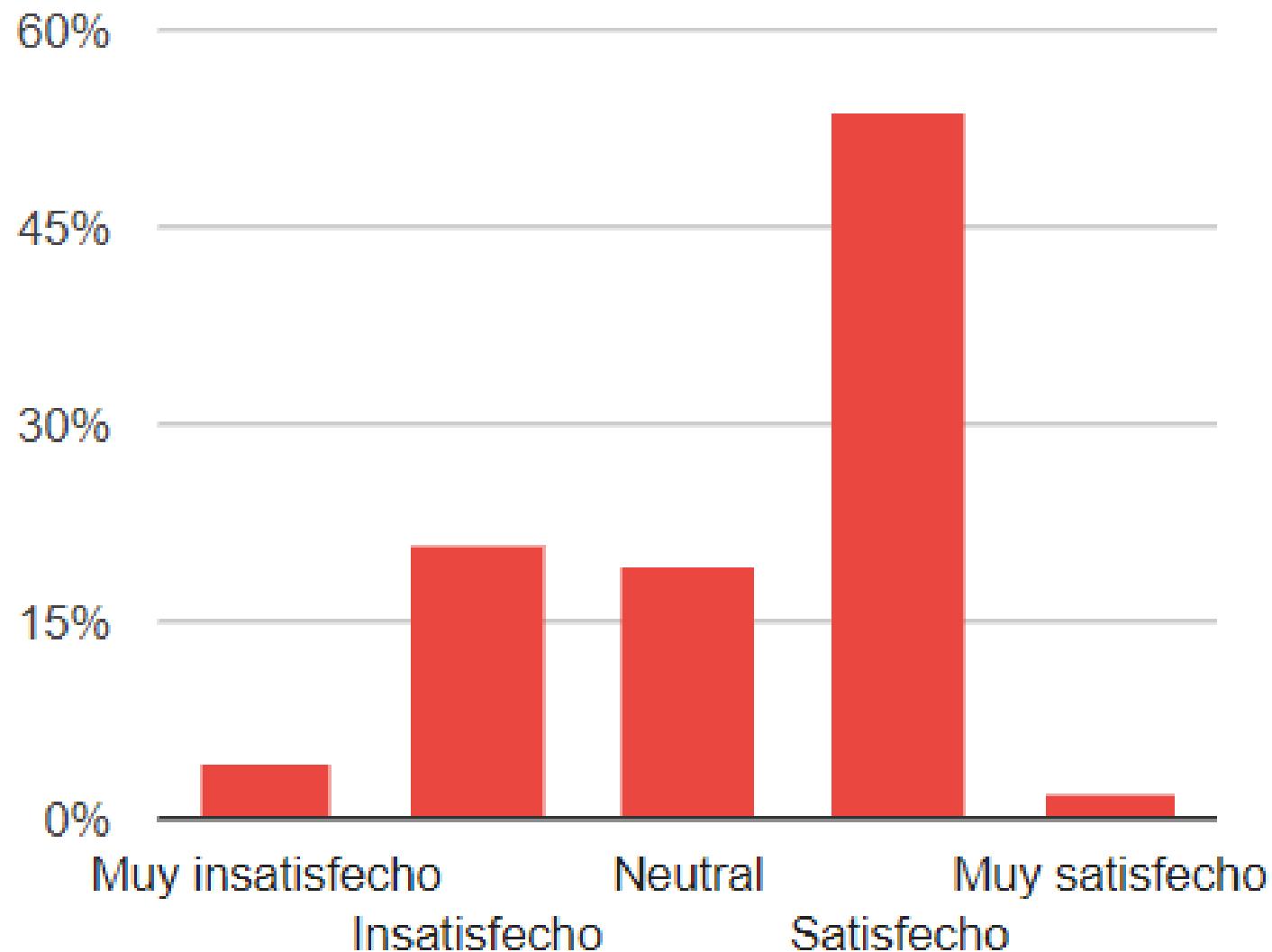
# Preguntas

## ¿Usted se considera pobre?



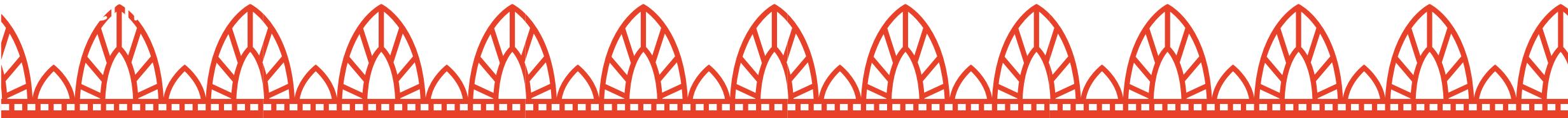
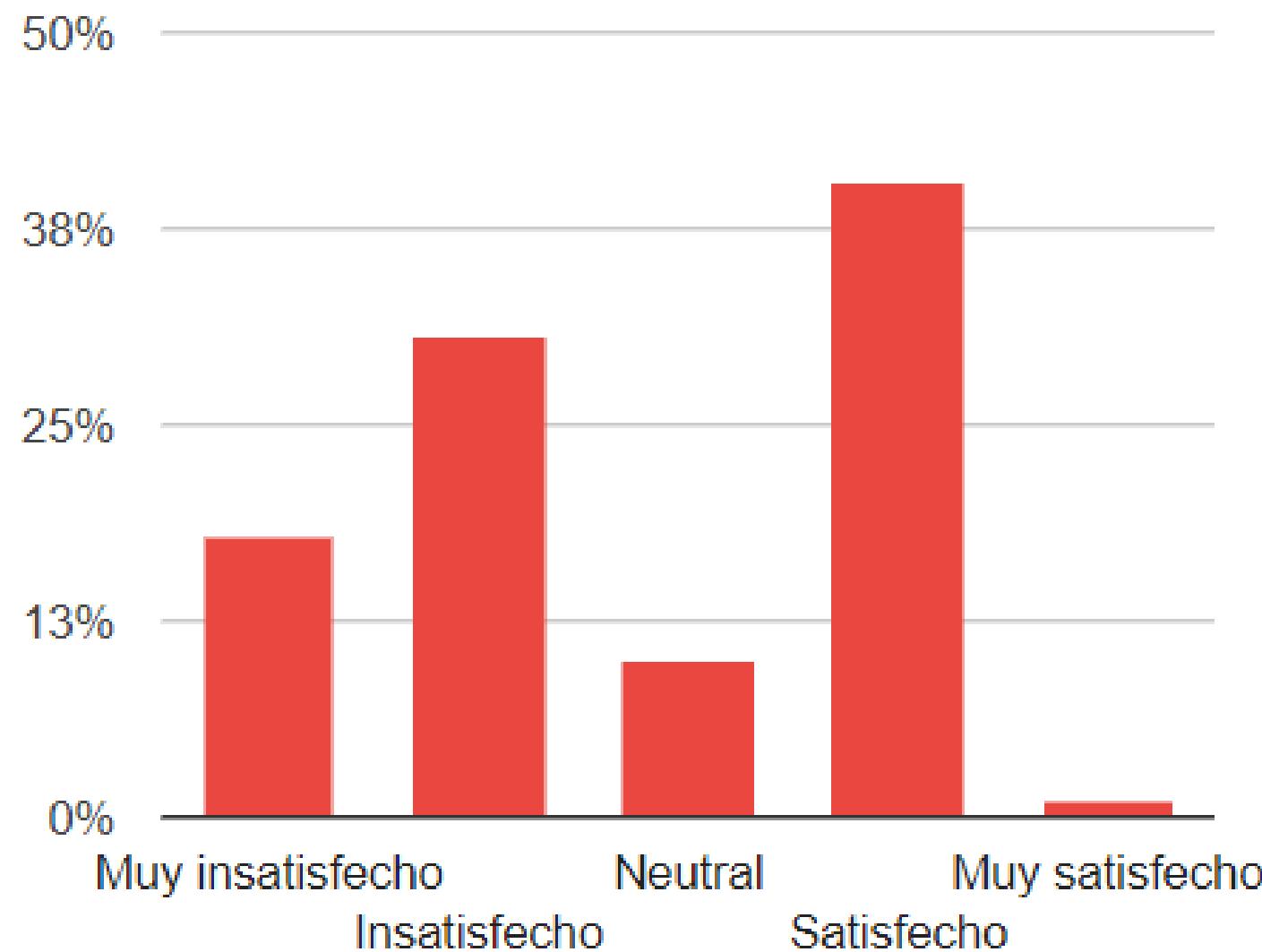
# Preguntas

¿Está satisfecho Con la educación que reciben  
los niños y jóvenes de su hogar?



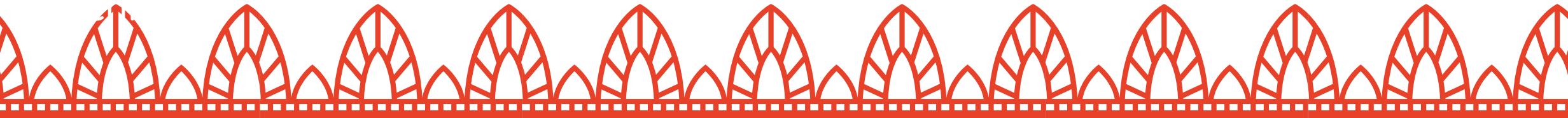
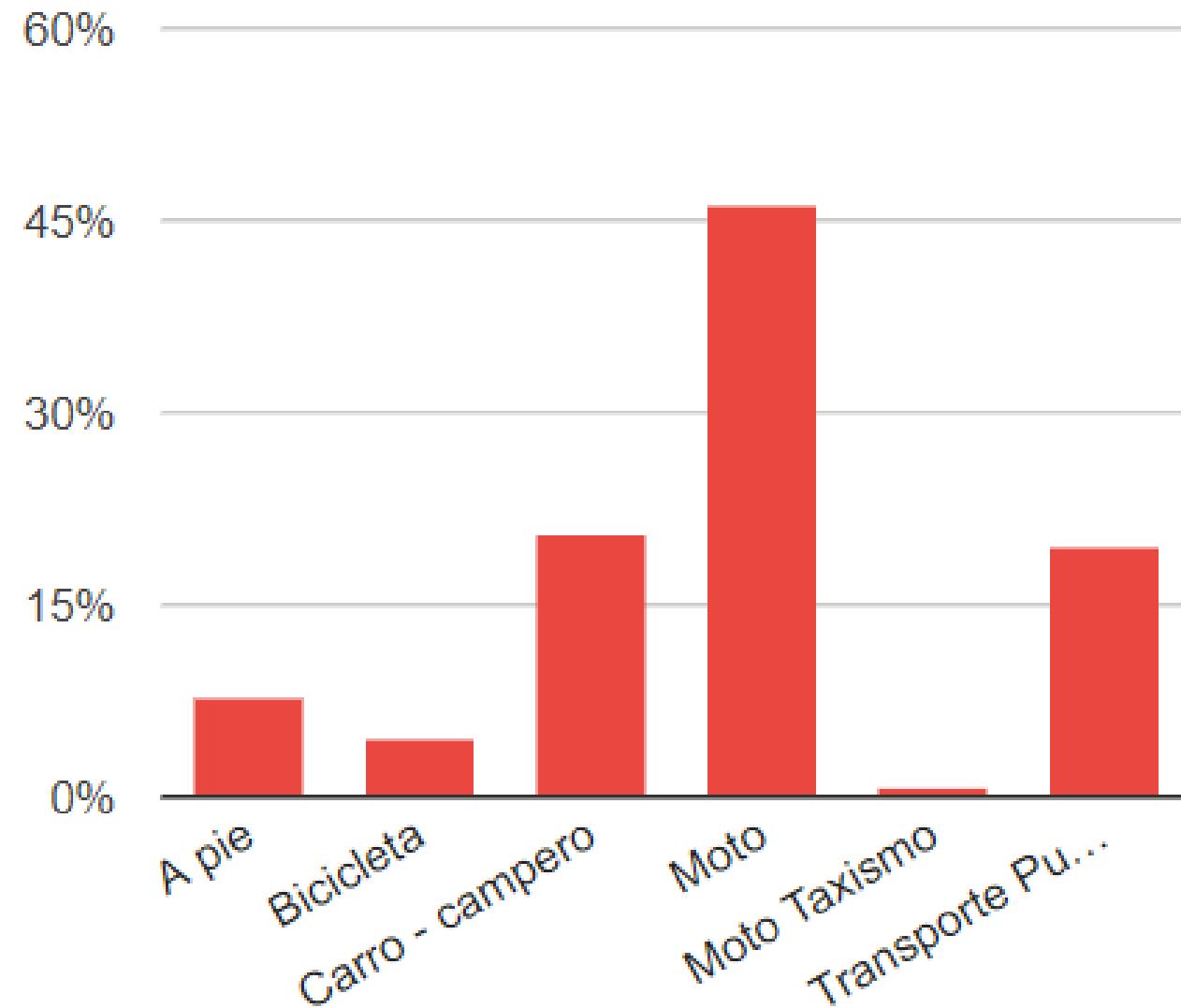
# Preguntas

¿Está satisfecho con el servicio de salud que ha recibido?



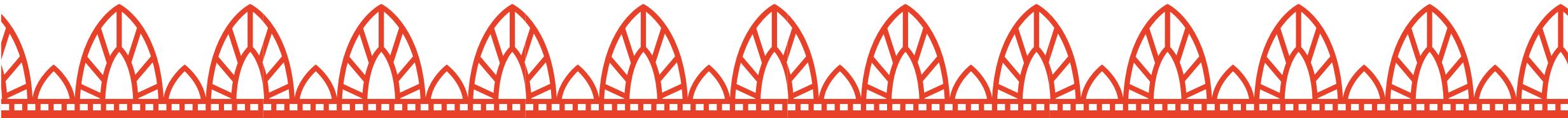
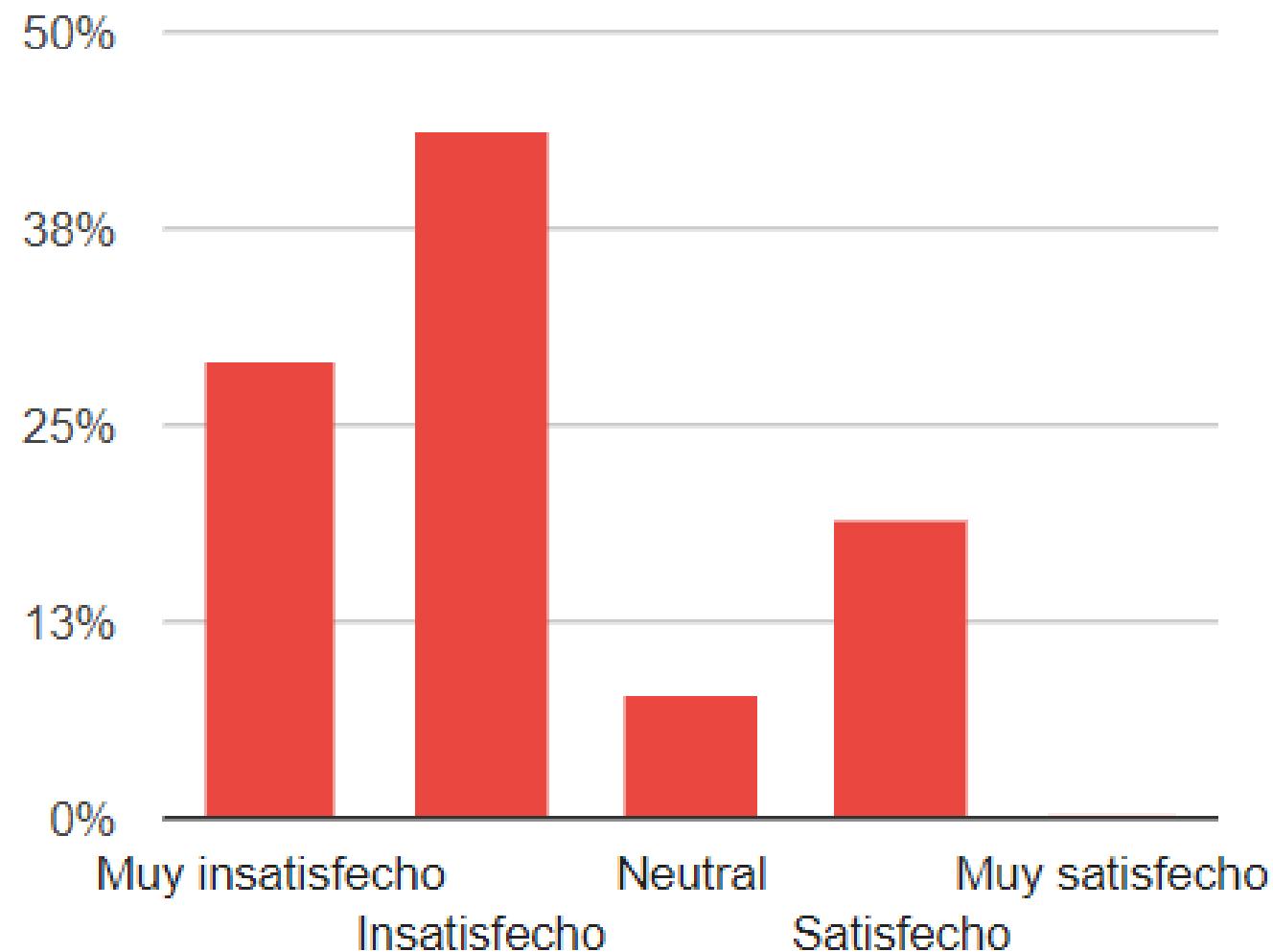
# Preguntas

¿Cuál es el medio de transporte que más emplea?



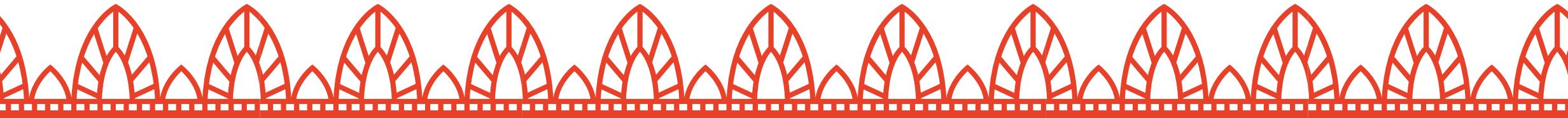
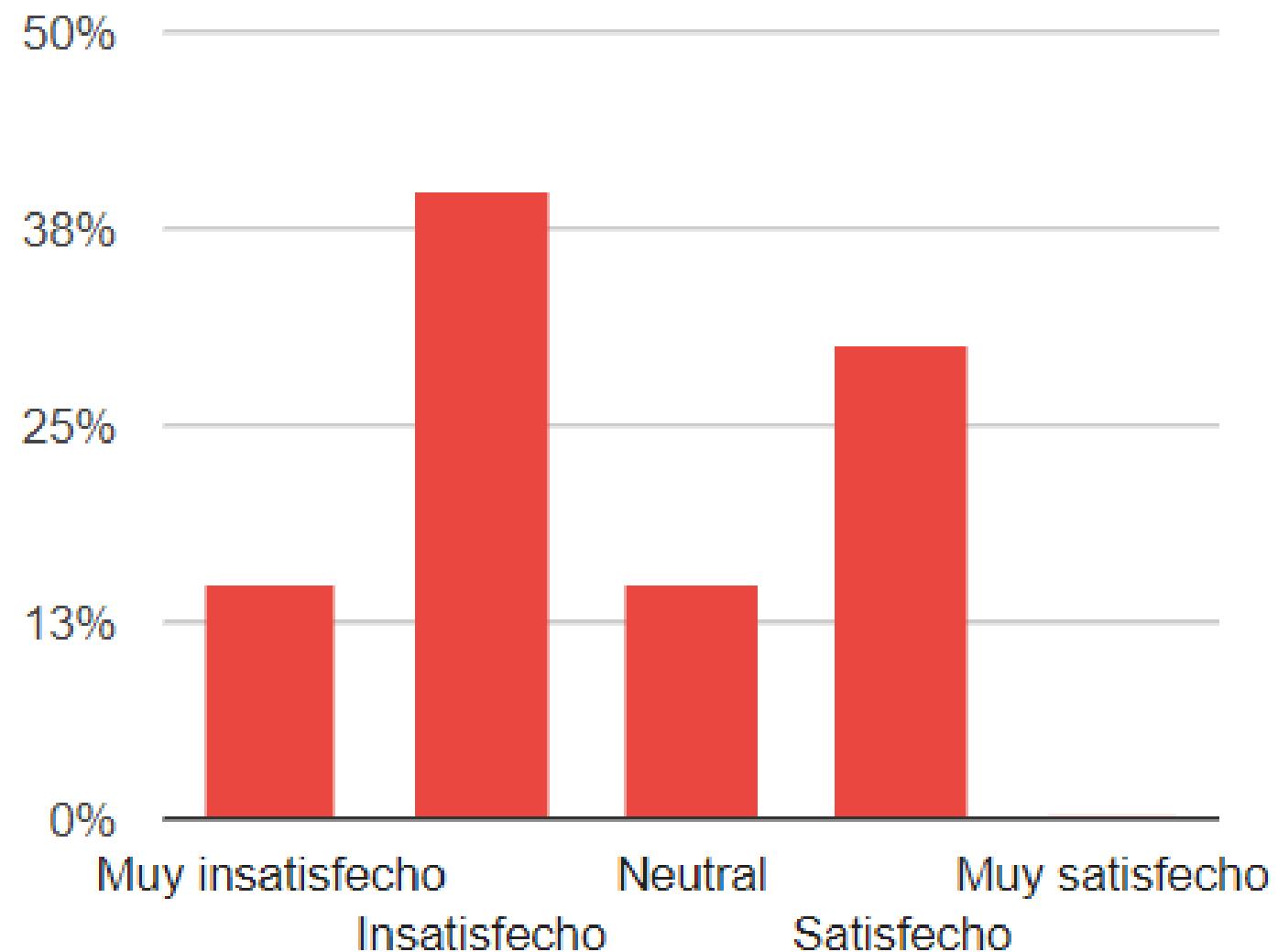
# Preguntas

¿Está satisfecho con el estado de las vías de su municipio?



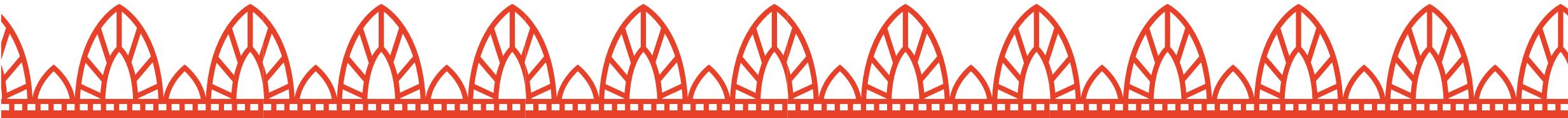
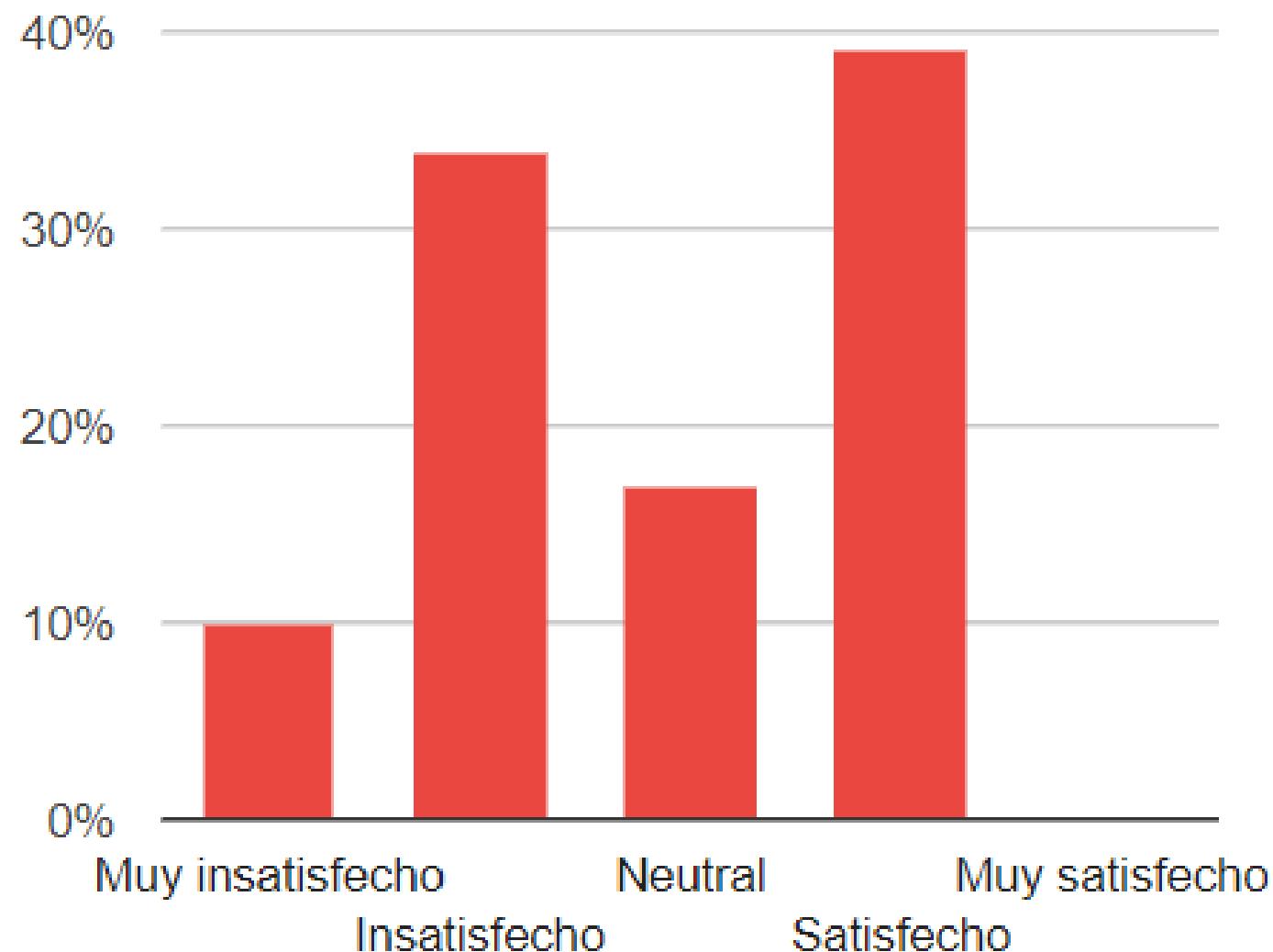
# Preguntas

¿Está satisfecho con el control del tránsito en su municipio?



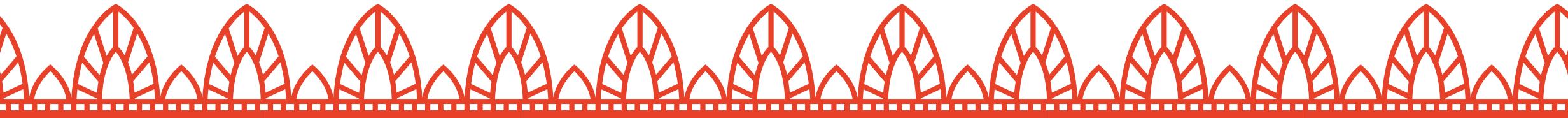
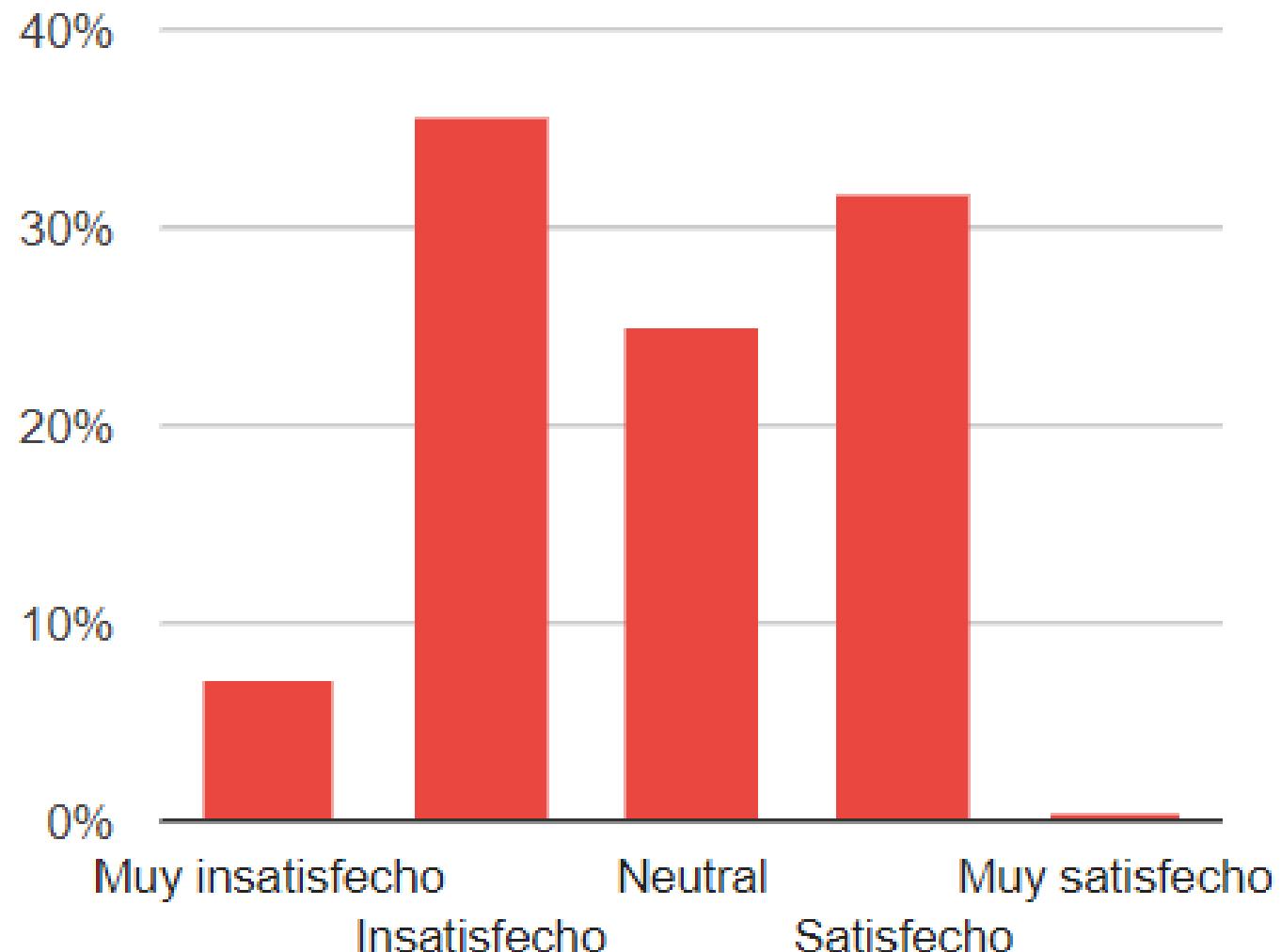
# Preguntas

¿Está satisfecho con el control del espacio público en su municipio?



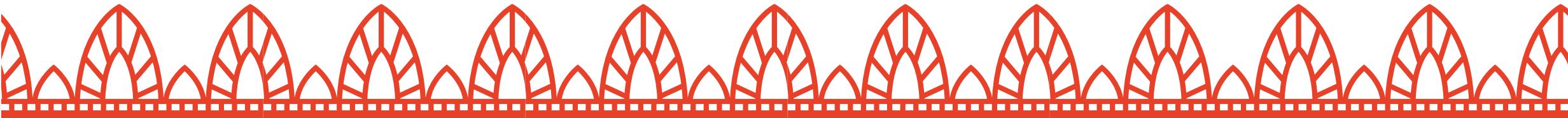
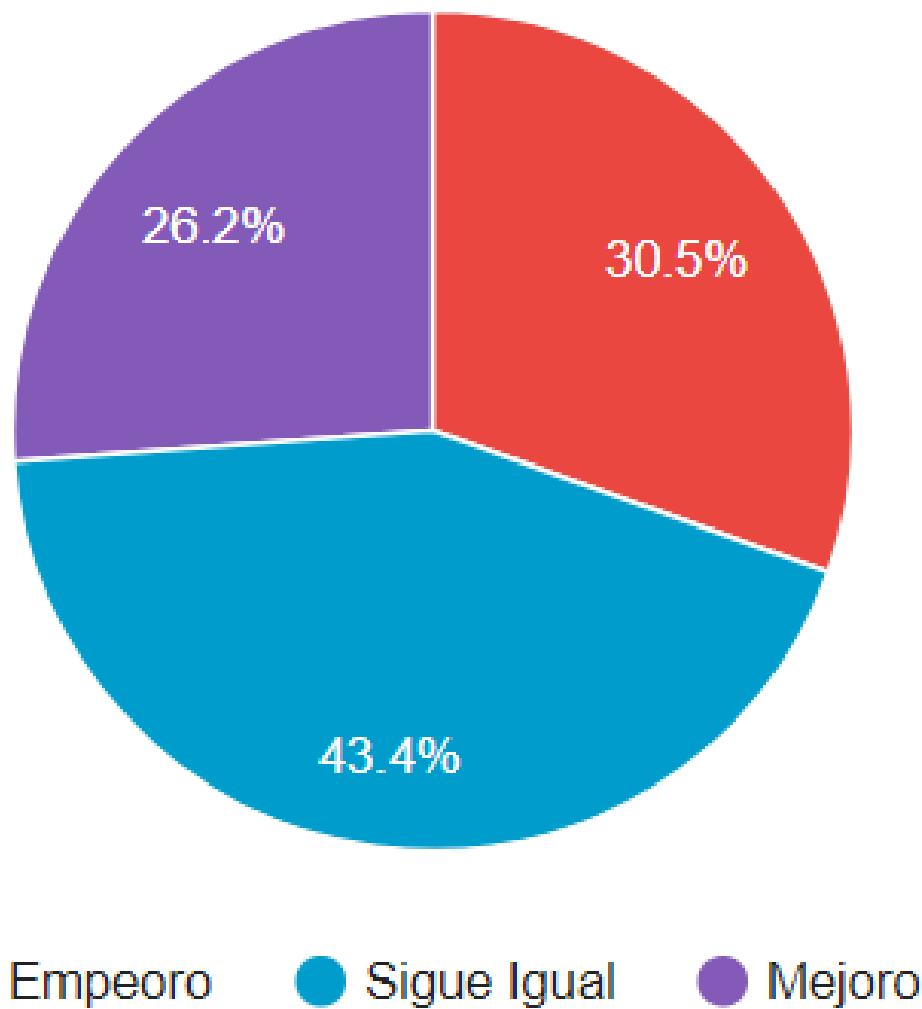
# Preguntas

¿Está satisfecho con el control de la informalidad en su municipio?

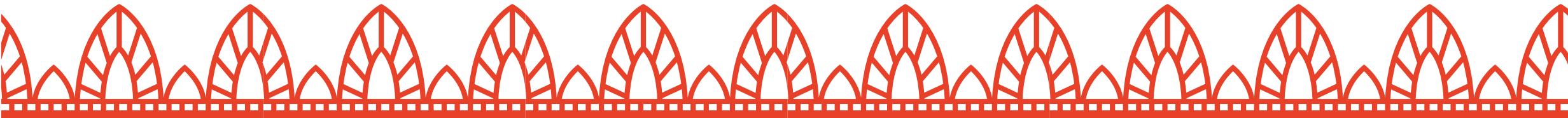
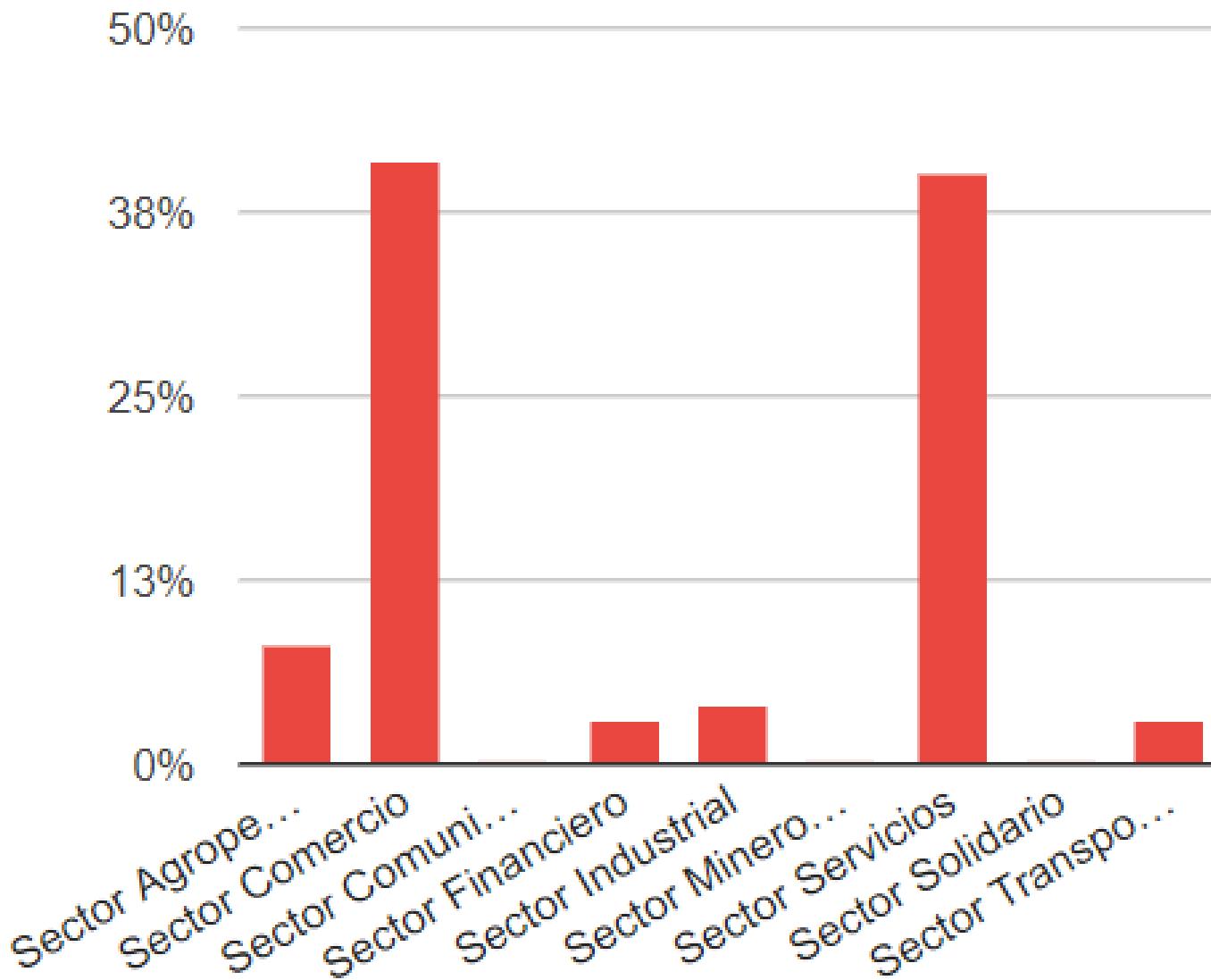


# Preguntas

¿Durante el último año la situación económica de su hogar?

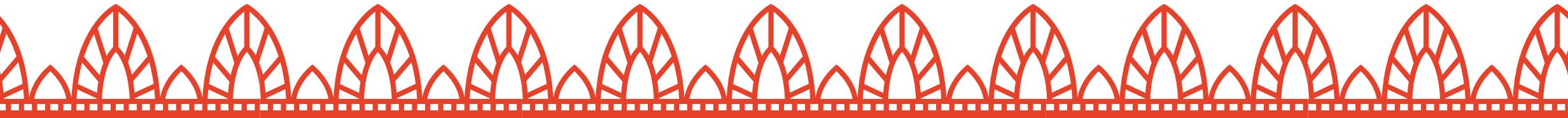
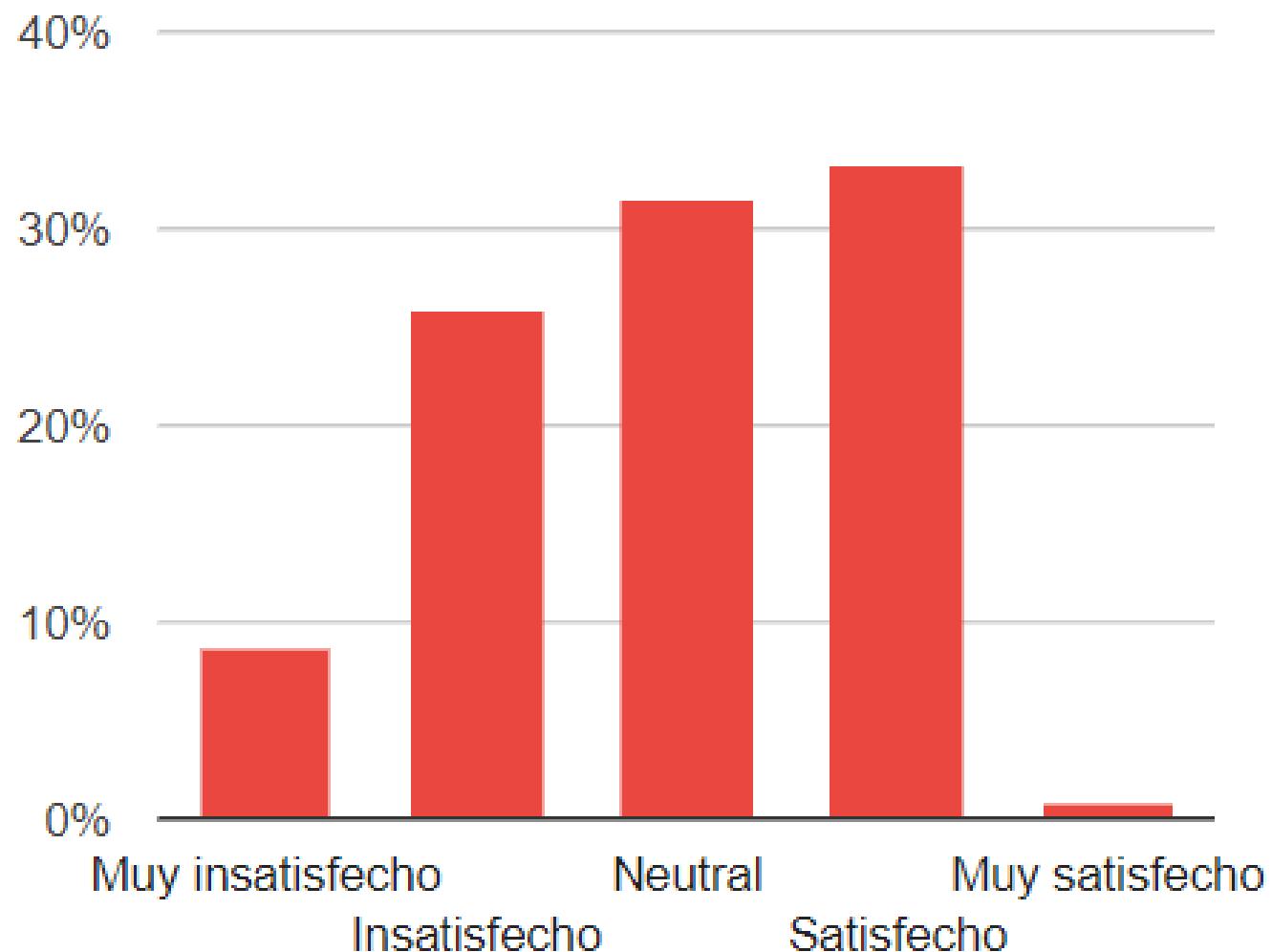


¿Cual sector considera usted que es la fuente  
de ingresos en su municipio?



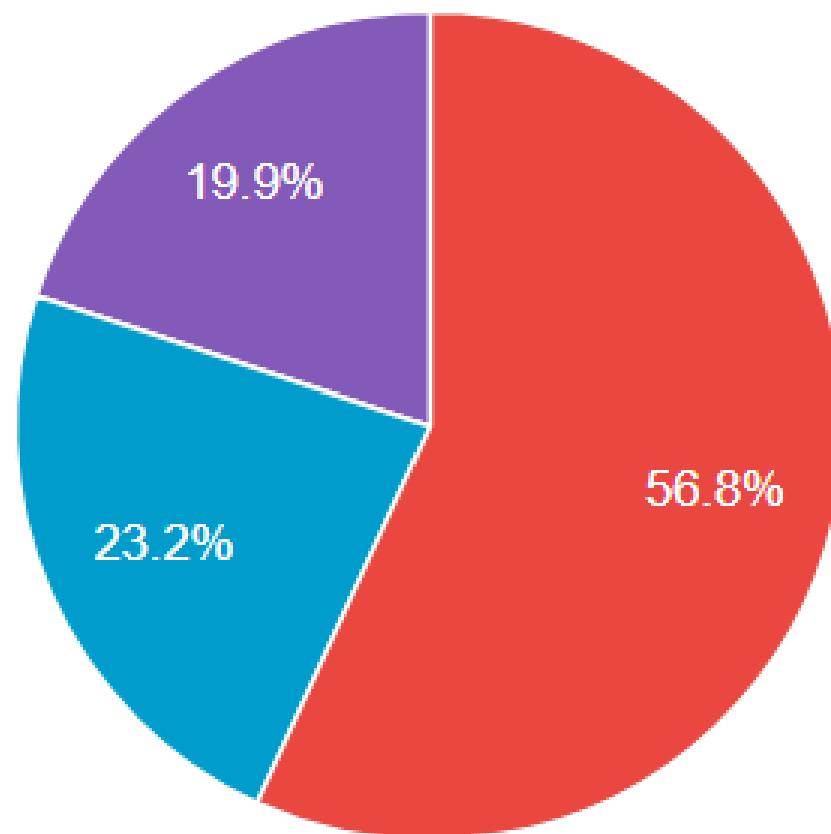
# Preguntas

**¿Está satisfecho con la gestión de la Junta de acción comunal de su barrio?**

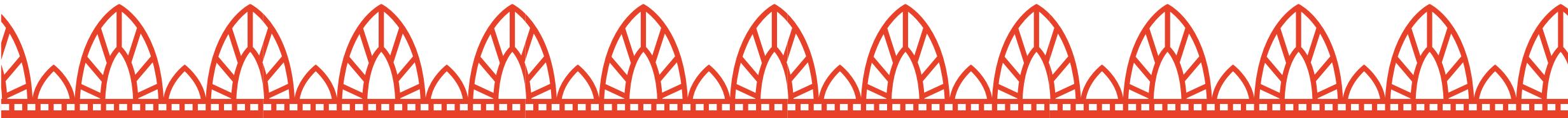


# Preguntas

¿Piensa que las cosas en su municipio van por buen camino?

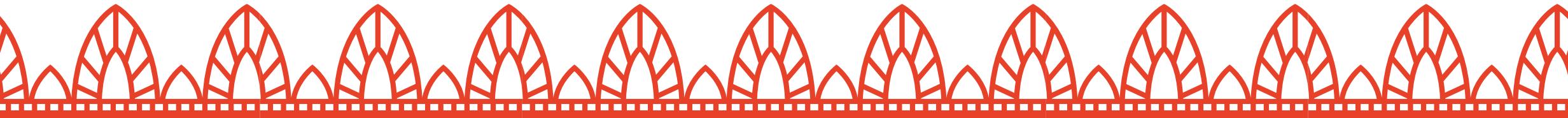
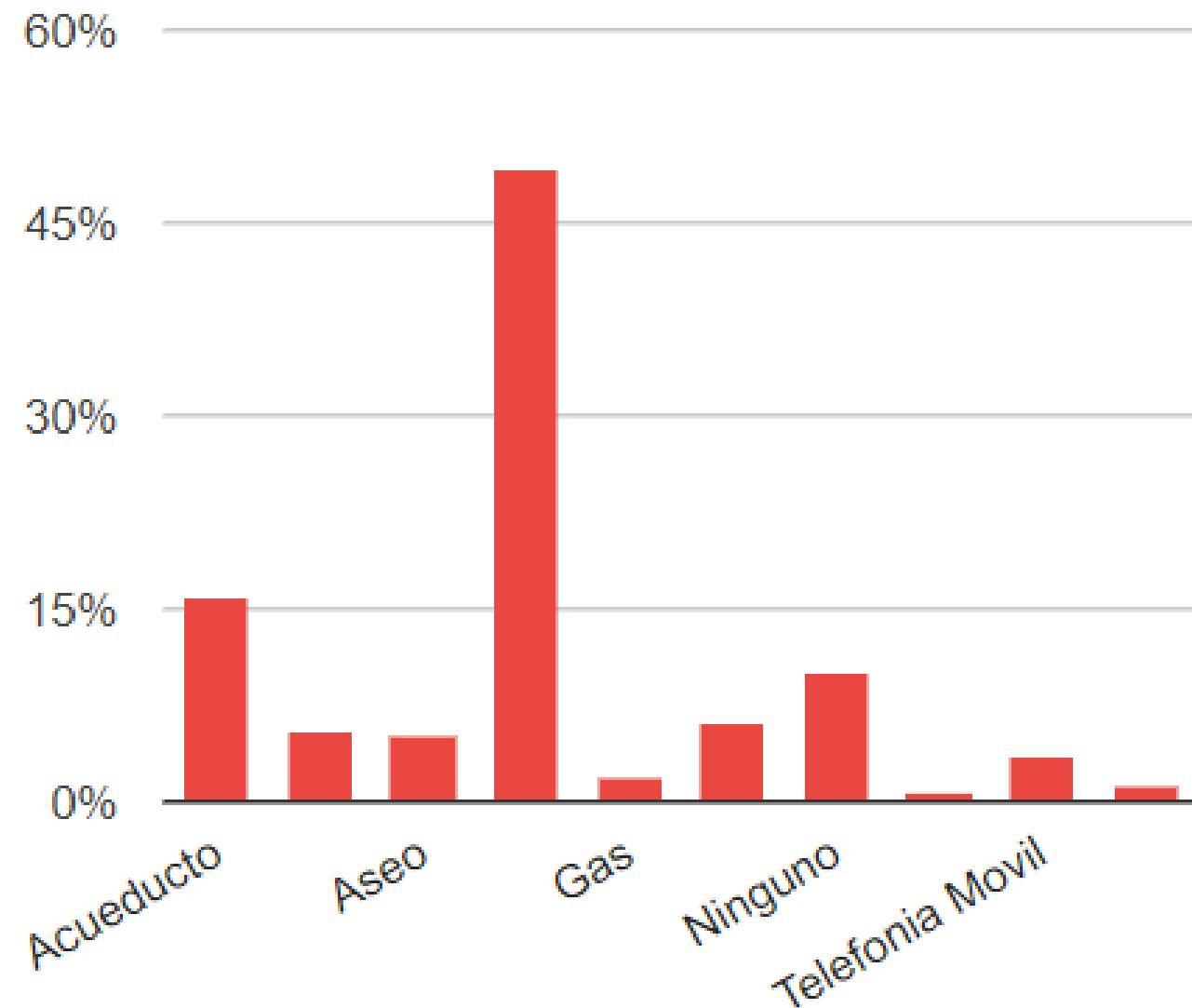


● No    ● Si    ● No sabe / No responde



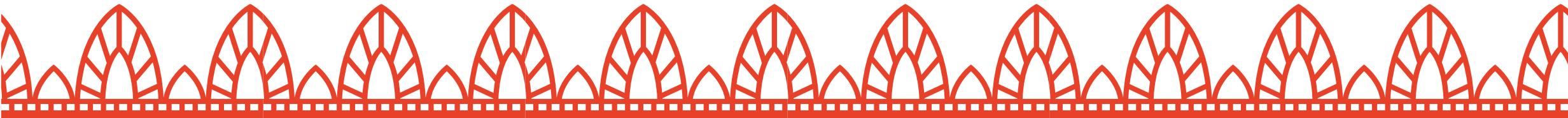
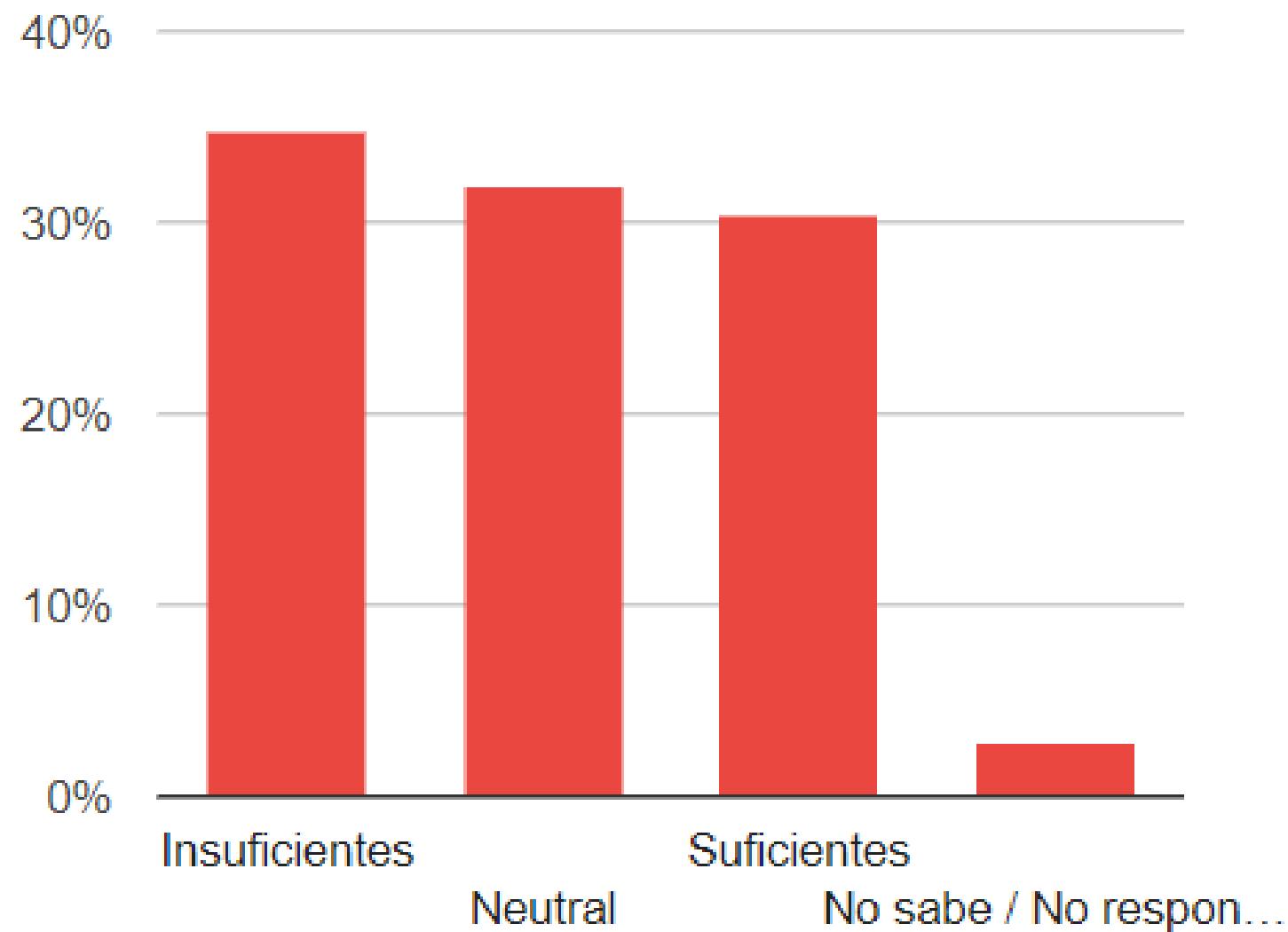
# Preguntas

¿Con cuál de los servicios públicos usted se encuentra inconforme por el servicio?



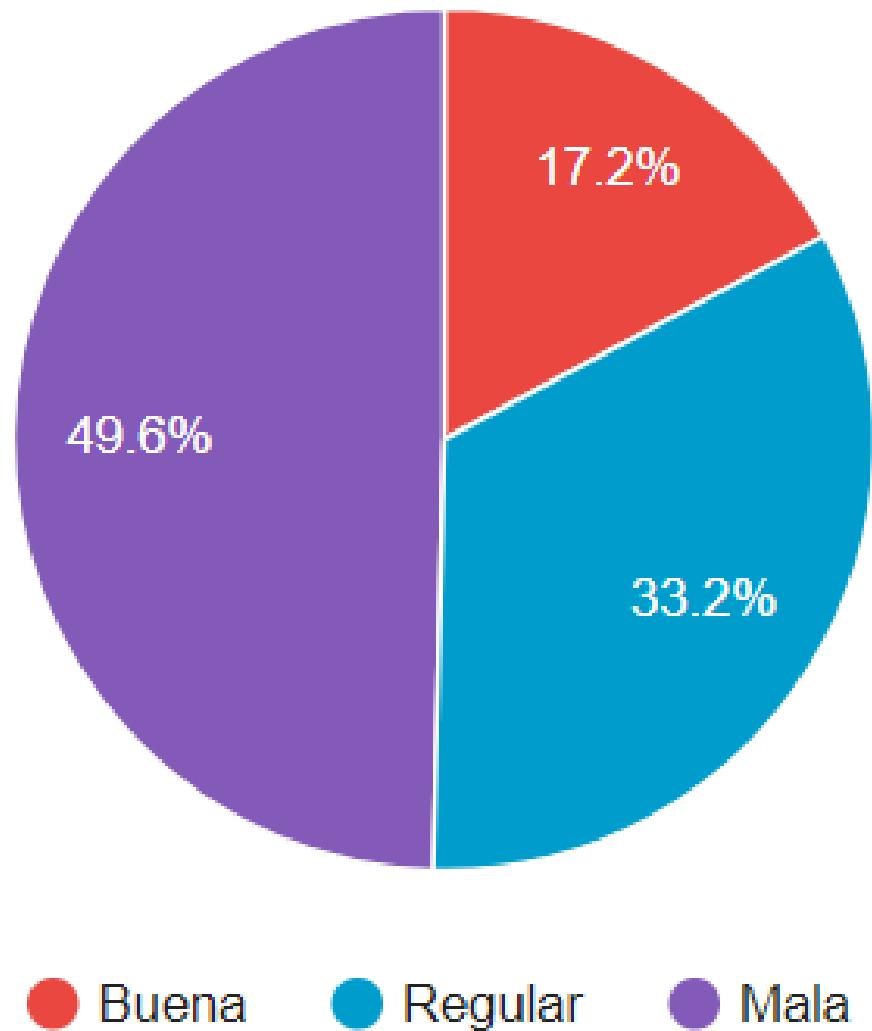
# Preguntas

¿Los ingresos de su casa para mantenerla  
funcionando, son?



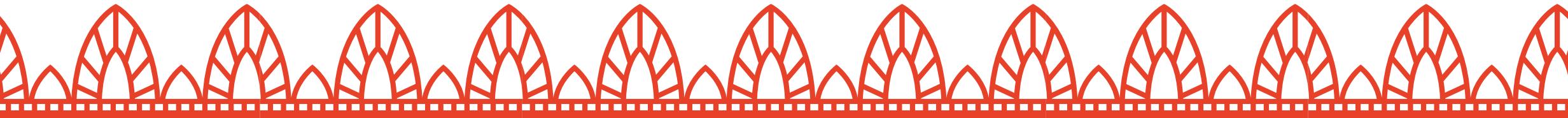
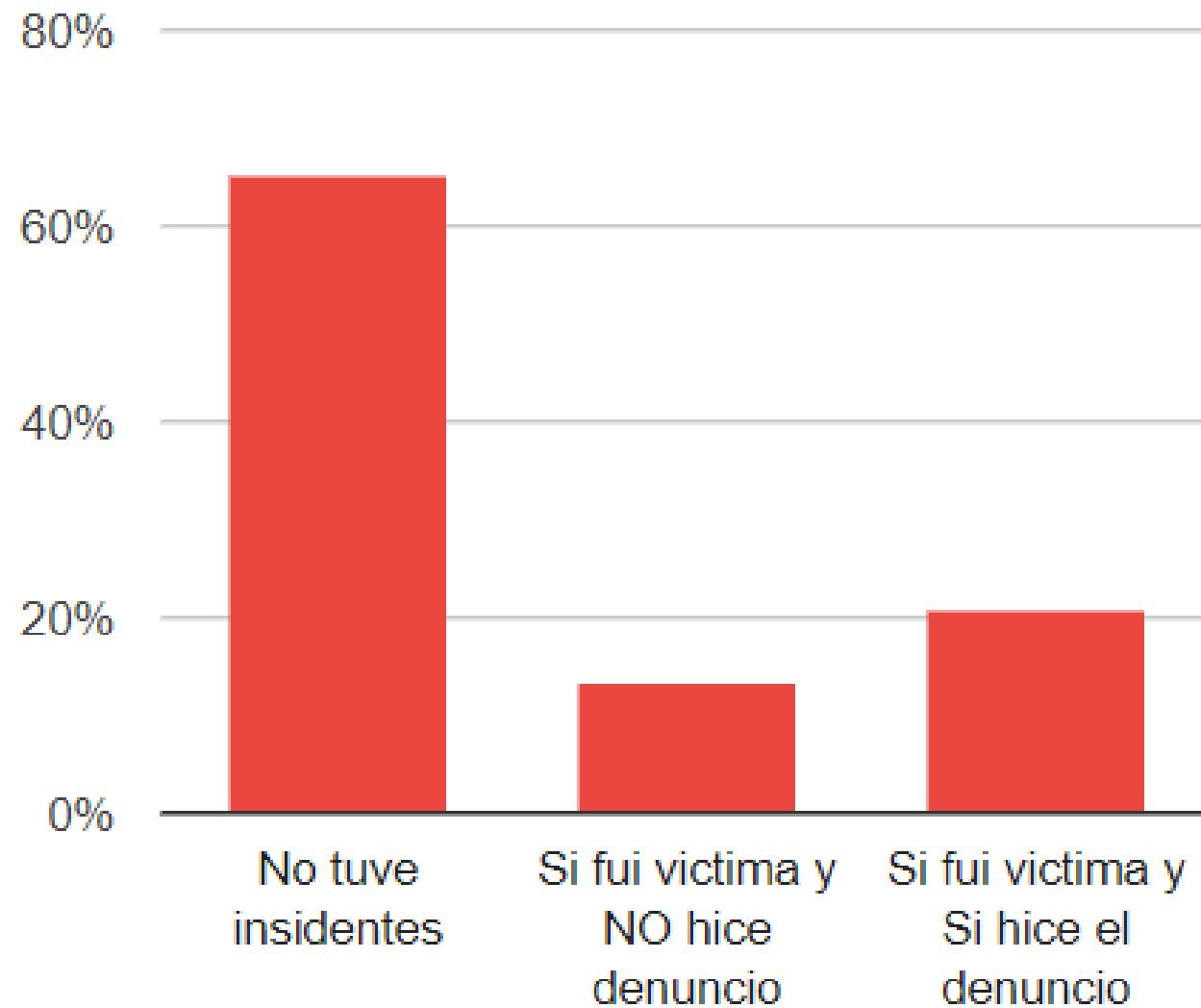
# Preguntas

¿La seguridad en su municipio es?



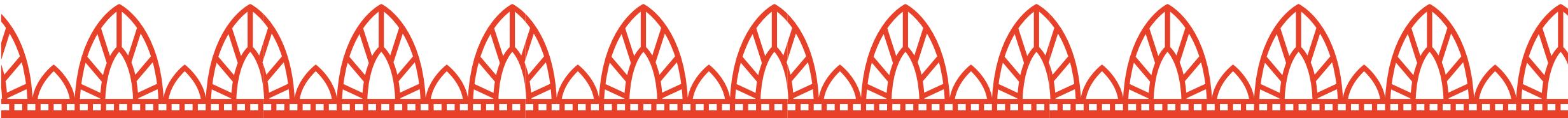
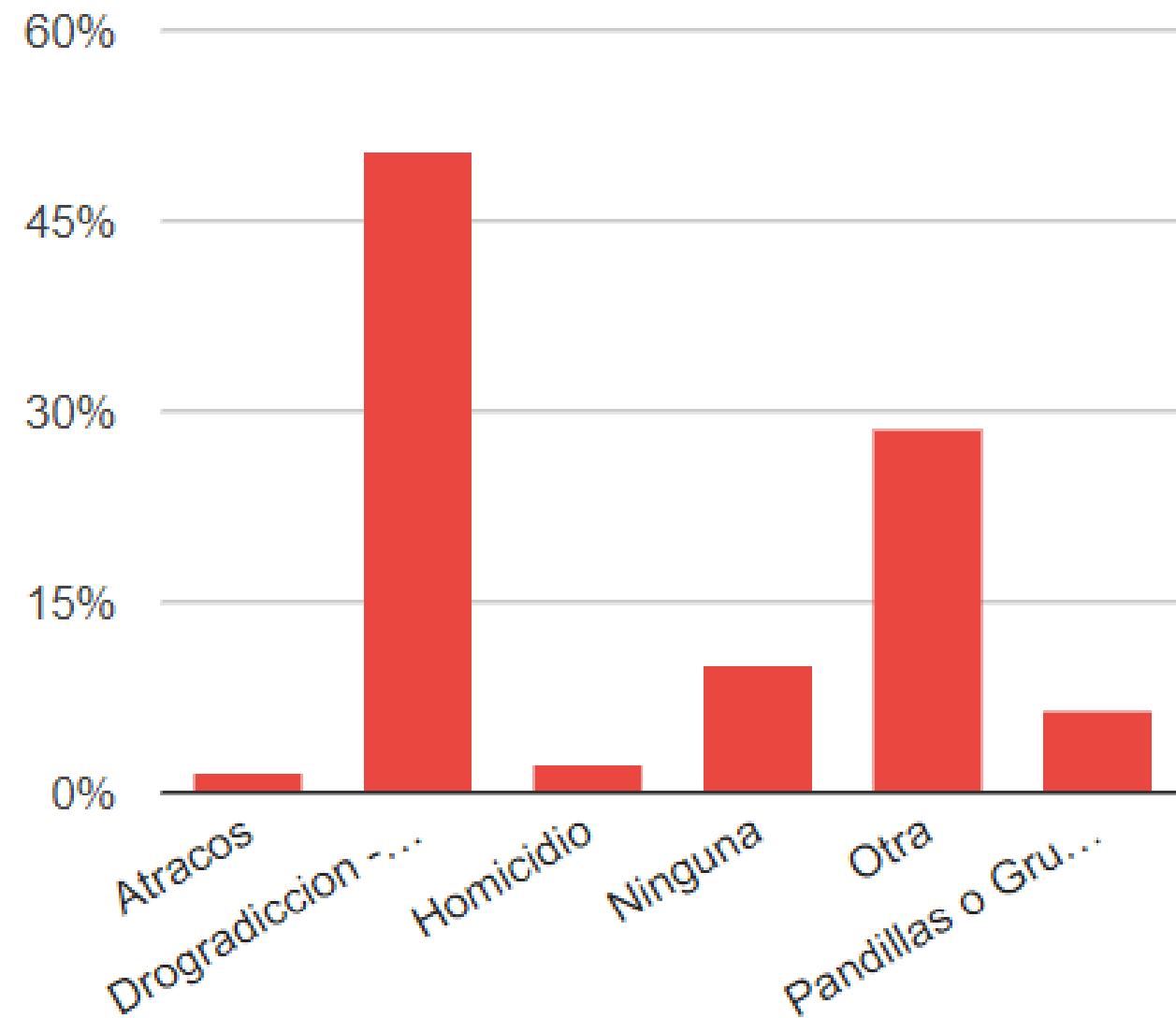
# Preguntas

**Si usted víctima de un acto delincuencial en el  
último año, ¿usted realizo la denuncia?**



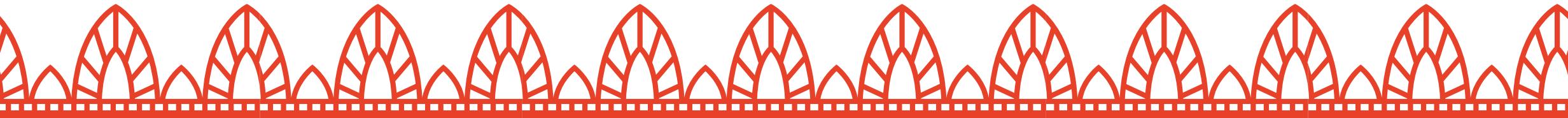
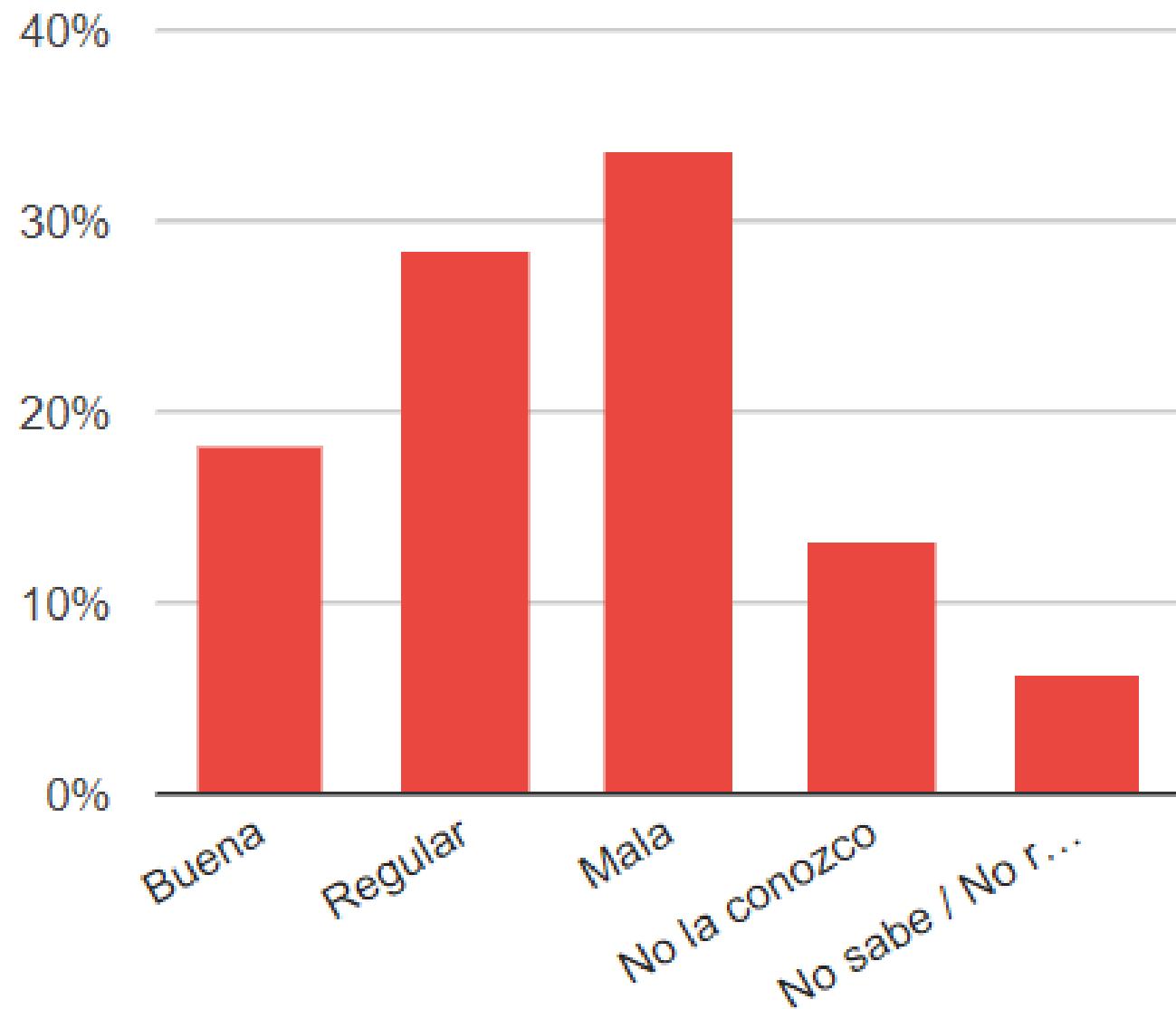
# Preguntas

**¿Cuál es el problema más grave en relación a la seguridad en su barrio**



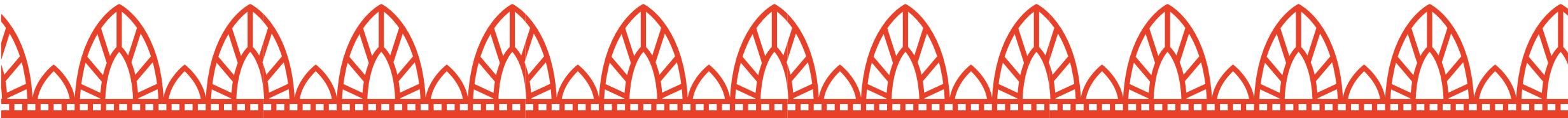
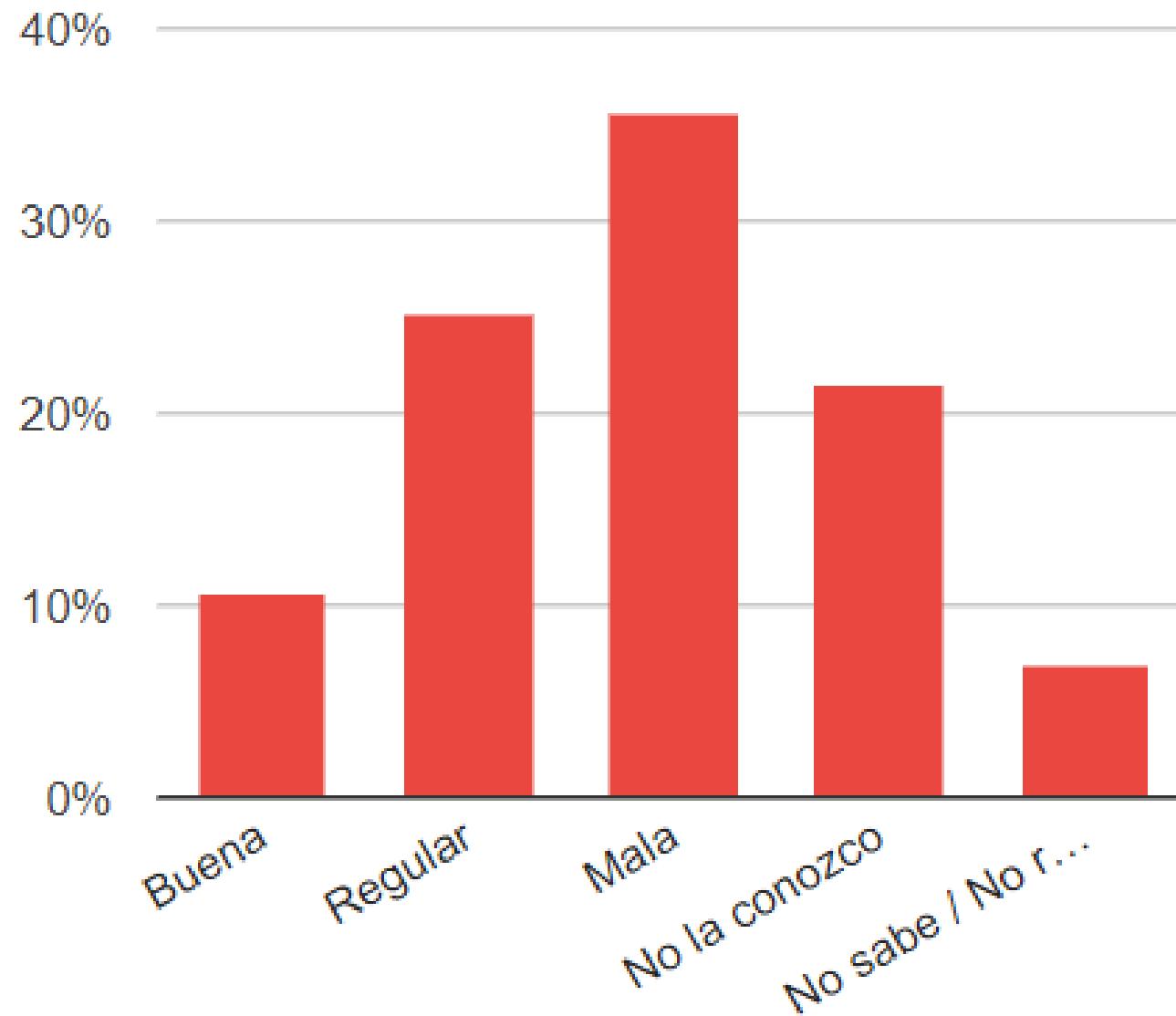
# Preguntas

**¿Como califica la gestión del alcalde(sa) en su municipio?**



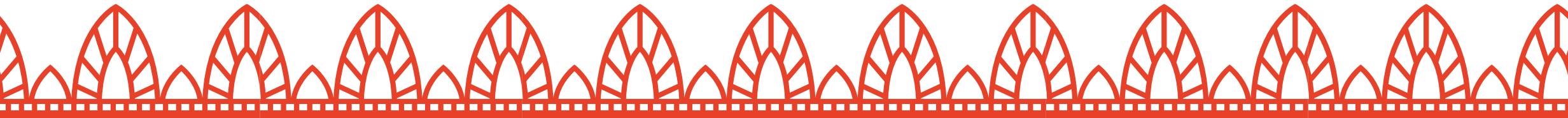
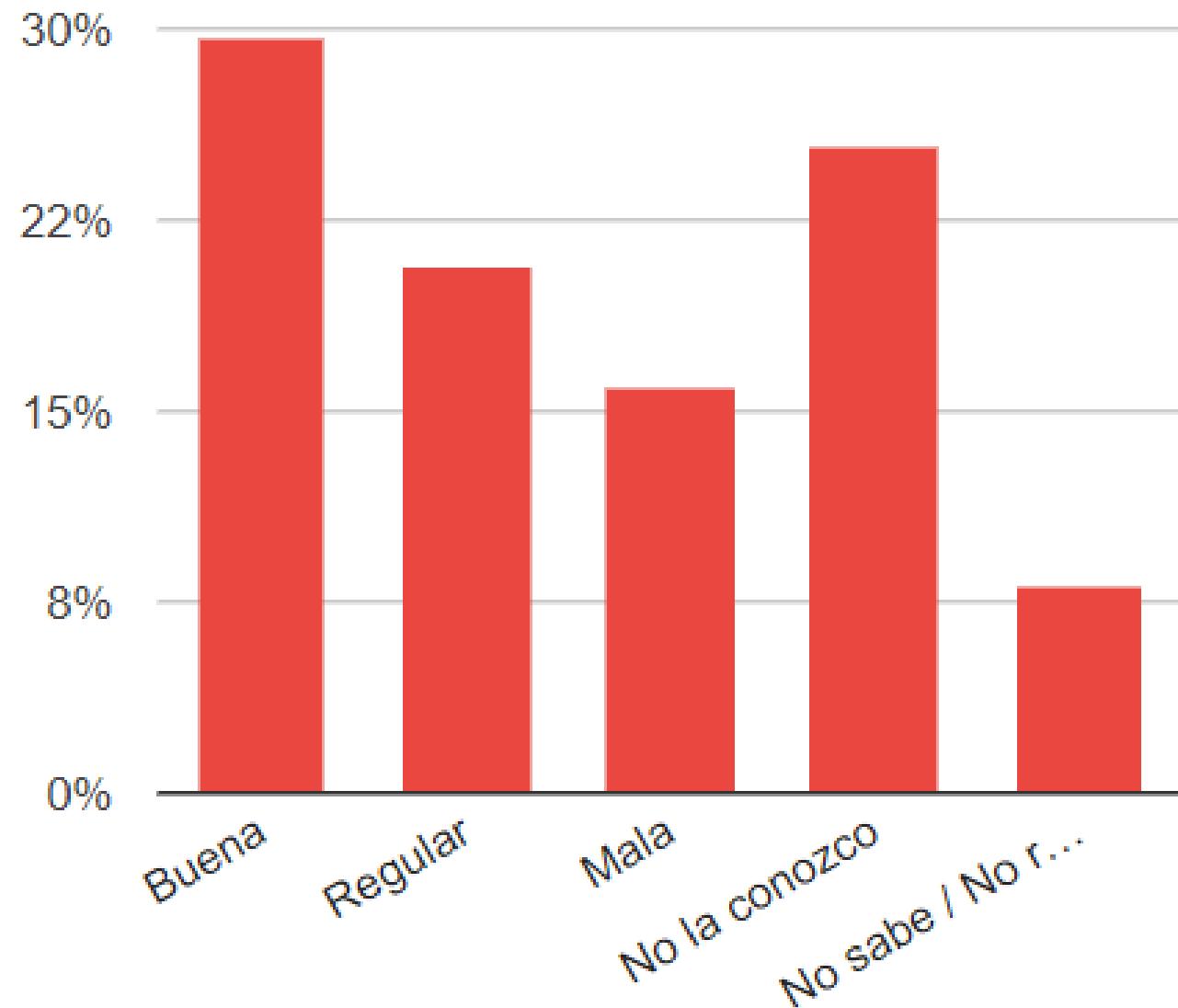
# Preguntas

¿Como califica la gestión de los concejales de su municipio?



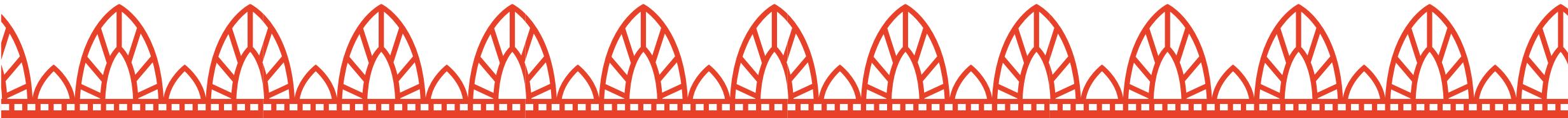
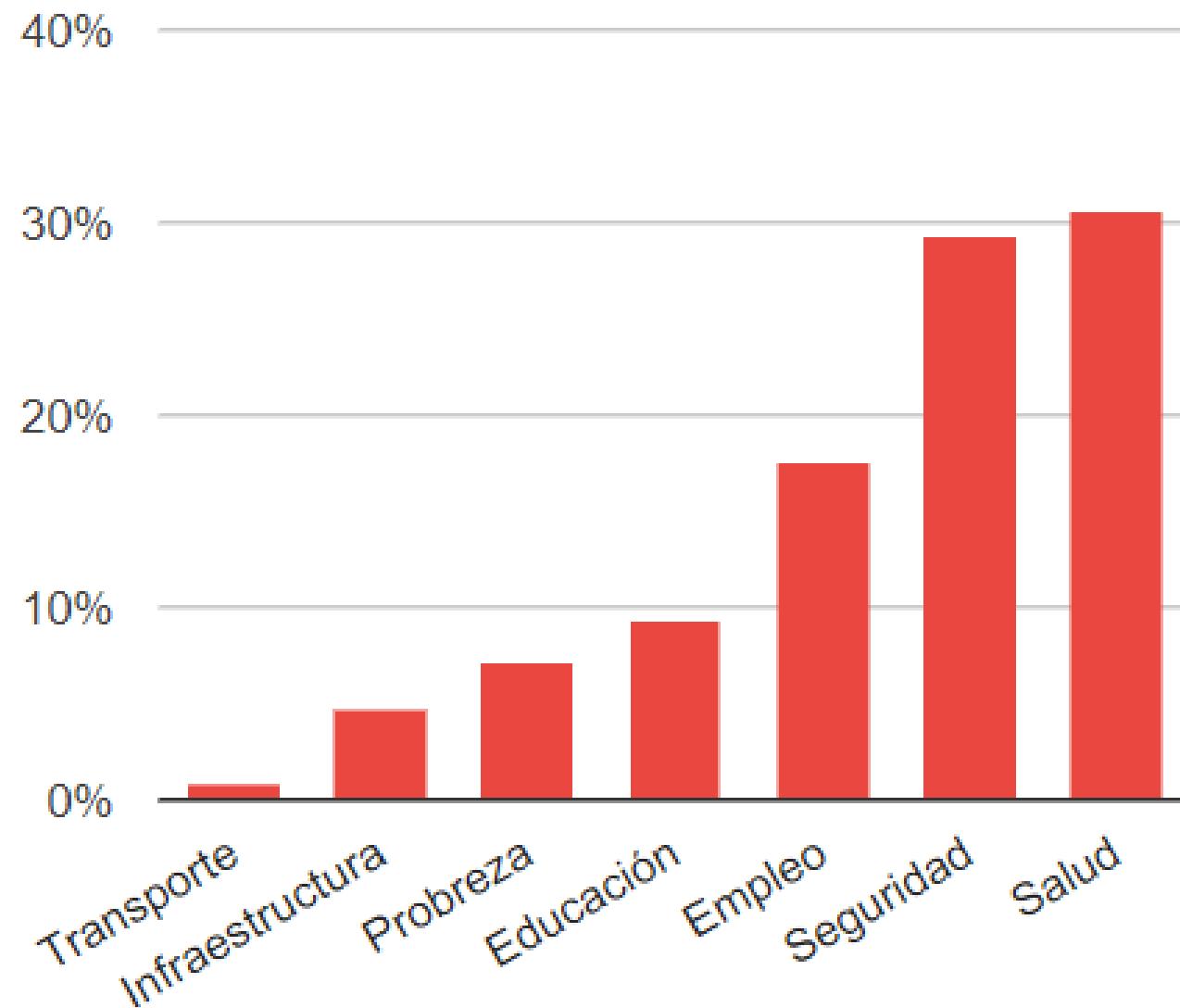
# Preguntas

¿Como califica la gestión del actual  
Gobernador de Cundinamarca?



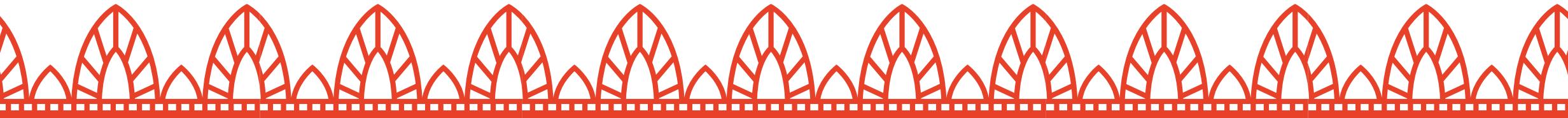
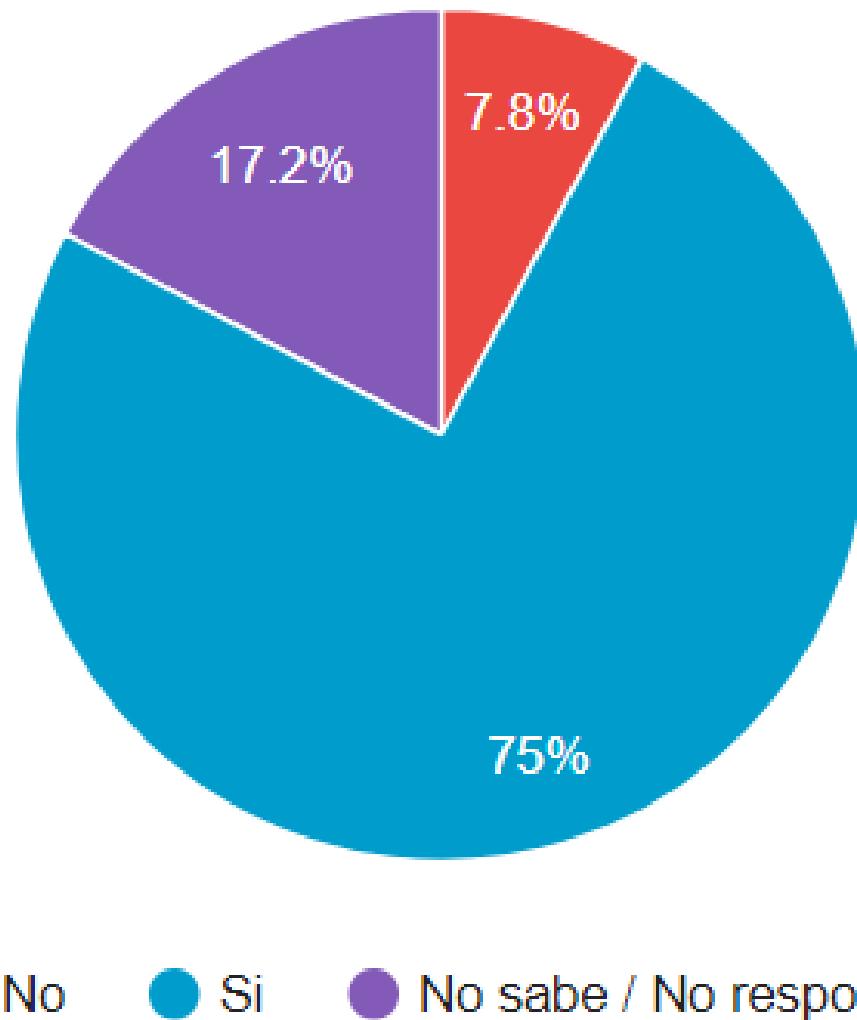
# Preguntas

¿El tema más importante que debe resolver la alcaldía en su municipio es?



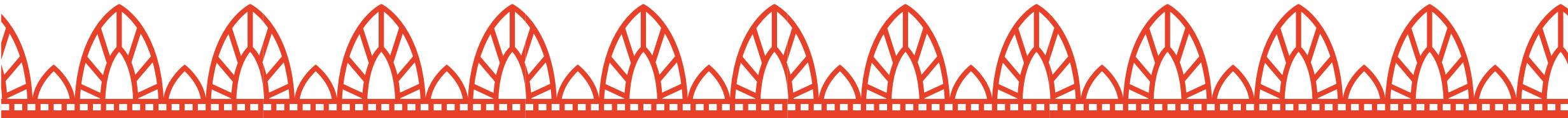
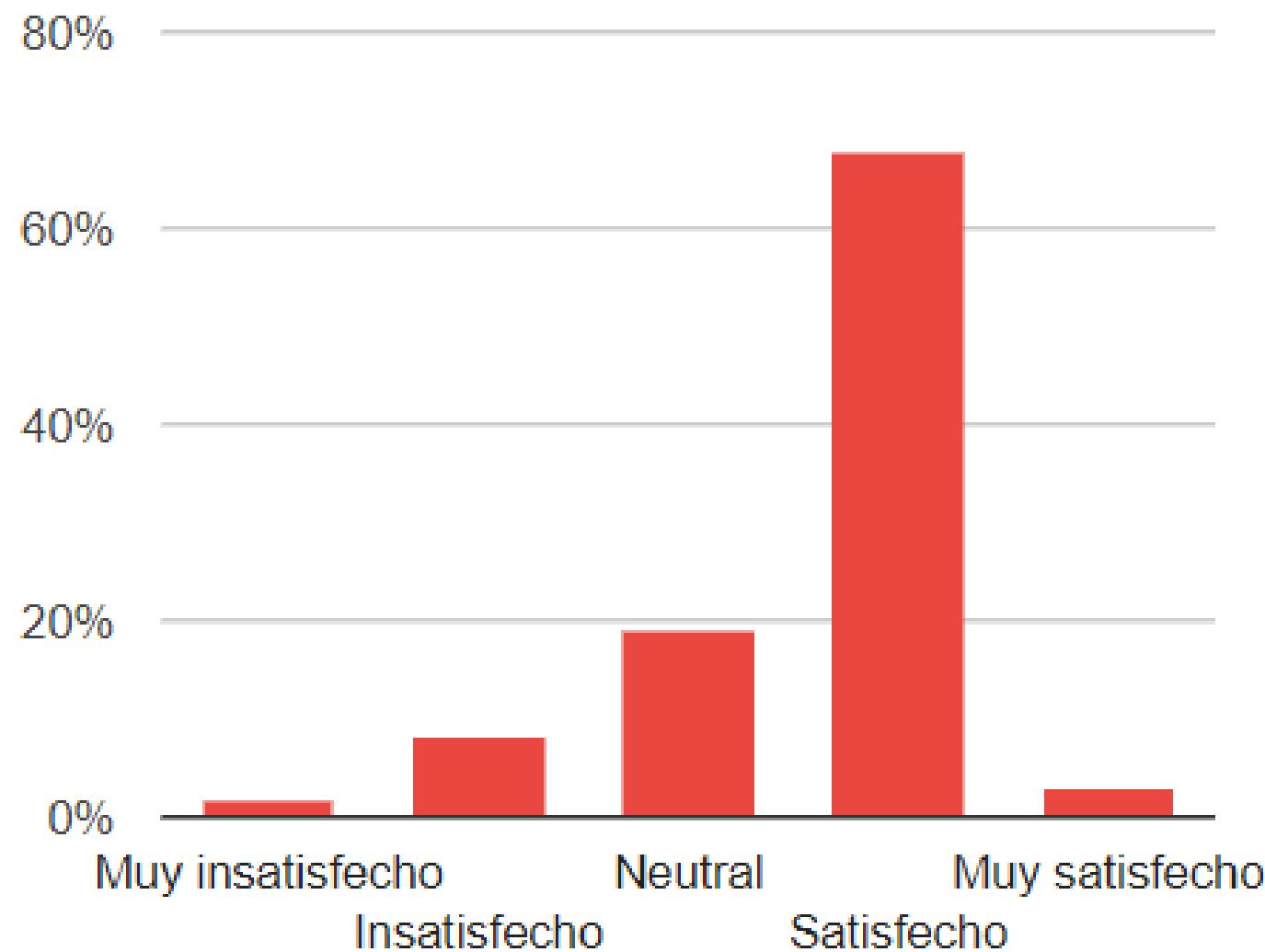
# Preguntas

¿Según su criterio, la corrupción es un problema en su municipio?



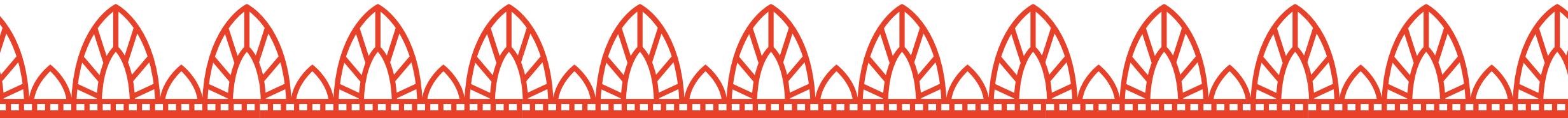
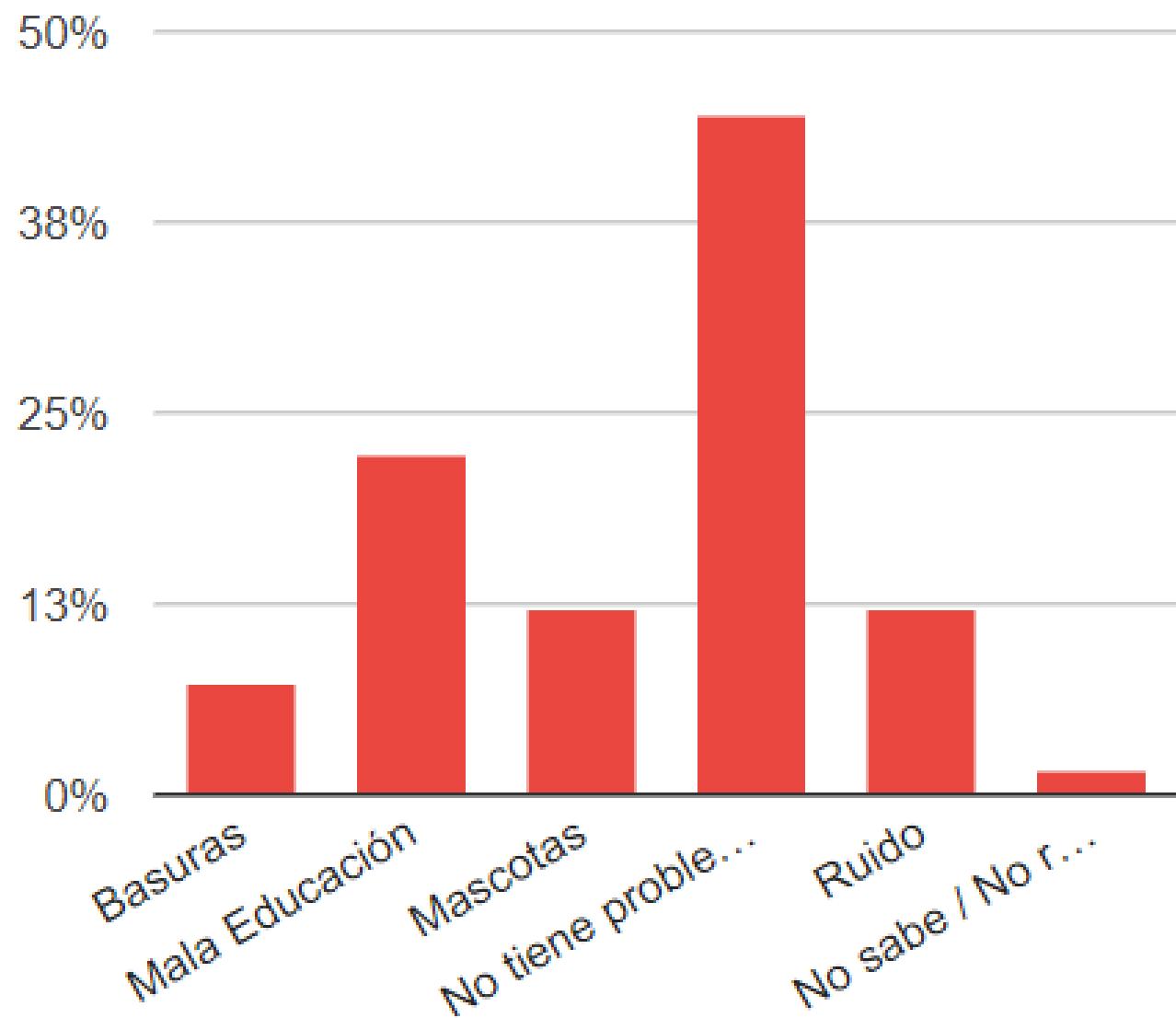
# Preguntas

¿Está satisfecho con la gestión de la Cámara de Comercio en su municipio?



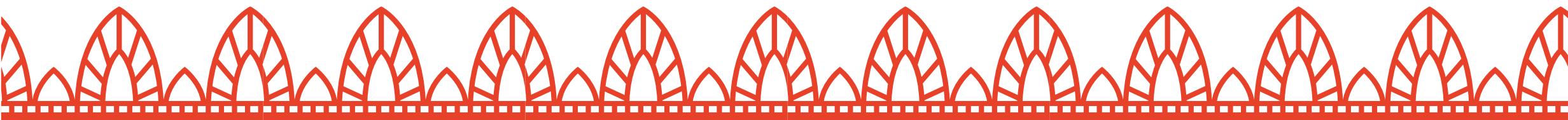
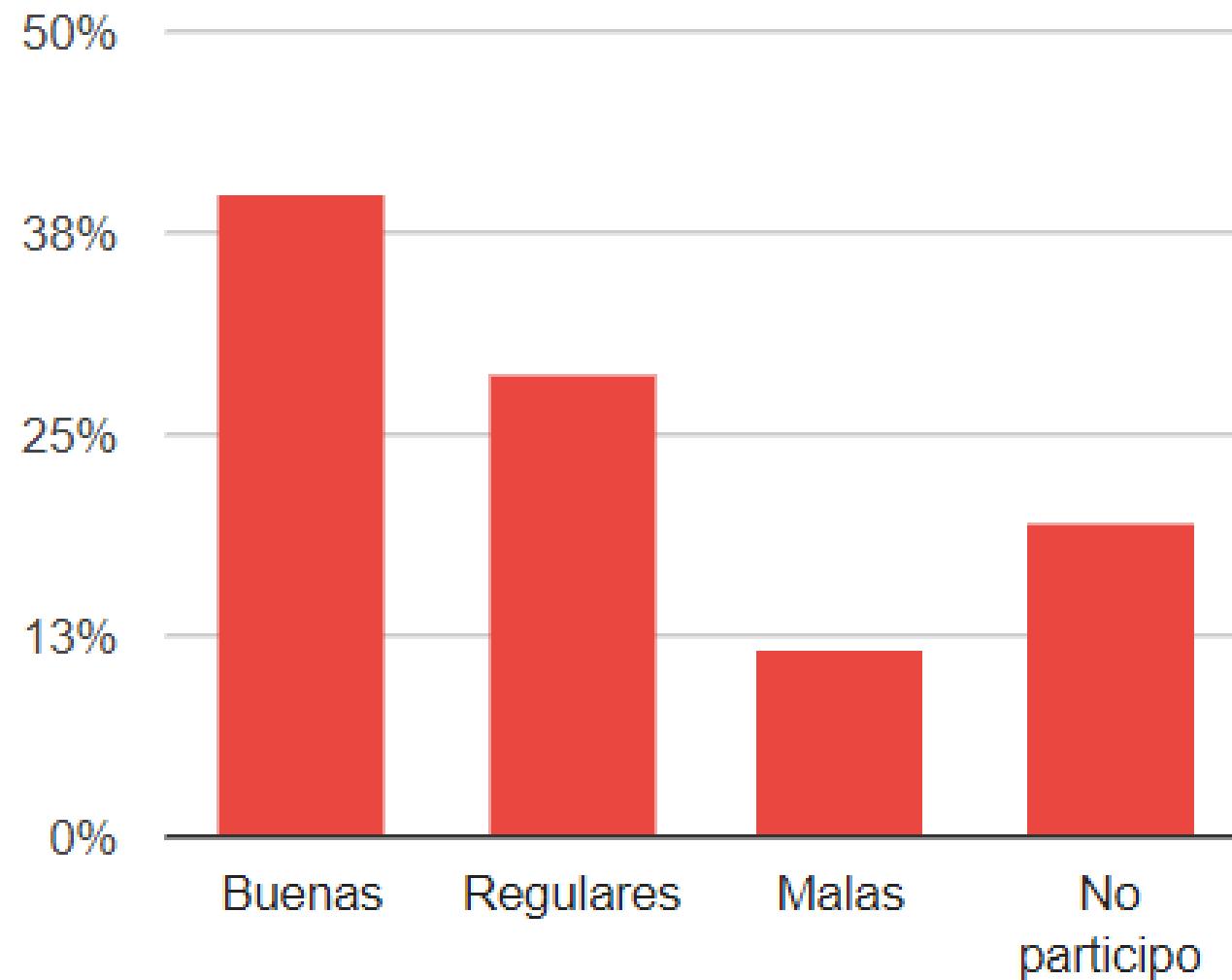
# Preguntas

¿Los problemas entre vecinos se presentan principalmente por?



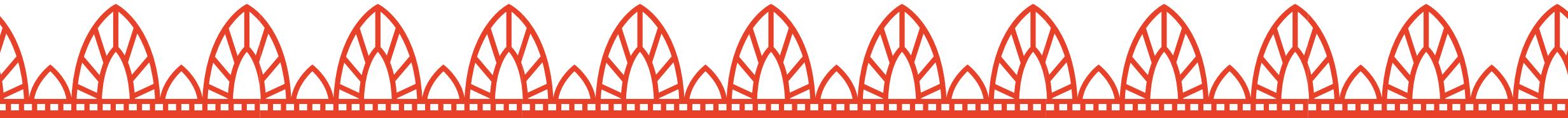
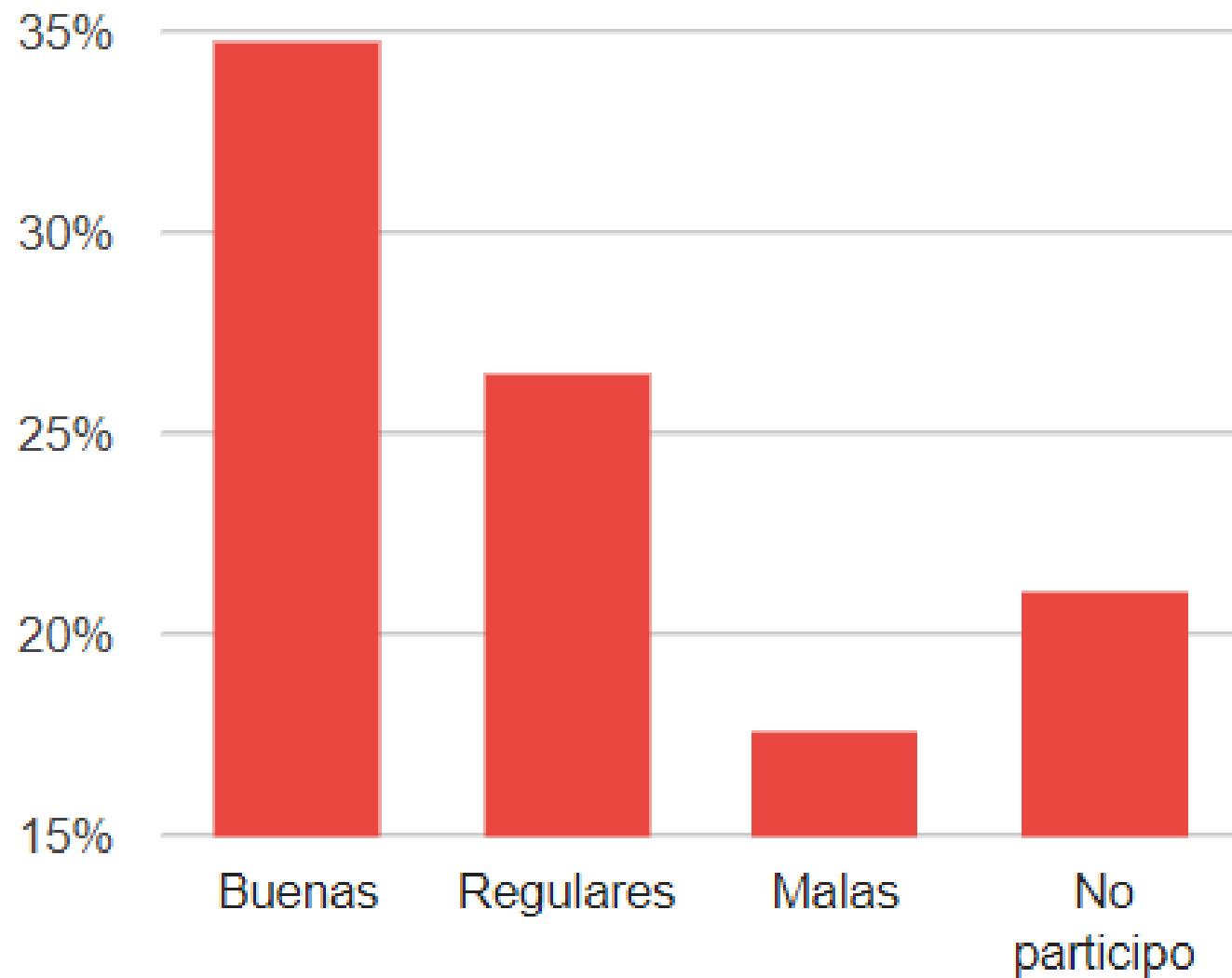
# Preguntas

**¿Como califica las actividades culturales en su municipio?**



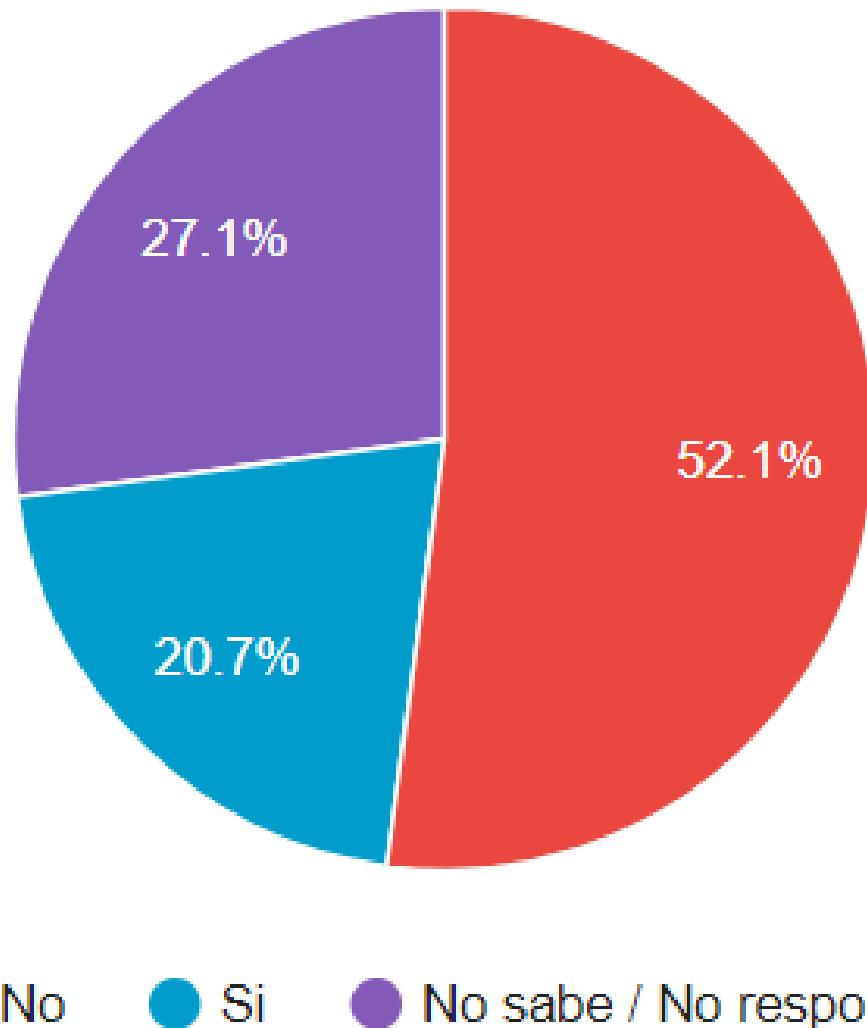
# Preguntas

¿Como califica las actividades Recreativas y/o deportivas en su municipio?



## Preguntas

¿Cree que en su municipio hay discriminación hacia los desplazados o desmovilizados?

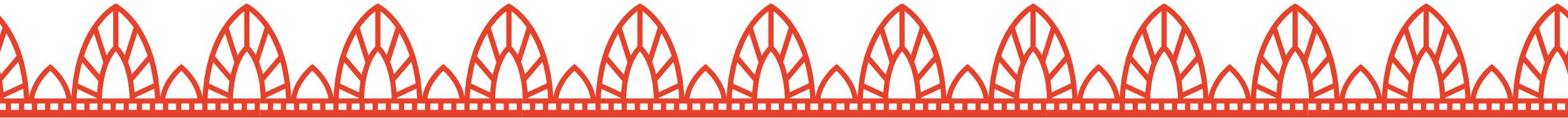


# Conclusiones y Recomendaciones

Es claro que la percepción de los ciudadanos difiere de los indicadores. La percepción es un sentir de satisfacción que puede verse afectada por imaginarios subjetivos. Sin embargo, estos imaginarios muestran el nivel de gestión departamental y municipal en las áreas de interés ciudadano y regional.

Se hace necesario que los decididores, en este caso los gobernantes locales y departamentales, ajusten su gestión al nivel de las necesidades sentidas de la población y orientar la inversión más allá de lograr niveles de cobertura e ir al tejido social, cultural y educativo que se desarrolla en los hogares, al interior de cada familia.

En este orden de ideas, el trabajo debe enfocarse al interior de las dinámicas socioeconómicas y afectivas de los núcleos familiares y a las relaciones de la ciudadanía a nivel micro, pues allí donde nacen y se transforman aspercepciones y es allí hacia donde la política y la empresa se está enfocando a nivel mundial.





# Región del Alto Magdalena Cundinamarca

