# Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики"

Московский институт электроники и математики им. Тихонова

Департамент компьютерной инженерии

# **ОТЧЁТ** по домашнему заданию

по дисциплине «Базы Данных» На тему: Страховая компания

**Выполнили:** Студент группы БИВ 163: Круз Франциско

**Проподаватель:** Карпова Ирина Петровна

#### Оглавление

1.	Задание	2
2.	Анализ предметной области	2
<i>3</i> .	Сущности предметной области	2
<i>4</i> .	Анализ информационных задач и круга пользователей системы	3
<i>5</i> .	Составление реляционных отношений	3
6.	Нормализация полученных отношений	5
<i>7</i> .	Описание групп пользователей и прав доступа	8
8.	Создание таблиц	8
9.	Создание представлений	10
<i>10</i> .	Назначение прав доступа	12
11.	Создание индексов	12

#### 1. Задание

Предметная область - БД страховой компании.

## 2. Анализ предметной области

- По всей стране существует несколько филиалов страховой компании.
- Каждый филиал имеет свое описание: город, адрес, телефон и название.
- В каждом филиале работают несколько сотрудников.
- Имеется несколько страховых агентов для каждого филиала.
- Каждый страховой агент характеризуется фамилией, именем, отчеством, номером паспорта, полом, датой рождения, контактным телефоном, адресом проживания, логином, названием филиала в котором он работает.
- Каждый клиент обращается к агенту для заключения договора о страхования и характеризуется ФИО, номером паспорта, адресом и телефоном.
- Каждый клиент может заключить несколько договоров.
- Каждый договор заключается по определенному виду страхования: добровольное медицинское страхование, страхование автотранспорта от угона, страхование домашнего имущества. (Законодательство предусматривает четыре основных вида страхования: личное, имущественное, страхование ответственности, страхование предпринимательского риска. ГК также определяет, что страхование может быть как добровольным, так и обязательным).
- Каждый договор заключается одним страховым агентом, определяющий следующие данные: номер договора, дата заключения, срок страхования, страховая сумма, страховой платёж, вид страхования, тарифная ставка. (В каждом договоре участвуют один клиент, один агент, один вид страхования).
- Каждый вид страхования имеет свой годовой страховой процент от суммы страхования, название, код вида страхования.
- Для каждого сотрудника, рассчитывается заработную плату.

# 3. Сущности предметной области

- 1) **Филиалы.** Атрибуты: код филиала (первичный ключ), название, город, адрес, телефон.
- 2) Сотрудники. Атрибуты: ФИО, номер паспорта (серия и номер, первичный ключ) дата рождения, пол, контактный телефон, адрес, оклад, должность, логин.
- 3) **Клиенты.** Атрибуты: ФИО, номер паспорта (серия и номер, первичный ключ), адрес, телефон, пол, дата рождения.
- 4) Договоры. Атрибуты: номер договора (первичный ключ), дата заключения, срок страхования, страховая сумма, страховой платёж (страховая сумма\* годовой страховой процент\*срок страхования/12), тарифная ставка (годовой страховой процент).
- 5) **Виды страхования.** Атрибуты: код вида страхования (первичный ключ), название, годовой страховой процент.

# 4. Анализ информационных задач и круга пользователей системы

Определение групп пользователей, их основные задачи и запросы к БД:

#### 1) Директор компании

- а. получение списка филиалов;
- b. получение полной информации о сотрудниках;
- с. получение списка клиентов;
- d. получение списка заключающих договоров;
- е. управление значениями годового страхового процента.

#### 2) Оператор ввода

- а. получение информации о сотрудниках, работающих на определенной должности в определенном филиале;
- b. получение информации о сотрудниках, являющихся агентами;
- с. добавление некоторых данных о клиентах.

#### 3) Агент

- а. получение списка договоров, заключающих им;
- b. получение списка клиентов, обращавшихся к ним;
- с. доступ к данным клиентов через логин (для изменения, удаления и добавления).

#### 4) Бухгалтер

- а. получение данных о клиентов (страхователях) для назначения им платы за страховку (страховые платежи);
- b. получение ведомости на выплату зарплаты сотрудникам.
- 5) Сотрудники отдела кадров
  - а. приём/увольнение сотрудников;
  - b. внесение изменений в данные о сотрудниках;
  - с. добавление, изменение и удаление данные о сотрудниках.

# 5. Составление реляционных отношений

Построение ER диаграммы:

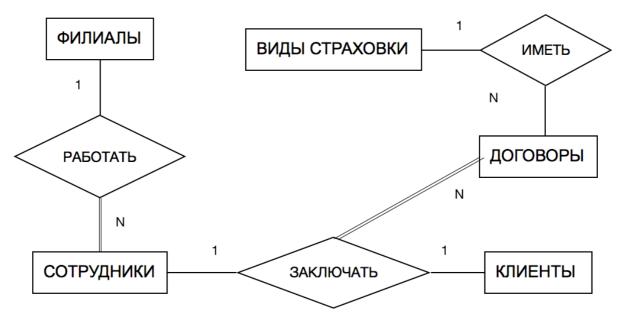


Рис. 1. ER – диаграмма предметной области «Страховая компания»

Таблица 1. Схема отношения *ФИЛИАЛЫ* (Branches)

Содержание поля	Имя поля	Тип, длина	Примечания
Код филиала	B_KEY	N(15)	первичный ключ
Название филиала	B_NAME	V(100)	обязательное многозначное поле
Город	B_CITY	V(25)	обязательное поле
Адрес	B_ADDR	V(100)	обязательное поле (составное)
Контактный Телефон	B_PHONE	V(30)	обязательное многозначное поле

Таблица 2. Схема отношения *СОТРУДНИКИ* (Employees)

Содержание поля	Имя поля	Тип, длина	Примечания
Паспорт (серия и номер)	E_PASS	N(10)	суррогатный ПК
Фамилия имя отчество	E_NAME	V(50)	обязательное многозначное поле
Дата рождения	E_DATE	D	обязательное поле
Пол	E_GEN	C(1)	обязательное поле, 'М' или 'F'
Контактный Телефон	E_PHONE	V(30)	обязательное многозначное поле
Адрес	E_ADDR	V(100)	обязательное многозначное поле
Оклад	E_SAL	N(8, 2)	обязательное поле
Должность	E_OCC	V(30)	обязательное поле
Логин	E_LOG	V(15)	уникальное необязательное поле

Таблица 3. Схема отношения *КЛИЕНТЫ* (Clients)

Содержание поля	Имя поля	Тип, длина	Примечания
Паспорт (серия и номер)	C_PASS	N(10)	первичный ключ
Фамилия имя отчество	C_NAME	V(50)	обязательное поле (составное)
Дата рождения	C_DATE	D	обязательное поле
Пол	C_GEN	C(1)	обязательное поле, 'М' или 'F'
Контактный Телефон	C_PHONE	V(30)	обязательное многозначное поле
Адрес	C_ADDR	V(100)	обязательное поле (составное)

Таблица 4. Схема отношения ДОГОВОРЫ (Contracts)

Содержание поля	Имя поля	Тип, длина	Примечания
Номер договора	D_NUM	N(15)	первичный ключ

Дата заключения	D_CONC	D	обязательное поле
Срок страхования	D_DEA	D	обязательное поле
Страховая сумма	D_SUM	N(10,5)	обязательное поле
Страховой платёж	D_PAY	N(10,5)	обязательное поле
Тарифная ставка	D_TAR	N(10,5)	обязательное поле
Код клиента	D_CLIE	N(10)	внешний ключ (к Clients)
Код агента	D_AGEN	N(10)	внешний ключ (к Employees)
Код вида страхования	D_INTY	N(15)	внешний ключ (к InsuranceType)

Таблица 5. Схема отношения <u>ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ</u> (InsuranceType)

Содержание поля	Имя поля	Тип, длина	Примечания
Код	I_INTY	N(15)	первичный ключ
Название страхования	I_NAME	V(50)	обязательное поле
Годовой страховой процент	I_PER	N(10,5)	обязательное поле

# 6. Нормализация полученных отношений

1) Сущность Branches

В ADDR и В PHONE: многозначные атрибуты

а. Новое отношение: B\_Phone\_Addr

2) Сущность Employees

Е\_NAME: составной атрибут

a. E SNAME

b. E FSNAME

E\_PHONE и E\_ADDR: многозначные атрибуты

a. Hoвое отношение: E\_Phone\_Addr

E\_OCC и E\_SAL: зависимые атрибуты

а. Новое отношение: Salary Осс

3) Сущность Clients

С NAME: составной атрибут

a. C SNAME

b. C FSNAME

E\_PHONE и E\_ADDR: многозначные атрибуты

а. Новое отношение: C\_Phone\_Addr

4) Сущность Contracts

D\_CONC и D\_DEA: зависимые атрибуты

а. Новое отношение: Start End

D\_SUM, D\_PAY и D\_TAR: составные и зависимые атрибут

а. Новое отношение: Monetary\_Data

5) Сущность Insurance Type

I\_NAME: список

а. Новое отношение: Туре Name

Таблица 6. Схема отношения *ФИЛИАЛЫ* (Branches)

		1	(
Содержание поля	Имя поля	Тип, длина	Примечания

Код филиала	B_KEY	N(15)	первичный ключ
Название филиала	B_NAME	V(100)	обязательное многозначное поле
Город	B_CITY	V(25)	обязательное поле

Таблица 7. Схема отношения *ТЕЛЕФОНЫ-АДРЕСА(филиалы)* (B\_Phone\_Addr)

Содержание поля	Имя поля	Тип, длина	Примечания
Код филиала	Ba_KEY	N(15)	внешний ключ (к Branches)
Адрес	Ba_ADDR	V(100)	обязательное многозначное поле
Контактный Телефон	Ba_PHON E	V(30)	обязательное многозначное поле

Таблица 8. Схема отношения *СОТРУДНИКИ* (Employees)

Содержание поля	Имя поля	Тип, длина	Примечания
Паспорт (серия и номер)	E_PASS	N(10)	первичный ключ
Фамилия	E_SNAME	V(25)	обязательное поле
Имя отчество	E_FSNAM E	V(30)	обязательное поле
Дата рождения	E_DATE	D	обязательное поле
Пол	E_GEN	C(1)	обязательное многозначное поле, 'М' или 'F'
Логин	E_LOG	V(15)	уникальное необязательное многозначное поле
Филиал	E_BRA	N(15)	внешний ключ (к Branches)

Таблица 9. Схема отношения <u>ТЕЛЕФОНЫ-АДРЕСА(сотрудники</u>) (E Phone Addr)

1 would y ; end w e in em em in 12012 1 e in tem y en in in [12012 1 in in ] 1 in in [11 in in ]				
Содержание поля	Имя поля	Тип, длина	Примечания	
Паспорт (серия и номер)	Ea_PASS	N(10)	внешний ключ (к Employees)	
Адрес	Ea_ADDR	V(100)	обязательное многозначное поле	
Контактный Телефон	Ea PHONE	V(30)	обязательное многозначное поле	

Таблица 10. Схема отношения *ОКЛАДЫ-ДОЛЖНОСТИ(сотрудники)* (Salary\_Occ)

Содержание поля	Имя поля	Тип, длина	Примечания
Паспорт (серия и номер)	Eb_PASS	N(10)	внешний ключ (к Employees)
Оклад	Eb_SAL	N(8, 2)	обязательное поле
Должность	Eb_OCC	V(30)	обязательное поле

Таблица 11. Схема отношения *КЛИЕНТЫ* (Clients)

Содержание поля	Имя поля	Тип, длина	Примечания
Паспорт (серия и номер)	C_PASS	N(10)	первичный ключ
Фамилия	C_SNAME	V(25)	обязательное поле
Имя отчество	C_FSNAM E	V(30)	обязательное поле
Дата рождения	C_DATE	D	обязательное поле
Пол	C_GEN	C(1)	обязательное многозначное поле, 'М' или 'F'

Таблица 12. Схема отношения <u>ТЕЛЕФОНЫ-АДРЕСА(клиенты)</u> (С Phone Addr)

			<del></del>
Содержание поля	Имя поля	Тип, длина	Примечания
Паспорт (серия и номер)	Ca_PASS	N(10)	внешний ключ (к Clients)
Адрес	Ca_ADDR	V(100)	обязательное многозначное поле
Контактный Телефон	Ca_PHON E	V(30)	обязательное многозначное поле

Таблица 13. Схема отношения <u>ДОГОВОРЫ</u> (Contracts)

Содержание поля	Имя поля	Тип, длина	Примечания
Номер договора	D_NUM	N(15)	внешний ключ (к Monetary_Data)
Код клиента	D_CLIE	N(10)	внешний ключ (к Clients)
Код агента	D_AGEN	N(10)	внешний ключ (к Employees)
Код вида страхования	D_INTY	N(15)	внешний ключ (к InsuranceType)
Дата заключения	D_CONC	D	обязательное поле

Таблица 15. Схема отношения <u>СУММЫ-ПЛАТЕЖИ-СТАВКИ(договоры)</u> (Monetary Data)

Содержание поля	Имя поля	Тип, длина	Примечания
Номер договора	Db_NUM	N(15)	первичный ключ
Страховая сумма	Db_SUM	N(10,5)	обязательное поле
Страховой платёж	Db_PAY	N(10,5)	обязательное поле
Тарифная ставка	Db_TAR	N(10,5)	обязательное поле

Таблица 16. Схема отношения <u>ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ</u> (InsuranceType)

Содержание поля	Имя поля	Тип, длина	Примечания
Код	I_INTY	N(15)	первичный ключ
Название страхования	I_NAME	V(50)	обязательное поле
Годовой страховой процент	I_PER	N(10,5)	обязательное поле
Срок страхования	I_DEA	D	обязательное поле

Схема базы данных после нормализации приведена на рис. 2.

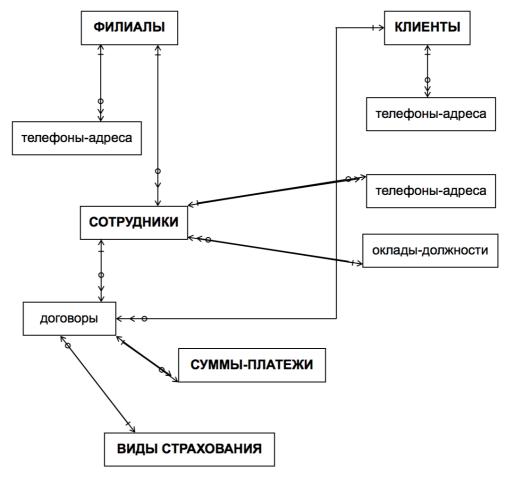


Рис. 2. Окончательная схема БД страховой компании

# 7. Описание групп пользователей и прав доступа

Таблица 18. Права доступа к таблицам для групп пользователей

Таблицы	Группы пользователей (роли)					
Таолицы	Директор компании	Оператор ввода (заполняет БД справочными данными)	Агент	Бухгалтер	Сотрудники отдела кадров	
Филиалы	SUID	S	S			
Телефоны- Адреса (филиалы)	SUID	S	S	S	S	
Сотрудники	S	S	S	S	S	
Телефоны- Адреса (сотрудники)	S	S		S	S	
Оклады- Должности (сотрудники)	S			S	S	
Клиенты	S	S	SUID	S		
Телефоны- Адреса (клиенты)	S	S	SUID			
Договоры	S		SUID	S		
Даты-Сроки (договоры)	S	SUID	SUID	S		
Суммы- Платежи- Ставки (договоры)	S	SUID	SUID	S		
Виды страхования	SUID		S	S		
Названия Страхований (виды страхования)	SUID		S			

# 8. Создание таблиц

### 1) Отношение <u>ФИЛИАЛЫ</u> (Branches)

```
CREATE TABLE Branches (
B_KEY NUMERIC(15) PRIMARY KEY,
B_NAME VARCHAR(100) NOT NULL,
B_CITY VARCHAR(25) NOT NULL
);
```

```
2) Отношение <u>ТЕЛЕФОНЫ-АДРЕСА(филиалы)</u> (В Phone Addr)
CREATE TABLE B Phone Addr (
Ba KEY NUMERIC (15),
Ba ADDR VARCHAR (100) NOT NULL,
Ba PHONE VARCHAR (30) NOT NULL,
FOREIGN KEY (Ba KEY) REFERENCES Branches (B KEY)
);
3) Отношение СОТРУДНИКИ (Employees)
CREATE TABLE Employees (
E PASS NUMERIC (10) PRIMARY KEY,
E SNAME VARCHAR (25) NOT NULL,
E FSNAME VARCHAR (30) NOT NULL,
E DATE DATE NOT NULL,
E GEN CHAR(1) CHECK (E GEN IN('M', 'F')),
E LOG VARCHAR (15) UNIQUE,
E BRA NUMERIC(15) REFERENCES Branches (B KEY)
);
4) Отношение <u>ТЕЛЕФОНЫ-АДРЕСА(сотрудники)</u> (E Phone Addr)
CREATE TABLE E Phone Addr (
Ea PASS NUMERIC(10),
Ea ADDR VARCHAR (100) NOT NULL,
Ea PHONE VARCHAR (30) NOT NULL,
FOREIGN KEY(Ea PASS) REFERENCES Employees (E PASS)
);
5) Отношение ОКЛАДЫ-ДОЛЖНОСТИ(сотрудники) (Salary Occ)
CREATE TABLE Salary Occ (
Eb PASS NUMERIC(10),
Eb SAL NUMERIC(8,2) NOT NULL,
Eb OCC VARCHAR (30) NOT NULL,
FOREIGN KEY(Eb PASS) REFERENCES Employees (E PASS)
);
6) Отношение КЛИЕНТЫ (Clients)
CREATE TABLE Clients (
C PASS NUMERIC (10) PRIMARY KEY,
C SNAME VARCHAR (25) NOT NULL,
C FSNAME VARCHAR (30) NOT NULL,
C DATE DATE NOT NULL,
C GEN CHAR(1) CHECK (C GEN IN('M', 'F'))
7) Отношение <u>ТЕЛЕФОНЫ-АДРЕСА(клиенты)</u> (С Phone Addr)
```

CREATE TABLE C Phone Addr (

Ca PASS NUMERIC (10),

```
Ca ADDR VARCHAR (100) NOT NULL,
Ca PHONE VARCHAR (30) NOT NULL,
FOREIGN KEY(Ca PASS) REFERENCES Clients (C PASS)
8) Отношение <u>ДОГОВОРЫ</u> (Contracts)
CREATE TABLE Contracts (
D NUM NUMERIC (15) PRIMARY KEY,
D CLIE NUMERIC (10) REFERENCES Clients (C PASS),
D AGEN NUMERIC(10) REFERENCES Employees (E PASS),
D INTY NUMERIC(15) REFERENCES InsuranceType (I INTY)
);
9) Отношение <u>ДАТЫ-СРОКИ(договоры)</u>(Start End)
CREATE TABLE Start End (
Da NUM NUMERIC (15) REFERENCES Contracts (D NUM),
Da CONC DATE NOT NULL,
Da DEA DATE NOT NULL
);
10) Отношение <u>СУММЫ-ПЛАТЕЖИ-СТАВКИ(договоры)</u> (Monetary Data)
CREATE TABLE Monetary Data (
Db NUM NUMERIC (15) REFERENCES Contracts (D NUM),
Db SUM NUMERIC (10,5) NOT NULL,
Db PAY NUMERIC (10,5) NOT NULL,
Db TAR NUMERIC (10,5) NOT NULL
);
11) Отношение ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ (InsuranceType)
CREATE TABLE InsuranceType (
I INTY NUMERIC (15) PRIMARY KEY,
I NAME VARCHAR(50) REFERENCES TypeName (Ia NAME),
I PER NUMERIC (10,5) NOT NULL
);
12) Отношение НАЗВАНИЯ СТРАХОВАНИЙ (виды страхов.) (ТуреName)
CREATE TABLE TypeName (
Ia NAME VARCHAR (50) PRIMARY KEY
);
9. Создание представлений
1) Список отделений, располагающихся в городе Москва, имеющихся больше 5 агентов
CREATE VIEW branches a AS
SELECT b.*, COUNT(s.Eb PASS)
FROM Branches AS b, Employees as e, Salary Occ AS s
```

```
WHERE b.B_CITY = 'MOSCOW' AND s.Eb_OCC = 'AGENT' AND s.Eb_PASS = e.E_PASS AND e.E_BRA = b.B_KEY
GROUP BY b.D_NAME
HAVING COUNT(s.Eb_PASS) > 5 DESC;
```

2) Список сотрудников (женщин), работающих в отделении Москвы, зарабатывающих больше 100,000 рублей

```
CREATE VIEW workers_a AS
SELECT e.*
FROM Employees AS e, Branches AS b, Salary_Occ AS s
WHERE e.E_GEN = 'F' AND b.B_CITY = 'Moscow' AND s.Eb_SAL >
100000 AND s.Eb_PASS = e.E_PASS AND e.E_BRA = b.B_CITY;
```

3) Данные о договорах, заключающих в отделении Перми в текущем году

```
CREATE VIEW contracts_a AS

SELECT d.*

FROM Contracts AS d, Branches as b, Start_End AS s, Employees AS

e

WHERE b.B_CITY = 'Perm' AND YEAR(s.Da_CONC) = YEAR(CURDATE())

AND s.Da_NUM = d.D_NUM AND d.D_AGEN = e.E_PASS AND e.E_BRA = b.B KEY;
```

4) Данные о клиентах (мужчинах), заключавших договоры 5 лет назад, имеющих страховой платёж больше 100,000 рублей

```
CREATE VIEW clients_a AS
SELECT c.*

FROM Clients AS c, Contracts AS d, Start_End AS s, Monetary_Data
as m

WHERE c.C_GEN = 'M' AND YEAR(s.Da_CONC) = YEAR(CURDATE())-5 AND
m.Db_SUM > 100000 AND s.Da_NUM = d.D_NUM AND d.D_AGEN = c.C_PASS
AND m.Db_NUM = d.D_NUM;
```

5) Определение страхового платежа и номер договора клиента, у которого номер паспорта '1726028465'

```
CREATE VIEW payments_a AS
SELECT m.Db_PAY, m.Db_NUM
FROM Monetary_Data AS m, Contracts AS c
WHERE m.D_CLIE = 1726028465 AND m.Db_PAY = c.D_NUM;
```

Таблица 19. Права доступа к представлениям

Таблицы	Группы пользователей (роли)				
Тиолицы	Директор компании admin_user	Оператор ввода oper_user	Агент agent_user	Бухгалтер accou_user	Сотрудники отдела кадров staff_user
1) (branches_a)	SUID	S		S	S
2)	SU			S	

(workers_a)					
3)	S			S	S
(contracts_a)					
4) (clients_a)	S	S		S	S
5)	S		SUID	SU	
(payments_a)					

```
grant select, insert, update,
                                    delete on
                                                 branches a
                                                              to
admin user;
grant select, update on workers a to admin user;
grant select on contracts a to admin user;
grant select on clients a to admin user;
grant select on payments a to admin user;
grant select on branches a to oper user;
grant select on clients a to oper user;
       select, insert, update,
                                    delete
grant
                                             on payments a
agent user;
grant select on branches a to accou user;
grant select on workers a to accou user;
grant select on contracts a to accou user;
grant select on clients a to accou user;
grant select, update on payments a to accou user;
grant select on branches a to staff user;
grant select on contracts a to staff user;
grant select on clients a to staff user;
```

# 10. Назначение прав доступа

```
grant select, insert, update, delete on Branches to admin_user;
grant select, insert, update, delete on Employees to admin_user;
grant select on Clients to admin_user;
grant select on Contracts to admin_user;
grant select, insert, update, delete on InsuranceType to
admin_user;
```

# 11. Создание индексов

```
create index B_KEY_index_a on B_Phone_Addr(Ba_KEY);
create index B_KEY_index_b on Employees(E_BRA);
create index E_PASS_index_a on E_Phone_Addr(Ea_PASS)
create index E_PASS_index_b on Salary_Occ(Eb_PASS)
create index C_PASS_index_a on C_Phone_Addr(Ca_PASS)
create index C_PASS_index_b on Contracts(D_CLIE)
create index E_PASS_index_c on Contracts(D_AGEN)
create index I_INTY_index on Contracts(D_INTY)
create index D_NUM_index_a on Start_End(Da_NUM)
create index D_NUM_index_b on Monetary_Data(Db_NUM)
```

create index Ia\_NAME on InsuranceType(I\_NAME)

#### Список источников

http://www.banki.ru/insurance/companies/nezavisimost/ http://www.software.unn.ru/mon\_inet/dbaBook.pdf