

Ce document contient les informations techniques pour configurer correctement votre compte marchand. La configuration se déroule en deux étapes :

Étape 1 : Configuration du format et du mode de transmission de votre fichier catalogue

Dans le menu « paramètres catalogue » de votre compte marchand, indiquez le format de votre fichier catalogue et précisez comment vous souhaitez le transmettre au moteur d'indexation Tigoon.

Format du fichier catalogue

Votre fichier catalogue peut être dans un format CSV ou XML.

- Un fichier au format CSV est un fichier texte permettant de représenter des données tabulaires. Chaque ligne correspond à une rangée du tableau et les cellules d'une même rangée sont séparées par un séparateur.

Caractéristiques du fichier CSV attendu par le moteur d'indexation Tigoon :

- Le séparateur peut être : la virgule (,), le point-virgule (;), le caractère de tabulation (\t), le caractère espace () ou le caractère deux-points (:). Ce séparateur doit être le même pour l'ensemble du fichier.
- Les champs de type texte peuvent être entourés par des guillemets (" ou '). Lorsqu'un champ contient lui-même des guillemets, chacun doit être doublé afin de ne pas être considéré comme début ou fin du champ.
- La première ligne du fichier doit contenir les noms de champs.

Exemple :

```
"nom";"prénom";"naissance"
```

```
"dupont";"pascal";1961
```

```
"jean";"pierre";1946
```

Dans cet exemple les noms de champs sont : nom, prénom et naissance

- Le fichier ne doit pas comporter des balises HTML.

- Un fichier au format XML utilise les balises pour délimiter les données. Les noms des balises correspondent aux noms de champs

Exemple :

```
<personne>
```

```
<nom>dupont</nom>
```

```
<prénom>pascal</prénom>
```

```
<naissance>1961</naissance>
```

```
</personne>
```

```
<personne>
```

```
<nom>jean</nom>
```

```
<prénom>pierre</prénom>
```

```
<naissance>1946</naissance>
```

```
</personne>
```

Dans cet exemple nous avons 4 balises : <personne>, <nom>, <prénom> et <naissance>

Les noms des champs sont : personne, nom, prénom et naissance

Modes de transmission du fichier catalogue

L'interface Tigoon vous propose différents modes pour la transmission de votre fichier catalogue.

Vous pouvez ainsi :

- Envoyer votre fichier manuellement via votre compte marchand
- Demander à Tigoon de télécharger votre fichier à une adresse HTTP sans mot de passe
- Demander à Tigoon de télécharger votre fichier à une adresse HTTP avec mot de passe

Étape 2 : Mise en correspondance entre vos noms de champs et les noms de champs Tigoon.

Dans le menu "paramètres catalogue", indiquez la correspondance entre vos noms de champs et les noms de champs Tigoon. Indiquez ensuite les termes utilisés pour désigner l'état d'un produit (neuf, occasion ou reconditionné) et l'état du stock (en stock ou non).

Le tableau ci-dessous décrit les champs attendu par le moteur d'indexation Tigoon.

Nom du champ Tigoon	Description du champ
marque	Indique la marque, le constructeur ou l'éditeur du produit (champ obligatoire) Exemple : Sony
nom_produit	Indique le nom du produit (champ obligatoire) Exemple : Vaio FS315E
prix	Indique le prix TTC du produit (champ obligatoire). Exemples : 1300 1399,99 1399.99
url_produit	Indique l'adresse Web (URL) complète permettant d'accéder à la page du produit. Cette adresse doit être sous forme http://.... (champ obligatoire)
description	Description détaillée du produit telle qu'affichée sur la page produit de votre site. Celle-ci ne doit pas dépasser 5000 caractères (champ recommandé) Exemple : Le VAIO série FS est un ordinateur portable ultra plat avec grand écran offrant une vraie mobilité grâce à sa plate-forme Centrino, sa carte graphique puissante..
url_image	Indique l'adresse Web (URL) complète permettant d'accéder à l'image du produit. Si vous ne disposez pas d'image d'un produit, laissez ce champ vide. Cette adresse doit être sous forme http://.... (champ recommandé)
categorie	Indique la catégorie et les sous-catégories du produit. Séparez les classes de catégories par le caractère ">" ou " ". Exemple : Informatique>Ordinateurs>PC portables
ref_prod_marchand	Indique votre référence interne du produit (champ recommandé). Exemples : port6754 90876
ref_fabricant	Indique la référence fournit par le fabricant du produit (champ recommandé).
upc_ean	Indique le code UPC ou EAN du produit. Ce code permet d'identifier un produit de manière unique. Ces codes sont présents sur les codes barres des emballages produits (champ recommandé).
stock	Indique si le produit est en stock ou non. Exemples : en stock oui non yes no
etat_prod	Indique l'état du produit (neuf, occasion ou reconditionné)(champ recommandé). Exemples :

	neuf occas recond
stock_detail	Information complémentaire sur l'état d'un produit ou sur le délai de livraison. Exemple : Livraison sous 7 jours
frais_port	Indique les frais de livraison du produit.
pays_livraison	Si vous pouvez envoyer un produit dans plusieurs pays, indiquez les codes des pays séparés par les caractères : espace, retour ligne, tabulation, virgule ou point virgule. Chaque code pays doit respecter la codification définie par l'organisation Internationale de normalisation. Exemples : FR DE GB FR,DE,GB

Exemple de configuration des paramètres catalogue

soit le fichier catalogue suivant (format CSV) :

```
"brand";"product_name";"price";"product_url";"image_url";"description";"category";"merchant_id";"in_stock";"product_state"
"Acer";"ACER Ecran TFT 22"" X221WA";250;"http://www.monsite.com/acer-x221WA.html";"http://www.monsite.com/acer-x221WA.jpg";"Idéal pour profiter au maximum de vos applications graphiques, l'Acer X221WA.....";"Ecran TFT";71423;"non";"neuf"
"Asus";"ASUS Ecran TFT 19""VW192S";170;"http://www.monsite.com/asus-vw192s-.html";"http://www.monsite.com/asus-vw192s-.jpg";"Idéal pour profiter au maximum de vos applications graphiques, l'Acer VW192S.....";"EcranTFT";75462;"oui";"occasion"
"Asus";"ASUS Ecran TFT 19"" PG191";170;"http://www.monsite.com/asus-pg191-.html";"http://www.monsite.com/asus-pg191.jpg";"Idéal pour profiter au maximum de vos applications graphiques, l'Acer PG191.....";"EcranTFT";75461;"oui";"recond"
```

Le nom de champ **brand** du catalogue correspond au nom de champ tigoon **marque**

Le nom de champ **product_name** du catalogue correspond au nom de champ tigoon **nom_produit**

Le nom de champ **price** du catalogue correspond au nom de champ tigoon **prix**

Le nom de champ **product_url** du catalogue correspond au nom de champ tigoon **url_produit**

Le nom de champ **image_url** du catalogue correspond au nom de champ tigoon **url_image**

Le nom de champ **description** du catalogue correspond au nom de champ tigoon **description**

Le nom de champ **category** du catalogue correspond au nom de champ tigoon **categorie**

Le nom de champ **merchant_id** du catalogue correspond au nom de champ tigoon

ref_prod_marchand

le nom de champ **in_stock** correspond au nom de champ tigoon **stock**

le nom de champ **product_state** correspond au nom de champ tigoon **etat_produit**

Un produit neuf est désigné par le terme : **neuf**

Un produit d'occasion est désigné par le terme : **occasion**

Un produit reconditionné est désigné par le terme : **recond**

Un produit en stock est désigné par le terme : **oui**

Un produit qui n'est pas en stock est désigné par le terme : **non**

Le remplissage des tableaux de la section « paramètres catalogue » doit s'effectuer comme suite :

1- Mise en correspondance entre vos noms de champs et les noms de champs Tigoon.

Nom du champ Tigoon	Description du champ	Nom du champ correspondant dans votre fichier catalogue (CSV ou XML)
marque	Indique la marque, le constructeur ou l'éditeur du produit (champ obligatoire)	brand
nom_produit	Indique le nom du produit (champ obligatoire)	product_name
prix	Indique le prix TTC du produit (champ obligatoire) .	price
url_produit	Indique l'adresse Web (URL) complète permettant d'accéder à la page du produit.	product_url
description	Description détaillée du produit telle qu'affichée sur la page produit de votre site. (Recommandé)	description
url_image	Indique l'adresse web (URL) complète permettant d'accéder à l'image du produit. (Recommandé)	image_url
categorie	Indique la catégorie et les sous-catégories du produit.	category
ref_prod_marchand	Indique votre référence interne du produit (Recommandé) .	merchant_id
ref_fabricant	Indique la référence fournie par le fabricant du produit (Recommandé) .	
upc_ean	Indique le code UPC ou EAN du produit. (Recommandé) .	
stock	Indique si le produit est en stock ou non. Le tableau ci-dessous permet d'indiquer les termes utilisés dans votre fichier catalogue pour désigner l'état du stock.	in_stock
etat_prod	Indique l'état du produit (neuf, occasion ou reconditionné). Le tableau ci-dessous permet d'indiquer les termes utilisés dans votre fichier catalogue pour désigner les différents états d'un produit. (Recommandé)	product_state
stock_detail	Information complémentaire sur l'état d'un produit ou sur le délai de livraison.	
frais_port	Indique les frais de livraison du produit.	
pays_livraison	Indique les codes pays des pays de livraison	

2- Dans le formulaire ci-dessous, indiquez les termes utilisés dans votre fichier catalogue pour désigner l'état d'un produit (neuf, occasion, reconnditionné) et l'état du stock

Description de la désignation	Termes utilisés dans votre fichier catalogue (CSV ou XML)
Indiquez le terme utilisé dans votre fichier catalogue pour désigner un produit neuf	<div>neuf</div> <div>Exemples :</div> <div>neuf</div> <div>prod neuf</div> <div>Produit neuf</div>
Indiquez le terme utilisé dans votre fichier catalogue pour désigner un produit d'occasion	<div>occasion</div> <div>Exemples :</div> <div>occas</div> <div>occasion</div> <div>prod occas</div>
Indiquez le terme utilisé dans votre fichier catalogue pour désigner un produit reconditionné	<div>recond</div> <div>Exemples :</div> <div>recond</div> <div>reconditionné</div>
Indiquez le terme utilisé dans votre fichier catalogue pour désigner un produit en stock	<div>oui</div> <div>Exemples :</div> <div>oui</div> <div>yes</div> <div>1</div>
Indiquez le terme utilisé dans votre fichier catalogue pour désigner un produit qui n'est pas en stock	<div>non</div> <div>Exemples :</div> <div>non</div> <div>no</div> <div>0</div>