



# BANCO DE LA NACION ARGENTINA

P. Administración – UPSO 2017

- Barreneche, Francisco
- Eichmann, Soledad

# CARACTERÍSTICAS

Entidad autártica del estado nacional

632 sucursales  
en el país

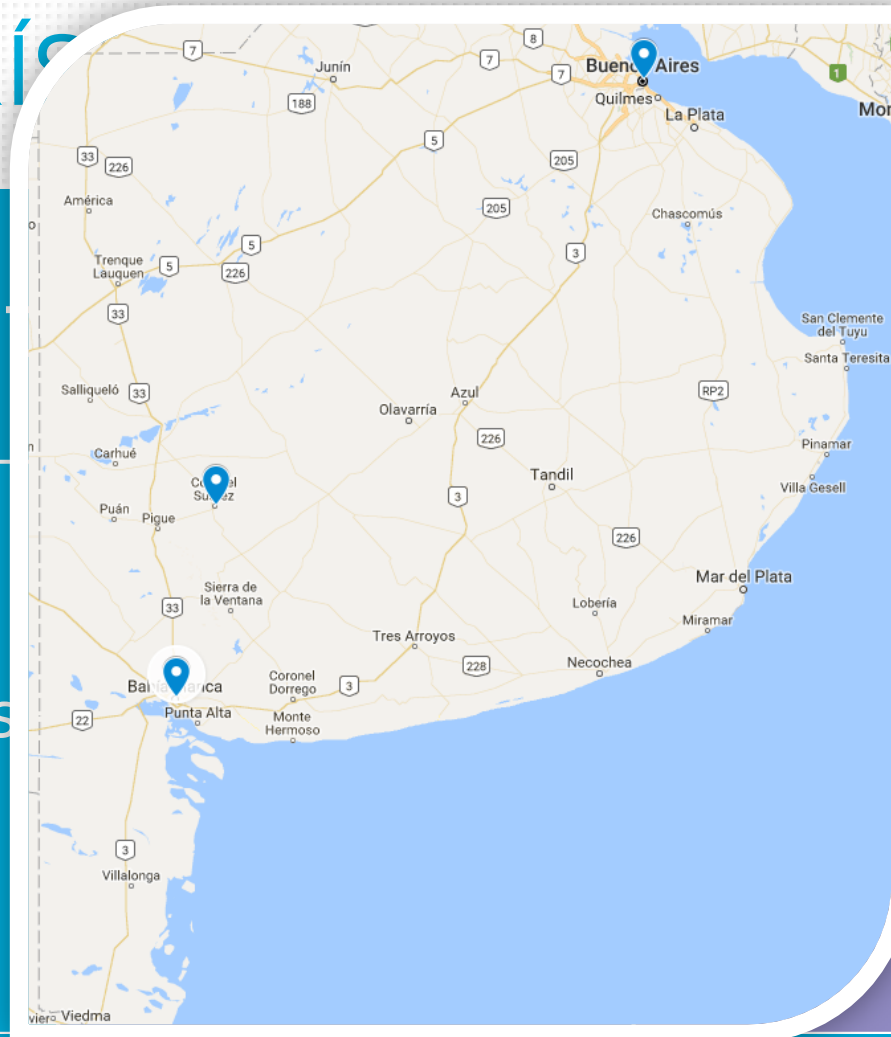
18.297  
empleados

+100 años  
(fundado en  
1891)

# CARACTERÍSTICAS

Entidad autónoma

632 sucursales  
en el país



cional

años

ado en  
(91)

# MISIÓN Y VISIÓN

## MISIÓN

«Prestar asistencia financiera a PYMES»

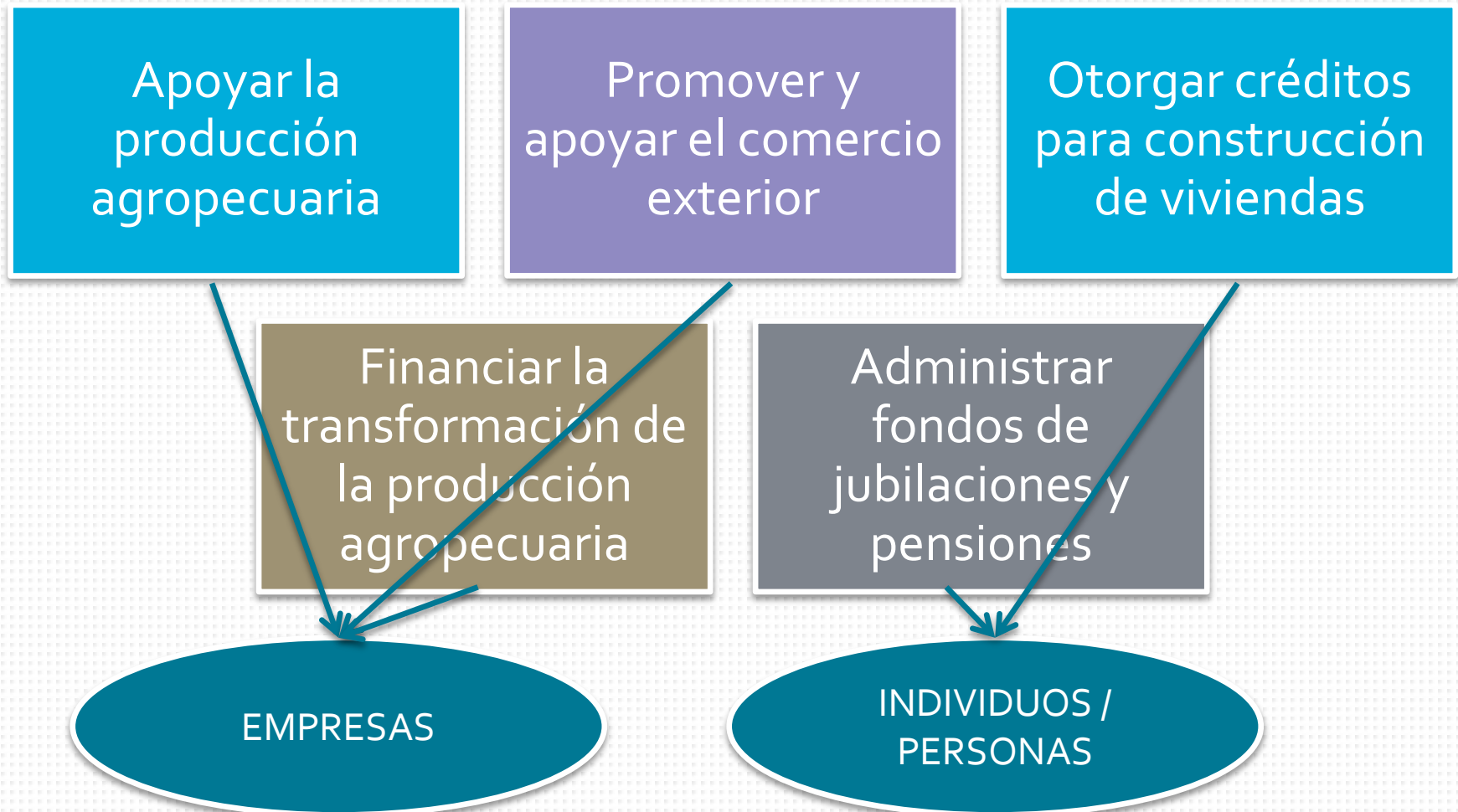
Artículo 3 de la carta orgánica del banco.

## VISIÓN

«Ser el banco N° 1 que apoye el desarrollo de la argentina»

Propuesta por la nueva administración ya que no contaba con una anteriormente.

# NEGOCIO



# PLANEAMIENTO – Objetivos y Metas

Casa Central

## PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO

En el área de «Planeamiento y Control de Gestión» que depende de la Gerencia General

## PLANEAMIENTO TÁCTICO

Casa Central envía metas trimestrales determinadas para toda la zona.

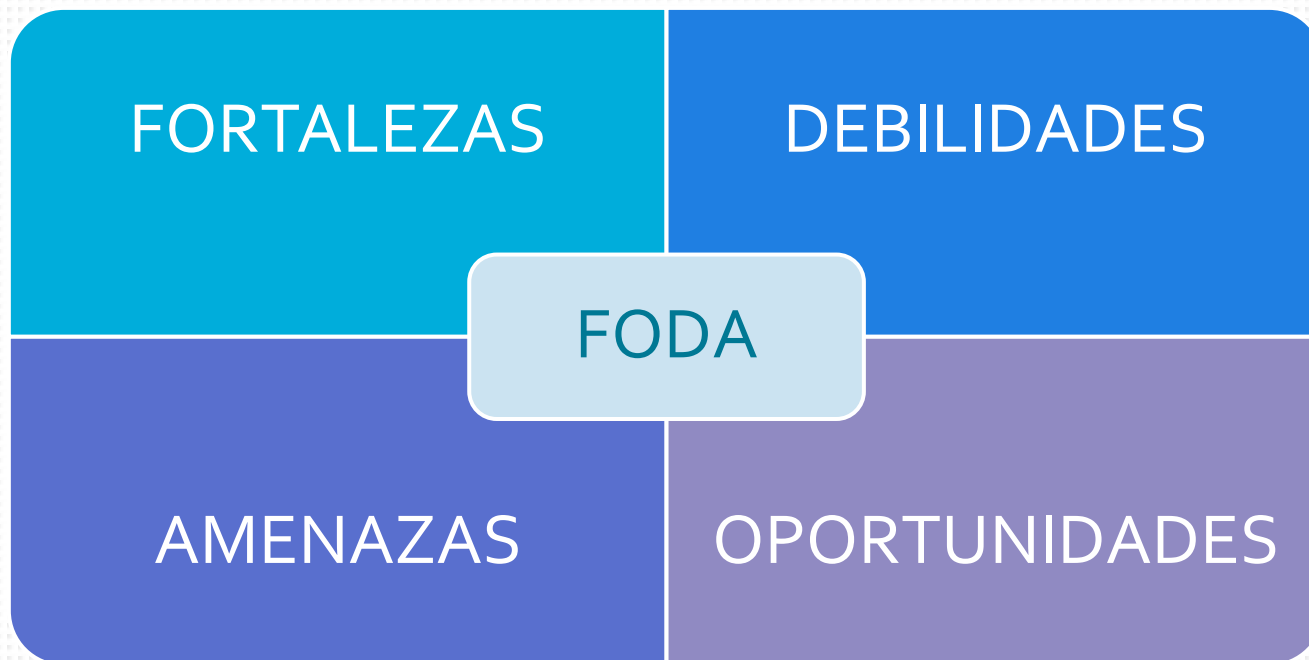
Sucursal Zonal  
Bahía Blanca

Recibe de la sucursal zonal la parte de las metas trimestrales que le corresponden cumplir

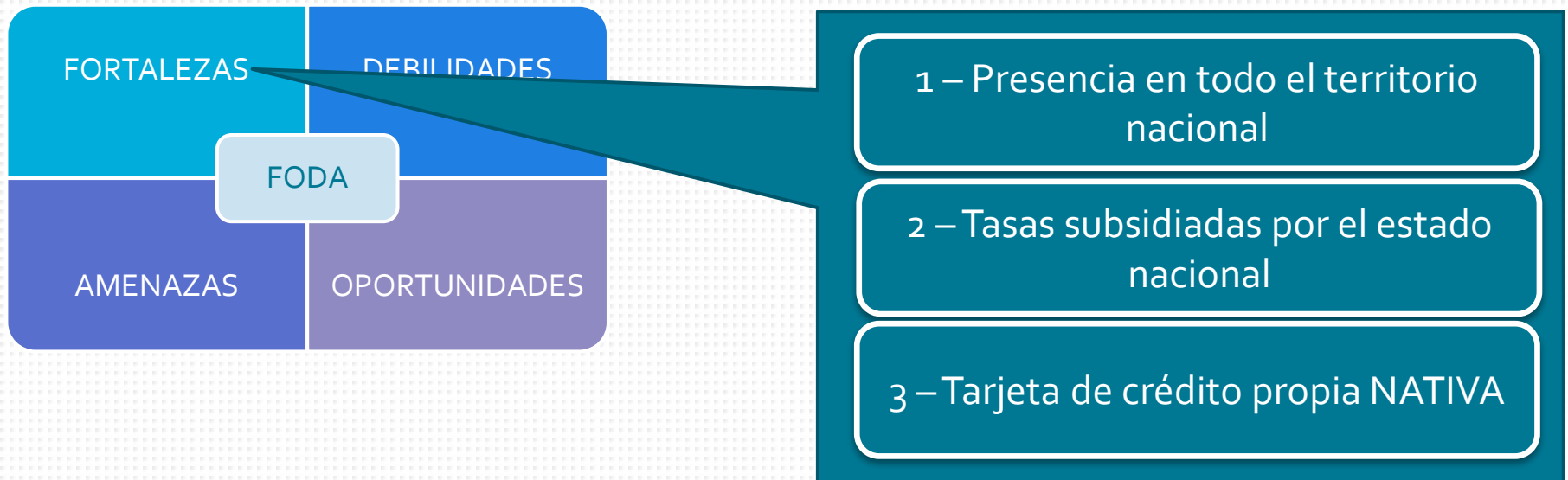
Sucursal Cnel.  
Suárez



# ANÁLISIS FODA

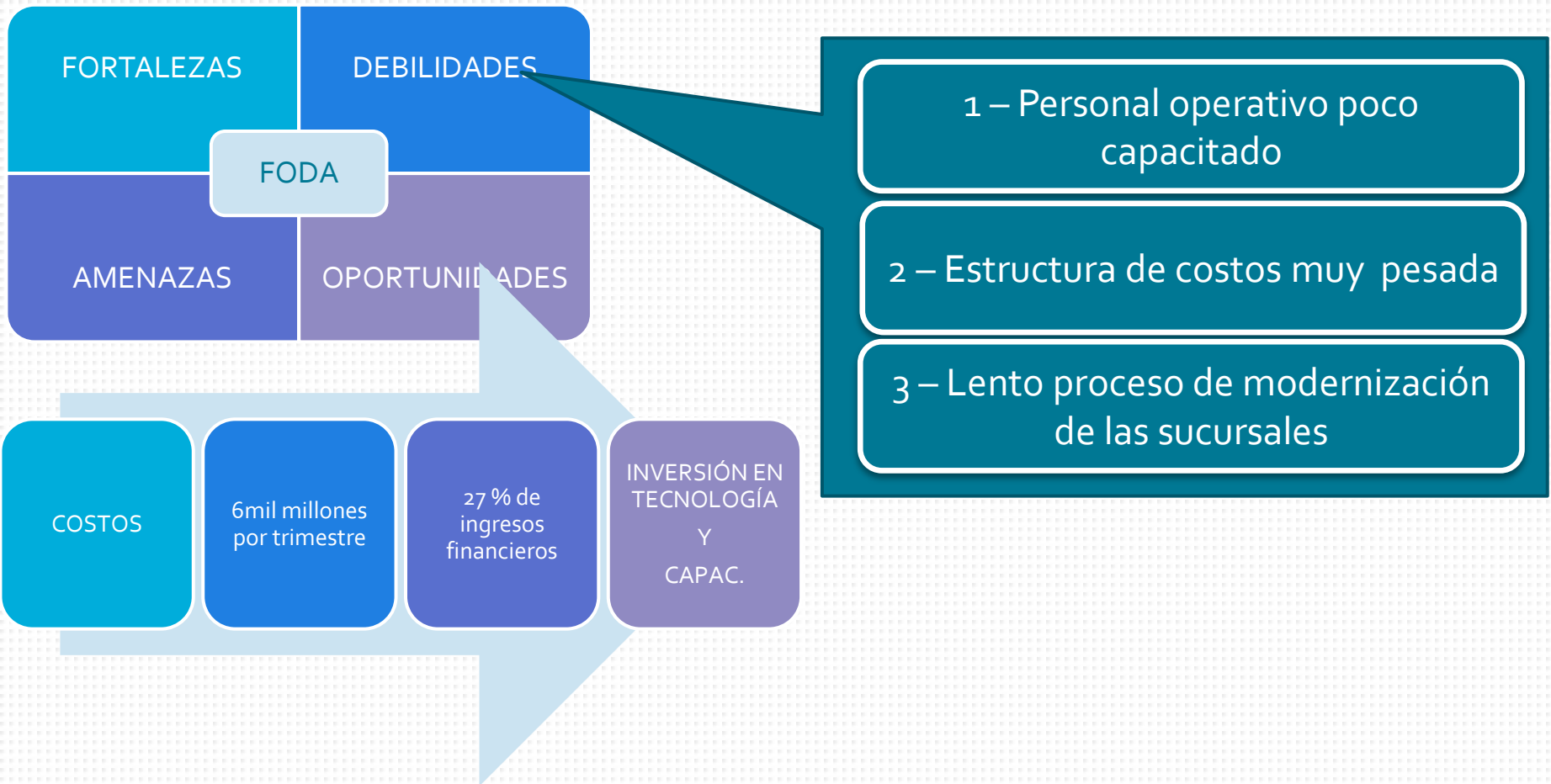


# ANÁLISIS FODA

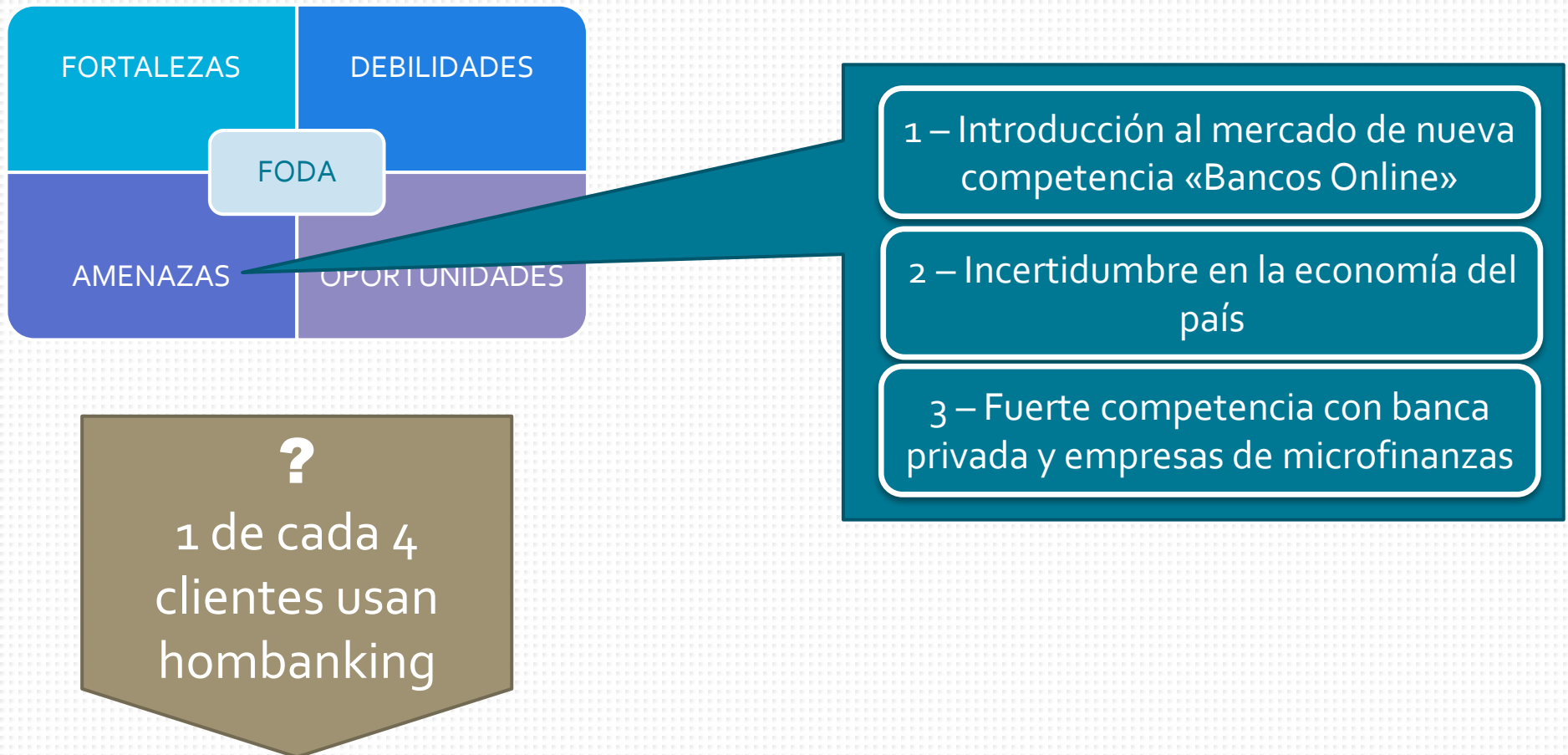




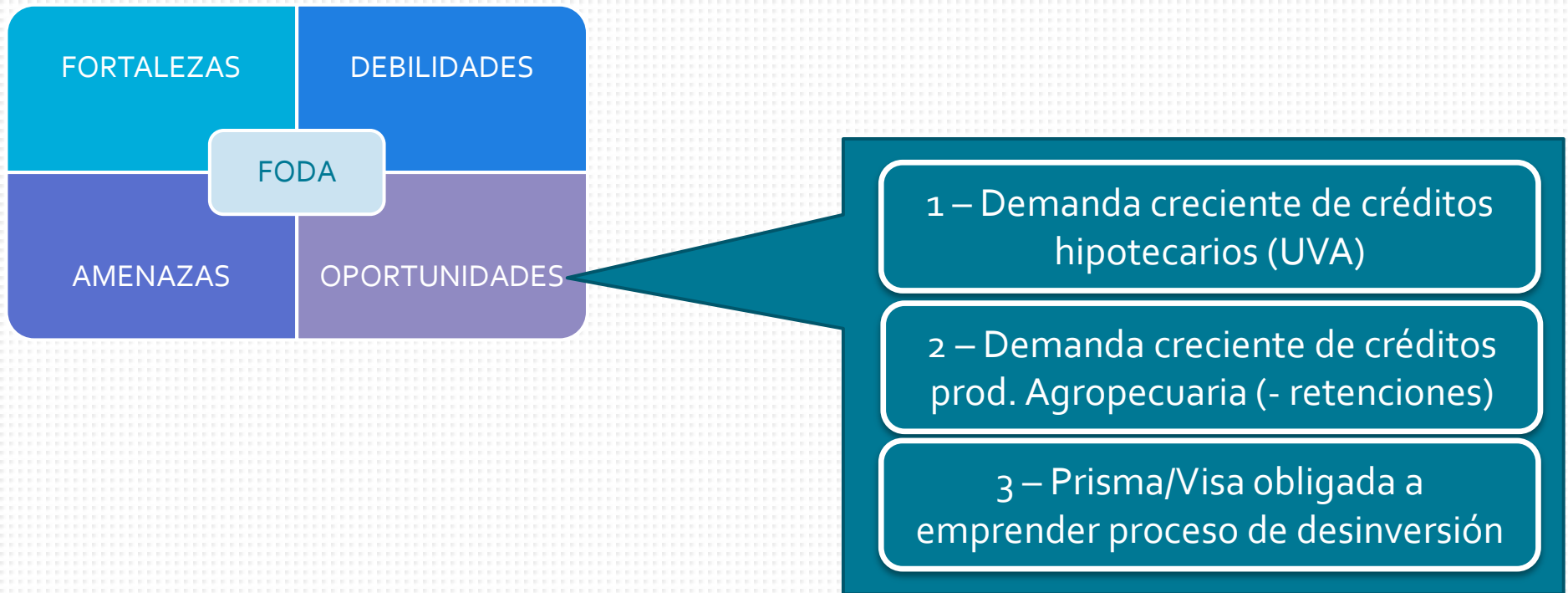
# ANÁLISIS FODA



# ANÁLISIS FODA



# ANÁLISIS FODA



# ORGANIGRAMA

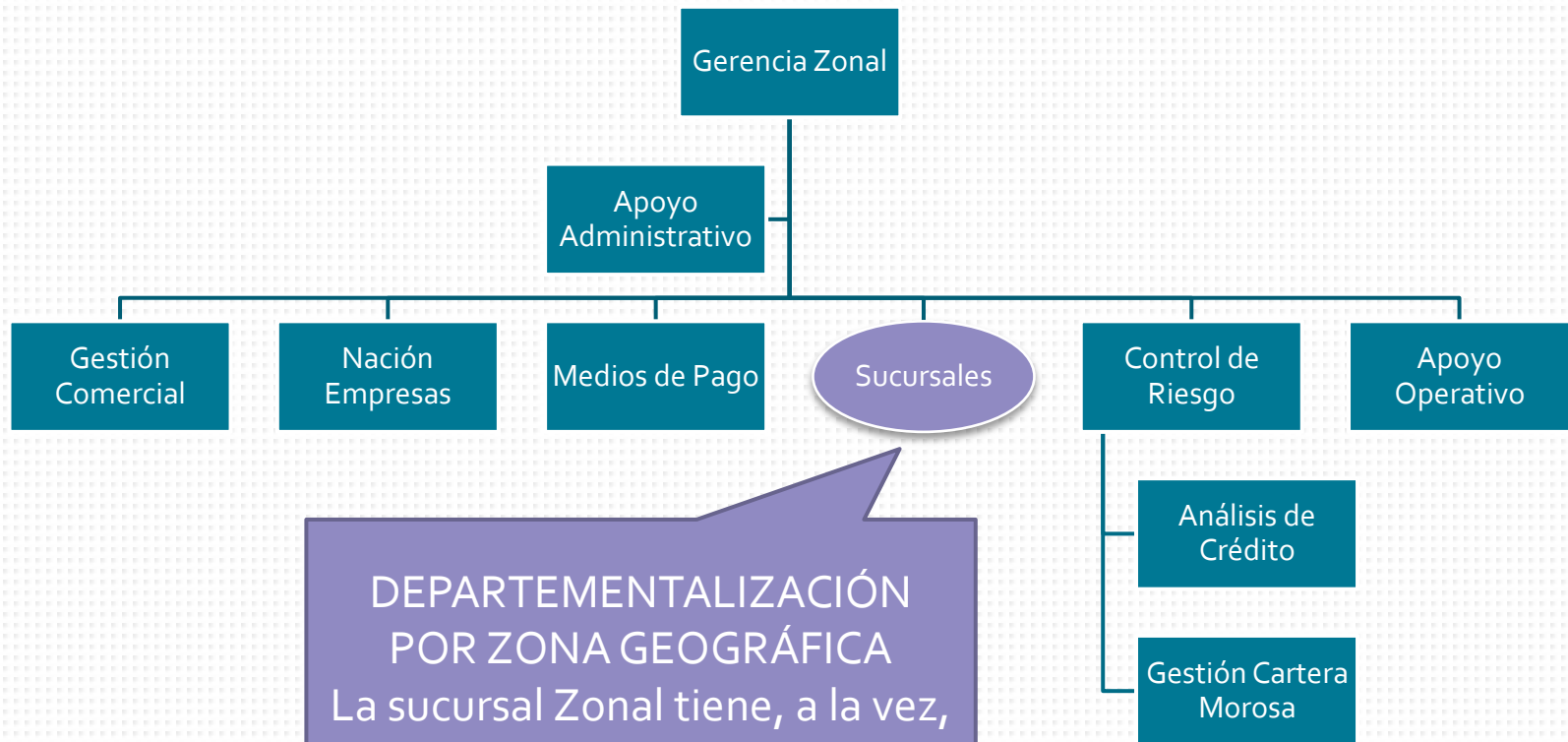
DEPARTAMENTALIZACIÓN  
POR ZONA GEOGRÁFICA  
Para controlar y asignar  
responsabilidades a sucursales.

DEPARTEMENTALIZACIÓN  
POR TIPO DE CLIENTE  
En los casos de las áreas de  
Banca Empresas, Individuos  
e Internacional.

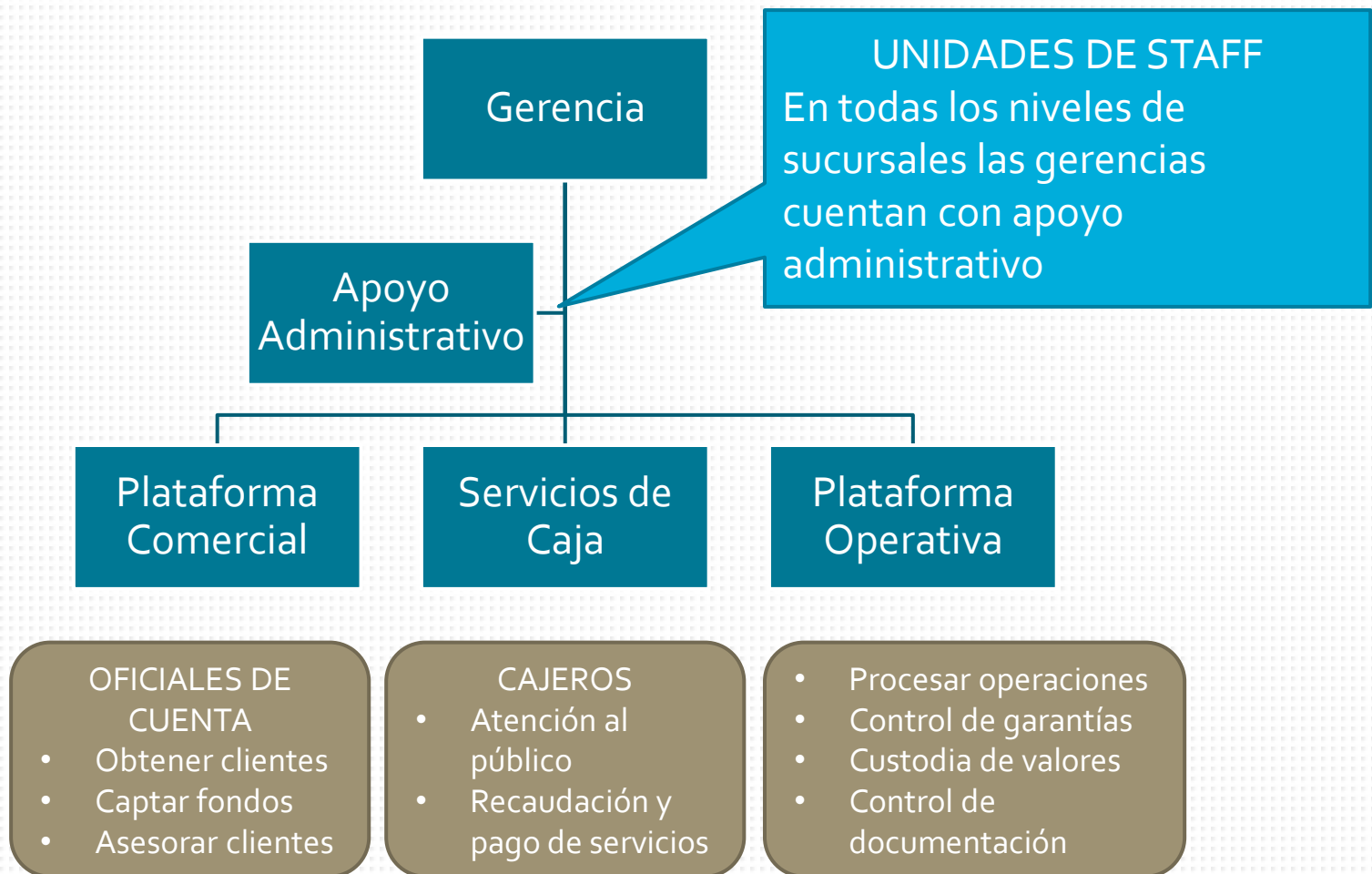


DEPARTAMENTALIZACIÓN  
FUNCIONAL

- Teniendo en cuenta el funcionamiento interno
- Para la mayoría de las áreas

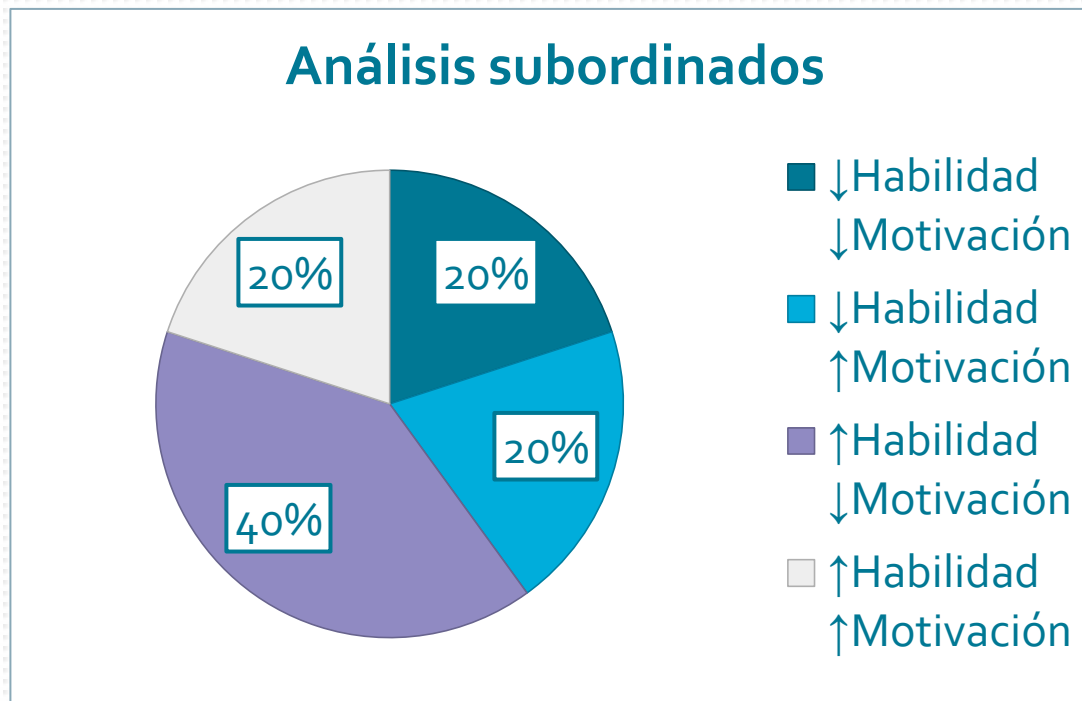


DEPARTEMENTALIZACIÓN  
POR ZONA GEOGRÁFICA  
La sucursal Zonal tiene, a la vez,  
varias sucursales a cargo



# LIDERAZGO

Se realizó en la sucursal de Corone Suárez un análisis de las habilidades y motivación de los subordinados y se llevaron a cabo las siguientes medidas.



Instrucción en  
el puesto

Toma de  
decisiones  
conjunta

Cambios de  
puestos

# CONTROL

## ESTRATÉGICO

Funcional: con  
área dedicada a  
esta tarea

Área de  
Planeamiento y  
Control de  
Gestión

## TÁCTICO

Control de metas  
trimestralmente

Es correctivo ya  
que no se informa  
el progreso

## OPERACIONAL

Auditoria General

Informal en  
sucursales  
inferiores



# SOLUCIONES

Metas trimestrales sin participación de sucursales inferiores

A nivel zonal crear un comité con gerentes

Desmotivación en trabajadores -> bajo cumplimiento de metas

Incentivos por metas intermedias (parciales)

Informar progreso de cumplimiento de metas periódicamente

Control informal a nivel operativo

Reuniones de personal semanales (problemas y sugerencias)

Capacitación de los empleados

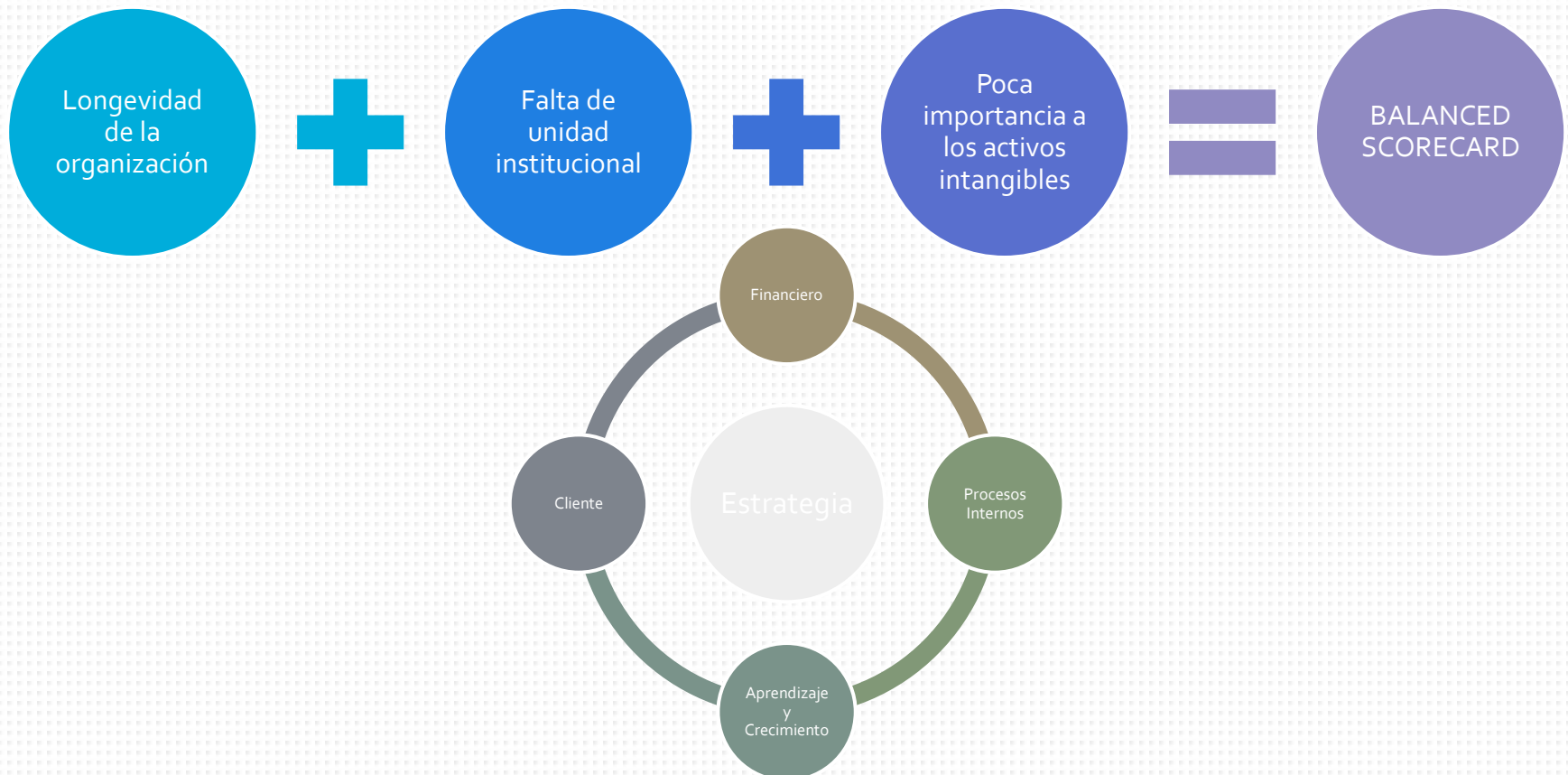
Integración de tecnología y capacitación

Aumenta productividad

Favorece el desarrollo como persona

# LARGO PLAZO

La nueva administración se puso en contacto con un asesor externo para implementar un balanced scorecard de manera progresiva.



# FIN

Principios de Administración

2do cuatrimestre 2017

UPSO

Coronel Suárez