





Nombre:	Mostrar productos.
Autor:	Equipo # (o agregar nombres).
Fecha:	04/10/2020
Descripción:	Muestra los productos disponibles de acuerdo a las preferencias del cliente.

Actores:	Cliente.
Precondiciones:	Ninguna.
Flujo normal:	El cliente decide cotizar un producto, en ese caso, tendrá que registrarse para continuar.
Flujo alternativo:	El cliente no se interesa más en los productos y termina la navegación.
Postcondiciones:	Si el cliente escogió al menos un producto, está listo para registrarse.

Nombre:	Registrarse.
Autor:	Equipo # (o agregar nombres).
Fecha:	04/10/2020
Descripción:	Permite al cliente crear una cuenta nueva para continuar su compra.
Actores:	Cliente.
Precondiciones:	El cliente debe tener los datos solicitados a la mano.
Flujo normal:	El cliente ingresa los datos solicitados y se da de alta en el sistema.
Flujo alternativo:	El cliente no continúa el registro, es redirigido a la página principal.
Postcondiciones:	Se crea una cuenta nueva en el sistema (nuevo registro en la base de datos).

Nombre:	Hacer pedido.
Autor:	Equipo # (o agregar nombres).
Fecha:	04/10/2020
Descripción:	Permite al cliente realizar una compra.
Actores:	Cliente.
Precondiciones:	El cliente debe estar registrado.
Flujo normal:	El cliente ha agregado productos de su interés a un carrito de compra, se verifican datos de la cotización, para su envío y método de pago.
Flujo alternativo:	El cliente decide no concretar la compra, ya sea que deja la compra inconclusa en alguno de los pasos, o modifica los productos que desea adquirir.

Postcondiciones:	Se crea un nuevo pedido en el sistema, el cual deberá procesar la orden y alertar a los empleados pertinentes en logística para preparar el envío de los productos.
------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nombre:	Seguimiento del pedido.
Autor:	Equipo # (o agregar nombres).
Fecha:	04/10/2020
Descripción:	Permite al cliente monitorear el estado de su pedido.
Actores:	Cliente.
Precondiciones:	El cliente debe estar registrado, haber iniciado sesión en su cuenta con la que realizó el pedido y haber hecho un pedido.
Flujo normal:	El cliente revisa el estado actual de pedido, no hay necesidad de alguna otra acción.
Flujo alternativo:	El cliente tiene dudas respecto a su pedido y contacta a soporte técnico para resolver inquietudes.
Postcondiciones:	Ninguna.

Nombre:	Modificar producto
Autor:	Equipo # (o agregar nombres).
Fecha:	04/10/2020
Descripción:	Permite a ciertos empleados agregar, eliminar o modificar productos.
Actores:	Empleado.
Precondiciones:	El empleado debe tener acceso al sistema por medio de una cuenta especial.
Flujo normal:	El empleado modifica valores de los productos y termina sin interrupciones, la aplicación se actualiza.
Flujo alternativo:	Ocurre un error durante el cambio de los valores de los productos, la aplicación no se actualiza, tendrá que empezar nuevamente.
Postcondiciones:	Se realizan cambios en los valores de los productos, por tanto son actualizados.

Nombre:	Procesar pedido.
---------	------------------

Autor:	Equipo # (o agregar nombres).
Fecha:	04/10/2020
Descripción:	Permite al sistema preparar los pedidos.
Actores:	
Precondiciones:	El sistema se encuentra en condiciones óptimas para procesar las órdenes.
Flujo normal:	En el sistema se crea un nuevo pedido, después de esto, se puede proceder a la revisión del mismo y la planeación de la logística para preparar el envío.
Flujo alternativo:	Por algún motivo no se puede concretar la creación del pedido, el estado cambia para reflejar el problema, soporte técnico y/o atención a clientes contactan al usuario para llegar a un acuerdo.
Postcondiciones:	En el sistema se crea un nuevo pedido.

Nombre:	Modificar estado del pedido.
Autor:	Equipo # (o agregar nombres).
Fecha:	04/10/2020
Descripción:	Permite a los distintos tipos de usuarios consultar y/o modificar el estado de un pedido.
Actores:	Empleado, cliente, chofer.
Precondiciones:	El empleado, cliente y chofer tienen acceso al sistema de acuerdo a su tipo de usuario.
Flujo normal:	Después de creado el pedido, se puede proceder a la revisión del mismo y la planeación de la logística para preparar el envío, en el sistema, ciertos empleados modifican el estado del pedido a la vez que este se aproxima a su destino.
Flujo alternativo:	Por algún motivo no se puede concretar el pedido, el estado cambia para reflejar el problema, soporte técnico y/o atención a clientes contactan al usuario para llegar a un acuerdo.
Postcondiciones:	En el sistema se ven reflejados los estados del pedido.

Nombre:	Registrarse.
Autor:	Equipo # (o agregar nombres).
Fecha:	04/10/2020

Descripción:	Permite al cliente crear una cuenta nueva para continuar su compra.
Actores:	Cliente.
Precondiciones:	El cliente debe tener los datos solicitados a la mano.
Flujo normal:	El cliente ingresa los datos solicitados y se da de alta en el sistema.
Flujo alternativo:	El cliente no continúa el registro, es redirigido a la página principal.
Postcondiciones:	Se crea una cuenta nueva en el sistema (nuevo registro en la base de datos).