

Contrato de Terminación y Condiciones de Uso.

El presente contrato de uso y sus condiciones en adelante ("**Condiciones de uso**"), rigen el uso de los Servicios brindados a través del software BEEPAY que serán aplicables cuando usted como suscriptor (en adelante, "el Usuario" o "los Usuarios") visite(n) y/o utilice(n) el software BEEPAY en el Sitio Web www.justbeesolutions.com (en adelante, la "Plataforma" o el "Servicio") y/o en las aplicaciones para teléfonos móviles.

Por favor, lee atentamente estos términos y condiciones de uso para conocer toda la información relativa a tus derechos y obligaciones como usuario de BEEPAY

Si ha firmado otro contrato con nosotros sobre servicios o software específicos, en ese caso las condiciones de ese contrato prevalecerán cuando exista conflicto con las condiciones.

1. Titularidad

Este sitio es propiedad y está operado por la sociedad BEEPAY S.R.L., con domicilio en el barrio Equipetrol, calle Marcos terrazas, N°20, Edificio Modelo, Piso 2, Dep A, de la ciudad Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.

La sociedad comercial BEEPAY S.R.L. es una persona jurídica con sede en Santa Cruz de la Sierra, según NIT 486571025, registrada en SEPREC bajo número 486571025, por lo que la determinación de la legislación aplicable será del estado Plurinacional de Bolivia.

El idioma en el que se perfecciona este contrato es castellano, y se realiza entre BEEPAY S.R.L. y el usuario.

2. Aceptación

Esta Plataforma, es un sistema en la nube desarrollado bajo el modelo de negocio (SAAS) Software as a Service, donde se podrán gestionar todos los aspectos de su negocio relacionados con el módulo de solución digital con herramientas digitales para servicios, productos, tanto su venta, obtención, transferencia, intercambio, que les permita optimizar su tiempo, crear armonía y mejorar la convivencia de su comunidad.

El objeto del servicio de BEEPAY es darte la posibilidad de beneficiarte de algunas ventajas que ofrecen ciertas empresas, en virtud de acuerdos, por realizar, entre otros, algunas de estas actividades: comprar un producto, realizar una reserva, visitar su web, responder a encuestas, visualizar un video, etc.

El servicio ofrecido por BEEPAY es totalmente gratuito. BEEPAY no te exigirá ningún pago por ninguna de sus prestaciones. En este sentido, tu registro en BEEPAY es absolutamente voluntario y el mismo no supone una obligación por tu parte de consumo o de uso de BEEPAY.

BEEPAY hace sus mejores esfuerzos para que el sistema de reembolsos descrito posteriormente funcione perfectamente, pero no puede garantizar y no se hace responsable de posibles reembolsos que no se computen o de retrasos en los pagos o impagos por parte de las empresas y comercios asociadas.

BEEPAY hará sus mejores esfuerzos por reclamar aquellos reembolsos que no se hayan computado, siempre y cuando figure en nuestros sistemas que ha habido acceso, en el día y hora de la compra o pago de servicios, desde nuestra página y se disponga de un comprobante con toda la información necesaria para poder tramitar el reclamo. El reclamo se podrá tramitar en un plazo máximo de 30 días desde que se realizó la compra o el pago de algún servicio, o desde que se haya producido una cancelación. No es responsabilidad de BEEPAY que no acepten el reclamo las empresas y comercios asociados con BEEPAY S.R.L.

BEEPAY sólo puede confirmar los reembolsos una vez éstas hayan sido pagadas por la empresa asociada y, una vez recibidas, BEEPAY sí garantiza que los ingresos recibidos de las empresas por las distintas actividades se trasladen a los usuarios de forma mensual.

BEEPAY, se enfoca al marketing de comercios y servicios asociados en las diferentes funciones como: un sitio en internet, con aplicaciones para móviles con plataforma Android e IOS donde podrás recibir un reembolso por tus compras, pago de servicios o reservas, y/o acceder a otras ofertas, interactuar con otros usuarios, muy adaptable a las necesidades de cada uno, de esa manera se les da mayor participación y proximidad con el sistema y se conectan a los proveedores internos y externos para una mayor facilidad de comunicación, para que les brinden los servicios necesarios con mayor agilidad en su búsqueda, de manera que se crea un directorio de fácil acceso; una función donde podrás ahorrar por utilizar BEE PAY y donde se lleva la cuenta de los Bee Puntos que luego se podrán intercambiar por servicios, o por productos determinados, con una función de comunicación para facilidad de uso, y también puedan compartir la cantidad que necesiten de Bee puntos de manera fácil y segura, así como la transparencia en los pagos y cobros extras., que está sujeto a los siguientes términos y condiciones: **1) Condiciones de Uso 2) Cláusula de Privacidad.** Estos documentos rigen nuestra relación con el Usuario suscriptor.

Cuando usas el Servicio, aceptas nuestros términos y condiciones y con ello te comprometes a no usar el Servicio para fines ilegales, el uso y disfrute de los contenidos y servicios que alberga nuestro sitio, implica que conoces y aceptas las presentes condiciones, así como las reglas de funcionamiento.

3. Descripción del Servicio

3.1. Descripción

BEEPAY se dedica al Marketing de comercios y servicios asociados específicos, a su vez es una plataforma de pago multicomercio que ofrece al usuario final la posibilidad de pagar productos y servicios a través de la página web o con la aplicación, Bee Pay ha llegado a acuerdos con empresas que pagan a BEEPAY cuando un usuario realiza una compra por Internet o a través de la aplicación, pagos de servicios, reserva un viaje o realiza otro tipo de actividades (encuestas, visualización de vídeos, visitas, etc). BEEPAY te ofrece la posibilidad de recibir Bee

Puntos por pagos de de servicios asociados especificos a través de la plataforma (encontrarás información más detallada en este documento).

BEEPAY te ofrece una sección de Bee Puntos para poder usarlos de forma de pago en distintos comercios o servicios asociados especificos .

Por último, BEEPAY te ofrece la posibilidad de invitar a tus amigos para poder disfrutar del servicio y que estos, a su vez, puedan invitar a sus amigos. BEEPAY te premiará por ello con los correspondientes Bee Puntos que aparecerán reflejados en tu saldo.

BEEPAY, es una Plataforma de Software as a Service, creado considerando las leyes bolivianas y que se puede acceder a su sistema desde cualquier lugar y desde cualquier dispositivo, no requiere la compra de un servidor. Es un espacio virtual para gestionar todos los aspectos que se relacionan:

3.2. Seguridad y Roles

Todo el procedimiento de contratación, así como la transmisión de los datos personales de los Usuarios, se efectúan en una plataforma segura que utiliza la tecnología en la nube que se caracteriza por el uso remoto de recursos informáticos que brinda BEEPAY, a través de la conexión a Internet. En este caso nuestros servidores que se alojan a través de la Plataforma www.justbeesolutions.com y aplicaciones móviles , son accesibles una vez 1) se cree un Usuario, 2) este se encuentre activo y, 3) siempre que se cuente con internet.

Además de ello la Plataforma cuenta con backups periódicos. El usuario podrá acceder a dichos documentos en cualquier momento siempre que la cuenta y suscripción se encuentren activas solicitándolo en: info@justbeesolutions.com

Dentro de la Plataforma cada Usuario pertenece a un ROL, este puede ser configurado con las opciones a las que tiene acceso, las funcionalidades pertinentes y las notificaciones acorde al rol. Para cada Usuario, según su rol, el sistema mostrará únicamente las opciones de menú para las que tiene acceso. Para ingresar a la Plataforma, cada persona cuenta con un Usuario y contraseña.

Garantizamos la seguridad del Servicio conforme a los presentes conocimientos tecnológicos. Sin embargo, la sociedad comercial BEEPAY S.R.L., no puede garantizar un riesgo o brecha de seguridad futura del Servicio que sea desarrollada con tecnologías ajenas a nuestro sistema de seguridad. En todo caso, nos comprometemos a subsanar y a implementar las medidas correctoras oportunas para corregir un posible fallo de seguridad lo antes posible.

De igual forma el Usuario se compromete a notificar a la sociedad comercial BEEPAY S.R.L., de forma inmediata y a través del email info@justbeesolutions.com, cualquier situación que pudiera conducir a la suplantación de la identidad del Usuario y cuentas.

3.3. Prestación

El proceso de contratación del Servicio será el siguiente:

- Ingresa a <https://www.ustbeesolutions.com> y/o con las aplicaciones móviles para Android o los.

- Deberás crear tu cuenta rellendo todos los datos personales solicitados en la página web o en las aplicaciones móviles
- Deberás leer y aceptar el Contrato de Uso
- El contrato de suscripción se perfecciona con la fase de aceptación de las condiciones de uso y el botón para confirmar la creación de Usuario

Una vez realizada la inscripción a la plataforma de Bee Pay, se confirmará mediante el envío de un correo electrónico, en un plazo máximo de 24 horas, a la dirección que hayas indicado. En el mismo se indicará la contraseña, la forma de pago y los términos y condiciones aplicables.

3.4. Titularidad del contenido generado en la Plataforma

El Usuario (como empresa o particular, según corresponda) conserva todos los derechos y la propiedad de su contenido. No reclamamos ningún derecho de propiedad sobre su contenido. Además, podrá acceder a todos los módulos (siempre que hayan sido correctamente generados y sea el titular de la cuenta) en cualquier momento mientras la cuenta y suscripción se encuentre activa y haya sido creada cumpliendo con los requisitos legales establecidos en el presente Contrato de Uso.

3.5. Actualizaciones de las condiciones

Podemos realizar cambios en las condiciones de uso periódicamente y, si lo hacemos, notificaremos al Usuario corrigiendo la fecha de la parte superior de este documento y, en algunos casos, podríamos facilitarle un aviso adicional. Se recomienda que el Usuario consulte periódicamente las condiciones. A menos que se indique lo contrario, las condiciones modificadas entrarán en vigor inmediatamente, y su uso continuado de nuestros servicios y software confirmará su aceptación de los cambios.

3.6. Actualizaciones de los Servicios y del Software

Podemos modificar, actualizar o interrumpir los servicios o el software (incluida cualquiera de sus partes o funciones) en cualquier momento y sin responsabilidad ante el Usuario ni ante ninguna otra persona. Sin embargo, se realizará las notificaciones correspondientes sobre las mismas y se resguarda toda la información y los datos plasmados de los Usuarios.

Para los cambios relativos a las ofertas de pago por Bee Puntos, haremos esfuerzos razonables para notificarle la modificación, actualización o interrupción.

Si interrumpimos los Servicios o el software en su totalidad, emplearemos esfuerzos comerciales razonables para permitir que el Usuario pueda descargar su contenido o información que considere relevante, siempre que esté disponible y las funcionalidades del software de BEEPAY lo permitan. De ocurrir este supuesto el Usuario deberá notificar al correo email info@justbeesolutions.com

3.7. Disponibilidad

Nuestros Servicios son accesibles a toda empresa o particular, que requiera o solicite el servicio. El acceso a determinados Servicios (o determinadas funciones de los Servicios) en determinados países puede quedar bloqueado por nosotros o por gobiernos extranjeros. Es responsabilidad del Usuario asegurarse de que su uso de los Servicios sea legal o esté disponible en el lugar donde los utilice.

3.8. Suscripción.

Para ser usuario de BEEPAY y poder disfrutar de las ventajas de BEEPAY deberás ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para contratar y obligarte y completar el correspondiente formulario de registro así como para poder completar los datos personales que aparecen en tu perfil. Además, tu país de residencia debe coincidir con el país de BEEPAY S.R.L en el que te registras.

Como usuario de BEEPAY responderás, en cualquier caso, de la veracidad y exactitud de los datos suministrados en cada momento, debiendo notificarnos cualquier modificación que se produzca en tus datos. Una vez completados los datos de tu perfil, estos sólo podrán ser modificados previo correo electrónico a Info@justbeesolutions.com o en la sección correspondiente de nuestras distintas plataformas.

BEEPAY únicamente permitirá un registro por usuario. No está permitido la gestión o creación de cuentas en nombre de otros usuarios. Si se detecta que un mismo usuario registra varias cuentas en BEEPAY, dichas cuentas serán canceladas.

BEEPAY contiene un entorno reservado a los usuarios registrados, al que podrás acceder una vez concluido el procedimiento de registro. Una vez registrado, dispondrás de un e-mail o usuario que te identifique y una contraseña o clave para poder acceder al Servicio.

Tú eres el único responsable del uso de tu contraseña y/o clave y te comprometes a custodiarlos y a realizar un uso personal de las mismas y, si tuvieras conocimiento de que una tercera persona hubiese tenido acceso a ellas o hubiese accedido al Sitio o Servicio en tu nombre y sin tu consentimiento, deberás poner esta circunstancia en conocimiento de BEEPAY en info@justbeesolutions.com

3.9. Condiciones de uso de la suscripción

Una vez registrado en BEEPAY, los datos que nos has facilitado a través del formulario de registro aparecerán reflejados en tu perfil al que podrás acceder a través de la sección "Mis Datos". La información incluida en "Mis Datos" no es pública .

BEEPAY no se hace responsable del uso que los miembros de tu red puedan hacer de esta información.

Si pones en conocimiento de BEEPAY cualquier uso indebido de tus datos de carácter personal, BEEPAY se reserva el derecho a adoptar las medidas necesarias para garantizar tus datos.

Puedes dejar de usar el Servicio cuando quieras, y seguiras teniendo acceso a tu cuenta hasta la expiraacion o uso de tus Bee Puntos.

BEE PAY S.R.L. podrá modificar los Bee Puntos si lo considera pertinente. Sin embargo, cualquier modificación en las Bee Puntos será notificada al correo electrónico del Usuario y/o a través de la Plataformas o Redes Sociales.

- **Cancelación.** - Solo el usuario administrador (cuenta principal) podrá cancelar la suscripción de los usuarios que administra sean avanzados o básicos, en este caso serán los usuarios los responsables de generar el Back Up informativo, pues de cancelarse, se perderá acceso a todos los servicios a los cuales se haya inscrito el usuario cancelando.

Por último, si no te es posible realizar los cambios por tu cuenta, por favor contacta con nosotros para informarte si hubiera descuentos o incrementos existentes para cada modalidad en: info@justbeesolutions.com

4. Características del Usuario

4.1. Edad

En cuanto al uso del Servicio, el Usuario o los Usuarios declaran que es (son) mayor(es) de edad y que dispone(n) de la capacidad legal necesaria para vincularse por este acuerdo, y utilizarlo de conformidad con sus términos y condiciones, que comprende(n) y reconoce(n) en su totalidad.

4.2. Registro

Para acceder a los Servicios que ofrece la Plataforma el Usuario debe registrarse en info@justbeesolutions.com, debiendo completar el formulario de registro con toda su información personal tales como nombres completos, nombre de la empresa, colocar un correo electrónico, entre otros. Asimismo, una vez reciba su usuario y contraseña, él debe realizar el cambio de la contraseña asignada.

El nombre elegido por el Usuario al momento del registro no deberá atentar contra las buenas costumbres, vulnerar los derechos de terceros, provocar equívocos, confundir a otros Usuarios ni atentar contra la reputación o imagen de BEEPAY S.R.L., reservándose el derecho de modificar cualquier nombre de Usuario que considere inapropiado sin previo aviso, salvo que este refleje la razón social de la empresa.

El Usuario debe proporcionar información certera, completa y actualizada. No hacerlo representa una violación del presente contrato y podría significar la cancelación de la cuenta, si en caso BEEPAY S.R.L. lo considere conveniente.

Por ello:

1. Declaras que toda la información que proporcionas para acceder al Servicio, antes y durante su utilización, es verdadera, completa y precisa.

Es responsabilidad del Usuario cuidar sus datos de ingreso y de cualquier actividad dentro de su cuenta, por lo que deberá mantenerla bajo absoluta reserva y confidencialidad, quedando prohibida la acción de compartirla con terceros. Toda acción realizada a través de la cuenta del Usuario se presume realizada por este y no se admite prueba en contrario.

BEEPAY S.R.L no se hace responsable de los daños y perjuicios que puedan suceder por actos de seguridad ni de los daños relacionados con la divulgación del nombre

del Usuario o de su contraseña. Si existe algún tipo de violación de seguridad o identifica que alguien ha accedido a su cuenta, el Usuario debe de notificarlo instantáneamente a BEEPAY S.R.L. a través del correo: info@justbeesolutions.com

En caso de olvido de la contraseña o de cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o de utilización por parte de terceros no autorizados, el Usuario lo comunicará inmediatamente BEEPAY S.R.L, a fin de proceder inmediatamente con el bloqueo y/o sustitución de esta. En todo caso, todas las operaciones o transacciones realizadas con anterioridad a dicha comunicación se entenderán efectuadas por el Usuario, quien, de ser el caso, será responsable y pagará los gastos y los daños y perjuicios que se deriven de cualquier acceso o uso no autorizado a la Plataforma.

4.3. Su cuenta

El Usuario administrador o administrador de cuentas es responsable de manejar todas las cuentas y unidades de negocio y será responsable de su correcta administración de acuerdo a los objetivos de cada cliente. BEEPAY S.R.L no se responsabiliza de la incorrecta administración de Usuarios, ni el contenido generado en la cuenta.

4.4. Inactivación de la cuenta

El Usuario es responsable de mantener su cuenta con una suscripción activa. En caso de no mantener la suscripción activa de la cuenta, el Usuario acepta que podemos cerrar su cuenta, perdiendo el acceso a cualquier contenido almacenado. En este punto, nos reservamos el derecho de eliminar el contenido de la cuenta cuando esta se encuentre inactiva, o conforme establece el numeral 4.9 del presente documento.

4.5. Actividades prohibidas

El Usuario se compromete a no realizar ninguno de los actos siguientes:

a) Acceder, supervisar o copiar contenido o información de BEEPAY mediante el uso de robots, rastreadores, raspadores de datos o cualquier otro medio automatizado que permitan acceder, rastrear, indexar, recuperar o utilizar de cualquier otro modo el sitio o su contenido para cualquier propósito sin el permiso explícito por escrito de BEEPAY S.R.L

b) Insertar, reflejar o incorporar de algún otro modo una parte de BEEPAY en otro sitio web o Plataforma sin nuestra autorización previa por escrito;

c) Intentar modificar, traducir, adaptar, editar, descompilar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa a BEEPAY o algún otro programa de software que BEEPAY S.R.L. utilice en relación con www.justbeesolutions.com o con las aplicaciones móviles.

d) Usar BEEPAY, para amenazar, acosar, defraudar, incitar, hostigar a otras personas o defender el hostigamiento de otra persona, o interferir de cualquier otro modo con el uso de BEEPAY por parte de otro Usuario;

e) Usar BEEPAY; para enviar o transmitir contenido no deseado, cadenas de mensaje, concursos, sistemas piramidales, encuestas u otros mensajes masivos, ya sean de naturaleza comercial o no;

f) Utilizar BEEPAY; para infringir derechos de terceros, lo que incluye el quebrantamiento de la confianza y la infracción de copyright, marcas comerciales, patentes, secretos comerciales, derechos morales, derechos de privacidad o cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual o de propiedad;

g) Intentar obtener acceso no autorizado a BEEPAY, los sistemas informáticos o las redes conectadas al sitio web mediante prácticas de piratería informática, extracción de contraseñas o cualquier otro medio. Así como la transmisión de virus informáticos, gusanos, defectos, troyanos u otros elementos de naturaleza destructiva; Queda prohibido el uso de herramientas de testeo de seguridad o similares incluyendo, pero no limitado a testeos de penetración, sin la autorización escrita de los autores de BEEPAY.

h) Utilizar algún dispositivo, software o rutina que interfiera con el funcionamiento correcto y las medidas de seguridad del sitio web utilizado por BEEPAY.

4.6. Contenido de Usuario

El contenido de Usuario es toda información, documentación, texto, material, como archivos de audio, archivos de vídeo, documentos electrónicos o imágenes, que el usuario cargue el importe en los Servicios o el software, o cree con los Servicios o el software de BEEPAY.

Al efecto, el cliente y sus Usuarios son los únicos responsables del contenido generado en la Plataforma y responden por ello ante terceros. En consecuencia, se comprometen a.

1. Cumplir con las leyes bolivianas;
2. Utilizar los módulos de la Plataforma para fines lícitos y legales;
3. Garantizar la licitud de sus actos en la información y documentos que generen;
4. Utilizar la Plataforma y gestionar documentos con la debida diligencia;
5. Administrar correctamente los Usuarios y funcionalidades de cada Usuario;
6. Comunicar cualquier interrupción o falla del Servicio prestado por BEEPAY, inmediatamente;
7. En general toda obligación que se establezca en este documento.

No debe cargar ningún contenido que esté prohibido por ninguna ley aplicable. Nos reservamos el derecho de eliminar contenido o restringir el acceso a contenido, Servicios y software si se descubre que algún contenido suyo infringe estas condiciones. No revisamos todo el contenido cargado en los servicios o el software, pero podemos utilizar tecnologías, proveedores o procesos disponibles para filtrar determinados tipos de contenido ilegal o cualquier otro contenido o comportamiento incorrecto.

4.7. Administración técnica de contenido

Podemos usar el contenido del Usuario y su cuenta únicamente para fines técnicos, es decir, reformatear, traducir a otros idiomas, editarlo para aportar claridad, corregir errores, etc. y en general toda aquella acción destinada a mejorar la experiencia de Usuario y las funciones de la Plataforma.

Como parte de los servicios señalados, BEEPAY pone a tu disposición un servicio dentro de la plataforma para que conozcas los movimientos que hay en tu cuenta. Además podrás ver con los Bee Puntos que cuentas en tu cuenta.

4.8. Uso compartido del contenido.

a) Uso compartido. Algunos Servicios de BEEPAY; pueden ofrecer funciones que le permitan compartir su contenido con otros Usuarios o hacerlo público o enviar por correo electrónico, o transmitir, o cargar o facilitar de cualquier otro modo (ya sea a nosotros o a otros Usuarios) mediante su uso. Considere cuidadosamente lo que decida compartir y las funcionalidades que desea entregar a los Usuarios dentro de la cuenta, ya que el cliente y los Usuarios son los únicos responsables del contenido.

b) Nivel de acceso. No supervisamos ni controlamos lo que otros hacen con su contenido. Cada Usuario y cuenta es responsable de determinar las limitaciones aplicadas a su contenido y de aplicar el nivel adecuado de acceso a su contenido. Si no elige el nivel de acceso a su contenido, el sistema puede usar como opción predeterminada la que sea más permisiva. Es responsabilidad suya informar a otros Usuarios de una cuenta, de cómo puede compartir su contenido y ajustar la opción de configuración relativa al acceso o al uso compartido de su contenido.

4.9. Almacenamiento de información

Debido al tipo de Servicios que proporciona BEEPAY S.R.L. el contenido e información que genere el Usuario se encuentran almacenados en la nube, en caso de desistimiento se le otorga al Usuario el plazo de 15 días calendarios para que pueda descargar todo lo que se encuentre almacenado en la Plataforma, posterior a ese plazo BEEPAY S.R.L. podrá eliminar todo el contenido y dar de baja ese Usuario.

De esta forma, el Usuario reconoce que es el único responsable de administrar su información y responder ante terceros por la información que genere en el Usuario, así también, es el único responsable de la recopilación del contenido cuando finalice su contrato de suscripción con BEEPAY S.R.L.

BEEPAY S.R.L. no será responsable ni podrá atender a solicitudes de terceros por la información o contenido que el Usuario genere y mucho menos cuando el Usuario se encuentre inactivo.

5. Pago y medios

El pago se realizará mediante nota de cobranza, transferencia o depósito bancario, u otras formas de pago que BEEPAY S.R.L. habilite dentro y fuera de la Plataforma, siempre que estas sean notificadas al Usuario desde la Plataforma, notificadas a través de un correo válido o una nota de cobranza y que sea plenamente reconocido por BEEPAY S.R.L.

Si el pago no se pudiera efectuar satisfactoriamente, debido a la fecha de vencimiento, la falta de fondos u otros motivos, y si el Usuario no cancela su cuenta, podemos suspender el acceso a los Servicios y/o suscripción hasta que obtengamos la confirmación de pago.

BEEPAY S.R.L se reserva el derecho de rescindir o suspender el acceso al Servicio, y en cualquier momento, si el Usuario no cumple con las disposiciones establecidas en el presente documento.

Los precios de los Servicios ofertados en BEEPAY S.R.L están indicados en bolivianos (Bs)

En caso de duda, problema o si quieres plantearnos algún supuesto concreto en este caso, escríbenos a: info@justbeesolutions.com

BEEPAY no se hace responsable de los posibles problemas ocurridos en las transacciones debidos a errores provenientes de la entidad emisora del pago. El pago se realizará una vez que haya recibido el cobro de las tiendas.

6. Validez de las ofertas

Los Servicios ofertados por BEEPAY, estarán disponibles en las plataformas o pagina web de BEEPAY S.R.L..

En todo caso, BEEPAY S.R.L se reserva el derecho de efectuar en el Servicio las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar Servicios en función del mercado.

En cuanto a los contenidos BEEPAY S.R.L. no garantiza que los contenidos que se ofrecen en BEEPAY, estén disponibles siempre, por lo que BEEPAY S.R.L., se reserva el derecho de suspender o adicionar cualquier funcionalidad.

7. Exclusión de relación laboral

BEEPAY S.R.L. no mantiene una relación laboral ni de dependencia y/o subordinación con ninguno de los Usuarios, pues es únicamente el proveedor y autor del diseño de los Servicios

En ese sentido, BEEPAY S.R.L. no ofrece garantía alguna ni gestiona o interviene en el Servicio prestado con el Usuario, por lo que, en caso de que algún Usuario tenga algún inconveniente con el Servicio o contenido, deberá comunicarlo a través del siguiente correo electrónico: info@justbeesolutions.com a fin de que BEEPAY S.R.L pueda tomar las medidas pertinentes.

8. Propiedad intelectual

8.1. Propiedad industrial

El contenido y la información del Servicio (entre otros datos, texto, sonido, vídeo, imagen o código informático), así como la infraestructura utilizada para proporcionar tal contenido e información, es propiedad de los autores de BEEPAY o bien dispone

de las autorizaciones correspondientes para su uso. Por tanto, sus derechos están protegidos por las leyes y los tratados internacionales en materia de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales aplicables en Bolivia, sin importar que se encuentren o no registrados.

Además, se prohíbe la modificación, reproducción, duplicación, impresión, copia, distribución, venta, reventa y demás formas de explotación para fines comerciales o equivalentes del Servicio y la Plataforma BEEPAY, sin el previo consentimiento expreso y por escrito de BEEPAY S.R.L. o, en su caso, del titular de los derechos de propiedad intelectual. El incumplimiento de lo aquí mencionado sujetará al infractor a todos los reclamos civiles y será materia para la presentación de la querrela, la denuncia o la reclamación procedente ante las autoridades competentes, dentro de la cual se proporcionará la información necesaria para la investigación y persecución del ilícito del que se trate. Para cualquier otro uso del contenido del Servicio necesitas nuestro consentimiento previo por escrito.

8.2. Derechos de Autor

Todos los derechos de autor involucrados morales y patrimoniales en la Plataforma de BEEPAY, como por ejemplo su contenido y su diseño visual, son de titularidad de los autores inscritos ante SENAPI. y/o de sus proveedores, por lo que se encuentra estrictamente prohibido su empleo, modificación, reproducción, distribución, transmisión o comercialización de los derechos involucrados sin el permiso previo, expreso y por escrito de los titulares de dichos derechos.

9. Exclusión de garantías y responsabilidad legal

Salvo en aquellos casos expresamente descritos en los presentes términos y condiciones y hasta donde la ley permita, BEEPAY S.R.L. no se responsabiliza por:

- Por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse a la falta de exactitud, exhaustividad o actualidad, incluidos errores y omisiones, de la información contenida en el Servicio, tampoco de cualquier deber o compromiso de verificar o vigilar sus contenidos e informaciones.
- Igualmente, BEEPAY S.R.L., no garantiza la disponibilidad y continuidad absoluta del funcionamiento de los Servicios en BEEPAY; procurará advertir con suficiente antelación de las interrupciones que pudieran suceder en el funcionamiento del Servicio siempre que ello sea posible.
- BEEPAY S.R.L. excluye, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Servicio. De igual manera, respecto a la defraudación de la utilidad que los Usuarios hubiesen podido atribuir al Servicio.
- Asimismo, BEEPAY S.R.L., excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización del Servicio y de sus contenidos por parte de los Usuarios, o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia o autenticidad de la información que los Usuarios proporcionan a otros acerca de sí mismos.
- En particular, BEEPAY S.R.L., excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la

identidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través del Servicio.

- De igual forma, BEEPAY S.R.L., tampoco se responsabiliza de cualquier deber o compromiso de verificar o vigilar sus contenidos e informaciones, en especial la relativa a los comentarios realizados por los Usuarios. En este supuesto, el Usuario afectado deberá enviar un email a info@justbeesolutions.com adjuntandouna fotocopia del documento de identidad del usuario.
- BEE PAY S.R.L no se hace responsable para el cobro de Bee Puntos en caso de desvinculación contractual con las empresas , servicios y comercios asociados específicos,

En caso de duda, contacta con nosotros en: info@justbeesolutions.com

10. Contingencias y eventos significativos

Si por alguna circunstancia BEEPAY, dejara de funcionar por algún evento significativo, tales como falla de software, cambio de infraestructura, entre otros. El Usuario deberá tomar sus recaudos para continuar desarrollando y cumpliendo con sus obligaciones, en específico cuando eso suceda en los módulos de BEEPAY., de acuerdo al plan suscrito, en ningún caso el Usuario podrá responsabilizar a BEEPAY S.R.L., sobre el incumplimiento de sus obligaciones fiscales, el incumplimiento a sus deberes formales, errores de transcripción, etc.

11. Cláusula de Privacidad y uso de datos

Para contratar nuestros servicios en BEEPAY; necesitarás indicarnos algunos datos personales. La información (personal o no personal) recopilada por el Servicio puede variar en función de eso.

BEEPAY, usará los datos recopilados para:

- Administrar y actualizar el Servicio (siendo la base legal nuestro interés legítimo en mantener y conservar el Servicio al día y en buen estado).
- Atender las cuestiones y comentarios que plantees (siendo la base legal nuestro interés legítimo en atender las peticiones y dudas de nuestros usuarios).
- Gestionar tu alta en la plataforma (siendo la base legal tu consentimiento).
- Procesar los pagos que realices y que las empresas , comercios o servicios asociados específicos puedan emitir la facturas por el servicio pagado (siendo la base legal el contrato).
- Publicar tus reseñas y valoraciones sobre los servicios (siendo la base legal tu consentimiento).
- Enviarte mediante correo electrónico ofertas promocionales relacionadas con los Bee Puntos (siendo la base legal tu consentimiento el cual se encuentra al final de este documento)

Podrás oponerte al envío de las mismas desde el propio correo electrónico recibido o contactando con nosotros en info@justbeesolutions.com . No obstante, te seguiremos enviando determinada correspondencia nuestra, como los mensajes relativos a la seguridad de tus datos o los términos y condiciones del Servicio.

Asimismo, BEEPAY; podrá utilizar la información de los usuarios en forma de datos agregados y anónimos para mostrarlos a terceros. También podrá compartir estadísticas y la información demográfica sobre los usuarios y su utilización del Servicio con terceros. Pero nada de esto permitirá a esos terceros identificarte personalmente.

La información personal y no personal recopilada por el Servicio nos llegará por tres vías: **1)** la recopilada automáticamente, **2)** la que nos proporcionas voluntariamente y **3)** la proporcionada por terceros.

11.1.- La recopilada automáticamente

Esta información consistirá en:

- La recopilada mediante cookies o mecanismos similares almacenados en tu dispositivo, siempre con tu consentimiento o de acuerdo con otras bases legales.
- La IP desde la que se realiza la conexión, el tipo de dispositivo usado y sus características, la versión del sistema operativo, el tipo de navegador, el idioma, la fecha, el país, la hora de la solicitud, la URL desde la que procedes, la URL a la que marchas o la red móvil empleada, entre otros.
- Datos de uso del Servicio y posibles errores detectados durante su utilización.
- Además, BEEPAY utiliza servicios de terceros como Google Analytics. En cualquier caso, puedes inhabilitar las cookies de Google Analytics desde [aquí](#).

11.2.- La que proporcionas voluntariamente

Esta información consistirá en:

- La requerida por BEEPAY; para crear una nueva cuenta de usuario, y suscribirte a la plataforma: nombre y apellidos, país, perfil de usuario, correo electrónico y contraseña. Todos los datos tienen carácter obligatorio.

Si realizas un registro en nombre de una persona jurídica, garantizas haber obtenido de forma legítima la información personal y el consentimiento de esas otras personas antes de facilitarnos sus datos.

En relación a la contraseña, como usuario del Servicio serás responsable de su protección. En ese sentido, asumirás cualquier daño y perjuicio que pudiera derivarse de su uso indebido o de la cesión de la misma a terceras personas.

- La información, personal o no, que pudieran contener los mensajes enviados a través de los canales de contacto establecidos en el Servicio, por ejemplo, nombre y apellidos, país, correo electrónico y mensaje.
- La información, personal o no, que pudieras facilitar en cuestionarios o encuestas online que pueda organizar la plataforma, por ejemplo, nombre y apellidos, país o correo electrónico.
- Los datos de pago, Por datos de pago se entienden los datos de la empresa para el pago, así como la tarjeta de crédito, débito, transferencias bancarias, Qr, Tigo money . En todo caso, si el pago es realizado a través de una pasarela de pago, BEEPAY no almacenará ninguno de esos datos.
- La información, personal o no, que pudieran contener las reseñas y valoraciones a alguno de los servicios de BEEPAY, por ejemplo, tu nombre, correo electrónico, mensaje, título y valoración.
- La información, personal o no, facilitada para completar una suscripción. Por ejemplo, nombre, apellidos, correo electrónico, cupón aplicable y datos de pago.

11.3.- La proporcionada por terceros

Esta información consistirá en:

- La proporcionada por sistemas de pago o procesadoras de tarjetas de crédito, como la hora de la compra o su importe.
- La proporcionada por los servicios de mensajería que te hagan llegar tu pedido, como la fecha y lugar de entrega.

Puedes ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación de tu tratamiento, oposición y portabilidad de tus datos de carácter personal mediante correo electrónico dirigido a: info@justbeesolutions.com

12. Modificaciones y nulidad

Podremos actualizar los términos y condiciones del Servicio en el futuro, así como características y funciones del propio Servicio.

Es responsabilidad del Usuario revisar las condiciones de manera periódica para poder identificar cambios. Su navegación en la Plataforma supondrá la aceptación de cualquier modificación realizada en las condiciones. Además, BEEPAY S.R.L podría incluir nuevos Servicios o funciones en el futuro.

De igual forma podemos informar al Usuario sobre los cambios en términos y condiciones que pudieran afectar mediante comunicaciones en nuestra web para que pueda comprobar los cambios realizados.

Si cualquier cláusula incluida en estos términos y condiciones fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, la misma solo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz. Subsistirán los términos y condiciones en

todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

13. Indemnización

Cuando BEEPAY; resulte perjudicado por las acciones del Usuario respecto de un tercero, en la medida permitida por la legislación aplicable el Usuario deberá indemnizar a BEEPAY S.R., por cualquier procedimiento legal de terceros (incluidas las acciones de las autoridades gubernamentales) que surja del uso ilegal de los Servicios o de la violación de estas condiciones o de cualquier cuestión relacionada con ello. Esta indemnización cubre cualquier responsabilidad o gasto que surja a partir de reclamos, pérdidas, daños, juicios, multas, costos de litigios y honorarios legales.

14. Cesión de posición contractual

BEEPAY S.R.L. podrá ceder o transferir los derechos y obligaciones como su posición contractual derivados del presente documento y/o de la Plataforma, en cualquier momento. Por lo que, el Usuario autoriza expresamente la cesión del presente documento, así como la Política de Privacidad en favor de cualquier persona que **a)** quede obligada por el presente; y/o **b)** que sea el nuevo responsable de los derechos y/o obligaciones que surjan del presente documento y/o de la Plataforma. Luego de producida la cesión, BEEPAY S.R.L., no tendrá ninguna responsabilidad con respecto de cualquier hecho que ocurra, a partir de la fecha de la cesión.

15. Resolución de conflictos.

15.1. Proceso.

Cualquier problema o conflicto que surja de las partes entre la empresa prestadora del servicio y el usuario o terceras personas interesadas primero acudirán a la vía de la amigable composición, conciliación o mediación en un centro autorizado, en caso de que no se produzca una resolución alterna del conflicto por estos medios, entonces se acudirá a un arbitraje por medio de CAINCO, donde según la ley de conciliación y arbitraje las partes se someten de forma voluntaria a esta posible solución para la resolución de cualquier problema que se establezca en las partes antes mencionadas.

15.2. Prohibición de demandas colectivas

El Usuario solo puede resolver conflictos con nosotros de forma individual y no puede presentar una demanda como querellante ni como miembro de una demanda colectiva, consolidada o representativa.

15.3. Medidas cautelares

Sin perjuicio de lo anterior, en el caso de que el usuario u otros accedan de forma no autorizada o utilicen los Servicios o el software infringiendo las condiciones, el usuario acepta que tendremos derecho a solicitar medidas cautelares (o algún tipo equivalente de solución legal urgente) en jurisdicción boliviana.

16. Validez legal

BEEPAY y su tecnología cumplen con todos los requisitos establecidos por la legislación boliviana. En específico se sujeta a lo establecido en la Ley General de

Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación, su reglamento y leyes, decretos y reglamentos conexos.

17.- Contacto

Si tienes dudas sobre las condiciones de uso, contacta con nosotros en:

La sociedad comercial BEEPAY S.R.L. es una persona jurídica con sede en Santa Cruz de la Sierra, según NIT 486571025, registrada en SEPREC bajo número 486571025, por lo que la determinación de la legislación aplicable será del estado Plurinacional de Bolivia, con domicilio en el con domicilio en el barrio Equipetrol , calle Marcos terrazas , N°20,Edificio Modelo,Piso 2, Dep A, de la ciudad Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.y cuyo

Correo Electrónico: _____.

Declaró que luego de haber leído las condiciones del presente Contrato de Uso, acepto todo lo anteriormente mencionado.