



## CONTATTI

- Roma
- francesca.franz.33@gmail.com
- [Profilo LinkedIn](#)
- [Portfolio](#)

## COMPETENZE LINGUISTICHE

- Italiano (Madrelingua)
- Inglese (C2)
- Francese (C1)
- Giapponese (N2)

## COMPETENZE

- Office, iWork, G-Suite
- Figma, Miro, VSCode, Github, Illustrator, Photoshop, InDesign
- Windows, MacOS, Linux
- HTML5, CSS
- Social Media (Facebook, Instagram, LinkedIn)

## CERTIFICAZIONI

UX/UI Design - Fastweb Digital Academy  
(ottobre 2023)

Digital Skills: User Experience - Accenture  
(marzo 2022)

## VOLONTARIATO

Collaboratrice ed esperta linguistica - Objectif Sciences International (2020- )  
Traduzione e proofreading vacances-scientifiques.com

Membro- ESN Venezia e Buddy Program (2015 - 2017)  
Organizzazione di attività ed eventi; attività di supporto agli studenti internazionali.

Tour guide - Torre civica di Castelfranco Veneto  
(2015 - 2016)

## HOBBIES

Danza per 9 anni, con partecipazione a concorsi con il mio gruppo; viaggi; fotografia; bullet journaling.

# FRANCESCA FRANZ

Appassionata di UX/UI Design, con una solida formazione in lingue orientali alle spalle e un Master in UX/UI Design presso start2impact. Durante il master mi sono specializzata nella creazione di esperienze utente intuitive e visivamente accattivanti e ho sviluppato competenze in wireframing, prototyping e user research. Ho avuto modo di realizzare progetti pratici, alcuni dei quali sono inseriti nel mio portfolio, a questo link: [Portfolio](#).

Cerco un'opportunità lavorativa in una realtà dinamica e creativa, dove io possa lavorare su progetti vari e stimolanti e migliorare le mie competenze nella risoluzione dei problemi degli utenti con lo UX/UI Design.

## ESPERIENZE LAVORATIVE

### Apprendistato in centro di assistenza fiscale

CAF MGS | agosto 2022 - dicembre 2022

- Gestione dello stress e del lavoro sotto pressione e proattività.
- Capacità di problem solving, attenzione al dettaglio e gestione del cliente.
- Autonomia nell'imparare a gestire situazioni o servizi nuovi.
- Interprete per clienti stranieri (in Inglese e Francese).
- Gestione dei pagamenti e della cassa.

### Traduttrice

Fiverr | ottobre 2020 - ottobre 2021

- Gestione autonoma dei progetti e della clientela.
- Consapevolezza delle proprie competenze e dei propri limiti.
- Traduzioni di documenti e file dal Giapponese all'Italiano e per le coppie FRN-ITA e ENG-ITA.

### Stagista

Fondazione Benetton | luglio 2018 - agosto 2018

- Interprete e mediatrice linguistica e culturale per le Gallerie delle Prigioni.
- Lavoro in team e gestione autonoma di alcune mansioni.
- Supporto al team internazionale della galleria.
- Front office e interazione con i clienti della galleria.
- 22 novembre 2018: interprete JPN/ITA - gestione autonoma del cliente

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### Master di UX-UI Design

Start2Impact University | Aprile 2022 - Luglio 2024

- Copywriting; Graphic Design; HTML e CSS; Discovery, Accessibilità, Wireframing, User Interface, User Testing.
- Creazione di progetti pratici per ogni argomento affrontato nel master.
- Attenzione al dettaglio, precisione.
- Gestione autonoma dei progetti.

### Master in Global Marketing, Comunicazione e Made in Italy

Centro Studi Comunicare Impresa | ottobre 2019 - aprile 2021

### LM in Lingue, economie e istituzioni dell'Asia e dell'Africa mediterranea, curriculum Giappone (LM38)

Università Ca' Foscari | settembre 2016 - 19 marzo 2019

Erasmus +

Université Paris Diderot et INALCO | settembre 2017 - giugno 2018

### LT in Lingue, culture e società dell'Asia e dell'Africa mediterranea, curriculum Giappone

Università Ca' Foscari | settembre 2012 - luglio 2016