



| Sistema ERP:

Ganhe competitividade em seu negócio



COMPARTILHE ESSE EBOOK!

SE PREFERIR CLIQUE NA PÁGINA QUE DESEA VISITAR



SUMÁRIO

[03] INTRODUÇÃO

[15] COMO ESCOLHER UM SISTEMA ERP

[04] ENTENDENDO MELHOR O ERP

[20] PRINCIPAIS ERROS NA ESCOLHA DO ERP

[05] UM TOUR PELOS RECURSOS DO ERP

[22] RESULTADOS COM O
ERP...

[07] QUANDO INVESTIR EM UM ERP?

[27] CONCLUSÃO

[09] VANTAGENS EM USAR UM ERP

[28] SOBRE A ASSEINFO



COMPARTILHE ESSE EBOOK!

INTRODUÇÃO

Sejamos honestos, com a correria do dia a dia, controlar seus processos em planilhas, está ficando complicado, não é?

Além de ter que alimentá-las quase que diariamente, você precisa abrir diversos documentos diferentes para cada processo da sua empresa. Uma planilha para o estoque, outra para financeiro e por aí vai...

Com esse monte de arquivo, fica mais difícil de organizar seu trabalho, as informações não são tão simples de se encontrar e fechar o mês é o verdadeiro horror. Acertamos?



Nesse e-book vamos te apresentar a solução dos seus problemas: o **ERP**. Um sistema de gestão que faz todos esses controles complicados para você de forma simplificada.

No término dessa leitura, você vai entender para que ele serve, como funciona, quais as vantagens e como escolher um bom sistema de gestão na sua empresa.

Chega de dor de cabeça, seu negócio está crescendo e você precisa ir um passo adiante! 😊

COMPARTILHE ESSE EBOOK!

ENTENDENDO MELHOR O ERP

O ERP é um software que gerencia as informações da empresa, é uma ferramenta que oferece uma solução completa para a gestão do seu negócio.

A grande sacada do ERP é que ele organiza todos os dados, centralizando as informações na hora que você quiser e precisar.

Assim, seus setores ficam todos integrados. Mas, qual a importância disso? Bem, suas vendas afetam diretamente o estoque, certo? Assim como compras afetam o financeiro.

Já pensou fazer uma venda e seu estoque ser atualizado automaticamente? Ou fazer uma compra e as parcelas já serem lançadas no financeiro? Seria fantástico, não é?

Sabe outra funcionalidade muito legal do ERP? Ele mantém um histórico de dados, assim você consegue ver qual seu produto mais vendido, quais clientes compraram mais, quando você vende mais e outras informações incríveis.

A partir delas, bolar estratégias de vendas e marketing fica muito mais fácil.

Com o ERP sua empresa fica mais informada sobre a realidade do mercado e consegue se tornar mais competitiva.

O tempo que você gasta hoje com a gestão do seu negócio, pode ser (muito!) melhor empregado.

COMPARTILHE ESSE EBOOK!

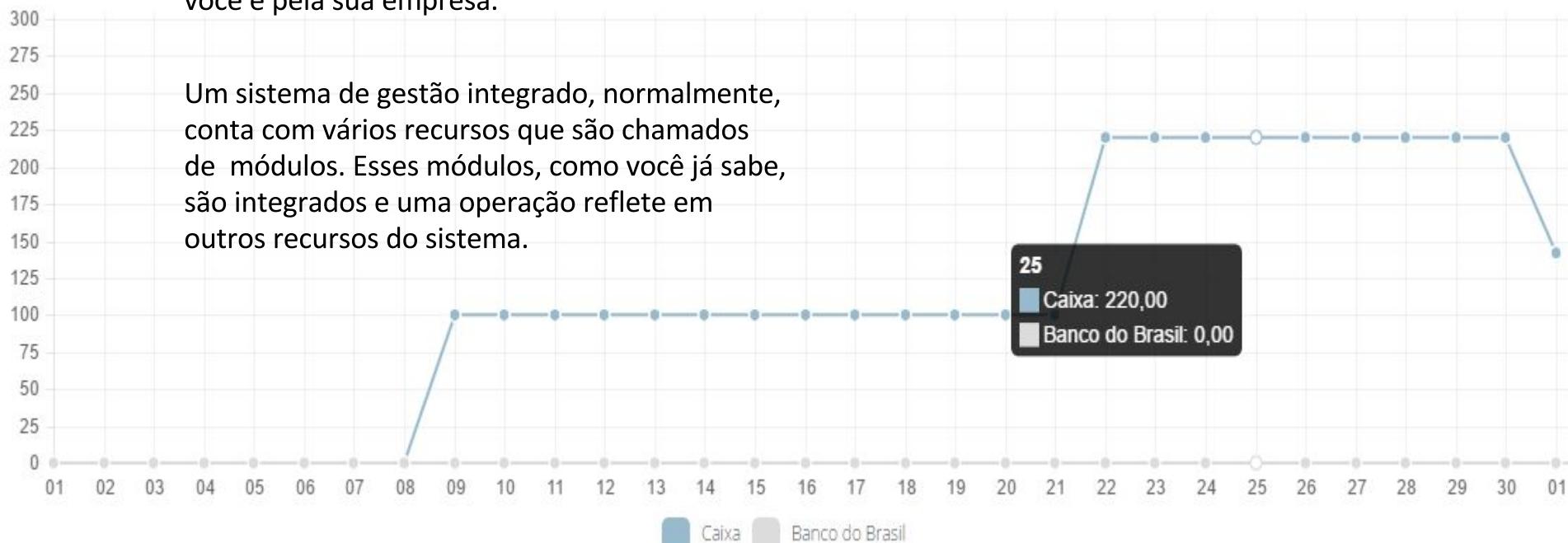
UM TOUR PELOS RECURSOS DO ERP

Já falamos de algumas facilidades que o ERP pode trazer para a sua empresa. Mas, como os recursos são muitos, reunimos todos em um único capítulo do nosso e-book, para você entender tudo o que o ERP consegue fazer por você e pela sua empresa.

Um sistema de gestão integrado, normalmente, conta com vários recursos que são chamados de módulos. Esses módulos, como você já sabe, são integrados e uma operação reflete em outros recursos do sistema.

Um dos módulos que consideramos mais importante é o controle financeiro. Nele é possível acompanhar e prever as suas contas a pagar e a receber, entender melhor as suas despesas, fluxos de caixa e receitas.

As chances de o seu negócio crescer são proporcionais ao quanto você cuida da saúde financeira da sua empresa. 😊



COMPARTILHE ESSE EBOOK!

Outro módulo é o controle de vendas, com ele você consegue acompanhar simultaneamente se você tem o produto em estoque para atender o seu cliente e também é através dele que consegue emitir a nota fiscal.

Ah! Falar de vendas sem falar de estoque é impossível, concorda? O ERP também faz esse controle para você. Assim, com as vendas e compras, o seu estoque é movimentado automaticamente.



Um software de gestão consegue também entregar relatórios fundamentais para cuidar da sua empresa.

Você pode acompanhar os produtos mais vendidos, o faturamento e também as vendas de cada cliente.

É importante lembrar que quando você investe em um ERP, você não precisa começar utilizando todas as ferramentas de uma só vez.

Você pode utilizar aquelas que no momento você precisa com mais urgência e assim que se ambientar ao software ir ampliando os módulos que utiliza.



COMPARTILHE ESSE EBOOK!

QUANDO INVESTIR EM UM ERP?

Nós sempre colocamos que comprar um sistema ERP não é um custo, mas sim um investimento.

Tendo um gerenciamento adequado da sua empresa, é possível reduzir números significativos.

Segundo o [Portal ERP](#), uma plataforma voltada para conteúdos e consultoria no nicho de ERP, os números que você pode reduzir são fantásticos: até 32% nos estoques e a produtividade pode aumentar até 26%.

E esses não são os únicos números que podem melhorar. A gestão financeira, e consequentemente, os lucros e receitas, podem aumentar até 11%, além de reduzir o tempo para fechamento contábil e financeiro em até 19%.

Esses números melhoram, pois a chance de erros nas planilhas é grande.

Você precisa digitar o dado correto, no lugar correto. Se houver qualquer problema na informação, localizar o erro é um trabalho complicado.

Em um sistema de gestão, esse gerenciamento é feito de forma automática.

COMPARTILHE ESSE EBOOK!

Para investir em um ERP, não importa o porte da sua empresa e o tempo que você está no mercado.

Organizar sua empresa é sempre um passo importante para crescer.

Se você chegou até aqui, é porque tem interesse em melhorar os processos do seu negócio, não deixe para depois!





COMPARTILHE ESSE EBOOK!

VANTAGENS EM USAR UM ERP

Como já falamos, o ERP traz uma melhora significativa na produtividade e redução de custos, mas sabemos que os principais problemas da sua gestão não são (só) esses! Outros pontos essenciais que um sistema de gestão ajudará são:



1 – Fechamento mensal e cobrança

Fazer o controle de notas fiscais e devedores é um problemão. Quanto mais você vende, mais complexo é esse controle. O controle de cobrança é feito automaticamente pelo ERP ao emitir uma nota fiscal.

Além disso, os sistemas de gestão têm controles organizados de contas a pagar e a receber, o que facilita muito na hora do fechamento mensal.

The screenshot shows a software interface for financial management. At the top, there's a navigation bar with the logo 'Fácil123' and links for 'Cadastros', 'Financeiro', 'Compras', and 'Vendas'. Below the navigation is a toolbar with an 'Importar' button and tabs for 'Recebimento' (highlighted in green), 'Pagamento' (red), and 'Transferência'. A small chart icon is also present. The main area displays a table of transactions:

Data	Descrição	Categoria
22/02		Receitas: Vendas
10/02		Infra-estrutura: Água
13/02		Infra-estrutura: Material de expedição
28/02		Infra-estrutura: Aluguel
27/02		Receitas: Vendas

At the bottom, two summary boxes are shown:

Recebimento Previsto 490,00	Recebimento Realizado 500,00
--------------------------------	---------------------------------

2 – Controle de fluxo de caixa simplificado

Lançando suas contas a pagar e a receber é muito simples fazer a análise do fluxo de caixa.

Assim, você não terá mais problemas de faltar dinheiro em caixa, evitando os juros altos de um boleto atrasado.

3 – Informações organizadas e concentradas

Sabe quando você precisa encontrar aquela informação que você tem certeza que está naquela planilha que você salvou naquele lugar que não sabe qual é? Pois é.

Com o ERP esses problemas acabam. As informações estarão sempre organizadas e concentradas em um único lugar, muitas vezes nas nuvens. Acessar a informação que você precisa de qualquer dispositivo e em qualquer lugar é um recurso incrível.

Custos: Compra de mercadoria		-25,00	
Infra-estrutura: Água	-70,00		-143,00
Infra-estrutura: Aluguel	-1.565,00		-1.000,00
Infra-estrutura: Material de expediente			-96,00
Custos: frete da mercadoria comprada	-115,00		

COMPARTILHE ESSE EBOOK!



4 – Entenda melhor seus produtos

Os ERPs, em geral, trazem relatórios e gráficos que mostram quais produtos vendem mais, quais estão parados no estoque e até mesmo quais oferecem um lucro maior.

Fica muito mais fácil bolar estratégias de marketing para vendas dos produtos tendo essas informações, não é mesmo?

5 – Não se preocupe mais com a legislação

É claro que você precisa ficar ligado nas novas leis e alterações das antigas. Mas, com o sistema ERP essas mudanças serão sempre assessoradas pelo time de suporte. Você não precisará mais de planilhas e cálculos para estar dentro da legalidade.

Enviar documentos e relatórios para a contabilidade, por exemplo, não será mais dor de cabeça. O ERP pode fazer isso por você.

6 – Tributação descomplicada

O sistema tributário brasileiro é complexo.

Mas, em bons sistemas de gestão, as tributações são automatizadas, evitando erros na emissão da NF-e.

Emitir suas notas será como um passe de mágica: você informa o produto e o sistema faz todo o resto para você. Incrível, não acha?!

O recolhimento dos impostos será mais simples também. Os valores de base de cálculo estarão disponíveis sempre que você precisar, sem contas complexas e difíceis de entender.

Fácil123

Cadastros ▾ Financeiro ▾ Compras Vendas

Alterando Tributos

* Natureza da Venda - cons...

Venda - consumo

Produtos

* Produto

2 - Linha de Al...

Totais

Subtotal

Observação

Parcelas

Estado da Tributação

Sugerida pelo sistema

ICMS Próprio

* CFOP

5102 - Venda de mercadoria adquirida ou recebida de terceiros

* CST ICMS

102 - Tributada pelo Simples Nacional sem permissão de crédito

Usar IPI * Reduzir BC

100,00

ICMS ST

* Estratégia Padrão MVA 0,00 Reduzir BC 100,00

7 – Perder informações? Nunca mais!

Salvar seus arquivos no computador é sempre um risco. Mesmo que você opte em guardar seus documentos na nuvem há o risco de perdas e confusões.

Um relatório pode ter uma cópia e você já não sabe mais se ele está atualizado e qual atualizar.

O sistema ERP permite que você tenha as informações sempre que desejar, sem riscos de perdas.

Além disso, tem um sistema de segurança mais forte e o acesso de terceiros a essas informações é dificultado. Ter um dado vazado da sua empresa é muito ruim.

Diga adeus aos backups, controles de acesso e informações desencontradas!

8 – Setores integrados

Já falamos sobre essa vantagem no capítulo *Entendendo melhor o ERP*, mas essa funcionalidade é tão legal que não temos como não relembrá-la!

Temos certeza que hoje seus controles em planilhas são separados por setor, certo? Mas, quando um setor precisa de informação do outro, sua empresa vira o caos?

No ERP seus setores ficam integrados, assim vendas e compras tem informações sobre o estoque. As compras feitas refletem nas parcelas lançadas no financeiro, e por aí vai... Concorda que é impossível falar das vantagens do ERP sem falar disso?

COMPARTILHE ESSE EBOOK!



COMO ESCOLHER UM SISTEMA ERP

Há algumas análises que precisam ser feitas para escolher o ERP ideal para a sua empresa.

A primeira é analisar os requisitos técnicos:



COMPARTILHE ESSE EBOOK!

O ERP atende os processos da empresa?

É preciso analisar se a maioria dos processos da empresa serão atendidos pelo sistema. É difícil encontrar um software que atenda 100% das suas necessidades, mas é importante ter definido quais são as suas prioridades.

Se a empresa crescer, o ERP vai atender?

Você precisa pensar no ERP adequado à empresa e suas ambições de curto prazo. Se a empresa crescer é importante que o software atenda essas expectativas e se adapte ao crescimento.

O sistema é fácil de usar?

A facilidade do uso do sistema precisa ser analisada. Quanto mais fácil for de usar, mais adesão pelos colaboradores terá e resultados mais rápidos trará.

Durante a demonstração, é uma boa avaliar a usabilidade e a facilidade de encontrar os dados importantes. De nada adianta ser uma ferramenta boa se na prática o uso não é tão simples assim.

O ERP atende à legislação?

Esse é um ponto muito importante. É essencial avaliar se o software é adequado à legislação atual e também se é atualizado quando surgem novas exigências do governo.

Uma dica é avaliar se essas atualizações geram uma cobrança extra ou se está inclusa no valor da manutenção.

COMPARTILHE ESSE EBOOK!



Além de conhecer os requisitos técnicos, outro fator fundamental na escolha do ERP é analisar o fornecedor.



COMPARTILHE ESSE EBOOK!

Avalie a manutenção e suporte

Já falamos sobre a importância do suporte, mas o que ainda não falamos é que muitas mensalidades não cobrem alguns tipos de suporte como, por exemplo, atualização e liberação de melhorias, alterações de legislação e outros.

Algumas empresas também têm um número máximo de chamados por mês e se essa franquia for ultrapassada, podem haver gastos extras.

Informar-se sobre as cobranças excedentes de manutenção e suporte é uma etapa que você não pode pular.



Saiba sobre a implementação

Questione como é feita a implementação e em quanto tempo, outro dado importante é saber como o treinamento do sistema é realizado.

E agora o principal: saber como funciona o suporte após a implementação diz muito sobre a empresa que você pensa em contratar.



COMPARTILHE ESSE EBOOK!

Conheça as referências da empresa

Se você conhece alguma empresa que usa o ERP daquele fornecedor, questione e analise como funciona o atendimento e qual o nível de satisfação com o software.

Caso você não conheça, pergunte à empresa quais são seus clientes e se mesmo assim ainda ficar com alguma dúvida, não deixe de consultar às redes sociais do fornecedor e verificar as reclamações no reclame aqui.

Como a empresa soluciona esses conflitos é o reflexo do comprometimento com o cliente.

Não utilize como parâmetro só o preço

Sabe aquele ditado de comprar gato por lebre? Normalmente as diferenças de preço vêm com diferenças significativas em recursos, atendimento e suporte.

Comparar só valores não trará uma informação real sobre o melhor ERP para a sua empresa. Sabemos que o preço é importante, mas não pode ser o único parâmetro para a sua escolha.

Se optar por comparar os preços, compare daquelas empresas que oferecem a mesma funcionalidade, o mesmo suporte e os mesmos benefícios.



COMPARTILHE ESSE EBOOK!

PRINCIPAIS ERROS NA ESCOLHA DO ERP

Temos certeza que agora que você chegou até aqui, você já é quase um mestre em ERP. Você já sabe o que é, para que serve, quais as vantagens em usá-lo e como escolher o ideal.

Mas, não poderíamos deixar de falar nos erros que ocorrem durante a escolha de um ERP.

Assim, temos certeza que vai ser ainda mais fácil escolher a ferramenta ideal para a sua empresa.



Não ouvir a equipe

Escutar as necessidades de cada time é fundamental para o sucesso na escolha e implementação do ERP ideal.

É preciso levantar as necessidades de cada área e envolver a equipe para que ela se sinta envolvida no processo desde o início.

A resistência à mudança, certamente, será bem menor.

COMPARTILHE ESSE EBOOK!



Não se programar para o período de migração e adaptação

Toda mudança causa estranheza e você precisa estar preparado para isso. Optar por um sistema ERP traz um período de migração de dados e uma fase de adaptação dos usuários.

Não faça esse processo em um período conturbado na empresa ou que tenha vendas em maior quantidade que o usual.

Comparar preço e não solução

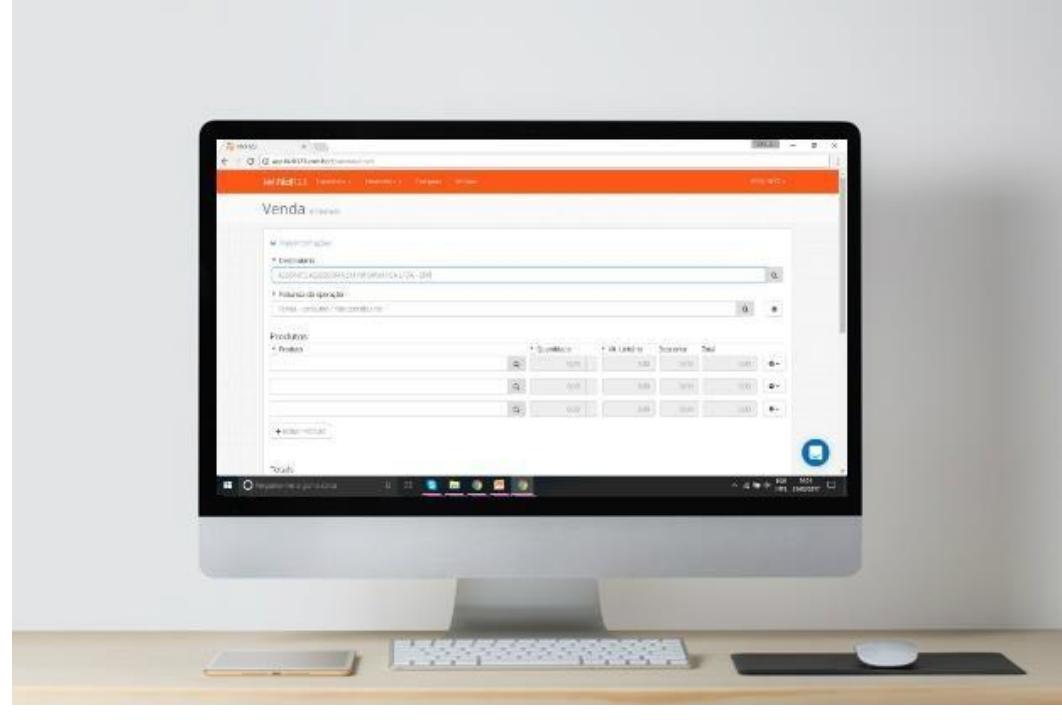
Essa você já sabe, né?! Mas é bom reforçar: se quiser comparar preço é preciso comparar as empresas que entregam as mesmas funcionalidades e o mesmo suporte técnico.

COMPARTILHE ESSE EBOOK!

RESULTADOS COM O ERP...

Uma empresa após estudar o seu cenário, as ofertas de ERP e fornecedores, optou por um determinado software.

Passou por uma implementação tranquila, guiada e com um suporte excelente. Em cinco dias já estava emitindo suas notas fiscais no ERP.



O tempo passou e o suporte do ERP sempre em contato com essa empresa. A empresa começou a gerenciar o financeiro e também o estoque. E depois de alguns meses contamos os resultados para vocês:

COMPARTILHE ESSE EBOOK!

No departamento financeiro e administrativo:

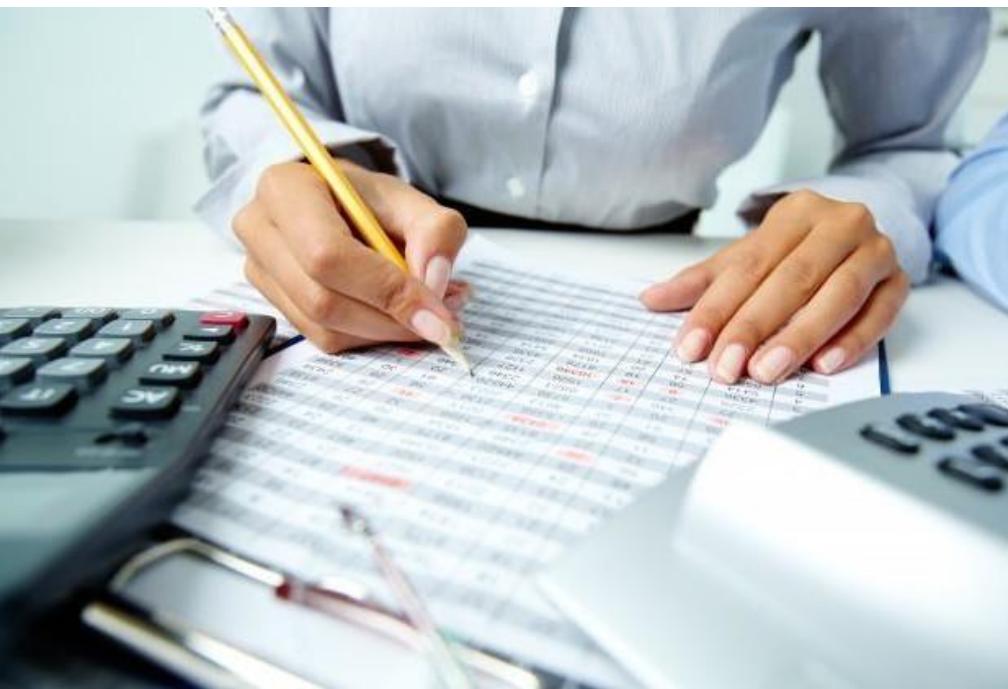
As mudanças foram significativas. Antes os controles eram feitos em planilhas e era muito difícil cruzar dados para chegar nos resultados, mas desde a implementação do ERP, o responsável pelo financeiro não tem mais esse problema.

Agora todas as operações ficam centralizadas e com poucos cliques é possível observar as contas a pagar e receber, analisar as contas financeiras, além de ter uma ótima estimativa de ciclo de caixa.

O que o responsável mais gostou é que agora qualquer compra ou venda feita, o financeiro é atualizado automaticamente. Ter relatórios sobre saldos bancários, compromissos pagos, cheques, controle de impostos e contas para os fornecedores, nunca mais foi problema.



COMPARTILHE ESSE EBOOK!



A contabilidade que atende a empresa:

Agora todas as informações que a contabilidade precisa são geradas automaticamente pelo sistema.

Outro benefício é que as ligações para ajuda em cálculo de tributos foram drasticamente reduzidas. Agora o sistema salva essas informações para as vendas futuras, é só digitar o produto e a nota está praticamente pronta!

Problemas com livros fiscais e documentos não são mais problemas para a contabilidade, que como é terceirizada não conseguia acompanhar tão de perto essa empresa.

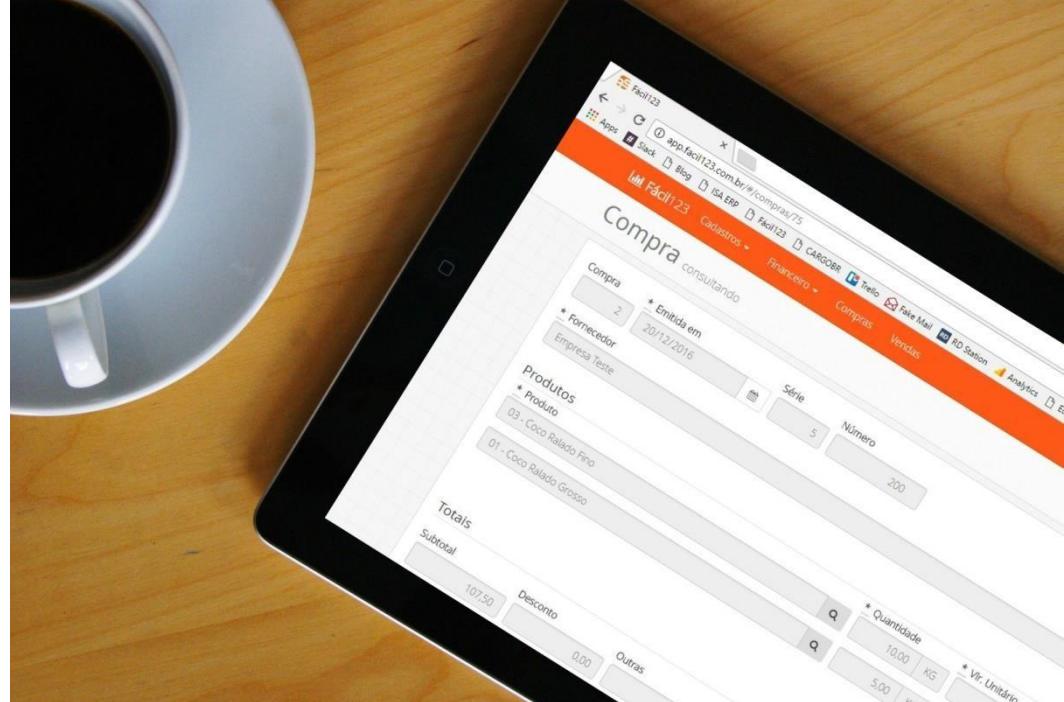
COMPARTILHE ESSE EBOOK!

Estoque:

Consultar o que os clientes mais compram e o que não tem tanta venda assim agora é moleza! Isso faz com que o controle de estoque seja muito mais simples.

Mas, sabe o que o estoquista mais curtiu no sistema ERP? Agora ele não precisa mais fazer a contagem física do estoque, ele faz esse controle no sistema.

Assim que chega alguma mercadoria, ele já lança no sistema e com as vendas o estoque é atualizado automaticamente.



Departamento de compras:

O departamento de compras conseguiu reduzir as compras que ficavam paradas no estoque. Agora é possível observar os números do estoque com apenas um clique e compras desnecessárias não são mais feitas.

As aquisições de material de expediente também são controladas pelo ERP e depois da aquisição nunca mais faltaram ou sobraram materiais. Todos os pedidos feitos na medida certa!

COMPARTILHE ESSE EBOOK!



Departamento comercial:

O departamento comercial foi outro setor que foi beneficiado pelo ERP. Através do histórico de compras do cliente, é possível sugerir produtos que sempre acarretam em alguma venda.

O comercial consegue acompanhar o consumo por mês de cada cliente e as informações financeiras dessas vendas.

Gestores da empresa:

Com tantas facilidades assim, os gestores conseguem dedicar seu tempo à melhorias e não precisam mais ficar quebrando a cabeça com planilhas e relatórios que não batem.

CONCLUSÃO

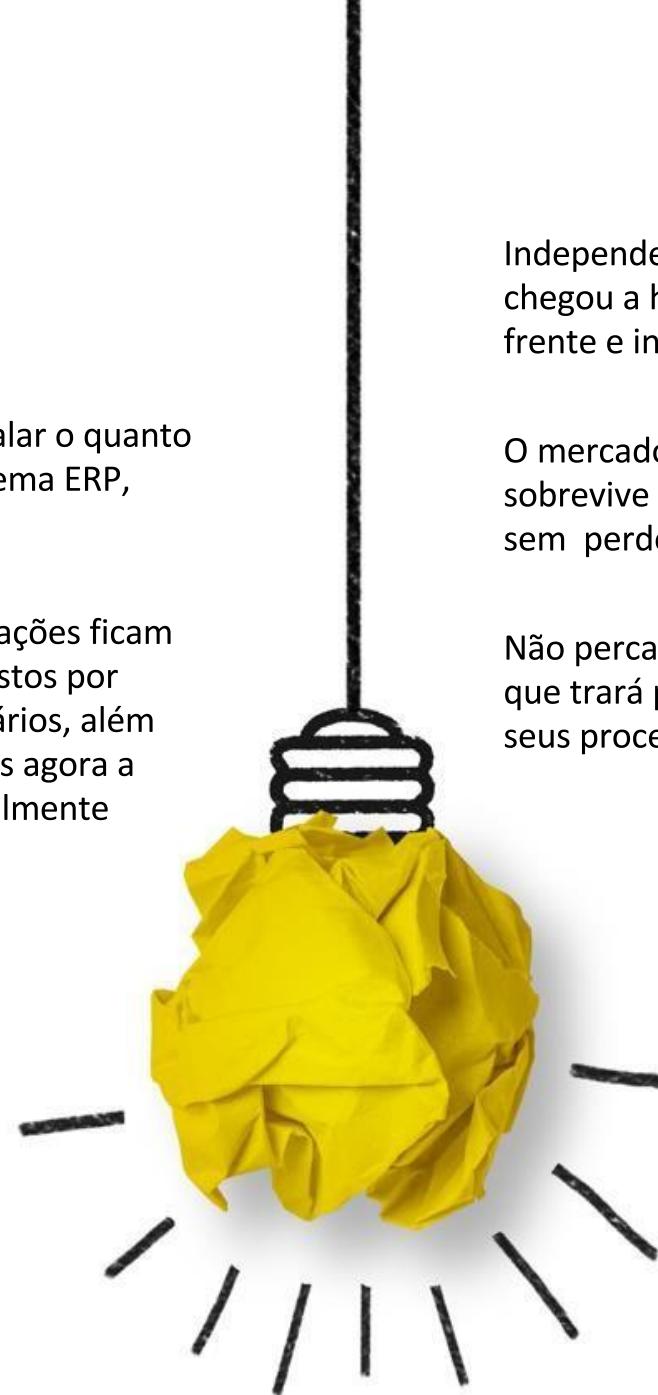
Acho que nem precisamos mais falar o quanto é benéfico a aquisição de um sistema ERP, certo?

Os erros são reduzidos, as informações ficam mais acessíveis, há redução de custos por aquisição de produtos desnecessários, além de aumentar a produtividade, pois agora a equipe tem tempo para o que realmente precisa.

Independente do porte da sua empresa, chegou a hora de dar mais um passo para frente e investir em modernização.

O mercado está cada vez mais acirrado e só sobrevive quem oferece um diferencial sem perder a eficácia e a organização.

Não perca mais tempo! Invista em um sistema que trará praticidade e sustentabilidade para os seus processos e ainda vai gerar economia. 😊





A ASSEINFO é uma empresa de desenvolvimento de software de gestão. Somos responsáveis pelo Fácil123 e pelo ISA ERP.

Nossos sistemas controlam o financeiro, faturamento, estoque, boletos, cupons fiscais e notas fiscais eletrônicas. Buscamos sempre entregar software simples e que funciona.

Ajudamos também os empreendedores com nossas sacadas sobre gestão de micro e pequenas empresas.

Somos apaixonados pelo que fazemos!