# Prova Tecnica: Generazione Sintetica e Classificazione Multiclasse delle Email

Francesco Sannicola

29 settembre 2024

### 1 Introduzione

Il presente documento ha l'obiettivo di descrivere l'intero ciclo di vita del progetto, partendo da un'analisi iniziale dei requisiti. Successivamente, verranno trattate le fasi di progettazione, sviluppo e testing. Sarà effettuata un'analisi sui dati generati e, infine, verrà illustrata la strategia adottata per il deployment.

# 2 Analisi dei Requisiti

L'obiettivo principale della prova consiste nella creazione e classificazione di un dataset sintetico, fornendo così una valutazione delle competenze del candidato nell'implemetazione di un classificarore multi-classe a partire da dati generati artificialmente. Di seguito sono riportati i requisiti chiave del progetto.

### 2.1 Requisiti Funzionali

- 1. Creazione del Dataset Sintetico:
  - Il candidato deve generare un dataset con almeno 1000 esempi di testo.
  - Il dataset deve contenere almeno 3 classi/label/categorie distinte.
  - Le classi devono essere rappresentative di un dominio specifico a scelta del candidato, come ad esempio:
    - Articoli di giornale
    - Post su forum
    - Post sui social media
    - Recensioni
    - Email
  - È consentito l'uso di modelli pre-addestrati e librerie di supporto.

#### 2. Tecnica di Classificazione:

- Sviluppare una tecnica automatizzata per classificare gli esempi di testo.
- La classificazione deve avvenire in base alla classe di appartenenza, implicando che si tratti di un problema di classificazione multi-classe.
- È accettabile utilizzare tecniche di apprendimento supervisionato, con l'assunzione che il numero di classi sia noto a priori.

- 3. (Opzionale) Progettazione End-to-End:
  - Fornire un approccio completo che copra l'intero ciclo di vita del progetto, dall'analisi dei requisiti alla gestione del servizio.
  - Indicare le risorse hardware necessarie per lo sviluppo e il deploy.
  - Consegnare il progetto in un ambiente dockerizzato.

### 2.2 Requisiti Non Funzionali

- 1. Qualità del Dataset:
  - I dati sintetici devono essere rappresentativi delle classi scelte, garantendo variabilità e realisticità.
- 2. Efficacia e Comprensibilità del Codice:
  - Il codice deve essere efficiente e scalabile.
  - Deve essere leggibile e di facile comprensione, con commenti che chiariscano il funzionamento delle parti principali.

### 2.3 Materiale da Consegnare

Il candidato deve presentare il seguente materiale:

- Una descrizione dettagliata del dataset, comprendente:
  - Formato del testo
  - Lunghezza del testo
  - Distribuzione delle classi
- Il codice utilizzato per generare il dataset.
- Il codice per l'implementazione del modello scelto, con focus sulle inferenze.
- Una relazione breve sulle scelte implementative e sui risultati ottenuti.

# 3 Progettazione

Il progetto prevede la creazione di un dataset sintetico di email utilizzando un Large Language Model tramite la libreria Langchain. Le email generate vengono successivamente sottoposte a un processo di preprocessing e utilizzate per la sperimentazione di diversi algoritmi di machine learning, come la regressione logistica, SVM, random forest e XGBoost. L'obiettivo finale è identificare il modello di classificazione più performante, basandosi sull'accuratezza media ottenuta durante la fase di validazione incrociata, e procedere con il salvataggio del modello ottimale per l'uso futuro.

### 3.1 Architettura del Sistema

#### 3.1.1 Generazione del Dataset Sintetico

• Input: Un insieme di email di esempio suddivise in quattro categorie principali: Spam, Social, Work e Promotion.

- Strumento: Generazione di testi tramite un LLM, utilizzando il framework Langchain.
- Obiettivo: Creare un dataset sintetico composto da 1000 email etichettate secondo le quattro categorie definite.
- Output: Un file CSV contenente le email generate in lingua inglese, complete di etichette.

### 3.1.2 Preprocessing del Testo

• Obiettivo: Pulire e trasformare le email in un formato adatto per il training di modelli di machine learning.

#### • Fasi:

- 1. Rimozione della punteggiatura: Le email vengono ripulite dalla punteggiatura per evitare che influisca negativamente durante il training.
- 2. Rimozione delle stop words: Vengono eliminate le parole comuni che non aggiungono significato semantico rilevante (es. "the", "with", "for").
- 3. **Tokenizzazione**: Le email vengono trasformate in sequenze di token (parole) tramite il word tokenizer.
- 4. Lemmatizzazione: Riduzione delle parole alla loro forma base o lemma.

### 3.1.3 Sperimentazione degli Algoritmi di Machine Learning

Questa fase ha l'obiettivo di testare vari algoritmi di classificazione per determinare quale sia il più performante.

### Pipeline di sperimentazione:

- 1. Utilizzare la tecnica di **k-fold cross-validation** per valutare le prestazioni di ciascun modello. Quindi dividere i dati in k sottoinsiemi (folds). Dopodiché, ad ogni iterazione, uno dei sottoinsiemi viene utilizzato come test set, mentre gli altri k-1 vengono usati per il training.
- 2. Calcolare l'accuratezza media.
- 3. Tracciare i tempi di esecuzione del training e del testing.
- 4. Salvare le metriche per ogni algoritmo.

### 3.1.4 Selezione del Miglior Modello

- Obiettivo: Identificare l'algoritmo con la migliore performance media sugli n-fold di cross-validation.
- Criterio: Selezione del modello in base all'accuratezza media.
- Output: Il nome del miglior modello.

#### 3.1.5 Salvataggio del Modello

- Strumento: Pickle.
- Obiettivo: Salvare il miglior modello addestrato per l'utilizzo in un contesto di produzione o per future valutazioni.
- Output: File contenente il modello salvato, pronto per essere caricato e utilizzato per classificare nuove email.

#### 3.2 Flusso di Lavoro del Sistema

- 1. **Generazione Dati Sintetici**: Utilizzo di Langchain con GPT-40 per generare un dataset di email sintetiche classificate. Le email vengono salvate in un file CSV.
- 2. **Preprocessing**: Il dataset di email viene pulito e trasformato: rimozione della punteggiatura, stop words, tokenizzazione e vettorizzazione. Viene generato un file preprocessato pronto per l'addestramento del modello.
- 3. Addestramento e Valutazione Modelli: I dati preprocessati vengono utilizzati per addestrare diversi modelli di classificazione (Logistic Regression, SVM, Random Forest, XGBoost). I modelli vengono valutati utilizzando la tecnica di k-fold cross-validation. Viene calcolata l'accuratezza media per ciascun modello.
- 4. Selezione e Salvataggio del Modello: Il modello con la migliore accuratezza media sugli n fold viene selezionato, salvato e reso disponibile per utilizzi futuri.

#### 3.3 Possibili evolutive future

- Ottimizzazione: Ottimizzare l'addestramento dei modelli utilizzando tecniche di ricerca iperparametrica come GridSearchCV o RandomSearchCV.
- Scalabilità: In caso di aumento del volume dei dati, distribuire il preprocessing e l'addestramento su sistemi distribuiti utilizzando framework come Dask o Ray.
- Espandere il dataset sintetico: Aumentare il numero di email generate e includere ulteriori categorie di classificazione.
- Migliorare la generazione di dati: Sperimentare prompt più complessi per migliorare la qualità del testo generato.
- Integrazione in un sistema di produzione: Integrare il modello in un sistema di classificazione delle email reale con un'interfaccia utente o un'API.

# 4 Sviluppo

Il progetto Synthetic Email Generation and Classification è stato sviluppato per classificare automaticamente le email in categorie quali Spam, Work, Social, e Promotion. Il sistema è stato progettato per gestire dataset sintetici generati con l'ausilio di modelli GPT, attraverso il framework Langchain.

#### 4.1 Generazione del Dataset

In assenza di dati reali, è stato utilizzato un generatore di email basato su GPT-40 per creare un dataset sintetico composto da 1000 email, suddivise in varie categorie. I dati generati sono stati salvati in file CSV, pronti per essere processati dal sistema.

### 4.2 Preprocessing dei Dati

Prima dell'addestramento dei modelli, le email sono state sottoposte a una fase di preprocessamento che ha incluso:

- Rimozione della punteggiatura.
- Eliminazione delle stop word.
- Tokenizzazione delle email.

Questo processo ha trasformato il testo grezzo in un formato utilizzabile per l'addestramento dei modelli di machine learning.

### 4.3 Modelli di Machine Learning

Successivamente, sono stati testati diversi modelli di machine learning per valutare le performance nella classificazione delle email. I modelli considerati sono stati:

- Regressione Logistica.
- Support Vector Machine (SVM).
- Random Forest.
- XGBoost.

Ciascun modello è stato sottoposto a una validazione incrociata k-fold per calcolare l'accuratezza media. Il modello con la migliore performance è stato selezionato e salvato per l'uso successivo.

#### 4.4 Considerazioni Tecniche

- Frameworks e Librerie utilizzate:
  - Langchain: Per gestire le chiamate a GPT-4o.
  - scikit-learn: Per la vettorizzazione, l'addestramento e la valutazione dei modelli di machine learning.
  - pandas: Per la gestione e la manipolazione dei dati (lettura e scrittura CSV).
  - NLTK: Per la rimozione delle stop words, della punteggiatura e la tokenizzazione del testo.
  - pickle: Per il salvataggio dei modelli addestrati.

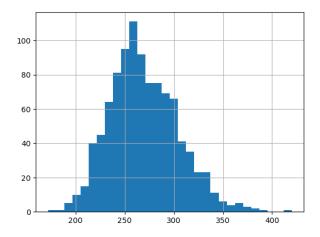


Figura 1: Istogramma delle lunghezze delle mail generate

## 5 Testing

#### 5.1 Descrizione del dataset

Il dataset utilizzato per i test è stato generato artificialmente tramite il modello GPT-40, suddiviso in quattro categorie principali: Social, Work, Spam e Promotion. Sono stati creati quattro file contenenti rispettivamente 300, 300, 300 e 100 email, per un totale di 1000 email, tenendo conto dei costi associati a ciascuna chiamata API a OpenAI, che ha comportato una spesa di circa 7.50€. I file hanno una struttura uniforme con due colonne: una contenente il testo dell'email e l'altra con la categoria corrispondente, entrambe in formato plain-text.

La lunghezza del testo delle email varia tra 172 e 420 caratteri, con una media di 272 caratteri e una deviazione standard di circa 35. La Figura 1 presenta un istogramma che descrive la distribuzione delle lunghezze delle email: la maggior parte delle email ha una lunghezza compresa tra 250 e 300 caratteri, con una distribuzione asimmetrica che mostra un numero ridotto di email significativamente più brevi o più lunghe.

# 5.2 Valutazione degli Algoritmi di Machine Learning

È stata condotta un'analisi comparativa di diversi algoritmi di classificazione (regressione logistica, SVM, gradient boosting, random forest) applicati al dataset di email. I modelli sono stati valutati tramite validazione incrociata, considerando sia metriche di performance, come l'accuratezza, sia il tempo di addestramento e predizione. I risultati ottenuti sono riportati di seguito.

#### 5.2.1 Risultati

### • Regressione Logistica:

Accuratezza Media: 0.847

- Punteggi di Cross-Validation: [0.845, 0.875, 0.845, 0.84, 0.83]

- Tempo di Cross-Validation: 0.27 secondi

### • SVM:

- Accuratezza Media: 0.813

- Punteggi di Cross-Validation: [0.79, 0.835, 0.825, 0.81, 0.805]

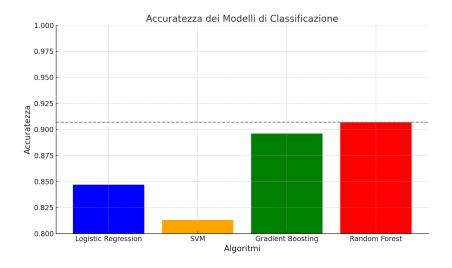


Figura 2: Confronto score di accuratezza dei quattro modelli

- Tempo di Cross-Validation: 0.99 secondi

### • Gradient Boosting:

Accuratezza Media: 0.896

- Punteggi di Cross-Validation: [0.89, 0.91, 0.89, 0.88, 0.91]

- Tempo di Cross-Validation: 13.89 secondi

### • Random Forest:

- Accuratezza Media: 0.907

- Punteggi di Cross-Validation: [0.915, 0.915, 0.915, 0.895, 0.895]

- Tempo di Cross-Validation: 1.76 secondi

I tempi di esecuzione mostrano differenze significative tra i vari algoritmi, con la regressione logistica che emerge per la sua rapidità. Sia Random Forest che SVM offrono un buon compromesso tra velocità e prestazioni, mentre il gradient boosting, sebbene richieda tempi di elaborazione maggiori, si distingue per le sue avanzate capacità predittive.

Nella Figura 2, è evidente che il modello Random Forest ha raggiunto l'accuratezza più elevata, seguito dal Gradient Boosting. Al contrario, la regressione logistica e l'SVM hanno mostrato prestazioni inferiori. La linea tratteggiata nella figura indica l'accuratezza massima ottenuta dai modelli testati.

#### 5.2.2 Modello Migliore: Random Forest

I risultati dei test hanno dimostrato che il modello **Random Forest** ha raggiunto la miglior accuratezza nella classificazione, combinata con tempi di elaborazione ottimi. Di seguito sono presentati i risultati in dettaglio:

• Accuratezza (singolo train): 0.928

### • Classification Report:

Categoria	Precisione	Recall	F1-Score
Spam	0.96	0.96	0.96
Promotion	0.90	0.90	0.90
Work	0.92	0.93	0.92
Personal	0.90	0.88	0.89
Media Ponderata	0.93	0.93	0.93

Tabella 1: Risultati delle metriche di classificazione per ciascuna categoria

### • Confusion Matrix:

$$\begin{bmatrix} 92 & 3 & 1 & 0 \\ 3 & 38 & 0 & 1 \\ 1 & 1 & 67 & 3 \\ 0 & 0 & 5 & 35 \end{bmatrix}$$

# 6 Deploy

Il deploy del sistema di classificazione delle email è stato realizzato utilizzando Docker, consentendo così una distribuzione e un'esecuzione coerente in ambienti diversi. Questa sezione descrive il processo di configurazione del container Docker e l'implementazione del servizio utilizzando Docker Compose.

### 6.1 Dockerfile

Il Dockerfile definisce l'ambiente necessario per eseguire l'applicazione. Di seguito è riportato il contenuto del Dockerfile utilizzato:

```
FROM python:3.10-slim

LABEL authors="SANNICOLAF"

WORKDIR /app

COPY requirements.txt /app/

RUN pip install --no-cache-dir -r requirements.txt

COPY . /app/

CMD ["python", "main.py"]
```

Questo Dockerfile utilizza l'immagine base python: 3.10-slim per garantire che il runtime Python 3.10 sia disponibile e in uno stato ridotto per ottimizzare le prestazioni e le dimensioni del container. Il file requirements.txt viene copiato nella cartella di lavoro /app e le dipendenze vengono installate utilizzando pip. Infine, tutto il codice dell'applicazione viene copiato nella stessa cartella e l'app viene avviata eseguendo main.py.

### 6.2 Docker Compose

Per semplificare la gestione del container, è stato utilizzato Docker Compose, che permette di definire e gestire i servizi in modo più efficiente. Ecco il file docker-compose.yml utilizzato:

```
version: "3.8"

services:
    email_classifier:
    build:
        context: .
        dockerfile: Dockerfile
    container_name: email_classifier_app
    volumes:
        - .:/app
    command: ["python", "main.py"]
```

Nel file di configurazione Docker Compose, è definito un servizio chiamato email\_classifier. Questo servizio costruisce l'immagine utilizzando il Dockerfile fornito nel contesto corrente. Il nome del container è impostato su email\_classifier\_app. Inoltre, viene montata la directory corrente nel container sotto /app, il che è utile durante lo sviluppo per poter vedere le modifiche apportate al codice senza dover ricostruire il container. Infine, il comando per avviare l'applicazione rimane lo stesso, eseguendo main.py.

### 6.3 Esecuzione del Deploy

Per avviare l'applicativo, è sufficiente eseguire il seguente comando nella directory contenente il file docker-compose.yml:

```
docker-compose up --build
```

Questo comando costruirà l'immagine Docker se non è già presente e avvierà il container. Una volta in esecuzione, il servizio sarà disponibile per la classificazione delle email, garantendo la consistenza e la portabilità dell'applicazione in vari ambienti di esecuzione.

### 6.4 Specifiche della Macchina di Test

La macchina utilizzata per eseguire i test del sistema ha le seguenti caratteristiche hardware:

- Processore: 12th Gen Intel(R) Core(TM) i7-1255U a 1.70 GHz
- **RAM**: 16 GB
- Sistema operativo: Windows 11 Pro

Queste specifiche sono più che sufficienti per garantire un'esecuzione fluida e ottimale dell'applicazione. I test eseguiti sulla macchina hanno dimostrato prestazioni stabili e tempi di risposta rapidi.