



Università degli Studi di Salerno – Dipartimento di Informatica  
Ingegneria del Software – Prof. A. De Lucia

---



RAD

**Requirements Analysis Document**

---

# Partecipanti

Cognome	Nome	Matricola
Campofreda	Alessio	05121 05492
Caccia	Raffaele	05121 05514
Pincivalle	Rolando Antonio	05121 05192
Spera	Francesco	05121 05408

---

# Indice

1. Introduzione.....	4
1.1 Problem Domain .....	4
2. Sistema proposto.....	4
2.1 Requisiti funzionali .....	4
2.2 Requisiti non funzionali .....	6
2.3 System model .....	7
2.3.1 Casi d'uso.....	9
2.3.2 Scenari .....	7
2.3.3 Usecase diagrams.....	39
2.3.4 Class diagrams.....	45
2.3.5 Sequence diagrams.....	51
2.3.6 Statechart diagrams .....	61
2.3.7 Activity diagrams .....	63
2.3.8 Mock-ups.....	65

---

# 1. INTRODUZIONE

## 1.1 PROBLEM DOMAIN

Il Dottor Rossi, negli ultimi anni di esercizio ha riscontrato alcune problematiche. Pur lavorando affiancato da una segretaria non riesce in modo ottimale a gestire tutti gli appuntamenti poiché la comunicazione diretta con il paziente spesso può risultare complicata. Inoltre ha avuto esperienze in cui alcuni pazienti di cui non era medico di base che richiedevano una visita specialistica, riscontravano difficoltà nel trovare i suoi contatti. A tal proposito necessita di una "vetrina" in cui ogni paziente in cerca di un medico specialista come nel suo caso, possa facilmente trovarlo. Un altro problema verte sull'inadempienza da parte dei pazienti di portare con sé tutta la documentazione clinica necessaria poiché risulterebbe più semplice la valutazione medica specialmente per i nuovi pazienti. In fine vuole avere la possibilità di inviare rapidamente referti e ricette utili ai pazienti da lui presi in cura.

## 2. SISTEMA PROPOSTO

### 2.1 REQUISITI FUNZIONALI

#### 2.1.1 Gestione profilo [GP]:

- GP.1 Registrazione paziente
  - GP.1.1 Errore dati registrazione
  - GP.1.2 Email già presente
- GP.2 Registrazione medico
  - GP.1.1 Errore dati registrazione
  - GP.1.2 Email già presente
- GP.3 Autenticazione
  - GP.3.1 Errore dati autenticazione
- GP.4 Logout
- GP.5 Modifica profilo paziente
  - GP.5.1 Errore dati modifica profilo
- GP.6 Modifica profilo medico
  - GP.5.1 Errore dati modifica profilo

---

### 2.1.2 Gestione Appuntamento [GA]:

- GA.1 Prenotazione appuntamento
- GA.2 Modificare appuntamento come paziente
- GA.3 Modificare appuntamento come medico
- GA.4 Accettare appuntamento
  - GA.4.1 Rinvviare appuntamento

### 2.1.3 Gestione Ricetta [GR]:

- GR.1 Richiedere ricetta
- GR.2 Scaricare ricetta
- GR.3 Caricare ricetta
  - GR.3.1 Rifiuto rinvio ricetta

### 2.1.4 Gestione Ricerca [GRI]:

- GRI.1 Cercare medico in base alla zona e al tipo
  - GRI.1.1 Medico non presente
- GRI.2 Cercare medico
  - GRI.2.1 Errore inserimento dati
- GRI.3 Cercare paziente
  - GRI.2.1 Errore inserimento dati

### 2.1.5 Gestione Collegamento [GC]:

- GC.1 Richiedere collegamento
- GC.2 Accettare collegamento
  - GC.2.1 Rifiutare collegamento

### 2.1.6 Gestione Votazione [GV]:

- GV.1 Votare medico

### 2.1.7 Gestione Referto [GRE]:

- GRE.1 Compilare referto

---

## 2.2 REQUISITI NON FUNZIONALI

### 2.2.1 USABILITÀ

L'interfaccia del sistema sarà intuitiva in modo da renderne l'utilizzo semplice e veloce, l'utente verrà guidato in tutte le azioni che eseguirà non generando dubbi o incertezze. Le interfacce del sistema saranno gestite in modo tale che l'utente percepirà il cambiamento successivo all'azione.

### 2.2.2 AFFIDABILITÀ

Il sistema utilizzerà dei protocolli sicuri e controllati in modo da garantire sicurezza all'utente. I parametri sensibili come la password verranno criptati. Il sistema dovrà garantire il successo dell'operazione effettuata dall'utente, in caso di errore sarà guidato attraverso messaggi che riporteranno l'errore commesso. Inoltre, dovrà essere disponibile h24 in modo da permettere agli utenti di usufruirne costantemente.

### 2.2.3 MANUTENIBILITÀ

Il sistema sarà facilmente manutenibile: con codice di facile comprensione sarà semplice e veloce individuare eventuali problemi che si riscontreranno, ridurre quindi al minimo i periodi di discontinuità del servizio. Il sistema sarà responsive e compatibile con i browser più rinomati (Firefox, Chrome, Safari).

### 2.2.4 PRESTAZIONI

Il sistema sarà progettato garantendo una rapida risposta (in un tempo non superiore ai 3 secondi) e di supportare un elevato carico di utenza (almeno 1000 utenti).

### 2.2.5 REQUISITI DI IMPLEMENTAZIONE

Il sistema sarà sviluppato sotto forma di applicazione web. Le tecnologie che verranno utilizzate: Java Servlet, JSP, Javascript, JQuery, Bootstrap, MySQL.

---

## 2.3 SYSTEM MODEL

### 2.3.1 SCENARI

#### 2.3.1.1 MALATTIA NON ORDINARIA

Gerardo ha la passione per il nuoto. Un giorno guardandosi allo specchio nota delle piccole macchie bianche sulla schiena e presume si tratti di micosi. A tal proposito decide di andare da uno specialista per un controllo. Non avendo conoscenze di dermatologi che esercitano la professione nella sua zona, decide allora di affidarsi a MedAssistant, una piattaforma che fa al suo caso, che gli dà la possibilità di interagire facilmente col dermatologo più vicino, a sua scelta. Si registra alla piattaforma compilando il form contenente nome, cognome, possibilità di allegare la propria cartella clinica, codice fiscale, e-mail, numero di telefono, residenza e domicilio. Gerardo effettua una ricerca inserendo la zona d'interesse e la specializzazione medica e tra i medici mostrati dalla ricerca, trova il Dottor Damiano, un dermatologo con diversi feedback positivi. Decide così di richiedere un collegamento. Il Dottor Damiano accede alla piattaforma e nota una richiesta di collegamento da parte di Gerardo, visita il suo profilo e accetta la richiesta per prenderlo in cura. Gerardo prenota la visita consultando le date disponibili nella sezione delle prenotazioni. Nonostante sia in dubbio sulla data a causa di eventuali impegni, decide di prenotare comunque per il Giovedì mattina alle 11:00 consapevole che potrà modificare successivamente la prenotazione. Una volta effettuata la visita, il Dottor Damiano compila il referto e lo carica nella cartella clinica del paziente Gerardo. Per avere la ricetta, Gerardo scarica il referto e lo porta al suo medico di base il quale provvede a caricare la ricetta sulla piattaforma.

#### 2.3.1.2 MALATTIA ORDINARIA

Lorenzo avverte i sintomi della febbre. A tal proposito decide di contattare il suo medico di base per un controllo. Il Dottor Damiano gli comunica che per effettuare la visita deve accedere alla piattaforma MedAssistant, richiedere un collegamento e una volta accettato, prenotare un appuntamento tramite la piattaforma assicurandolo che potrà modificare la sua preferenza. Si registra alla piattaforma compilando il form contenente nome, cognome, possibilità di allegare la propria cartella clinica, codice fiscale, e-mail, numero di telefono, residenza e domicilio. Lorenzo effettua una ricerca inserendo la zona d'interesse e la specializzazione medica e tra i medici mostrati dalla ricerca, trova il Dottor Damiano. Decide di richiedere un collegamento così da poter prenotare la sua visita. Il Dottor

---

Damiano accede alla piattaforma e accetta la richiesta di collegamento da parte di Lorenzo. Lorenzo finalmente può visualizzare i giorni e gli orari disponibili per prenotare la sua visita e prenota la data per lui più comoda. Una volta effettuata la visita, il Dottor Damiano compila il referto e lo carica nella cartella clinica del paziente Lorenzo. In fine rilascia al paziente la ricetta che potrà comodamente stampare da casa.

#### 2.3.1.3 CAMBIO DI DOMICILIO

Lorenzo per motivi di lavoro è costretto a dover cambiare domicilio. A tal proposito cerca un nuovo medico di base poiché il suo medico è troppo lontano dalla zona in cui risiederà. Accede alla piattaforma MedAssistant, va nell'apposita sezione e inserisce il nuovo domicilio nel campo di ricerca dei medici e trova così il Dottor Maturo notando la grande quantità di feedback positivi, tra i medici più vicini. Una volta effettuate le pratiche legali necessarie per il cambio del medico di base non effettuabili attraverso la piattaforma, invia tramite MedAssistant la richiesta di collegamento con il Dottore. Una volta accettata la richiesta, il Dottor Maturo può visualizzare tutta la storia clinica ed eventuali informazioni sul profilo del suo nuovo paziente.

#### 2.3.1.4 NUOVA RICETTA

Lorenzo ha seguito la terapia prescritta dal medico per curare la bronchite. Tuttavia, nonostante Lorenzo abbia terminato i farmaci prescritti nella terapia, la cura prescritta non ha debellato completamente la malattia. Lorenzo chiede quindi al Dottor Maturo una nuova ricetta medica che può inviargli rapidamente attraverso MedAssistant. Il Dottor Maturo consulta il referto inerente la terapia prescritta al paziente e ritiene opportuno richiamare a visita Lorenzo poiché non avendo portato i risultati sperati, necessita di stabilire una nuova terapia. Lorenzo può decidere di prenotare o meno un nuovo appuntamento. In caso di visita avvenuta, il Dottor Maturo invia la nuova ricetta al paziente che potrà scaricare comodamente dal suo profilo.



---

## 2.3.2 CASI D'USO

### 2.3.2.1 GESTIONE PROFILO [GP]:

Use case name	Registrazione paziente	GP.1
Actors	UtenteNonRegistrato: l'utente ha deciso di registrarsi alla piattaforma come paziente	
Flows of events	<p>UtenteNonRegistrato</p> <p>2. Compila e sottomette il form</p>	<p>Sistema</p> <p>1. Mostra la sezione Registrazione e un form:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome</li><li>• Cognome</li><li>• Codice Fiscale</li><li>• E-mail</li><li>• Domicilio</li><li>• Data di nascita</li><li>• Comune di residenza</li><li>• Password</li><li>• Foto</li><li>• Domicilio</li><li>• Residenza</li></ul> <p>3. Mostra un messaggio di avvenuta registrazione e lo indirizza alla home page</p>
Entry condition	UtenteNonRegistrato accede alla sezione di registrazione	
Exit condition	UtenteNonRegistrato ha inviato correttamente la richiesta di registrazione	

Extension point	Al passo 2 se UtenteNonRegistrato inserisce delle credenziali errate fare riferimento a GP.1.1 OR Al passo 2 se UtenteNonRegistrato inserisce una email già presente fare riferimento a GP.1.2
-----------------	--

Use case name	Errore dati registrazione	GP.1.1
Actors	UtenteNonRegistrato: l'utente ha la possibilità di inserire nuovamente i dati per la registrazione	
Flows of events	UtenteNonRegistrato  2. UtenteNonRegistrato ricompila e sottomette il form	Sistema  1. Mostra un messaggio di errore e permette di ricompilare il form  3. Mostra un messaggio di avvenuta registrazione e lo indirizza alla home page
Entry condition	UtenteNonRegistrato ha compilato il form inserendo dati non validi	
Exit condition	UtenteNonRegistrato ha inserito correttamente i dati	
Extension point	Al passo 2 se UtenteNonRegistrato inserisce delle credenziali errate fare riferimento a GP.1.1 OR Al passo 2 se UtenteNonRegistrato inserisce una email già presente fare riferimento a GP.1.2	

---

Use case name	Email già presente	GP.1.2
Actors	UtenteNonRegistrato: l'utente ha la possibilità di inserire nuovamente i dati per la registrazione	
Flows of events	UtenteNonRegistrato  2. UtenteNonRegistrato ricompila e sottomette il form	Sistema  1. Mostra un messaggio di errore e permette di ricompilare il form  3. Mostra un messaggio di avvenuta registrazione e lo indirizza alla home page
Entry condition	UtenteNonRegistrato ha compilato il form inserendo una email già presente sulla piattaforma	
Exit condition	UtenteNonRegistrato ha inserito correttamente i dati	
Extension point	Al passo 2 se UtenteNonRegistrato inserisce una email già presente fare riferimento a GP.1.1 OR Al passo 2 se UtenteNonRegistrato inserisce delle credenziali errate fare riferimento a GP.1.2	



---

Use case name	Autenticazione	GP.3
Actors	Utente: l'utente ha deciso di effettuare il login per accedere alle funzionalità offerte dalla piattaforma	
Flows of events	Utente  2. Compila e sottomette il form	Sistema  1. Mostra la sezione Login e un form: <ul style="list-style-type: none"><li>• Email</li><li>• Password</li></ul> 3. Indirizza Utente alla home page
Entry condition	Utente registrato alla piattaforma AND Utente accede alla sezione di login	
Exit condition	Utente ha effettuato l'autenticazione in modo corretto	
Extension point	Al passo 2 se Utente inserisce credenziali errate fare riferimento a GP.3.1	

---

Use case name	Errori dati autenticazione	GP.3.1
Actors	Utente: l'utente ha la possibilità di effettuare il login inserendo nuovamente le credenziali	
Flows of events	Utente  2. Compila e sottomette il form	Sistema  1. Mostra un messaggio di errore e permette di ricompilare il form  3. Indirizza Utente alla home page
Entry condition	Utente ha compilato il form inserendo dati non validi	
Exit condition	Utente ha effettuato l'autenticazione in modo corretto	
Extension point	Al passo 2 se Utente inserisce credenziali errate fare riferimento a GP.3.1	

---

Use case name	Logout	GP.4
Actors	Utente: l'utente ha deciso di effettuare il logout per uscire dalla sua sezione della piattaforma	
Flows of events	Utente  1. Utente richiede il logout	Sistema  2. Esegue il logout e lo indirizza alla home page
Entry condition	Utente autenticato sulla piattaforma	
Exit condition	Utente ha effettuato correttamente il logout uscendo dal proprio account	
Extension point	NA	

Use case name	Modifica profilo paziente	GP.5
Actors	Utente: l'utente ha deciso di modificare il suo profilo personale	
Flows of events	<p>Utente</p> <p>1. Richiede la modifica dei dati</p> <p>3. Effettua la modifica ai campi e sottomette il form</p>	<p>Sistema</p> <p>2. Abilita le modifiche ai dati</p> <p>4. Aggiorna i dati di Utente e mostra un messaggio di avvenuta modifica</p>
Entry condition	Utente autenticato sulla piattaforma AND Utente accede alla sua pagina profilo	
Exit condition	Utente ha modificato correttamente i dati	
Extension point	Al passo3 se Utente inserisce dati errati fare riferimento a GP.5.1	



---

Use case name	Errori dati modifica profilo	GP.5.1
Actors	Utente: l'utente ha la possibilità di modificare il profilo inserendo nuovamente le credenziali	
Flows of events	Utente  2. Effettua le modifiche e sottomette il form	Sistema  1. Mostra un messaggio di errore e permette di rimodificare le credenziali  3. Aggiorna i dati di Utente e mostra un messaggio di avvenuta modifica
Entry condition	Utente ha modificato le credenziali inserendo dati non validi	
Exit condition	Utente ha effettuato la modifica in modo corretto	
Extension point	Al passo 2 se Utente inserisce credenziali errate fare riferimento a GP.5.1	

---

Use case name	Modifica profilo personale medico	GP.6
Actors	Utente: l'utente ha deciso di modificare il suo profilo personale	
Flows of events	<p>Utente</p> <p>1. Richiede la modifica dei dati</p> <p>3. Effettua la modifica ai campi e sottomette il form</p>	<p>Sistema</p> <p>2. Abilita le modifiche ai dati</p> <p>4. Aggiorna i dati di Utente e mostra un messaggio di avvenuta modifica</p>
Entry condition	Utente autenticato sulla piattaforma AND Utente accede alla sua pagina profilo	
Exit condition	Utente ha modificato correttamente i dati	
Extension point	Al passo3 se Utente inserisce dati errati fare riferimento a GP.5.1	

---

### 2.3.2.2 GESTIONE APPUNTAMENTO [GA]:

Use case name	Prenotazione appuntamento	GA.1
Actors	Paziente: il paziente prenota un appuntamento	
Flows of events	<p>Paziente</p> <p>2. Seleziona il medico scelto, seleziona un giorno ed un orario disponibile e conferma la prenotazione</p>	<p>Sistema</p> <p>1. Mostra la sezione dei medici collegati al paziente</p> <p>5. Mostra messaggio di operazione avvenuta con successo e avvisa il medico</p>
Entry condition	Paziente autenticato alla piattaforma AND Paziente possiede un collegamento con il medico AND Paziente accede alla sezione "I miei medici"	
Exit condition	Paziente ha inviato correttamente la richiesta di appuntamento	
Extension point	NA	

---

Use case name	Modificare appuntamento come paziente	GA.2
Actors	Paziente: il paziente modifica un appuntamento	
Flows of events	<p>Paziente</p> <p>2. Seleziona il medico scelto, seleziona un giorno ed un orario disponibile e conferma la modifica</p>	<p>Sistema</p> <p>1. Mostra la sezione dei medici collegati al paziente</p> <p>3. Mostra messaggio di operazione avvenuta con successo e avvisa il medico</p>
Entry condition	Paziente autenticato alla piattaforma AND Paziente possiede un collegamento con il medico AND Paziente ha un appuntamento prenotato AND Paziente accede alla sezione "I miei medici"	
Exit condition	Paziente ha inviato correttamente la richiesta di appuntamento	
Extension point	NA	

---

Use case name	Modificare appuntamento come medico	GA.3
Actors	Medico: il medico decide di modificare un appuntamento	
Flows of events	<p>Medico</p> <p>2. Seleziona l'appuntamento da modificare</p> <p>4. Modifica data e ora e conferma</p>	<p>Sistema</p> <p>1. Mostra l'agenda del medico</p> <p>3. Mostra un'anteprima dell'appuntamento</p> <p>5. Aggiorna l'appuntamento e avvisa il paziente</p>
Entry condition	Medico autenticato alla piattaforma AND Medico collegato con il paziente AND Appuntamento già presente in agenda AND Medico accede alla sua agenda	
Exit condition	Medico ha aggiornato un appuntamento in agenda	
Extension point	NA	

---

Use case name	Accettare appuntamento	GA.4
Actors	Medico: il medico decide di accettare un appuntamento	
Flows of events	Medico  2. Accetta la richiesta di appuntamento	Sistema  1. Mostra richiesta di appuntamento da parte di un paziente  3. Mostra un messaggio di conferma e avvisa il paziente
Entry condition	Medico autenticato alla piattaforma AND Medico collegato con il paziente	
Exit condition	Medico ha accettato correttamente l'appuntamento del paziente	
Inclusion point	Al passo 2 se Medico rinvia l'appuntamento fare riferimento a GA.4.1	

---

Use case name	Rinviare appuntamento	GA.4.1
Actors	Medico: il medico decide di rinviare un appuntamento	
Flows of events	Medico  2. Seleziona data e ora dall'agenda e conferma	Sistema  1. Mostra l'agenda personale  3. Mostra un messaggio di conferma e avvisa il paziente
Entry condition	Medico ha rinviato un appuntamento	
Exit condition	Medico ha rinviato correttamente l'appuntamento del paziente	
Extension point	NA	

---

### 2.3.2.3 GESTIONE RICETTA [GR]:

Use case name	Richiedere ricetta	GR.1
Actors	Paziente: il paziente richiede una nuova ricetta al suo medico	
Flows of events	<p>Paziente</p> <p>2. Seleziona il referto medico scelto e richiede ricetta</p>	<p>Sistema</p> <p>1. Mostra la sezione “Cartella clinica”</p> <p>3. Mostra messaggio di richiesta effettuata con successo e avvisa il medico</p>
Entry condition	Paziente autenticato alla piattaforma AND Referto medico presente in cartella clinica AND Paziente accede alla sezione “Cartella clinica”	
Exit condition	Paziente ha inviato correttamente la richiesta di ricetta	
Extension point	NA	



---

Use case name	Scaricare ricetta	GR.2
Actors	Paziente: il paziente scarica la nuova ricetta dal suo profilo personale	
Flows of events	Paziente  1. Scarica la nuova ricetta	Sistema  1. Mostra la cartella clinica
Entry condition	Paziente autenticato sulla piattaforma AND Medico di Base ha caricato la ricetta nella cartella clinica di Paziente AND Paziente accede alla sua cartella clinica	
Exit condition	Paziente ha scaricato la nuova ricetta	
Extension point	NA	

---

Use case name	Caricare ricetta	GR.3
Actors	Medico di Base: il medico carica la ricetta nella cartella clinica del paziente	
Flows of events	Medico di Base  1. Seleziona il referto e carica la ricetta	Sistema  1. Mostra la cartella clinica del paziente  5. Mostra messaggio di caricamento avvenuto e avvisa il paziente
Entry condition	Medico di Base autenticato sulla piattaforma AND Medico di Base collegato al paziente AND Medico di Base accede alla cartella clinica del paziente	
Exit condition	Medico di Base ha caricato correttamente la ricetta sul profilo del paziente	
Inclusion point	Al passo 2 se Medico di Base ritiene opportuno di ricontrollare il paziente, fare riferimento a GR.3.1	

---

Use case name	Rifiuto rinvio ricetta	GR.3.1
Actors	Medico di Base: il medico rifiuta il rinvio della ricetta e invita il paziente a visita	
Flows of events	Medico di Base	Sistema  1. Segnala la richiesta di prenotazione di un nuovo appuntamento al paziente e mostra un messaggio di avvenuto invio
Entry condition	Medico di Base decide di richiamare a vista il paziente	
Exit condition	Medico di Base ha esortato il paziente a richiedere un nuovo appuntamento	
Extension point	NA	

#### 2.3.2.4 GESTIONE RICERCA [GRI]:

Use case name	Cercare medico in base alla zona e al tipo	GRI.1
Actors	Paziente: il paziente cerca un medico in base alla zona e al tipo	
Flows of events	<p>Paziente</p> <p>2. Seleziona il tipo di medico e se di tipo specialista inserisce il tipo di specializzazione, inserisce la zona e sottomette il form</p>	<p>Sistema</p> <p>1. Mostra la sezione Cerca medico e un form che contiene:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• una combo box per scegliere la tipologia di medico (medico di base o medico specialista)</li><li>• un campo per indicare il tipo di specializzazione</li><li>• un campo per ricercare nella zona desiderata</li></ul> <p>3. Lo indirizza ad una lista di medici correlati alle opzioni scelte</p>
Entry condition	Paziente si è autenticato alla piattaforma AND Paziente accede alla sezione "Cerca medico"	
Exit condition	Paziente visualizza correttamente la lista di medici correlati alle opzioni scelte	

Extension point	Al punto 2 se nella località inserita non è presenta nessun medico fare riferimento a GRI.1.1
-----------------	---

Use case name	Medico non presente	GRI.1.1
Actors	Paziente: il paziente inserisce una diversità località	
Flows of events	Paziente	Sistema  1. Mostra un messaggio per avvisare il paziente che non è stato trovato nessun medico
Entry condition	Paziente ha inserito una località in cui non sono presenti medici	
Exit condition	NA	
Extension point	Al punto 2 se nella località inserita non è presenta nessun medico fare riferimento a GRI.1.2	

---

Use case name	Cercare medico	GRI.2
Actors	Paziente: il paziente cerca un medico per nome e/o cognome nella sezione “I miei medici”	
Flows of events	<p>Paziente</p> <p>2. Compila e inoltra il form</p>	<p>Sistema</p> <p>1. Mostra la lista dei medici collegati e un form per la ricerca</p> <p>3. Mostra la lista risultante</p>
Entry condition	Paziente si è autenticato alla piattaforma AND Paziente accede alla sezione “I miei medici”	
Exit condition	Paziente visualizza correttamente i medici risultanti dalla ricerca	
Extension point	Al punto 2 se Paziente inserisce un nome e/o cognome inesistente fare riferimento a GRI.2.1	

---

Use case name	Errore inserimento dati	GRI.2.1
Actors	Paziente: il paziente ha la possibilità di inserire nuovamente i dati	
Flows of events	Paziente	Sistema  1. Mostra un messaggio per avvisare il paziente che non è stato trovato nessun medico
Entry condition	Paziente ha compilato il form inserendo dati inesistenti	
Exit condition	NA	
Extension point	Al punto 2 se Paziente inserisce un nome e/o cognome inesistente fare riferimento a GRI.2.1	

---

Use case name	Cercare paziente	GRI.3
Actors	Medico: il medico cerca un paziente per nome e/o cognome nella sezione “I miei pazienti”	
Flows of events	Medico  2. Compila il campo e inoltra il form	Sistema  1. Mostra la lista dei pazienti collegati e un form per la ricerca  3. Visualizza la lista risultante
Entry condition	Medico si è autenticato alla piattaforma AND Medico accede alla sezione “I miei pazienti”	
Exit condition	Medico visualizza correttamente i pazienti risultanti dalla ricerca	
Extension point	Al punto 2 se Medico inserisce un nome e/o un cognome inesistente fare riferimento a GRI.2	



---

Use case name	Errore inserimento dati per medico	GRI.3.1
Actors	Medico: il medico ha la possibilità di inserire nuovamente i dati	
Flows of events	Medico	Sistema 1. Mostra un messaggio per avvisare il medico che non è stato trovato nessun paziente
Entry condition	Medico ha inserito dei dati errati	
Exit condition	Medico visualizza correttamente i pazienti risultanti dalla ricerca	
Extension point	Al punto 2 se Medico inserisce un nome e/o un cognome inesistente fare riferimento a GRI.3.1	

---

### 2.3.2.5 GESTIONE COLLEGAMENTO [GC]:

Use case name	Richiedere collegamento con medico	GC.1
Actors	Paziente: il paziente richiede un collegamento con un medico	
Flows of events	Paziente  2. Invia richiesta di collegamento	Sistema  1. Mostra il profilo del medico  3. Mostra un messaggio di avvenuta richiesta e avvisa il medico
Entry condition	Paziente autenticato alla piattaforma AND Paziente accede al profilo del medico	
Exit condition	Paziente ha inviato correttamente la richiesta di collegamento	
Extension point	NA	

Use case name	Accettare collegamento	GC.2
Actors	Medico: il medico ha deciso di accettare un collegamento	
Flows of events	<p>Medico</p> <p>2. Accetta la richiesta di collegamento</p>	<p>Sistema</p> <p>1. Mostra richiesta di collegamento da parte di un paziente</p> <p>3. Mostra un messaggio di avvenuto collegamento e avvisa il paziente</p>
Entry condition	Medico autenticato alla piattaforma	
Exit condition	Medico ha accettato correttamente la richiesta di collegamento	
Extension point	Al passo 2 se Medico rifiuta il collegamento fare riferimento a GC.2.1	

---

Use case name	Rifiutare collegamento	GC.2.1
Actors	Medico: il medico ha deciso di rifiutare un collegamento	
Flows of events	Medico	Sistema  1. Mostra un messaggio di non avvenuto collegamento e avvisa il paziente
Entry condition	Medico rifiuta il collegamento con un paziente	
Exit condition	Medico ha rifiutato la richiesta di collegamento	
Extension point	NA	

---

### 2.3.2.6 GESTIONE VOTAZIONE [GV]:

Use case name	Votare medico	GV.1
Actors	Paziente: il paziente recensisce un medico da cui è stato in cura	
Flows of events	Paziente  2. Vota il medico	Sistema  1. Mostra il profilo del medico  5. Mostra un messaggio di avvenuta votazione
Entry condition	Paziente autenticato alla piattaforma AND Paziente collegato al medico AND Paziente accede al profilo del medico	
Exit condition	Paziente ha correttamente votato il medico	
Extension point	NA	

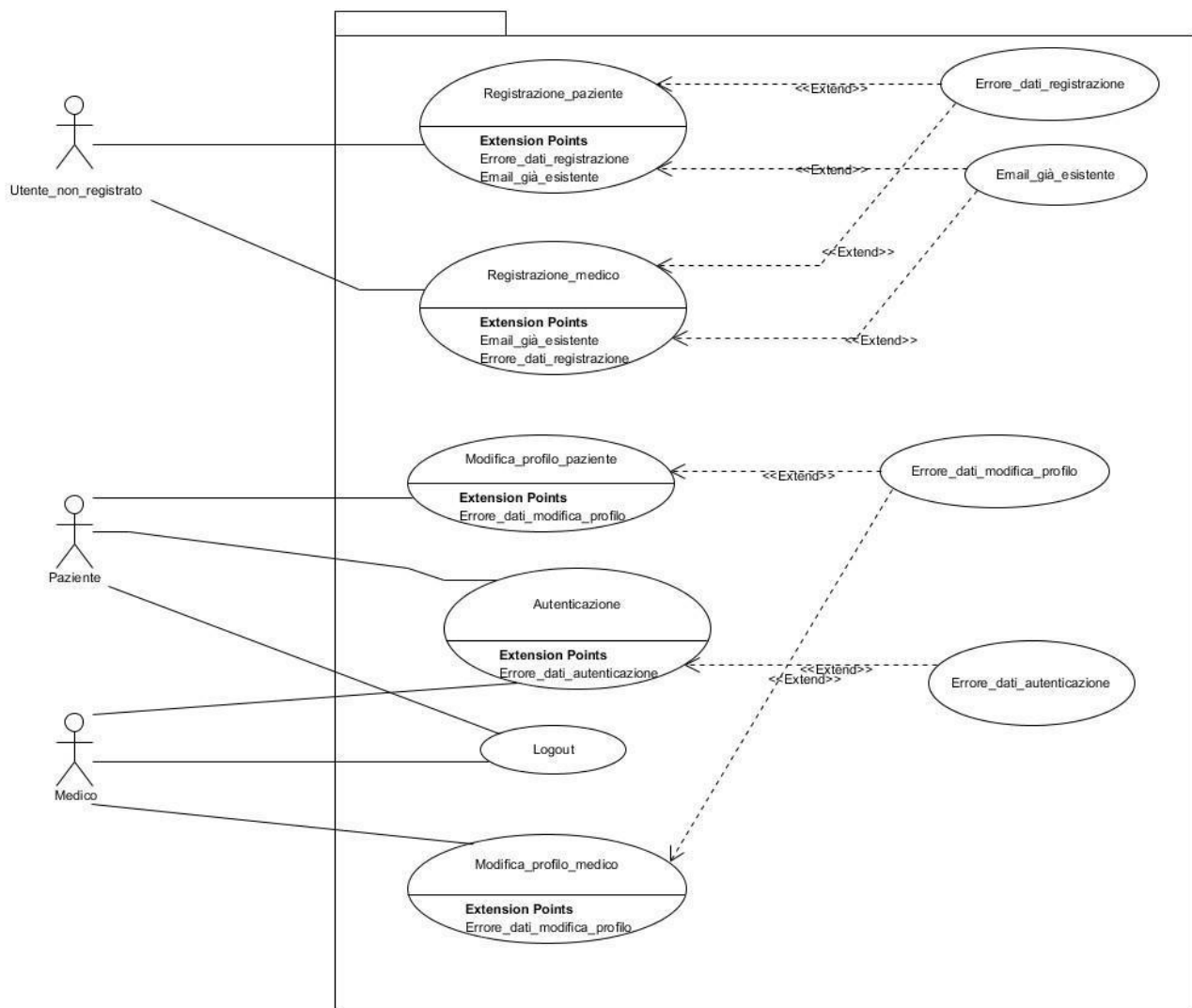
---

### 2.3.2.7 GESTIONE REFERTO [GRE]:

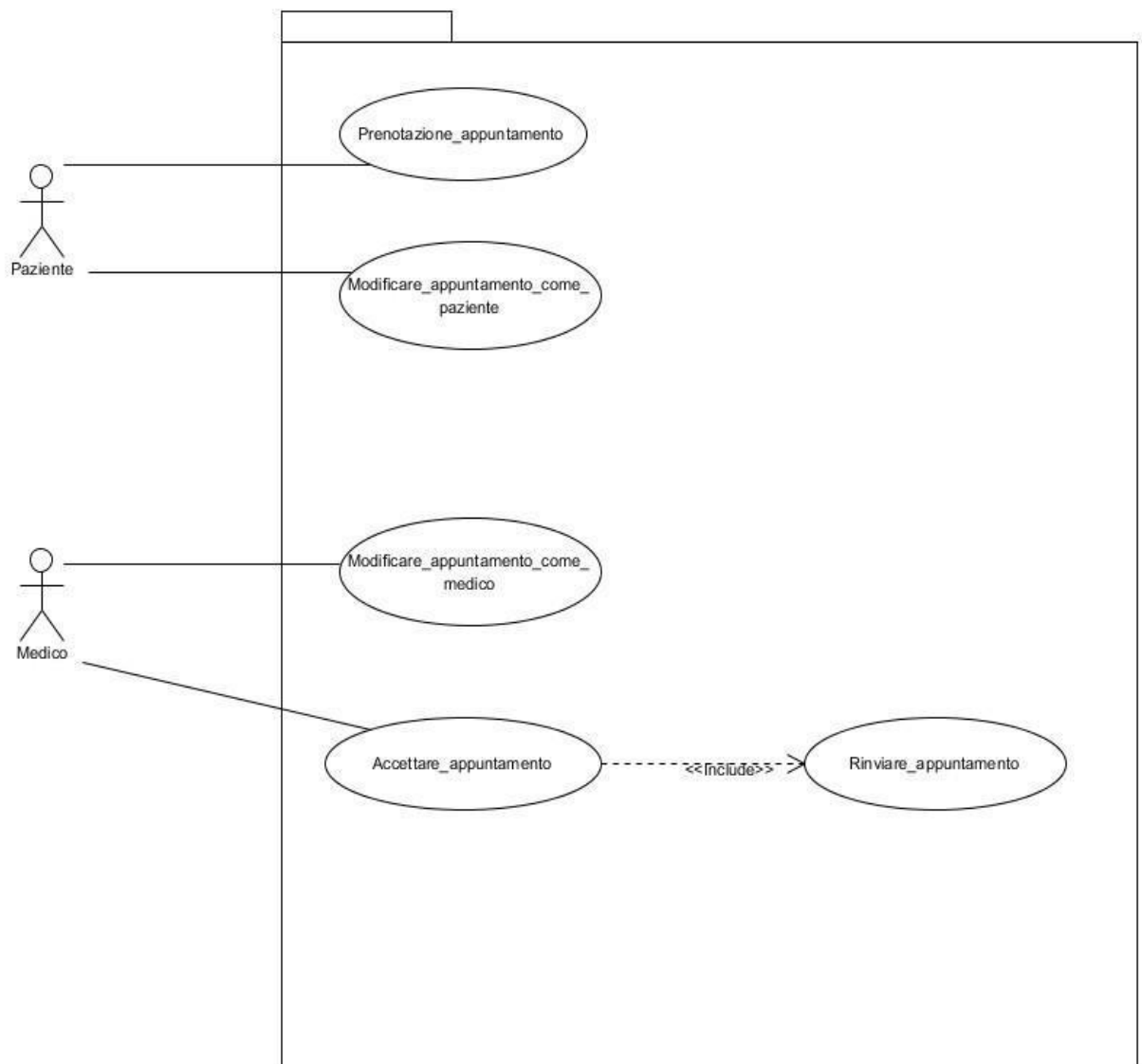
Use case name	Compilare referto	GRE.1
Actors	Medico: il medico compila e carica il referto nella cartella clinica del paziente	
Flows of events	<p>Medico</p> <p>2. Compila e sottomette un form contenente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Oggetto</li><li>● Descrizione</li></ul>	<p>Sistema</p> <p>1. Mostra la cartella clinica del paziente</p> <p>3. Mostra messaggio di caricamento avvenuto</p>
Entry condition	Medico autenticato sulla piattaforma AND Medico deve essere collegato al paziente AND Medico accede alla cartella clinica del paziente	
Exit condition	Medico ha caricato correttamente il referto nella cartella del paziente	
Extension point	NA	

## 2.3.3 USECASE DIAGRAMS

### 2.3.3.1 GESTIONE PROFILO [GP]:

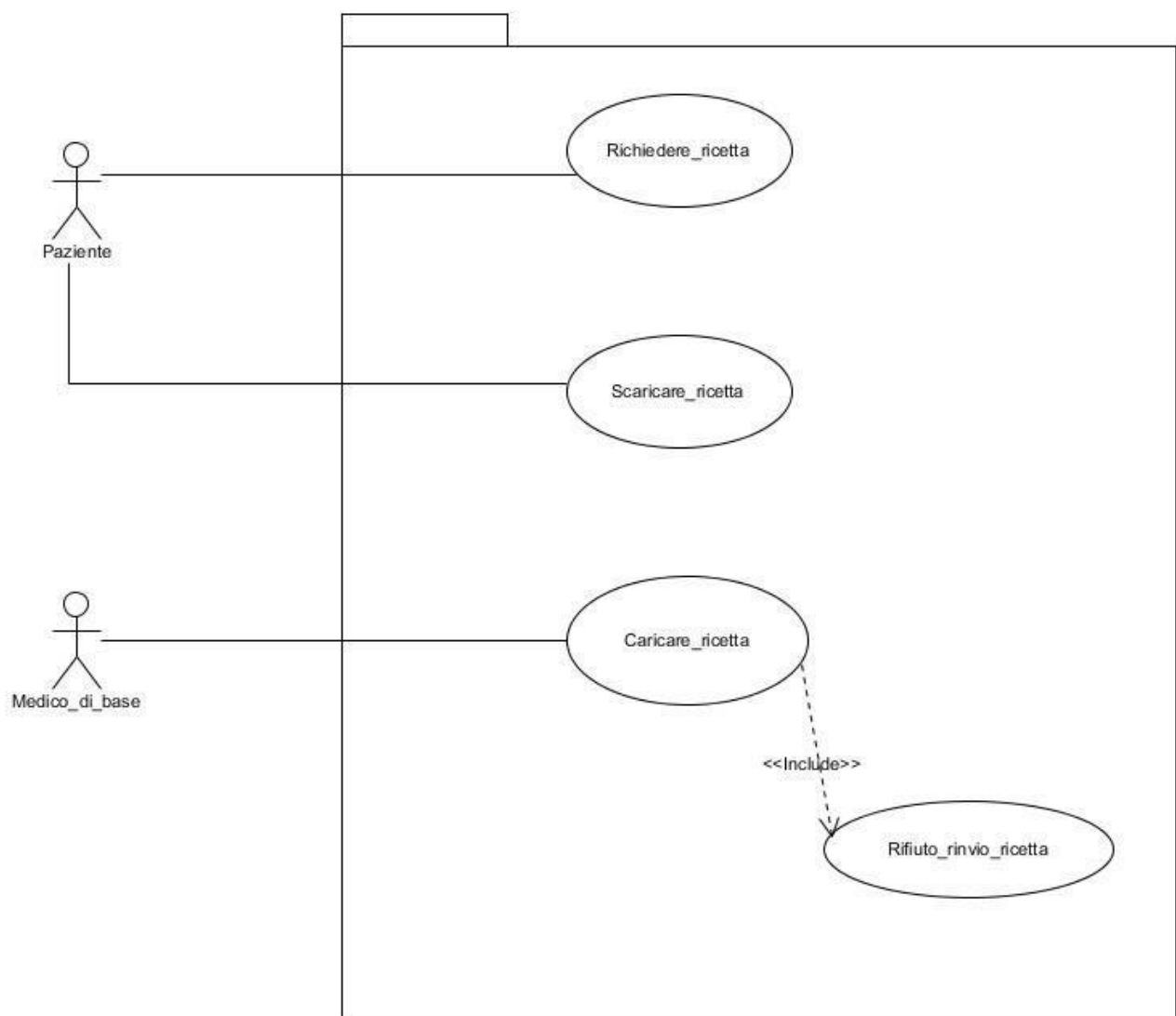


### 2.3.3.2 GESTIONE APPUNTAMENTO [GA]:

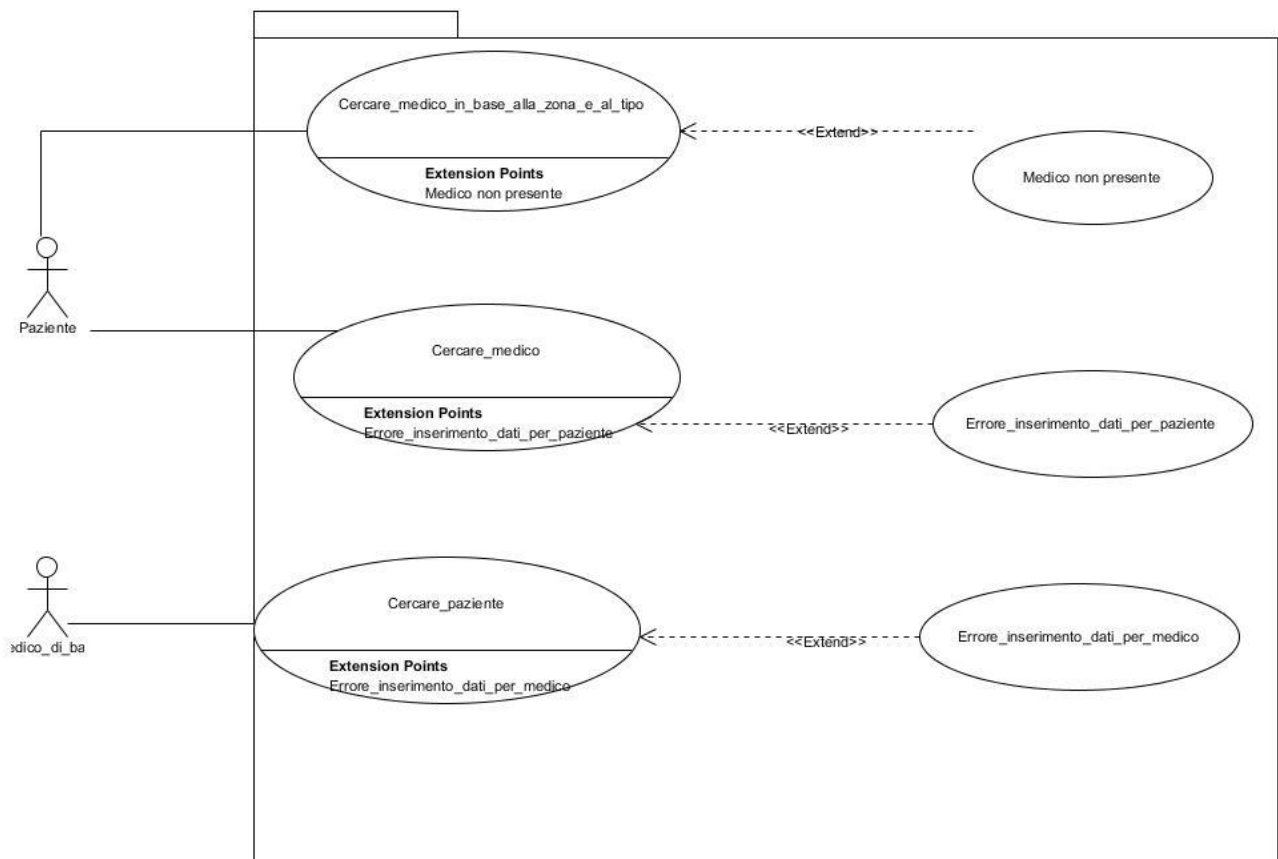




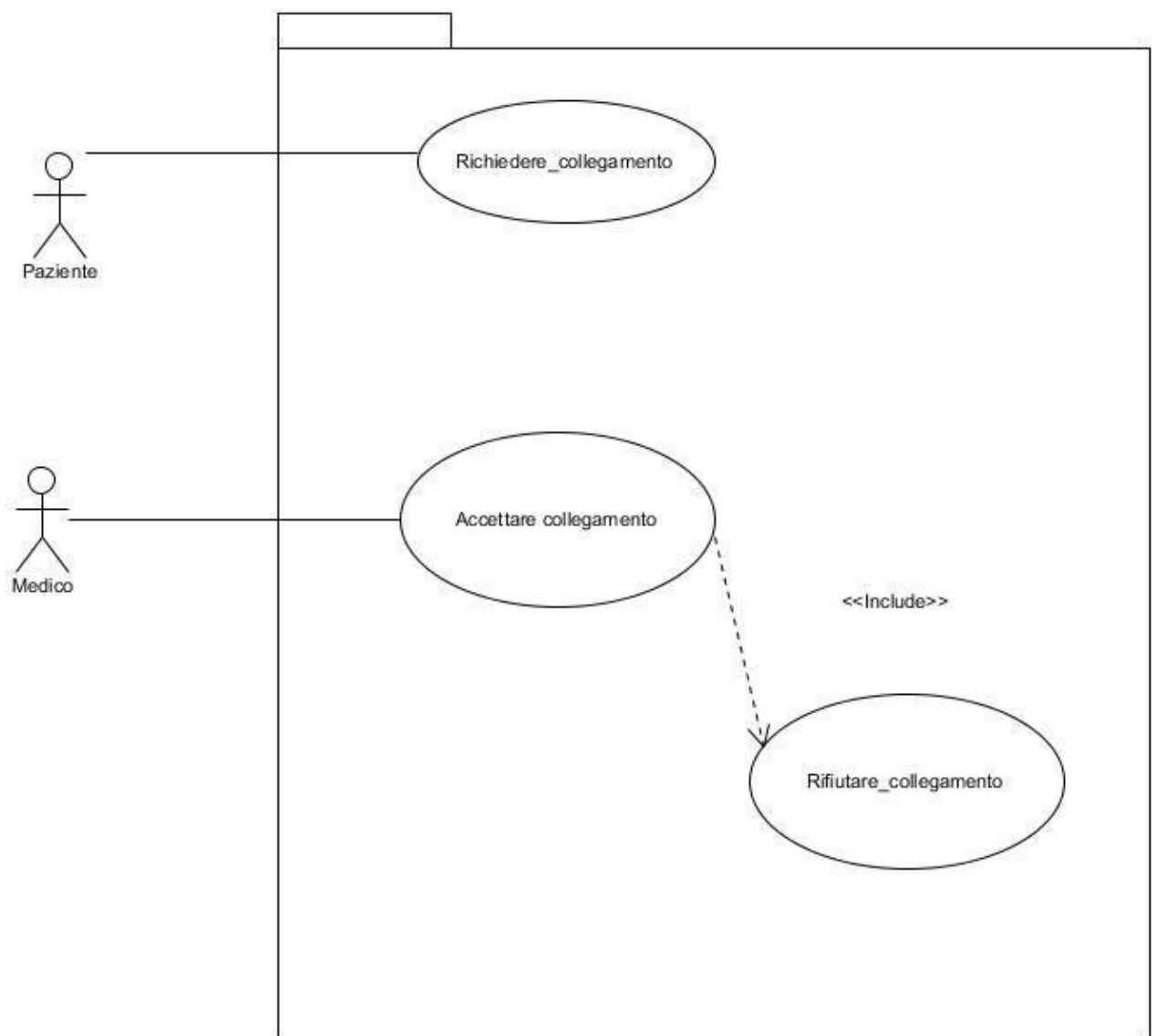
### 2.3.3.3 GESTIONE RICETTA [GR]:



### 2.3.3.4 GESTIONE RICERCA [GRI]:

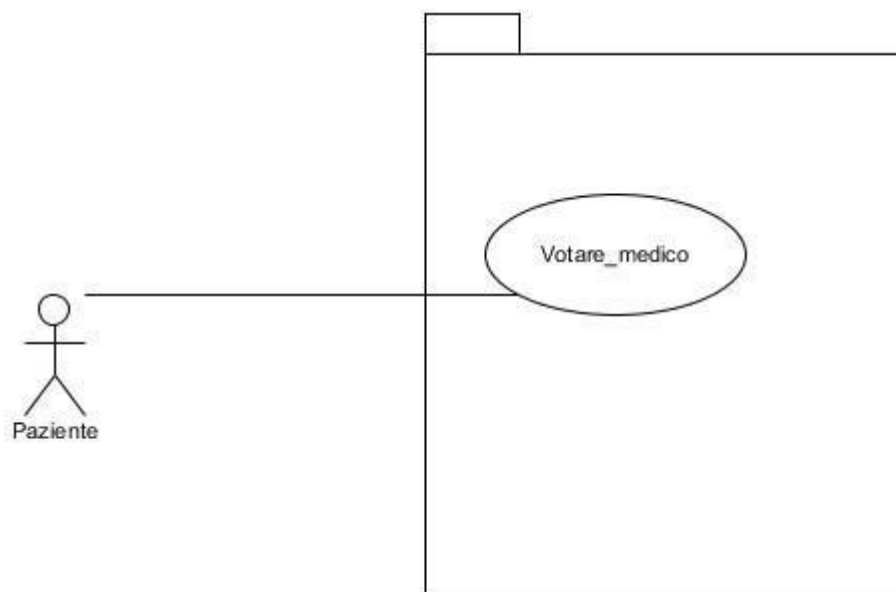


### 2.3.3.5 GESTIONE COLLEGAMENTO [GC]:

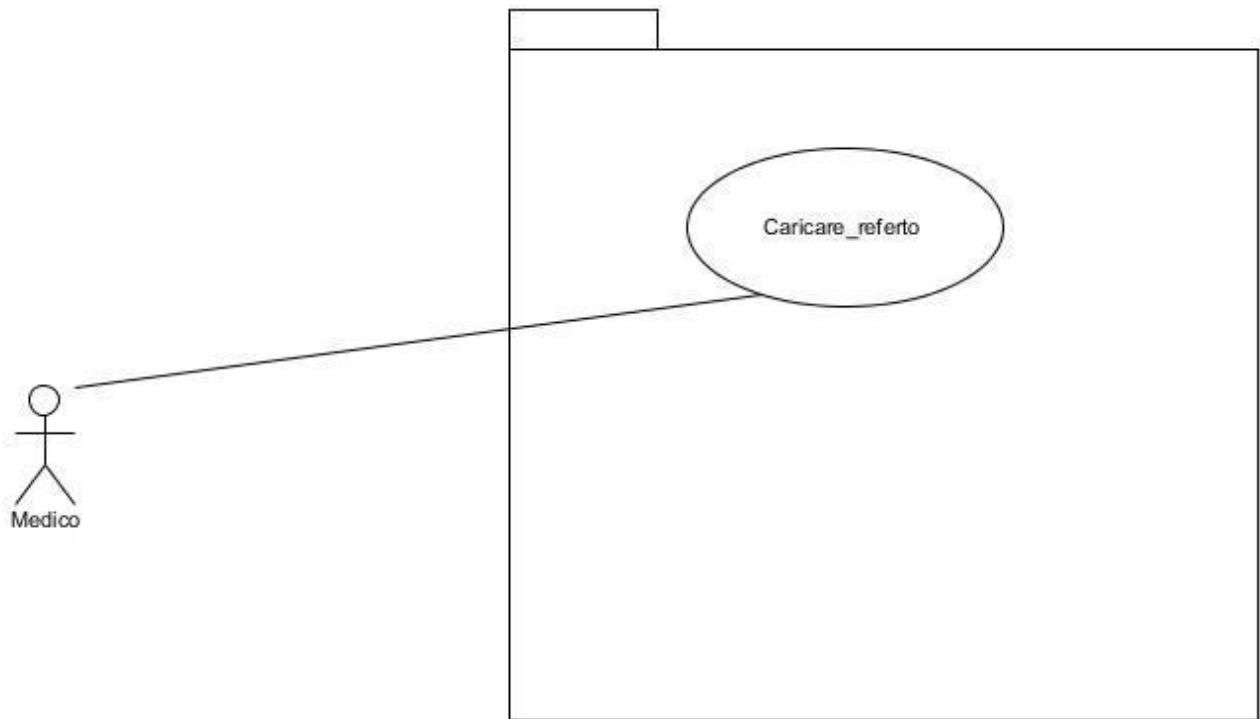


---

### 2.3.3.6 GESTIONE VOTAZIONE [GV]:

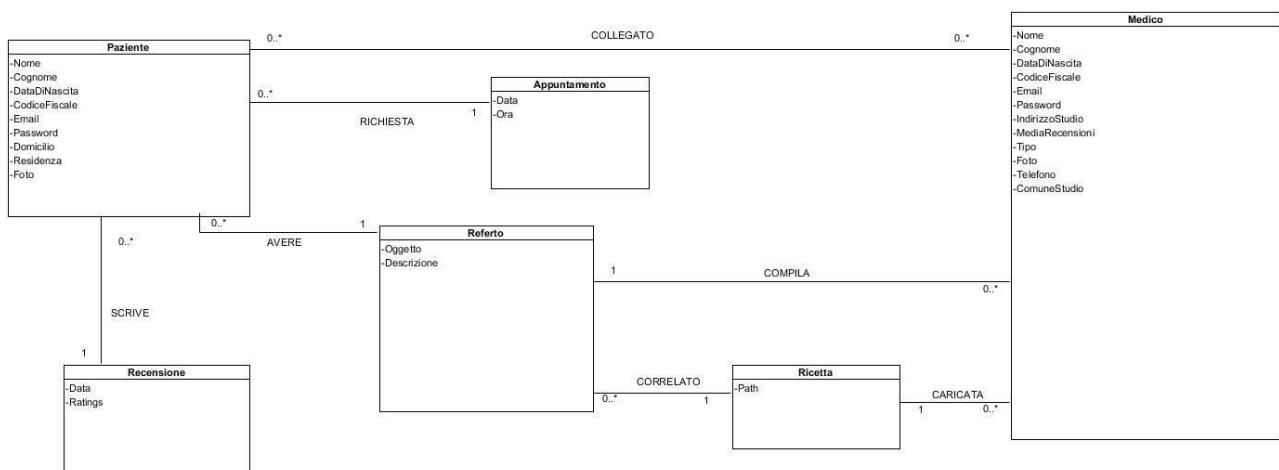


### 2.3.3.7 GESTIONE REFERTO [GRE]:



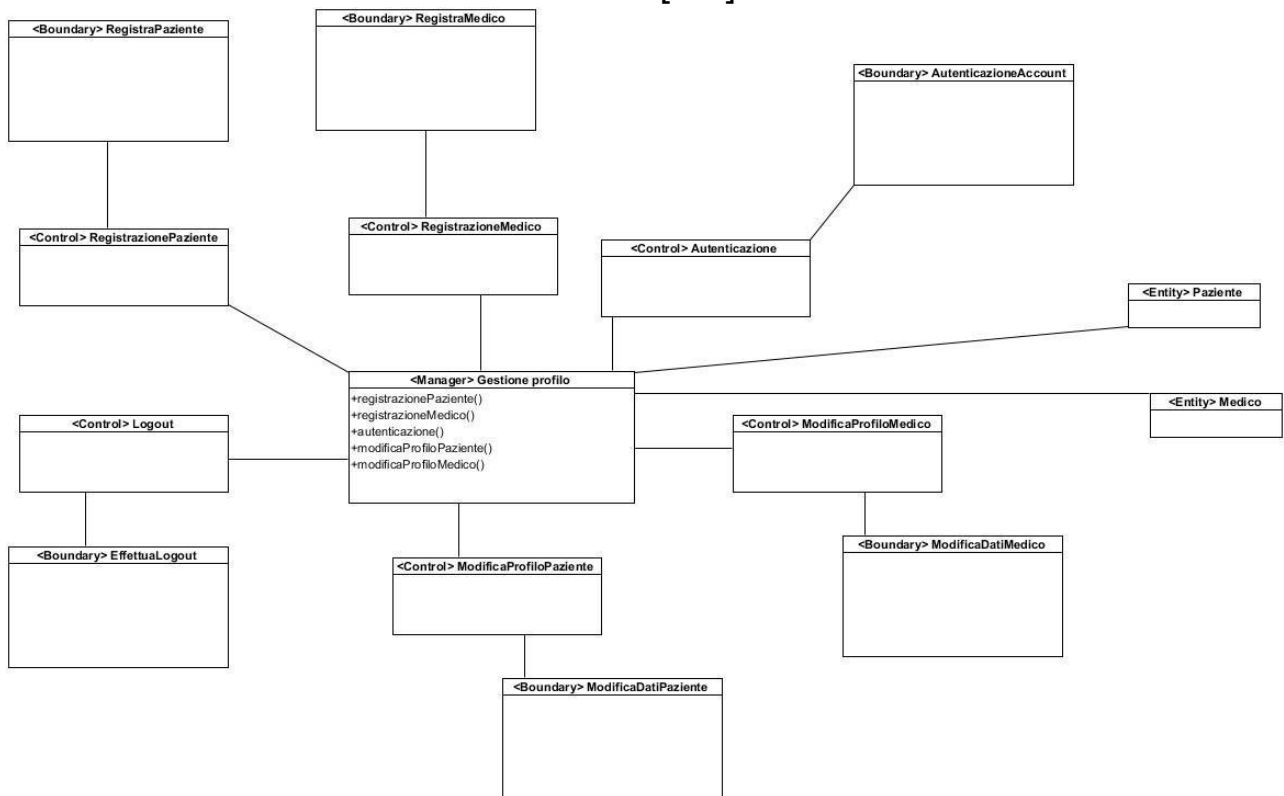
## 2.3.4 CLASS DIAGRAMS

### 2.3.4.1 ENTITY

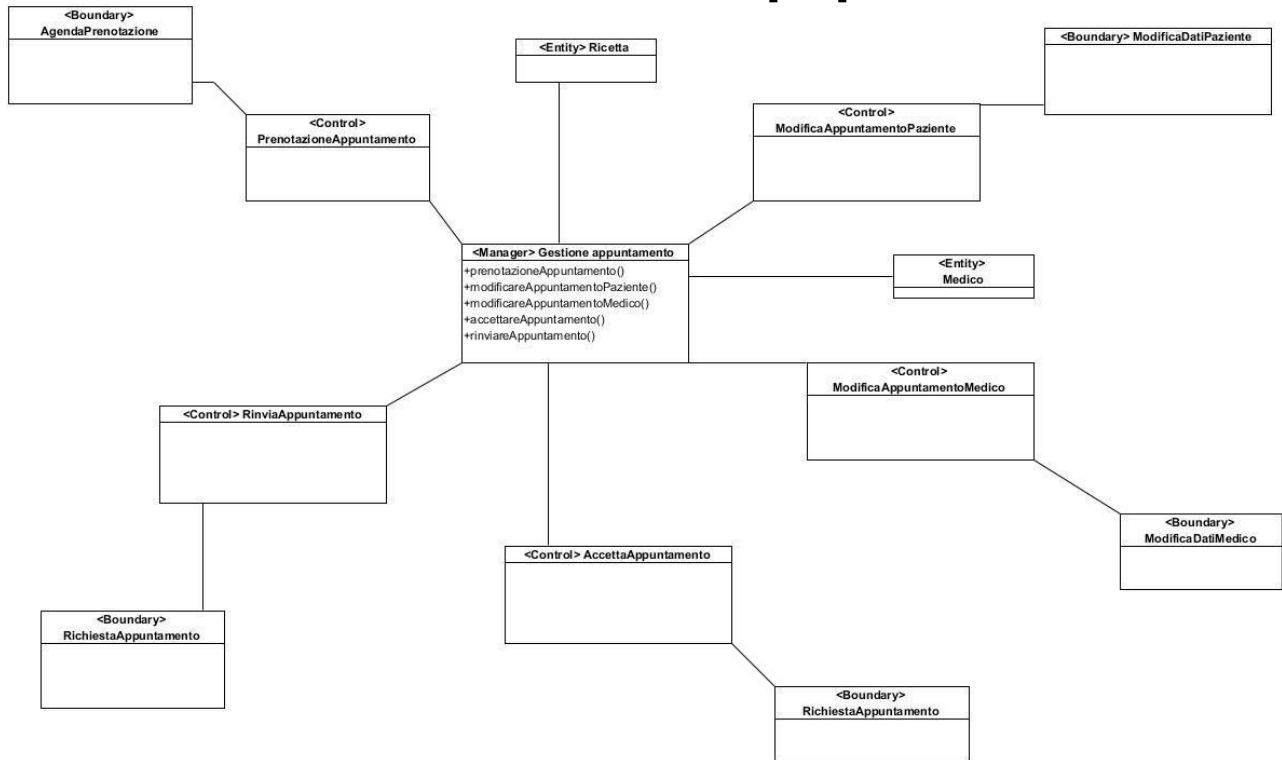


## 2.3.4.2 BOUNDARY – CONTROL

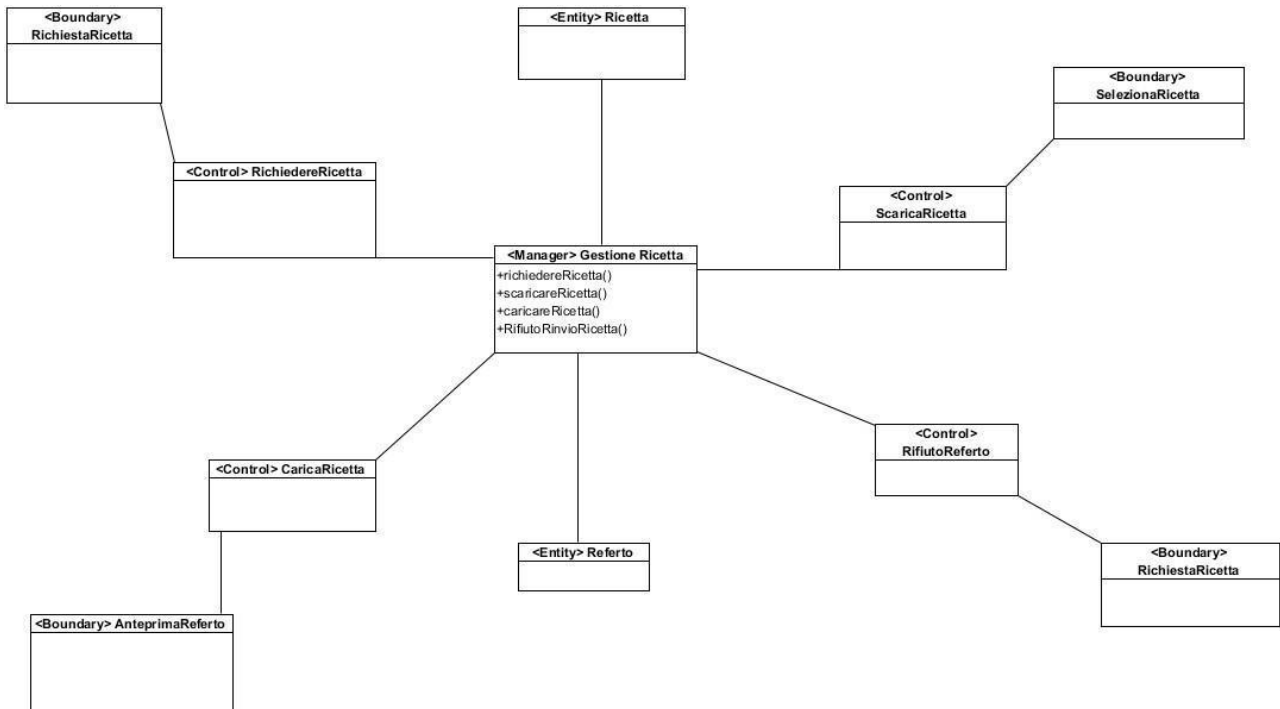
### 2.3.4.2.1 GESTIONE PROFILO [GP]



## 2.3.4.2.2 GESTIONE APPUNTAMENTO [GA]

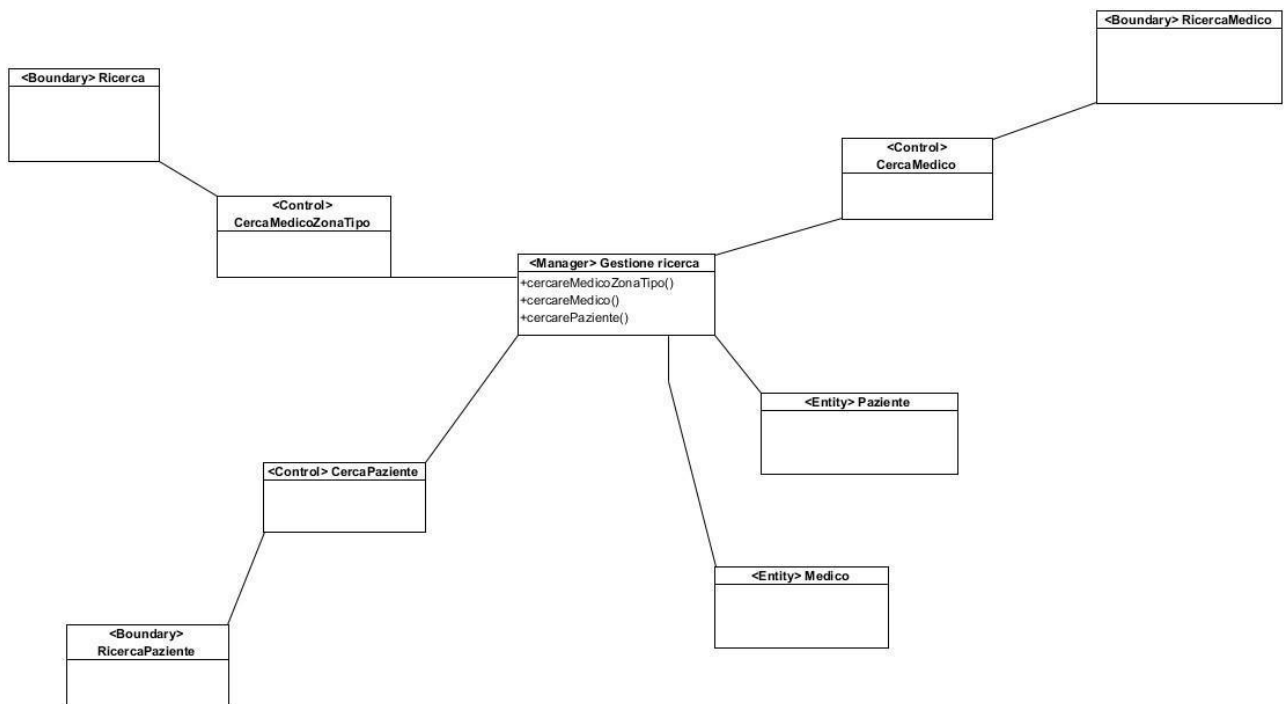


### 2.3.4.2.3 GESTIONE RICETTA [GR]

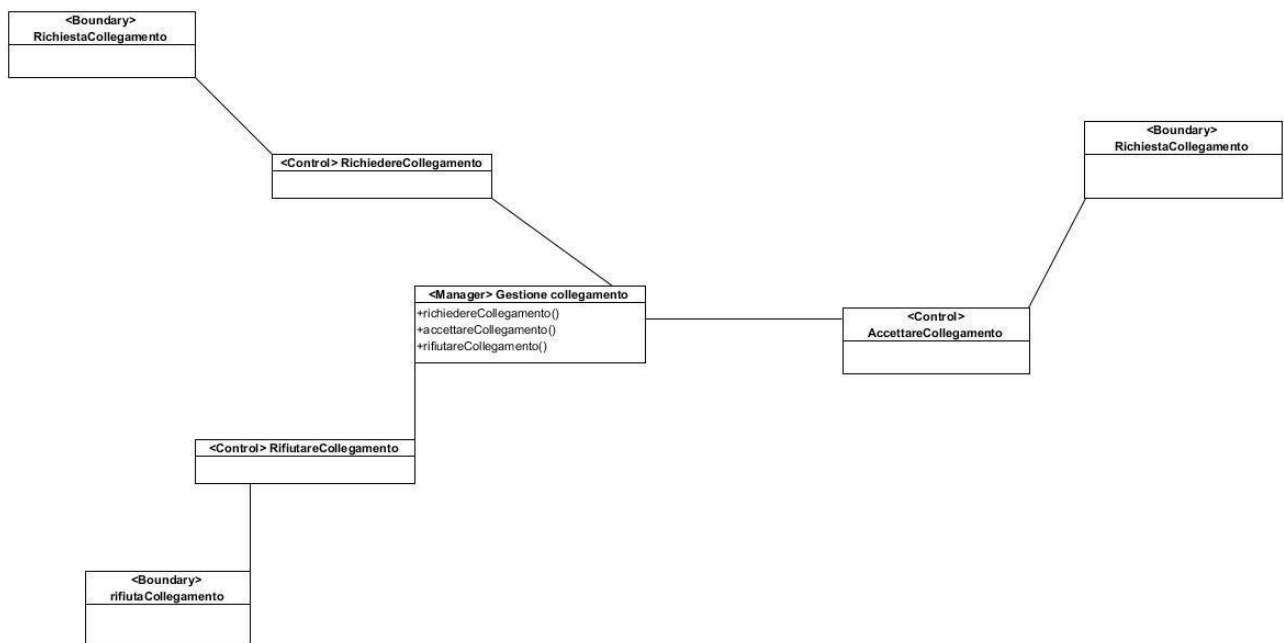




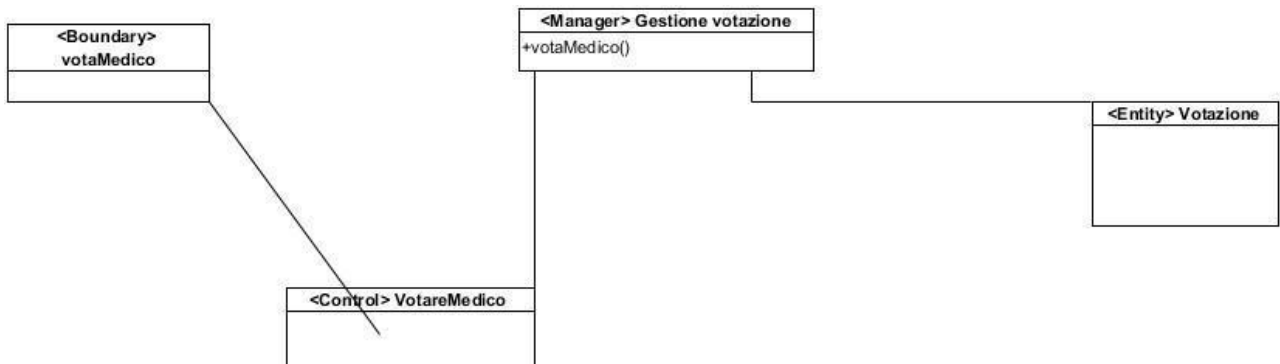
#### 2.3.4.2.4 GESTIONE RICERCA [GRI]



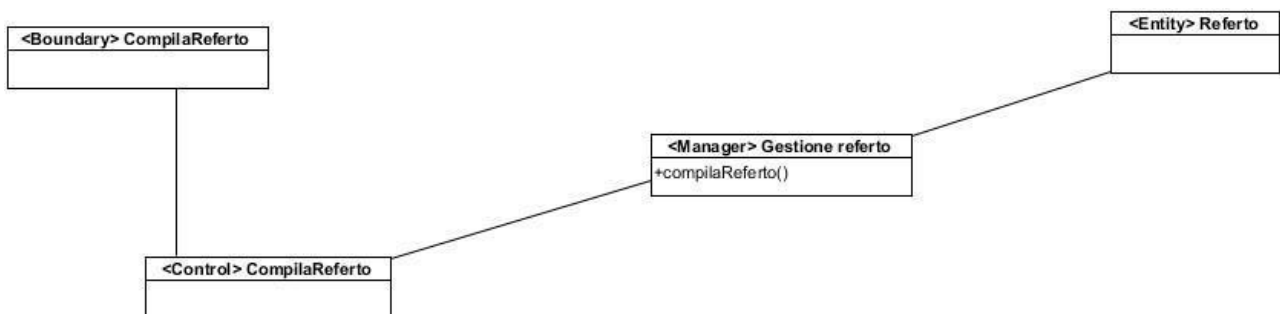
#### 2.3.4.2.5 GESTIONE COLLEGAMENTO [GC]



#### 2.3.4.2.6 GESTIONE VOTAZIONE [GV]

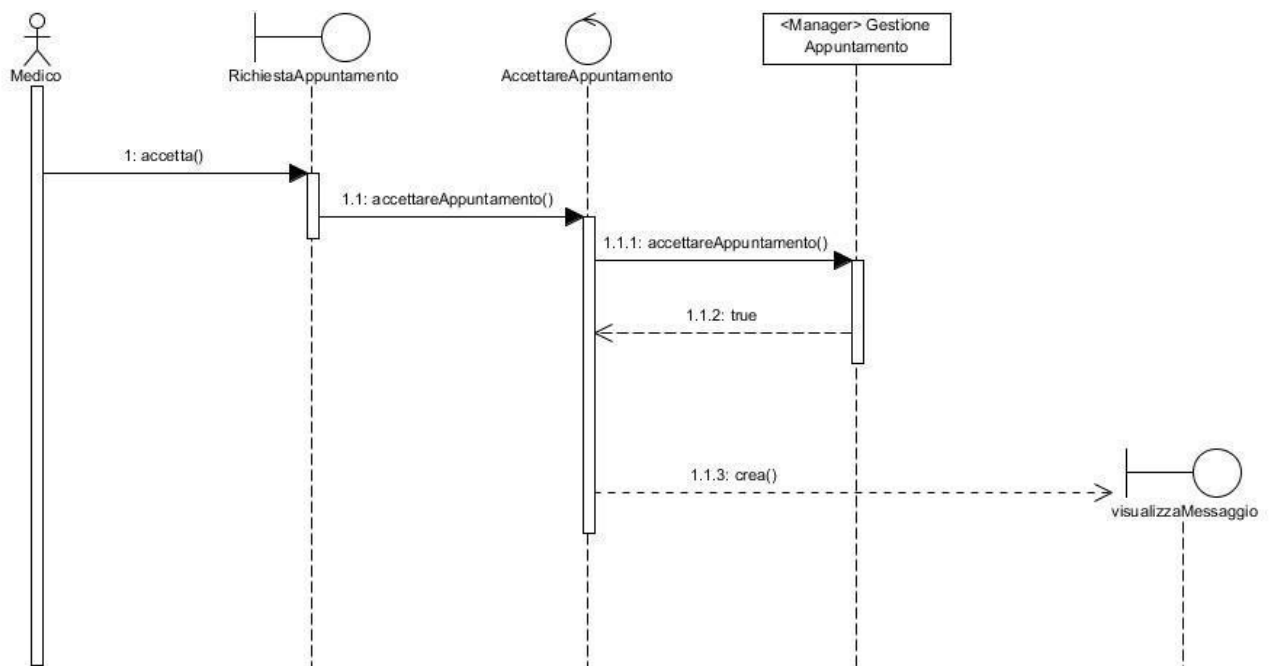


#### 2.3.4.2.7 GESTIONE REFERTO [GRE]

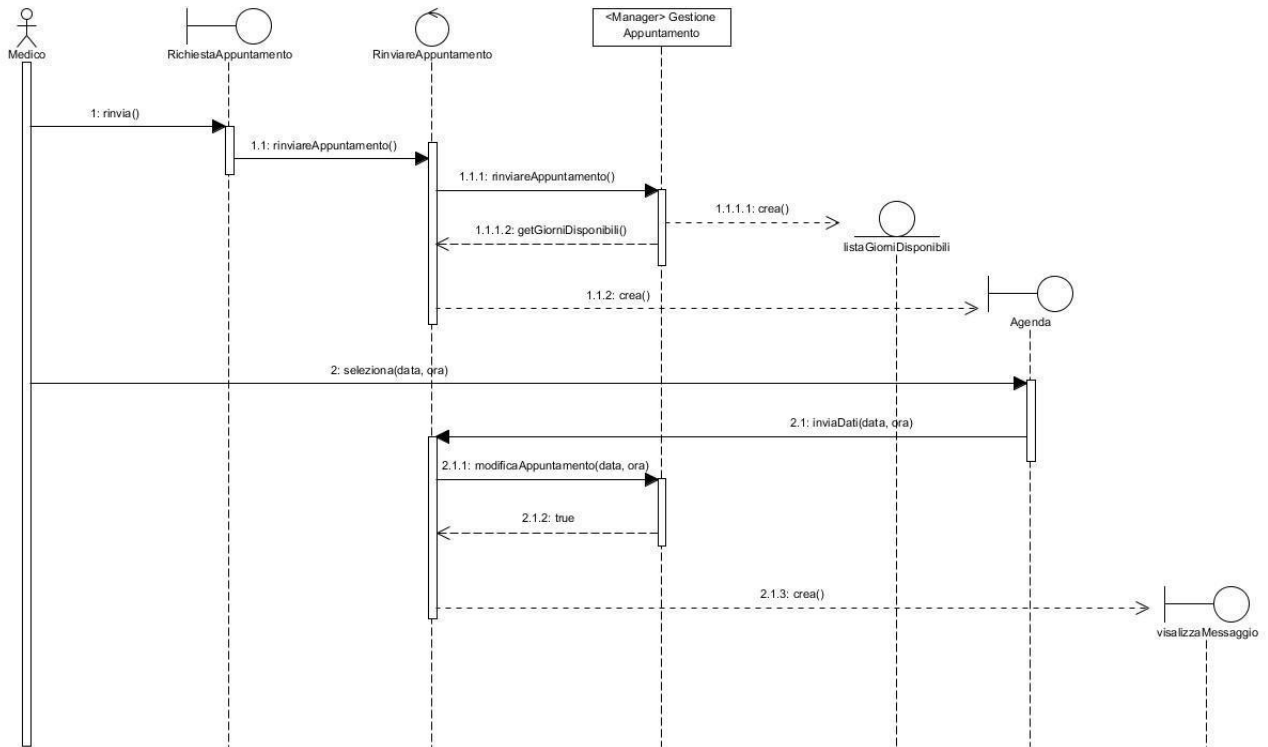


## 2.3.5 SEQUENCE DIAGRAM

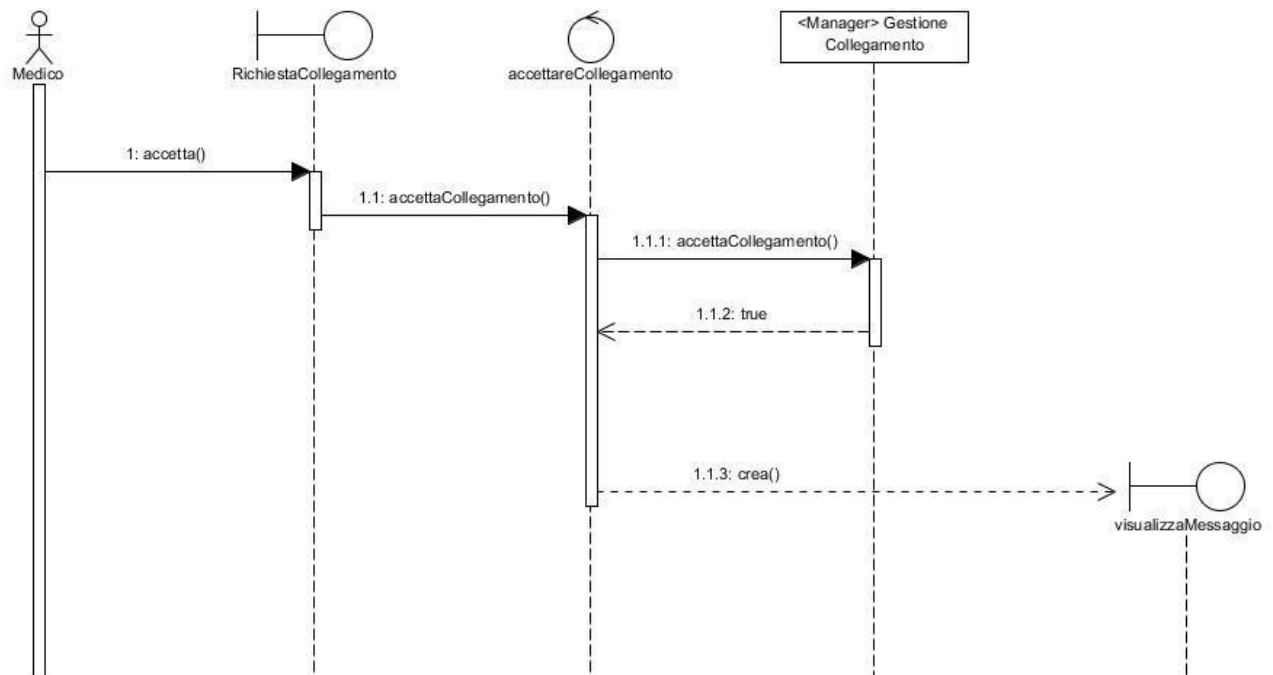
### 2.3.5.1 GA.4



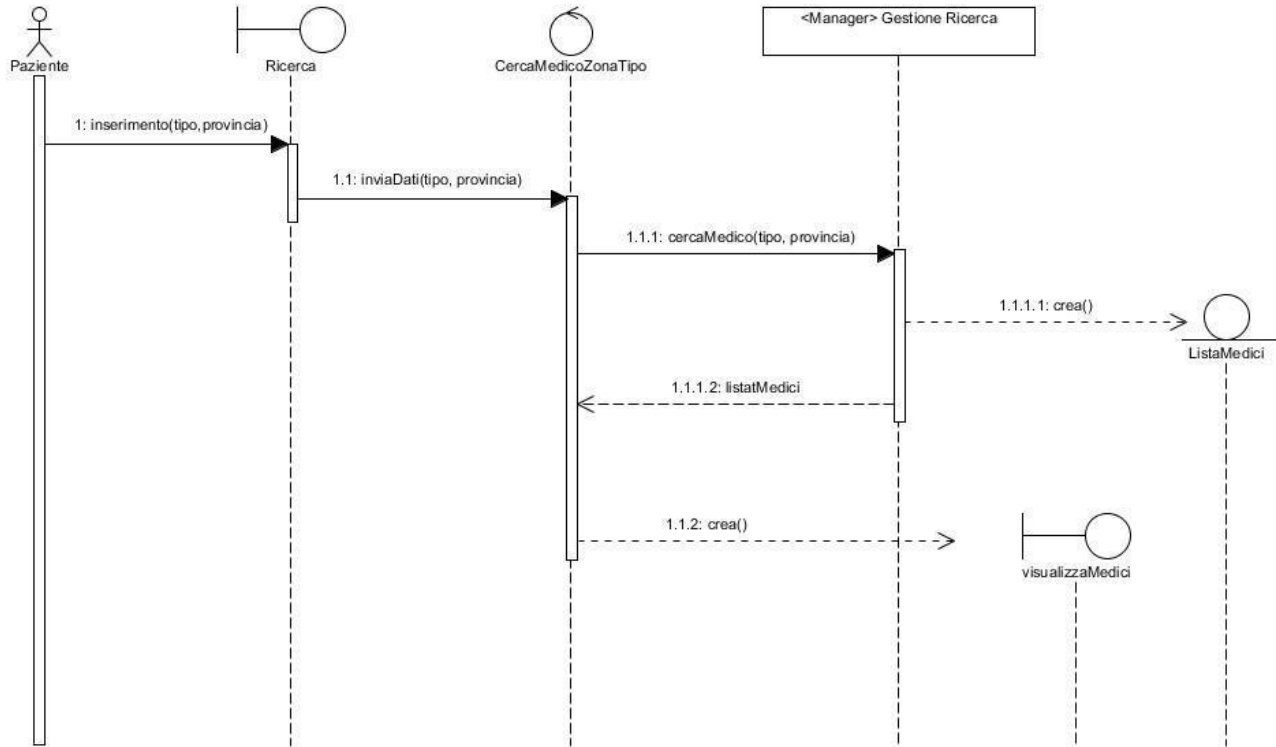
## 2.3.5.1.1 GA.4.1



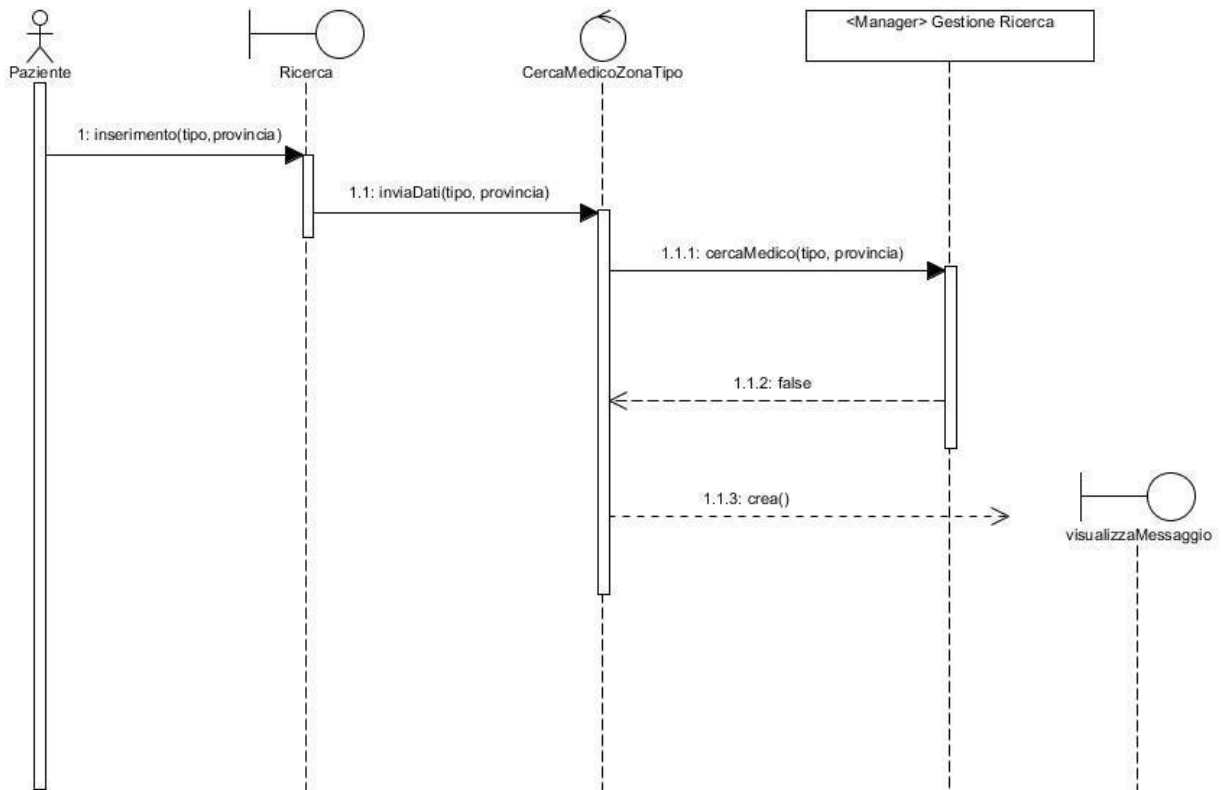
## 2.3.5.2 GC.2



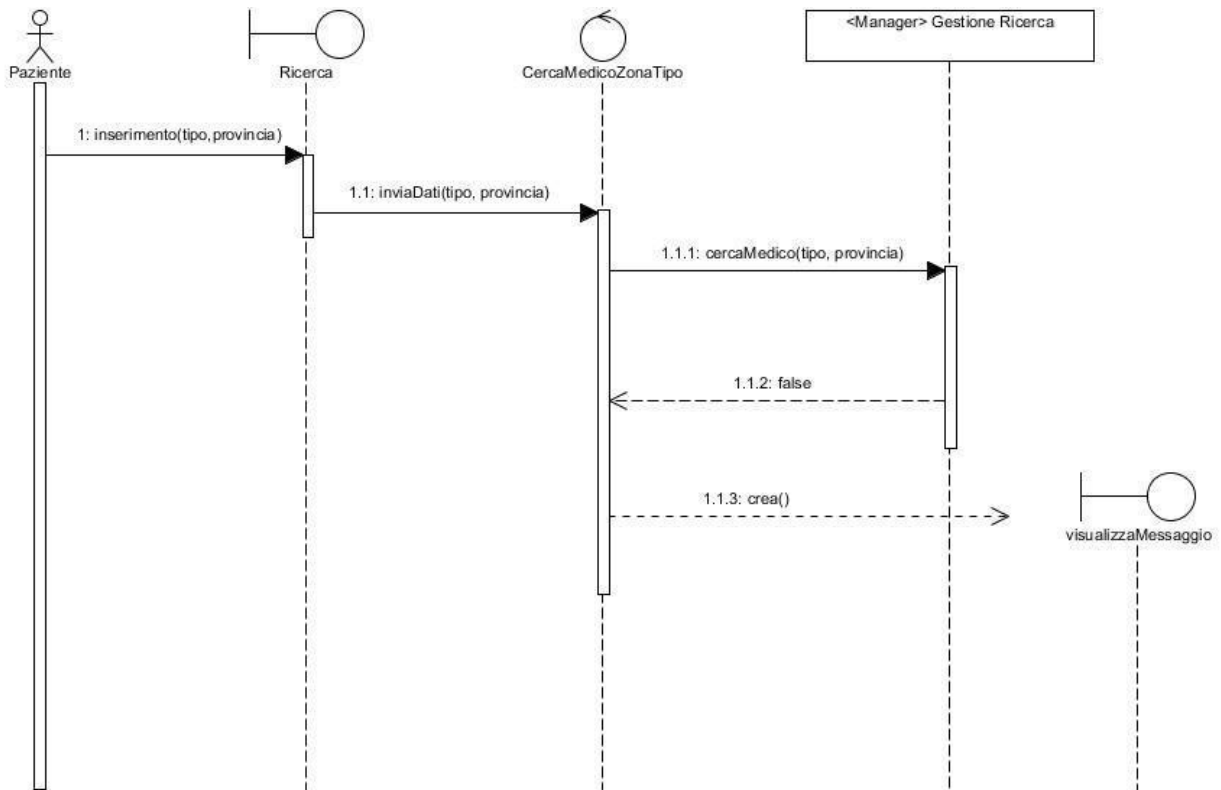
### 2.3.5.3 GR.1



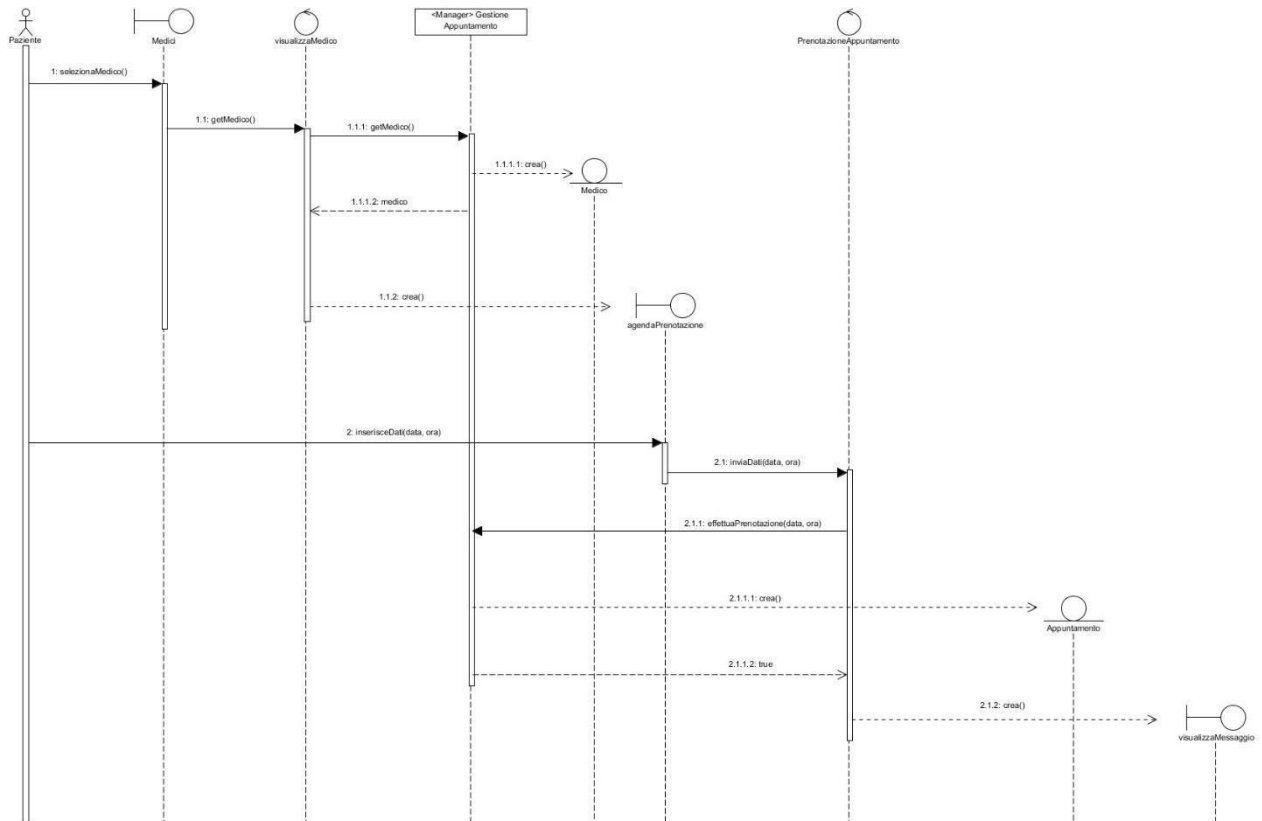
### 2.3.5.3.1 GRI.1.1



### 2.3.5.3.1 GRI.1.2

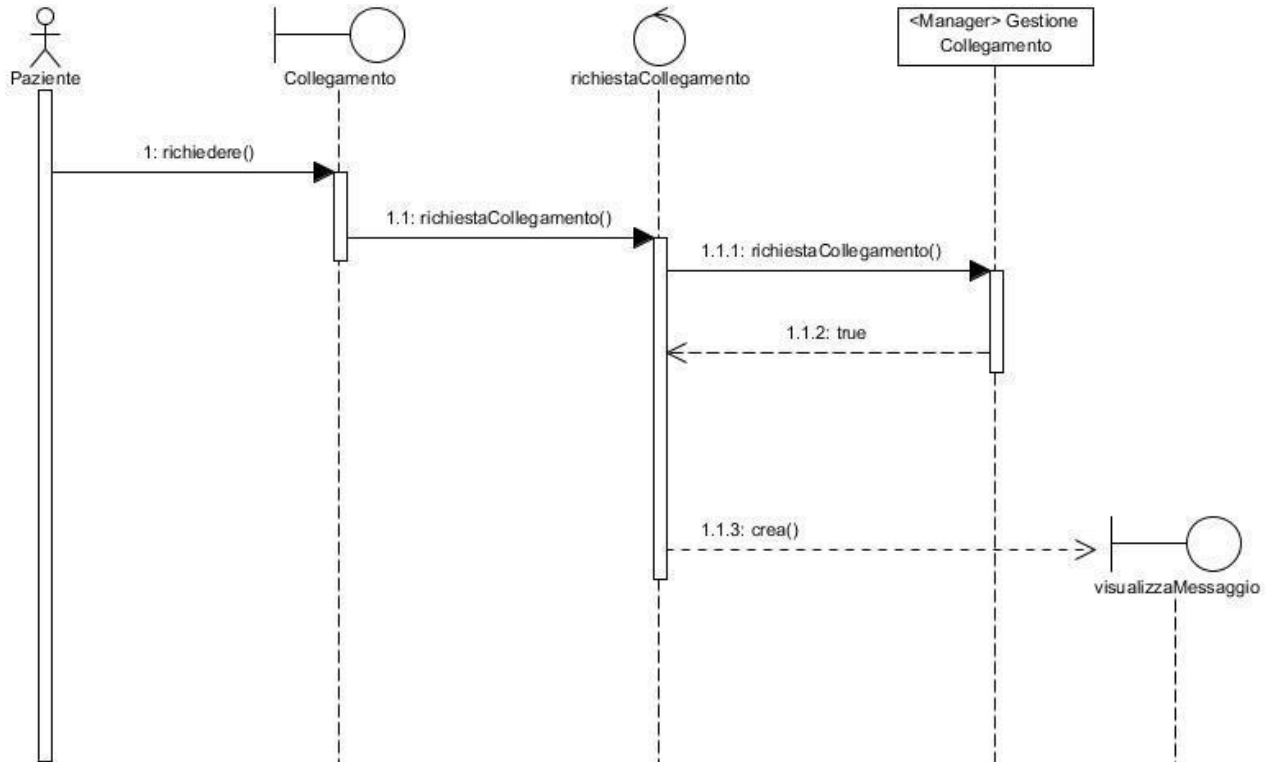


## 2.3.5.4 GA.1

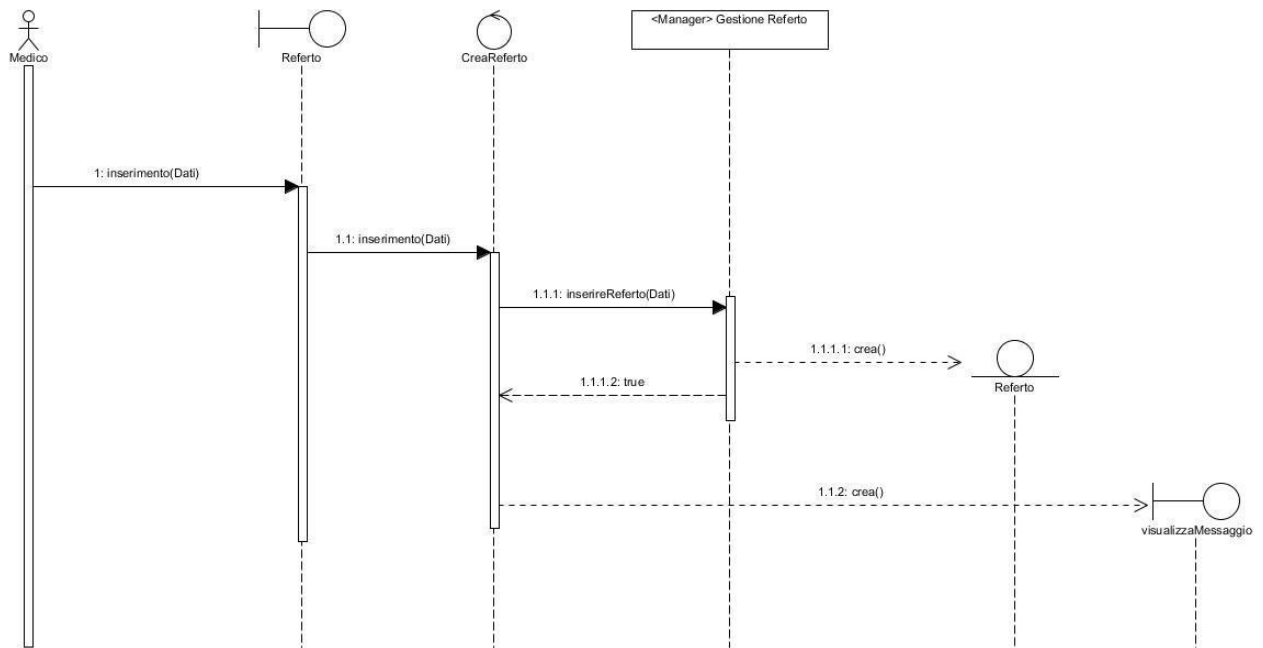




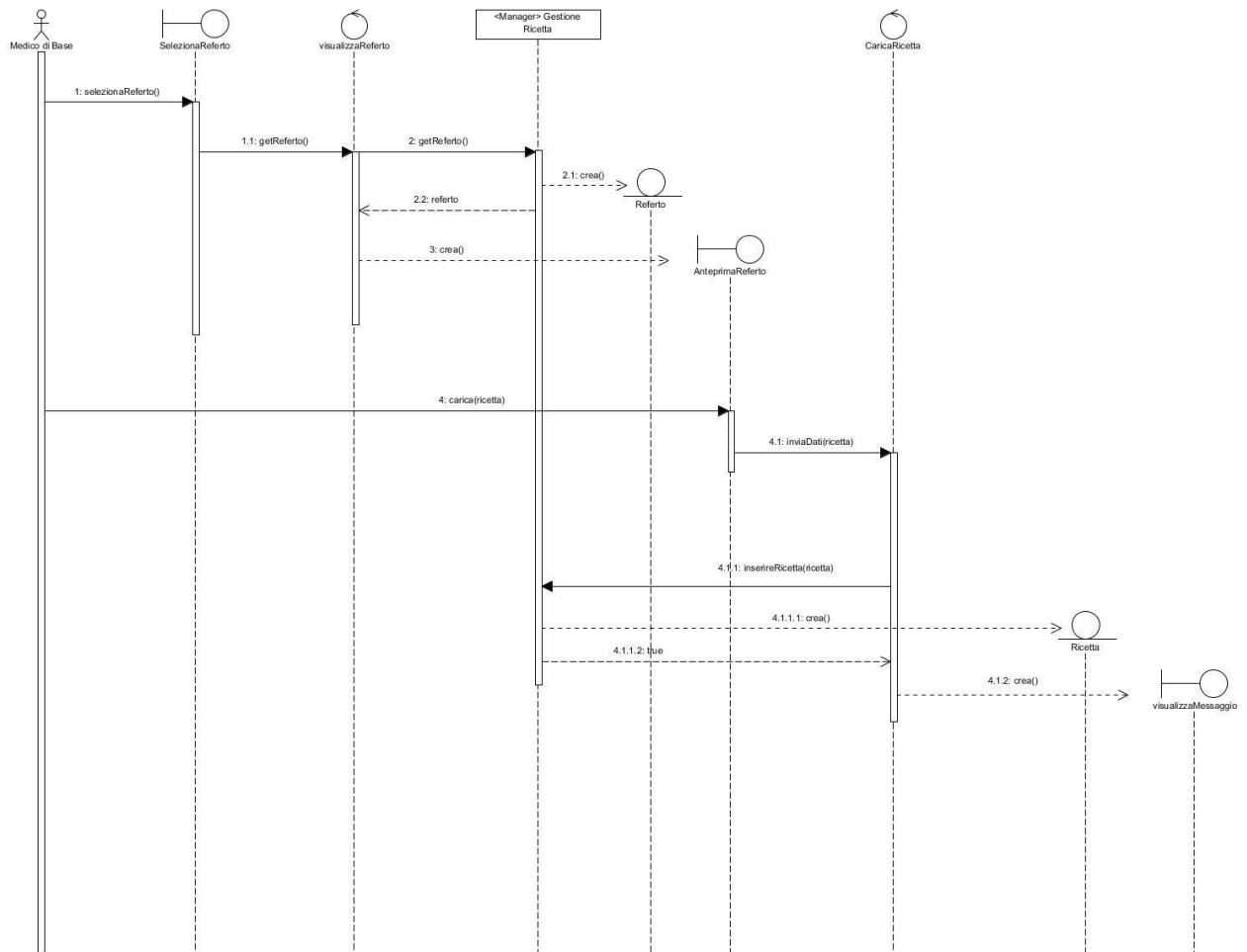
### 2.3.5.5 GC.1



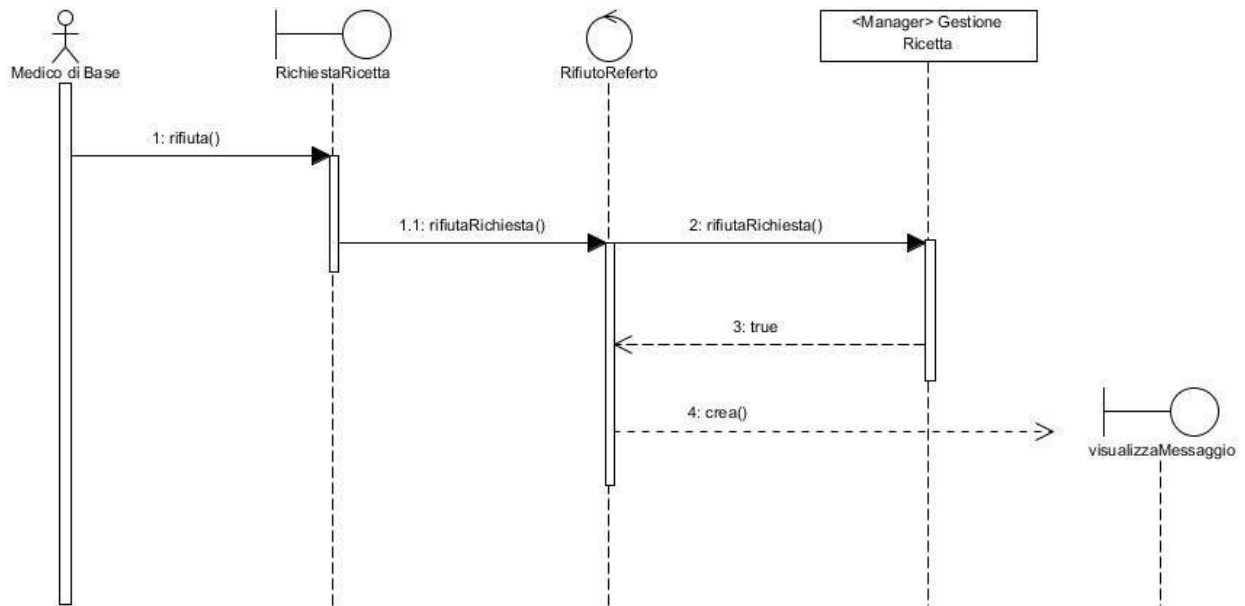
## 2.3.5.6 GR.1



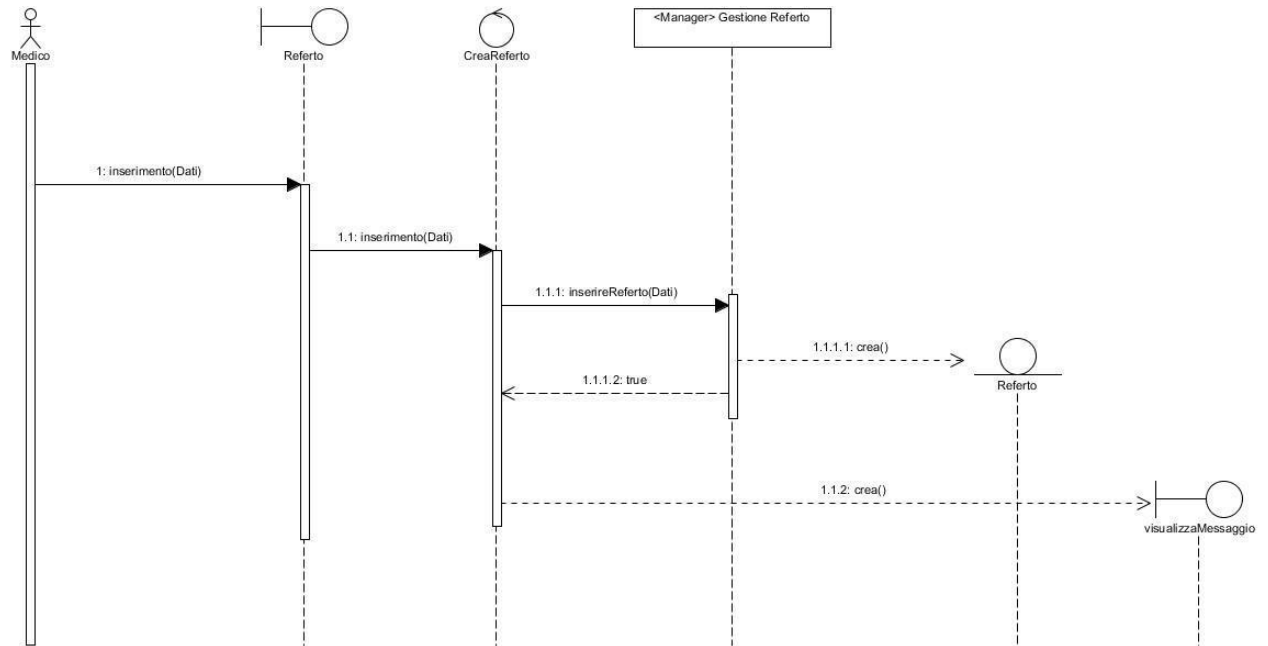
## 2.4.6.7 GR.3



## 2.4.6.7.1 GR.3.1



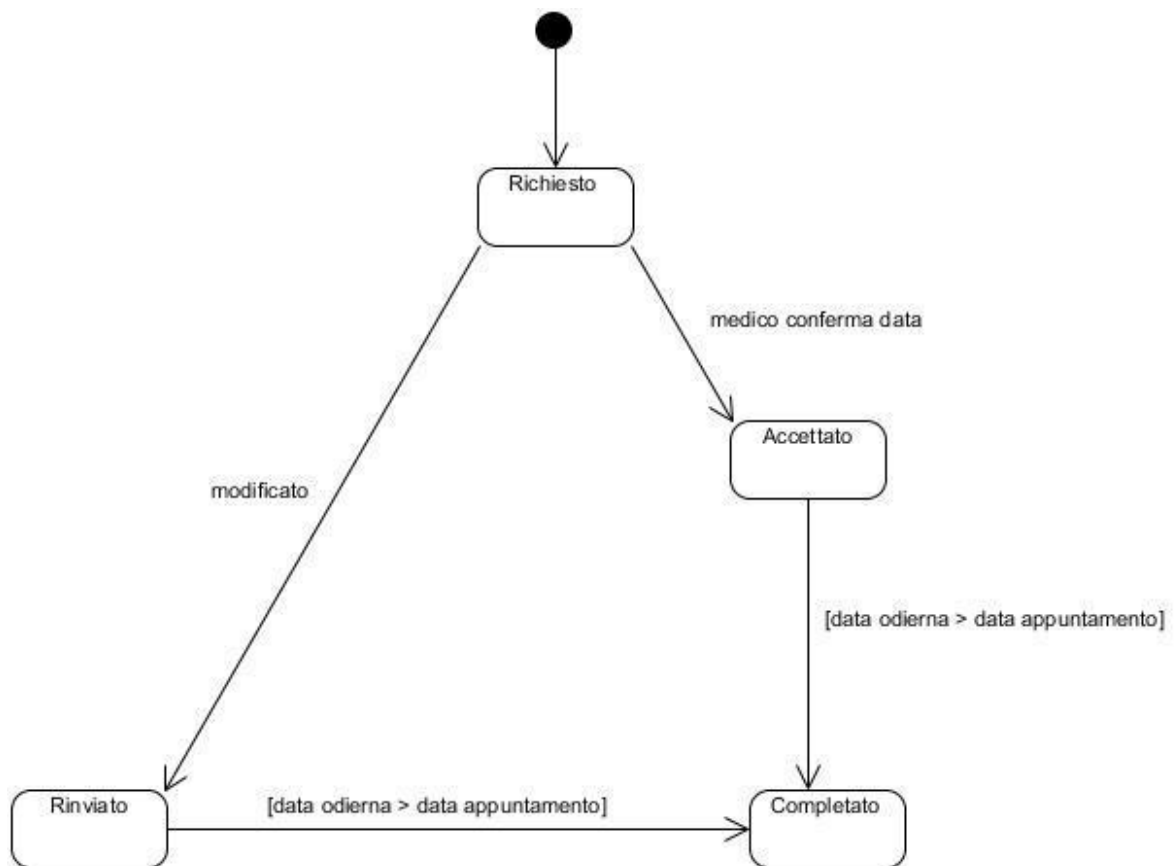
## 2.4.6.8 GRE.1



---

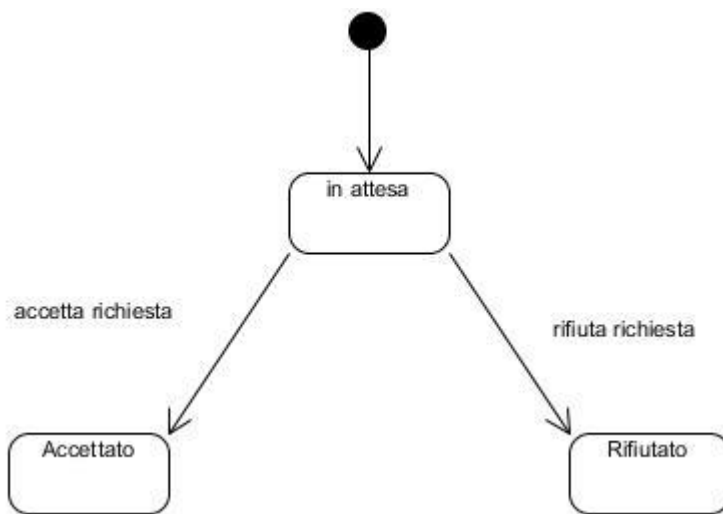
## 2.3.6 STATECHART DIAGRAMS

### 2.3.6.1 SCD\_APPUNTAMENTO

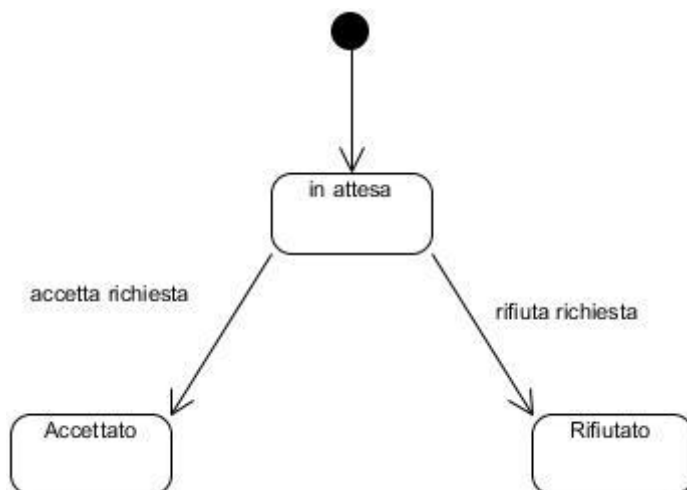


---

### 2.3.6.2 SCD\_COLLEGAMENTO

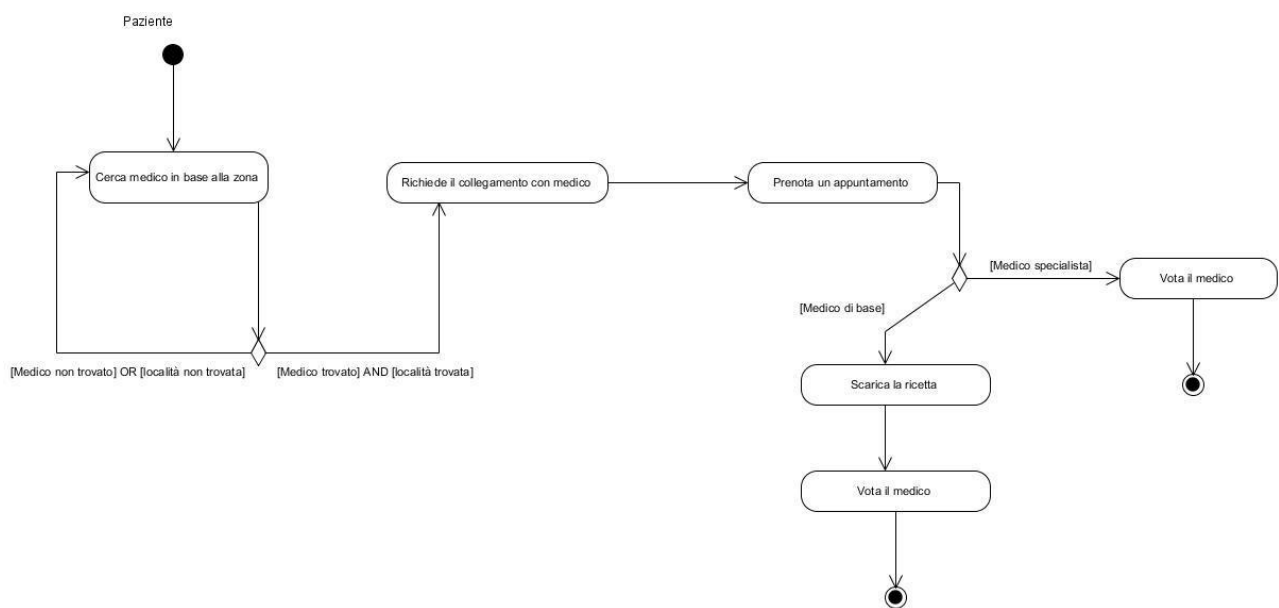


### 2.3.6.3 SCD\_RICETTA



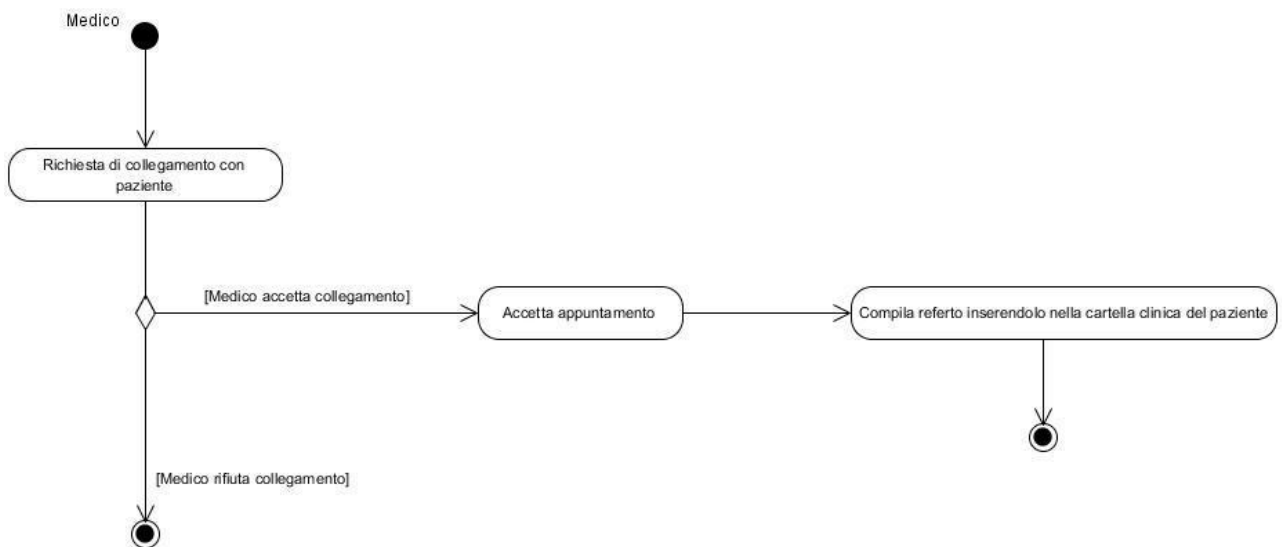
## 2.3.7 ACTIVITY DIAGRAMS

### 2.3.7.1 INTERAZIONE CON MEDICO





## 2.3.7.2 INTERAZIONE CON PAZIENTE



---

## 2.3.8 MOCK-UPS

### 2.3.8.1 Autenticazione

The mockup shows a web browser window with a title bar labeled "MedAssistant". The address bar contains a search icon and a search input field. The main content area displays a login form titled "Accedi". The form includes two input fields labeled "Email" and "Password", and a button labeled "Accedi".

MedAssistant

← → ✕ 🏠 🔍

Accedi

Email

Password

Accedi

## 2.3.8.2 Registrazione medico

MedAssistant

←

→

✕

↑

9

Registrati

Accedi

Crea nuovo account

Paziente

☒

Medico

Registrazione medico

Informazioni personali

Password

Nome

Cognome

gg/mm/aaaa

Codice fiscale

Scegli File

Nessun file selezionato

Numero di telefono

Indirizzo studio

residenza

Medico di base

▼

Cardiologo



Dermatologo

Crea account

Hai già un account? [Accedi](#)

### 2.3.8.3 Registrazione paziente

MedAssistant



RegistratiAccedi

Crea nuovo account

Paziente

☒

Medico


Registrazione paziente

Informazioni personali

Password

Nome

Cognome

gg/mm/aaaa

Codice fiscale

Scegli File

Nessun file selezionato

Domicilio

Residenza

Crea account

Hai già un account? [Accedi](#)

MedAssistant

Benvenuto

I miei pazienti

I miei appuntamenti

Logout

Profilo personale

Modifica il profilo

Informazioni generali

Password

Nome

Cognome

gg/mm/aaaa

Codice fiscale

Informazioni specifiche account

Numero di telefono



Indirizzo studio

Provincia

Conferma

### 2.3.8.7 Modifica profilo paziente

MedAssistant



Benvenuto

Cerca Medico

I miei medici

Logout

Profilo personale


Modifica il profilo

Informazioni generali

Password

Nome

Cognome

gg/mm/aaaa

Codice fiscale

Informazioni specifiche account



Residenza

Domicilio

Conferma

### 2.3.8.8 Prenotazione appuntamento

MedAssistant



Benvenuto

Cerca MedicoI miei mediciLogout

## Appuntamento

---

Informazioni generali medico

Nome

Cognome

Email


Tipologia

---

Informazioni generali appuntamento

Data

gg/mm/aaaa



[CANCEL](#)[OK](#)

Ora



8:00

8:309:009:30-19:30

Prenota

### 2.3.8.9 Modificare appuntamento come paziente

MedAssistant



BenvenutoCerca MedicoI miei mediciLogout

## Appuntamento

Informazioni generali medico

Nome

Maria

Cognome

Verde

Email

medico@gmail.com

Tipologia

Cardiologo

Informazioni generali appuntamento

Data

gg/mm/aaaa

2020

Jan 19

S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

CANCEL

OK

Ora

8:00

8:30

9:00

9:30

.

.

.

19:30

Modifica



### 2.3.8.11 Accettare appuntamento

MedAssistant



Benvenuto

[I miei pazienti](#) [I miei appuntamenti](#) [Logout](#)

## Richiesta di appuntamento

---

Hai ricevuto una nuova richiesta di appuntamento da : emaildiprova@mail.it

Data : 21-01-2020      Ora : 14:00

Vuoi accettare o rinviare l'appuntamento?

Accetta

Rinvia

### 2.3.8.13 Accettare collegamento

The screenshot shows a web browser window with the title "MedAssistant". The browser's address bar is empty. The page has a header with "Benvenuto" on the left and "I miei pazienti", "I miei appuntamenti", and "Logout" on the right. The main content area displays a large heading "Richiesta di collegamento" followed by a horizontal line. Below the line, it says "Hai ricevuto una nuova richiesta da : emaildiprova@mail.it". A question "Vuoi accettare o rifiutare il collegamento?" is centered. At the bottom, there are two buttons: "Accetta" and "Rifiuta". The browser's status bar at the bottom right shows a double-slash icon.

MedAssistant

Benvenuto I miei pazienti I miei appuntamenti Logout

## Richiesta di collegamento

---



Hai ricevuto una nuova richiesta da : emaildiprova@mail.it

Vuoi accettare o rifiutare il collegamento?

Accetta Rifiuta

### 2.3.8.13 Compilare referto

MedAssistant



Benvenuto

I miei pazienti

I miei appuntamenti

Logout

Carica referto

Compila i campi

Informazioni generali

Paziente

Data

Oggetto



Descrizione

Firma

Conferma

### 2.3.8.18 Cerca medico zona e tipo

MedAssistant



BenvenutoCerca MedicoI miei mediciLogout

Ricerca medico per specializzazione e zona

Tipologia▼

Medico di base  
Medico Specialista

Zona▼

Napoli  
Caserta  
Salerno  
Avellino  
Benevento

Cerca

### 2.3.8.19 I miei medici

MedAssistant



BenvenutoCerca MedicoI miei mediciLogout

# I miei medici

Cerca il tuo medico

Nome

Cognome

Cerca

I miei medici

Maria Verde

-

Visualizza Profilo

Giuseppe Neri

+

### 2.3.8.20 I miei pazienti

MedAssistant



Benvenuto

I miei pazienti

I miei appuntamenti

Logout

# I miei pazienti

Cerca il tuo paziente

Nome

Cognome

Cerca

I miei pazienti



Rossi Giovanni : 1990-01-01

Visualizza Profilo

Sauro Dino : 1930-02-01

## 2.3.8.25 Votare medico


MedAssistant



Benvenuto

Cerca MedicoI miei mediciLogout

Profilo del dott. Verdi








Richiedi Collegamento

Prenota appuntamento

Indica un valore da 1 a 5:

0/5



Salva

Informazioni

Nome

Maria

Numero di telefono

366247343

Indirizzo Studio

Via Ospedale

Provincia

Na

Specializzazione



Cardiologo

Ratings

4.5

### 2.3.8.26 Caricare ricetta

MedAssistant



Benvenuto

I miei pazienti

I miei appuntamenti

Logout

Carica ricetta

Compila i campi

Paziente

Giovanni Rossi

Data

2020-01-19

Ricetta medica

Scegli file

 ricetta.jpg

Firma

medico@gmail.com

Conferma



### 2.3.8.27 Richiesta ricetta

MedAssistant



Benvenuto

[I miei pazienti](#) [I miei appuntamenti](#) [Logout](#)

# Richiesta Ricetta

---

## Informazioni

---

Oggetto

Descrizione

---

Hai ricevuto una nuova richiesta di caricamento ricetta da : emaildiprova@mail.it

Vuoi caricare o rifiutare?

Carica ricetta

Rifiuta

### 2.3.8.28 Modifica appuntamento come medico

MedAssistant

Benvenuto

I miei pazienti

I miei appuntamenti

Logout

## Appuntamento

Informazioni generali medico

Nome

Maria

Cognome

Verde

Email

medico@gmail.com

Tipologia

Cardiologo

Informazioni generali appuntamento

Data

gg/mm/aaaa

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

CANCEL

OK

Ora

8:00

8:30

9:00

9:30

19:30

Modifica