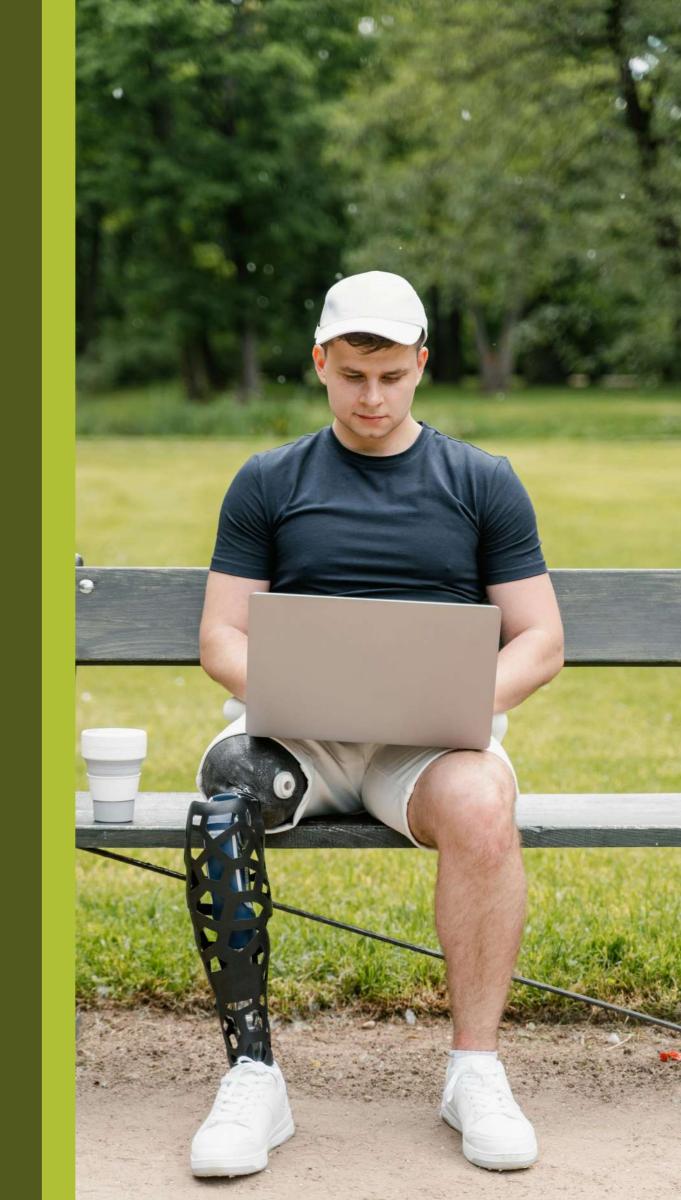
Presentazione progetto accessibilità

Francesco Piazzolla Master in UX/UI design 01

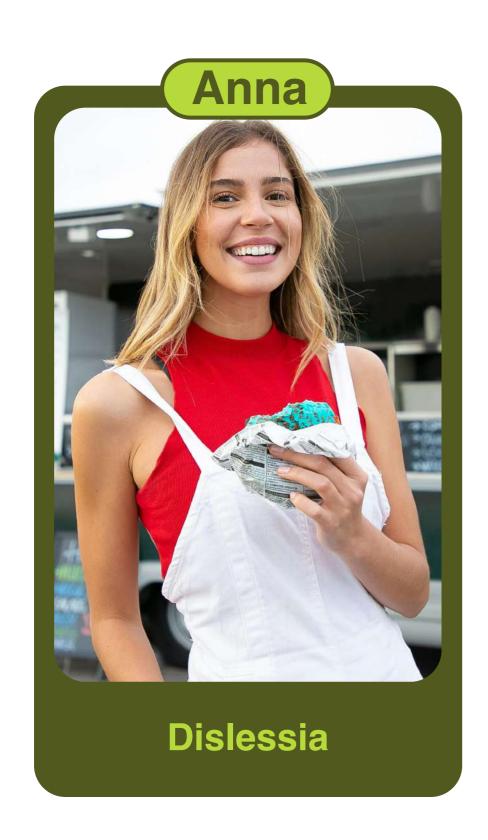


Indice dei contenuti

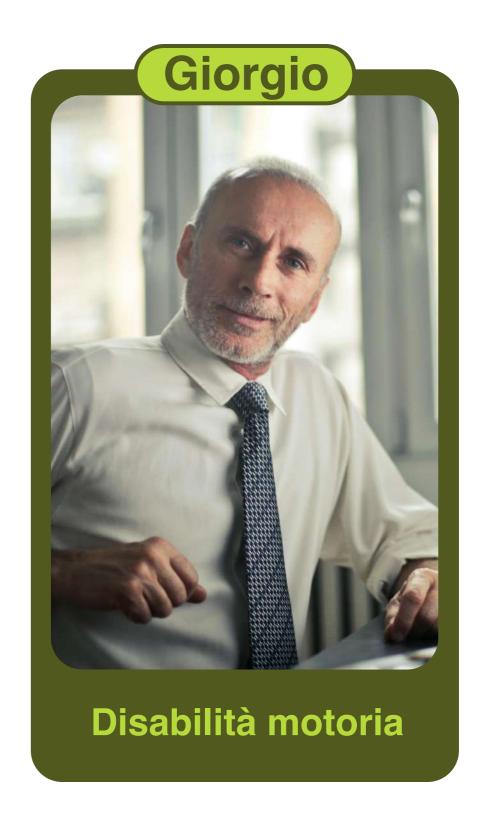
- 1. Personas
- 2. User journey
- 3. Pain points e opportunità
- 4. Nuove User journey



Personas









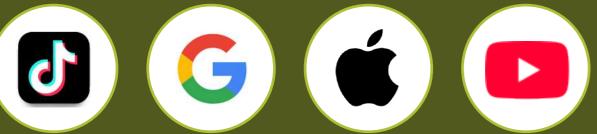
Dispositivi

- Anna usa come dispositivi l'iphone e il computer.

Brands









Bio

Anna, 35 anni, è una food blogger vegana che, nonostante la dislessia, ha saputo trasformare la sua passione per il cibo in una professione. La sua creatività in cucina e la sua voglia di sperimentare sono un'ispirazione per tutti coloro che cercano uno stile di vita più sano e sostenibile. La sua community la ama per la sua autenticità e la sua capacità di rendere la cucina vegana accessibile e divertente.

Comportamenti

La dislessia e i **problemi di concentrazione** influenzano significativamente le abitudini di acquisto online di Anna. Per ovviare a queste difficoltà, predilige l'acquisto tramite PC, dove può controllare il ritmo di lettura e utilizzare strumenti di supporto come i software di sintesi vocale. Questo le consente di dedicare il tempo necessario per valutare le informazioni e prendere decisioni consapevoli.

Punti negativi

- La mancanza di un adeguato contrasto cromatico tra il testo e lo sfondo rende la lettura dei contenuti difficoltosa.
- La complessità e l'intuitività limitata dei siti web la disorientano, rendendo difficile trovare ciò che cerca.
- La mancanza di una struttura chiara nel testo le rende difficile individuare le informazioni più importanti.

Interessi

- Cucina vegana
- Veganesimo
- Benessere
- Moda sostenibile
- Social media



Dispositivi

- Alice usa come dispositivi il **computer** e il **tablet**.

Brands









Bio

Alice, 25 anni, è una studentessa universitaria appassionata di moda e sostenibilità. Nonostante **la cecità dalla nascita**, ha sviluppato un senso estetico raffinato e un tocco unico per gli abbinamenti. Da un anno ha abbracciato uno stile di vita vegano, trovando nella cucina un modo creativo per esplorare nuove consistenze e sapori.

Comportamenti

Essendo non vedente, Alice ha personalizzato i suoi dispositivi per renderli strumenti indispensabili nella sua vita quotidiana. Sia il computer che il tablet sono dotati di **screen reader** di ultima generazione, che le permettono di "ascoltare" il contenuto dello schermo e di interagire con i dispositivi in modo autonomo. Per una navigazione più efficiente, predilige **l'utilizzo della tastiera**, che le consente di controllare con precisione ogni aspetto dell'interfaccia.

Punti negativi

- Non potendo vedere le immagini, non riesce a capirne il contenuto a causa dell'assenza di un **testo alternativo**.
- L'assenza di un'interfaccia completamente navigabile **tramite tastiera** rappresenta un ostacolo per lei.
- Una navigazione del sito complessa le causa frustrazione.

Interessi

- Bellezza naturale
- Viaggi sostenibili
- Fashion design
- Musica
- Veganesimo

Giorgio **Età:** 55 Città: Bologna Stato: Sposato

Dispositivi

- Giorgio usa come dispositivo il computer.

Brands









Bio

Giorgio, 55 anni, sviluppatore IT e padre di famiglia, ha deciso di adottare una dieta vegana circa 5 anni fa per motivi di salute e per ridurre il suo impatto ambientale. Atleta appassionato, ha dovuto interrompere bruscamente le sue attività sportive, tra cui corsa e ciclismo, a causa di una recente frattura al braccio destro, subita durante una caduta in bicicletta.

Comportamenti

A seguito della frattura al braccio destro, Giorgio ha dovuto adottare soluzioni tecnologiche assistive per mantenere la sua autonomia online. La tastiera espansiva, con le sue caratteristiche ergonomiche e la possibilità di personalizzazione, ha migliorato significativamente la sua interazione con il computer, consentendogli di navigare, selezionare e acquistare prodotti in modo efficiente.

Punti negativi

- L'assenza di un'interfaccia utente intuitiva e di scorciatoie da tastiera rende l'esperienza d'acquisto frustrante.
- Riscontra frequenti difficoltà nell'utilizzare siti web che non supportano le tecnologie assistive di cui ha bisogno.
- La sua esperienza utente è spesso compromessa a causa di siti web che non rispettano i criteri di accessibilità.

Interessi

- Nutrizione
- Sport
- Tecnologia
- Giardinaggio
- Veganesimo



sito.

Anna

35 anni Roma, Italia Dislessica

Scenario

Anna, alla ricerca di una ricetta vegana per il suo nuovo video, si ispira ai suoi food blogger preferiti. Tra le tante proposte, un piatto vegano a base di formaggio vegetale la incuriosisce particolarmente. Decisa a replicarlo, inizia a cercare gli ingredienti che le servono online.

Obiettivi

Acquistare online gli ingredienti vegani, che le servono per preparare la ricetta del suo prossimo video blog.

Scoperta Pagina prodotto **Acquisto** Ricerca - Anna conosce il sito di iVegan tramite le - Dalla navbar accede alla categoria - Anna non riuscendo a trovare i prodotti - Anna dopo aver aggiunto i prodotti alla storie di altri food blogger che segue. specifici che le servono decide di usare la wishlist e al carrello decide di terminare "Vegmaggio". - Clicca il link e accede alla homepage del - A sinistra dello schermo visualizza barra di ricerca. l'acquisto. - Apre il carrello, controlla se ci sono tutti i un'anteprima delle diverse categorie di - Accede alla pagina prodotto e cerca le recensioni ma non le trova. prodotti e completa l'acquisto. prodotti. - Decide di accedere alla sottocategoria - Anna si registra al sito per usufruire della "Solidi". wishlist. Homepage Categorie prodotti Pagina prodotto Barra di ricerca Completa acquisto (Wishlist) Carrello Wishlist **Felice**



Punti negativi

- La homepage è visivamente satura, con un sovraccarico di immagini e testo, rendendo la lettura faticosa, soprattutto per chi ha difficoltà di apprendimento come la dislessia.
- C'è un eccessiva quantità di categorie a sinistra dello schermo, presentate in modo disordinato, con un font troppo piccolo e un contrasto colore tra il testo e lo sfondo troppo basso.
- Mancano le recensioni sui prodotti, la gerarchia dei testi è inefficiente e le informazioni nelle descrizioni dei prodotti sono ridondanti.

Opportunità

- Ridisegnare il layout dell'homepage per offrire un'esperienza di navigazione più semplice e intuitiva.
- Le categorie dei prodotti andrebbero organizzate in modo più chiaro, con maggiore spazio tra loro, un carattere di dimensioni più grandi e un contrasto colore tra il testo e lo sfondo maggiore.
- È necessario integrare le recensioni dei prodotti, riorganizzare la gerarchia dei testi e rendere le descrizioni più chiare e informative.



Anna

35 anni Roma, Italia Dislessica

Scenario

Anna, alla ricerca di una ricetta vegana per il suo nuovo video, si ispira ai suoi food blogger preferiti. Tra le tante proposte, un piatto vegano a base di formaggio vegetale la incuriosisce particolarmente. Decisa a replicarlo, inizia a cercare gli ingredienti che le servono online.

Obiettivi

Acquistare online gli ingredienti vegani, che le servono per preparare la ricetta del suo prossimo video blog.

Problemi

- La **homepage** è visivamente satura, con un sovraccarico di immagini e testo, rendendo la lettura faticosa, soprattutto per chi ha difficoltà di apprendimento come la dislessia.
- C'è un eccessiva quantità **di categorie** a sinistra dello schermo, presentate in modo disordinato, con un font troppo piccolo e un contrasto colore tra il testo e lo sfondo troppo basso.
- Mancano le **recensioni** sui prodotti.
- La **gerarchia dei testi** è inefficiente e le informazioni nelle descrizioni dei prodotti sono ridondanti.

- Soluzioni
- Ristrutturare la homepage adottando un **approccio minimalista**.

 Eliminare gli elementi grafici e testuali non essenziali per focalizzare l'attenzione dell'utente sui contenuti più importanti.
- Le **categorie dei prodotti** andrebbero organizzate in modo più chiaro, con maggiore spazio tra loro, un carattere di dimensioni più grandi e un contrasto colore tra il testo e lo sfondo maggiore.
- È necessario incoraggiare gli utenti ad acquistare il prodotto e lasciare una recensione.
- Bisogna riorganizzare la gerarchia dei testi e rendere **le descrizioni** dei prodotti più chiare e informative.



Alice

25 anni Milano, Italia Non vedente

Scenario

Alice è super presa con la sua nuova dieta vegana, ma tra le lezioni e gli impegni ha poco tempo per fare la spesa. Così, decide di provare a ordinare tutto online. Non è proprio un'esperta di negozi vegani, quindi chiede qualche consiglio in giro. Una sua amica le consiglia iVegan e lei decide di dare un'occhiata.

Obiettivi

Scegliere e acquistare online i prodotti che le servono per la sua dieta vegana.

Scoperta

- Alice decide di seguire il consiglio che le è stato dato dall' amica.
- Con il suo computer cerca su Google il sito iVegan.
- Apre il sito e si ritrova all'interno dell'homepage.

Ricerca

- Alice apre le categorie dei prodotti tramite la navbar per cercare quello che le serve.
- Da un occhiata alle diverse categorie, cercando qualcosa che possa soddisfare le sue esigenze.

- Pagina prodotto
- Alice decide di aprire la categoria "I monti".
- Vorrebbe acquistare degli hamburger vegetali, ma non sa quale tipologia scegliere.
- Decide di utilizzare la chat live per ricevere assistenza, ma non riesce a individuarla.

Acquisto

- Alice aggiunge dei prodotti al carrello.
- Si registra al sito di iVegan e termina l'acquisto dei suoi prodotti.

Ricerca Google

(Homepage)

Categorie prodotti

Navbar Pagina prodotto

Carrello

Completa acquisto



factidita

gone prodetti

Amareggiat:



Felice

Punti negativi

- L'eccessiva presenza di link e immagini sulla homepage rende la navigazione particolarmente complessa per gli utenti che utilizzano screen reader.
- La presenza di icone che vengono lette dagli screen reader insieme ai nomi delle categorie nella navbar compromette l'esperienza utente, rendendo la navigazione più complessa.
- Gli elementi HTML non utilizzano l'attributo "ARIA" e le immagini mancano di testi alternativi ottimizzati.
- Lo screen reader non legge la sezione della chat live.

Opportunità

- Semplificare la homepage riducendo il numero di link e immagini.
- Per evitare di confondere gli utenti che utilizzano screen reader, è necessario che le icone a fianco alle categorie prodotto non vengano lette.
- È necessario aggiungere l'attributo "ARIA" agli elementi HTML e ottimizzare i testi alternativi delle immagini.
- Ottimizzare il testo alternativo della chat live.

09



Alice 25 anni Milano, Italia Non vedente

Scenario

Alice è super presa con la sua nuova dieta vegana, ma tra le lezioni e gli impegni ha poco tempo per fare la spesa. Così, decide di provare a ordinare tutto online. Non è proprio un'esperta di negozi vegani, quindi chiede qualche consiglio in giro. Una sua amica le consiglia iVegan e lei decide di dare un'occhiata.

Obiettivi

Scegliere e acquistare online i prodotti che le servono per la sua dieta vegana.

Problemi Soluzioni Soluzioni

- L'eccessiva presenza di **link e immagini** sulla homepage rende la navigazione particolarmente complessa per gli utenti che utilizzano screen reader.
- I **testi alternativ**i delle categorie nella navbar non sono ottimizzati per gli screen reader. Le icone associate alle categorie vengono lette ad alta voce insieme ai nomi delle categorie stesse, creando confusione e rendendo la navigazione difficile per gli utenti con disabilità visive.
- Gli elementi HTML non utilizzano **l'attributo "ARIA"** e le immagini mancano di testi alternativi ottimizzati.
- Lo screen reader non legge la sezione della chat live.

- Semplificare **la homepage** riducendo il numero di link e immagini.

 Concentrarsi sui contenuti più importanti per migliorare la chiarezza e guidare l'utente verso le informazioni chiave.
- Per migliorare l'esperienza degli utenti di screen reader, è necessario **configurare le icone** delle categorie in modo che i loro testi alternativi non vengano annunciati.
- È necessario aggiungere l'attributo "ARIA" agli **elementi HTML** e ottimizzare i testi alternativi **(ALT) delle immagini**, descrivendo in modo chiaro e conciso il contenuto di ciascuna immagine.
- Per garantire l'accessibilità della **chat live**, è necessario aggiungere un testo alternativo che consenta agli screen reader di descriverne la funzione.



Giorgio

55 anni Bologna, Italia Disabilità motoria

Scenario

Giorgio, avendo già apprezzato i prodotti di iVegan, desidera rifornire la sua dispensa per la settimana. Nonostante il braccio destro rotto, decide di fare i suoi acquisti online utilizzando solo la tastiera.

Obiettivi

Fare la spesa online sul sito di iVegan per rifornire la sua dispensa.

Scoperta Categorie **Acquisto** Ricerca - Giorgio cerca su Google il sito di iVegan. - Giorgio vuole provare dei prodotti nuovi da - Giorgio, sempre utilizzando la tastiera, - Giorgio decide quindi di aprire la sua wishlist - Arriva alla homepage, apre la pagina del decide di esplorare le altre categorie con i prodotti salvati precedentemente e aggiungere alla sua wishlist. presenti nella colonna di sinistra dello suo account e inserisce i dati nella pagina - Usando la tastiera, dalla navbar accede alla aggiunge i prodotti che deve ricomprare al categoria "Novità", e inizia a dare un schermo. carrello. login. - Prova a navigare sul sito usando il tasto Tab, - Giorgio apre il carrello e controlla che ci occhiata. sono tutti i prodotti di cui ha bisogno. ma non capisce se funziona o no. - Infine completa l'acquisto. Categorie prodotti Categorie prodotti Ricerca Google Completa acquisto (Homepage) **Punti negativi**

- Non è possibile utilizzare i tasti di scelta rapida della tastiera, come il tasto Tab, per spostarsi all'interno dell'interfaccia.
- L'esperienza utente è compromessa da un indicatore di focus poco evidente e impreciso. La sua traiettoria non segue un ordine logico nella navigazione, saltando alcuni elementi importanti.
- L'eccessivo numero di categorie a sinistra dello schermo rallenta la navigazione, soprattutto quando si utilizza solo la tastiera.
- La navigazione con la tastiera all'interno della pagina di checkout è lenta e poco intuitiva.

Opportunità

- Aumentare l'accessibilità con scorciatoie da tastiera che coprono tutte le funzioni principali.
- Ottimizzare il contrasto e il comportamento del focus indicator per migliorare l'esperienza utente durante la navigazione da tastiera.
- La disposizione delle categorie a sinistra dello schermo deve essere ottimizzata per garantire una navigazione più intuitiva.
- Garantire una migliore esperienza utente durante il checkout migliorando la navigabilità con la tastiera.



Giorgio

55 anni Bologna, Italia Disabilità motoria

Scenario

Giorgio, avendo già apprezzato i prodotti di iVegan, desidera rifornire la sua dispensa per la settimana. Nonostante il braccio destro rotto, decide di fare i suoi acquisti online utilizzando solo la tastiera.

Obiettivi

Fare la spesa online sul sito di iVegan per rifornire la sua dispensa.

Problemi

- La navigazione all'interno dell'interfaccia **tramite tastiera** è limitata. I tasti di scelta rapida standard, come il tasto Tab non funzionano, impedendo agli utenti di spostarsi fluidamente tra i vari elementi della pagina.
- L'esperienza utente è compromessa da un **indicatore di focus** poco evidente e impreciso. La sua traiettoria non segue un ordine logico nella navigazione, saltando alcuni elementi importanti.
- L'eccessivo **numero di categorie** a sinistra dello schermo rallenta la navigazione, soprattutto quando si utilizza solo la tastiera.
- La navigazione con la tastiera all'interno della pagina di checkout
 è lenta e poco intuitiva.

Soluzioni

- Aumentare l'accessibilità attraverso **l'introduzione di scorciatoie** da tastiera per tutte le funzioni principali, offrendo agli utenti un modo più intuitivo e rapido per interagire con il sito web.
- Bisogna ottimizzare **il focus indicator**, aumentare il contrasto del focus, definire un contorno più marcato e assicurarsi che il focus si sposti in modo coerente tra gli elementi interattivi della pagina.
- La d**isposizione delle categorie** a sinistra dello schermo deve essere ottimizzata per garantire una navigazione più intuitiva.
- Per ottimizzare la **navigazione con la tastiera** nel checkout, è necessario rivedere la sequenza di tabulazione dei campi, assicurarsi che tutti gli elementi siano raggiungibili tramite tastiera e implementare scorciatoie da tastiera per le azioni più comuni.

Nuove User journey

Ho effettuato una riprogettazione completa delle **journey map** per ciascun utente, integrando le soluzioni per risolvere i punti deboli individuati nelle precedenti valutazioni. Questo consentirà di offrire **un'esperienza utente** più fluida e coinvolgente, aumentando la soddisfazione e la fidelizzazione dei nostri utenti.





sito.

Anna

35 anni Roma, Italia Dislessica

Scenario

Anna, alla ricerca di una ricetta vegana per il suo nuovo video, si ispira ai suoi food blogger preferiti. Tra le tante proposte, un piatto vegano a base di formaggio vegetale la incuriosisce particolarmente. Decisa a replicarlo, inizia a cercare gli ingredienti che le servono online.

Obiettivi

Acquistare online gli ingredienti vegani, che le servono per preparare la ricetta del suo prossimo video blog.

Scoperta Pagina prodotto **Acquisto** Ricerca - Anna conosce il sito di iVegan tramite le - Dalla navbar accede alla categoria - Anna non riuscendo a trovare i prodotti - Anna dopo aver aggiunto i prodotti alla storie di altri food blogger che segue. "Vegmaggio". specifici che le servono decide di usare la wishlist e al carrello decide di terminare - Clicca il link e accede alla homepage del - A sinistra dello schermo visualizza barra di ricerca. l'acquisto. - Accede alla pagina prodotto e consulta - Apre il carrello, controlla se ci sono tutti i un'anteprima delle diverse categorie di qualche recensione. prodotti e completa l'acquisto. prodotti. - Decide di accedere alla sottocategoria - Anna si registra al sito per usufruire della "Solidi". wishlist. Homepage Categorie prodotti Pagina prodotto (Barra di ricerca) Wishlist Completa acquisto Carrello Wishlist **Fiduciosa Felice** Compiaciuta Serena

Problema risolto

- La homepage è stata ristrutturata adottando un approccio minimalista. Sono stati eliminati gli elementi grafici e testuali non essenziali per focalizzare l'attenzione dell'utente sui contenuti più importanti.
- Le categorie dei prodotti sono state organizzate in modo più chiaro, con maggiore spazio tra loro, un carattere di dimensioni più grandi e un contrasto colore tra il testo e lo sfondo maggiore.
- E' stata riorganizzata la gerarchia dei testi e le descrizioni dei prodotti sono più chiare e informative.
- Sono state integrate le recensioni dei prodotti.



Alice

25 anni Milano, Italia Non vedente

Scenario

Alice è super presa con la sua nuova dieta vegana, ma tra le lezioni e gli impegni ha poco tempo per fare la spesa. Così, decide di provare a ordinare tutto online. Non è proprio un'esperta di negozi vegani, quindi chiede qualche consiglio in giro. Una sua amica le consiglia iVegan e lei decide di dare un'occhiata.

Obiettivi

Scegliere e acquistare online i prodotti che le servono per la sua dieta vegana.

Scoperta

- Alice decide di seguire il consiglio che le è stato dato dall' amica.
- Con il suo computer cerca su Google il sito iVegan.
- Apre il sito e si ritrova all'interno dell'homepage.

Ricerca

- Alice apre le categorie dei prodotti tramite la navbar per cercare quello che le serve.
- Da un occhiata alle diverse categorie, cercando qualcosa che possa soddisfare le sue esigenze.

- Pagina prodotto
- Alice decide di aprire la categoria "I monti".
- Vorrebbe acquistare degli hamburger vegetali, ma non sa quale tipologia scegliere.
- Decide quindi di utilizzare la chat live per ricevere assistenza.

- Acquisto
- Alice aggiunge dei prodotti al carrello.
- Si registra al sito di iVegan e termina l'acquisto dei suoi prodotti.

(Ricerca Google)

(Homepage)

Categorie prodotti

Navbar Pagina prodotto

Carrello

Completa acquisto

Speranzosa



--- (···) --Fiduciosa



/ onta -- (:) Felice

Problema risolto

- E' stata semplificata la homepage riducendo il numero di link e immagini.
 Concentrandosi sui contenuti più importanti per migliorare la chiarezza e guidare l'utente verso le informazioni chiave.
- E' stata migliorata l'esperienza degli utenti di screen reader, configurando le icone delle categorie in modo che i loro testi alternativi non vengano annunciati.
- È stato aggiunto l'attributo "ARIA" agli elementi HTML e sono stati ottimizzati i testi alternativi (ALT) delle immagini.
- Per garantire l'accessibilità della chat live, è stato aggiunto un testo alternativo che consente agli screen reader di descriverne la funzione.



Giorgio

offrendo agli utenti un modo più intuitivo e

rapido per interagire con il sito web.

55 anni Bologna, Italia Disabilità motoria

Scenario

migliorare l'esperienza utente durante la

navigazione da tastiera.

Giorgio, avendo già apprezzato i prodotti di iVegan, desidera rifornire la sua dispensa per la settimana. Nonostante il braccio destro rotto, decide di fare i suoi acquisti online utilizzando solo la tastiera.

Obiettivi

Fare la spesa online sul sito di iVegan per rifornire la sua dispensa.

sequenza di tabulazione dei campi, facendo

implementando scorciatoie da tastiera per

in modo che tutti gli elementi siano

raggiungibili tramite tastiera e

le azioni più comuni.

Scoperta Categorie **Acquisto** Ricerca - Giorgio cerca su Google il sito di iVegan. - Giorgio vuole provare dei prodotti nuovi da - Giorgio, sempre utilizzando la tastiera, - Giorgio decide quindi di aprire la sua wishlist - Arriva alla homepage, apre la pagina del decide di esplorare le altre categorie con i prodotti salvati precedentemente e aggiungere alla sua wishlist. suo account e inserisce i dati nella pagina - Usando la tastiera, dalla navbar accede alla aggiunge i prodotti che deve ricomprare al presenti nella colonna di sinistra dello login. categoria "Novità", e inizia a dare un carrello. schermo. - Inizia a navigare sul sito tramite l'utilizzo del - Apre il carrello e controlla che ci sono tutti i occhiata. prodotti di cui ha bisogno. tasto tab. - Infine completa l'acquisto. Categorie prodotti Ricerca Google Categorie prodotti Homepage (Login) Completa acquisto Carrello 🕽 **Felice Entusiasta Soddisfatto** Compiaciuto **Problema risolto** - E' stata ottimizzata la disposizione delle - Sono state aggiunte delle scorciatoie da - E' stata ottimizzata la navigazione con la - E' stato ottimizzato il contrasto e il tastiera per tutte le funzioni principali, categorie a sinistra dello schermo, per comportamento del focus indicator per tastiera nel checkout, sistemando la

garantire una navigazione più intuitiva.

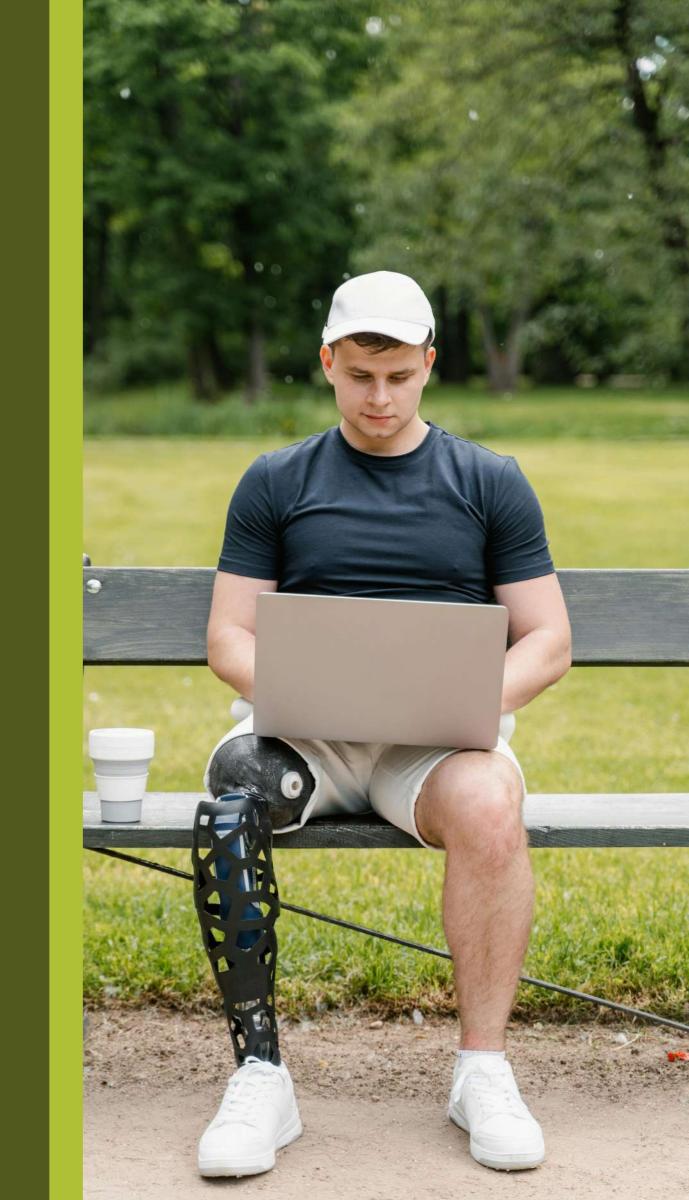
Grazie della visione

Francesco Piazzolla Master in UX/UI design



Presentazione progetto accessibilità

Francesco Piazzolla Master in UX/UI design 02



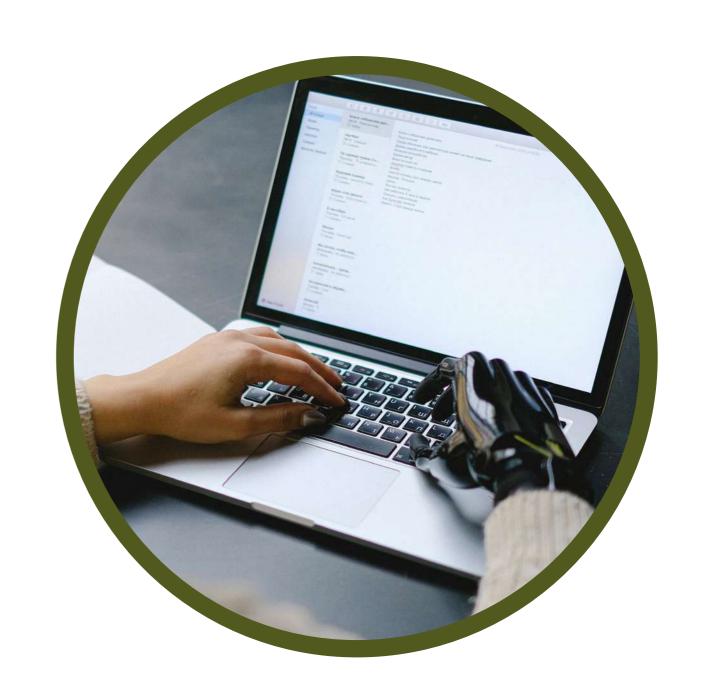
Indice dei contenuti

- 1. Riepilogo parte 1
- 2. Nuovi obiettivi
- 3. Analisi pagine del sito
- 4. Sintesi finale



Riepilogo parte 1

- Ho condotto un'analisi approfondita per creare tre user
 personas altamente dettagliate, ognuna rappresentativa di un diverso profilo utente con disabilità.
- Ho utilizzato la metodologia delle customer journey map per analizzare in profondità l'esperienza utente sul sito iVegan.
 Questa analisi mi ha permesso di mappare il percorso completo degli utenti, identificando i punti di forza e le aree di miglioramento dal punto di vista dell'accessibilità.
- Ho ristrutturato **l'architettura dell'informazione** per allinearla ai bisogni degli utenti, come evidenziato dalle customer journey map, migliorando così l'accessibilità del sito.



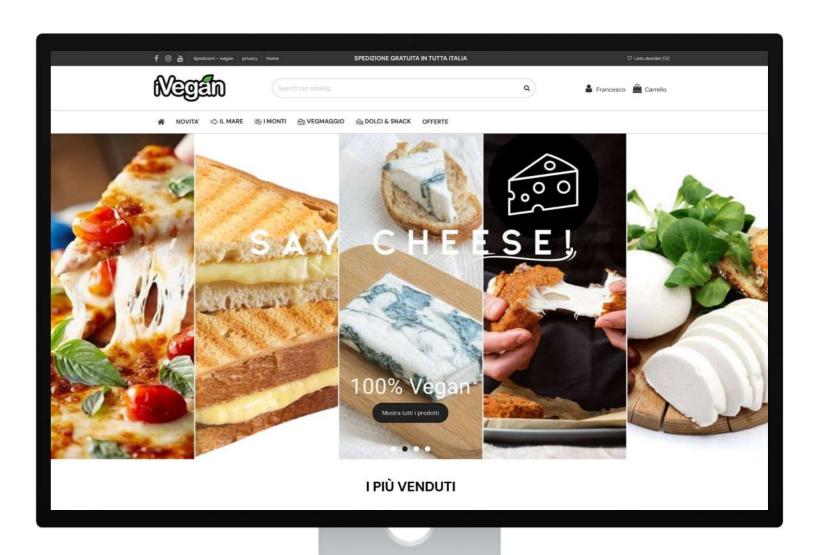
Nuovi obiettivi

Il progetto si focalizzerà sull'analisi dell'accessibilità di 5 pagine del sito iVegan, prestando particolare attenzione alle esigenze degli utenti con disabilità. L'analisi sarà condotta in tre fasi successive:

- Utilizzo dello **strumento WAVE** per un'analisi preliminare degli elementi che potrebbero compromettere l'accessibilità.
- Valutazione con screen reader per verificare la comprensibilità dei contenuti da parte degli utenti non vedenti o ipovedenti.
- Sintesi finale con l'individuazione delle principali problematiche e **proposte di miglioramento**.





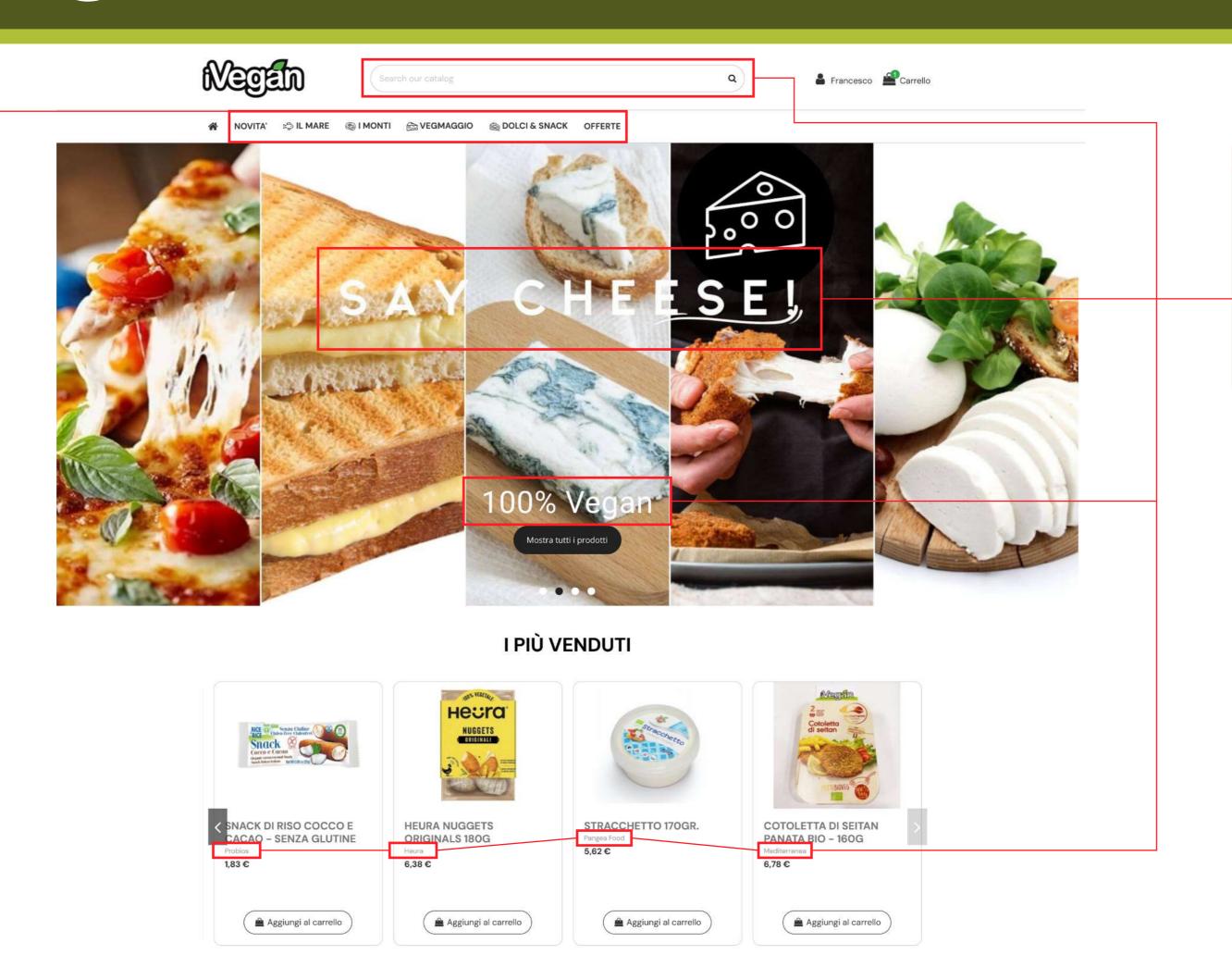


Problema

I testi alternativi delle categorie nella navbar non sono ottimizzati per gli screen reader. Le icone associate alle categorie vengono lette ad alta voce insieme ai nomi delle categorie stesse, creando confusione e rendendo la navigazione difficile per gli utenti che utilizzano screen reader.

Soluzione

Bisogna rivedere dal punto di vista del contenuto i tag per la distinzione di immagini significative e decorative. In questo caso le icone non supportano l'utente nell'azione per cui possono essere prive di tag in quanto considerate decorative.



Problema

Il rapporto di contrasto tra il colore del testo e lo sfondo è inferiore ai valori consigliati dalle linee guida sull'accessibilità. Questo può causare difficoltà nella lettura, soprattutto per utenti con disabilità visive.

Soluzione

Al fine di garantire la massima accessibilità, è necessario aumentare il contrasto cromatico tra il testo e lo sfondo. Tale modifica dovrà essere effettuata tenendo conto dei valori consigliati dalle linee guida sull'accessibilità.

INCREDIBILE MA VEGAN

Problema

L'assenza di testi alternativi descrittivi nei pulsanti "Clicca qui" crea un ostacolo per le persone non vedenti, perché gli screen reader non possono fornire all'utente informazioni sufficienti sulla destinazione del collegamento.

Soluzione

Per garantire l'accessibilità del sito web, è fondamentale fornire testi alternativi descrittivi per tutti i pulsanti. In questo modo, gli screen reader potranno comunicare agli utenti la destinazione del link, rendendo la navigazione più intuitiva per tutti."





ALTERNATIVE ALLA CARNE

Clicca qui

Preparati a scoprire una rivoluzione culinaria con i nostri straordinari sostituti della carne a base vegetale!

WURSTEL E SALSICCE

Con i nostri prodotti, la tua tavola sarà il palcoscenico di creazioni culinarie entusiasmanti e appaganti.

Clicca qui

DAL MARE

Esplora un mondo di sapori oceanici senza sacrificare la tua scelta vegana con la nostra straordinaria selezione.

Clicca qui



VEGMAGGIO

Clicca qui

Benvenuti nel regno delle alternative vegetali ai classici prodotti dei caseifici.

Clicca qui

BURGER E POLPETTE

Tanti tipi, tutti diversi e buonissimi!

DOLCI & SNACK

Scopri la nostra selezione di dolci deliziosi: una varietà di torte al cioccolato, macarons colorati, crostate di frutta fresche, cupcake soffici, croccanti wafer, e barrette di cioccolato.

Clicca qui

Problema

Le immagini presenti nella homepage non dispongono di testi alternativi (alt text). Questa omissione impedisce ai lettori che utilizzano tecnologie assistive, come screen reader, di accedere al contenuto visivo e ne compromette l'accessibilità.

Soluzione

Bisogna aggiungere i testi alternativi (ALT) delle immagini, descrivendo in modo chiaro e conciso il contenuto di ciascuna immagine.

Problema

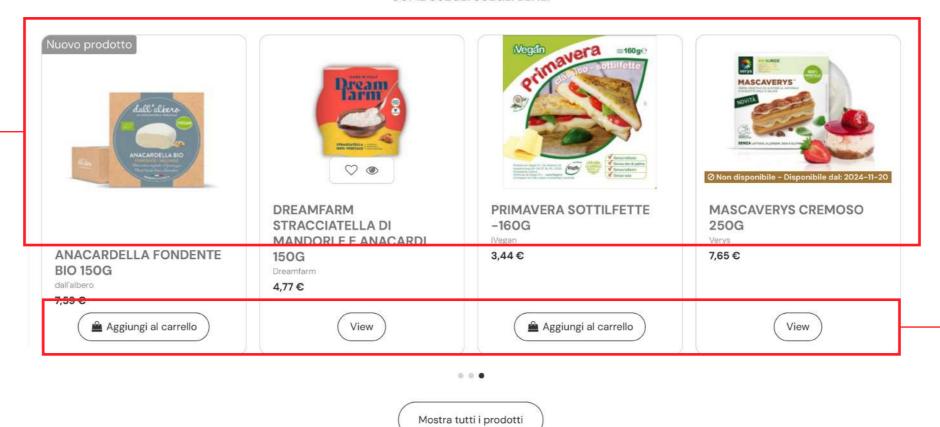
La mancanza di coerenza visiva nelle immagini dei prodotti sulla homepage, caratterizzata da dimensioni e stili diversificati, compromette l'esperienza utente e l'accessibilità del sito. L'assenza del testo alternativo impedisce agli screen reader di interpretare correttamente il contenuto delle immagini.

Soluzione

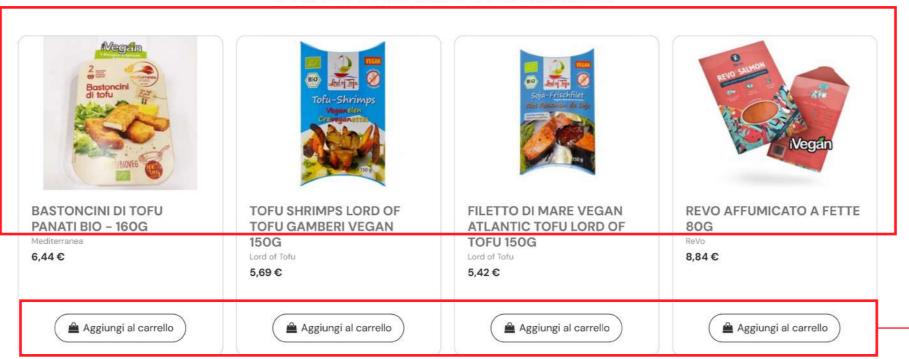
È necessario uniformare le immagini dei prodotti, sia in termini di dimensioni che di stile, per creare un'estetica visiva coerente e professionale. Inoltre, bisogna aggiungere un testo alternativo a ciascuna immagine, in modo da renderla accessibile agli utenti con disabilità visive.

L'IMBARAZZO DELLA SCELTA!

COME SCEGLI SCEGLI BENE!



PESCE VEGANO? PERCHÈ NO?



Problema

L'assenza di attributi ARIA negli elementi HTML del sito, impedisce agli screen reader di interpretare correttamente il loro scopo.

Soluzione

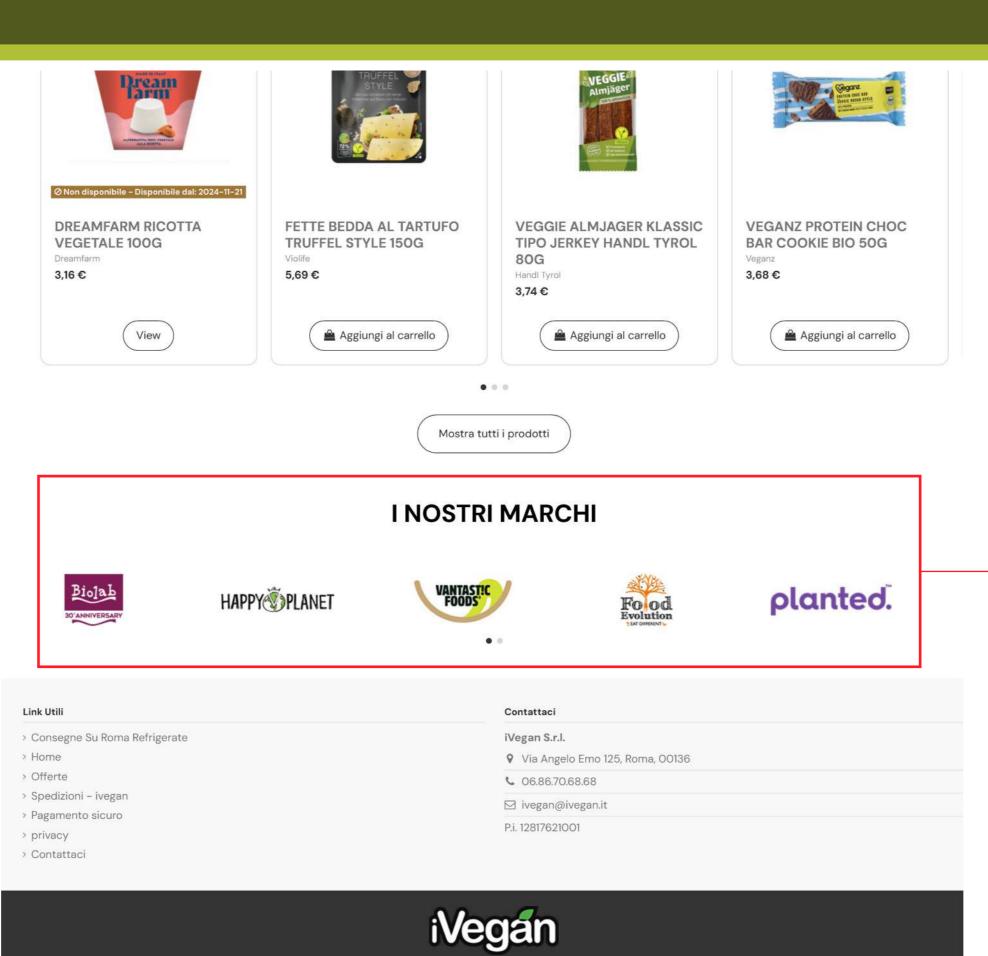
E' fondamentale aggiungere gli attributi ARIA negli elementi HTML per comunicare in modo chiaro e univoco il ruolo e lo stato degli elementi stessi alle tecnologie assistive.

Problema

Le icone dei social media presenti sul sito non dispongono di un testo alternativo, rendendo difficile per gli utenti con disabilità visive comprendere il loro significato e interagire con esse.

Soluzione

Per rendere le icone dei social media più accessibili, è necessario aggiungere un testo alternativo che descriva brevemente la funzione di ciascuna icona (es. "Icona Facebook", "Icona Instagram").



© 2024 - iVegan - All rights reserved

f 💿 🛗

Problema

Lo screen reader non legge la sezione dei marchi.

Soluzione

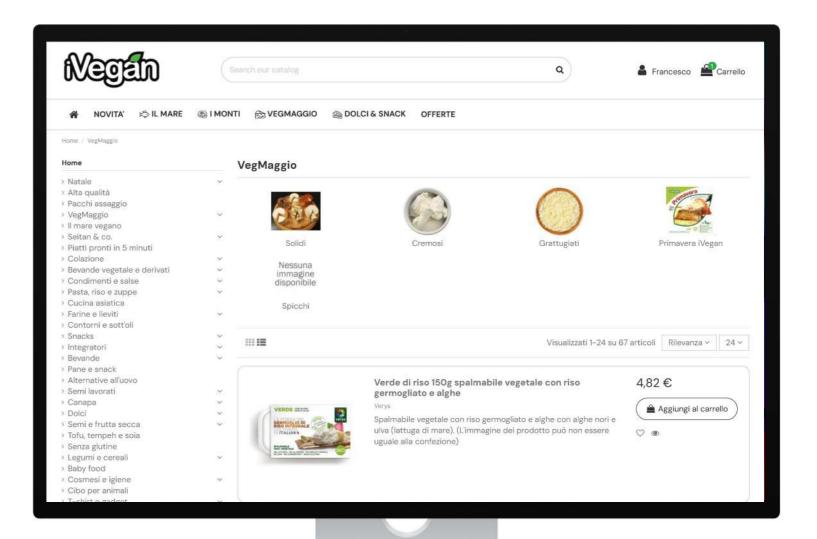
E' necessario aggiungere un testo alternativo che consenta agli screen reader di leggere la sezione dedicata ai marchi.

Problema

Lo screen reader non legge la sezione della chat live.

Soluzione

Per garantire l'accessibilità della chat live, è necessario aggiungere un testo alternativo che consenta agli screen reader di descriverne la funzione.

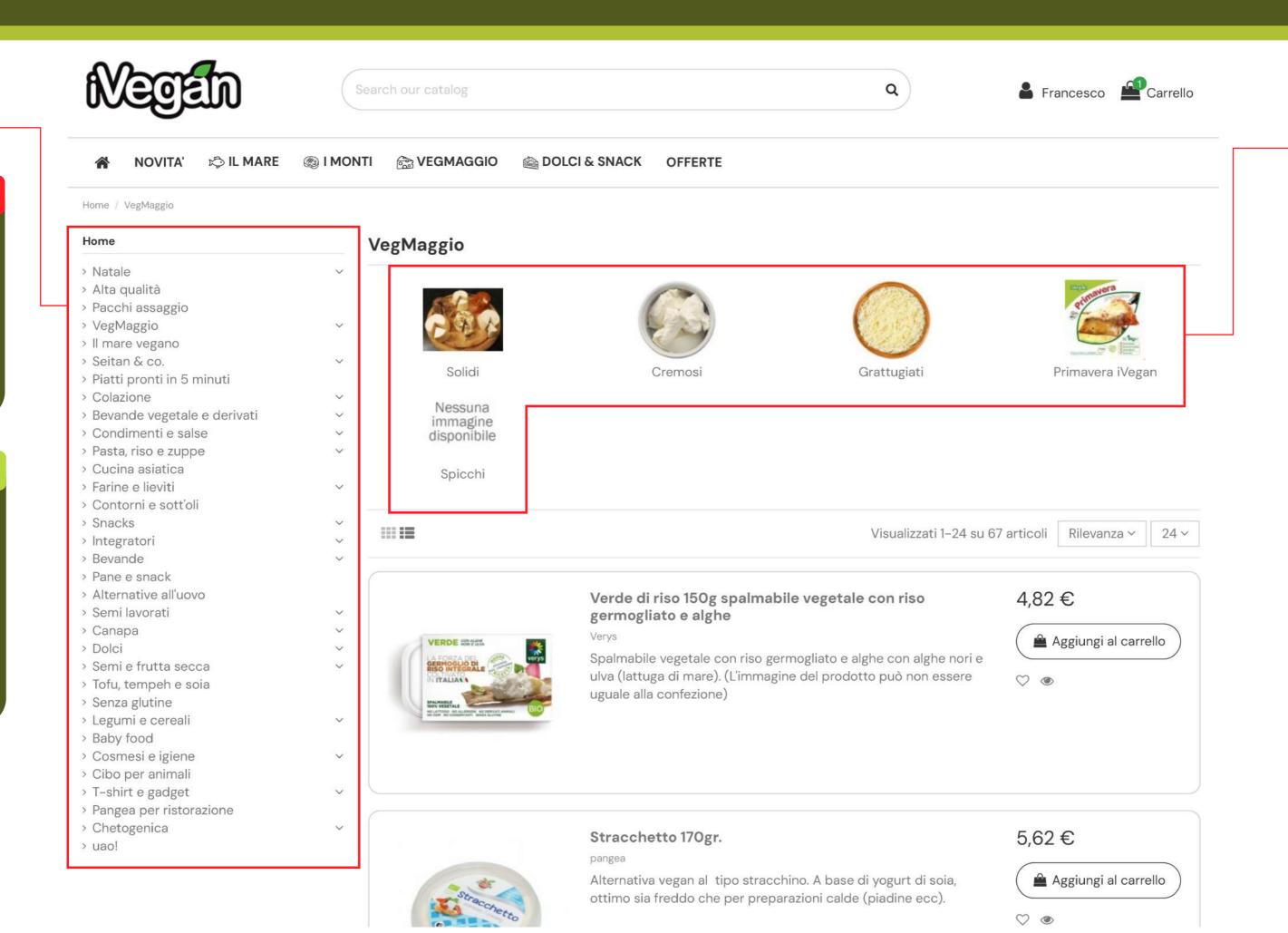


Problema

C'è un eccessiva quantità di categorie a sinistra dello schermo, presentate in modo disordinato, con un font troppo piccolo e un contrasto colore tra il testo e lo sfondo troppo basso.

Soluzione

Le categorie dei prodotti andrebbero organizzate in modo più chiaro, con maggiore spazio tra loro, un carattere di dimensioni più grandi e un contrasto colore tra il testo e lo sfondo maggiore.



Problema

Le sottocategorie presentano incoerenze stilistiche nelle immagini, alcune sono mancanti, mancano i testi alternativi per l'accessibilità e il contrasto tra testo e sfondo è troppo basso, rendendo la lettura difficoltosa.

Soluzione

Per migliorare l'aspetto visivo e l'accessibilità, è necessario stabilire uno stile coerente per tutte le immagini delle sottocategorie, aggiungere quelle mancanti, fornire testi alternativi per gli utenti con disabilità visive e aumentare il contrasto tra il testo e lo sfondo per facilitare la lettura.

Problema

L'incoerenza visiva delle immagini dei prodotti, sia in termini di dimensioni che di stile, compromette l'esperienza utente e l'accessibilità del sito.
L'assenza di testi alternativi per le immagini limita la comprensione del contenuto da parte degli utenti con disabilità visive.

Soluzione

Per risolvere questo problema, è necessario stabilire delle linee guida per le dimensioni e lo stile delle immagini, e assicurarsi che ciascuna immagine sia accompagnata da un testo alternativo descrittivo.



Fette Sottili affumicate Violife - 140g

Violi

Fette sottili leggere e delicate. Alternativa vegetale senza lattosio e senza latticini. Preparazione a base di olio di cocco, che stupisce nel gusto grazie al suo piacevole aroma di affumicatura.

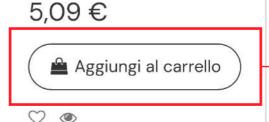




Violife panetto mediterranean style Grill-me! - 200g

Violife

Deliziosa preparazione realizzata con ingredienti 100% vegetali, preparata appositamente per essere cotta su piastra, dal sapore invitante e originale

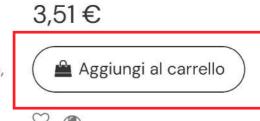




Gondino grattugiato stagionato - 75g

pange

Alternativa stagionata stile italiano, 100% vegetale e già grattugiato, per insaporire pasta, risotti, lasagne.



Problema

Gli elementi HTML delle categorie prodotto non sono dotati di attributi ARIA, rendendo la navigazione estremamente difficoltosa per gli utenti che si affidano a screen reader.

Soluzione

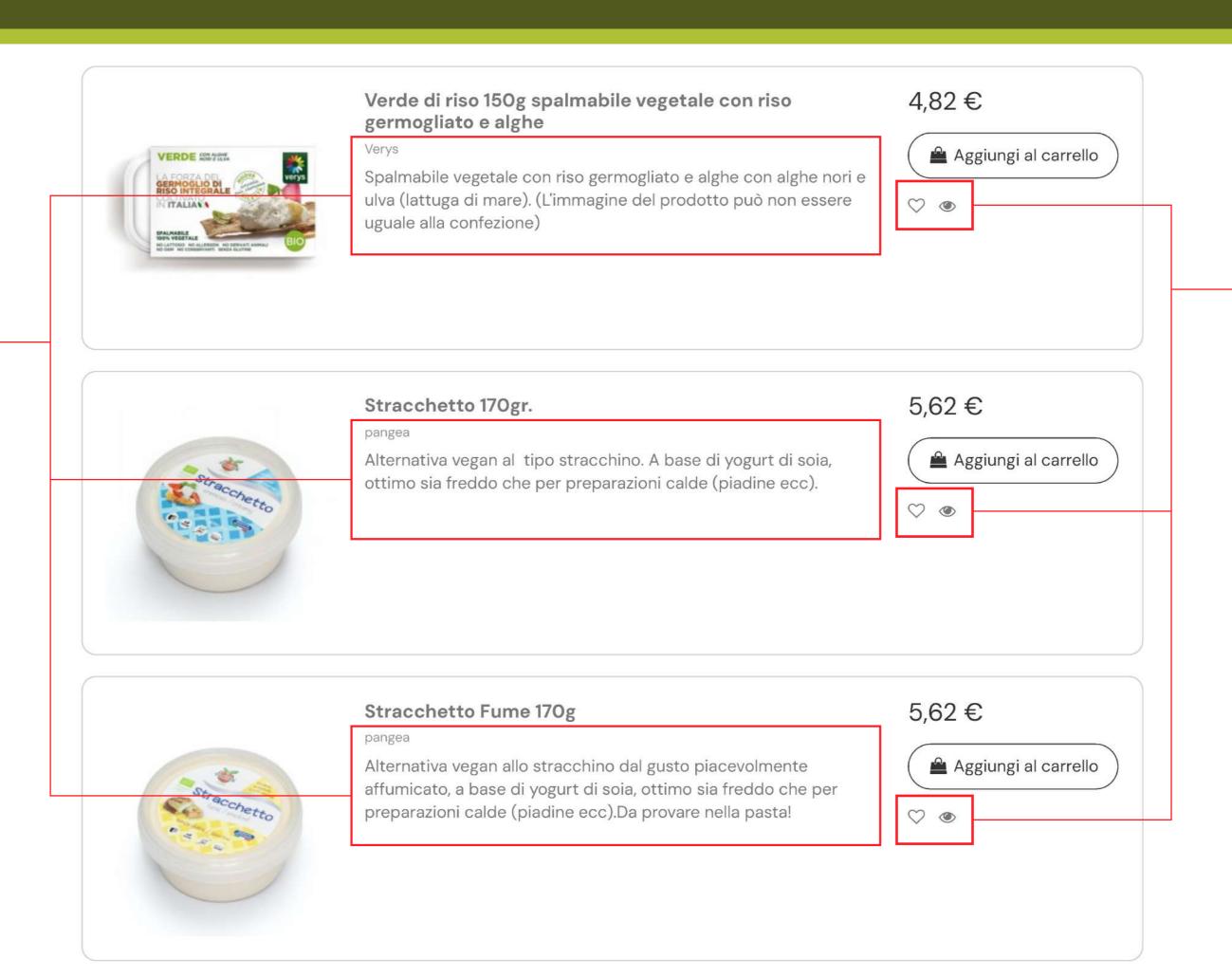
L'aggiunta degli attributi ARIA agli elementi HTML è indispensabile per comunicare in modo chiaro e univoco alle tecnologie assistive il ruolo e lo stato di ciascun elemento.

Problema

Il testo presente nella categoria prodotti presenta un basso contrasto con lo sfondo, rendendolo difficile la lettura per gli utenti, in particolare per coloro che hanno problemi visivi. Inoltre, questa scelta cromatica non rispetta le linee guida sull'accessibilità, limitando l'utilizzo del sito a un pubblico più ristretto.

Soluzione

Il testo dei prodotti necessita di una rivisitazione dal punto di vista dell'accessibilità. È fondamentale aumentare il contrasto tra il testo e lo sfondo per garantire una lettura confortevole e rispettare le linee guida WCAG.

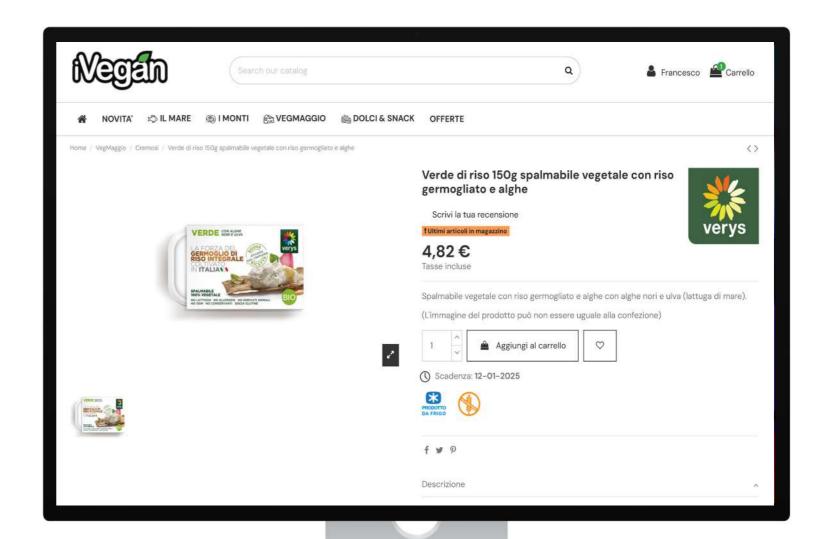


Problema

Le icone "wishlist" e
"anteprima" non sono
accessibili agli utenti con
disabilità visive in quanto
mancano del testo
alternativo. Inoltre, le
piccole dimensioni e il basso
contrasto con lo sfondo le
rendono difficili da
individuare per tutti gli
utenti.

Soluzione

Per migliorare l'accessibilità e la visibilità, è necessario aggiungere un testo alternativo descrittivo alle icone "wishlist" e "anteprima" e aumentare il contrasto con lo sfondo.

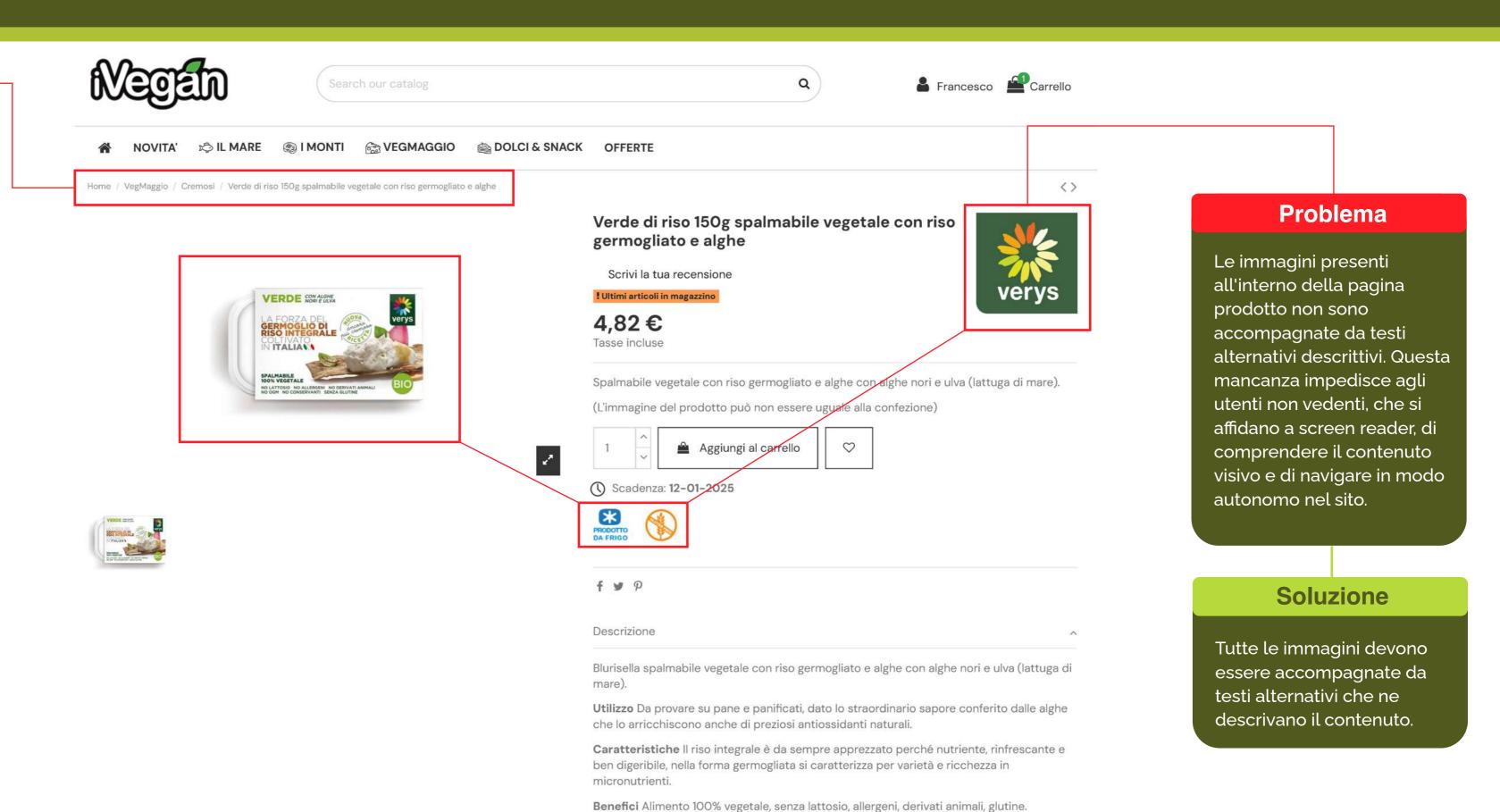


Problema

La breadcrumb posizionata in alto a sinistra risulta poco visibile a causa delle dimensioni estremamente ridotte del font e del basso contrasto con lo sfondo. Questa scelta tipografica compromette la leggibilità e rende difficile per gli utenti seguire il percorso di navigazione.

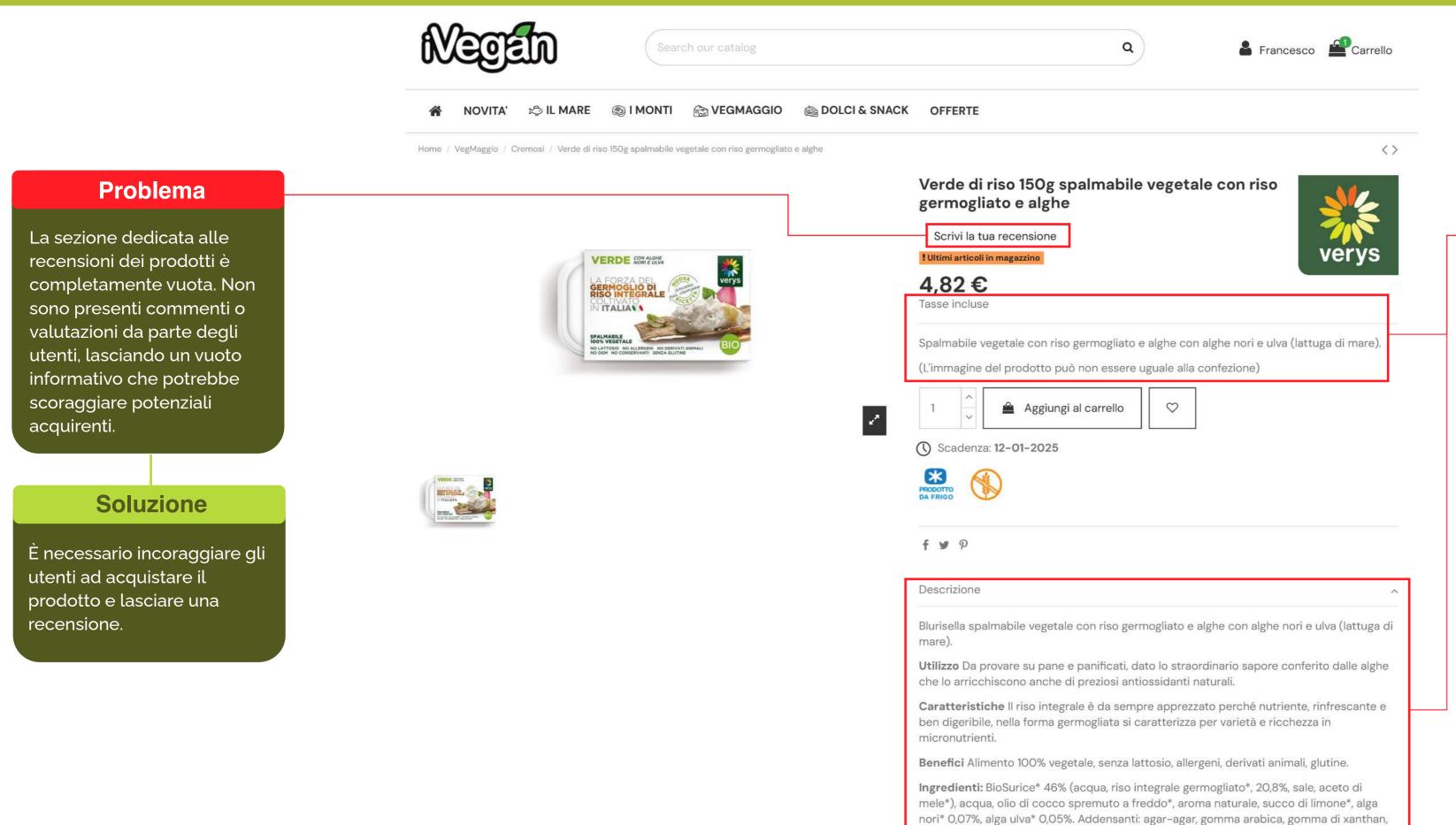
Soluzione

La breadcrumb necessita di miglioramenti in termini di leggibilità. È consigliabile aumentare le dimensioni del font e migliorare il contrasto con lo sfondo per garantire una navigazione più fluida.



Ingredienti: BioSurice* 46% (acqua, riso integrale germogliato*, 20,8%, sale, aceto di mele*), acqua, olio di cocco spremuto a freddo*, aroma naturale, succo di limone*, alga nori* 0,07%, alga ulva* 0,05%. Addensanti: agar-agar, gomma arabica, gomma di xanthan, farina di semi di carrube (*Biologico). Origine materie prime: Agricoltura UE/non UE

Peso: 150g



farina di semi di carrube (*Biologico). Origine materie prime: Agricoltura UE/non UE

Peso: 150g

Problema

La leggibilità del testo sulla pagina prodotto è compromessa da un contrasto di colore troppo basso tra i caratteri e lo sfondo. Questa scelta cromatica affatica la vista e rende difficile la lettura, soprattutto per periodi prolungati.

Soluzione

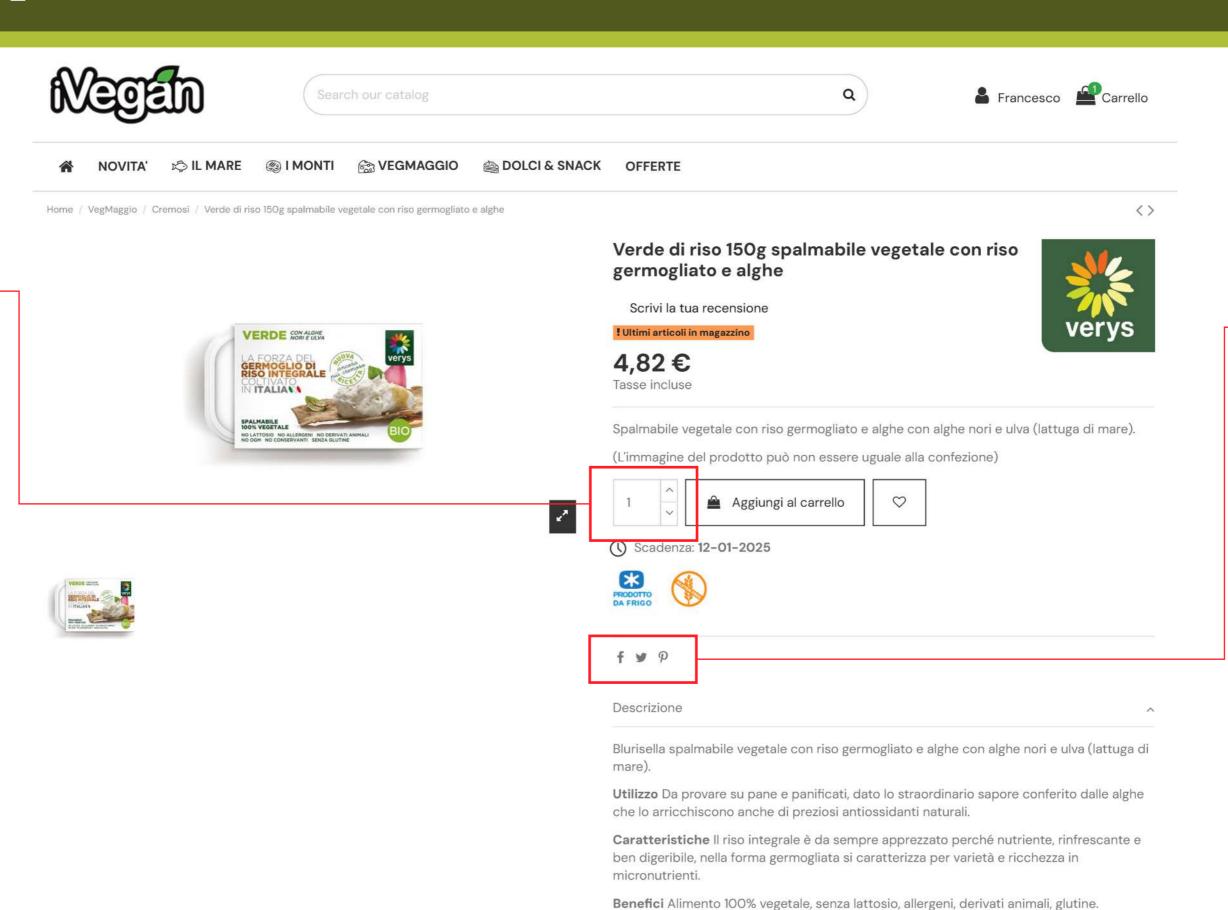
E' necessario aumentare il contrasto tra il testo e lo sfondo, una scelta cromatica più netta renderà la lettura più confortevole e faciliterà la comprensione dei contenuti.

Problema

La sezione dedicata alla modifica della quantità del prodotto presenta diverse criticità. Il basso contrasto tra i pulsanti e lo sfondo rende difficile individuarli e interagire con essi. Inoltre, i pulsanti mancano di testi alternativi, rendendo la sezione inaccessibile agli utenti con disabilità visive che utilizzano screen reader.

Soluzione

Per migliorare l'usabilità e l'accessibilità della sezione, è necessario aumentare il contrasto dei pulsanti e aggiungere testi alternativi che descrivano chiaramente la loro funzione.



Peso: 150g

Ingredienti: BioSurice* 46% (acqua, riso integrale germogliato*, 20,8%, sale, aceto di mele*), acqua, olio di cocco spremuto a freddo*, aroma naturale, succo di limone*, alga nori* 0,07%, alga ulva* 0,05%. Addensanti: agar-agar, gomma arabica, gomma di xanthan, farina di semi di carrube (*Biologico). Origine materie prime: Agricoltura UE/non UE

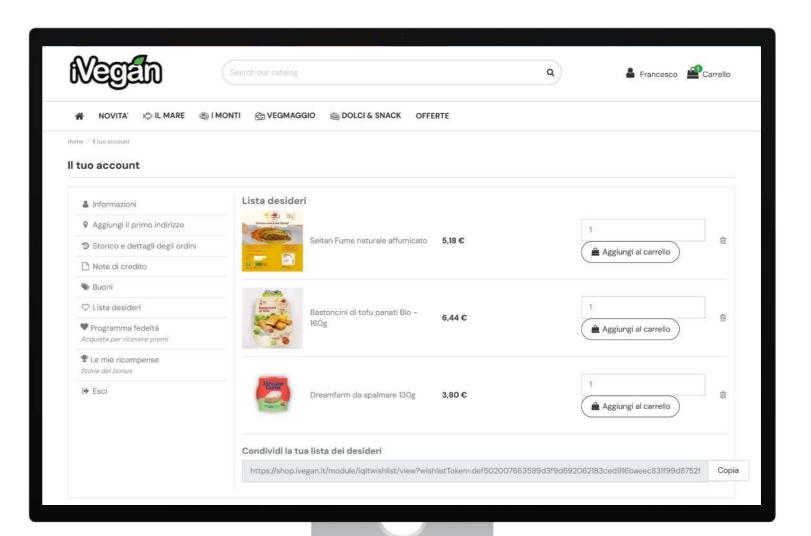
Problema

Le icone di Facebook,
Twitter e Pinterest sono
troppo piccole per essere
cliccate facilmente, il basso
contrasto le rende difficili da
individuare e i testi
alternativi non sono
descrittivi, impedendo agli
utenti con disabilità visive di
comprendere la loro
funzione.

Soluzione

Le icone dei social media dovrebbero essere ingrandite, il contrasto aumentato e i testi alternativi corretti per migliorare l'esperienza utente e l'accessibilità della pagina.

Wishlist



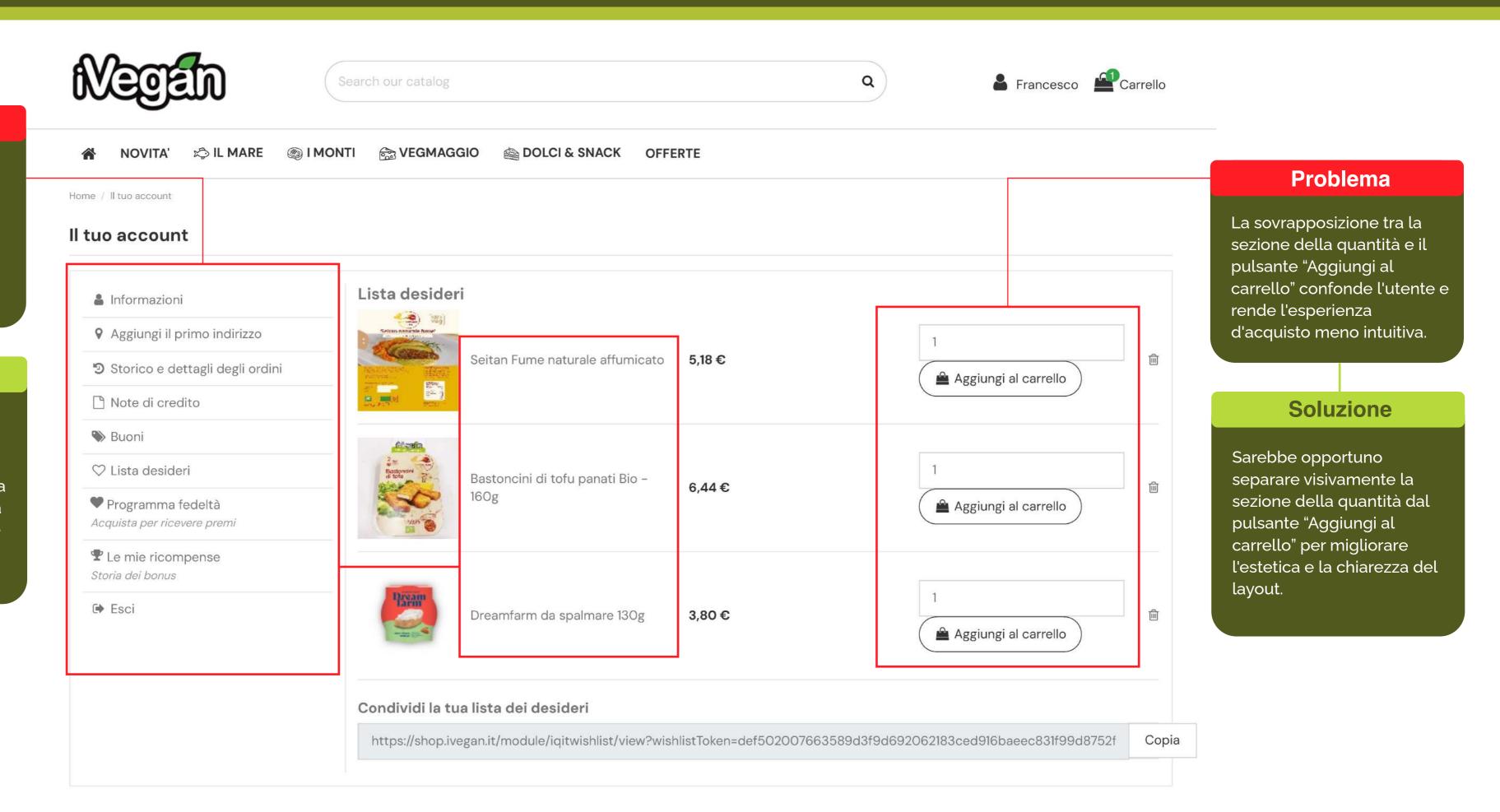
Wishlist

Problema

Anche nella wishlist, l'esperienza utente è compromessa da un problema di accessibilità visiva. Il basso contrasto tra il testo e lo sfondo rende difficile la lettura.

Soluzione

Per migliorare la leggibilità della wishlist, è necessario aumentare il contrasto tra il testo e lo sfondo. Una scelta cromatica più netta renderà la lettura più confortevole e faciliterà la consultazione della lista dei desideri.



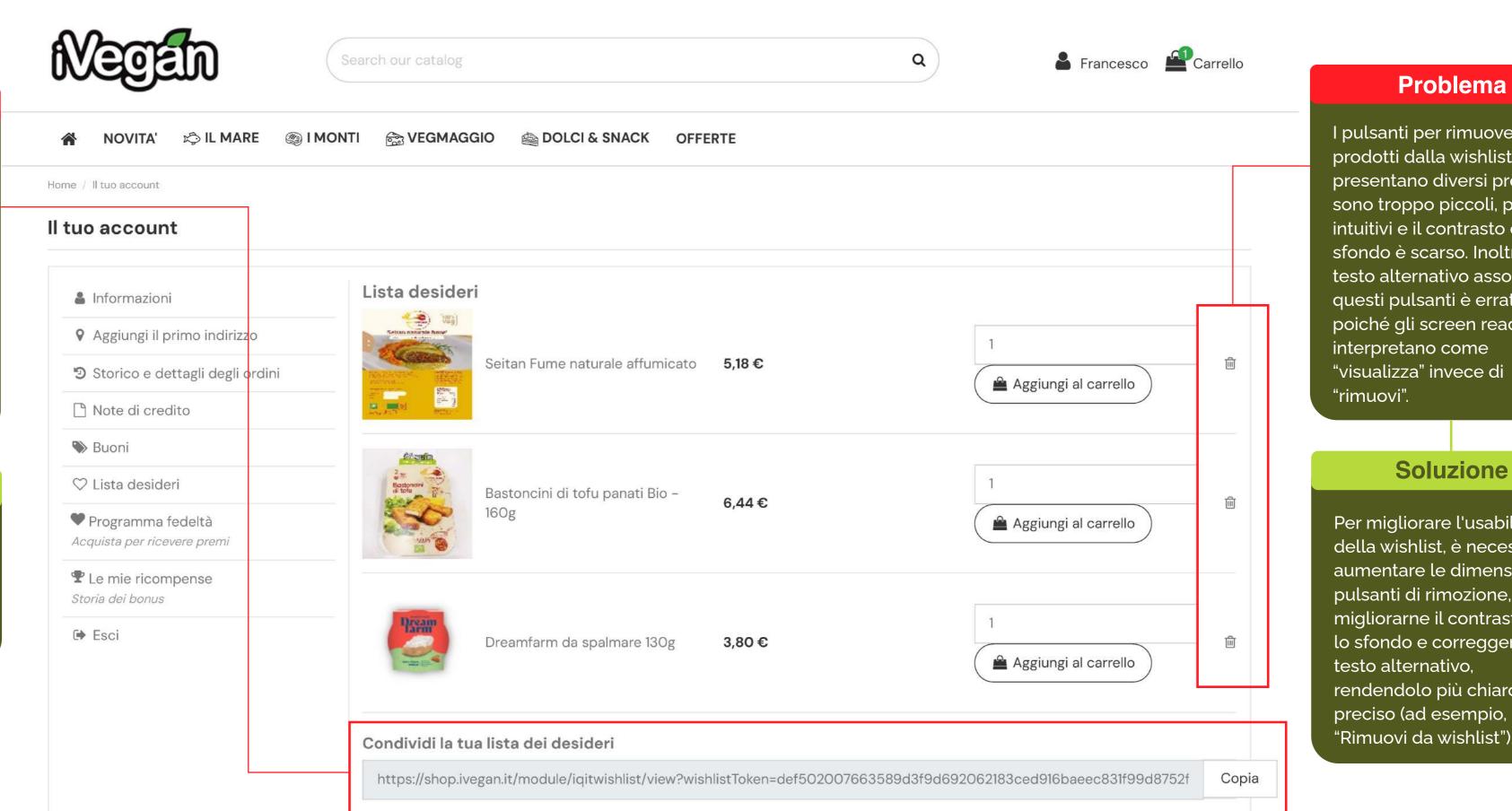
Wishlist

Problema

L'URL di condivisione della wishlist presenta diverse criticità: il contrasto con lo sfondo è scarso, la lunghezza eccessiva rende difficile la lettura e il pulsante per copiarlo è posizionato in modo scomodo, al di fuori dell'area dedicata alla wishlist.

Soluzione

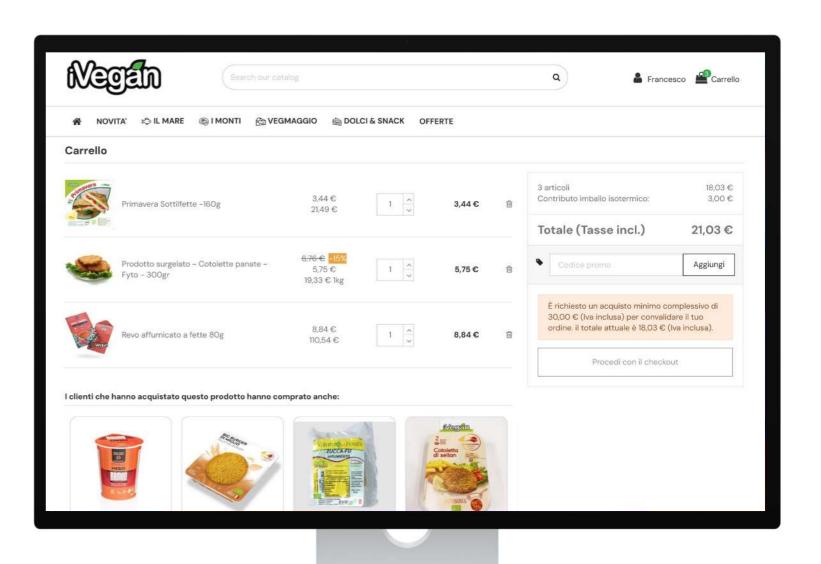
L'URL della wishlist necessita di un contrasto maggiore, una lunghezza inferiore e un pulsante "copia" posizionato all'interno dell'area dedicata.



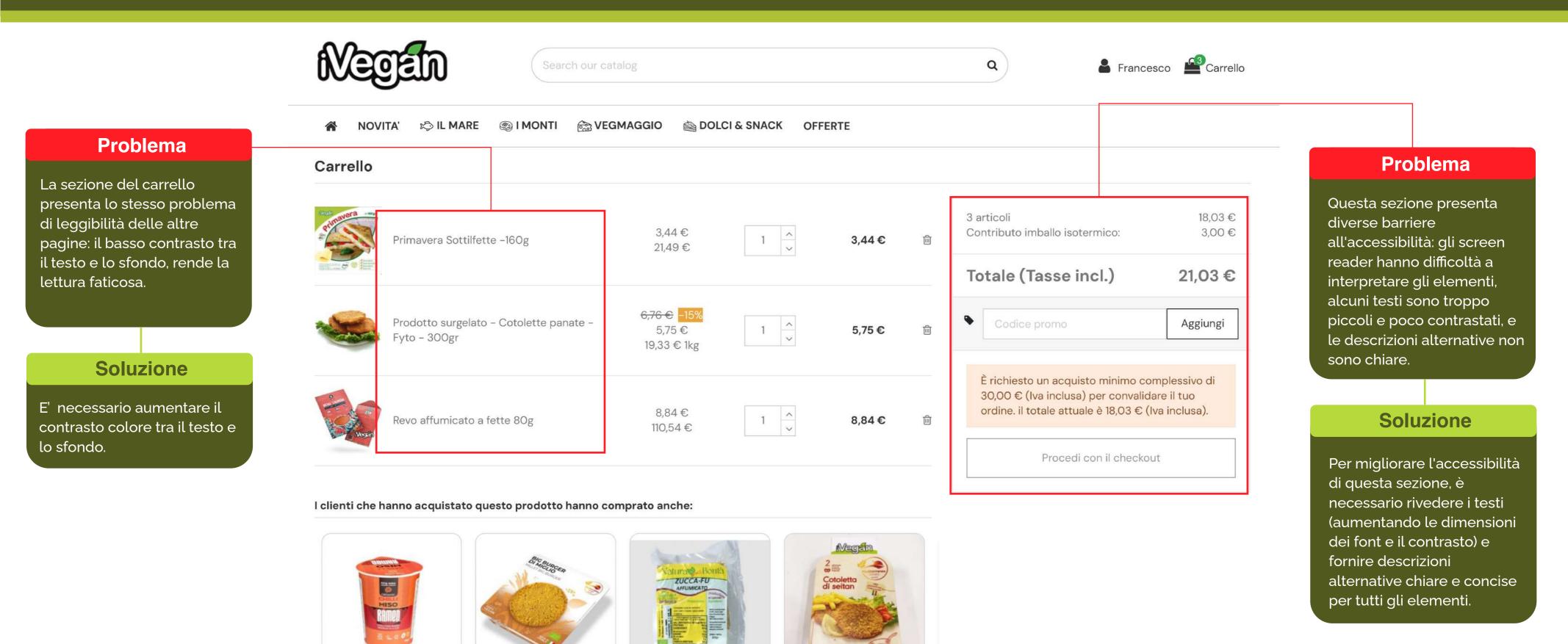
I pulsanti per rimuovere i prodotti dalla wishlist presentano diversi problemi: sono troppo piccoli, poco intuitivi e il contrasto con lo sfondo è scarso. Inoltre, il testo alternativo associato a questi pulsanti è errato, poiché gli screen reader lo "visualizza" invece di

Per migliorare l'usabilità della wishlist, è necessario aumentare le dimensioni dei pulsanti di rimozione, migliorarne il contrasto con lo sfondo e correggere il rendendolo più chiaro e "Rimuovi da wishlist").

Carrello



Carrello



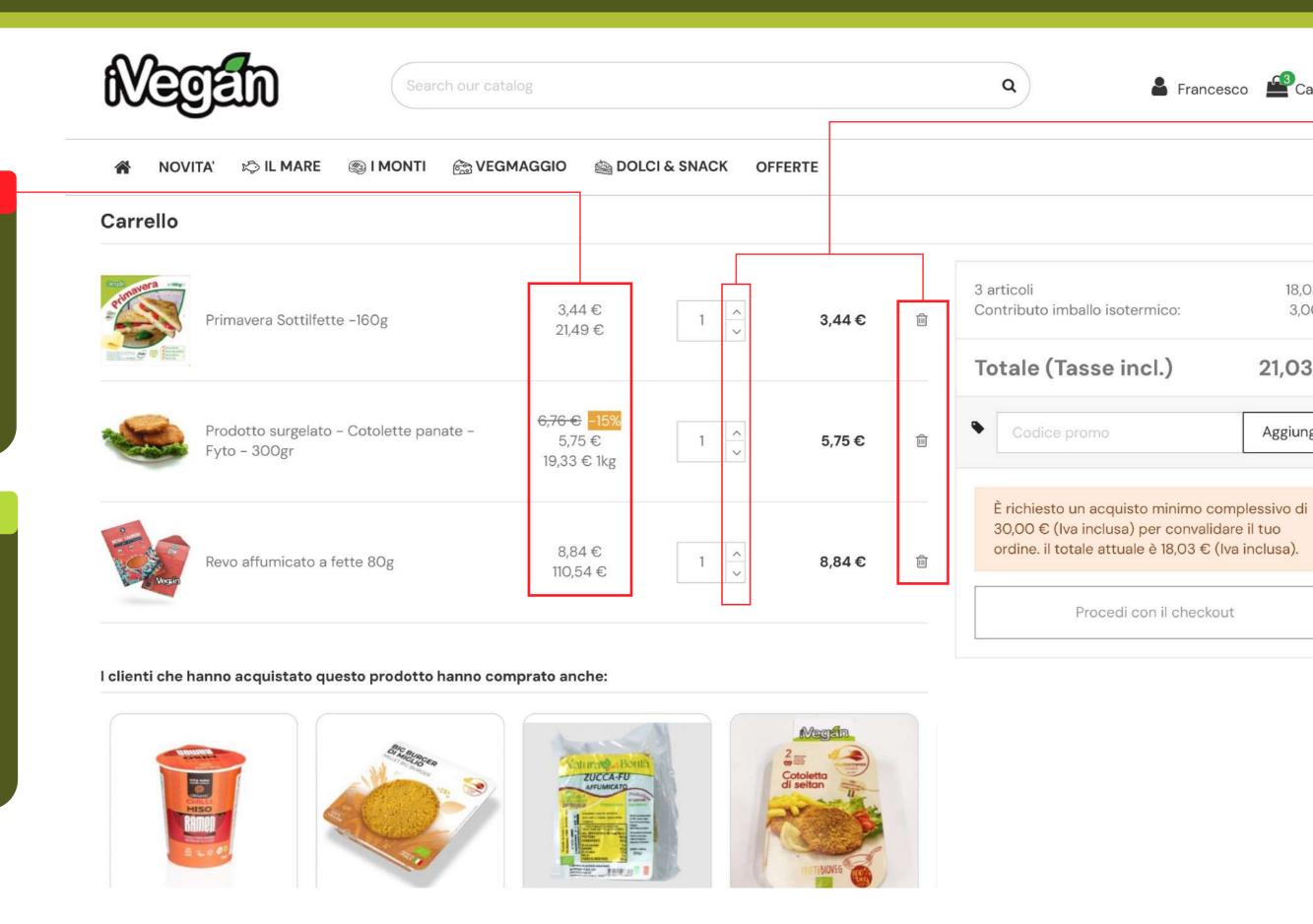
Carrello

Problema

La visualizzazione dei prezzi è poco chiara e genera confusione. La presenza di più prezzi per prodotto e il basso contrasto dei numeri con lo sfondo rendono difficile la lettura e la comprensione dei costi.

Soluzione

È necessario semplificare la visualizzazione dei prezzi, presentando un unico prezzo chiaro e ben visibile per ogni prodotto. Inoltre, è fondamentale migliorare il contrasto dei numeri con lo sfondo per facilitare la lettura."



Problema

18,03€

3,00€

21,03 €

Aggiungi

Procedi con il checkout

I pulsanti per modificare o rimuovere la quantità dei prodotti nel carrello sono difficili da individuare e utilizzare a causa delle dimensioni ridotte, del basso contrasto con lo sfondo e della mancanza di testi alternativi descrittivi.

Soluzione

Per migliorare l'accessibilità del carrello, è necessario aumentare le dimensioni dei pulsanti, migliorare il contrasto con lo sfondo e fornire descrizioni alternative chiare e concise che spieghino la funzione di ciascun pulsante.

Sintesi finale

L'analisi delle 5 pagine ha rivelato una serie di problematiche che compromettono l'accessibilità del sito web.

- **1) Gli elementi HTML non utilizzano l'attributo "ARIA"**. Questa omissione rappresenta una significativa lacuna in termini di accessibilità, poiché "ARIA" fornisce informazioni cruciali ai dispositivi assistivi utilizzati da persone con disabilità.
- 2) Mancanza di descrizioni accessibili per collegamenti e pulsanti, questo rappresenta un problema per gli utenti che usano screen reader, impedendo loro di navigare e interagire con il sito in modo indipendente.

- 3) L'assenza di descrizioni alternative per le immagini rappresenta una barriera significativa per gli utenti con disabilità visive, impedendo loro di comprendere appieno il contenuto del sito.
- 4) Un contrasto insufficiente tra testo e sfondo rappresenta un ostacolo per gli utenti, limitando la loro capacità di comprendere e apprezzare i contenuti del sito.
- **5) Alcuni pulsanti** presentano un contrasto con lo sfondo molto basso e dimensioni ridotte, rendendoli difficili da individuare e cliccare, soprattutto per gli utenti con disabilità visive.

Grazie della visione

Francesco Piazzolla Master in UX/UI design

