Informe del Proyecto Chatbot de Camanchaca

Descripción del Proyecto Chatbot El proyecto tiene como objetivo implementar un chatbot en la página web de Camanchaca, diseñado para mejorar la experiencia de los usuarios con un enfoque en ventas. Este chatbot interactuará de manera fluida y automática con los visitantes, ayudando en la adquisición de productos, respondiendo preguntas frecuentes sobre la compañía y ofreciendo orientación general en el proceso de compra.

1. **Relación del Proyecto Chatbot con las Competencias del Perfil de Egreso**

* Planificación y Gestión de Proyectos: Se aplicarán habilidades en la planificación y gestión del proyecto al definir el alcance, establecer un cronograma de implementación y asegurar la ejecución dentro de los plazos y presupuestos establecidos.
* Implementación de Procesos de Aseguramiento de Calidad: Se implementarán prácticas para garantizar que el chatbot cumpla con los estándares necesarios de calidad y usabilidad.
* Recolección y Documentación de Requerimientos: Se realizará un análisis de los requerimientos de los usuarios para determinar sus necesidades específicas, documentando las especificaciones del sistema.
* Desarrollo de Modelos de Datos: Se diseñarán modelos de datos para asegurar la integridad del sistema de gestión de interacciones.
* Desarrollo de Código y Solución de Problemas: Se implementará y optimizará el código del chatbot, aplicando buenas prácticas de programación y resolviendo problemas técnicos que surjan durante su desarrollo.

1. **Relación del Proyecto con Intereses Profesionales**

Este proyecto contribuirá significativamente al desarrollo profesional del equipo, ya que permitirá coordinar y optimizar proyectos en un entorno tecnológico. El interés en el análisis de datos se reflejará en el desarrollo del chatbot, proporcionando una aplicación práctica de técnicas avanzadas en esta disciplina. Además, el proyecto ofrecerá la oportunidad de aplicar técnicas avanzadas de programación y desarrollo, fortaleciendo las habilidades del equipo en estas áreas.

1. **Argumento del Por qué el Proyecto es Factible de Realizarse Dentro de la Asignatura**

La implementación del chatbot puede llevarse a cabo durante el semestre, gracias a una rigurosa planificación. Esto incluye un diagrama de Gantt que detalla el tiempo requerido para cada etapa del proyecto, especificando fechas de inicio y finalización. Se estima un total de 312 horas para el desarrollo completo del chatbot.

1. **Objetivos Claros y Coherentes**

* **Objetivo General:** Mejorar la experiencia del usuario en la página web de Camanchaca mediante la implementación de un chatbot que facilite la interacción y la adquisición de productos.
* **Objetivos Específicos:**
  + Realizar un análisis de necesidades de los usuarios.
  + Diseñar un chatbot que responda eficazmente a las preguntas frecuentes.
  + Implementar el chatbot en la página web y asegurar su funcionalidad.
  + Monitorear y evaluar la efectividad del chatbot en la mejora de la experiencia del usuario.
  + Elaborar informes de progreso para documentar avances y recomendaciones.

1. **Propuesta Metodológica de Trabajo que Permita Alcanzar los Objetivos**

Se empleará una metodología ágil, estructurada en fases que permitan iterar y ajustar el desarrollo del chatbot. Esto incluirá la planificación inicial, el desarrollo iterativo, las pruebas continuas y la implementación final, asegurando la flexibilidad necesaria para realizar ajustes en función de las pruebas y la retroalimentación.

1. **Plan de Trabajo para el Proyecto Chatbot**

* Fase 1: Análisis de necesidades (semana 1-2)
* Fase 2: Diseño del chatbot (semana 3-4)
* Fase 3: Desarrollo y entrenamiento del chatbot (semana 5-8)
* Fase 4: Pruebas y ajustes (semana 9-10)
* Fase 5: Implementación en la web y evaluación (semana 11-12)

1. **Propuesta de Evidencias que Darán Cuenta del Logro de las Actividades Se presentarán como evidencias:**

* Documentación de requerimientos recolectados.
* Plan de desarrollo y ejecución del chatbot.
* Informes de pruebas y aseguramiento de calidad.
* Evaluación final del desempeño del chatbot y satisfacción de los usuarios

.

# Abstract

This project, titled "Chatbot for Camanchaca," aims to enhance user interaction and experience on the company's website. By implementing a chatbot that automates responses and connects customers with the appropriate staff, the project seeks to optimize the purchasing process and customer service. This initiative is crucial for strengthening Camanchaca's operations and improving customer satisfaction through faster and more efficient access to information.