

# Francesco La Ruffa

Tecnico analista programmatore Full Stack

✉ laruffafrancesco1@gmail.com 🚗 Patente B  
☎ +39 338 9732110 [in @francesco-la-ruffa](#)  
📍 Bologna, Italia 📅 1° ottobre 1997



## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Nov. 2022  
Nov. 2023

### Shopper Support Specialist

📍 Everli S.P.A., Milano, MI

Compiti svolti:  
Assistenza riders  
Gestione ordini  
Attività da capoturno (gestione personale)  
Elaborazione file Excel  
Programmazione bot Telegram  
Creazione e automatizzazione tasks  
Utilizzo di strumenti: Zendesk, Atlassian, Jira, SMS  
Hosting, Sinch Engage, Soldo

Ott. 2021  
Nov. 2022

### Cameriere di Sala

📍 Ristorante Il Piatto Rotto, Bologna, BO

Compiti svolti:  
Interfaccia con la clientela  
Gestione incassi e fatture  
Gestione inventario  
Gestione prenotazioni  
Servizio professionale al tavolo  
Corso base sui vini  
Altri compiti manuali (scarico merci)

Giugno 2021  
Sett. 2021

### Cameriere di Sala

📍 Agriturismo Cally Cally, Nicotera, VV

Compiti svolti:  
Interfaccia con la clientela  
Gestione incassi  
Gestione inventario  
Gestione prenotazioni  
Servizio professionale al tavolo  
Altri compiti manuali (scarico merci)

Sett. 2019  
Marzo 2020

### Cameriere di Sala

📍 Osteria da Simone, Pisa, PI

Compiti svolti:  
Formazione  
Interfaccia con la clientela  
Gestione inventario

## CHI SONO

Mi considero una persona di carattere intraprendente, sempre pronto a mettermi alla prova e a cercare un modo per automatizzare il lavoro svolto. Sono un appassionato del mondo dell'informatica e punto ad ampliare le mie conoscenze in tale ambito, oltre ad avere una propensione per lavori manuali.

## SKILLS

Configurazione Outlook

Configurazione mail IMAP/POP3

Creazione siti Wordpress

Gestione siti Elementor/Gutenberg

Premiere

Excel

Illustrator

Office

Photoshop

## LINGUE

✓ Italiano



✓ Inglese



## SOFT SKILLS

Problem solving, Innovation, Customer Empathy  
Teamwork, Flexibility, Time Management,  
Adaptability, Work Ethic, Attention to detail

Giugno 2013  
Sett. 2015

Barista

Hotel Vittoria, Rosarno, RC

Compiti svolti:  
Formazione  
Interfaccia con i clienti  
Gestione incassi  
Gestione inventario  
Servizio in camera

FORMAZIONE

2024 -2025 Bologna, BO	<b>Corso Tecnico Analista Programmatore Full Stack</b> IFOA – Sapere Utile
2018 - 2020 (interrotto) Pisa, PI	<b>Corso di Laurea in Informatica</b> Università di Pisa
2011 - 2016 Rosarno, RC	<b>Diploma Scientifico</b> Liceo Raffaele Piria

CERTIFICAZIONI

2021	<b>EFSET English Certificate 82/100 (C2 Proficient)</b> - <a href="#">link</a> EF Standard English Test (EF SET)
2024	<b>Corso RE-DIGITIZE Strumenti di comunicazione digitale</b> Ente di formazione IFOA Sapere Utile
2024	<b>Corso RE-DIGITIZE “Creazione di un sito web”</b> Ente di formazione IFOA Sapere Utile

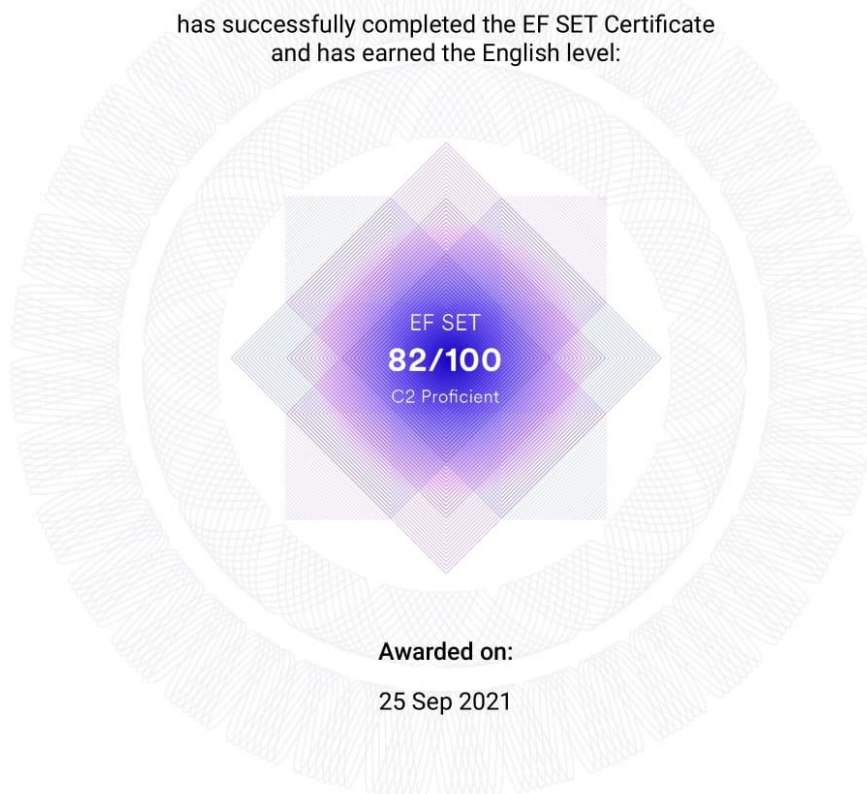
ALTRE ESPERIENZE & ALTRE SKILLS

2015	<b>Quiz televisivo culturale</b> , Eureka! RTV	
2015	<b>Animatore</b> , ACR Rosarno	Grafica e video editing
2014	<b>Alternanza scuola lavoro</b> , ARPACAL Reggio Calabria	Assemblaggio Hardware
2014	<b>Corso di lavorazione creta</b> , Liceo Scientifico R. Piria	Installazione e configurazione di reti
2006-13	<b>Associazione Basket Rosarno</b> , Under 11 – Under 19	LAN e WiFi

This is to certify that

# Francesco La Ruffa

has successfully completed the EF SET Certificate  
and has earned the English level:



Awarded on:

25 Sep 2021

## Understanding the results

EF SET	1-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-100
CEFR	A1 Beginner	A2 Elementary	B1 Intermediate	B2 Upper Intermediate	C1 Advanced	C2 Proficient

Your level of English is **82/100** on the EF SET score scale and **C2 Proficient** according to the Common European Framework of Reference (CEFR). This score is calculated as an average of your reading and listening scores



### Listening Section

**80/100** C2 Proficient

You are comfortable in all situations that require full comprehension of spoken English; you are almost never confused or searching for the meaning of words and phrases. You understand nuances of expression and tone, humor and emphasis in all live theatrical presentations, films or broadcast presentations in English.

- Can understand with ease any kind of spoken language, even when delivered at fast native speed, provided with time to get familiar with any regional or other accent.
- Can understand lectures and presentations with a high degree of colloquialism, regional usage and unfamiliar terminology.



### Reading Section

**83/100** C2 Proficient

Your command of English allows you to read virtually any kind of text (factual, literary, technical) and accurately recognize and categorize style and tone. You can understand complex technical writing on unfamiliar subjects on a wide range of topics.

- Can read with ease virtually all forms of written language, including abstract, structurally or linguistically complex texts such as manuals, specialized articles and literary works.
- Can understand a wide range of long and complex texts, appreciating subtle distinctions of style, and implicit meaning.