	VBG
	Virtual Business Gate
Documento:	"Legge 13/2009" – Manuale d'uso FrontOffice
Progetto:	VBG – Virtual Business Gate Presentazione pratiche Legge 13/2009
Versione:	1.00
Data di stesura:	26/11/2009

Indice dei Contenuti

1. D	1. DESCRIZIONE GENERALE	
1.1		
D	Descrizione	3
1.2	AUTENTICAZIONE	4
D	Descrizione	4
1.3	FLUSSO OPERATIVO PER LA PRESENTAZIONE DELLE PRATICHE ON-LINE	5
D	Descrizione	5
St	tep 3 – Soggetti che dovranno sottoscrivere l'istanza	7
St	tep 8 – Compilazione Form	10
St	tep 9 – Inserimento Allegati	11
St	tep 10 –Documento con riepilogo allegati caricati (Allegati alla dichiarazione del tecnico)	11
1.	. Step 11 – Visualizzazione e invio dell'istanza al Comune	12
C	CASO A Sottoscrizione tramite dispositivo di firma digitale	12
C	CASO B Sottoscrizione tramite l'autenticazione informatica del sistema	14
1.4	MONITORAGGIO PRATICHE	16
1.5	ALTRE INFORMAZIONI	17





1. DESCRIZIONE GENERALE

1.1 Contenuto

Descrizione

Il presente documento contiene la descrizione dei passaggi per la presentazione telematica delle pratiche relative ai procedimenti della Legge 13/2009 attraverso il FrontOffice VBG dei comuni

Cliccare nella sezione SERVIZI del FrontOffice di VBG del Comune e selezionare la voce di menu "ISTANZA ON-LINE"



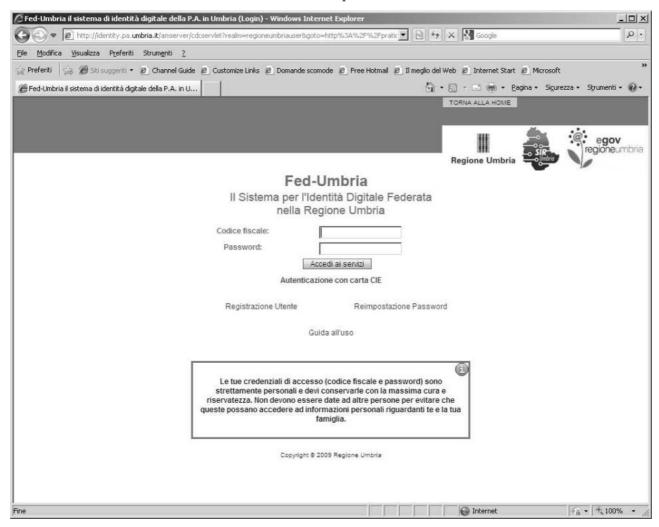




1.2 Autenticazione

Descrizione

Al Click della voce di menu "ISTANZA ON-LINE" compare la schermata di autenticazione:







1.3 Flusso operativo per la presentazione delle pratiche on-line

Descrizione

Dopo essersi autenticati in FED Umbria il sistema propone con un menu a sinistra le varie opzioni di lavoro (Nuova istanza, Istanze presentate, Istanze in sospeso, etc. etc.).

I menu saranno sempre gli stessi sia che vi acceda un tecnico che vi acceda un proprietario.

Step 1 – Pagina di Benvenuto

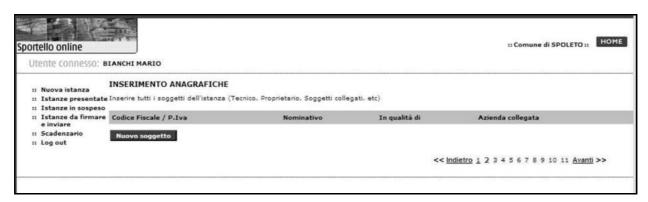
La seguente pagina di benvenuto viene visualizzata cliccando il bottone "Nuova Istanza" o riprendendo un'istanza in sospeso



La scritta Avanti in basso a destra permette di passare allo step successivo e di iniziare il carimento dei dati.

<u>Step 2 – Inserimento anagrafiche</u>

Elenco dei soggetti dell'istanza (Proprietari, Tecnico, Altri Soggetti etc.)







Le possibili figure che potrebbero essere coinvolte sono:

- 1. Proprietario. È colui che presenta l'istanza. Ci possono essere più proprietari
- 2. Tecnico progettista. È colui che è responsabile del progetto
- 3. Procuratore Speciale. È il soggetto che ha la procura del/di un proprietario
- 4. Soggetto avente titolo compare campo per inserire testo libero
- 5. Legale rappresentante. È la persona che rappresenta una società
- 6. Azienda rappresentata
- 7. Direttore lavori
- 8. Soggetto collegato
- 9. Azienda esecutrice dei lavori

Al click del bottone "NUOVO SOGGETTO" si apre la pagina per l'inserimento del codice fiscale del soggetto che si sta caricando



E' possibile caricare sia una persona fisica che una persona giuridica, in caso di caricamento di Azienda si deve caricare il soggetto (persona fisica) legale rappresentante e la società (persona giuridica).

Le 2 anagrafiche dovranno essere collegate insieme nella schermata dell'elenco dell'inserimento anagrafiche con la scritta "COLLEGA AZIENDA"



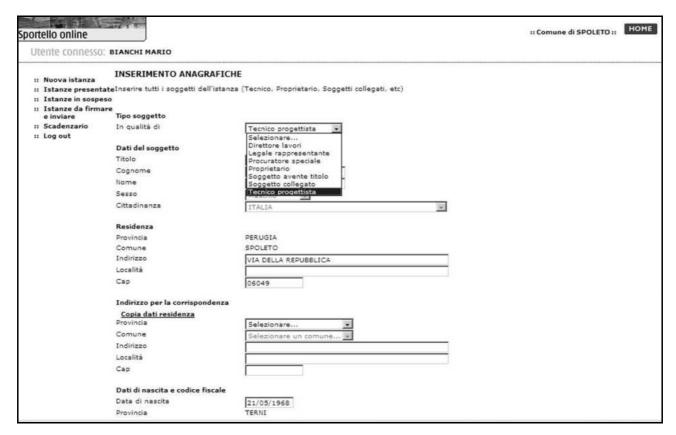
Si sceglie l'azienda da collegare e si clicca la scritta "CONFERMA"

Se il soggetto è già caricato nel database del comune si deve solo associare il tipo di funzione che ricopre all'interno della pratica (se è un tecnico, se è un proprietario, etc.).

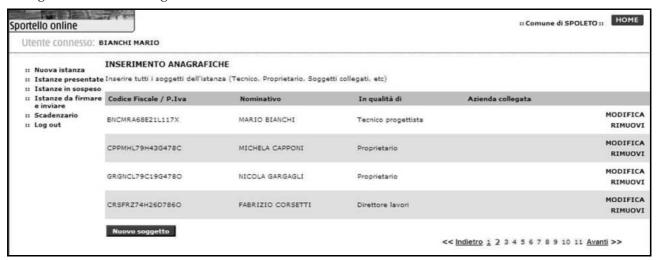




Altrimenti vanno caricati tutti i dati anagrafici obbligatori



Di seguito l'elenco delle figure caricate



<u>Step 3 – Soggetti che dovranno sottoscrivere l'istanza</u>

Il sistema proporrà l'elenco di tutti gli aventi titolo e proprietari caricati nello Step 2:

Proprietario

Soggetto avente titolo

In automatico il sistema mette il flag attivo per tutti, l'utente che sta compilando l'istanza (presumibilmente il tecnico) avrà cura di togliere il flag dai soggetti che per qualche motivo non





sottoscriveranno la pratica.



Nel caso in cui si tolga il flag della sottoscrizione il sistema visualizzerà la schermata che darà la possibilità di inserire il soggetto che sottoscriverà al suo posto :

Proprietario, Tecnico progettista, Procuratore Speciale, Soggetto avente titolo, Legale rappresentante, Direttore lavori, Soggetto collegato

Dallo Step 4 allo Step 7

Step 4 - Scelta dell' intervento

Step 5 - Dati dell'Istanza

Step 6 -Localizzazione dell'intervento

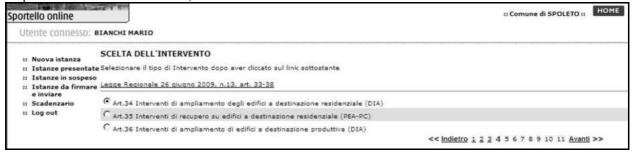
Step 7 – Dati Catastali

Step 4

Cliccare il link "LEGGE REGIONALE....."



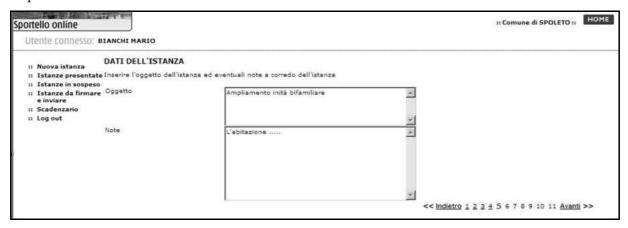
Si aprono le 3 voci di intervento, selezionarne una







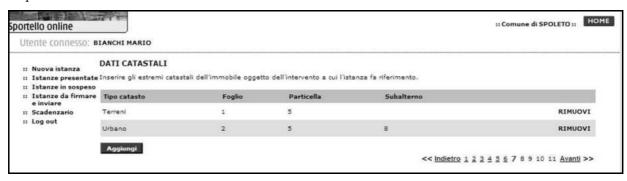
Step 5



Step 6



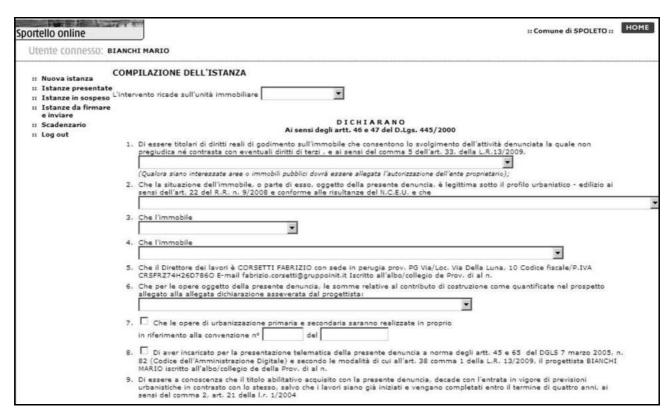
Step 7





<u>Step 8 – Compilazione Form</u>

In questa sezione, in base al tipo di intervento, verrà visualizzato il form per la completa compilazione del modello di istanza



I modelli di Istanza sono 2, uno per la Dia e uno per il PEA, i form saranno distinti in base alla scelta dell'intervento.

Prima di passare allo Step successivo il sistema verifica che sia stata compilata la sezione dove si autorizza il tecnico a trasmettere l'istanza.

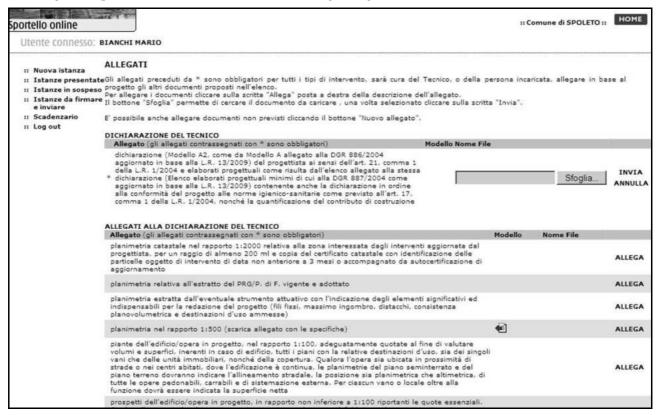
Un messaggio (non vincolante) avverte che è obbligatorio compilare la sezione nel caso di invio tramite firma digitale.





<u>Step 9 – Inserimento Allegati</u>

In questa sezione trovo 3 sezioni distinte, la prima con la Dichiarazione del Tecnico (da scaricare e riallegare in .p7m firmata dal tecnico) la seconda con gli allegati alla Dichiarazione (anche questi da allegare in .p7m firmati dal tecnico) e la terza con gli allegati dell'istanza.



Il bottone "aggiungi allegato" darà la possibilità di aggiungere allegati distinguendo quelli che dovranno implementare la sezione dell'istanza o la sezione della dichiarazione.

<u>Step 10 – Documento con riepilogo allegati caricati</u> (Allegati alla dichiarazione del tecnico)

In questa pagina viene proposto il pdf con l'elenco di tutti gli allegati alla dichiarazione del tecnico caricati nella pagina precedente.

Oltre alla descrizione dell'allegato nel documento verrà riportato il nome del file che si è caricato. Questo file va scaricato, firmato digitalmente dal tecnico e riallegato al sistema in .p7m.

Lo Step successivo si raggiunge solo se questo documento viene allegato correttamente firmato.



Ogni volta che nella pagina precedente (Step 9) modifico un allegato alla dichiarazione, nello Step 10 verrà cancellato il file caricato e rigenerato il nuovo pdf con l'elenco aggiornato.





1. <u>Step 11 – Visualizzazione e invio dell'istanza al Comune</u>

Il testo dell'istanza (come da modello), comprensivo dell'elenco degli allegati di cui sopra, potrà essere letto integralmente a video.



Il servizio propone due modalità alternative di sottoscrizione a seconda della disponibilità o meno del dispositivo di firma digitale da parte del proprietario/avente titolo.

Tali modalità tengono anche conto del fatto che l'istanza può essere sottoscritta da persona diversa dal proprietario/avente titolo, mediante una procura rilasciata nelle forme di legge, ad esempio, al tecnico professionista, ad uno tra più proprietari / aventi titolo o ad altro soggetto.

(Il documento comprovante la procura è stato già allegato all'istanza)

Possibili scenari a partire da questo step sono:

CASO A Sottoscrizione tramite dispositivo di firma digitale

(L'istanza sarà firmata digitalmente da tutti i soggetti indicati nello step 3 come sottoscriventi oppure con le modalità indicate dal comune e previste dalla normativa vigente)

L'istanza sarà firmata digitalmente da tutti i soggetti indicati nello step 3 come sottoscriventi.

Si passa nella pagina per scaricare il modello pdf dell'istanza.

L'istanza deve essere firmata dai soggetti che devono sottoscrivere (step 3).

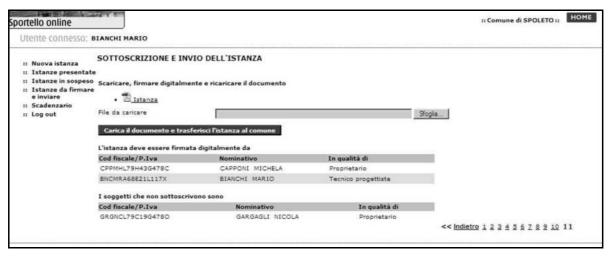
In questa situazione chi invierà l'istanza è colui che la sta predisponendo sia esso un avente titolo che il tecnico autorizzato a trasmettere.

Nel caso in cui sia il tecnico a trasmettere e non è stata compilata la sezione del form in cui si autorizza a trasmettere, il sistema darà di nuovo un messaggio in cui si richiede di ritornare indietro e compilare la sezione mancante.





La pagina successiva darà la possibilità di scaricare il file pdf dell'istanza e di ricaricarlo solo in .p7m. Riproponiamo l'elenco dei sottoscrittori per ricordare chi sono coloro che devono firmare digitalmente l'istanza.



Confermato il Trasferimento viene proposta una pagina che certifica che "nome e Cognome" in data "XX/XX/XXXX" alle ore "XX:XX" ha Trasferito l'istanza al comune.

L'istanza è stata trasferita ai soggetti che dovranno entrare nel sistema e sottoscrivere l'istanza

Usente connesso: BLANC	HE MARIO	
II Roova istanza	ISTANZA	
II Islanes resentate II Islanes in soppeo II Islanes da firmare u motare II Scydenzario II Log act II Log act	PROCEDIMENTO EDILIZIO ABBREVIATO PER IL PERMESSO DI COSTRUIRE	
	Comune di Protocollo SPOLETO Pratica n. Provincia di PERUGIA	
	Al Responsabile/Dirigente del competente Ufficio comunale, per il tramite dello Sportello Unico per l'Edilizia del Comune di SPOLETO Oggetto: RICHIESTA DI PERMESSO DI COSTRUIRE CON PROCEDIMENTO EDILIZIO ABBREVIATO Legge Regionale 18/02/2004 n°1 ant. n° 17-18 e successive modifiche ed integrazioni e Legge regionale 26 giugno 2009, n. 13. Tatolo II, Capp II.	
	II sottoscritto MENDICHI STEFANO Natola a GUALDO TADRIO(PG) ii 12/05/1985	•
	🕏 Scarica la vargione atampabile	_
	Selezionare la modalità di sottoscristone dell'istanza Settoscristone trannet dispositive di firma digitale Settoscristone trannet dispositive di firma digitale Settoscristone trannet dispositive di firma digitale Sottoscristone di sente di sottoscristoni informativa del sistemo	<< Indietro : 23 #5 £ 7 8 9 10 11





CASO B Sottoscrizione tramite l'autenticazione informatica del sistema

(L'istanza sarà accettata da tutti i soggetti indicati nello step 3 come sottoscriventi che accederanno a FED per compiere l'operazione)

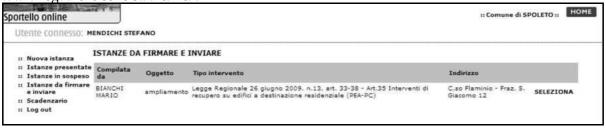
l'istanza è predisposta e dovrà essere accettata dai sottoscrittori (step 3) che accederanno a FED per compiere l'accettazione, in questo scenario i sottoscrittori non sono in possesso di firma digitale

Al procedi si passa nella pagina che riepiloga chi sono i soggetti che dovranno sottoscrivere l'istanza utilizzando FED, una volta confermata l'operazione di trasferimento, tutti i sottoscrittori troveranno l'istanza nell'area riservata di VBG nella sezione "Istanze da firmare e inviare".

I soggetti che devono sottoscrivere l'istanza con il sistema troveranno le pratiche da firmare e inviare nella voce di menu "Istanze da firmare e inviare".



Cliccando la scritta a destra "seleziona" si accede ad un primo riepilogo dell'istanza dove posso rivedere tutti allegati che sono stati caricati.









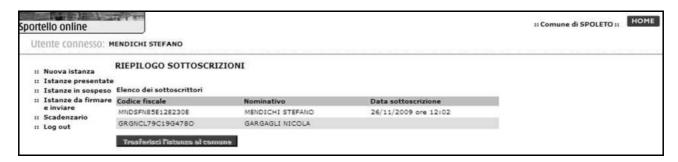
In questa fase si può decidere (prima di entrare nella fase successiva di accettazione) di ripassare la pratica al tecnico in caso si riscontrino anomalie (bottone ANNULLA ISTANZA).

Cliccando il bottone "CONTINUA" si accede alla videata dove verrà riproposta a video l'istanza come da modello (nell'ultima parte verranno riproposti gli allegati caricati dell'istanza) ed alla fine dello scorrimento del testo, nella stessa maschera, il sistema propone il bottone "ACCETTAZIONE E SOTTOSCRIZIONE"

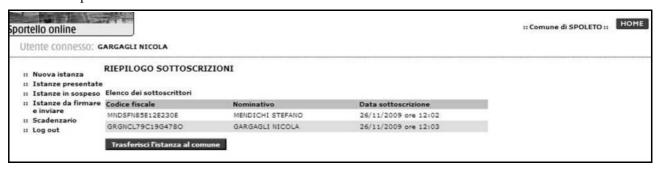
Nella pagina verrà visualizzato il testo di assunzione di responsabilità che così recita: "Io medesimo prendo



Solo dopo aver accettato il sistema propone una pagina che elenca tutti i soggetti dell'istanza evidenziando quelli che già hanno sottoscritto e quelli che ancora non lo hanno fatto.



Dopo che tutti i sottoscrittori hanno accettato il sistema attiverà il bottone "Trasferisci l'Istanza al comune ", bottone che prima era disabilitato.







Il bottone attivo "Trasferisci l'Istanza al comune" comparirà contemporaneamente a tutti i soggetti che hanno sottoscritto.

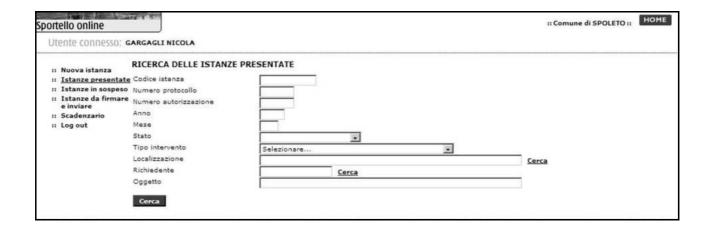
Una volta confermata la trasmissione viene proposta una pagina che certifica che "nome e Cognome" in data "XX/XX/XXX" alle ore "XX:XX" ha spedito l'istanza al comune.

Si consiglia di stampare il seguente certificato di invio.



1.4 Monitoraggio pratiche

L'istanza una volta presentata sarà visualizzata nella sezione delle "Istanze presentate".





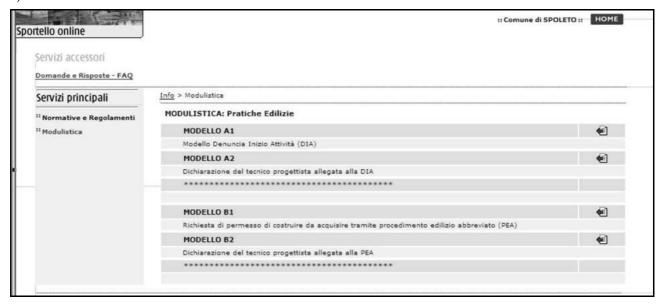
1.5 Altre informazioni

Il FrontOffice di VBG per la Legge 13/2009 contiene ulteriori informazioni Nella sezione "INFO"

1) Normative e Regolamenti



2) Modulisti ca



Inoltre nella sezione in alto dei "SERVIZI ACCESSORI" il menu "Domande e Risposte - FAQ" propone un elenco di informazioni utili relative sia agli aspetti tecnici che normativi.



