

MANUALE UTENTE

MU162

LABEL SERVICE

v.24

1 Indice

1	Indice	2
2	Storia delle versioni	3
3	Glossario.....	4
4	Scopo.....	5
5	Il servizio e i metodi	6
5.1	AddParcel	7
5.2	CloseWorkDay.....	18
5.3	CloseWorkDayByShipmentNumber.....	20
5.4	DeleteSped	23
5.5	DeleteSpedAFMI	23
5.6	DeleteSpedInternazionale.....	23
5.7	ListSped	24
5.8	ListSpedByStato	24
5.9	ListSpedPeriod	25
5.10	ListSpedPeriodByStato	26
5.11	GetPdf	27
5.12	GetPdfBySped	29
5.13	GetZpl	30
5.14	GetZplBySped	32
5.15	PickUpRequest.....	33
5.16	DeletePickUp	37
5.17	ReleaseShipmentStock	38
5.18	InvioFatturaExtracee (solo clienti con numerazione internazionale preassegnata).....	40
5.19	Lista errori	41
5.20	Esempi di bollettazioni	42
6	Preventivo	45
6.1	RequestQuotation	45
6.2	GetQuotation	47
6.3	GetPdfQuotation.....	50
7	Limiti Labelservice.....	51
8	Integrazione Shop	52
8.1	Regole per AddParcel e CloseWorkDay	52
8.2	Etichetta Spedizioni	53
	Appendice A - Caratteri speciali.....	54

2 Storia delle versioni

Versione	Data	Modifiche
22	05/07/2022	Ultima versione prima dell'introduzione del nuovo template. Rispetto alla versione 21 è stato modificato il par. 4.1 e sono stati aggiunti i paragrafi 4.16, 8, 9.
23	06/04/2023	Documento adattato a nuovo template e completamente rivisto.
24	09/05/2023	Aggiunti paragrafi 5.12, 5.14

3 Glossario

Termine	Descrizione
TBD	TBD

4 Scopo

Scopo del presente Manuale Utente è descrivere il Web Service denominato "**labelservice**". Questo servizio permette al cliente di spedire con GLS senza l'ausilio di nessun software aggiuntivo. Consente inoltre di ottimizzare al massimo il servizio di consegna GLS. L'attivazione del servizio viene effettuata dalla sede GLS di competenza.

Questo Manuale Utente è principalmente indirizzato all'IT del cliente e a IT Field.

5 Il servizio e i metodi

Il flusso dati avviene completamente tramite il consumo dei metodi del Web Service raggiungibile tramite il seguente link:

<https://labelservice.gls-italy.com/ilswebservice.asmx>

I metodi esposti dal Web Service sono i seguenti:

- AddParcel
- CloseWorkDay
- CloseWorkDayByShipmentNumber
- DeletePickUp
- DeleteSped
- DeleteSpedAFMI
- DeleteSpedInternazionale
- GetPdf
- GetQuotation
- GetQuotationPDF
- GetZpl
- InvioFattureExtraCEE
- ListSped
- ListSpedByStato
- ListSpedPeriod
- ListSpedPeriodByStato
- PickupRequest
- ReleaseShipmentStock.
- RequestQuotation

I metodi relativi alla richiesta del preventivo di una spedizione (RequestQuotation, GetQuotation, GetQuotationPdf,,) sono raggruppati e descritti dettagliatamente nel paragrafo "Preventivo". Tutti gli altri sono descritti nel seguito.

È possibile scaricare la definizione tecnica del servizio (WSDL) dal seguente link:

<https://labelservice.gls-italy.com/ilswebservice.asmx?WSDL>

5.1 AddParcel

Questo metodo permette di registrare una o più spedizioni e restituisce le relative informazioni necessarie alla stampa delle etichette.

Il metodo "AddParcel" accetta in input una stringa XML. La struttura della stringa XML e il comportamento del metodo "AddParcel" nelle varie chiamate sono dettagliatamente descritti nel documento "**MU162bis_Label Service - Data Mapping**" che costituisce parte integrante del presente manuale.

Si noti che: una spedizione, in qualunque stato sia, permarrà nei sistemi GLS per un massimo di 40 giorni; dopo tale termine verrà cancellata in modo automatico.

5.1.1 AddParcel: esempi di utilizzo

Nel seguito è riportato un esempio di richiesta tramite il metodo "AddParcel". Questa richiesta genererà, come risultato, due distinte spedizioni.

Si noti che: nel linguaggio XML alcuni caratteri speciali non sono ammessi. In questi casi tali caratteri devono essere convertiti utilizzando una codifica. In "Appendice A" è elencata la maggior parte dei caratteri speciali che potrebbero essere utilizzati e la loro codifica.

```
<Info>
  <SedeGls>YH</SedeGls>
  <CodiceClienteGls>74453</CodiceClienteGls>
  <PasswordClienteGls>password</PasswordClienteGls>
  <Parcel>
    <CodiceContrattoGls>79</CodiceContrattoGls>
    <RagioneSociale>Mario Rossi</RagioneSociale>
    <Indirizzo>Via Dante,120</Indirizzo>
    <Localita>Piacenza</Localita>
    <Zipcode>29100</Zipcode>
    <Provincia>PC</Provincia>
    <Bda>0000000001</Bda>
    <Colli>1</Colli>
    <Incoterm>0</Incoterm>
    <PesoReale>10,1</PesoReale>
    <ImportoContrassegno>1100,1</ImportoContrassegno>
    <NoteSpedizione>Consegnare al secondo piano</NoteSpedizione>
    <TipoPorto>F</TipoPorto>
    <Assicurazione>1000,1</Assicurazione>
    <PesoVolume>0,1</PesoVolume>
    <RiferimentoCliente>0001</RiferimentoCliente>
    <NoteAggiuntive>Prova note aggiuntive</NoteAggiuntive>
    <CodiceClienteDestinatario></CodiceClienteDestinatario>
    <TipoCollo>0</TipoCollo>
    <Email>mario.rossi@gl-italy.com</Email>
    <Cellulare1>3480000001</Cellulare1>
    <ServiziAccessori>05</ServiziAccessori>
    <ModalitaIncasso>CONT</ModalitaIncasso>
    <DataPrenotazioneGDO></DataPrenotazioneGDO>
    <OrarioNoteGDO></OrarioNoteGDO>
    <GeneraPdf>3</GeneraPdf>
    <FormatoPdf></FormatoPdf>
    <ContatoreProgressivo>000222333</ContatoreProgressivo>
    <NumDayListSped></NumDayListSped>
    <IdentPIN></IdentPIN>
```

```

<AssicurazioneIntegrativa></AssicurazioneIntegrativa>
<TipoSpedizione>N</TipoSpedizione>
<ValoreDichiarato></ValoreDichiarato>
<PersonaRiferimento></PersonaRiferimento>
<Contenuto></Contenuto>
<TelefonoDestinatario></TelefonoDestinatario>
<CategoriaMerceologica></CategoriaMerceologica>
<FatturaDoganale></FatturaDoganale>
<DataFatturaDoganale></DataFatturaDoganale>
<PezziDichiarati></PezziDichiarati>
<NazioneOrigine></NazioneOrigine>
<TelefonoMittente></TelefonoMittente>
<IdReso>0987654AKR0987654AK1</IdReso>
<NumeroFatturaCOD></NumeroFatturaCOD>
<DataFatturaCOD></DataFatturaCOD>
<NoteIncoterm></NoteIncoterm>
</Parcel>
<Parcel>
  <CodiceContrattoGls>6929</CodiceContrattoGls>
  <RagioneSociale>Paolo Bianchi</RagioneSociale>
  <Indirizzo>Via Dante,120</Indirizzo>
  <Localita>Montale</Localita>
  <Zipcode>29100</Zipcode>
  <Provincia>PC</Provincia>
  <Bda>12345678901</Bda>
  <Colli>1</Colli>
  <Incoterm>0</Incoterm>
  <PesoReale>10,1</PesoReale>
  <ImportoContrassegno>15,1</ImportoContrassegno>
  <NoteSpedizione>Consegnare al secondo piano</NoteSpedizione>
  <TipoPorto>F</TipoPorto>
  <Assicurazione>1000,1</Assicurazione>
  <PesoVolume>0,1</PesoVolume>
  <TipoCollo>0</TipoCollo>
  <RiferimentoCliente>0001</RiferimentoCliente>
  <NoteAggiuntive>Prova note aggiuntive</NoteAggiuntive>
  <CodiceClienteDestinatario></CodiceClienteDestinatario>
  <TipoCollo>0</TipoCollo>
  <Email>paolo.bianchi@glS-italy.com</Email>
  <Cellulare1>3480000001</Cellulare1>
  <ServiziAccessori>05</ServiziAccessori>
  <ModalitaIncasso>CONT</ModalitaIncasso>
  <DataPrenotazioneGDO></DataPrenotazioneGDO>
  <OrarioNoteGDO></OrarioNoteGDO>
  <GeneraPdf>3</GeneraPdf>
  <FormatoPdf></FormatoPdf>
  <ContatoreProgressivo>000222334</ContatoreProgressivo>
  <NumDayListSped></NumDayListSped>
  <IdentPIN></IdentPIN>
  <AssicurazioneIntegrativa></AssicurazioneIntegrativa>
  <TipoSpedizione>N</TipoSpedizione>
  <ValoreDichiarato></ValoreDichiarato>
  <PersonaRiferimento></PersonaRiferimento>
  <Contenuto></Contenuto>
  <TelefonoDestinatario></TelefonoDestinatario>
  <CategoriaMerceologica></CategoriaMerceologica>
  <FatturaDoganale></FatturaDoganale>
  <DataFatturaDoganale></DataFatturaDoganale>
  <PezziDichiarati></PezziDichiarati>
  <NazioneOrigine></NazioneOrigine>

```



```
<TelefonoMittente></TelefonoMittente>
<IdReso></IdReso>
<NumeroFatturaCOD></NumeroFatturaCOD>
<DataFatturaCOD></DataFatturaCOD>
<NoteIncoterm></NoteIncoterm>
</Parcel>
</Info>
```

Si noti che: nella chiamata del metodo "AddParcel" il tag <Colli> viene sempre considerato "1_" (solo nel metodo "CloseWorkDay" viene considerato il numero dei colli passati all'interno del tag <Colli>). In caso di spedizioni multicollo, nella chiamata del metodo "AddParcel" è necessario quindi utilizzare più tag <Parcel>, tanti quanti sono i colli della spedizione.

In seguito alla chiamata "AddParcel" avremo:

- se i dati del tag <Parcel> risultano presenti nello stradario GLS:
 - si crea una spedizione (e viene restituita l'informazione) con numero ufficiale GLS;
 - la spedizione creata è in stato "Aperto" (o "In Attesa Di Chiusura"); **attenzione:** solamente l'invio delle medesime informazioni nella chiamata del metodo "CloseWorkDay" consolida la spedizione (dallo stato "Aperto"/"In Attesa Di Chiusura" si passa allo stato "Chiuso");
- se i dati del tag <Parcel> non risultano presenti nello stradario GLS:
 - viene restituita l'informazione per l'etichetta di emergenza "GLS CHEK", che permette poi alla sede di sistemare i dati in modo automatico.

5.1.2 AddParcel: informazioni aggiuntive di ritorno

Qualora nella struttura XML di input del metodo "AddParcel" venga valorizzato il tag <**AddParcelResult**>, saranno restituite al cliente tre informazioni aggiuntive sull'esito dell'operazione per ogni tag Parcel restituito, ovvero:

- **Result:** l'informazione relativa alla avvenuta creazione/aggregazione della spedizione (Success / Warning).
- **WarningDescription:** in caso di Result=Warning, verrà restituita la descrizione per esteso che attualmente può essere:
 - "Spedizione creata senza servizio 31. Mail di notifica non specificata per servizio Flex Delivery";
 - "Spedizione creata senza servizio 31. Mail di notifica o numero SMS non specificato per servizio Flex Delivery";
 - "Spedizione creata senza servizio 31. Numero SMS non specificato per servizio Flex Delivery".
- **Code:** in caso di Result=Warning, verrà restituito il codice relativo al warning:
 - 20 = "Spedizione creata senza servizio 31. Mail di notifica non specificata per servizio Flex Delivery";
 - 21 = "Spedizione creata senza servizio 31. Mail di notifica o numero SMS non specificato per servizio Flex Delivery";
 - 22 = "Spedizione creata senza servizio 31. Numero SMS non specificato per servizio Flex Delivery".

Questo un esempio di chiamata con utilizzo del tag <AddParcelResult>.

```
<Info>
  <SedeGls>xx</SedeGls>
  <CodiceClienteGls>012345</CodiceClienteGls>
  <PasswordClienteGls>password</PasswordClienteGls>
  <AddParcelResult>S</AddParcelResult>

  <Parcel>
    ..
    ..
  </Parcel>

  <Parcel>
    ..
    ..
  </Parcel>
</Info>
```

Nel seguito un esempio di struttura XML di ritorno:

```
<Parcel Result="Success" WarningDescription="" Code="0">
...
...
</Parcel>

<Parcel Result="Warning" WarningDescription="Spedizione creata senza servizio 31. Mail di  notifica non specificata per
servizio Flex Delivery " Code="20">
...
...
</Parcel>
```

5.1.3 AddParcel - Tipologie di aggregazione.

Durante le chiamate "AddParcel", l'invio di più tag <Parcel> contenenti uguale <CodiceContratto>, <RagioneSociale>, <Localita>, <Indirizzo> e <TipoPorto>, fa confluire tutti questi dati in un'unica spedizione.

La risposta del metodo "AddParcel" (presente nel tag <Infolabel>) conterrà quindi il medesimo numero di spedizione e l'incremento del solo numero progressivo dei colli. Si creerà quindi una sola spedizione composta da più colli.

È possibile, in accordo con la sede di competenza, introdurre ulteriori tipologie di aggregazione della spedizione (anziché utilizzare solo per <CodiceContratto> + <RagioneSociale> + <Localita> + <Indirizzo> + <TipoPorto>).

Ecco le 8 tipologie di aggregazioni utilizzabili e attivabili dalla sede GLS di competenza:

- **Destinatario:** aggrega per valori uguali di <CodiceContratto> + <RagioneSociale> + <Localita> + <Indirizzo> + <TipoPorto> (è l'aggregazione di default).
- **Destinatario + Bda:** aggrega per Destinatario + <Bda>.
- **Destinatario + Servizi Sprinter:** aggrega per Destinatario + <ServiziAccessori> (solo per spedizioni nazionali).
- **Destinatario + Note:** aggrega per Destinatario + <NoteSpedizione> (solo per spedizioni nazionali).
- **Destinatario + Note Autista:** aggrega per Destinatario + <NoteAggiuntive>.

- **Destinatario + Ass. 10/10 Allin:** aggrega per Destinatario + <AssicurazioneIntegrativa> (solo per spedizioni nazionali).
- **Destinatario + Importo C/ass:** aggrega per Destinatario + <ImportoContrassegno> (solo per spedizioni nazionali).
- **Destinatario + Modalità Incasso:** aggrega per Destinatario + <ModalitàIncasso> (solo per spedizioni nazionali).

La logica di aggregazione viene applicata sia nel metodo "AddParcel", sia nel metodo "CloseWorkDay", descritto in seguito.

Si noti che: nel caso di spedizioni aggregate che superano i 99 colli, vengono prese per buone le spedizioni fintanto che l'aggregazione rimane sotto i 99 colli; al superamento di tale soglia le spedizioni successive non vengono prese in considerazione. Prestare quindi la massima attenzione a non superare i 99 colli per spedizione.

In caso di spedizione internazionale con contrassegno non avviene mai nessuna aggregazione, in quanto il contrassegno può essere aggiunto solo su spedizioni Parcel mono-collo. Ad ogni tag <Parcel> internazionale con contrassegno corrisponde quindi una singola spedizione.

5.1.4 Infolabel - risposta del metodo AddParcel

La risposta del metodo "AddParcel" si chiama <Infolabel> e restituisce le relative informazioni per la stampa delle etichette dei colli gestiti nella transazione, sia in caso di corretto instradamento sia in caso di mancato instradamento (caso di incompatibilità di indirizzi di destino con lo stradario GLS).

In caso di spedizione con indirizzo non riconosciuto dal Webservice (mancato instradamento) le informazioni di stampa presenti nel tag <Infolabel> saranno volutamente evidenti e forzate con valori "**GLS CHECK**" nel caso in cui il cliente sia abilitato alla numerazione degli scarti; diversamente verrà ritornata la classica etichetta di errore (si veda anche il manuale "MU408_Segnacollo (WL-LS)"). Questo non deve preoccupare il cliente che bolletta; la risposta serve solo per permettere più rapidamente di identificare e sistemare la spedizione e il segnacollo nella sede GLS: le spedizioni verranno comunque inoltrate nel circuito in modo corretto.

Nel seguito un esempio di risposta del metodo "AddParcel" (più precisamente si tratta della risposta alla chiamata dell'esempio precedente). Come si può vedere sono presenti le informazioni per la stampa del segnacollo.

```
<InfoLabel xmlns="">
  <Parcel>
    <SiglaMittente>YH</SiglaMittente>
    <NumeroSpedizione>590239424</NumeroSpedizione>
    <TotaleColli>01</TotaleColli>
    <TipoCollo>0</TipoCollo>
    <SiglaSedeDestino>E1</SiglaSedeDestino>
    <DenominazioneMittente>F.C. Internazionale</DenominazioneMittente>
    <DenominazioneDestinatario>Mario Rossi</DenominazioneDestinatario>
    <IndirizzoDestinatario>Via Dante,120</IndirizzoDestinatario>
    <CittaDestinatario>Piacenza</CittaDestinatario>
    <ProvinciaDestinatario>PC</ProvinciaDestinatario>
    <DataSpedizione>06/06/19</DataSpedizione>
    <DescrizioneSedeDestino>PIACENZA</DescrizioneSedeDestino>
    <PesoSpedizione>10.1</PesoSpedizione>
    <ImportoAssegnato/>
    <ImportoCassegno>1100.10</ImportoCassegno>
  </Parcel>
</InfoLabel>
```

```

<TotaleImportodaIncassare>1100.10</TotaleImportodaIncassare>
<TelefonoSede>0523/592530</TelefonoSede>
<NoteSpedizione>CONTANTE Prova note spedizione</NoteSpedizione>
<DescrizioneTipoPorto>FRANCO</DescrizioneTipoPorto>
<SiglaCSM>06</SiglaCSM>
<DescrizioneCSM1>CS PIACENZA</DescrizioneCSM1>
<DescrizioneCSM2>PCN</DescrizioneCSM2>
<Percorso1/>
<Percorso2/>
<Percorso3/>
<RapportoPesoVolume>1:3</RapportoPesoVolume>
<ProgressivoCollo>01</ProgressivoCollo>
<CodiceZona>E2</CodiceZona>
<RiferimentiCliente>0001</RiferimentiCliente>
<Reverse>R</Reverse>
<Sprinter>*AZ* 16-23-25</Sprinter>
<Bda>0000000001</Bda>
<ContatoreProgressivo>000222333</ContatoreProgressivo>
<PdfLabel/>
<Zpl/>
<InfoPrivacy>Per info sul trattamento dati personali  

www.gls-italy.com/privacydest</InfoPrivacy>
<SiglaCSMEmergenza></SiglaCSMEmergenza>
<Priorita></Priorita>
<Barcode2D></Barcode2D>
<ReverseA>S</ReverseA>
<ReverseB>N</ReverseB>
<ReverseC>S</ReverseC>
<ReverseD>N</ReverseD>
</Parcel>
<Parcel>
  <SiglaMittente>YH</SiglaMittente>
  <NumeroSpedizione>590239425</NumeroSpedizione>
  <TotaleColli>01</TotaleColli>
  <TipoCollo>0</TipoCollo>
  <SiglaSedeDestino>E1</SiglaSedeDestino>
  <DenominazioneMittente>F.C. Internazionale</DenominazioneMittente>
  <DenominazioneDestinatario>Paolo Bianchi</DenominazioneDestinatario>
  <IndirizzoDestinatario>Via Dante,120</IndirizzoDestinatario>
  <CittaDestinatario>Montale</CittaDestinatario>
  <ProvinciaDestinatario>PC</ProvinciaDestinatario>
  <DataSpedizione>06/06/19</DataSpedizione>
  <DescrizioneSedeDestino>PIACENZA</DescrizioneSedeDestino>
  <PesoSpedizione>10.1</PesoSpedizione>
  <ImportoAssegnato/>
  <ImportoCassegno>15.10</ImportoCassegno>
  <TotaleImportodaIncassare>15.10</TotaleImportodaIncassare>
  <TelefonoSede>0523/592530</TelefonoSede>
  <NoteSpedizione>CONTANTE Prova note spedizione</NoteSpedizione>
  <DescrizioneTipoPorto>FRANCO</DescrizioneTipoPorto>
  <SiglaCSM>06</SiglaCSM>
  <DescrizioneCSM1>CS PIACENZA</DescrizioneCSM1>
  <DescrizioneCSM2>PCN</DescrizioneCSM2>
  <Percorso1/>
  <Percorso2/>
  <Percorso3/>
  <RapportoPesoVolume>1:3</RapportoPesoVolume>
  <ProgressivoCollo>01</ProgressivoCollo>
  <CodiceZona>A4</CodiceZona>
  <RiferimentiCliente>0001</RiferimentiCliente>
  <Reverse>R</Reverse>

```

```

<Sprinter>*AZ* 16-23-25</Sprinter>
<Bda>12345678901</Bda>
<ContatoreProgressivo>000222334</ContatoreProgressivo>
<PdfLabel/>
<Zpl/>
<InfoPrivacy>Per info sul trattamento dati personali
                    www.gls-italy.com/privacydest</InfoPrivacy>
<SiglaCSMEmergenza></SiglaCSMEmergenza>
<Priorita></Priorita>
<Barcode2D></Barcode2D>
<ReverseA>S</ReverseA>
<ReverseB>N</ReverseB>
<ReverseC>S</ReverseC>
<ReverseD>N</ReverseD>
</Parcel>
</InfoLabel>

```

Si noti che: nel caso di:

- numero colli <= 0;
- peso <= 0;
- contrassegno < 0;
- assicurazione < 0.

il webservice non genera alcuna etichetta (nemmeno di errore) e restituirà nel tag <InfoLabel> un parcel vuoto con le sole indicazioni dell'errore. Questo varrà per le sole spedizioni con errori di: numero colli, peso, contrassegno o assicurazione; mentre tutte le altre spedizioni verranno processate ed inviate alla sede in modo corretto.

Qui sotto un esempio dei dati di ritorno nel caso in cui il peso sia minore o uguale a zero:

```

<Parcel>
  <DenominazioneDestinatario>Paolo Rossi</DenominazioneDestinatario>
  <IndirizzoDestinatario>Via Dante, 4</IndirizzoDestinatario>
  <CittaDestinatario>Piacenza</CittaDestinatario>
  <ProvinciaDestinatario>PC</ProvinciaDestinatario>
  <NoteSpedizione>Dati non accettabili: Il peso deve essere maggiore di zero</NoteSpedizione>
</Parcel>

```

Nel seguito due ulteriori esempi di risposta dal metodo "AddParcel": il primo nel caso di spedizione correttamente instradata, il secondo nel caso di spedizione non correttamente instradata.

Risposta AddParcel - Spedizione correttamente instradata

```
<InfoLabel xmlns="">
  <Parcel>
    <SiglaMittente>YF</SiglaMittente>
    <NumeroSpedizione>600000590</NumeroSpedizione>
    <TotaleColli>01</TotaleColli>
    <TipoCollo>0</TipoCollo>
    <SiglaSedeDestino>E1</SiglaSedeDestino>
    <DenominazioneMittente>TMP SRL</DenominazioneMittente>
    <DenominazioneDestinatario>Mario Rossi</DenominazioneDestinatario>
    <IndirizzoDestinatario>Via Dante 120</IndirizzoDestinatario>
    <CittaDestinatario>Piacenza</CittaDestinatario>
    <ProvinciaDestinatario>PC</ProvinciaDestinatario>
    <DataSpedizione>20/08/20</DataSpedizione>
    <DescrizioneSedeDestino>PIACENZA</DescrizioneSedeDestino>
    <PesoSpedizione>10.0</PesoSpedizione>
    <ImportoAssegnato/>
    <ImportoCassegno></ImportoCassegno>
    <TotaleImportodaIncassare></TotaleImportodaIncassare>
    <TelefonoSede>0523/592530</TelefonoSede>
    <NoteSpedizione>cellulare 123-34567</NoteSpedizione>
    <DescrizioneTipoPorto>FRANCO</DescrizioneTipoPorto>
    <SiglaCSM>C1</SiglaCSM>
    <DescrizioneCSM1>CS PIACENZA</DescrizioneCSM1>
    <DescrizioneCSM2>PCN</DescrizioneCSM2>
    <Percorso1/>
    <Percorso2/>
    <Percorso3/>
    <RapportoPesoVolume>300</RapportoPesoVolume>
    <ProgressivoCollo>01</ProgressivoCollo>
    <CodiceZona>E2</CodiceZona>
    <RiferimentiCliente>0001</RiferimentiCliente>
    <Reverse></Reverse>
    <Sprinter></Sprinter>
    <Bda>0000000001</Bda>
    <ContatoreProgressivo>0123881</ContatoreProgressivo>
    <PdfLabel/>
    <Zpl/>
    <InfoPrivacy>Per info sul trattamento dati personali www.gls-
italy.com/privacydest</InfoPrivacy>
    <SiglaCSMEmergenza></SiglaCSMEmergenza>
    <Priorita></Priorita>
    <Barcode2D>!*AAYF600000592004E1 0120/08/202 00C1 E210 0A
000000000000Mario Verdi |Via Dante 120 |Piacenza |CONTANTE Cellulare 123
4567829121PC</Barcode2D>
    <ReverseA>N</ReverseA>
    <ReverseB>N</ReverseB>
    <ReverseC>N</ReverseC>
    <ReverseD>N</ReverseD>
  </Parcel>
```

La figura seguente (Fig. 1) mostra l'etichetta segnacollo che verrebbe stampata a fronte dei dati contenuti nella precedente struttura XML.

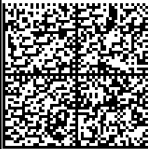
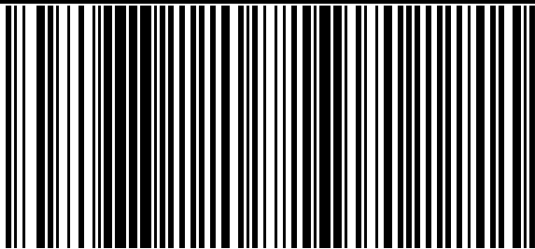
TMP SRL		KG. 10.0	P/V 300	20/08/20
<h1>PIACENZA</h1>		<h1>C1</h1>		
PER INFO SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI WWW.GLS-ITALY.COM/PRIVACYDEST				
<h2>E2</h2>	Mario Rossi		PC	
	Via Dante 120 Piacenza			
cellulare 123-34567				
 YF 600000591 01 4 E1 01/01				

Fig. 1

Risposta AddParcel - Spedizione non correttamente instradata

<Parcel/>

```

<SiglaMittente>YF</SiglaMittente>
<NumeroSpedizione>800000009</NumeroSpedizione>
<TotaleColli>03</TotaleColli>
<TipoCollo></TipoCollo>
<SiglaSedeDestino/>
<DenominazioneMittente>TMP SRL </DenominazioneMittente>
<DenominazioneDestinatario>Prova destinazione scarto</DenominazioneDestinatario>
<IndirizzoDestinatario>Via Liberattovagnineteo SNC Bi</IndirizzoDestinatario>
<CittaDestinatario>Piacenza</CittaDestinatario>
<ProvinciaDestinatario>PC</ProvinciaDestinatario>
<DataSpedizione>20/08/20</DataSpedizione>
<DescrizioneSedeDestino>GLS Check</DescrizioneSedeDestino>
<PesoSpedizione>10.0</PesoSpedizione>
<ImportoAssegnato/>
<ImportoCassegno>8.00</ImportoCassegno>
<TotaleImportodaIncassare>8.00</TotaleImportodaIncassare>
<TelefonoSede/>
<NoteSpedizione>Indirizzo specificato non conforme a stradario GLS </NoteSpedizione>
<DescrizioneTipoPorto/>
<SiglaCSM/>
<DescrizioneCSM1/>
<DescrizioneCSM2/>
<Percorso1/>
<Percorso2/>
<Percorso3/>
<RapportoPesoVolume>300</RapportoPesoVolume>
<ProgressivoCollo>03</ProgressivoCollo>
<CodiceZona/>
<RiferimentiCliente/>
<Reverse/>
<Sprinter></Sprinter>
<Bda>123456</Bda>

```

```

<ContatoreProgressivo>067</ContatoreProgressivo>
<PdfLabel/>
<Zpl></Zpl>
<InfoPrivacy>Per info sul trattamento dati personal www.gls-italy.com/privacydest</InfoPrivacy>
<SiglaCSMEmergenza></ SiglaCSMEmergenza>
<Priorita/>
<Barcode2D>!*AAYF800000009003 0420/08/208 00 10 0A
000000000000Prova destinazione scarto |Via Liberattovagnineteo Snc Bi |Piacenza
|ASS CIRC/BANC/POST PLUS 29121PC</Barcode2D>
<ReverseA>N</ReverseA>
<ReverseB>N</ReverseB>
<ReverseC>N</ReverseC>
<ReverseD>N</ReverseD>
</Parcel>
</InfoLabel>

```

Il numero ricevuto “<SiglaSede><NumeroSpedizione>” (YF800000009) è già in ogni caso un numero di tracking ufficiale GLS.

Nel tag <NoteSpedizione>, viene specificata la causa del mancato instradamento immediato, instradamento che verrà comunque sistemato automaticamente in sede.

Di seguito (Fig. 2) un esempio di un segnacollo GLS CHECK, che non ha ricevuto immediato instradamento dal Webservice, ma che verrà automaticamente integrato in sede.

NB: Il tracking GLS YF800000009 rimarrà il medesimo anche dopo la rilavorazione in sede.


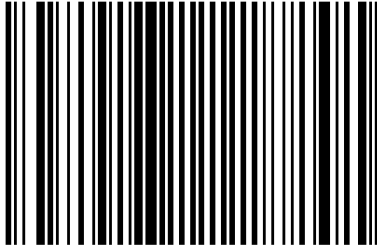
TMP SRL		KG. 10.0	P/V 300	20/08/20
<h1>GLS CHECK</h1>				
PER INFO SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI WWW.GLS-ITALY.COM/PRIVACYDEST				
!!	Prova destinazione scarto Via Liberattovagnineteo Snc Bi Piacenza		PC	
Indirizzo specificato non conforme a stradario GLS				
 YF 800000009 03 03				

Fig. 2

Il Barcode 1D riporta il tracking ufficiale GLS con identificativo del progressivo collo (tot. = 13 digit). Per queste spedizioni la sede GLS di competenza sarà in grado di stampare il segnacollo corretto mantenendo il medesimo numero di spedizione.

Infine un esempio di risposta che vale solo per i clienti con numerazione internazionale preassegnata.

Il numero di spedizione in questo caso sarà direttamente il numero internazionale, riportato nel tag <Bda>.

Nel segnacollo, come barcode 1D, sarà sufficiente stampare solo quel valore e non le altre informazioni come nel caso di una spedizione nazionale.

```
<InfoLabel xmlns="">
  <Parcel>
    <SiglaMittente>WW</SiglaMittente>
    <NumeroSpedizione>0</NumeroSpedizione>
    <TotaleColli>01</TotaleColli>
    <TipoCollo>0</TipoCollo>
    <SiglaSedeDestino>WW</SiglaSedeDestino>
    <DenominazioneMittente>F.C. Internazionale</DenominazioneMittente>
    <DenominazioneDestinatario>Dave Grohl</DenominazioneDestinatario>
    <IndirizzoDestinatario>Jung Strasse 1</IndirizzoDestinatario>
    <CittaDestinatario>Vienna</CittaDestinatario>
    <ProvinciaDestinatario>AT</ProvinciaDestinatario>
    <DataSpedizione>11/05/21</DataSpedizione>
    <DescrizioneSedeDestino>PARCEL</DescrizioneSedeDestino>
    <PesoSpedizione>1.0</PesoSpedizione>
    <ImportoAssegnato/>
    <ImportoCassegno>0.00</ImportoCassegno>
    <TotaleImportodaIncassare>0.00</TotaleImportodaIncassare>
    <TelefonoSede>+39 02 98035556</TelefonoSede>
    <NoteSpedizione>a</NoteSpedizione>
    <DescrizioneTipoPorto>FRANCO</DescrizioneTipoPorto>
    <SiglaCSM>88</SiglaCSM>
    <DescrizioneCSM1>SEDE SEDE</DescrizioneCSM1>
    <DescrizioneCSM2>SSN</DescrizioneCSM2>
    <Percorso1/>
    <Percorso2/>
    <Percorso3/>
    <RapportoPesoVolume>300</RapportoPesoVolume>
    <ProgressivoCollo>01</ProgressivoCollo>
    <CodiceZona/>
    <RiferimentiCliente>32566</RiferimentiCliente>
    <Reverse/>
    <Sprinter/>
    <Bda>80000000018</Bda>
    <ContatoreProgressivo>1</ContatoreProgressivo>
    <PdfLabel> </PdfLabel>
    <Zpl/>
    <InfoPrivacy>Info trattamento dati personali www.gls-italy.com/privacydest</InfoPrivacy>
    <SiglaCSMEmergenza/>
    <Priorita/>
    <Barcode2D>!*AAWW000000000010WW 011105210 0088 1 0A 32566
080000000018Dave Grohl |Jung Strasse 1 |Vienna |a 1001
AT</Barcode2D>
    <ReverseA>N</ReverseA>
    <ReverseB>N</ReverseB>
    <ReverseC>N</ReverseC>
    <ReverseD>N</ReverseD>
    <ContatoreNumerazioneInternazionaleResidua>999999982</ContatoreNumerazioneInternazionaleResidua>
  </Parcel>
```

Il segnacollo prodotto avrà il formato mostrato in Fig. 3.

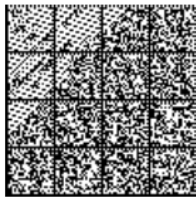
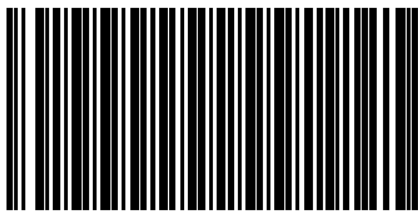

F.C. Internazionale		KG.1,0	P/V 300 11/05/21
PARCEL		88	
Info trattamento dati personali www.gls-italy.com/privacydest			
Dave Grohl			
jung strasse 1			
VIENNA	AT		
a			
			
80000000018			
			

Fig. 3

5.2 CloseWorkDay

Il metodo "CloseWorkDay" è decisamente importante perché genera il trasferimento, nel network GLS, delle informazioni relative alle spedizioni che si vogliono effettivamente affidare a GLS. Questo metodo è utilizzato per la convalida delle spedizioni inserite con il metodo "AddParcel".

Le medesime informazioni (<Destinatario> + <Località> + <Indirizzo>) inserite nel metodo "AddParcel" devono essere riportate nel metodo "CloseWorkDay" per:

- convalidare le spedizioni alla sede GLS;
- attuare il passaggio delle stesse dallo stato "**Aperto**" o "**In attesa di Chiusura**" allo stato "**Chiuso**".

Il metodo "CloseWorkDay" accetta in input una stringa XML. La struttura della stringa XML e il comportamento del metodo "CloseWorkDay" nelle varie chiamate sono dettagliatamente descritti nel documento "**MU162bis_Label Service - Data Mapping**" che costituisce parte integrante del presente manuale.

La richiesta, inviata tramite "CloseWorkDay", dovrà contenere la lista di tutti i colli/spedizioni che si intendono convalidare e affidare a GLS (sia le spedizioni "correttamente instradate", sia le spedizioni "non correttamente instradate" che verranno sistemate in sede GLS).

Si noti che: in caso di spedizione internazionale con c/assegno, la richiesta dovrà contenere singoli colli con importo c/assegno identico a quello specificato in "AddParcel".

Più in dettaglio il metodo "CloseWorkDay" esegue le seguenti operazioni:

- invio tramite Ftp, alla sede GLS di competenza, dei file delle spedizioni **Instradate** e dei file delle spedizioni **Non Instradate/GLS Check** (spedizioni che verranno instradate in sede);
- invio tramite e-mail, alla sede GLS di competenza, di una comunicazione con allegata una distinta delle spedizioni inoltrate alla sede (contenete l'elenco sia delle spedizioni Instradate, sia delle spedizioni Non Instradate). Eventuali spedizioni non trattate nella chiamata "AddParcel", ma inserite solamente nella chiamata "CloseWorkDay" verranno inviate solo tramite e-mail e in un file dedicato: dovranno essere lavorate in tutto e per tutto in sede e sino ad allora non avranno un numero di spedizione ufficiale GLS;
- qualora nella richiesta di "CloseWorkDay" venisse settato il tag **<NumDayListSped>**, sarà restituita al cliente la **lista delle spedizioni effettuate negli ultimi "n" giorni** specificati dal tag, con le relative informazioni; a tale proposito si veda l'esempio riportato nel paragrafo seguente.
- qualora nel XML di input al metodo "CloseWorkDay" venisse settato il tag **<CloseWorkDayResult>**, saranno restituite al cliente:
 - l'informazione relativa alla avvenuta chiusura o meno di ogni spedizione contenuta nel "CloseWorkDay", con le relative informazioni;
 - la Distinta, in formato pdf, delle spedizioni trasmesse, codificate Base64, nel tag **<DistintaPDF>**. a tale proposito si veda l'esempio riportato nel paragrafo seguente.

5.2.1 CloseWorkDay: esempi di utilizzo

Nel seguito un esempio di una lista di spedizioni che si ottiene in risposta ad una richiesta "CloseWorkDay" che a sua volta contenga valorizzato il tag **<NumDayListSped>**.

```
<ListParcel>
  <Parcel>
    <Data>08/09/2011</Data>
    <NumSpedizione>516500238</NumSpedizione>
    <RiferimentiCliente>0003</RiferimentiCliente>
    <Ddt>0000000001</Ddt>
    <DenominazioneDestinatario>Paolo Bianchi</DenominazioneDestinatario>
    <CittaDestinatario>Piacenza</CittaDestinatario>
    <ProvinciaDestinatario>PC</ProvinciaDestinatario>
    <IndirizzoDestinatario>Via Dante,120</IndirizzoDestinatario>
    <TotaleColli>1</TotaleColli>
    <PesoSpedizione>10,1</PesoSpedizione>
    <StatoSpedizione>IN ATTESA DI CHIUSURA.</StatoSpedizione>
  </Parcel>
  <Parcel>
    <Data>08/09/2011</Data>
    <NumSpedizione>516500236</NumSpedizione>
    <RiferimentiCliente>0001</RiferimentiCliente>
    <Ddt>0000000001</Ddt>
    <DenominazioneDestinatario>Paolo Rossi</DenominazioneDestinatario>
    <CittaDestinatario>Piacenza</CittaDestinatario>
    <ProvinciaDestinatario>PC</ProvinciaDestinatario>
    <IndirizzoDestinatario>Via Dante,120</IndirizzoDestinatario>
    <TotaleColli>3</TotaleColli>
    <PesoSpedizione>50</PesoSpedizione>
    <StatoSpedizione>CHIUSA.</StatoSpedizione>
  </Parcel>
</ListParcel>
```

Le spedizioni con stato **CHIUSA** sono quelle già convalidate (create con successo tramite "AddParcel" e convalidate tramite "CloseWorkDay") e quindi già prese in carico dalla sede di competenza.

Le spedizioni **IN ATTESA DI CHIUSURA** sono quelle in attesa di convalida (create con successo tramite "AddParcel", ma non ancora confermate tramite il metodo "CloseWorkDay"), quindi sono soggette ad essere ancora aggiornate, in termini di peso, numero di colli, ecc.

A seguire, un altro esempio di una lista di spedizioni che si ottiene in risposta ad una richiesta "CloseWorkDay" che a sua volta contenga valorizzato il tag **<CloseWorkDayResult>**.

```
<CloseWorkDayResult>
  <DistintaPDF>JVBERi0xLjQKJdP0zOEKMSAw.....PRgo=</DistintaPDF>
  <Parcel>
    <RagioneSociale>Rossi</RagioneSociale>
    <Bda>10000000024</Bda>
    <Indirizzo>via Bivio,3</Indirizzo>
    <Localita>Bolzano</Localita>
    <Zipcode>39100</Zipcode>
    <Provincia>BZ</Provincia>
    <InfoErrore>Dati non accettabili: Il peso reale deve essere maggiore di zero.</InfoErrore>
  </Parcel>
  <Parcel>
    <RagioneSociale>Verdi</RagioneSociale>
    <Bda>0000000002</Bda>
    <Indirizzo>Via Bivio,120</Indirizzo>
    <Localita>Bolzano</Localita>
    <Zipcode>39100</Zipcode>
    <Provincia>BZ</Provincia>
    <InfoErrore>Spedizione trasmessa con successo. Stato chiuso.</InfoErrore>
  </Parcel>
</CloseWorkDayResult>
```

Le spedizioni con **"Spedizione trasmessa con successo. Stato chiuso."** sono quelle spedizioni (buone, scarti, glscheck) trasmesse alla sede di competenza.

Le spedizioni **"Dati non accettabili: ..."** sono quelle che non sono state trasmesse tramite il metodo "CloseWorkDay" alla sede di competenza e pertanto risultano essere ancora in stato APERTO (quindi sono soggette ad essere ancora aggiornate, in termini di peso, numero di colli, ecc.).

5.3 CloseWorkDayByShipmentNumber

Il metodo "CloseWorkDayByShipmentNumber" (nel seguito riferito anche con l'acronimo "CWDBSN") si comporta come il metodo "CloseWorkDay" e ne rappresenta un'alternativa più pratica ed efficiente. Anche il metodo "CWDBSN" accetta in input una stringa XML. La struttura della stringa XML e il comportamento del metodo "CWDBSN" nelle varie chiamate sono dettagliatamente descritti nel documento **"MU162bis_Label Service - Data Mapping_v1"** che costituisce parte integrante del presente manuale.

Il metodo "CloseWorkDayByShipmentNumber" genera il trasferimento, nel network GLS, delle informazioni delle spedizioni che si vogliono effettivamente affidare; rispetto al precedente metodo, "CloseWorkDay", permette però una gestione più semplice e rapida. È possibile, infatti, confermare alla sede GLS le spedizioni che si vogliono inoltrare semplicemente indicando il numero di spedizione (anche più di uno).

Come ulteriore semplificazione è altresì possibile specificare solamente il numero di spedizione e non aggiungere altri valori, così facendo si confermeranno i dati già elaborati in precedenza durante la chiamata al metodo "AddParcel", oppure è possibile, oltre al numero di spedizione, specificare comunque i valori negli altri tag (ad esempio: <NoteSpedizione>, <ImportoContrassegno>, ecc.) e il sistema si comporterà come sempre e i dati verranno aggiornati.

Si noti che: solo con il metodo "CloseWorkDayByShipmentNumber", aggiungendo gli opportuni tag, è possibile aggiungere/modificare il contrassegno di una spedizione internazionale.

5.3.1 CWDBSN: esempi di utilizzo

Di seguito un esempio di struttura XML utilizzata per la chiamata del metodo "CloseWorkDayByShipmentNumber" nel caso di spedizioni in Porto Franco o Porto Assegnato.

```
<Info>
  <SedeGls>YH</SedeGls>
  <CodiceClienteGls>74453</CodiceClienteGls>
  <PasswordClienteGls>password</PasswordClienteGls>
  <Parcel>
    <NumeroDiSpedizioneGLSDaConfermare>590000008</NumeroDiSpedizioneGLSDaConfermare>
    ...
  </Parcel>
  <Parcel>
    <NumeroDiSpedizioneGLSDaConfermare>590000011</NumeroDiSpedizioneGLSDaConfermare>
    ...
  </Parcel>
</Info>
```

La risposta del metodo "CWDBSN" è una struttura XML popolata da un tag <DescrizioneErrore>, che se valorizzato con "OK" indicherà il buon esito della chiamata; in aggiunta conterrà anche l'esito di invio spedizione per ogni singola spedizione all'interno del tag <Parcel>/<esito>.

Sotto la struttura della risposta alla chiamata precedente.

```
<CloseWorkDayByShipmentNumberResult xmlns="">
  <DescrizioneErrore>OK</DescrizioneErrore>
  <Parcel>
    <NumeroDiSpedizioneGLSDaConfermare>590000008</NumeroDiSpedizioneGLSDaConfermare>
    <esito>OK</esito>
  </Parcel>
  <Parcel>
    <NumeroDiSpedizioneGLSDaConfermare>590000011</NumeroDiSpedizioneGLSDaConfermare>
    <esito>Spedizione inesistente o precedentemente cancellata</esito>
  </Parcel>
</CloseWorkDayByShipmentNumberResult>
```

I valori nel tag <Esito> possono essere di due tipi:

- **"OK"**: la spedizione è stata riconosciuta e quindi anche consolidata (messa in stato "CHIUSA") e trasmessa alla sede;
- **"Spedizione inesistente o precedentemente cancellata"**: questa risposta è mostrata se non è stato possibile identificare il valore spedizione.

Di seguito un ulteriore esempio di struttura usata per la **chiamata** del metodo "CWDBSN" in caso di spedizioni AFM/I, ovvero in porto Indiretto (TipoPorto = I):

```
<Info>
  <SedeGls>YH</SedeGls>
  <CodiceClienteGls>074453</CodiceClienteGls>
  <PasswordClienteGls>password</PasswordClienteGls>
  <Parcel>
    <NumeroDiSpedizioneGLSDaConfermare>590000008</NumeroDiSpedizioneGLSDaConfermare>
    <SedeMittenteAFMI> at </SedeMittenteAFMI>
    ...
  </Parcel>
  <Parcel>
```

```

        <NumeroDiSpedizioneGLSDaConfermare>590000011</NumeroDiSpedizioneGLSDaConfermare>
        <SedeMittenteAFMI>at</SedeMittenteAFMI>
        ...
    </Parcel>
</Info>

```

La risposta per spedizioni AFM/I (Tipo Porto =I), ovvero per la precedente chiamata, avrà la seguente struttura.

```

<CloseWorkDayByShipmentNumberResult xmlns="">
    <DescrizioneErrore>OK</DescrizioneErrore>
    <Parcel>
        <NumeroDiSpedizioneGLSDaConfermare>590000008</NumeroDiSpedizioneGLSDaConfermare>
        <esito>OK</esito>
        <SedeMittenteAFMI>at</SedeMittenteAFMI>
    </Parcel>
    <Parcel>
        <NumeroDiSpedizioneGLSDaConfermare>590000011</NumeroDiSpedizioneGLSDaConfermare>
        <esito>Spedizione inesistente o precedentemente cancellata</esito>
        <SedeMittenteAFMI>at</SedeMittenteAFMI>
    </Parcel>
</CloseWorkDayByShipmentNumberResult>

```

Infine un esempio di chiamata e di risposta che vale solo per i clienti con numerazione internazionale preassegnata.

Di seguito un esempio di struttura usata per la chiamata del metodo CloseWorkDayByShipmentNumber() in caso di spedizioni AFM/I

Chiamata

```

<Info>
    <SedeGls></SedeGls>
    <CodiceClienteGls></CodiceClienteGls>
    <PasswordClienteGls>password</PasswordClienteGls>
    <Parcel>
        <NumeroDiSpedizioneGLSDaConfermare>0</NumeroDiSpedizioneGLSDaConfermare>
        <Bda>80000000018</Bda>
    </Parcel>
</Info>

```

Risposta

```

<CloseWorkDayByShipmentNumberResult xmlns="">
    <DescrizioneErrore>OK</DescrizioneErrore>
    <Parcel>
        <NumeroDiSpedizioneGLSDaConfermare>0</NumeroDiSpedizioneGLSDaConfermare>
        <Bda>80000000018</Bda>
        <esito>OK</esito>
    </Parcel>
</CloseWorkDayByShipmentNumberResult>

```

5.4 DeleteSped

Questo metodo permette la cancellazione di una spedizione (in porto Franco o Assegnato) registrata su Webservice, in qualsiasi stato essa si trovi (sia "Aperta" o "In attesa di chiusura", sia "Chiusa"). Cancellare una spedizione con il metodo "DeleteSped" se già "Chiusa" (inviata alla sede tramite chiamata "CloseWorkDay" o "CloseWorkDayByShipmentNumber") non inibisce l'inoltro della spedizione e delle relative informazioni nel circuito GLS. Ecco il relativo tracciato XML per la chiamata.

```
<DeleteSped>
  <SedeGls>YH</SedeGls>
  <CodiceClienteGls>74453</CodiceClienteGls>
  <PasswordClienteGls>password</PasswordClienteGls>
  <NumSpedizione>620000761</NumSpedizione>
</DeleteSped>
```

5.5 DeleteSpedAFMI

Questo metodo permette la cancellazione di una spedizione di tipo AFM/I registrata su Webservice, in qualsiasi stato essa si trovi (sia "Aperta" o "In attesa di chiusura", sia "Chiusa"). Cancellare una spedizione con il metodo "DeleteSpedAFMI" se già "Chiusa" (inviata alla sede tramite chiamata "CloseWorkDay" o "CloseWorkDayByShipmentNumber") non inibisce l'inoltro della spedizione e delle relative informazioni nel circuito GLS. Di seguito il relativo tracciato XML.

```
<DeleteSped>
  <SedeGls>YH</SedeGls>
  <CodiceClienteGls>74453</CodiceClienteGls>
  <PasswordClienteGls>password</PasswordClienteGls>
  <SedeMittenteAFMI>string</SedeMittenteAFMI>
  <NumSpedizione>620000760</NumSpedizione>
</DeleteSped>
```

5.6 DeleteSpedInternazionale

Questo metodo è usato in caso di cancellazione di una spedizione internazionale (Parcel), ma con numerazione internazionale preassegnata. In qualsiasi stato essa si trovi (sia "Aperta" o "In attesa di chiusura", sia "Chiusa"). Cancellare una spedizione con il "DeleteSpedInternazionale" se già "Chiusa" (inviata alla sede tramite chiamata "CloseWorkDay" o "CloseWorkDayByShipmentNumber") non inibisce l'inoltro della spedizione e delle relative informazioni nel circuito GLS. Di seguito il relativo tracciato XML.

```
<DeleteSpedInternazionale xmlns="https://labelservice.gls-italy.com/">
  <SedeGls>WW</SedeGls>
  <CodiceClienteGls>74453</CodiceClienteGls>
  <PasswordClienteGls>password</PasswordClienteGls>
  <Bda>80000000018</Bda>
</DeleteSpedInternazionale>
```

5.7 ListSped

Questo metodo restituisce la lista delle spedizioni **correttamente instradate effettuate negli ultimi 40 giorni**, con le relative informazioni.

È un metodo fondamentale se si vuole verificare la situazione delle proprie spedizioni avendo la certezza che siano state effettivamente trasferite o meno alla sede GLS. Le spedizioni trasmesse saranno in stato "CHIUSO", mentre le spedizioni non ancora confermate saranno in stato Aperto "IN ATTESA DI CHIUSURA".

Di seguito il tracciato XML da passare al metodo.

```
<ListSped xmlns="https://labelservice.gls-italy.com/">
  <SedeGls>YH</SedeGls>
  <CodiceClienteGls>74453</CodiceClienteGls>
  <PasswordClienteGls>password</PasswordClienteGls>
</ListSped>
```

A seguire <ListParcel>, la risposta alla chiamata del metodo ListSped (a fronte del XML di input mostrato sopra).

Si noti che: <ListParcel> è la risposta anche alle richieste del metodo "CloseWorkDay", qualora sia settato il tag <NumDayListSped>.

```
<ListParcel>
  <Parcel>
    <Data>13/03/2023 15:59</Data>
    <NumSpedizione>630000139</NumSpedizione>
    <RiferimentiCliente>0001</RiferimentiCliente>
    <Ddt />
    <DenominazioneDestinatario>TESTALFA7</DenominazioneDestinatario>
    <CittaDestinatario>Pavia</CittaDestinatario>
    <ProvinciaDestinatario>PV</ProvinciaDestinatario>
    <IndirizzoDestinatario>Via Lombardia, 7</IndirizzoDestinatario>
    <TotaleColli>1</TotaleColli>
    <PesoSpedizione>9,9</PesoSpedizione>
    <StatoSpedizione>IN ATTESA DI CHIUSURA</StatoSpedizione>
    <Instradamento>W</Instradamento>
  </Parcel>
</ ListParcel >
```

5.8 ListSpedByStato

Questo metodo restituisce la lista delle spedizioni **correttamente instradate, in base allo stato specificato, effettuate negli ultimi 40 giorni** con le relative informazioni.

È un metodo fondamentale se si vuole verificare la situazione delle proprie spedizioni, avendo la certezza che siano state effettivamente trasferite o meno alla sede GLS. Le spedizioni trasmesse saranno in stato "CHIUSO", mentre le spedizioni non ancora confermate saranno in stato Aperto "IN ATTESA DI CHIUSURA".

Di seguito il tracciato XML da passare al metodo.

```
<ListSpedByStato xmlns="https://labelservice.gls-italy.com/">
  <SedeGls>YH</SedeGls>
  <CodiceClienteGls>74453</CodiceClienteGls>
  <PasswordClienteGls>password</PasswordClienteGls>
  <Stato>1</Stato>
</ListSpedByStato>
```


Il parametro **Stato** può assumere i seguenti valori:

- vuoto (Default): tutti gli stati;
- 0: solo gli stati con valore "IN ATTESA DI CHIUSURA";
- 1: solo gli stati con valore "CHIUSO".

A seguire <ListParcel>, la risposta alla chiamata del metodo "ListSpedByStato" (a seguito del XML di chiamata sopra mostrato).

```
<ListParcel>
  <Parcel>
    <Data>13/03/2023 15:59</Data>
    <NumSpedizione>630000139</NumSpedizione>
    <RiferimentiCliente>
    <Ddt>1</Ddt>
    <DenominazioneDestinatario> TESTALFA7</DenominazioneDestinatario>
    <CittaDestinatario>Pavia</CittaDestinatario>
    <ProvinciaDestinatario>PV</ProvinciaDestinatario>
    <IndirizzoDestinatario>Via Lombardia, 7</IndirizzoDestinatario>
    <TotaleColli>1</TotaleColli>
    <PesoSpedizione>9,9</PesoSpedizione>
    <StatoSpedizione>CHIUSA.</StatoSpedizione>
    <Instradamento />
  </Parcel>
</ListParcel >
```

5.9 ListSpedPeriod

Questo metodo restituisce la lista delle spedizioni **effettuate in un intervallo di tempo specificato** nella richiesta, con le relative informazioni.

È un metodo fondamentale se si vuole verificare la situazione delle proprie spedizioni, in un determinato periodo, avendo la certezza che siano state effettivamente trasferite o meno alla sede GLS. Le spedizioni trasmesse saranno in stato "CHIUSO" mentre le spedizioni non ancora confermate saranno in stato Aperto "IN ATTESA DI CHIUSURA".

Di seguito il tracciato XML da passare al metodo.

```
<ListSpedPeriod xmlns="https://labelservice.gls-italy.com/">
  <SedeGls>YH</SedeGls>
  <CodiceClienteGls>74453</CodiceClienteGls>
  <PasswordClienteGls>password</PasswordClienteGls>
  <DataInizio>20230102</DataInizio>
  <DataFine>20230302</DataFine>
</ListSpedPeriod>
```

I valori dei tag **DataInizio** e **DataFine** vanno inseriti nel formato AAAAMMGGHHMM, dove la parte HHMM riguardante l'orario è facoltativa.

Se non si vuole indicare **DataInizio** e **DataFine** è sufficiente non inserire nessun valore all'interno del relativo tag.

Se **DataInizio** non viene indicata, come data iniziale viene considerata la data finale meno 40 giorni.

Se **DataFine** non viene indicata, come data finale viene considerata la data odierna.

Il tracciato restituito è lo stesso del metodo "ListSped" mostrato in precedenza.

Nel caso in cui i parametri passati siano errati, nel tag <DescrizioneErrore >verranno restituiti i seguenti messaggi di errore:

Messaggio di errore	Significato
DataInizio non nel formato corretto	La data iniziale non è corretta
DataFine non nel formato corretto	La data finale non è corretta
DataInizio successiva a DataInizio	La data iniziale è successiva alla data finale

5.10 ListSpedPeriodByStato

Questo metodo restituisce la lista delle spedizioni **effettuate in un intervallo di tempo specificato nella richiesta in base allo stato specificato**, con le relative informazioni.

È un metodo fondamentale se si vuole verificare la situazione delle proprie spedizioni, di un determinato periodo, avendo la certezza che siano state effettivamente trasferite o meno alla sede GLS. Le spedizioni trasmesse saranno in stato "CHIUSO" mentre le spedizioni non ancora confermate saranno in stato Aperto "IN ATTESA DI CHIUSURA".

Di seguito il tracciato XML da passare al metodo.

```
<ListSpedPeriodByStato xmlns="https://labelservice.gls-italy.com/">
  <SedeGls>YH</SedeGls>
  <CodiceClienteGls>74453</CodiceClienteGls>
  <PasswordClienteGls>password</PasswordClienteGls>
  <DataInizio>20230102</DataInizio>
  <DataFine>20230302</DataFine>
  <Stato>0</Stato>
</ListSpedPeriodByStato>
```

I valori dei tag **DataInizio** e **DataFine** vanno inseriti nel formato AAAAMMGGHHMM, dove la parte HHMM riguardante l'orario è facoltativa.

Se non si vuole indicare **DataInizio** e **DataFine** è sufficiente non inserire nessun valore all'interno del relativo tag.

Se **DataInizio** non viene indicata, come data iniziale viene considerata la data finale meno 40 giorni.

Se **DataFine** non viene indicata, come data finale viene considerata la data odierna.

Il tracciato restituito è lo stesso del metodo ListSped mostrato in precedenza.

Nel caso in cui i parametri passati siano errati, allora nel tag <DescrizioneErrore> vengono restituiti i seguenti messaggi di errore:

Messaggio di errore	Significato
DataInizio non nel formato corretto	La data iniziale non è corretta
DataFine non nel formato corretto	La data finale non è corretta
DataInizio successiva a DataInizio	La data iniziale è successiva alla data finale

Il parametro **Stato** può assumere i seguenti valori:

- vuoto (Default): tutti gli stati;
- 0: solo gli stati con valore "IN ATTESA DI CHIUSURA";
- 1: solo gli stati con valore "CHIUSO".

5.11 GetPdf

È possibile ottenere l'etichetta in formato pdf direttamente nella struttura <InfoLabel> (in risposta al metodo <AddParcel>) oppure utilizzando il metodo "GetPdf".

Questo metodo ritorna un array di byte, codificati base64(*), che rappresenta il pdf dell'etichetta corrispondente ai parametri utilizzati. La generazione del pdf è specificata tramite:

- il settaggio o meno del tag <GeneraPDF> nella chiamata al metodo "AddParcel";
- l'assegnazione del tag <ContatoreProgressivo> nella chiamata al metodo "AddParcel";

Il tag <ContatoreProgressivo> (specificato nel metodo "AddParcel") quindi, insieme agli altri parametri, deve essere passato al metodo "GetPdf" per il ritorno del segnacollo.

Ecco i parametri, in formato XML, da passare al metodo "GetPdf":

```
<GetPdf xmlns="https://labelservice.gls-italy.com/">
  <SedeGls>YH</SedeGls>
  <CodiceCliente>74453</CodiceCliente>
  <Password>password</Password>
  <CodiceContratto>79</CodiceContratto>
  <ContatoreProgressivo>18</ContatoreProgressivo>
</GetPdf>
```

(*) Il principio della codifica **Base64** (<http://it.wikipedia.org/wiki/Base64>) consiste nell'utilizzare dei caratteri US-ASCII (caratteri non accentati) per codificare tutti i tipi di caratteri ad 8 bit. Il formato Base64, utilizzato massicciamente negli scambi di posta elettronica, permette quindi di trasmettere ogni documento binario (applicazione, video, file audio, ecc.) in allegato ad un messaggio elettronico codificandolo attraverso dei caratteri classici. La codifica **Base64** provoca un aumento globale del 33% del volume dei dati da decodificare. Per ottenere il pdf è quindi necessario decodificare la stringa restituita. In rete si possono trovare numerosissimi tool per la decodifica (ad esempio utilizzando il seguente link: <https://www.ipvoid.com/base64-to-pdf>).

Di seguito (Fig. 4) alcuni esempi dei segnacollo generati da file in formato pdf ricevuti in seguito alla chiamata del metodo "GetPdf".



Fig. 4

5.12 GetPdfBySped

In alternativa al metodo precedente, è possibile recuperare l'etichetta in formato pdf anche tramite il metodo "GetPdfBySped", utilizzando direttamente il numero di spedizione invece del contatore progressivo.

Ecco i parametri, in formato XML, da passare al metodo:

```
<GetPdfBySped xmlns="https://labelservice.gls-italy.com/">
  <SedeGls>YH</SedeGls>
  <CodiceCliente>74453</CodiceCliente>
  <Password>password</Password>
  <CodiceContratto>999</CodiceContratto>
  <NumeroSpedizione>631234567</NumeroSpedizione>
  <Bda>0</Bda>
  <NumeroCollo>1</NumeroCollo>
</GetPdfBySped>
```

Il metodo rende quindi possibile recuperare le etichette di tutte le spedizioni generate durante gli ultimi 2 mesi (tempo di ritenzione standard delle spedizioni), senza la necessità di utilizzare un contatore progressivo.

Nel caso in cui si voglia recuperare l'etichetta di una spedizione con numerazione internazionale, andrà valorizzato il tag <Bda> invece del tag <NumeroSpedizione>.

5.13 GetZpl

Questo metodo restituisce la sequenza dei comandi Zpl, necessari alla generazione dell'etichetta richiamata.

Il contatore progressivo specificato nel metodo "AddParcel" per la generazione della spedizione, insieme agli altri parametri, deve essere passato al metodo "GetZpl" per il ritorno dei comandi Zpl relativi al segnacollo.

Ecco i parametri, in formato XML, da passare al metodo.

```
<GetZpl xmlns="https://labelservice.gls-italy.com/">
  <SedeGls>YH</SedeGls>
  <CodiceCliente>74453</CodiceCliente>
  <Password>password</Password>
  <CodiceContratto>79</CodiceContratto>
  <ContatoreProgressivo>12</ContatoreProgressivo>
</GetZpl>
```

Di seguito un esempio della sequenza di comandi Zpl restituiti dal metodo "GetZpl" (a fronte del XML di input sopra mostrato), da utilizzare con etichettatrici ZPL per la stampa del segnacollo.

```
<Zpl>
^XA ^LH0,0 ^FO4,417 ^GB804,378,4 ^FS ^FO4,2 ^GB428,52,4 ^FS ^FO10,10 ^AON,36,40 ^FDColla
Ferruccio ^FS ^FO428,2 ^GB380,52,4 ^FS ^FO445,16 ^ADN,36,10 ^FDKG.9.9 ^FS ^FO580,16 ^ADN,36,10
^FDP/V ^FS ^FO625,16 ^ADN,36,10 ^FD300 ^FS ^FO680,16 ^AON,36,34 ^FD07/04/22 ^FS ^FO10,60
^AON,160,140 ^FDYD TEST ^FS ^FO650,60 ^AON,160,100 ^FD31 ^FS ^FO4,185 ^AQN,10,10 ^FDInfo
trattamento dati personali www.gls-italy.com/privacydest ^FS ^FO4,210 ^GB128,166,4 ^FS
^FO128,210 ^GB435,166,4 ^FS ^FO136,219 ^AON,45,40 ^FDGIOVANNI ROSSI ^FS ^FO136,290 ^ADN,36,10
^FDVia Francesco Cigna, 61 ^FS ^FO10,240 ^AON,155,110 ^FDE4 ^FS ^FO136,336 ^ADN,36,14
^FDTorino ^FS ^FO500,336 ^ADN,36,15 ^FDTO ^FS ^FO4,372 ^GB559,48,4 ^FS ^FO30,383 ^ADN,36,10
^FDwindtre ^FS ^FO650,430 ^AON,95,100 ^FD ^FS ^FO660,670
^GFA,700,700,14,,,:K01FF801FFK07FE,K0JF01FFJ03IFC,J03JF81FFJ07IFC,J07JF81FFJ0JFC,J0KF81
FFI01JFC,I01KF81FFI03JFC,I03KF81FFI03JFC,I07KF81FFI07FF1FC,I07FF00181FFI07FE,I0FFEJ01FFI07FE,I
0FFCJ01FFI07FF8,001FF8J01FFI07IF8,001FF8J01FFI07IFE,001FF8J01FFI03JF8,001FF87IF1FFI03JFC,001FF
87IF1FFI01JFE,001FF87IF1FFJ0JFE,001FF87IF1FFJ07JF,001FF87IF1FFK0JF,001FFC7IF1FFL0IF,I0FFC03FF1
FFL03FF03C,I0FFE03FF1FFI03003FF0FE,I0MF1JFC3KF0FF,I07LF1JFC3JFE1FF8,:I03LF1JFC3JFC1FF8,I01JFBE
1JFC3JF81FF,J0JF3F1JFC3JF00FF,J03FFC3F1JFC3IFE00FE,K0FF03E1JFC07FFI03C,,,: ^FS
^FO606,718 ^GB202,76,4 ^FS ^FO4,718 ^GB105,76,4 ^FS ^FO105,718 ^GB504,80,4 ^FS ^FO117,726
^AON,82,55 ^FB480,1,0,C ^FR ^FDSHOP ^FS ^FO50,435 ^BY3 ^BCN,235,N,N,N,A ^FVYH620000380010YD
^FS ^FO50,685 ^AON,35,48 ^FDYH 620000380 01 0 YD 01/01 ^FS ^FO585,195 ^BXN,4,200
^FV!*AAYH620000380010YD 010704220 0031 E49 9A 31 000000000000GIOVANNI ROSSI |Via Francesco
Cigna, 61 |Torino |WindTre 10152TO ^FS ^FS ^XZ
</Zpl>
```

Per visualizzare l'etichetta che verrà stampata sono presenti in Internet alcuni emulatori virtuali, come ad esempio: <http://labelary.com/viewer.html>; utilizzandolo con i comandi sopra illustrati si avrà la stampa del segnacollo mostrato nella seguente immagine (Fig. 5).

Colla Ferruccio		KG.9.9	P/V 300	07/04/22
YD TEST			31	
Info trattamento dati personali www.gls-italy.com/privacydest				
E4	GIOVANNI ROSSI			TO
	Via Francesco Cigna, 61 Torino			
windtre				
				
YH 620000380 01 0 YD 01/01 GLS.				
SHOP				

Fig. 5

5.14 GetZplBySped

In alternativa al metodo precedente, è possibile recuperare i comandi zpl per la stampa dell'etichetta anche tramite il metodo "GetZplBySped", utilizzando direttamente il numero di spedizione invece del contatore progressivo.

Ecco i parametri, in formato XML, da passare al metodo:

```
<GetZplBySped xmlns="https://labelservice.gls-italy.com/">
  <SedeGls>YH</SedeGls>
  <CodiceCliente>74453</CodiceCliente>
  <Password>password</Password>
  <CodiceContratto>999</CodiceContratto>
  <NumeroSpedizione>631234567</NumeroSpedizione>
  <Bda>0</Bda>
  <NumeroCollo>1</NumeroCollo>
</GetZplBySped>
```

Il metodo rende quindi possibile recuperare il comando zpl per la stampa dell'etichetta di tutte le spedizioni generate durante gli ultimi 2 mesi (tempo di ritenzione standard delle spedizioni), senza la necessità di utilizzare un contatore progressivo.

Nel caso in cui si voglia recuperare il comando di una spedizione con numerazione internazionale, andrà valorizzato il tag `<Bda>` invece del tag `<NumeroSpedizione>`.

5.15 PickUpRequest

Il metodo "PickUpRequest" può essere utilizzato per creare una richiesta di ritiro. I parametri di ingresso, da trasmettere in formato XML, sono i seguenti:

Tag XML	Campo obbligatorio	Tipo	Lunghezza	Note
SedeGls	S	Alfa	2	Sigla sede GLS.
CodiceClienteGls	S	Num	6	Codice Cliente GLS.
PasswordClienteGls	S	Alfa	-	Password
CodiceContrattoGls	S	Num	4	Codice Contratto GLS.
NomeRichiedente	S	Alfa		Nominativo del Referente.
Bda	N	Alfa	11	N° documento.
Colli	S	Num	4	Numero colli del ritiro.
Bancali	N	Num	4	Numero di colli bancali.
FuoriSagoma	N	Num	4	Numero di colli fuori sagoma.
MisureColli	N	Num	19	Deve contenere i valori: numero colli, altezza, larghezza, profondità (valori interi) separati da virgola. Obbligatoria solo in presenza di Fuori Sagoma.
PesoReale	S	Num.	6	Peso reale in Kg. (4 INTERI E 1 DECIMALE – Es.: 12,5).
PesoVolume	N	Num	4	Peso volume in Kg. (4 INTERI – Es.: 12).
DataRitiro	S	Alfa	8	Data effettiva del ritiro (GG/MM/AAAA).
Dalle1	Almeno una coppia di valori (Dalle – Alle) è obbligatoria	Num	2	Ora del ritiro al mattino dalle (valori permessi 08, 09, 10, 11, 12).
Alle1		Num	2	Ora del ritiro al mattino alle (valori permessi 09, 10, 11, 12, 13).
Dalle2		Num	2	Ora del ritiro a pomeriggio dalle (valori permessi 13, 14, 15, 16, 17, 18).
Alle2		Num	2	Ora del ritiro a pomeriggio alle (valori permessi 14, 15, 16, 17, 18, 19).
TipoCollo	S	Num	1	0 =Normale, 4 =Plus (solo per contratti plus).
Clienteritiro	N	Alfa	30	Ragione sociale presso cui verrà eseguito il ritiro (se diverso da richiedente).
Indirizzoritiro	N	Alfa	60	Indirizzo presso cui verrà eseguito il ritiro (se diverso da richiedente).
Localitaritiro	N	Alfa	40	Località presso cui verrà eseguito il ritiro (se diverso da richiedente).
CAPritiro	N	Num	5	Cap presso cui verrà eseguito il ritiro (se diverso da richiedente).
Provinciaritiro	N	Alfa	2	Provincia presso cui verrà eseguito il ritiro (se diverso da richiedente).
Clientedestinatario	N	Alfa	27	Ragione sociale destinatario della merce del ritiro.
Indirizzodestinatario	N	Alfa	60	Indirizzo del destinatario della merce del ritiro.
Localitadestinatario	N	Alfa	40	Località del destinatario della merce del ritiro.
CAPdestinatario	N	Num.	5	Cap del destinatario della merce del ritiro.
Provinciadestinatario	N	Alfa	2	Provincia del destinatario della merce del ritiro.
Telefonodestinatario	N	Num	16	Telefono del destinatario della merce del ritiro.
Emaildestinatario	N	Alfa	35	E-mail del destinatario della merce del ritiro.
Importocontrassegno	N	Num.	8	Contrassegno espresso in Euro (5 interi e 2 decimali, es: 12358,85).

Tag XML	Campo obbligatorio	Tipo	Lunghezza	Note		
ModalitaIncasso	N	Alfa	4	Obbligatorio se inserito importo contrassegno Descrizione abbreviata della modalità d'incasso		
				Id	Codifica	Descrizione
				1	CONT	Contante.
				2	AC	Assegno circolare.
				3	AB	Assegno bancario.
				4	AP	Assegno postale.
				5	ASS	Ass postale/bancario/circolare.
				6	ABP	Ass. bancario/postale.
				7	ASR	Ass. come rilasciato.
				8	ARM	Ass. come rilasciato int. Mittente.
				9	ABC	Ass. bancario/circolare, no postale.
				10	ASRP	Ass. come rilasciato, no postale.
11	ARMP	Ass. come rilasciato int. Mittente, no postale.				
NoteSpedizione	N	Alfa	40	Eventuali note per la spedizione di consegna.		
Assicurazione	N	Num.	8	Importo assicurazione espresso in Euro (5 interi e 2 decimali, es: 12358,85).		
EmailRichiedente	N	Alfa	40	Indirizzo e-mail per invio di notifica a chi sta richiedendo il ritiro (sia presso sé che presso altri).		
Telefono	N	Num	16	Telefono del referente presso il luogo del ritiro per comunicazioni sullo stesso.		
ServiziAccessori	N	Alfa	50	Codici di 2 caratteri separati da virgola (Max.6) Esempio.: 01,06,09,14.		
NoteRitiro	N	Alfa	60	Eventuali note relative al ritiro da effettuare.		
EmailLuogoritiro	N	Alfa	40	Indirizzo e-mail per invio di notifica al referente presso il luogo del ritiro, qualora il luogo di ritiro risulti essere diverso da quello del richiedente.		
ResaCAssegno	N	Alfa	1	obbligatorio se inserito un c/ass con luogo di ritiro diverso da quello del richiedente e del destinatario (M=mittente P=pagante).		
AssicurazioneIntegrativa	N	Alfa	1	A = ALL-IN, S = 10/10, Vuoto = nessuna assicurazione integrativa (se contratto abilitato).		
DropOff	N	Alfa	1	S = abilitazione al ritiro di tipo drop off (cliente porta il collo da spedire presso sede GLS/Parcel shop), Vuoto = richiesta di ritiro presso la località indicata. Funzionante solo se contratto abilitato ai resi e vincolato alla presenza del campo IDReso compilato. In caso di dropff è possibile richiedere un indirizzo di destinazione differente da quello del cliente impostando tutti i tag xml del destinatario: Clientedestinatario, Indirizzodestinatario, Localitadestinatario, CAPdestinatario, Provinciadestinatario		
IDReso	N	Alfa	20	Codice lungo max 20 caratteri, che abilita il ritiro a generare, in seguito, una spedizione di reso. Funzionante solo se contratto abilitato ai resi (se non compilato in bollettazione e contratto abilitato l'ID reso sarà il numero di spedizione).		
Riferimentocliente	N	Alfa	600	Eventuali riferimenti cliente da restituire con gli esiti Recuperabili 30 in scarico ritiri. Recuperabili 80 in scarico spedizioni.		

I tag <Clienteritiro>, <Localitaritiro>, <CAPritiro>, <Provinciaritiro>, <Indirizzoritiro> devono essere compilati tutti oppure nessuno. Se non compilati, il ritiro verrà effettuato presso il cliente nell'anagrafica in nostro possesso.

Di seguito è illustrato un esempio di XML di ingresso:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Info>
```

```

<SedeGls>YH</SedeGls>
<CodiceClienteGls>74453</CodiceClienteGls>
<PasswordClienteGls>password</PasswordClienteGls>
<PickUpRequest>
  <CodiceContrattoGls>79</CodiceContrattoGls>
  <NomeRichiedente>Paolo</NomeRichiedente >
  <Bda></Bda>
  <Colli>1</Colli>
  <Bancali></Bancali>
  <FuoriSagoma></FuoriSagoma>
  <MisureColli>1,2,2,2</MisureColli>
  <PesoReale>11</PesoReale>
  <PesoVolume></PesoVolume>
  <DataRitiro>28/06/2022</DataRitiro>
  <Dalle1>12</Dalle1>
  <Alle1>13</Alle1>
  <Dalle2>15</Dalle2>
  <Alle2>18</Alle2>
  <TipoCollo>0</TipoCollo>
  <Clienteritiro>74453</Clienteritiro>
  <Indirizzoritiro>Via Risorgimento, 40</Indirizzoritiro>
  <Localitaritiro>Pantigliate</Localitaritiro>
  <CAPritiro>20090</CAPritiro>
  <Provinciaritiro>MI</Provinciaritiro>
  <Clientedestinatario></Clientedestinatario>
  <Indirizzodestinatario></Indirizzodestinatario>
  <Localitadestinatario></Localitadestinatario>
  <CAPdestinatario></CAPdestinatario>
  <Provinciadestinatario></Provinciadestinatario>
  <Telefonodestinatario></Telefonodestinatario >
  <Emaildestinatario></Emaildestinatario>
  <Importocontrassegno></Importocontrassegno>
  <ModalitaIncasso></ModalitaIncasso>
  <NoteSpedizione></NoteSpedizione>
  <Assicurazione></Assicurazione>
  <EmailRichiedente></EmailRichiedente>
  <Telefono></Telefono>
  <ServiziAccessori></ServiziAccessori>
  <EmailLuogoritiro></EmailLuogoritiro >
  <ResaCAssegno></ResaCAssegno>
  <Riferimentocliente></Riferimentocliente>
</PickUpRequest >
</Info>

```

È possibile specificare più tag <PickUpRequest>, ciascuno con i suoi specifici dati, per creare più ritiri contemporaneamente.

Per quanto riguarda la risposta XML, essa varierà in base al successo o meno dell'operazione.

Vi possono essere due tipi di errori: uno che blocca l'intera operazione e che non consente di procedere alla creazione di nessun ritiro, l'altro che riguarda invece un singolo ritiro, che non blocca gli altri. Per quanto riguarda gli errori bloccanti, verrà restituito un XML del tipo:

```
<DescrizioneErrore>...</DescrizioneErrore>
```

Una struttura XML di ritorno, in caso di operazione conclusasi con successo (con errori e non per i singoli ritiri), è invece la seguente:

```

<RisultatiRitiri>
  <RitiroCreato NumeroRitiro="WW9000000001">
    <CodiceContrattoGls></CodiceContrattoGls>

```

```
<RagioneSociale></RagioneSociale>
<Indirizzo></Indirizzo>
...
</RitiroCreato>
<RitiroErrato Errore="Data del ritiro inferiore alla data di oggi">
  <CodiceContrattoGls></CodiceContrattoGls>
  <RagioneSociale></RagioneSociale>
  <Indirizzo></Indirizzo>
  ...
</RitiroErrato>
</RisultatiRitiri>
```

5.16 DeletePickUp

Il metodo DeletePickUp può essere utilizzato per eliminare una richiesta di ritiro. I parametri di ingresso, da trasmettere in formato XML, sono i seguenti:

Tag XML	Campo obbligatorio	Tipo	Lunghezza	Note
SedeGls	S	Alfa	2	Sigla sede GLS.
CodiceClienteGls	S	Num	6	Codice Cliente GLS.
PasswordClienteGls	S	Alfa	-	Password.
CodiceContrattoGls	S	Num	4	Codice Contratto GLS.
NumeroRitiro	S	Alfa	-	Numero del ritiro da annullare comprensivo della sede.
NomeCognome	S	Alfa	-	Richiedente annullamento.
Email	S	Alfa	-	E-mail di conferma annullamento ritiro.

Di seguito è illustrato un esempio di XML di ingresso:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Info>
<SedeGls>YH</SedeGls>
<CodiceClienteGls>74453</CodiceClienteGls>
<PasswordClienteGls>password</PasswordClienteGls>
<DeletePickUp>
  <CodiceContrattoGls>79</CodiceContrattoGls>
  <NumeroRitiro> YH9620000003</NumeroRitiro>
  <NomeCognome>Paolo Rossi</NomeCognome>
  <Email>paolo.rossi@gl-italy.com</Email>
</DeletePickUp>
</Info>
```

È possibile specificare più tag *DeletePickUp*, ciascuno con i suoi specifici dati, per eliminare più ritiri contemporaneamente.

Per quanto riguarda la risposta XML, essa varierà in base al successo o meno dell'operazione.

Vi possono essere due tipi di errori: uno che blocca l'intera operazione e che non consente di procedere all'eliminazione di nessun ritiro, l'altro che riguarda invece un singolo ritiro, che non blocca gli altri. Per quanto riguarda gli errori bloccanti, verrà restituita una struttura XML del seguente tipo:

```
<DescrizioneErrore>Descrizione dell'errore</DescrizioneErrore>
```

Un XML di ritorno in caso di operazione conclusasi con successo (con errori e non per i singoli ritiri) è invece il seguente:

```
<RisultatiAnnullamentoRitiri>
  <RitiroAnnullato NumeroRitiro="WW9000000001">
    <CodiceContrattoGls>79</CodiceContrattoGls>
    <NumeroRitiro> WW9000000001</NumeroRitiro>
    <NomeCognome>Paolo Rossi</NomeCognome>
    <Email> paolo.rossi@gl-italy.com</Email>
  </RitiroAnnullato>
  <ErroreAnnullamento NumeroRitiro="WW9000000002" Errore="Ritiro già annullato.">
    <CodiceContrattoGls>79</CodiceContrattoGls>
    <NumeroRitiro> WW9000000002</NumeroRitiro>
```

```

<NomeCognome>Paolo Rossi</NomeCognome>
<Email> paolo.rossi@glS-italy.com</Email>
</ErroreAnnullamento>
</RisultatiAnnullamentoRitiri>

```

5.17 ReleaseShipmentStock

Il metodo ReleaseShipmentStock può essere utilizzato per svincolare una giacenza. I parametri di ingresso, da trasmettere in formato XML, sono i seguenti:

Tag XML	Campo obbligatorio	Tipo	Lunghezza	Note
SedeGls	S	Alfa	2	Sigla sede GLS.
CodiceClienteGls	S	Num	6	Codice Cliente GLS
PasswordClienteGls	S	Alfa	-	Password.
CodiceContrattoGls	S	Num	4	Codice Contratto GLS
NumeroSpedizione	S	Num	11	Sede + numero spedizione.
TipoSvincolo	S	Num	2	Cod
				Causale Svincolo
				1
				2
				3
				4
				7
				8
TelefonoCliente	N	Alfa	15	
ConPreavvisoTelefonico	N	Alfa	1	S/N
TelefonoDestinatario	N (S se con preavviso telefonico)	Alfa	15	Numero di telefono per il preavviso.
AnnullandoCAssegno	N	Alfa	1	S/N
VariandoCAssegno	N	Alfa	1	S/N
NuovoImportoCAssegno	N (S se variando c assegno)	Num	8	Due decimali separati da ",".
VariandoInPortoFranco	N	Alfa	1	S/N (a carico del mittente).
VariandoInPortoAssegnato	N	Alfa	1	S/N (a carico del Destinatario).
SpeseAdMittente	N (S se tipo svincolo 1/2)	Alfa	1	S/N (spese da addebitare al mittente).
SpeseAdDestinatario	N (S se tipo svincolo 1/2)	Alfa	1	S/N (spese da addebitare al destinatario)
DataRiconsegna	N (S se tipo svincolo 1/2)	Alfa	8	GG/MM/AA
Note	N	Alfa	65	
CognomeNome	N (S se tipo svincolo 2)	Alfa	20	

Tag XML	Campo obbligatorio	Tipo	Lunghezza	Note
NuovoIndirizzo	N (S se tipo svincolo 2)	Alfa	30	
NuovaLocalità	N (S se tipo svincolo 2)	Alfa	30	
NuovoZipcode	N (S se tipo svincolo 2)	Alfa	5	Cap
NuovaProvincia	N (S se tipo svincolo 2)	Alfa	3	

Di seguito è illustrato un esempio di XML di ingresso:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Info>
<SedeGls>YH</SedeGls>
<CodiceClienteGls>074453</CodiceClienteGls>
<PasswordClienteGls>password</PasswordClienteGls>
<ReleaseShipmentStock>
  <CodiceContrattoGls>79</CodiceContrattoGls>
  <NumeroSpedizione>YH620000768</NumeroSpedizione>
  <TipoSvincolo>1</TipoSvincolo>
  <TelefonoCliente></TelefonoCliente>
  <ConPreavvisoTelefonico></ConPreavvisoTelefonico>
  <TelefonoDestinatario></TelefonoDestinatario>
  <AnnullandoCAssegno></AnnullandoCAssegno>
  <VariandoCAssegno></VariandoCAssegno>
  <NuovoImportoCAssegno></NuovoImportoCAssegno>
  <VariandoInPortoFranco></VariandoInPortoFranco>
  <VariandoInPortoAssegnato></VariandoInPortoAssegnato>
  <SpeseAdMittente></SpeseAdMittente>
  <SpeseAdDestinatario></SpeseAdDestinatario>
  <DataRiconsegna></DataRiconsegna>
  <Note></Note>
  <CognomeNome></CognomeNome>
  <NuovoIndirizzo></NuovoIndirizzo>
  <NuovaLocalita></NuovaLocalita>
  <NuovoZipcode></NuovoZipcode>
  <NuovaProvincia></NuovaProvincia>
</ReleaseShipmentStock>
</Info>
```

È possibile specificare più tag <ReleaseShipmentStock>, ciascuno con i suoi specifici dati, per svincolare più giacenze contemporaneamente.

Per quanto riguarda la risposta XML, essa varierà in base al successo o meno dell'operazione.

Vi possono essere due tipi di errori: uno che blocca l'intera operazione e che non consente di procedere allo svincolo di alcuna giacenza, l'altro che riguarda invece un singolo svincolo, che non blocca gli altri. Per quanto riguarda gli errori bloccanti, verrà restituito un XML del tipo:

```
<DescrizioneErrore> Descrizione dell'errore </DescrizioneErrore>
```

Un XML di ritorno in caso di operazione conclusasi con successo (con errori e non per i singoli svincoli) è invece il seguente:

```
<Risultati>
  <Spedizione Numero="SM11111111">
    <Svincolo>Ok</Svincolo>
  </Spedizione>
  <Spedizione Numero="SM11111112">
    <Svincolo>Spedizione non trovata</Svincolo>
  </Spedizione>
</Risultati>
```

5.18 InvioFatturaExtracee (solo clienti con numerazione internazionale preassegnata)

Questo metodo consente di inviare all'ufficio dogana le fatture che saranno necessarie per gestire le spedizioni internazionali (Parcel) ExtraCee, permettendo l'invio di documenti relativi alle spedizioni soggette a dogana senza dover utilizzare diversi canali con il rischio di non ricevere, o ricevere tardivamente (con impatti sui tempi di resa), quanto necessario.

Di seguito il tracciato XML da passare al metodo.

```
<InvioFatturaExtraCEE>
  <SedeGls>WW</SedeGls>
  <CodiceClienteGls>074453</CodiceClienteGls>
  <PasswordClienteGls>password</PasswordClienteGls>
  <NumeroFattura>string</NumeroFattura>
  <DataFattura>230302</DataFattura>
  <FilePdf>base64Binary</FilePdf>
</InvioFatturaExtraCEE>
```

Nel tag **NumeroFattura** va inserito il numero fattura utilizzato nel metodo "AddParcel".

Nel tag **DataFattura** va inserita la data utilizzata nel metodo "AddParcel", nel formato AAMMGG.

Per quanto riguarda il valore del tag **FilePdf** va inserito il file della fattura **esclusivamente** in formato pdf, opportunamente convertito in un array di byte. Di seguito alcuni esempi di funzioni, in diversi linguaggi di programmazione, che consentono di convertire il file da inviare in un array di byte da inserire nel tag **FilePdf**:

Java: <https://www.geeksforgeeks.org/java-program-to-convert-file-to-a-byte-array/>

CSharp / Vb.NET: <https://codesnippets.fesslersoft.de/read-a-file-into-a-bytearray/>

JavaScript: <https://thewebdev.info/2021/08/01/how-to-convert-a-file-input-value-to-a-byte-array-with-javascript/>

Il metodo cercherà le spedizioni già **CHIUSE** che hanno il numero e la data fattura specificati negli appositi tag e salverà, in un'apposita struttura di cartelle visibile dall'ufficio internazionale della sede di WW, i seguenti oggetti:

- il file pdf inviato;
- un file di testo contenente tutte le spedizioni appartenenti al numero e data fattura specificati.

Entrambi i file avranno come nome il numero fattura specificato.

Nel caso in cui i parametri passati siano errati, allora nel tag <DescrizioneErrore> verranno restituiti dei messaggi di errore. Di seguito i possibili messaggi di errore:

- Sigla sede non specificata.
- Codice cliente Gls non valido.
- Data Fattura non specificata.
- Formato data fattura non riconosciuto.
- N° Fattura non specificato.
- N° Fattura non valido.
- Il metodo InvioFatturaExtraCEE è consentito solo per i clienti della sede Gls WW
- FilePdf non specificato.
- Il File inviato non risulta essere di tipo Pdf.
- Non sono presenti spedizioni chiuse per il N°/Data fattura specificati.

5.19 Lista errori

In questo paragrafo viene elencata la lista degli errori che possono essere restituiti a seguito di una chiamata al metodo "AddParcel" o al metodo "CloseWorkDay" o al metodo "DeleteSped".

Nelle chiamate al metodo "AddParcel" o al metodo "CloseWorkDay", quando non risulta possibile eseguire il login al server LabelService o in caso di completamento dell'operazione, gli errori vengono specificati nel tag <DescrizioneErrore> e possono essere i seguenti:

- Il tracciato XML non è compatibile.
- Sigla sede non specificata.
- Codice cliente Gls non valido.
- Codice Contratto Gls non valido.
- Impossibile connettersi al web server centrale.
- Funzionalità non abilitata. Contattare la sede di competenza.
- Login non avvenuto. Contattare la sede di competenza.
- Anomalia interna. CloseWorkDay non effettuato. Si prega di ripetere operazione.

In <Note Spedizione> vengono invece riportati gli errori emersi a login effettuato:

- Dati non accettabili: Valore c/assegno negativo.
- Dati non accettabili: Valore Assicurazione negativo.
- Modalità d'incasso non riconosciuta.
- Località non specificata.
- Indirizzo non specificato.
- Dati non accettabili: Il peso deve essere maggiore di zero.
- Dati non accettabili: Il peso specificato supera il limite dei 2000 Kg.
- Il peso specificato non è valido.
- La Bda specificata è già stata utilizzata in precedenza.
- La località specificata non è conforme allo stradario Gls.
- Manca mail per servizio FlexDelivery.
- Codice PIN non specificato per il servizio IDENTPIN.
- La lunghezza dell'IdentPIN deve essere compresa tra 4 e 12 caratteri.
- Il codice PIN deve essere composto solo da lettere e numeri.
- Codice PIN presente senza il servizio IDENTPIN.
- Il servizio accessorio ROD Elettronico non è consentito per il contratto specificato.
- L'indirizzo specificato non è conforme con lo stradario Gls.
- Sede di destino non identificata.

- Dati non accettabili: Il numero dei colli deve essere compreso tra 1 e 99.
- Modalità incasso accettata c/assegno solo contante (per spedizioni internazionali).
- Spedizione non chiusa per COD errato (per spedizioni internazionali).
- Spedizione non chiusa per riferimenti fattura errati (per spedizioni internazionali).
- Importo c/assegno superiore al limite previsto (per spedizioni internazionali).
- Paese non abilitato a c/assegno (per spedizioni internazionali).
- La Data prenotazione GDO deve essere compresa tra GG/MM/AAAA e GG/MM/AAAA.

Ecco la lista degli errori che possono invece essere ritornati a seguito di una chiamata al metodo <DeleteSped>:

- Sigla sede non specificata.
- Codice cliente Gls non valido.
- Numero di spedizione Gls non valido.
- Impossibile connettersi al web server centrale.
- Funzionalità non abilitata. Contattare la sede di competenza.
- Spedizione xxxxxxxxxx non presente.
- Eliminazione della spedizione xxxxxxxxxx avvenuta.

5.20 Esempi di bollettazioni

Nel seguito vengono forniti alcuni esempi di creazione di spedizioni.

5.20.1 Creare una spedizione in Fermo Deposito

Se si desidera creare una spedizione in Fermo Deposito, per il ritiro direttamente presso il magazzino GLS di riferimento, lo si può fare in due modalità per mezzo delle chiamate "AddParcel":

- Fermo Deposito tramite Flag;
- Fermo Deposito tramite Sigla Sede GLS;

come nel seguito descritto.

5.20.1.1 Fermo Deposito tramite Flag

In questo caso il LabelService calcolerà la Sede GLS a destino su cui fare Fermo Deposito mediante l'indirizzo specificato nel tag <Indirizzo> e contestualmente all'attivazione del flag nel tag <Fermo Deposito>, flag che dovrà essere valorizzato con "s".

In questo caso il sistema verificherà la sede di Fermo Deposito più vicina all'indirizzo specificato. Nel seguito la struttura XML.

```
<Info>
  <SedeGls>YH</SedeGls>
  <CodiceClienteGls>074453</CodiceClienteGls>
  <PasswordClienteGls>password</PasswordClienteGls>
  <Parcel>
    <CodiceContrattoGls>90</CodiceContrattoGls>
    <RagioneSociale>Prova Fermo Deposito</RagioneSociale>
    <Indirizzo>via roma,3</Indirizzo>
```

```

        <Localita>Bobbio</Localita>
        <Zipcode></Zipcode>
        <Provincia>PC</Provincia>
        <Bda>10000000026</Bda>
        <Colli>1</Colli>
        <PesoReale>2</PesoReale>
        <FermoDeposito>s</FermoDeposito>
    </Parcel>
</Info>

```

5.20.1.2 Fermo Deposito tramite Sigla Sede GLS

Nella chiamata al metodo "AddParcel" è sufficiente specificare la Sigla Sede GLS di destino che dovrà fare Fermo Deposito, così da "forzare" una spedizione in una specifica Sede GLS. È possibile verificare le sedi GLS adibite al fermo deposito interrogando il metodo "CheckDepotPickup" (<https://checkaddress.gls-italy.com/wscheckaddress.asmx>).

Nel seguito la struttura XML.

```

<Info>
    <SedeGls>YH</SedeGls>
    <CodiceClienteGls>074453</CodiceClienteGls>
    <PasswordClienteGls>password</PasswordClienteGls>
    <Parcel>
        <CodiceContrattoGls>90</CodiceContrattoGls>
        <RagioneSociale>Prova Fermo Deposito</RagioneSociale>
        <Indirizzo>via roma,3</Indirizzo>
        <Localita>Bobbio</Localita>
        <Zipcode></Zipcode>
        <Provincia>PC</Provincia>
        <Bda>10000000026</Bda>
        <Colli>1</Colli>
        <PesoReale>2</PesoReale>
        <SiglaSedeFermoDeposito>V1</SiglaSedeFermoDeposito>
    </Parcel>
</Info>

```

5.20.2 Creare una spedizione in AFM/I

È possibile creare una spedizione in triangolazione, ovvero: A paga, B è il mittente e C è il destinatario. In questo caso la chiamata deve specificare la tipologia di spedizione (tag <TipoPorto> = I).

Nel seguito un esempio di XML di richiesta, da passare al metodo "AddParcel", con <TipoPorto> = I.

```

<Info>
    <SedeGls>YH</SedeGls>
    <CodiceClienteGls>074453</CodiceClienteGls>
    <PasswordClienteGls>password</PasswordClienteGls>
    <Parcel>
        <CodiceContrattoGls>60</CodiceContrattoGls>
        <RagioneSociale>Ragione sociale Destinatario</RagioneSociale>
        <Indirizzo>via parma, 3</Indirizzo>
        <Localita>Milano</Localita>
        <Zipcode>20138</Zipcode>
        <Provincia>mi</Provincia>
        <Bda>1037</Bda>
        <Colli>1</Colli>
        <PesoReale>30,1</PesoReale>
        <ImportoContrassegno>1100,10</ImportoContrassegno>
        <NoteSpedizione>Prova note spedizione</NoteSpedizione>
        <CodiceClienteDestinatario></CodiceClienteDestinatario>
        <Email>opz@gl-italy.com</Email>
    </Parcel>
</Info>

```

```

    <Cellulare1>3480000000</Cellulare1>
    <ModalitaIncasso>cont</ModalitaIncasso>
    <GeneraPdf>4</GeneraPdf>
    <ContatoreProgressivo>000222590</ContatoreProgressivo>
    <TipoSpedizione>n</TipoSpedizione>
    <ResaContrassegno>P</ResaContrassegno>
    <TipoPorto>I</TipoPorto>
    <AFMIRagioneSocialeMittente>Ragione sociale Mittente srl</AFMIRagioneSocialeMittente>
    <AFMIIndirizzoMittente>via acuto, 4</AFMIIndirizzoMittente>
    <AFMILocalitaMittente>roma</AFMILocalitaMittente>
    <AFMIProvinciaMittente>rm</AFMIProvinciaMittente>
    <AFMIZipCode>00131</AFMIZipCode>
    <AFMIEmailmittente>pto@gl-italy.com</AFMIEmailmittente>
  </Parcel>
</Info>

```

L'esempio appena descritto crea una spedizione di tipo AFM/I, in indiretto, con contrassegno i cui soldi incassati verranno restituiti al cliente pagante (tag <ResaContrassegno> valorizzato con "P")
L'XML seguente mostra la risposta, che riporterà la sigla dell'effettiva sede di partenza della merce nel nuovo tag <SedeMittenteAFMI>.

```

  <Parcel>
    <SiglaMittente>YI</SiglaMittente>
    <NumeroSpedizione>610000406</NumeroSpedizione>
    <TotaleColli>03</TotaleColli>
    <TipoCollo>0</TipoCollo>
    <SiglaSedeDestino>M1</SiglaSedeDestino>
    <DenominazioneMittente>1Mittente Ya Ok</DenominazioneMittente>
    <DenominazioneDestinatario>YA rag soc dest YX OK</DenominazioneDestinatario>
    <IndirizzoDestinatario>Piazza Duomo,3</IndirizzoDestinatario>
    <CittaDestinatario>milano</CittaDestinatario>
    <ProvinciaDestinatario>MI</ProvinciaDestinatario>
    ...
    <ContatoreProgressivo>000222592</ContatoreProgressivo>
    <PdfLabel/>
    <Zpl/>
    <InfoPrivacy>Info trattamento dati personali www.gls-italy.com/privacydest</InfoPrivacy>
    <SiglaCSMEmergenza/>
    <Priorita/>
    <Barcode2D>!*AAYA610000406030M1 031803211500 9029 D614 1AA3122 0321
000000000000YA rag soc dest YX OK |Piazza Duomo,3 |milano |CONTANTE Prova note
spedizi20121MI</Barcode2D>
    <ReverseA>S</ReverseA>
    <ReverseB>N</ReverseB>
    <ReverseC>S</ReverseC>
    <ReverseD>N</ReverseD>
    <SedeMittenteAFMI>YA</SedeMittenteAFMI>
  </Parcel>

```

Si noti che: in caso di spedizioni con tag <TipoPorto> = "I" (tipo AFM/I) il valore del tag <SedeMittenteAFMI> deve essere utilizzato come valore del barcode 1D per identificare la sigla della sede di partenza.

6 Preventivo

I metodi descritti nei successivi paragrafi permettono di elaborare preventivi per spedizioni Nazionali e Internazionali (Parcel); sono escluse le spedizioni Internazionali aventi come destinazione una località extraCEE.

L'elaborazione di un preventivo si compone di due passaggi, che prevedono due diverse tipologie di chiamata: **RequestQuotation** e **GetQuotation**. Esiste anche un'altra tipologia di chiamata, **GetPdfQuotation**, che restituisce la stringa di codice per visualizzare il preventivo in formato pdf.

I tre metodi sono nel seguito descritti in dettaglio.

6.1 RequestQuotation

La chiamata al metodo "RequestQuotation" utilizza una struttura XML in input che presenta **gli stessi tag del metodo AddParcel**, oltre a un tag <MisureColli> (solo per preventivi Nazionali) e a un tag <Consenso> che deve essere valorizzato per consentire o meno il trattamento dati, da parte di GLS Italy SPA, per finalità statistiche.

Quindi per la descrizione di tutti i tag, ad eccezione di <MisureColli> e <Consenso>, si faccia riferimento al documento "**MU162bis_Label Service - Data Mapping**" che costituisce parte integrante del presente manuale.

La compilazione dei tag è differente a seconda che si calcoli un preventivo per spedizioni nazionali o spedizioni internazionali (Parcel). Inoltre, non essendo prevista la possibilità di calcolare preventivi per località extraCEE, sono esclusi i tag relativi a voci doganali.

A seguire un esempio di XML di input per richiedere il preventivo di una spedizione Nazionale:

```
<Info>
  <SedeGls>YX</SedeGls>
  <CodiceClienteGls>66450</CodiceClienteGls>
  <PasswordClienteGls>password</PasswordClienteGls>
  <Quotation>
    <CodiceContrattoGls>6</CodiceContrattoGls>
    <RagioneSociale>TEST</RagioneSociale>
    <Indirizzo>Via delle Primule,1</Indirizzo>
    <Localita>Milano</Localita>
    <Zipcode>20146</Zipcode>
    <Provincia>MI</Provincia>
    <Colli>3</Colli>
    <PesoReale>50</PesoReale>
    <MisureColli>10,10,10,20,20,20,30,30,30</MisureColli>
    <ImportoContrassegno>500</ImportoContrassegno>
    <TipoPorto>F</TipoPorto>
    <Assicurazione>500</Assicurazione>
    <TipoCollo>0</TipoCollo>
    <ServiziAccessori>22,6</ServiziAccessori>
    <TipoSpedizione></TipoSpedizione>
    <Bda></Bda>
    <PersonaRiferimento></PersonaRiferimento>
    <TelefonoDestinatario></TelefonoDestinatario>
    <AssicurazioneIntegrativa></AssicurazioneIntegrativa>
    <Consenso>0</Consenso>
  </Quotation>
</Info>
```

Nel caso di richiesta preventivo per una spedizione Parcel l'XML di input avrà invece la seguente struttura:

```
<Info>
  <SedeGls>YX</SedeGls>
  <CodiceClienteGls>66450</CodiceClienteGls>
  <PasswordClienteGls>password</PasswordClienteGls>
  <Quotation>
    <CodiceContrattoGls>6</CodiceContrattoGls>
    <RagioneSociale>TEST</RagioneSociale>
    <Indirizzo>Huckarder Str. 91</Indirizzo>
    <Localita>Dortmund</Localita>
    <Zipcode>44147</Zipcode>
    <Provincia>DE</Provincia>
    <Colli>1</Colli>
    <PesoReale>40</PesoReale>
    <TipoPorto>F</TipoPorto>
    <Assicurazione>500</Assicurazione>
    <TipoCollo>0</TipoCollo>
    <ServiziAccessori>31</ServiziAccessori>
    <TipoSpedizione>P</TipoSpedizione>
    <AssicurazioneIntegrativa></AssicurazioneIntegrativa>
    <Consenso>0</Consenso>
  </Quotation>
</Info>
```

Sia per spedizioni Nazionali sia per spedizioni Parcel, l'XML di output del metodo RequestQuotation avrà il seguente formato:

```
<RequestQuotationResponse xmlns="https://labelservice.gls-italy.com/">
  <RequestQuotationResult>
    <QuotationRequests xmlns="">
      <QuotationRequest>
        <Token>f37eb575-a4f5-42ed-b9dc-78b93b9ad5af</Token>
        <RichiestaConsenso>
          Utilizza il tag 'consenso' per autorizzare GLS Italy S.p.A. a conservare ed utilizzare i tuoi dati, in forma anonima, per finalità di analisi statistiche: inserisci 1 per dare il consenso, 0 per negarlo. In qualsiasi momento potrai modificare il tuo consenso utilizzando lo stesso tag.
        </RichiestaConsenso>
      </QuotationRequest>
    </QuotationRequests>
  </RequestQuotationResult>
</RequestQuotationResponse>
```

Il tag <Token> contiene il codice univoco che dovrà essere utilizzato nella successiva chiamata del metodo "GetQuotation" per ottenere il calcolo del preventivo inviato dal server centrale.

Il tag <RichiestaConsenso>, invece, è presente nell'XML di output solo quando la scelta sul trattamento dei dati non è presente nel database di GLS, ovvero non è mai stato valorizzato in precedenza nella chiamata di input.

In **presenza di errori** nella compilazione dei tag dell'XML di input, il webservice restituirà un XML di output contenente un tag <DescrizioneErrore> che riporta il messaggio relativo all'errore individuato.

```
<RequestQuotationResponse xmlns="https://labelservice.gls-italy.com/">
  <RequestQuotationResult>
    <DescrizioneErrore xmlns="">Descrizione dell'errore</DescrizioneErrore>
  </RequestQuotationResult>
</RequestQuotationResponse>
```

Oltre agli errori di compilazione, specificati nel paragrafo 5.17, l'XML di output del metodo "RequestQuotation" può restituire i seguenti messaggi di errore:

- **Il peso specificato non è valido:** significa che per la spedizione Parcel è stato inserito un valore maggiore di 40.
- **Le misure dei colli non vengono considerate per il preventivo di una spedizione Parcel:** è il messaggio che viene mostrato se il tag <MisureColli> è presente e valorizzato nel XML di input di una spedizione Parcel.
- **Per il preventivo di una spedizione Parcel indicare un collo:** il tag <Colli> di una spedizione Parcel deve essere valorizzato sempre con 1, perché il preventivo può essere calcolato per un solo collo.
- **La località specificata non è conforme allo stradario GLS:** in un preventivo Parcel questo errore indica anche che il tag di input <Tipospedizione> non è stato valorizzato con la lettera "P" per validare la destinazione con lo stradario internazionale.

6.2 GetQuotation

La chiamata del metodo GetQuotation utilizza una struttura XML così strutturata:

```
<Info>
  <SedeGls>YX</SedeGls>
  <CodiceClienteGls>66450</CodiceClienteGls>
  <PasswordClienteGls>password</PasswordClienteGls>
  <Request>
    <CodiceRichiesta>f37eb575-a4f5-42ed-b9dc-78b93b9ad5af</CodiceRichiesta>
  </Request>
</Info>
```

Nel tag <CodiceRichiesta> dovrà essere riportato il codice univoco restituito nel tag <Token> dell'XML di output della chiamata precedente del metodo "RequestQuotation".

I tag <SedeGls>, <CodiceClienteGls> e <PasswordClienteGls> dovranno essere compilati con i medesimi dati utilizzati nell'XML di input della specifica chiamata "RequestQuotation" a cui si fa riferimento.

L'XML di output della chiamata "GetQuotation" riporta i seguenti tag:

Tag XML	Descrizione
IdPreventivo	Numero univoco che potrà essere richiamato nell'AddParcel (serve a GLS per collegare richiesta di preventivo ed inserimento della spedizione, per finalità statistiche).
CodiceContrattoGls	Codice contratto per il quale è stato calcolato il preventivo.
CostiNolo	Costo del Nolo della spedizione.
CostiDazi	Sarà sempre a zero in quanto non sono contemplati preventivi per località extraCEE.
CostiAssic	Riporta la somma del diritto di assicurazione e l'eventuale diritto di collo Plus (<TipoCollo> = 4).
CostiSprinterN	Riporta il costo di un singolo servizio sprinter. Per ciascun servizio è previsto un singolo tag, per un massimo di 6 servizi sprinter.
CostiDirittoFisso	Riporta il costo dell'eventuale diritto fisso a spedizione previsto nel contratto.
CostoDirittoAssegno	Riporta il costo del diritto di contrassegno.
CostiImponibile	È la somma dell'imponibile di tutte le voci di costo.
CostiIva	È il costo dell'Iva calcolato sul valore dell'importo Imponibile totale, presente nel tag <CostiImponibile>.
CostiTotale	È la somma di Imponibile totale e Iva, i cui valori sono riportati nei tag <CostiImponibile> e <CostiIva>.
Collo	Contiene i sottostanti tag di dettaglio del collo.

Tag XML	Descrizione
Prog	È il numero progressivo del collo.
Ncolli	È il numero di colli a cui fanno riferimento le misure.
Lunghezza	Misura della lunghezza.
Larghezza	Misura della larghezza.
Altezza	Misura dell'altezza.

Di seguito si riporta l'esempio della struttura dell'XML di output per il preventivo Nazionale, il cui XML di input del metodo "RequestQuotation" è riportato nel paragrafo precedente:

```
<GetQuotationResponse xmlns="https://labelservice.gls-italy.com/">
  <GetQuotationResult>
    <Quotations xmlns="">
      <Quotation>
        <IdPreventivo>494028</IdPreventivo>
        <CodiceContrattoGls>6</CodiceContrattoGls>
        <CostiNolo>49.72</CostiNolo>
        <CostiDazi>0.00</CostiDazi>
        <CostiAssic>50.00</CostiAssic>
        <CostiSprinter1>30.00</CostiSprinter1>
        <CostiSprinter2>69.00</CostiSprinter2>
        <CostiSprinter3>0.00</CostiSprinter3>
        <CostiSprinter4>0.00</CostiSprinter4>
        <CostiSprinter5>0.00</CostiSprinter5>
        <CostiSprinter6>0.00</CostiSprinter6>
        <CostiDirittoFisso>0.00</CostiDirittoFisso>
        <CostiDirittoAssegno>50.00</CostiDirittoAssegno>
        <CostiImponibile>248.72</CostiImponibile>
        <CostiIva>54.71</CostiIva>
        <CostiTotale>303.43</CostiTotale>
        <Colli>
          <Collo>
            <Prog>1</Prog>
            <NColli>1</NColli>
            <Lunghezza>10</Lunghezza>
            <Larghezza>10</Larghezza>
            <Altezza>10</Altezza>
          </Collo>
          <Collo>
            <Prog>2</Prog>
            <NColli>1</NColli>
            <Lunghezza>20</Lunghezza>
            <Larghezza>20</Larghezza>
            <Altezza>20</Altezza>
          </Collo>
          <Collo>
            <Prog>3</Prog>
            <NColli>1</NColli>
            <Lunghezza>30</Lunghezza>
            <Larghezza>30</Larghezza>
            <Altezza>30</Altezza>
          </Collo>
        </Colli>
      </Quotation>
    </Quotations>
  </GetQuotationResult>
</GetQuotationResponse>
```

Nel caso del preventivo di una spedizione internazionale (Parcel), i tag relativi alle specifiche dei colli non saranno presenti in quanto non è prevista la possibilità di inserire le misure dei colli nell'XML di input della chiamata "RequestQuotation".

Di seguito l'esempio di XML output relativo al preventivo della spedizione Parcel riportata nel paragrafo precedente relativo al metodo RequestQuotation.

```
<GetQuotationResponse xmlns="https://labelservice.gls-italy.com/">
  <GetQuotationResult>
    <Quotations xmlns="">
      <Quotation>
        <IdPreventivo>494031</IdPreventivo>
        <CodiceContrattoGls>6</CodiceContrattoGls>
        <CostiNolo>40.00</CostiNolo>
        <CostiDazi>0.00</CostiDazi>
        <CostiAssic>50.00</CostiAssic>
        <CostiSprinter1>0.00</CostiSprinter1>
        <CostiSprinter2>0.00</CostiSprinter2>
        <CostiSprinter3>0.00</CostiSprinter3>
        <CostiSprinter4>0.00</CostiSprinter4>
        <CostiSprinter5>0.00</CostiSprinter5>
        <CostiSprinter6>0.00</CostiSprinter6>
        <CostiDirittoFisso>0.00</CostiDirittoFisso>
        <CostiDirittoAssegno>0.00</CostiDirittoAssegno>
        <CostiImponibile>90.00</CostiImponibile>
        <CostiIva>19.80</CostiIva>
        <CostiTotale>109.80</CostiTotale>
      </Quotation>
    </Quotations>
  </GetQuotationResult>
</GetQuotationResponse>
```

Anche per la chiamata GetQuotation possono essere previsti dei **messaggi di errore** nel XML di output, la cui descrizione è riportata nel tag <DescrizioneErrore>. Di seguito la struttura del codice di risposta in presenza di errore:

```
<GetQuotationResponse xmlns="https://labelservice.gls-italy.com/">
  <GetQuotationResult>
    <DescrizioneErrore xmlns="">Descrizione dell'errore</DescrizioneErrore>
  </GetQuotationResult>
</GetQuotationResponse>
```

I messaggi di errore previsti sono:

- **Preventivo non ancora calcolato:** è il messaggio restituito quando il gestore delle richieste non ha ancora ricevuto risposta dal server centrale. Occorre tentare nuovamente la chiamata del metodo GetQuotation, finché non sarà restituito il calcolo (solitamente l'elaborazione avviene comunque in qualche istante).
- **Codice cliente e/o sigla sede non corrispondente a quello della richiesta:** è il messaggio che viene riportato quando nel XML di input della GetQuotation sono stati inseriti valori di sigla sede e/o codice cliente non corrispondenti a quelli specificati nel XML di input della chiamata RequestQuotation.

6.3 GetPdfQuotation

GetPdfQuotation è un metodo di chiamata, successivo all'utilizzo del metodo "RequestQuotation", che consente di ottenere la stringa per generare il preventivo in formato Pdf.

Tale metodo richiede come input il medesimo Token generato dal XML di output della "RequestQuotation", da inserire nel tag <CodiceRichiesta>, a cui si aggiunge un tag <DettaglioColli> da utilizzare con spedizioni Nazionali per includere nel documento pdf la tabella con il dettaglio delle misure dei colli, così come specificate nel XML di input della chiamata al metodo "RequestQuotation". Il tag <DettaglioColli> può essere compilato con i valori 0, 1, oppure essere vuoto: nel caso in cui il tag sia vuoto o con valore 0, non sarà incluso alcun dettaglio nel documento pdf, mentre valorizzando il tag con 1 sarà inclusa la tabella che riporta le misure.

Nel caso di preventivo per spedizioni internazionali (Parcel), il tag <DettaglioColli> può essere presente e valorizzato anche con 1, ma non sarà riportato alcun dettaglio in quanto il preventivo di spedizioni Parcel non prevede l'inserimento di misure nel XML di input del metodo "RequestQuotation". La struttura del codice di input del metodo "GetPdfQuotation" è la stessa del metodo "GetQuotation" visto nel paragrafo precedente, con la differenza che è presente anche il tag <DettaglioColli>. Di seguito si riporta un esempio:

```
<Info>
  <SedeGls>YX</SedeGls>
  <CodiceClienteGls>66450</CodiceClienteGls>
  <PasswordClienteGls>password</PasswordClienteGls>
  <Request>
    <CodiceRichiesta>0cef8d47-44f1-4480-8ab2-480879e782df</CodiceRichiesta>
    <DettaglioColli>1</DettaglioColli>
  </Request>
</Info>
```

L'XML di output riporterà nel tag <Quotation> la stringa che potrà essere utilizzata per generare il documento Pdf. Di seguito l'esempio della struttura di output:

```
<GetQuotationPDFResponse xmlns="https://labelservice.gls-italy.com/">
  <GetQuotationPDFResult>
    <Quotations xmlns="">
      <Quotation>stringa per generare il doc pdf</Quotation>
    </Quotations>
  </GetQuotationPDFResult>
</GetQuotationPDFResponse>
```

7 Limiti Labelservice

I limiti principali da tenere in considerazione nell'utilizzo dei metodi descritti precedentemente riguardano:

- la dimensione della risposta del metodo: massimo 60 Mb;
- la durata di esecuzione del metodo: massimo 600 secondi;
- altri parametri, più tecnici, del server.

Il metodo più impattato da quanto sopra è ovviamente "AddParcel", dato che può prevedere un file pdf incorporato nella risposta.

Con i valori sopra indicati e in caso di chiamata con pdf nella risposta, i limiti si traducono in una singola chiamata contenente al **massimo circa 400 tag <Parcel>**.

In caso di AddParcel senza pdf nella risposta si possono invece inserire in una singola chiamata **sino a circa 1000 tag <Parcel>**.

8 Integrazione Shop

Nell'ambito del progetto Shop è stata prevista l'implementazione di un nuovo servizio Nazionale e Parcel per offrire, durante l'acquisto on-line, la scelta della consegna diretta ad uno Shop (Shop Delivery Service - Direct).

Per i clienti GLS che usano Label Service, sono stati pensati strumenti di integrazione dati (plugin per i CMS più diffusi, New S&S, API per siti custom) che permetteranno di recuperare i dati da riportare poi nei metodi **AddParcel** e **CloseWorkDay**.

Nei metodi che compongono Label Service sono stati introdotti i tag **<PARTNER_SHOP_ID>** e **<SHOP_ID>** per identificare lo Shop a cui è destinata la spedizione di tipo Shop Delivery Service.

8.1 Regole per AddParcel e CloseWorkDay

Sulla base dei limiti e delle regole previste per le consegne presso gli Shop, sono stati introdotti i seguenti controlli:

- se la spedizione è destinata a uno Shop (tag Shop compilati) **non** vengono raggruppati i colli di uno stesso destinatario in un'unica spedizione, ma sono generate tante spedizioni quanti sono i colli;
- se vengono compilati sia i tag dello Shop sia il tag del contrassegno, viene restituita la risposta di errore "Dati non accettabili: spedizione destinata allo SHOP non accetta contrassegno";
- se per spedizioni di tipo Shop non c'è congruenza tra chiamata "AddParcel" e chiamata "CloseWorkDay", il metodo "CloseWorkDay" non chiude e non viene inviato nessuno scarto; ritorna il messaggio di errore "Spedizione non trasmessa: parametri SHOP non validi" (diversamente da spedizioni standard dove invece viene generato scarto). Lo stesso errore viene generato se manca del tutto la chiamata "AddParcel".
- nel caso di "CloseWorkDay" multipli, alcuni con match e altri no, il messaggio di errore verrà riportato solo per i "CloseWorkDay" con mancanza di match in modo che sia possibile individuare le spedizioni non trasmesse;
- nel metodo CloseWorkDayByShipmentNumber, se viene riportato il tag del numero colli con un valore diverso da 1, a differenza di una spedizione standard per cui viene aggiornato il numero dei colli, per una spedizione destinata allo Shop viene chiuso solo il primo "AddParcel" e generata una spedizione monocollo, senza generare scarti. Inoltre, se nel "CloseWorkDayByShipmentNumber" sono presenti (sia popolati, sia non popolati) i tag degli Shop, sarà considerato comunque quanto riportato nei tag Shop del metodo "AddParcel".

Si noti che: il servizio "Shop Delivery Service" è incompatibile con il servizio "Flex Delivery": se viene generata una spedizione di tipo Shop Delivery Service con un contratto che prevede il servizio di Flex Delivery Fisso, al carico della spedizione in sede il servizio accessorio sarà automaticamente eliminato dalla spedizione, senza generare alcuno scarto.

8.2 Etichetta Spedizioni

Per quanto concerne le etichette segnacollo, nel caso del servizio "Shop Delivery Service", valgono le seguenti considerazioni:

per spedizioni Nazionali e Parcel Import:

- l'indirizzo del destinatario risulta quello dello Shop;
- le note della spedizione sono sovrascritte con il nome dello Shop cui è destinata la spedizione (nella sola etichetta, mentre in sede e in Weblabeling le note rimangono quelle originali indicate dal cliente);
- il campo inferiore riservato agli Sprinter viene popolato con la dicitura fissa «SHOP»;

per spedizioni Parcel Export

- viene inserito il nome dello Shop nella seconda riga del destinatario;
- l'indirizzo è quello dello Shop selezionato dal destinatario;
- vengono inseriti Partner ID e Shop ID nel campo note (sovrascrivono le note del cliente nella sola etichetta);
- viene inserita la dicitura fissa «SHOP DELIVERY» in corrispondenza del campo in basso dedicato agli sprinter.

Sia il nome dello Shop che le note della spedizione sovrascrivono nella sola etichetta quanto indicato nei dati della spedizione: i dati originari saranno sempre visibili nel programma di sede e nella pagina weblabeling per la gestione delle spedizioni.

Appendice A - Caratteri speciali

Nel linguaggio XML alcuni caratteri speciali potrebbero non essere ammessi. In questi casi tali caratteri devono essere convertiti utilizzando una codifica, come mostrato nella tabella seguente che elenca la maggior parte dei caratteri speciali che potrebbero essere utilizzati.

Carattere	Codifica	Carattere	Codifica
"	"	Ü	Ü
&	&	Ý	Ý
`	'	Þ	Þ
<	<	ß	ß
>	>	à	à
€	€	á	á
©	©	â	â
®	®	ã	ã
À	À	ä	ä
Á	Á	å	å
Â	Â	æ	æ
Ã	Ã	ç	ç
Ä	Ä	è	è
Å	Å	é	é
Æ	Æ	ê	ê
Ç	Ç	ë	ë
È	È	ì	ì
É	É	í	í
Ê	Ê	î	î
Ë	Ë	ï	ï
Ì	Ì	ð	ð
Í	Í	ñ	ñ
Î	Î	ò	ò
Ï	Ï	ó	ó
Ð	Ð	ô	ô
Ñ	Ñ	õ	õ
Ò	Ò	ö	ö
Ó	Ó	÷	÷
Ô	Ô	ø	ø
Õ	Õ	ù	ù
Ö	Ö	ú	ú
×	×	û	û
Ø	Ø	ü	ü
Ù	Ù	ý	ý
Ú	Ú	þ	þ
Û	Û		

Per esempio il seguente tag: `<RagioneSociale>IBM & Microsoft</RagioneSociale>`, dovrebbe essere così riscritto: `<RagioneSociale>IBM & Microsoft</RagioneSociale>`.

Anche in base alla tipologia Soap utilizzata, potrebbe essere necessario dichiarare la terminologia "<" al posto di "<" e ">" al posto di ">".

Ad esempio `<Info>` come `<Info>`; e `</Info>` come `</Info>`.

In alternativa all'utilizzo delle codifiche sopra indicate, è possibile utilizzare la sequenza `<![CDATA[` e `]]>` per racchiudere le parti di testo contenenti caratteri speciali come mostrato utilizzando il precedente esempio.

il seguente tag: `<RagioneSociale>IBM & Microsoft</RagioneSociale>`, dovrebbe essere così riscritto:

`<RagioneSociale><![CDATA[IBM & Microsoft]]></RagioneSociale>`.