

# **MANUALE UTENTE**

**MU40**

**TRACK & TRACE**

**v.9**

# 1 Indice

<b>1</b>	<b>Indice .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Storia delle versioni .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Glossario.....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Scopo.....</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>Funzionalità di Track &amp; Trace.....</b>	<b>6</b>
5.1	Track&Trace con accesso diretto al sito GLS Italy .....	7
5.2	Track & Trace con ritorno dei dati tramite XML.....	9
5.3	Protocollo di criptazione .....	18

## 2 Storia delle versioni

Versione	Data	Modifiche
8.2	20/07/2021	<p>Nella versione precedente si è specificato il livello di crittazione da usare in seguito alla dismissione dei protocolli TLS 1.0 e 1.1, ritenuti obsoleti e insicuri. A tal scopo è stato aggiunto il paragrafo 2.8</p> <p>È stato modificato l'url del sito da <a href="http://www.dr.gls-italy.com">www.dr.gls-italy.com</a> a <a href="http://infoweb.gls-italy.com">infoweb.gls-italy.com</a>.</p> <p>Nella risposta delle interrogazioni Track &amp; Trace XML, descritta nel paragrafo 2.5 "Ritorno Xml", sono stati aggiunti gli eventuali svincoli Flex Delivery.</p> <p>8.1 - Sono stati aggiunti, nella risposta XML, anche il tracking della spedizione di inoltro e di reso; inoltre è stato aggiunto, per le spedizioni internazionali, il tracking dei colli internazionali come fornito dalla procedura della Holding GLS (par. 2.5, 2.6).</p> <p>Viene aggiunta la ricerca per "numero internazionale", sia sul sito che come ricerca XML (vedere i paragrafi 2.2, 2.3, 2.4, 2.7).</p>
9	23/03/2023	Documento adattato a nuovo template e parzialmente rivisto nella forma (con nuova numerazione dei paragrafi).

## 3 Glossario

Termine	Descrizione
BDA	Bolla di accompagnamento.
AFM	Assegnato fine mese.

## **4 Scopo**

Scopo del presente Manuale Utente è quello di descrivere le procedure che possono essere utilizzate dai clienti GLS per la ricerca delle spedizioni, senza la necessità di accedere al sito web. Questo Manuale Utente è principalmente indirizzato all'IT del cliente e a IT Field.

## 5 Funzionalità di Track & Trace

Le funzionalità nel seguito descritte nascono dalle richieste, sempre più frequenti da parte dei clienti delle Sedi e in particolare da chi effettua attività di e-commerce, di poter fornire la possibilità alla propria clientela di seguire il tracking della spedizione di pertinenza.

Due sono le richieste principali emerse dai clienti:

- consentire alla propria utenza di effettuare il controllo della spedizione direttamente sul sito web GLS Italy, senza tuttavia la necessità di effettuare login con contratto e password;
- acquisire i dati delle spedizioni di competenza, presenti sul database centrale, per poi renderli fruibili sul proprio sito, con la grafica e il layout di quest'ultimo.

Da qui la necessità di fornire due soluzioni simili, ma tecnicamente diverse. Le due soluzioni, descritte in dettaglio nei paragrafi seguenti, sono utilizzabili secondo le seguenti modalità:

- attraverso una appropriata stringa di interrogazione, generata da una procedura sul sito web del cliente, che consente l'accesso diretto, sul sito GLS Italy, alla pagina web di Track&Trace della spedizione ricercata;
- attraverso una stringa di interrogazione, generata da una procedura sul sito web del cliente, che attiva uno script sul server GLS Italy e che fornisce come risposta i dati della spedizione ricercata in codice XML, dati che poi il cliente gestirà in modo autonomo.

Per entrambe le soluzioni l'interrogazione può avvenire sulla base dei seguenti parametri:

- numero di BDA;
- numero di spedizione (in alternativa numero di ID collo);
- numero di ritiro;
- BDA di ritiro;
- numero internazionale.

In aggiunta, solo per l'interrogazione con risposta tramite file XML, la ricerca potrà essere effettuata anche sulla base del parametro "IDReso".

## 5.1 Track&Trace con accesso diretto al sito GLS Italy

È possibile effettuare il controllo di una spedizione specifica direttamente sul sito web GLS Italy, senza la necessità di effettuare login con contratto e password.

Le stringhe che è possibile generare, elencate nel seguito, si differenziano in base al parametro di ricerca utilizzato.

I dati variabili sono quelli racchiusi nelle parentesi angolari, più precisamente:

- *<siglasedepartenza>*: andrà sostituito con la sigla della sede fisicamente mittente della spedizione (**indifferentemente maiuscolo o minuscolo**);
- *<numerobda>*: è il numero della BDA;
- *<siglasedecontrato>*: andrà sostituito con la sigla della sede a cui appartiene il contratto (**indifferentemente maiuscolo o minuscolo**);
- *<codicecontratto>*: è il codice contratto del cliente;
- *<numerospedizione>*: è il numero della spedizione;
- *<numero idcollo>*: è il numero di ID collo, che identifica univocamente la spedizione;
- *<SedeNumeroRitiro>*: codice identificativo del ritiro (formato dalla sigla della sede seguita dal numero ritiro);
- *<Sede del Contratto>*: sede presso la quale il cliente ha il suo contratto;
- *<numero internazionale>*: numero di spedizione internazionale.

Nel seguito l'elenco delle stringhe che è possibile generare.

- Per effettuare la ricerca di una spedizione tramite "**Numero di BDA**" la stringa da comporre è la seguente:

[https://www.gls-italy.com/index.php?option=com\\_gls&view=track\\_e\\_trace&mode=search&diretto=yes&locpartenza=<siglasedepartenza>&numbda=<numerobda>&tiporicerca=numbda&codice=<codicecontratto>&cl=1](https://www.gls-italy.com/index.php?option=com_gls&view=track_e_trace&mode=search&diretto=yes&locpartenza=<siglasedepartenza>&numbda=<numerobda>&tiporicerca=numbda&codice=<codicecontratto>&cl=1)

- Per effettuare la ricerca di una spedizione tramite "**Numero di BDA**" di una spedizione **AFM** la stringa da comporre è la seguente:

[https://www.gls-italy.com/index.php?option=com\\_gls&view=track\\_e\\_trace&mode=search&diretto=yes&locpartenza=<siglasedepartenza>&numbda=<numerobda>&tiporicerca=numbda&sedecon=<siglasedecontrato>&codice=<codicecontratto>&cl=1](https://www.gls-italy.com/index.php?option=com_gls&view=track_e_trace&mode=search&diretto=yes&locpartenza=<siglasedepartenza>&numbda=<numerobda>&tiporicerca=numbda&sedecon=<siglasedecontrato>&codice=<codicecontratto>&cl=1)

**Si noti che:** se una spedizione ha associate più BDA, le ricerche per BDA descritte sopra saranno possibili per tutte le BDA associate.

- Per effettuare la ricerca di una spedizione tramite "**Numero di spedizione**" avremo:

[https://www.gls-italy.com/index.php?option=com\\_gls&view=track\\_e\\_trace&mode=search&diretto=yes&locpartenza=<siglasedepartenza>&numsped=<numerospedizione>](https://www.gls-italy.com/index.php?option=com_gls&view=track_e_trace&mode=search&diretto=yes&locpartenza=<siglasedepartenza>&numsped=<numerospedizione>)

- Per effettuare la ricerca spedizione tramite **"ID Collo"** avremo:

[https://www.gls-italy.com/index.php?option=com\\_gls&view=track\\_e\\_trace&mode=search&diretto=yes&numsped=<numeroidcollo>&tiporicerca=numidc](https://www.gls-italy.com/index.php?option=com_gls&view=track_e_trace&mode=search&diretto=yes&numsped=<numeroidcollo>&tiporicerca=numidc)

- Per effettuare la ricerca di una spedizione tramite **"Numero di ritiro"** anonimo avremo:

[https://www.gls-italy.com/track\\_trace\\_user.asp?numrit=<SedeNumeroRitiro>](https://www.gls-italy.com/track_trace_user.asp?numrit=<SedeNumeroRitiro>)

- Per effettuare la ricerca spedizione tramite **"BDA di un ritiro"** anonimo avremo:

[https://www.gls-italy.com/index.php?option=com\\_gls&view=track\\_e\\_trace&mode=search&diretto=yes&numbda=<numerobda>&tiporicerca=ritbda&sedecon=<Sede del contratto>&codice=<codicecontratto>&cl=1](https://www.gls-italy.com/index.php?option=com_gls&view=track_e_trace&mode=search&diretto=yes&numbda=<numerobda>&tiporicerca=ritbda&sedecon=<Sede del contratto>&codice=<codicecontratto>&cl=1)

- Per effettuare la ricerca di una spedizione tramite **"Numero internazionale"** avremo:

[https://www.gls-italy.com/index.php?option=com\\_gls&view=track\\_e\\_trace&mode=search&diretto=yes&locpartenza=<siglasedepartenza>&numint=<numero internazionale>&tiporicerca=numint&codice=<codicecontratto>&cl=1](https://www.gls-italy.com/index.php?option=com_gls&view=track_e_trace&mode=search&diretto=yes&locpartenza=<siglasedepartenza>&numint=<numero internazionale>&tiporicerca=numint&codice=<codicecontratto>&cl=1)

- Per effettuare la ricerca spedizione tramite **"Numero internazionale"** di una spedizione **AFM**:

[https://www.gls-italy.com/index.php?option=com\\_gls&view=track\\_e\\_trace&mode=search&diretto=yes&numint=<numero internazionale>&tiporicerca=numint&sedecon=<siglasedeconcontratto>&codice=<codicecontratto>&cl=1](https://www.gls-italy.com/index.php?option=com_gls&view=track_e_trace&mode=search&diretto=yes&numint=<numero internazionale>&tiporicerca=numint&sedecon=<siglasedeconcontratto>&codice=<codicecontratto>&cl=1)



## 5.2 Track & Trace con ritorno dei dati tramite XML

Tramite la modalità nel seguito descritta il cliente è in grado di acquisire i dati delle spedizioni di pertinenza, presenti sul database centrale di GLS Italy, per poi poterli gestire sul proprio sito in modo autonomo (ad esempio in base alla grafica e al layout personalizzati).

In questo caso i dati variabili, nelle stringhe di ricerca, sono quelli racchiusi nelle parentesi angolari qui sotto elencati:

- **<siglasede>**: andrà sostituito con la sigla della sede fisicamente mittente della spedizione (**indifferentemente maiuscolo o minuscolo**);
- **<numerobda>**: è il numero della BDA;
- **<codicecontratto>**: è il codice contratto del cliente;
- **<numerospedizione>**: è il numero della spedizione;
- **<numeroidcollo>**: è il numero di ID collo che identifica univocamente la spedizione;
- **<codicecliente>**: è il codice Anagrafica a cui sono associati i contratti;
- **<numero internazionale>**: numero di spedizione internazionale.

Nel seguito l'elenco delle stringhe che è possibile generare.

- Per effettuare la ricerca di una spedizione tramite **"Numero di BDA"** la stringa che attiva lo script è la seguente:

[https://infoweb.gls-italy.com/XML/get\\_xml\\_track.php?locpartenza=<siglasede>&bda=<numerobda>&CodCli=<codicecontratto>](https://infoweb.gls-italy.com/XML/get_xml_track.php?locpartenza=<siglasede>&bda=<numerobda>&CodCli=<codicecontratto>)

**Si noti che:** se una spedizione ha associate più BDA, la ricerca sarà possibile per tutte le BDA associate.

- Per effettuare la ricerca di una spedizione tramite **"Numero di spedizione"** occorre utilizzare la seguente stringa:

[https://infoweb.gls-italy.com/XML/get\\_xml\\_track.php?locpartenza=<siglasede>&NumSped=<numerospedizione>&CodCli=<codicecontratto>](https://infoweb.gls-italy.com/XML/get_xml_track.php?locpartenza=<siglasede>&NumSped=<numerospedizione>&CodCli=<codicecontratto>)

oppure:

[https://infoweb.gls-italy.com/XML/get\\_xml\\_track.php?locpartenza=<siglasede>&NumSped=<numerospedizione>&Cli=<codicecliente>](https://infoweb.gls-italy.com/XML/get_xml_track.php?locpartenza=<siglasede>&NumSped=<numerospedizione>&Cli=<codicecliente>)

- Per effettuare la ricerca di una spedizione tramite **"ID Collo"** occorre utilizzare la seguente stringa:

[https://infoweb.gls-italy.com/XML/get\\_xml\\_track.php?Numidc=<numeroidcollo>&CodCli=<codicecontratto>](https://infoweb.gls-italy.com/XML/get_xml_track.php?Numidc=<numeroidcollo>&CodCli=<codicecontratto>)

- Per effettuare la ricerca di una spedizione tramite “**Numero internazionale**” occorrerà utilizzare la seguente stringa:

[https://infoweb.gls-italy.com/XML/get\\_xml\\_track.php?locpartenza=<siglasede>&Numint=<numero internazionale>&CodCli=<codicecontratto>](https://infoweb.gls-italy.com/XML/get_xml_track.php?locpartenza=<siglasede>&Numint=<numero internazionale>&CodCli=<codicecontratto>)

oppure:

[https://infoweb.gls-italy.com/XML/get\\_xml\\_track.php?locpartenza=<siglasede>&Numint=<numero internazionale>&Cli=<codicecliente>](https://infoweb.gls-italy.com/XML/get_xml_track.php?locpartenza=<siglasede>&Numint=<numero internazionale>&Cli=<codicecliente>).

### 5.2.1 Track&Trace XML per spedizioni AFM

Nel caso di spedizioni AFM, sempre per il Track & Trace con ritorno dei dati tramite XML, varrà quanto segue. I dati variabili sono quelli racchiusi nelle parentesi angolari, più precisamente:

- *<siglasede>*: è la sigla della sede del contratto (**non** la sede fisicamente mittente della spedizione);
- *<siglasedespedizione>*: è la sigla della sede da dove fisicamente parte la merce;
- *<numerobda>*: è il numero della BDA;
- *<codicecontratto>*: è il codice contratto del cliente;
- *<siglasedecontrato>*: è la sigla della sede del contratto (**non** la sede fisicamente mittente della spedizione);
- *<numerospedizione>*: è il numero della spedizione;
- *<numero internazionale>*: è il numero internazionale relativo alla spedizione da cercare (compreso il caso multicollo).

Nel seguito l’elenco delle stringhe che è possibile generare.

- Si può effettuare la ricerca delle spedizioni in AFM indirette, per “**Numero di BDA**”, che hanno sede di partenza diversa dalla sede del contratto. In questo caso la stringa da utilizzare è la seguente:

[https://infoweb.gls-italy.com/XML/get\\_xml\\_track.php?sedecon=<siglasede>&bda=<numerobda>&CodCli=<codicecontratto>](https://infoweb.gls-italy.com/XML/get_xml_track.php?sedecon=<siglasede>&bda=<numerobda>&CodCli=<codicecontratto>)

**Si noti che:** se una spedizione ha associate più BDA, la ricerca sarà possibile per tutte le BDA associate.

- Se si vuole effettuare la ricerca di spedizioni AFM indirette, per “**Numero di spedizione**”, che hanno la sigla sede di partenza differente dalla sede effettiva del contratto potremo utilizzare la seguente sintassi:

[https://infoweb.gls-italy.com/XML/get\\_xml\\_track.php?locpartenza=<siglasedespedizione>&NumSped=<numerospedizione>&sedecon=<siglasedecontrato>&CodCli=<codicecontratto>](https://infoweb.gls-italy.com/XML/get_xml_track.php?locpartenza=<siglasedespedizione>&NumSped=<numerospedizione>&sedecon=<siglasedecontrato>&CodCli=<codicecontratto>)

- Si può effettuare la ricerca delle spedizioni in AFM indirette, per “**Numero internazionale**”, che hanno sede di partenza diversa dalla sede del contratto. In questo caso la stringa da utilizzare è la seguente:

[https://infoweb.gls-italy.com/XML/get\\_xml\\_track.php?Numint=<numero internazionale>&sedecon=<siglasedeconcontratto>&CodCli=<codicecontratto>](https://infoweb.gls-italy.com/XML/get_xml_track.php?Numint=<numero internazionale>&sedecon=<siglasedeconcontratto>&CodCli=<codicecontratto>)

## 5.2.2 Ritorno XML

In tutti i casi sopra descritti la risposta all’interrogazione, ovvero la mole di informazioni che il cliente potrà gestire sul proprio sito, avrà il seguente formato e sarà composta dai seguenti dati per ogni singola spedizione:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<ELENCO>
  <SPEDIZIONE>
    <NumSped>numero di spedizione</NumSped>
    <Bda>numero di bda, se esiste</Bda>
    <DataPartenza>data partenza spedizione</DataPartenza>
    <SedePartenza>sigla sede di partenza spedizione</SedePartenza>
    <LocalitaSedePartenza>località sede di partenza spedizione</LocalitaSedePartenza>
    <Destinatario>nome del destinatario</Destinatario>
    <IndirizzoDestinazione>indirizzo del destinatario</IndirizzoDestinazione>
    <CapDestinatario>cap del destinatario</CapDestinatario>
    <CittaDestinazione>città del destinatario</CittaDestinazione>
    <SedeDestinazione>sigla sede di destino spedizione</SedeDestinazione>
    <LocalitaSedeDestinazione>località sede di destino spedizione</LocalitaSedeDestinazione>
    <ProvinciaSedeDestinazione>provincia sede di destino</ProvinciaSedeDestinazione>
    <CapSedeDestinazione>cap sede di destino</CapSedeDestinazione>
    <IndirizzoSedeDestinazione>indirizzo sede di destino</IndirizzoSedeDestinazione>
    <TelefonoSedeDestinazione>telefono sede di destino</TelefonoSedeDestinazione>
    <FaxSedeDestinazione>fax sede di destino</FaxSedeDestinazione>
    <StatoSpedizione>stato della spedizione</StatoSpedizione>
    <DataConsegna>data di avvenuta o di tentata consegna</DataConsegna>
    <Note>note (presente solo se lo stato è "non consegnato")</Note>
    <OraConsegna>ora di avvenuta consegna (presente solo se lo stato è "consegnato")</OraConsegna>
    <Firma>firma di chi accetta la spedizione (presente solo se lo stato è "consegnato")</Firma>
    <NumeroColli>numero dei colli</NumeroColli>
    <Peso>peso colli in kg</Peso>
    <Contrassegno>importo eventuale contrassegno</Contrassegno>
    <SvincoloFlexdelivery> [Possono esserci due svincoli Flex Delivery Pre o Post]
      <DataOraSvincolo>Data ora svincolo</DataOraSvincolo>
      <TipoSvincolo>Tipo Svincolo</TipoSvincolo>
      <Indirizzo>Indirizzo</Indirizzo>
      <CAP>Cap</CAP>
      <Localita>Località</Localita>
      <Provincia>Provincia</Provincia>
      <Nominativo>Nominativo</Nominativo>
      <Note>Note</Note>
      <PrePostConsegna>Pre o Post, se svincolo pre o post il tentativo di consegna</PrePostConsegna>
    </SvincoloFlexdelivery>
  </SPEDIZIONE>
  <TRACKING>
    <Data>Data del tracking</Data>
    <Ora>Ora</Ora>
    <Luogo>Luogo in cui la spedizione è stata segnalata</Luogo>
    <Stato>Eventuale stato (in consegna, consegnata, arrivata in sede, ecc.)</Stato>
    <Note>Eventuali note</Note>
    ...
    ...
    ... [QUESTI ELEMENTI SI RIPETONO]
    ...
    ...
    <Data> </Data>
```

```

    <Ora>      </Ora>
    <Luogo>    </Luogo>
    <Stato>    </Stato>
    <Note>     </Note>
  </TRACKING>
</SPEDIZIONE>
</ELENCO>

```

### 5.2.2.1 Ritorno XML spedizione di inoltro, disguido o reso

Se alla spedizione di cui si richiedono i dati tramite XML è associata una spedizione di inoltro o di disguido allora nel XML di ritorno verranno riportati i dati di queste spedizioni all'interno del tag <SPEDIZIONEDINOLTRO>, subito dopo il <TRACKING> della spedizione principale.

Nel caso di reso il nuovo tag sarà <SPEDIZIONEDIRIENTRO>. Questo accade solo per le spedizioni che sono inoltrate con la procedura corretta e non manualmente.

Ecco come si presenta l'output XML di un inoltro:

```

<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<ELENCO>
  <SPEDIZIONE>
    <NumSped>numero di spedizione</NumSped>
    <Bda>numero di bda</Bda>
    ...
    ...   Stessi dati visti sopra
    ...
  <TRACKING>
    ...
    ...   Tracking della spedizione principale
    ...
  </TRACKING>
  <SPEDIZIONEDINOLTRO>
    <NumSped>numero di spedizione di inoltro</NumSped>
    <Bda>numero di bda di inoltro</Bda>
    ...
    ...   I dati della spedizione d'inoltro con gli stessi tag XML di una spedizione
    ...
    <TRACKING>
      ...   Tracking della spedizione d'inoltro
    </TRACKING>
  </SPEDIZIONEDINOLTRO>
</SPEDIZIONE>
</ELENCO>

```

Per la spedizione di reso avremo invece:

```

<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<ELENCO>
  <SPEDIZIONE>
    <NumSped>numero di spedizione</NumSped>
    <Bda>numero di bda</Bda>
    ...
    ...   Stessi dati visti sopra
    ...
  <TRACKING>
    ...
    ...   Tracking della spedizione principale
    ...
  </TRACKING>
  <SPEDIZIONEDIRIENTRO>
    <NumSped>numero di spedizione di reso</NumSped>
    <Bda>numero di bda di reso</Bda>
    ...

```

```

...   I dati della spedizione d'inoltro con gli stessi tag XML di una spedizione
...
<TRACKING>
...
...   Tracking della spedizione d'inoltro
...
</TRACKING>
</SPEDIZIONEDIRIENTRO>
</SPEDIZIONE>
</ELENCO>

```

### 5.2.2.2 Ritorno XML di una spedizione internazionale

Nel caso di una spedizione inoltrata all'estero, per ciascun collo internazionale viene fornito nell'output XML l'identificativo del collo, più il tracking del collo come viene riportato dai servizi di tracciamento della Holding GLS.

Questo il formato del XML di output:

```

<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<ELENCO>
  <SPEDIZIONE>
    <NumSped>numero di spedizione</NumSped>
    <Bda>numero di bda</Bda>
    ...
    ...   Gli stessi dati visti sopra per una spedizione
    ...
    <ColloInternazionale>
      <NumSped>numero di spedizione internazionale unico per il collo</NumSped>
      <NumColloItaliano>numero sped. italiano compreso di collo e sede destinataria</NumColloItaliano>
      <Peso>peso</Peso>
      <TRACKINGINT>
        <Data>data evento</Data>
        <Ora>ora evento</Ora>
        <Luogo>città - paese evento</Luogo>
        <Stato>descrizione dello stato della spedizione</Stato>
        ...
        ...   I tag sopra si ripetono per ogni Stato
        ...
      </TRACKINGINT>
    </ColloInternazionale>
  </ColloInternazionale>
  ...
  ...   Il tag si ripete per ogni collo di una spedizione inoltrata all'estero
  ...
</ColloInternazionale>
<TRACKING>
...
...   Tracking della spedizione principale
...
</TRACKING>
</SPEDIZIONE>
</ELENCO>

```

Se non esiste la spedizione nazionale nel momento del tracking, ma solo quella internazionale, viene riportata solo la parte:

```

  <ColloInternazionale>
...
</ColloInternazionale>

```

### 5.2.3 Track & Trace XML per IDReso

È possibile ricercare le spedizioni tramite il codice IDReso. Questa ricerca restituisce per prima cosa la struttura XML della spedizione originale, quindi, se esiste, l'eventuale XML del ritiro associato effettuato presso il cliente, infine la vera e propria spedizione di reso (se è già stata creata). I formati per le spedizioni e per il ritiro sono identici a quelli visti in precedenza. La chiamata da effettuare è la seguente:

[https://infoweb.gls-italy.com/XML/get\\_xml\\_track.php?sedecon=<siglasede>&CodCli=<codicecontratto>&idreso=<idreso>](https://infoweb.gls-italy.com/XML/get_xml_track.php?sedecon=<siglasede>&CodCli=<codicecontratto>&idreso=<idreso>)

Dove:

- **<siglasede>**: è la sigla della sede del contratto;
- **<codicecontratto>**: è il codice contratto del cliente;
- **<idreso>**: è l'IdReso.

Ecco un esempio di risposta per una ricerca per IDReso dove, oltre alla spedizione originale, esiste anche il ritiro:

```
<ELENCO>
  <SPEDIZIONE>
    <NumSped>180000485</NumSped>
    <Bda>1053</Bda>
    <DataPartenza>17/10/2018</DataPartenza>
    <SedePartenza>YF</SedePartenza>
    <LocalitaSedePartenza>YF TEST</LocalitaSedePartenza>
    <Destinatario>Rossi srl</Destinatario>
    <IndirizzoDestinazione>Via Roma</IndirizzoDestinazione>
    <CapDestinatario>39100</CapDestinatario>
    <CittaDestinazione>Bolzano</CittaDestinazione>
    <SedeDestinazione>YW TEST</SedeDestinazione>
    <LocalitaSedeDestinazione>Bolzano</LocalitaSedeDestinazione>
    <IndirizzoSedeDestinazione>Via Roma</IndirizzoSedeDestinazione>
    <TelefonoSedeDestinazione>0523602513</TelefonoSedeDestinazione>
    <StatoSpedizione>Consegnato</StatoSpedizione>
    <DataConsegna>18/10/2018</DataConsegna>
    <OraConsegna>10:00</OraConsegna>
    <Firma>provafirma</Firma>
    <NumeroColli>1</NumeroColli>
    <Peso>10,0</Peso>
    <Contrassegno>0,00</Contrassegno>
    <TRACKING>
      <Data>18/10/18</Data>
      <Ora>10.00</Ora>
      <Luogo>Bolzano</Luogo>
      <Stato>CONSEGNATA</Stato>
      <Note>note</Note>
      <Codice>906</Codice>
      <Data>17/10/18</Data>
      <Ora></Ora>
      <Luogo>YF Test</Luogo>
      <Stato>Spedizione registrata nei nostri sistemi ma non ancora partita</Stato>
      <Note></Note>
      <Codice>901</Codice>
    </TRACKING>
  </SPEDIZIONE>
  <RITIRO>
    <NumRit>9580000049</NumRit>
    <Bda>11111111</Bda>
    <SedeRichiedente>YF</SedeRichiedente>
```

```

<NomeSedeRichiedente>YF TEST</NomeSedeRichiedente>
<DataRichiesta>18/10/2018</DataRichiesta>
<OraRichiesta>16:21</OraRichiesta>
<DataRitiro>22/10/2018</DataRitiro>
<DalleMattina>12:00</DalleMattina>
<AlleMattina>13:00</AlleMattina>
<RagioneSociale>Rossi srl</RagioneSociale>
<LocalitaRitiro>Bolzano</LocalitaRitiro>
<IndirizzoRitiro>Via Roma</IndirizzoRitiro>
<CapRitiro>39100</CapRitiro>
<ProvRitiro>BZ</ProvRitiro>
<Destinatario>Passalacqua S.R.L</Destinatario>
<DestinatarioIndirizzo>Via Antico Corso</DestinatarioIndirizzo>
<DestinatarioLocalita>Catania</DestinatarioLocalita>
<DestinatarioCap>95124</DestinatarioCap>
<DestinatarioProv>CT</DestinatarioProv>
<SedeEffettuante>YW</SedeEffettuante>
<NomeSedeEffettuante>YW TEST</NomeSedeEffettuante>
<LocalitaSedeEffettuante>Bolzano</LocalitaSedeEffettuante>
<IndirizzoSedeEffettuante>Via roma</IndirizzoSedeEffettuante>
<TelefonoSedeEffettuante>0523602513</TelefonoSedeEffettuante>
<StatoRitiro>Non effettuato</StatoRitiro>
<NumeroColli>1</NumeroColli>
<Peso>1,0</Peso>
<PesoVolume>1,0</PesoVolume>
<Contrassegno>0,00</Contrassegno>
<Incasso>0,00</Incasso>
<TRACKINGRITIRO>
  <Data>22/10/18</Data>
  <Ora>08:00</Ora>
  <Luogo>YF Test</Luogo>
  <Stato>Ritiro preso in carico</Stato>
  <Note> </Note>
  <Codice>901</Codice>
  <Data>18/10/18</Data>
  <Ora>16:21</Ora>
  <Luogo>Sito Web</Luogo>
  <Stato>Ritiro Inserito</Stato>
  <Note> </Note>
  <Codice>902</Codice>
</TRACKINGRITIRO>
</RITIRO>
</ELENCO>

```

## 5.2.4 Track & Trace XML per i Ritiri

La procedura prima descritta, utilizzata per le interrogazioni delle spedizioni, può essere impiegata anche per l'interrogazione dei nuovi ritiri, come descritto nel seguito.

- Per effettuare la ricerca di un ritiro tramite "**Numero ritiro**" occorre utilizzare la seguente stringa:

[https://infoweb.gls-italy.com/XML/get\\_xml\\_track.php?locpartenza=<siglasede>&numrit=<numeroritiro>&CodCli=<codicecontratto>≥](https://infoweb.gls-italy.com/XML/get_xml_track.php?locpartenza=<siglasede>&numrit=<numeroritiro>&CodCli=<codicecontratto>≥)

Ad esempio:

[https://infoweb.gls-italy.com/XML/get\\_xml\\_track.php?locpartenza=YX&numrit=9580000054&CodCli=1002](https://infoweb.gls-italy.com/XML/get_xml_track.php?locpartenza=YX&numrit=9580000054&CodCli=1002)

- È possibile ricercare i ritiri all'interno di un intervallo di date con la seguente chiamata:

[https://infoweb.gls-italy.com/XML/get\\_xml\\_track.php?locpartenza=<siglasede>&CodCli=<codicecontratto>&dadata=<data da>&adata=<data a>&tiporicerca=ritiri](https://infoweb.gls-italy.com/XML/get_xml_track.php?locpartenza=<siglasede>&CodCli=<codicecontratto>&dadata=<data da>&adata=<data a>&tiporicerca=ritiri)

Ad esempio:

[https://infoweb.gls-italy.com/XML/get\\_xml\\_track.php?locpartenza=YX&CodCli=1002&dadata=20/03/18&adata=30/03/18&tiporicerca=ritiri](https://infoweb.gls-italy.com/XML/get_xml_track.php?locpartenza=YX&CodCli=1002&dadata=20/03/18&adata=30/03/18&tiporicerca=ritiri)

Per effettuare la ricerca di un ritiro per **BDA**, si procederà come segue:

[https://infoweb.gls-italy.com/XML/get\\_xml\\_track.php?sedecon=<sedeContratto>&ritbda=<BdaRitiro>&CodCli=<codicecontratto>](https://infoweb.gls-italy.com/XML/get_xml_track.php?sedecon=<sedeContratto>&ritbda=<BdaRitiro>&CodCli=<codicecontratto>)

La risposta in formato XML, per ciascun ritiro trovato, sarà simile all'esempio seguente. Nella risposta potrà essere presente anche il TRACKING delle spedizioni generate dal ritiro, come mostrato nell'esempio.

```
<RITIRO>
  <NumRit>9170655609</NumRit>
  <SedeRichiedente>YX</SedeRichiedente>
  <NomeSedeRichiedente>YX TEST</NomeSedeRichiedente>
  <DataRichiesta>24/04/2017</DataRichiesta>
  <OraRichiesta>10:57</OraRichiesta>
  <DataRitiro>24/04/2017</DataRitiro>
  <DalleMattina>09:00</DalleMattina>
  <AlleMattina>12:00</AlleMattina>
  <RagioneSociale>Il Ponticello Trekking</RagioneSociale>
  <LocalitaRitiro>Milano</LocalitaRitiro>
  <IndirizzoRitiro>Viale Marche,77</IndirizzoRitiro>
  <CapRitiro>20159</CapRitiro>
  <ProvRitiro>MI</ProvRitiro>
  <SedeEffettuante>YX</SedeEffettuante>
  <Destinatario>Giovanni Bianchi</Destinatario>
  <DestinatarioIndirizzo>Via Montefiore 1087</DestinatarioIndirizzo>
  <DestinatarioLocalita>Milano</DestinatarioLocalita>
  <DestinatarioProv>MI</DestinatarioProv>
  <SedeEffettuante>YX</SedeEffettuante>
```



```

<NomeSedeEffettuante>YX TEST</NomeSedeEffettuante>
<LocalitaSedeEffettuante>MILANO</LocalitaSedeEffettuante>
<ProvinciaSedeEffettuante>MI</ProvinciaSedeEffettuante>
<CapSedeEffettuante>47100</CapSedeEffettuante>
<IndirizzoSedeEffettuante>Via delle Primule 5</IndirizzoSedeEffettuante>
<TelefonoSedeEffettuante>02523602513</TelefonoSedeEffettuante>
<FaxSedeEffettuante>3337666666</FaxSedeEffettuante>
<StatoRitiro>Effettuato</StatoRitiro>
<DataUltimoEsito>24/04/2017</DataUltimoEsito>
<OraUltimoEsito>11:20</OraUltimoEsito>
<NumeroColli>1</NumeroColli>
<Peso>2,0</Peso>
<PesoVolume>2,0</PesoVolume>
<Contrassegno>111,00</Contrassegno>
<Incasso>1,00</Incasso>
<TRACKINGRITIRO>
  <Data>24/04/17</Data>
  <Ora>11:41</Ora>
  <Luogo>YX Test</Luogo>
  <Stato>Spedizione creata</Stato>
  <Note>YX 170000016</Note>
  <Codice>910</Codice>
  <Data>24/04/17</Data>
  <Ora>10:57</Ora>
  <Luogo>YX Test</Luogo>
  <Stato>Richiesta di ritiro confermata</Stato>
  <Note></Note>
  <Codice>901</Codice>
</TRACKINGRITIRO>
<SPEDIZIONE>
  <NumSped>170000016</NumSped>
  <Bda>111</Bda>
  <DataPartenza>24/04/2017</DataPartenza>
  <SedePartenza>YX</SedePartenza>
  <LocalitaSedePartenza>YX TEST</LocalitaSedePartenza>
  <Destinatario>Giovanni Bianchi</Destinatario>
  <IndirizzoDestinazione>Via Montefiore 1087</IndirizzoDestinazione>
  <CapDestinatario>20124</CapDestinatario>
  <CittaDestinazione>Milano</CittaDestinazione>
  <SedeDestinazione>YX TEST</SedeDestinazione>
  <LocalitaSedeDestinazione>MILANO</LocalitaSedeDestinazione>
  <ProvinciaSedeDestinazione>MI</ProvinciaSedeDestinazione>
  <CapSedeDestinazione>20100</CapSedeDestinazione>
  <IndirizzoSedeDestinazione>Via delle primule</IndirizzoSedeDestinazione>
  <TelefonoSedeDestinazione>02523602513</TelefonoSedeDestinazione>
  <FaxSedeDestinazione>3337666666</FaxSedeDestinazione>
  <StatoSpedizione>Non consegnato</StatoSpedizione>
  <Note></Note>
  <NumeroColli>1</NumeroColli>
  <Peso>2,0</Peso>
  <Contrassegno>111,00</Contrassegno>
  <TRACKING>
    <Data>24/04/17</Data>
    <Ora></Ora>
    <Luogo>YX Test</Luogo>
    <Stato>Spedizione registrata nei nostri sistemi ma non ancora partita</Stato>
    <Note></Note>
    <Codice>901</Codice>
  </TRACKING>
</SPEDIZIONE>
</RITIRO>

```

## **5.3 Protocollo di crittazione**

Tutte le chiamate https descritte nei paragrafi precedenti devono essere realizzate utilizzando i più recenti protocolli di crittazione, così da garantire la riservatezza e la sicurezza dell'informazione stessa. A tal fine si raccomanda di utilizzare browser e tool applicativi aggiornati agli standard di mercato (TLS 1.2 o superiori).

Dal 1° Maggio 2021 sono stati dismessi i protocolli di crittazione TLS 1.0 e 1.1, ovvero viene richiesta, come requisito minimo, la versione 1.2.