

Esercizio

Scenario 1: ricerca di materiale, eseguita per argomento, complessa da effettuare.

Personas:

Giovanni Mastronardi è un uomo di 47 anni che si appresta ad effettuare una ricerca sul portale della libreria digitale Lib.Ra. (Libreria dei Ragazzi) per un compito assegnato a sua figlia Lina. Accede al portale, seleziona la funzione “cerca” tramite apposito tasto, e visualizza tutti gli argomenti disponibili nella combobox presentata dal portale stesso. Nota che, nonostante i suddetti siano diversi, non esiste un elemento che soddisfi la sua ricerca; decide quindi di rinunciarvi.

Attività Svolta:

Giovanni Mastronardi si trova a dover effettuare una ricerca per conto di sua figlia, dato che è più esperto nell'utilizzo delle nuove tecnologie. Accede, tramite il suo pc di casa, al sito di Lib.Ra. per reperire il materiale sull'argomento comunicatogli dalla ragazza. Una volta entrato nella sezione adibita per la ricerca, trova soltanto un una combobox con degli elementi pre-caricati che mostrano gli argomenti standard. Non riuscendo a trovare l'argomento di suo interesse tra quelli elencati, e non essendoci la possibilità di effettuare una ricerca personalizzata, Giovanni decide di non consultare il sito suddetto.

Claims:

<i>Caratteristiche della situazione</i>	<i>Pro (+) e Contro (-)</i>
Giovanni vuole effettuare una ricerca per argomento per conto di sua figlia.	+ Conosce l'argomento della ricerca e il sito sul quale effettuarla.
	+ Accede facilmente alla sezione di ricerca per argomento.
	- Ricerca personalizzata del materiale imprecisa e poco adatta al suo scopo.

Scenario 2: registrazione al servizio di consultazione di materiale.

Personas:

Simone Passarella è un anziano di 58 anni che ha la curiosità di documentarsi sui fatti accaduti durante un periodo storico particolare. Decide quindi di utilizzare il suo vecchio pc per accedere alla libreria digitale consigliatagli dal nipote per reperire le informazioni di cui necessita. Vede il tasto “cerca”, lo preme, ma gli viene chiesto di registrarsi. La procedura di registrazione comprende vari campi e un sistema captcha per la verifica della registrazione. Frustrato da questa lunga procedura e non comprendendo l'utilizzo del captcha code, decide di non effettuare la ricerca.

Attività svolta:

Simone Passarella vuole documentarsi su un periodo storico in particolare; dato che un amico gli ha consigliato un sito internet di una biblioteca digitale fornitissima, decide di provare a consultarla. Quando però tenta di effettuare la ricerca, un messaggio lo invita a registrarsi e viene mostrata la pagina di registrazione; quest'ultima possiede molti campi e un captcha code di difficile comprensione. Per non prolungare ulteriormente la fase di registrazione, decide di demordere e di affidarsi ad altri mezzi di ricerca.

Claims:

<i>Caratteristiche della situazione</i>	<i>Pro (+) e Contro (-)</i>
Simone vuole effettuare una ricerca ma deve prima registrarsi.	+ Conosce l'argomento della ricerca e il sito sul quale effettuarla.
	+ Accede facilmente alla sezione di ricerca per argomento.
	- Deve prima effettuare la procedura di registrazione per procedere alla ricerca.
	- La registrazione è molto lunga
	- Il captcha code è complicato da risolvere.

Information Scenarious

Elementi di informazione utilizzati nell'interfaccia grafica:

- Bottoni;
- Liste ordinate;
- Liste non ordinate;
- Checkboxes;
- Combobox;
- Radio button;
- List boxes;
- Text-fields;
- Icons;
- Time pickers;
- Text-areas;
- Breadcrumbs;
- Search fields;
- Sliders;
- Carousels;
- Progress bars;
- Music players;
- Accordions;
- Modal windows;
- Modelli di percezione (Colori, linee, forme,...).

Scenario 1:

Enrico decide di accedere alla biblioteca digitale per effettuare una ricerca scolastica. Accede alla sua area personale, clicca sul tasto "cerca" e compila il modulo relativo all'operazione. Una volta inserito l'autore che intende trovare, clicca sul pulsante "Cerca" che è posizionato al di sotto del form, il cui colore è verde e riprende i colori degli elementi presenti sulla pagina. La ricerca dà i risultati attesi e li inserisce all'interno di una list box che presenta i suddetti in maniera chiara, comprensibile ed efficace per la consultazione.

Claims:

<i>Caratteristiche della situazione</i>	<i>Pro (+) e Contro (-)</i>
Enrico effettua una ricerca scolastica sul sito della biblioteca digitale.	+ Conosce l'argomento della ricerca e il sito sul quale effettuarla.

	+ Accede facilmente alla sezione di ricerca che è ben posizionata in modo da essere facilmente individuabile.
	+ Il form di compilazione per la ricerca è comprensibile nelle richieste del contenuto dei campi.
	+ Il pulsante di ricerca è ben posizionato all'interno della pagina.
	+ I risultati sono organizzati in modo efficiente per la consultazione e attendibili.

Scenario 2:

Francesco decide di ricercare dei libri da leggere durante le vacanze estive, e di sentirne alcuni stralci in anteprima grazie all'apposita funzione di riproduzione di una voce che ne legge il contenuto. Si reca sulla pagina di ricerca, effettua la medesima e scorre la lista con i risultati. Dove disponibile, visualizza un piccolo pulsante raffigurante l'icona di Play accanto al risultato; cliccando sul suddetto, inizia ad ascoltare lo stralcio del libro relativo.

Claims:

<i>Caratteristiche della situazione</i>	<i>Pro (+) e Contro (-)</i>
Francesco effettua una ricerca audio sul sito della biblioteca digitale.	+ Conosce l'argomento della ricerca e il sito sul quale effettuarla.
	+ Accede facilmente alla sezione di ricerca che è ben posizionata in modo da essere facilmente individuabile.
	+ Il pulsante di Play è posto accanto ai risultati per cui c'è effettivamente una voce che riproduce lo stralcio del libro associato.
	- Il pulsante di play è abbastanza piccolo, e può avere difficoltà ad individuarlo immediatamente.
	- I tempi di attesa per lo streaming dell'audio sono abbastanza elevati.

