

Esercizio - Biblioteca Digitale

Scenario 1: Ricerche del materiale, nonché la sua catalogazione, difficili da effettuare.

Personas: Mario Rossi è ragazzo di 13 anni, studente di scuole medie inferiori. A scuola gli è stato assegnato un compito da svolgere e, quindi, si reca a casa per effettuare una ricerca su Internet. Conosce una biblioteca digitale, la TEL (The European Library) pertanto si accinge a consultarla. Accende il portatile e inserisce nel motore di ricerca del suo browser il nome della biblioteca digitale. Quando vi accede, però, si accorge che le ricerche sul materiale, le varie catalogazioni inerenti e, quindi, le informazioni che esso vuole reperire, sono molto confusionarie e difficili da comprendere. Pertanto rinuncia alla ricerca.

Attività svolta: Mario Rossi vuole effettuare una ricerca, mediante una biblioteca digitale, per risolvere un compito datogli in classe. Pertanto effettua l'accesso, mediante il browser, sulla pagina di TEL (The European Library). Effettua le prime ricerche con scarsi risultati in quanto la modalità di ricerca è confusionaria né, tanto meno, la catalogazione del materiale risulta essere troppo difficile da comprendere per lui. Questa sconfitta fa sì che Mario rinunci alla ricerca.

Claims:

Caratteristiche della situazione

Mario vuole effettuare una ricerca per risolvere un compito assegnatogli in classe

Pro (+) e Contro (-)

+Conosce l'ambito di ricerca nonché lo strumento per effettuarla. -Difficile reperibilità del materiale.

-Ricerca del materiale incomprensibile.

-Catalogazione difficile da comprendere.

Scenario 2: Una normale ricerca di informazioni con penuria di interazione con altri utenti esperti a riguardo.

Personas: Giulia Galletta è una ragazza di 24 anni, studentessa universitaria. E' sul punto di finire gli esami e ha iniziato da poco a scrivere la tesi. Pertanto effettua ricerche mediante l'uso delle biblioteche digitali presenti sulla rete. Trovato del materiale, Giulia si accorge che il medesimo è di difficile comprensione per lei ed effettua altre ricerche per avere una maggiore comprensione, con scarsi risultati. Pertanto ciò porta a Giulia a diffidare di tali informazioni, e di conseguenza ad abbandonare tale tesi per puntare ad una di facile comprensione e di maggior reperibilità di informazioni.

Attività svolta: Giulia vuole scrivere la tesi. Accede al browser e effettua ricerche in merito su varie biblioteche digitali. Però la mancanza di ulteriori informazioni in merito al tema, nonché irreperibilità di spiegazioni da parte di utenti esperti nel settore, portano Giulia ad abbandonare tale tesi per dedicarsi alla ricerca di un'altra di più facile reperibilità di informazioni.

Claims:

Caratteristiche della situazione

Giulia vuole scrivere la tesi

Pro(+) e Contro (-)

+Conosce varie biblioteche digitali e le loro meccaniche di ricerca e catalogazione.

+Reperibilità del materiale.

-Materiali incomprensibili.

-Informazioni scarse in materia.

Giulia effettua ricerche in merito ad ulteriori spiegazioni in merito al materiale trovato

+Reperibilità del materiale.

-Scarsità di informazioni aggiuntive in merito.

-Scarsità di utenza esperta nel settore, e quindi di spiegazioni adeguate in merito.

Scelta di oggetti da utilizzare per la rappresentazione degli elementi di informazione usati nell'interfaccia:

- Liste
- Dropdown-box
- Menù
- Immagini aventi molteplici "size"
- Campi di ricerca
- Sidebar

- Widget
- Footer-box
- Info-button
- Modelli di percezione (Linee, Forme, Colori e affini)
- Moduli (Login, Registrazione e affini)

Scenario 1

Mario accede alla biblioteca digitale per effettuare delle ricerche per un esercizio scolastico. Per poter navigare in tale biblioteca, deve effettuare un accesso. Le notizie sono disposte in una lista cliccabile al centro pagina. Dal menù soprastante Mario può cliccare un area di ricerca, in modo da rendere la medesima più precisa. Inoltre nota che ci sono molti campi di ricerca che aumentano il supporto alla suddetta. Continuando a visualizzare la pagina, nota degli info-button che lo aiutano a comprendere al meglio quelli che sono gli elementi contenuti in essa. Navigando nella la pagina, nota varie foto, immagini e video che aumentano il supporto alla sua ricerca

Claim

Caratteristiche della situazione

Mario accede alla pagina della biblioteca digitale

Pro (+) e Contro (-)

+L'accesso consente di visionare alcuni materiali caricati di recente, portando l'utente a visualizzare notizie pressapoco contemporanee.

+La disposizione del menù e dei campi che lo compongono facilita notevolmente la ricerca. Pertanto aumenta la consapevolezza.

- Alcune persone possono obbiettare alla registrazione e, quindi, all'utilizzo dei propri dati personali.

Mario effettua una ricerca

+l'uso di campi di ricerca facilita la medesima operazione.

-Potrebbe essere caotica in quanto potrebbe risultare, come output di questa operazione, una moltitudine di file (immagini, video e affini) che rendono problematica la ricerca specifica.

Scenario 2

Anna accede alla biblioteca digitale per effettuare delle ricerche a scopo personale. Per poter navigare in tale biblioteca, deve effettuare un accesso. Avendo utilizzato già questa pagina, non ha problemi ad effettuare una ricerca. Mediante i campi che compongono il menù accede all'area interessata ed effettua la sua ricerca. Si lascia aiutare anche da oggetti che filtrano questa operazione (button, checkbox e affini). Successivamente al ritrovo dei file che le interessavano, si accorge che vi sono dei vari "link" che la rimandano a dei file correlati, nonché file audio e video che li caratterizzano. Pertanto decide di visionarli per apprendere al meglio ciò che ha ricercato.

Claim

Caratteristiche della situazione

Anna accede alla pagina della biblioteca digitale

Pro (+) e Contro (-)

+L'accesso consente di visionare alcuni materiali.

+La disposizione del menù e dei campi che lo compongono facilita notevolmente la ricerca..

+L'uso dei diversi colori aiuta all'utente a ricercare del materiale velocemente

Anna ricerca il materiale e visiona i file correlati

+La presenza di materiali correlati aumenta, nell'utente, un senso di completezza nella sua ricerca

+Inoltre aumenta, nello stesso, un senso di appartenenza alla pagina, in quanto la ritiene completa nelle ricerche che lo interessano. Quindi lo stesso utente la preferisce rispetto alle altre.

-La presenza di file correlati aumenta il disaccoppiamento tra i file, e soprattutto aumenta il disorientamento dell'utente che trascura il motivo della sua ricerca.