

RouteMe - Usability Test

1) Questionario di background

- 1) Nome, cognome ed età: **Ciro Palumbo, 24**
Su una scala da 1 a 5, dove 1 è “mai” e 5 è “molto spesso”, indica quanto:
- 2) Utilizzi lo smartphone: **4**
- 3) Sei a conoscenza del concetto di usabilità: **5**
- 4) Viaggi in un anno: **2**
- 5) Utilizzi pc e smartphone in viaggio: **3**
- 6) Utilizzi internet per organizzare i tuoi viaggi: **4**
- 7) Sei social: **4**
- 8) Condividi le tue esperienze di viaggio: **2**

2) Istruzioni generali

Ti verrà fornito uno smartphone con due versioni dell'applicazione RouteMe installata, ognuna delle quali presenta leggere differenze sui task che dovrai eseguire.

3) Istruzioni “task-specific”

Background per i task di registrazione e ricerca di un itinerario:

Immagina di essere un utente che ha prenotato un viaggio per Roma la prossima settimana e sta cercando informazioni sui vari luoghi da visitare, cibi tipici del posto da assaggiare e dove trascorrere le serate. Navigando sul Play Store hai trovato l'applicazione RouteMe e vuoi sfruttarla per progettare al meglio il tuo soggiorno nella Capitale.

- Registrazione: crea un nuovo profilo utente sull'applicazione RouteMe
- Ricerca di un itinerario: cerca tre itinerari per Roma filtrando la ricerca per ottenere risultati che raggiungano i tuoi tre obiettivi di viaggio

Background per il task di creazione di un itinerario: Ricollegandoti allo scenario precedente, immagina di essere di ritorno dal viaggio e di voler condividere un itinerario con alcuni locali in cui sei stato a Roma e che ti sono piaciuti ma non erano presenti negli itinerari che hai utilizzato in viaggio.

- Creazione di un itinerario: crea un nuovo itinerario, contenente due tappe per i locali “Il baretto” in “via garibaldi 27” e “Hopside” in “via Francesco Negri 39” . Infine carica l'itinerario sullo store.

4) Reaction questionnaire

- 1) Indica le due migliori e le due peggiori caratteristiche che hai osservato utilizzando il sistema.

Tra le migliori: l'interfaccia simile a molte app, è carina la scelta dei Tag per filtrare la ricerca.

Le peggiori invece: ci sono molti campi da riempire per creare un itinerario, il tasto indietro non si comporta come pensavo.

Su una scala da 1 a 5, dove 1 è "mai" e 5 è "molto spesso", indica quanto:

- 2) Pensi che utilizzerai lo smartphone in viaggio: 4
- 3) Credi che condividerai le tue esperienze di viaggio: 4
- 4) Reputi efficiente l'applicazione, in termini di accuratezza e completezza con cui hai raggiunto gli obiettivi: 4
- 5) Sforzo ha richiesto completare i task proposti: 2
- 6) Ti ha soddisfatto nel complesso l'applicazione: 4
- 7) Consigli, idee o suggerimenti? Sarebbe bello poter aggiungere delle foto per ogni tappa.