

RouteMe - Usability Test

1) Questionario di background

- 1) Nome, cognome ed età
Su una scala da 1 a 5, dove 1 è “mai” e 5 è “molto spesso”, indica quanto:
- 2) Utilizzi lo smartphone
- 3) Sei a conoscenza del concetto di usabilità
- 4) Viaggi in un anno
- 5) Utilizzi pc e smartphone in viaggio
- 6) Utilizzi internet per organizzare i tuoi viaggi
- 7) Sei social
- 8) Condividi le tue esperienze di viaggio

2) Istruzioni generali

Ti verrà fornito uno smartphone con due versioni dell'applicazione RouteMe installata, ognuna delle quali presenta leggere differenze sui task che dovrai eseguire.

3) Istruzioni “task-specific”

Background per i task di registrazione e ricerca di un itinerario:

Immagina di essere un utente che ha prenotato un viaggio per Roma la prossima settimana e sta cercando informazioni sui vari luoghi da visitare, cibi tipici del posto da assaggiare e dove trascorrere le serate. Navigando sul Play Store hai trovato l'applicazione RouteMe e vuoi sfruttarla per progettare al meglio il tuo soggiorno nella Capitale.

- Registrazione: crea un nuovo profilo utente sull'applicazione RouteMe
- Ricerca di un itinerario: cerca più itinerari per Roma filtrando la ricerca per ottenere risultati che raggiungano i tuoi obiettivi di viaggio

Background per il task di creazione di un itinerario: Ricollegandoti allo scenario precedente, immagina di essere di ritorno dal viaggio e di voler condividere un itinerario con alcuni locali in cui sei stato a Roma e che ti sono piaciuti ma non erano presenti negli itinerari che hai utilizzato in viaggio.

- Creazione di un itinerario: crea un nuovo itinerario, contenente due tappe per i locali “Il baretto” in “via garibaldi 27” e “Hopside” in “via Francesco Negri 39” . Infine carica l'itinerario sullo store.

4) Reaction questionnaire

1) Indica le tre migliori e le tre peggiori caratteristiche che hai osservato utilizzando il sistema

Su una scala da 1 a 5, dove 1 è “mai” e 5 è “molto spesso”, indica quanto:

2) Pensi che utilizzerai lo smartphone in viaggio

3) Credi che condividerai le tue esperienze di viaggio

4) Reputi efficiente l'applicazione, in termini di accuratezza e completezza con cui hai raggiunto gli obiettivi

5) Sforzo ha richiesto completare i task proposti

6) Ti ha soddisfatto nel complesso l'applicazione

7) Consigli, idee o suggerimenti?