

RouteMe – Usability Test – Valutatori

Come descritto nella sezione 2.5 “Esporre il metodo di raccolta” del documento relativo allo Usability Test, abbiamo suddiviso il lavoro di raccolta delle informazioni nel seguente modo:

- Daniele Piracci: si è occupato di tenere il tempo di esecuzione di ogni task
- Gino Farisano: ha annotato le reazioni dei partecipanti durante l'esecuzione delle operazioni richieste
- Angelo Massimo Perillo: ha interloquito con i partecipanti al test
- Nicolò Pergola: si è occupato di tenere traccia dei quesiti posti dai partecipanti e delle risposte date dall'interlocutore

Ciro Palumbo

- Tempo di esecuzione dei task:
 - Task 1 – Registrazione: 50 secondi tradizionale, 2 secondi con social network
 - Task 2 – Ricerca di un itinerario: 32 secondi senza autocompletamento, 14 secondi con autocompletamento
 - Task 3 – Creazione di un itinerario: 3 minuti e 30 secondi senza nessun aiuto, 2 minuti e 56 secondi con i suggerimenti
- Reazioni:
 - Task 1 – Registrazione: nessuna reazione particolare
 - Task 2 – Ricerca di un itinerario: è risultato un po' perplesso quando la sua ricerca non ha riscontrato risultati perché aveva scritto male il nome della città
 - Task 3 – Creazione di un itinerario: inizialmente non aveva capito che stava già inserendo la prima tappa, nella versione senza suggerimenti
- Domande:
 - Task 1 – Registrazione: nessuna domanda
 - Task 2 – Ricerca di un itinerario: nessuna domanda
 - Task 3 – Creazione di un itinerario: domanda “dove clicco per inserire la prima tappa?” risposta interlocutore “sei già in fase di inserimento, scrivi l'indirizzo nella barra per cercare la prima tappa”

Damiano Senese

- Tempo di esecuzione dei task:
 - Task 1 – Registrazione: 42 secondi tradizionale, 2 secondi con social network
 - Task 2 – Ricerca di un itinerario: 38 secondi senza autocompletamento, 15 secondi con autocompletamento
 - Task 3 – Creazione di un itinerario: 2 minuti e 50 secondi senza nessun aiuto, 2 minuti e 23 secondi con i suggerimenti
- Reazioni:
 - Task 1 – Registrazione: nessuna reazione particolare
 - Task 2 – Ricerca di un itinerario: ha avuto dubbi quando nei risultati della ricerca c'erano itinerari non inerenti a quelli che cercava, perché non aveva inserito i filtri
 - Task 3 – Creazione di un itinerario: nessuna reazione particolare
- Domande:
 - Task 1 – Registrazione: nessuna domanda
 - Task 2 – Ricerca di un itinerario: domanda "come mai ci sono itinerari riguardanti solo musica?" risposta interlocutore "non hai inserito tag da ricercare, quindi hai trovato tutti gli itinerari di Roma"
 - Task 3 – Creazione di un itinerario: nessuna domanda

Cosimo Alessandro Grattacaso

- Tempo di esecuzione dei task:
 - Task 1 – Registrazione: 54 secondi tradizionale, 2 secondi con social network
 - Task 2 – Ricerca di un itinerario: 15 secondi senza autocompletamento, 11 secondi con autocompletamento
 - Task 3 – Creazione di un itinerario: 2 minuti e 58 secondi senza nessun aiuto, 2 minuti e 10 secondi con i suggerimenti
- Reazioni:
 - Task 1 – Registrazione: nessuna reazione particolare
 - Task 2 – Ricerca di un itinerario: nessuna reazione particolare
 - Task 3 – Creazione di un itinerario: ha confuso il nome della prima tappa con quello dell'intero itinerario

- Domande:
 - Task 1 – Registrazione: nessuna domanda
 - Task 2 – Ricerca di un itinerario: nessuna domanda
 - Task 3 – Creazione di un itinerario: domanda “il primo non era il nome dell’itinerario?” risposta interlocutore “no, era il nome della prima tappa, per l’itinerario si mette alla fine”