

Università degli Studi di Salerno

Corso di Interazione Uomo Macchina
e
Sviluppo Applicazioni Mobili



Requirement Analysis Document

RouteMe

Partecipanti al progetto

Nome	Matricola
Daniele Piracci	0522500274
Gino Farisano	0522500248
Nicolò Pergola	0522500241
Angelo Massimo Perillo	0522500243

Storico delle revisioni

Nome	Versione	Descrizione	Autore
28/03/2015	1	Correzioni e integrazioni	Gino Farisano
02/06/2015	2	Correzione e integrazioni, sviluppi futuri	Team RouteMe

1. Introduzione

1.1 Scopo del sistema

Il sistema RouteMe è un'applicazione mobile che permette la creazione e la fruizione di itinerari. Lo scopo principale è quello di rendere più facile la vita a tutti quegli utenti che viaggiano e non vogliono spendere ore ed ore davanti ai proprio pc o smartphone ad organizzare ora per ora la permanenza nella città visitata.

1.2 Ambito del sistema

Per raggiungere lo scopo preposto, si procederà tramite un'attività progettuale che garantisca il raggiungimento dell'obiettivo. Durante tale attività verranno anche coinvolti potenziali utenti e beta tester che risulteranno utili nel rendere l'applicazione più adatta possibile alle esigenze reali delle persone.

1.3 Obiettivi e criteri di successo del sistema

Sono di seguito riportati gli obiettivi del sistema:

- rendere semplice ad ogni utente la creazione di un nuovo itinerario inserendo le tappe che preferisce e caricandolo sullo store con pochi semplici tap;
- migliorare la vita di ogni persona che viaggia, fornendo un sistema di ricerca e fruizione degli itinerari semplice ed intuitivo, corredata da valutazioni e recensioni di altri utenti che aiutino ognuno ad effettuare la scelta più adatta;

1.4 Definizioni, acronimi, abbreviazioni

- **Software**: il corredo dei linguaggi e dei programmi di cui è munito un sistema elettronico per l'elaborazione dei dati.
- **Database (o Base di dati)**: archivio di dati, riguardanti uno stesso argomento o più argomenti correlati tra loro, strutturato in modo tale da consentire la gestione dei dati stessi (l'inserimento, la modifica, la cancellazione ed il loro aggiornamento) da parte di applicazioni software.
- **Interfaccia**: il sistema dispone di elementi che permettono all'utente di decidere quali funzionalità eseguire senza conoscere come queste possano essere eseguite, utilizzando elementi visivi come bottoni e schede da compilare.
- **Username(email) e password**: una sequenza di numeri o lettere che identificano univocamente ogni utente, permettendo di accedere al sistema solo a chi ne è in possesso.
- **Requisiti funzionali**: descrivono le interazioni tra il sistema e il suo ambiente indipendentemente dalla sua implementazione (l'ambiente include l'utente e ogni altro sistema esterno).
- **Requisiti non funzionali**: descrivono gli aspetti del sistema che non sono direttamente legati al comportamento (funzionalità) del sistema.
- **Form**: scheda che deve essere compilata dall'utente affinché il sistema possa eseguire la funzionalità richiesta.
- **Scenario**: sono esempi concreti di utilizzo del sistema, descritti in termini di interazione tra utente e sistema, e servono per comprendere il dominio di applicazione.
- **Caso d'uso**: è un'astrazione di un'intera classe di scenari.

1.5 Riferimenti

- “Object-Oriented Software Engineering: Using UML, Patterns and Java” Bernd Bruegge
- MyMaps: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.m4b>
- City Guides TripAdvisor: <http://www.tripadvisor.it/apps-icityguides>
- Tripomatic: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tripomatic>
- Itinerari. Pianifica i tuoi viaggi: <https://itunes.apple.com/it/app/itinerari.-pianifica-i-tuoi/id486198800?mt=8>

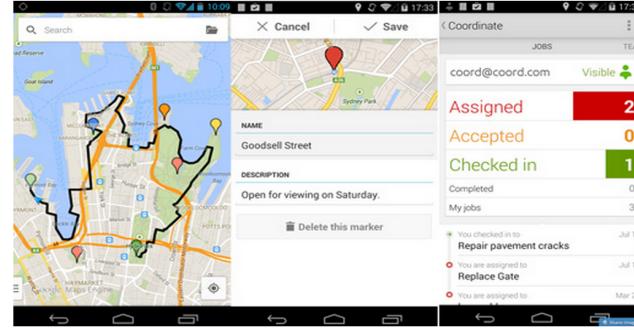
1.6 Panoramica

Il documento è organizzato come segue:

- la prima parte prende il nome di Introduzione. Il suo obiettivo è fornire una breve panoramica delle funzionalità del sistema e le ragioni per il suo sviluppo, il suo scopo e i riferimenti al contesto di sviluppo;
- nella seconda parte, sono riportati riferimenti a sistemi simili esistenti;
- nella terza parte viene descritto il sistema da realizzare, i vari requisiti funzionali, non funzionali e scenari; inoltre, riporta la modellazione del sistema con UML, mediante casi d'uso, class e sequence diagram. Questa parte termina con le specifiche dei prototipi di alcune delle interfacce utente previste;
- il documento si conclude con la quarta parte, che contiene un glossario nel quale vengono definiti i termini più significativi ed utilizzati in maniera da rendere più immediata la lettura.

2. Sistema corrente

Questa è la prima release dell'applicazione. In questa sezione descriveremo, quindi, quali sono le app che forniscono funzionalità simili all'applicazione che andremo a realizzare, evidenziando le problematiche che queste ultime presentano e come RouteMe intende risolverle. A tal proposito, la tabella sottostante riporta le app che permettono di utilizzare itinerari messi a disposizione da terzi, come City Guides tripAdvisor, oppure che permettono di creare un proprio itinerario. Sono inoltre riportati i commenti negativi degli utenti che le hanno utilizzate.

MyMaps	
<p>Serve a creare itinerari o, più che altro, a consultare quelli creati con la versione desktop. È possibile creare mappe personalizzate, condividerle con tutti o con alcuni, inserendo annotazioni e punti di interesse. Tutto ciò è poi consultabile dallo smartphone, in modalità online. Non vi è uno store di itinerari; è possibile condividerli con amici sui social network ma il tutto è confinato alle sole amicizie dell'utente.</p>	
<p>Commenti interessanti (prima della realizzazione di tale app google maps e mymaps coesistevano in un unico programma):</p>	
<ul style="list-style-type: none">-Come Peggiorare una app ben fatta. Una volta (con un'unica app) si riusciva a gestire facilmente sia navigatore che mappe personali elaborate da PC.-dispersiva, app nata perdente, Google separando inspiegabilmente google maps dalle funzioni "my maps", ha perso in partenza. È palese che le due funzioni debbano coesistere in un'unica app. O, perlomeno, le due app dovrebbero dialogare a vicenda. Ed invece google maps rimane sempre la più utile e versatile, mentre questa "Le mie mappe" procede per una strada.	

City guides tripAdvisor

Recensioni di ogni attività legata all'ambito turistico, effettivamente non sempre veritiero, ma che consentono comunque di farsi un'idea di ciò che abbiamo intorno. Sono state sviluppate, attorno all'app principale, anche delle applicazioni satellite dedicate alle principali città del mondo. Funzionano anche offline e consentono di accedere a itinerari e informazioni. Al momento le città disponibili sono Londra, New York, Washington, Las Vegas, San Francisco, Hawaii, Parigi, Hong Kong, Los Angeles, Roma, Barcellona, Berlino, Boston, Amsterdam, Tokyo, Chicago, Sydney, Orlando, Firenze e Bejiing.

Le guide sono create dagli "addetti ai lavori" non dagli utenti.

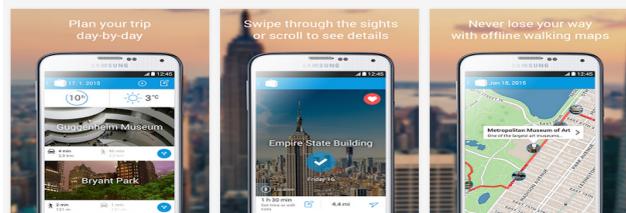
Commenti interessanti:

- utile solo per grandi città
- ...per farvi capire ad oggi per l'Italia c'è solo Roma e Venezia
- a cosa serve?? Cercavo Napoli ma ci sono solo 3/4 città italiane
- mancano tante capitali europee



Tripomatic

Permette di creare l'itinerario di viaggio, ricevere gli aggiornamenti meteo, calcolare distanze e tempi di percorrenza. Inoltre visualizza tutte le linee della metropolitana sulla mappa e permette di condividere l'itinerario. Anche in questo caso la pecca è che non vi è la possibilità di inserire il proprio itinerario in uno store.

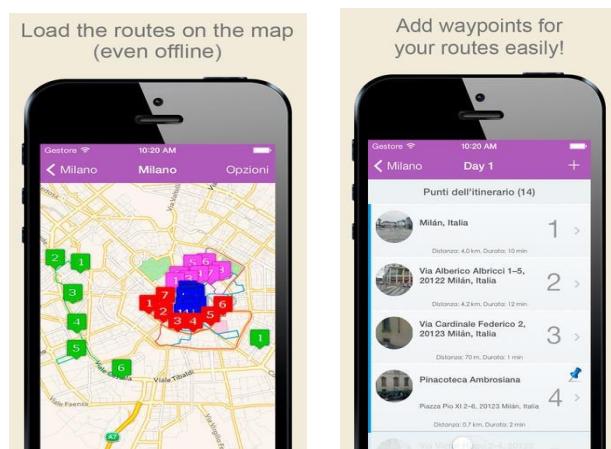


Itinerari. Pianifica i tuoi viaggi

L'applicazione permette di creare itinerari personalizzati, permettendo di cercare informazioni riguardo punti di interesse integrandosi con Wikipedia. È disponibile solo per Apple iPhone e iPad. Non vi è uno store di itinerari ed un sistema di feedback. pertanto l'utente non è incentivato a condividere i suoi itinerari (è possibile condividere itinerari solo attraverso email).

Commenti interessanti:

-Facile, intuitiva e pratica. Però varrebbe i soldi spesi se si potesse collegare alle app come mappe, google maps, viamichelin o altro, per visionare l'intero itinerario di viaggio con le varie tappe o meglio ancora **se si potesse trasformare in un navigatore.**



Come si evince dalle descrizioni delle app che permettono di gestire itinerari, nessuna di queste permette agli utenti di creare e nello stesso tempo condividere i propri percorsi. Nella fattispecie City Guides TripAdvisor non consente di creare itinerari, permettendo all'utente unicamente la fruizione di percorsi creati dagli addetti ai lavori di TripAdvisor. My Maps e Tripomatic, invece, permettano la condivisione di itinerari con altri utenti ma non permettono di “pubblicizzarli” adeguatamente, consentendo di condividere i percorsi creati unicamente con i propri amici e quindi con un gruppo ristretto di persone.

Alla luce di quanto detto, le funzionalità di RouteMe cercano di sopperire alle mancanze delle principali app che consentono di gestire itinerari poiché fornisce all'utente una “vetrina” di percorsi con i relativi feedback ricevuti. E’ inoltre possibile, attraverso un sistema di filtraggio, scegliere l’itinerario che più si adatta ai gusti dell’utente; pertanto ogni percorso caricato è etichettato con delle parole chiave che attribuiscono a quest’ultimo uno o più temi chiave.

È importante notare come il sistema proposto fornisca un valore aggiunto notevole alle applicazioni sul mercato che forniscono funzionalità simili.

3. Sistema proposto

3.1 Panoramica

Il presente documento ha lo scopo di provare il grado di bontà della definizione e comprensione, da parte nostra, delle specifiche funzionali da applicare al sistema. Gli scenari definiranno in modo informale le caratteristiche dei vari casi d'uso, definendo per ognuno di essi attori e iterazioni tra questi ultimi e il sistema.

3.2 Requisiti funzionali

3.2.1 Gestione autenticazione

- Registrazione
- Log-in
- Log-out

Questa funzionalità permette agli utenti di registrarsi al sistema e creare il proprio profilo personale anche utilizzando i più importanti social network. Gli utenti in possesso di un profilo personale possono quindi effettuare il log-in e il log-out per accedere ed uscire dall'applicazione.

3.2.2 Gestione itinerario

- Creazione itinerario
 - Inserimento tappa
 - Modifica tappa
 - Cancellazione tappa
- Upload itinerario
- Cancellazione itinerario creato
- Cancellazione itinerario scaricato
- Ricerca itinerario
- Anteprima itinerario
- Inserimento lista desideri
- Visualizzazione lista desideri
- Cancellazione voce della lista desideri
- Acquisto/Download itinerario
- Visualizzazione itinerario
 - Visualizzazione feedback singola tappa
- Feedback itinerario
 - Feedback tappa

Il requisito funzionale permette tutte le operazioni più utili sugli itinerari, di cui verranno descritti di seguito i dettagli.

La creazione di un nuovo itinerario, durante la quale è possibile modificare o eliminare ogni tappa inserita, e il successivo upload di questo sullo store.

È possibile cancellare un itinerario caricato precedentemente sullo store.

È presente una funzionalità per la ricerca, ottimizzata tramite filtri, di un itinerario, di cui è possibile vedere un'anteprima prima del successivo acquisto. Dopo l'acquisto è possibile, inoltre, effettuare il download dell'itinerario per poterlo utilizzare anche offline. Per ogni itinerario acquistato l'utente

può rilasciare una recensione e un voto e, optionalmente, delle recensioni per le singole tappe che compongono l'itinerario.

Viene fornita la possibilità di avere una lista dei desideri all'interno della quale si possono inserire ed eliminare itinerari che l'utente vorrebbe acquistare in futuro.

Da notare come la funzionalità di visualizzazione itinerario è intesa come l'avvio della navigazione al fine di essere guidati tra le varie tappe del percorso acquistato. Inoltre, per ogni singola tappa dell'itinerario che si sta visualizzando, sarà possibile leggere tutte le recensioni rilasciate per quella tappa anche su altri itinerari che trattano argomenti simili ed in cui la stessa è presente.

3.2.3 Gestione credito

- Acquisto sicuro itinerario tramite Paypal
- Guadagno credito a seguito di feedback positivo

Questa funzionalità permette di acquisire, tramite Paypal, credito per l'acquisto di un nuovo itinerario nel caso in cui i crediti a disposizione non siano sufficienti per completare l'acquisto; in particolare l'utente ha la possibilità di acquistare dei pacchetti contententi 100, 250 e 500 crediti (rispettivamente ad 1, 2 e 3 €) da spendere per acquistare itinerari. Da notare come la ricezione di feedback positivi da altri utenti consenta, all'utente che carica un itinerario, di guadagnare credito da spendere per acquistare itinerari caricati da altri utenti. È importante sottolineare come in nessun modo, i crediti guadagnati possano essere convertiti in denaro reale; quest'ultimi potranno essere utilizzati soltanto per acquistare nuovi itinerari.

3.2.4 Gestione profilo

- Visualizzazione informazioni personali e credito
- Modifica informazioni personali
- Visualizzazione itinerari caricati
- Visualizzazione itinerari acquistati/scaricati

Ad ogni utente viene permesso di visualizzare e modificare i propri dati. Inoltre possono essere visualizzati gli itinerari caricati per modificarli o cancellarli.

3.3 Requisiti non funzionali

3.3.1 Usabilità

L'applicazione deve essere di facile utilizzo per l'utente, immediata e semplice. Le interfacce devono risultare intuitive così da rendere la creazione, la condivisione e il download degli itinerari il più agevole possibile. L'app sarà utilizzata da smartphone Android in modo tale che la tecnologia touch dei dispositivi in questione renda l'utilizzo ancora più piacevole.

3.3.2 Affidabilità

L'applicazione deve sempre fornire all'utente dati esatti, gestire gli errori in caso di malfunzionamenti come una caduta del server.

3.3.3 Performance

L'applicazione deve rispondere in maniera immediata e precisa ai tap degli utenti. La condivisione e il download degli itinerari dovranno essere quanto più veloci possibili così come le transizioni di

crediti o denaro. L'utilizzo del GPS sarà gestito in modo tale da non infierire eccessivamente sul consumo di batteria.

3.3.4 Implementazione

L'applicazione sarà disponibile inizialmente solo per smartphone android quindi il linguaggio utilizzato per implementare la soluzione sarà Java. I dati sensibili, invece, saranno salvati in un database MongoDB sul server Parse.

3.3.5 Supportabilità

L'applicazione deve essere facilmente aggiornabile ed estendibile per successivi miglioramenti.

3.3.6 Portabilità

L'applicazione in questa prima versione sarà disponibile solo per dispositivi android. Non è escluso in futuro la portabilità per windows mobile e iOS.

3.3.7 Interfaccia

L'applicazione avrà un'unica interfaccia che gestirà tutti i requisiti funzionali.

3.3.8 Legale

L'applicazione non dovrebbe avere problemi legali.

3.4 Modelli del sistema

3.4.1 Attori

Gli attori del sistema sono l'amministratore e l'utente che utilizza l'applicazione. Inizialmente si era pensato ad una divisione logica tra l'utente che cerca ed acquista itinerari e l'utente che crea ed effettua l'upload di nuovi itinerari sullo store. Questa idea è stata poi scartata per mantenere un'impostazione più social dell'applicazione, in cui tutti gli utenti sono allo stesso livello e possono partecipare indistintamente come fruitori e creatori degli itinerari.

3.4.2 Scenari

Nome scenario	Registrazione/Login con social network
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none">• Luca, nella scherata di Login, clicca sul simbolo del social network desiderato• Il sistema risponde con una schermata per l'inserimento delle credenziali di accesso del social network desiderato• Luca inserisce come credenziali "luca90@esempio.it" come email e "Abc123" come password• Il sistema verifica i dati inseriti (interrogando il database del social network scelto) e salva le credenziali dell'utente nel database di RouteMe

Nome scenario	Registrazione classica
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none">• Il sistema presenta a Luca i campi da riempire per effettuare la registrazione: "Email", "Password", "Conferma Password" e "Nome"• Luca inserisce come email "luca90@esempio.it", password "Abc123", nome "Luca". Clicca, infine, sul pulsante "Registrati"• Il sistema verifica i dati inseriti e rilascia un messaggio di avvenuta registrazione con successo

Nome scenario	Registrazione classica (Errore)
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> Il sistema presenta a Luca i campi da riempire per effettuare la registrazione: "Email", "Password", "Conferma Password" e "Nome" Luca inserisce come email "luca90esempio.it", password "Abc123", nome "Luca". Clicca, infine, sul pulsante "Registrati" Il sistema verifica i dati inseriti e visualizza il messaggio "Campo email errato"

Nome scenario	Log in
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> Luca avvia l'applicazione Il sistema mostra una schermata con due campi in cui inserire "Email", "Password". Sono inoltre presenti i tasti per accedere tramite i maggiori social network. Luca inserisce "luca90@esempio.it" nel campo "Email" e "Abc123" nel campo della "Password" e clicca sul tasto conferma Il sistema apre la schermata principale

Nome scenario	Log in (Errato)
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> Luca avvia l'applicazione Il sistema mostra una schermata con due campi in cui inserire i propri "Email" e "Password". Sono inoltre presenti i tasti per accedere tramite i maggiori social network. Luca inserisce "luca90esempio.it" nel campo "Email" e "Abc12" nel campo "Password" e clicca sul tasto conferma Il sistema mostra il messaggio "Email o Password errata"

Nome scenario	Log out
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> Luca clicca sul tasto di logout Il sistema disconnette il profilo di Luca

Nome scenario	Creazione itinerario
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> • Luca clicca sulla voce del menù “Crea un itinerario” • Il sistema mostra una schermata con una barra di ricerca tramite la quale è possibile aggiungere le tappe • Luca aggiunge 5 tappe all’itinerario e clicca su “Fatto” • Il sistema mostra la schermata di caricamento dell’itinerario, in cui inserire il nome dell’itinerario, una breve descrizione, la durata e una o più parole chiave • Luca inserisce “Negozi di musica a Roma” per il campo “Nome itinerario”, per il campo “Descrizione” “se sei un appassionato di musica segui il mio percorso!”, per il campo “Tags” “#musica” e “#negozi”, “3 ore” per la il campo “Durata”, poi clicca su “Carica”

Nome scenario	Creazione itinerario da posizionamento attuale (Sviluppi futuri)
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> • Luca clicca sulla voce del menù “Crea itinerario” • Il sistema mostra una schermata con una barra di ricerca e un tasto per la ricerca della posizione attuale • Luca clicca sul tasto di posizionamento attuale • Il sistema mostra l’indirizzo trovato sulla mappa • Luca clicca sul tasto “Aggiungi tappa” • Il sistema mostra una schermata in cui inserire il nome della tappa e una breve descrizione. Sono inoltre presenti i tasti “Fatto” e “Inserisci nuova tappa” • Il sistema mostra una schermata con una barra di ricerca e un tasto per la ricerca della posizione attuale • Luca inserisce “via largo dei ponti 3” e clicca sul tasto “Cerca” • Il sistema mostra una schermata con i suggerimenti relativi all’indirizzo cercato • Luca clicca “Via Largo dei ponti 4, Salerno, 84100” • Il sistema mostra l’indirizzo trovato sulla mappa • Luca clicca sul tasto “Aggiungi tappa” • Il sistema mostra una schermata in cui inserire il nome della tappa e una breve descrizione. Sono inoltre presenti i tasti “Fatto” e “Inserisci nuova tappa” • Luca clicca su “Fatto” • Il sistema mostra la schermata di caricamento dell’itinerario, in cui inserire il nome dell’itinerario, una breve descrizione, la durata e una o più parole chiave • Luca inserisce “Movida salernitana” per il campo “Nome itinerario”, per il campo “Descrizione” “se ti piace la bella vita questo è l’itinerario che fa per te”, per il campo “Tags” “#girls” e “#aperitif”, “3 ore” per la il campo “Durata”, poi clicca su “Carica”

Nome scenario	Inserimento tappa
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> Nella schermata di “Creazione itinerario” Luca inserisce “lungomare colombo 10” Il sistema mostra i suggerimenti relativi all’indirizzo cercato Luca clicca sulla voce “Lungomare Colombo 10, Salerno, 84100” Il sistema mostra sulla mappa l’indirizzo selezionato Luca clicca sul tasto “Aggiungi tappa” Il sistema mostra una schermata in cui inserire il nome della tappa e una breve descrizione Luca compila i campi con “Gelateria” e “Ottimo gelato, da provare!!!” e clicca sul tasto “Fatto” Il sistema aggiunge la tappa e mostra una schermata con le tappe inserite fino a quel momento, la barra di ricerca e un tasto per concludere la creazione

Nome scenario	Modifica tappa
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> Luca esegue un tap prolungato sulla tappa “Lungomare Colombo 10, ,Salerno, 84100” Il sistema mostra un menu con le voci “Modifica”, “Cancella” Luca clicca sul tasto “Modifica” Il sistema mostra i campi editabili “Nome tappa” e “Descrizione” e il tasto “Fatto” Luca modifica la casella editabile “Gelateria” con “Gelateria Nettuno” e clicca su “Fatto” Il sistema mostra il messaggio “Modifica avvenuta”

Nome scenario	Cancellazione tappa
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> Luca esegue un tap prolungato sulla tappa “Lungomare Colombo 10, ,Salerno, 84100” Il sistema mostra un menu con le voci “Modifica”, “Cancella” Luca clicca sul tasto “Cancella” Il sistema mostra il messaggio “Tappa eliminata”

Nome scenario	Upload itinerario
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> Luca clicca su “Carica” Il sistema carica l’itinerario sul server e restituisce un messaggio di conferma. Poi torna alla schermata principale

Nome scenario	Cancellazione itinerario creato
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> • Luca effettua uno swipe su “Bella vita a Salerno”. • Il sistema presenta una schermata “Vuoi eliminare da i miei itinerari?” • Luca clicca sul pulsante “Sì” • Il sistema elimina l’itinerario dallo store.

Nome scenario	Ricerca itinerario
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> • Nella schermata iniziale, Luca clicca sulla voce del menù “Cerca itinerario” • Il sistema apre una schermata in cui sono presenti i campi: “Città”, “Durata” e “Tags” con in aggiunta un elenco di quelli più utilizzati recentemente • Luca inserisce “Salerno”, “#musica”, “1-3 ore” e clicca “Cerca” • Il sistema elenca gli itinerari che rispecchiano i criteri di ricerca inseriti

Nome scenario	Anteprima itinerario
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> • Luca clicca sull’itinerario “Negozi di musica”, risultante dalla ricerca • Il sistema mostra una schermata con il nome dell’itinerario, la descrizione, il punteggio e il numero di feedback e le recensioni rilasciate dagli utenti

Nome scenario	Inserimento lista desideri
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> • Nella schermata di anteprima di un itinerario ricercato, Luca clicca sul tasto “Aggiungi alla lista desideri” • Il sistema aggiunge l’itinerario alla lista dei desideri di Luca e mostra un messaggio di avvenuta aggiunta.

Nome scenario	Visualizzazione lista desideri

Nome scenario	Visualizzazione lista desideri
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> • Luca clicca sulla voce “Lista dei desideri” • Il sistema mostra gli itinerari nella lista dei desideri di Luca.

Nome scenario	Cancellazione voce della lista desideri
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> • Luca clicca sulla voce “Lista Desideri” • Il sistema mostra gli itinerari nella lista dei desideri di Luca • Luca effettua uno swipe sull’itineraio “Fotografia a Firenze” • Il sistema mostra il messaggio "Vuoi eliminare da Lista desideri?" • Luca clicca sul pulsante “Sì” • Il sistema elimina la voce dalla lista dei desideri di Luca e mostra un messaggio di avvenuta cancellazione.

Nome scenario	Acquisto/Download itinerario
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> • Luca clicca sul pulsante “Acquista” dalla schermata di anteprima itinerario • Il sistema, verificato che i crediti a disposizione di Luca siano sufficienti per completare l’acquisto, restituisce un messaggio di avvenuto acquisto

Nome scenario	Acquisto sicuro itinerario tramite PayPal (si)
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> • Dalla schermata di acquisto itinerario, Luca clicca sul pulsante “Acquista” • Il sistema, che ha verificato l’insufficienza di crediti per completare l’acquisto, mostra una finestra contenente tre pulsanti per l’acquisto di 100, 250 e 500 crediti • Luca clicca su “Acquista 250 crediti” • Il sistema reindirizza Luca ad una schermata contenente i campi per loggarsi a PayPal • Luca inserisce come email “luca90@esempio.it” e password “Abc123” • Il sistema verifica i dati ed effettua il pagamento (2 €), caricando sull’account di Luca il corrispettivo pagato in crediti virtuali. • Luca completa l’acquisto

Nome scenario	Acquisto sicuro itinerario tramite PayPal (no)
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> Dalla schermata di acquisto itinerario, Luca clicca sul pulsante “Acquista” Il sistema, che ha verificato l’insufficienza di crediti per completare l’acquisto, mostra una finestra contenente tre pulsanti per l’acquisto di 100, 250 e 500 crediti Luca clicca su indietro e non completa l’acquisto

Nome scenario	Feedback itinerario
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> Luca clicca sulla voce “Itinerari Acquistati” e successivamente seleziona l’itinerario “Percorsi gastronomici a Perugia” Il sistema mostra una schermata di anteprima dell’itinerario con, tra gli altri, il tasto “Feedback” Luca clicca sul pulsante “Feedback” Il sistema mostra un campo per inserire del testo e un punteggio da 1 a 5 Luca scrive nell’area editabile “Mi sono trovato benissimo, consigliatissimo” ed inserisce un punteggio pari a 4 su 5 Il sistema memorizza all’interno del database la recensione e carica 10 crediti al creatore dell’itinerario

Nome scenario	Visualizzazione feedback singola tappa (Sviluppi futuri)
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> Luca clicca sull’itinerario “Itinerari Acquistati” e successivamente seleziona l’itinerario “Percorsi gastronomici a Perugia” Il sistema mostra una schermata di anteprima dell’itinerario con l’elenco delle tappe presenti nell’itinerario Luca clicca sul pulsante “Feedback” affianco alla tappa “Porchetteria da Mimmo” Il sistema mostra una schermata con i feedback rilasciati dai vari utenti che hanno votato la qualità della tappa

Nome scenario	Feedback tappa (Sviluppi futuri)
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> Luca clicca sulla voce “Itinerari Acquistati” e successivamente seleziona l’itinerario “Percorsi gastronomici a Perugia” Il sistema mostra una schermata di anteprima dell’itinerario con l’elenco delle tappe presenti nell’itinerario Luca clicca sul pulsante “Feedback” affianco alla tappa “Porchetteria da Mimmo” Il sistema mostra una schermata con i feedback rilasciati dai vari utenti che hanno votato la qualità della tappa, un campo per inserire del testo e un

Nome scenario	Feedback tappa (Sviluppi futuri)
	<p>punteggio da 1 a 5</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luca scrive nell'area editabile “Si mangia benissimo, tutto molto buono!” ed inserisce un punteggio pari a 4 su 5 • Il sistema memorizza all'interno del database la recensione

Nome scenario	Visualizzazione informazioni personali e credito
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> • Luca accede al proprio account cliccando dalla barra laterale sulla label “Profilo” • Il sistema, oltre a visualizzare i dati personali di Luca, evidenzia il saldo dei crediti ancora disponibili

Nome scenario	Modifica informazioni personali
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> • Il sistema, nella schermata di visualizzazione informazioni personali, visualizza il credito disponibile e tutti i dati personali di Luca (nel caso in cui quest'ultimo si sia registrato al sistema in maniera “tradizionale”): “Email”, “Password”, “Nome” , • Luca clicca sul pulsante “Modifica” accanto al campo relativo alla propria email • Il sistema presenta una schermata con un campo modificabile contenente l'email “luca90@esempio.it” • Luca modifica l'email in “luca9000@esempio.it” e clicca su “Salva” • Il sistema presenta la schermata precedente con l'email modificata

Nome scenario	Visualizzazione itinerari caricati
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> • Luca clicca sul tasto “Miei itinerari” • Il sistema apre una schermata in cui sono elencati gli itinerari creati precedentemente da Luca • Luca clicca sull'itinerario “Università” • Il sistema mostra una schermata con il nome dell'itinerario, la descrizione, la media delle valutazioni ottenute e i feedback rilasciati dagli utenti

Nome scenario	Visualizzazione itinerari acquistati/scaricati
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> • Luca clicca sul tasto “Itinerari Acquistati” • Il sistema apre una schermata in cui sono elencati gli itinerari acquistati precedentemente da Luca, con un flag che segnala se l'itinerario è stato scaricato sul dispositivo o meno

3.4.3 Modello dei casi d'uso

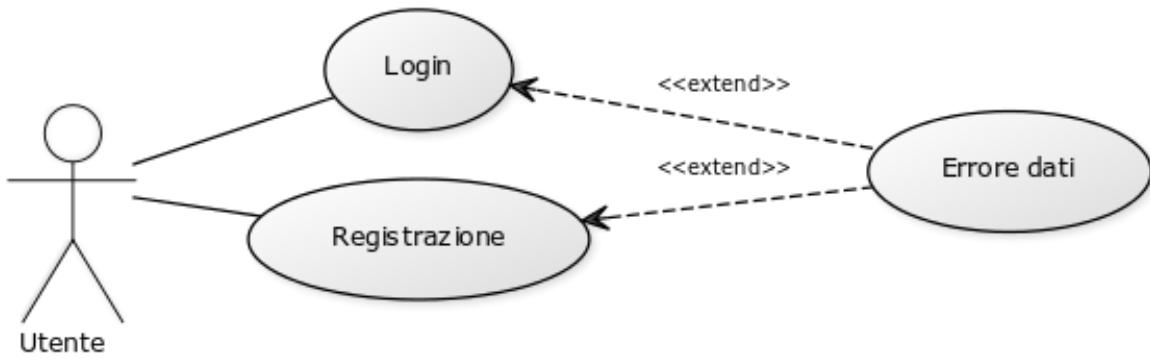
Sono di seguito riportati i casi d'uso (e i relativi diagrammi) dei requisiti funzionali proposti nella sezione 3.3 del documento.

3.4.3.1 Gestione autenticazione

Nome caso d'uso	Registrazione
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none">L'utente apre l'applicazione RouteMe e clicca sull'apposita icona per registrarsi al sistemaIl sistema presenta i campi da riempire per effettuare la registrazione: "Email", "Password", "Conferma Password", "Nome"L'utente inserisce i datiIl sistema verifica i dati inseriti e rilascia un messaggio di avvenuta registrazione
Condizione di entrata	L'applicazione è aperta
Condizione di uscita	Il sistema mostra un messaggio di avvenuta registrazione

Nome caso d'uso	Log-in
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none">L'utente accede all'applicazione cliccando sull'icona di RouteMeIl sistema mostra una schermata con due campi per l'inserimento di email e passwordL'utente inserisce email e password e clicca sul tasto di confermaIl sistema verifica i dati di accesso e nel caso quest'ultimi siano corretti autentica l'utente al sistema. Se i dati inseriti sono invece errati, restituisce un messaggio di errore
Condizione di entrata	L'utente è registrato al sistema
Condizione di uscita	L'utente è loggato al sistema oppure è mostrato un messaggio di errore

Nome caso d'uso	Log out
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none">L'utente clicca sul tasto di logoutIl sistema si chiude
Condizione di entrata	L'utente è loggato
Condizione di uscita	L'utente è disconnesso dal sistema



3.4.3.2 Gestione itinerario

Nome caso d'uso	Creazione itinerario
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> L'utente accede alla schermata di "Creazione itinerario" Il sistema mostra la schermata di "Creazione itinerario" L'utente inserisce le tappe dell'itinerario che desidera creare e clicca sul tasto "Fatto" Il sistema mostra la schermata di caricamento dell'itinerario, con i campi per l'inserimento del nome dell'itinerario, di una breve descrizione, della durata e di una o più parole chiave L'utente inserisce il nome dell'itinerario, una breve descrizione, la durata e una o più parole chiave, poi clicca su "Carica"
Condizione di entrata	L'utente è loggato
Condizione di uscita	Il sistema memorizza i dati relativi all'itinerario inseriti dall'utente sul server

Nome caso d'uso	Inserimento tappa
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> L'utente, dalla schermata "Creazione itinerario" scrive il luogo che intende aggiungere al suo itinerario Il sistema mostra una schermata con i suggerimenti relativi all'indirizzo cercato L'utente clicca sull'indirizzo che intende cercare Il sistema mostra l'indirizzo trovato sulla mappa L'utente clicca sul tasto "Aggiungi tappa" Il sistema mostra una schermata in cui inserire il nome della tappa e una breve descrizione L'utente inserisce il nome e descrizione della tappa Il sistema aggiunge la tappa all'itinerario
Condizione di entrata	L'utente è loggato e nella schermata di creazione di un itinerario

Nome caso d'uso	Inserimento tappa
Condizione di uscita	Il sistema memorizza i dati relativi alla tappa e segnala il punto corrispondente sulla mappa

Nome caso d'uso	Modifica tappa
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> L'utente esegue un tap prolungato su una tappa che intende modificare Il sistema mostra un menù con le voci "Modifica", "Cancella" L'utente clicca sul tasto "Modifica" Il sistema mostra i campi editabili "Nome" e "Descrizione" e il tasto "Fatto" L'utente modifica i campi del nome e della descrizione e clicca su "Fatto" Il sistema mostra il messaggio "Modifica avvenuta"
Condizione di entrata	L'utente è loggato e nella schermata di creazione di un itinerario
Condizione di uscita	Il sistema memorizza le modifiche effettuate ai dati e mostra il risultato sulla mappa

Nome caso d'uso	Cancellazione tappa
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> L'utente esegue un tap prolungato su una tappa Il sistema mostra un menu con le voci "Modifica", "Cancella" L'utente clicca sul tasto "Cancella" Il sistema mostra il messaggio "Tappa eliminata"
Condizione di entrata	L'utente è loggato e nella schermata di creazione di un itinerario
Condizione di uscita	Il sistema elimina i dati relativi alla tappa creata

Nome caso d'uso	Upload itinerario
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> L'utente clicca su "Carica" Il sistema carica l'itinerario sul server e restituisce un messaggio di conferma. Poi torna alla schermata principale
Condizione di entrata	L'utente è loggato e ha creato un itinerario
Condizione di uscita	Il sistema invia i dati relativi all'itinerario al server

Nome caso d'uso	Cancellazione itinerario creato
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> L'utente esegue uno swipe sull'itinerario che intende eliminare. Il sistema mostra il messaggio: "Eliminare da i miei itinerari?" e i tasti "Sì" e "No" L'utente clicca il tasto "Sì" Il sistema cancella l'itinerario dallo store.
Condizione di entrata	L'utente è loggato e nella schermata di visualizzazione degli itinerari creati
Condizione di uscita	Se l'utente elimina l'itinerario quest'ultimo non è più fruibile offline

Nome caso d'uso	Ricerca itinerario
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> L'utente clicca sulla voce del menù "Cerca itinerario" Il sistema apre una schermata in cui sono presenti i campi: "Città", "Durata" e "Tags" L'utente inserisce i dati relativi al nome della città, ai tag e alla durata dell'itinerario e clicca "Cerca" Il sistema elenca gli itinerari che riscontrano i criteri di ricerca inseriti
Condizione di entrata	L'utente è loggato
Condizione di uscita	Il sistema fornisce un elenco di itinerari che rispettano i criteri di ricerca

Nome caso d'uso	Anteprima itinerario
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> L'utente clicca su un risultato dalla ricerca Il sistema mostra una schermata con il nome dell'itinerario, la descrizione, il punteggio, i feedback e le recensioni rilasciate dagli utenti
Condizione di entrata	L'utente è loggato e ha effettuato una ricerca
Condizione di uscita	Il sistema mostra la schermata di anteprima di un itinerario

Nome caso d'uso	Inserimento lista desideri
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> Nella schermata di anteprima di un itinerario ricercato, l'utente clicca sul tasto "Aggiungi alla lista desideri" Il sistema aggiunge l'itinerario alla lista dei desideri dell'utente
Condizione di entrata	L'utente è loggato e ha effettuato una ricerca di itinerari
Condizione di uscita	Il sistema memorizza l'itinerario nella lista dei desideri

Nome caso d'uso	Visualizzazione lista desideri
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> L'utente clicca sulla voce "Lista dei desideri" Il sistema mostra un elenco degli itinerari nella lista dei desideri dell'utente
Condizione di entrata	L'utente ha effettuato l'accesso al sistema
Condizione di uscita	Il sistema mostra la "Lista dei desideri" all'utente

Nome caso d'uso	Cancellazione voce della lista desideri
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> L'utente clicca sulla voce "Lista dei Desideri" Il sistema mostra gli itinerari nella lista dei desideri dell'utente L'utente esegue uno swipe sull'itinerario che intende eliminare Il sistema mostra una finestra con scritto "Vuoi eliminare da lista dei desideri?" e i tasti "Si" e "No" L'utente clicca "Si" o "No" Il sistema cancella l'itinerario dalla lista dei desideri o annulla l'operazione a seconda della scelta dell'utente
Condizione di entrata	L'utente è loggato e ha effettuato l'accesso a "Lista dei desideri"
Condizione di uscita	Il sistema mostra la lista dei desideri all'utente alla luce delle modifiche apportate

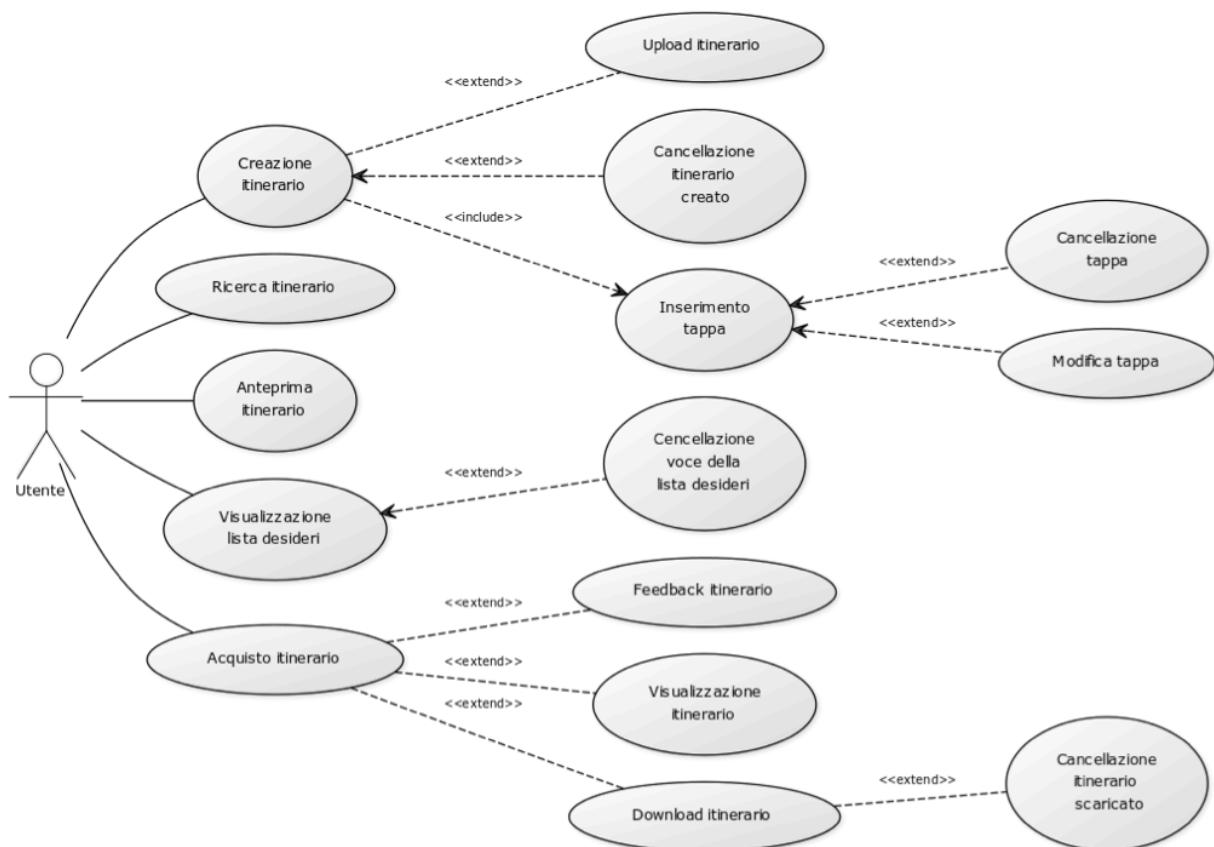
Nome caso d'uso	Acquisto/Download itinerario
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> L'utente clicca sul pulsante "Acquista" dalla schermata di anteprima itinerario Il sistema controlla il credito disponibile e nel caso in cui è sufficiente autorizza l'acquisto, toglie i crediti necessari dall'account dell'utente e risponde con un messaggio di conferma. Nel caso in cui il credito non è sufficiente viene proposta l'operazione di pagamento sicuro tramite PayPal
Condizione di entrata	L'utente è loggato e nella schermata di anteprima di un itinerario
Condizione di uscita	Il sistema memorizza l'itinerario, scala crediti dall'account dell'acquirente e ne aggiunge a quello del creatore

Nome caso d'uso	Visualizzazione itinerario
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> L'utente clicca "Avvia" sulla schermata di anteprima di un itinerario Il sistema avvia la navigazione
Condizione di entrata	L'utente è loggato e nella schermata di anteprima di un itinerario
Condizione di uscita	Il sistema permette la navigazione sulla mappa

Nome caso d'uso	Feedback itinerario
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> L'utente clicca sulla voce "Itinerari Acquistati" e successivamente seleziona l'itinerario che vuole recensire Il sistema mostra una schermata di anteprima dell'itinerario con, tra gli altri, il tasto "Feedback" L'utente clicca sul pulsante "Feedback", scrive una recensione e, infine, assegna un punteggio da 1 a 5 all'itinerario e clicca sul tasto "Fatto" Il sistema memorizza la recensione e il punteggio relativi a quell'itinerario
Condizione di entrata	L'utente è loggato e nella schermata di visualizzazione di un itinerario
Condizione di uscita	Il sistema invia le informazioni relative al feedback al server

Nome caso d'uso	Visualizza feedback singola tappa
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> L'utente clicca sulla voce "Itinerari Acquistati" e successivamente seleziona l'itinerario di interesse Il sistema mostra una schermata di anteprima dell'itinerario con l'elenco delle tappe presenti L'utente clicca sul pulsante "Feedback" affianco alla tappa desiderata Il sistema mostra una schermata con i feedback rilasciati dai vari utenti che hanno votato la qualità della tappa
Condizione di entrata	L'utente è loggato e nella schermata di visualizzazione di una tappa
Condizione di uscita	Il sistema invia le informazioni relative al feedback al server

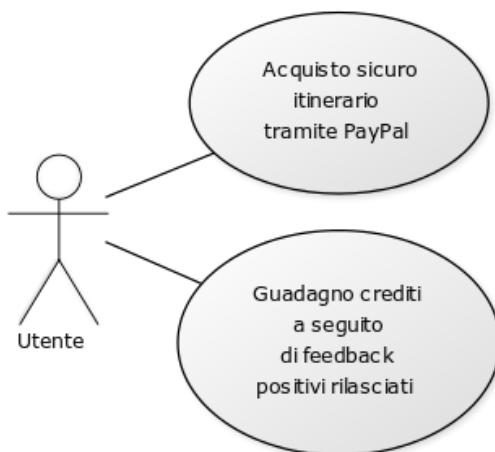
Nome caso d'uso	Feedback tappa
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> L'utente clicca sulla voce "Itinerari Acquistati" e successivamente seleziona l'itinerario di interesse Il sistema mostra una schermata di anteprima dell'itinerario con l'elenco delle tappe presenti L'utente clicca sul pulsante "Feedback" affianco alla tappa desiderata Il sistema mostra una schermata con i feedback rilasciati dai vari utenti che hanno votato la qualità della tappa, un campo per inserire del testo e un punteggio da 1 a 5 L'utente scrive il suo feedback nell'area editabile, inserisce un punteggio e clicca sul pulsante "Fatto" Il sistema memorizza all'interno del database la recensione
Condizione di entrata	L'utente è loggato e nella schermata di visualizzazione di una tappa
Condizione di uscita	Il sistema invia le informazioni relative al feedback al server



3.4.3.3 Gestione credito

Nome caso d'uso	Acquisto sicuro itinerario tramite PayPal
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> L'utente, dalla schermata per l'acquisto di crediti tramite Paypal clicca su "Compra X crediti" Il sistema mostra una finestra contenente i campi di PayPal email e password L'utente riempie entrambi i campi e clicca sul tasto di conferma Il sistema verifica i dati ed effettua il pagamento, caricando sull'account dell'utente il corrispettivo pagato in crediti virtuali. Poi prosegue con l'operazione di acquisto dell'itinerario
Condizione di entrata	L'utente è loggato e si trova nella schermata di acquisto di un itinerario
Condizione di uscita	Il sistema completa l'operazione di acquisto dell'itinerario

Nome caso d'uso	Guadagno credito a seguito di feedback positivo o acquisto di un itinerario caricato
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> L'utente lascia un feedback per un itinerario precedentemente acquistato e guadagna crediti Il sistema carica un certo numero di crediti sull'account del creatore dell'itinerario
Condizione di entrata	L'utente è loggato
Condizione di uscita	Il sistema incrementa il numero dei crediti dell'account del creatore dell'itinerario



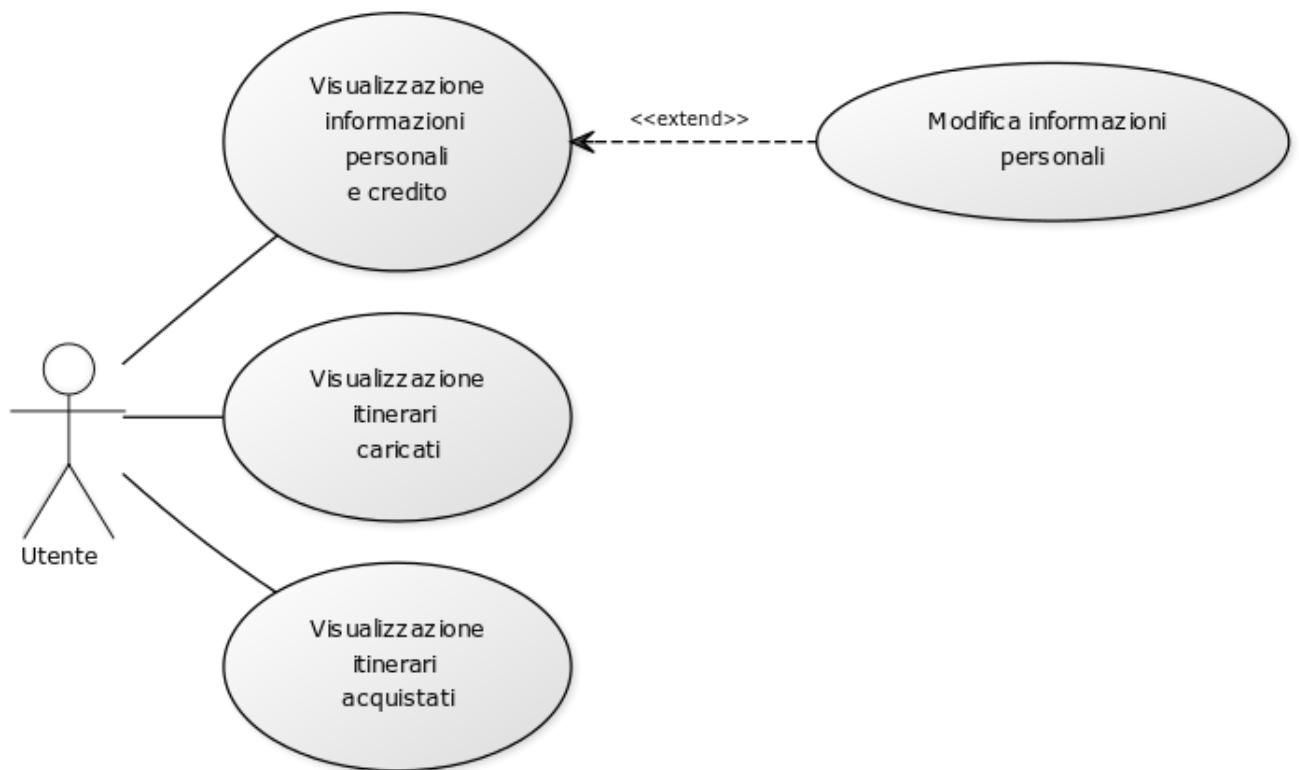
3.4.3.4 Gestione profilo

Nome caso d'uso	Visualizzazione informazioni personali e credito
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> L'utente accede al proprio account Il sistema visualizza i dati personali dell'utente: "Email", "Password", "Nome" ed evidenzia il saldo dei crediti ancora disponibili
Condizione di entrata	L'utente è loggato
Condizione di uscita	Il sistema mostra la lista dei desideri all'utente alla luce delle modifiche apportate

Nome caso d'uso	Modifica informazioni personali
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> Il sistema, nella schermata di visualizzazione informazioni personali e credito, visualizza il credito disponibile e tutti i dati personali dell'utente: "Email", "Password" e "Nome" L'utente clicca sul pulsante "Modifica" accanto al campo che vuole modificare Il sistema presenta una schermata con un campo modificabile contenente il valore attuale del campo L'utente modifica il campo selezionato e clicca su "Salva" Il sistema presenta la schermata precedente con il campo modificato
Condizioni di entrata	L'utente è loggato e si trova nella schermata dove sono presentati i suoi dati
Condizioni di uscita	Il sistema modifica i dati dell'utente

Nome caso d'uso	Visualizzazione itinerari caricati
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> L'utente clicca sul tasto "Miei itinerari" Il sistema apre una schermata in cui sono elencati gli itinerari creati precedentemente dall'utente L'utente clicca su uno degli itinerari creati Il sistema mostra una schermata con il nome dell'itinerario, la descrizione, la media delle valutazioni ottenute e i feedback rilasciati dagli utenti
Condizione di entrata	L'utente è loggato e si trova nella schermata degli itinerari creati
Condizione di uscita	Il sistema mostra l'elenco degli itinerari caricati

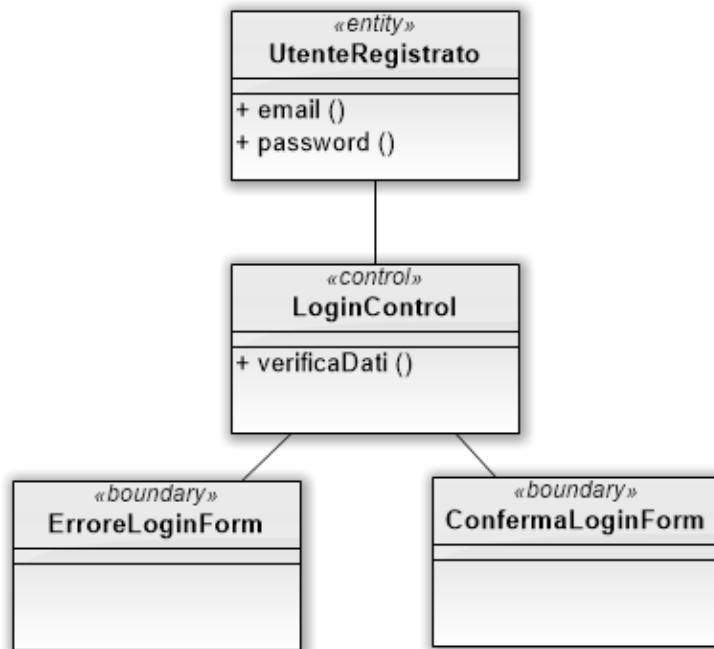
Nome caso d'uso	Visualizzazione itinerari acquistati/scaricati
Flusso degli eventi	<ul style="list-style-type: none"> L'utente clicca sul tasto "Itinerari Acquistati" Il sistema apre una schermata in cui sono elencati gli itinerari acquistati
Condizione di entrata	L'utente è loggato si trova nella schermata degli itinerari acquistati
Condizione di uscita	Il sistema mostra la schermata di ricerca di un itinerario di terzi



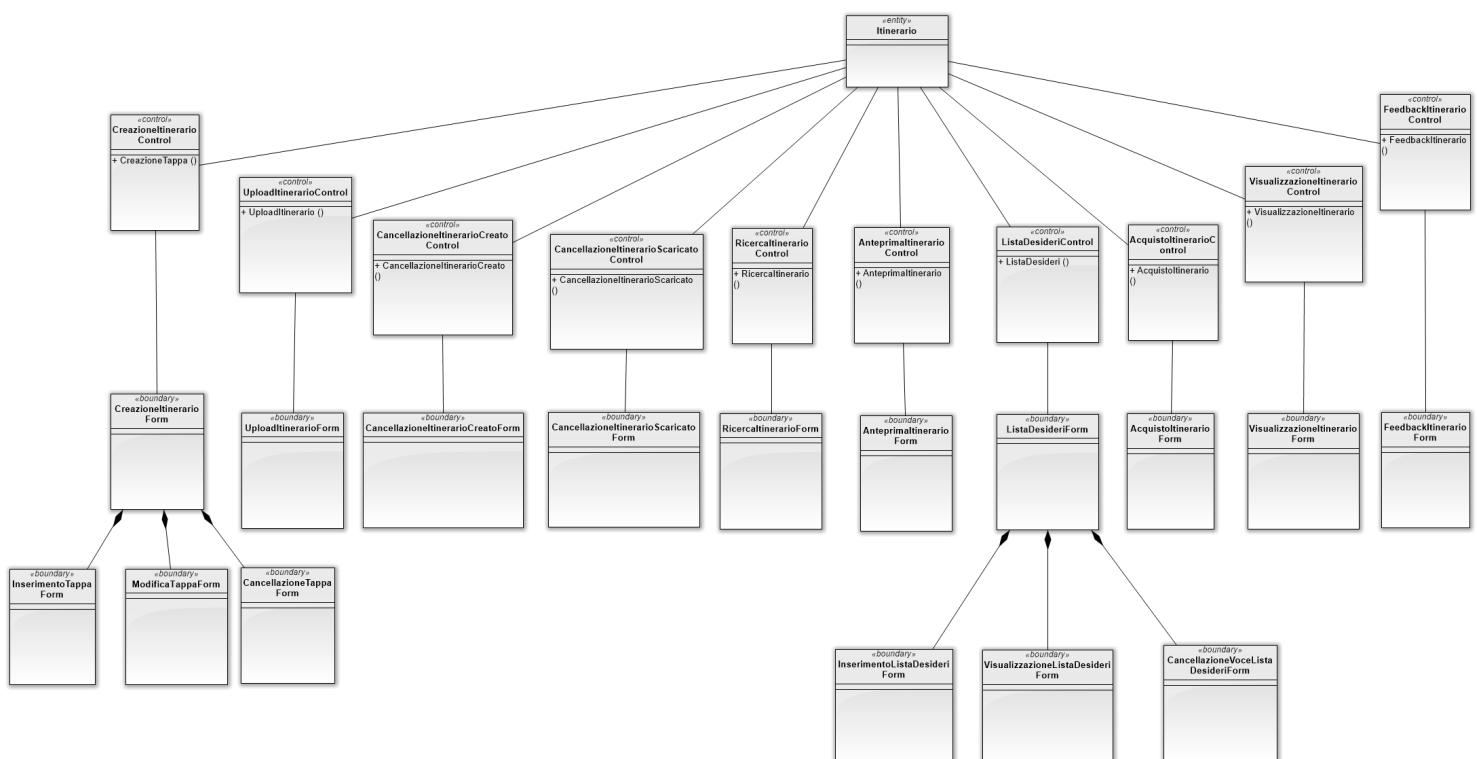
3.4.4 Modello ad oggetti

Di seguito vengono riportati i class diagrams del sistema di ogni requisito funzionale.

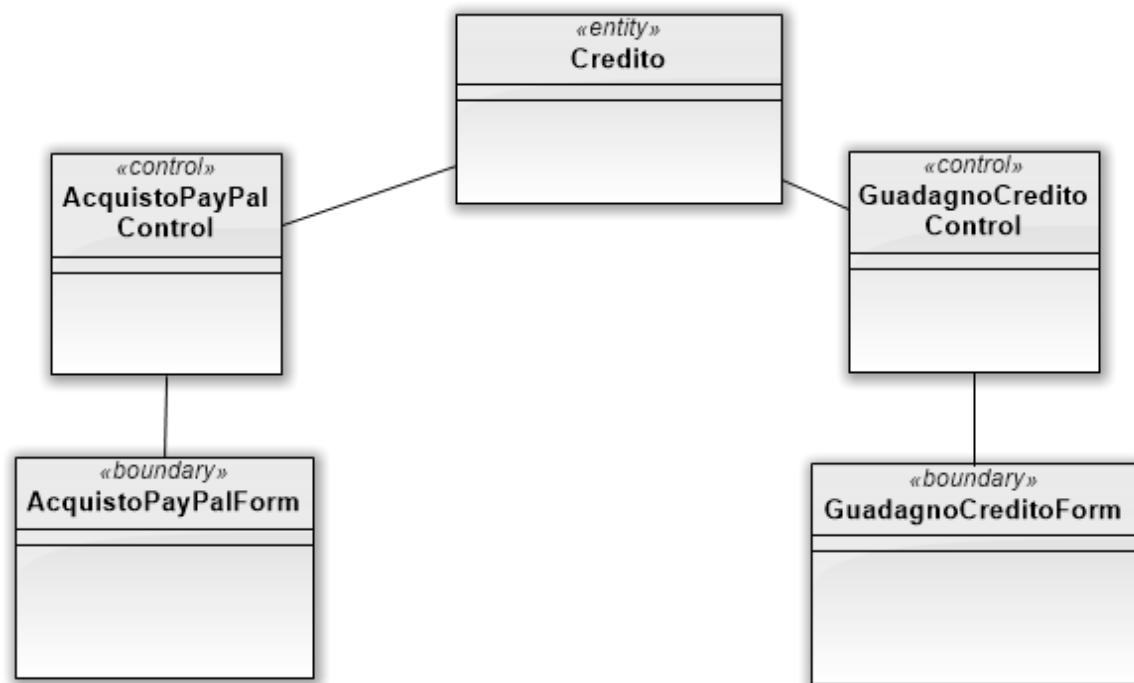
3.4.4.1 Gestione autenticazione



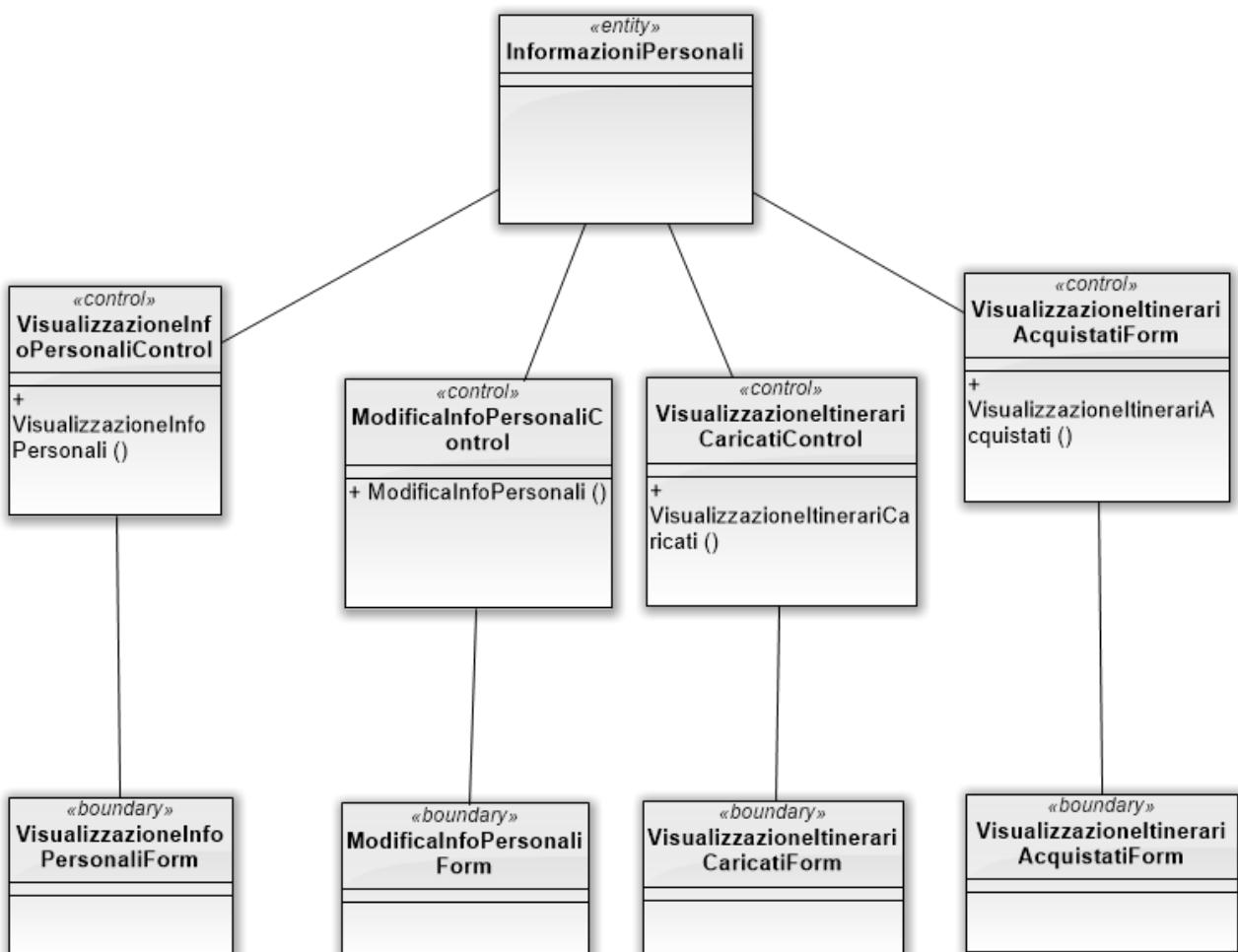
3.4.4.2 Gestione itinerario



3.4.4.3 Gestione credito



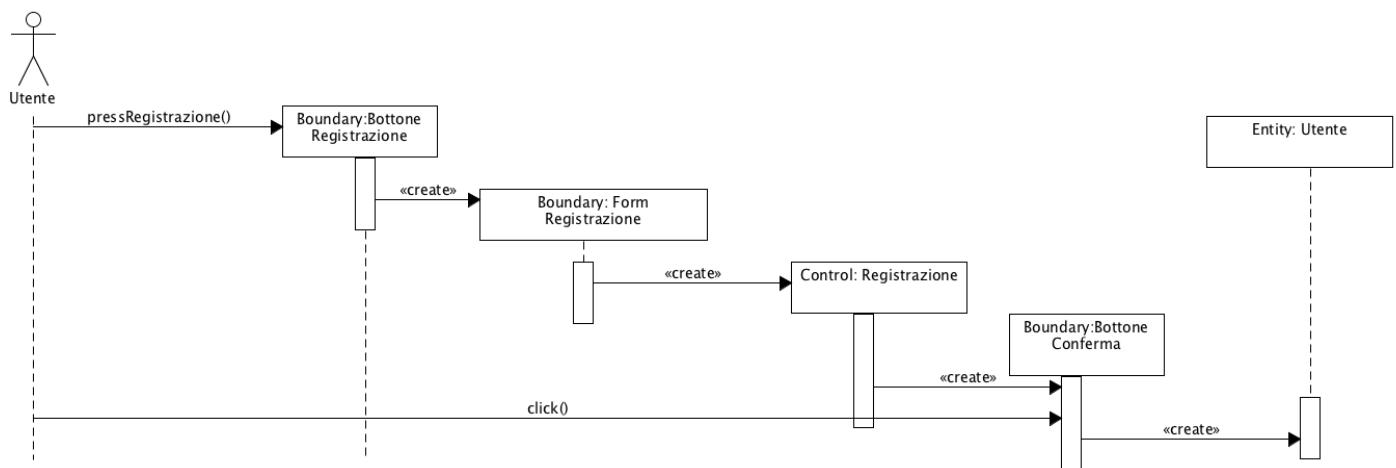
3.4.4.4 Gestione profilo



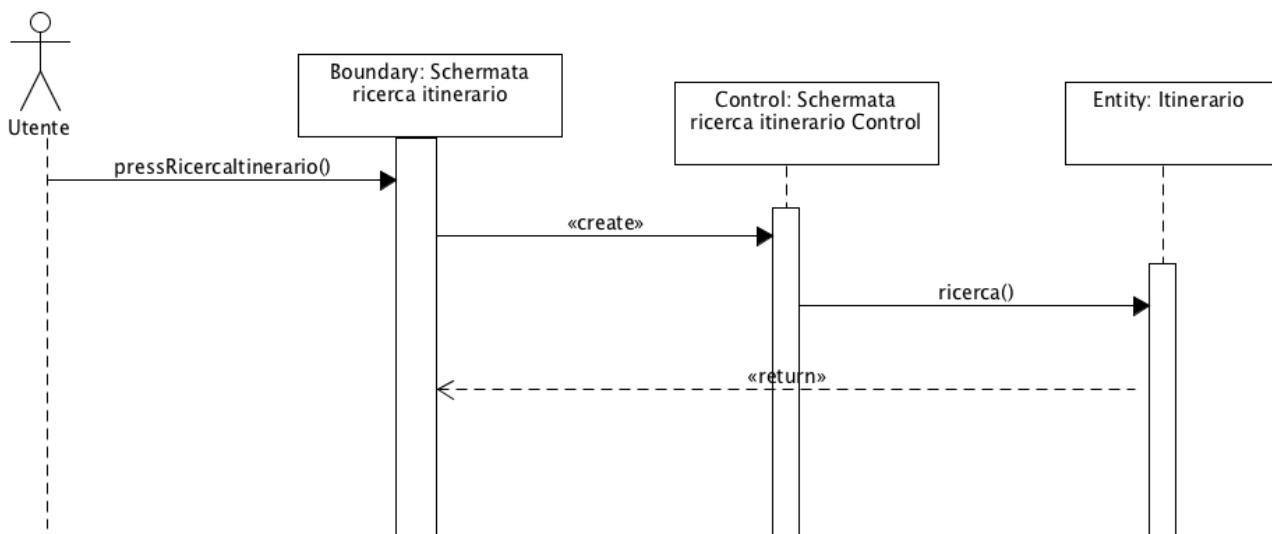
3.4.5 Modello dinamico

Vengono qui di seguito mostrati i sequence diagram delle operazioni più importanti dell'applicazione che si intende sviluppare.

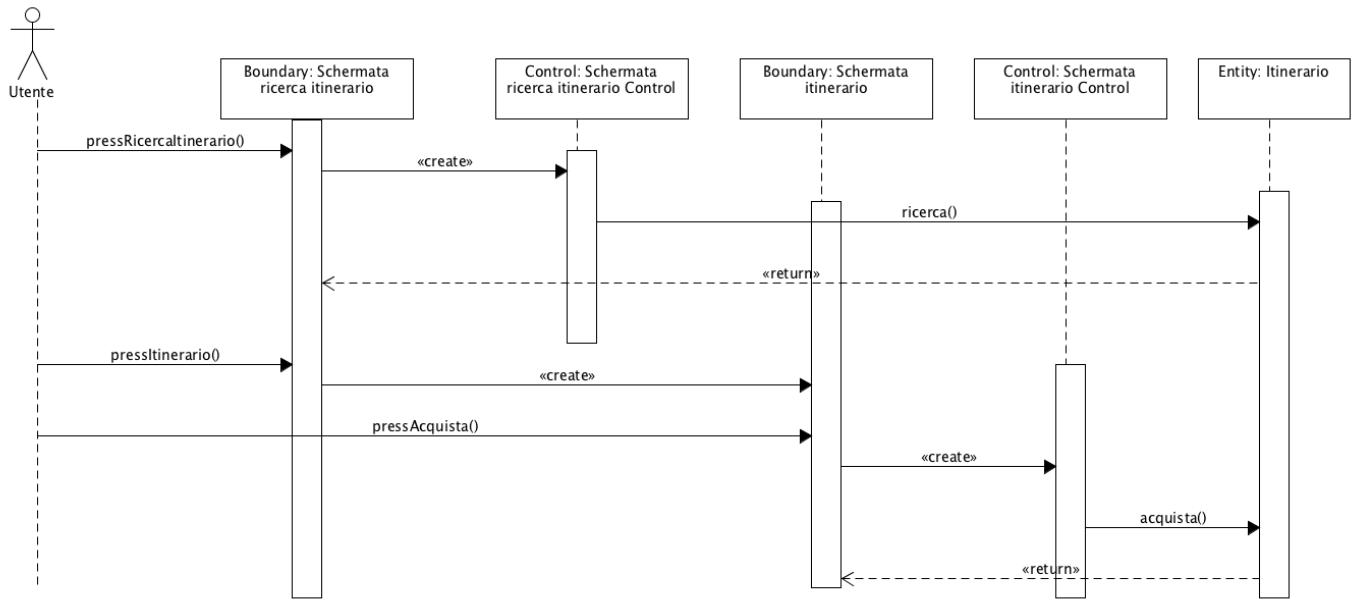
3.4.5.1 Sequence diagram Registrazione



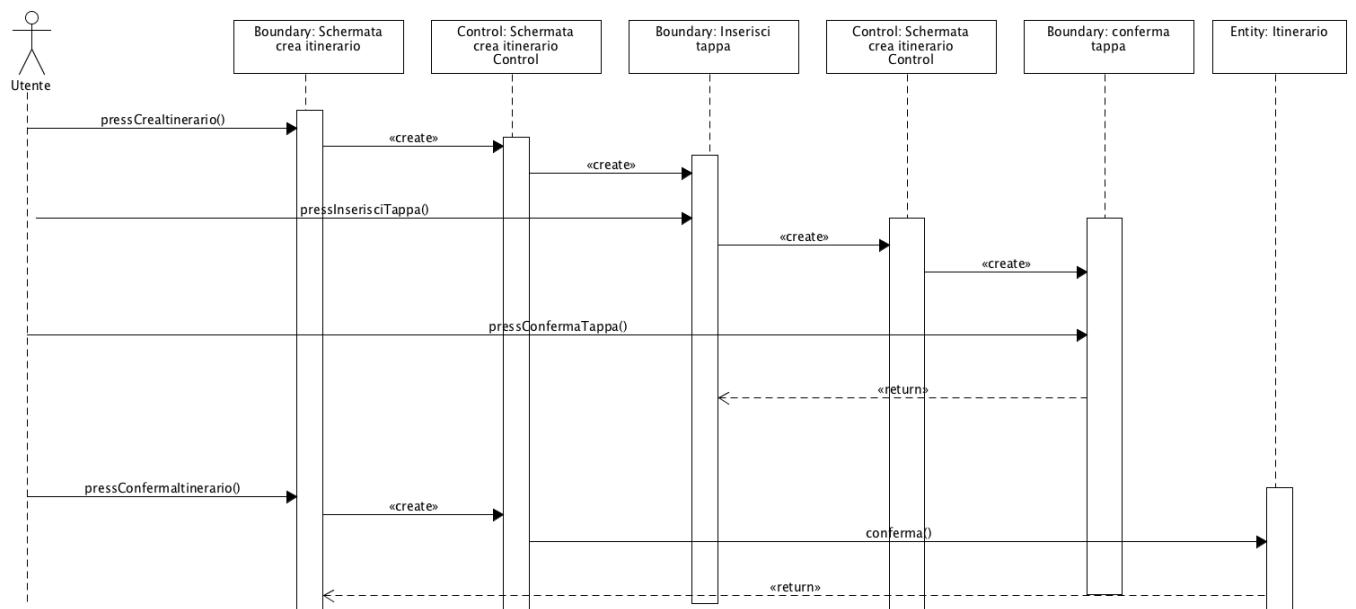
3.4.5.2 Sequence diagram Ricercaltinerario



3.4.5.3 Sequence diagram Acquistaitinerario



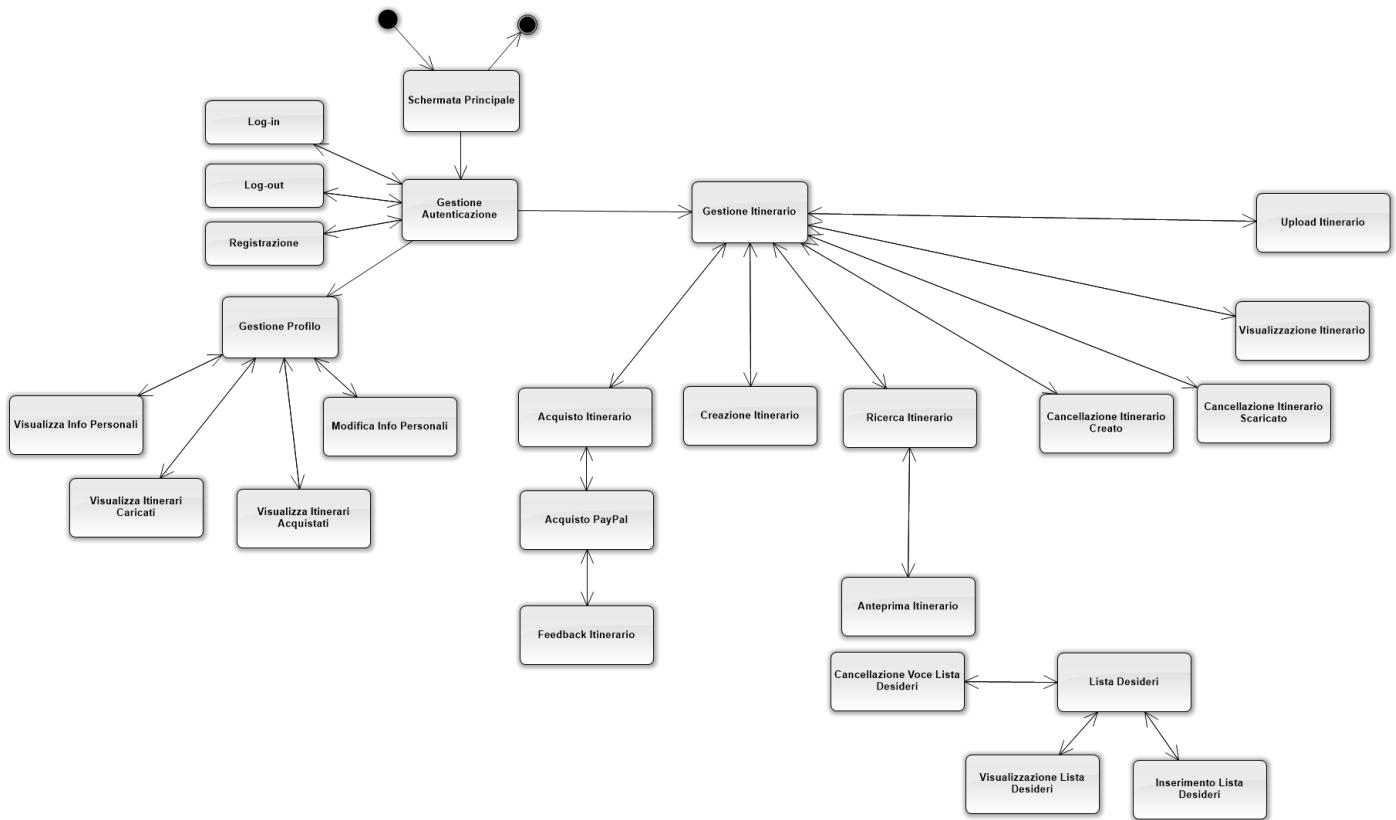
3.4.5.4 Sequence diagram Creaitinerario



3.4.6 Interfacce Utente

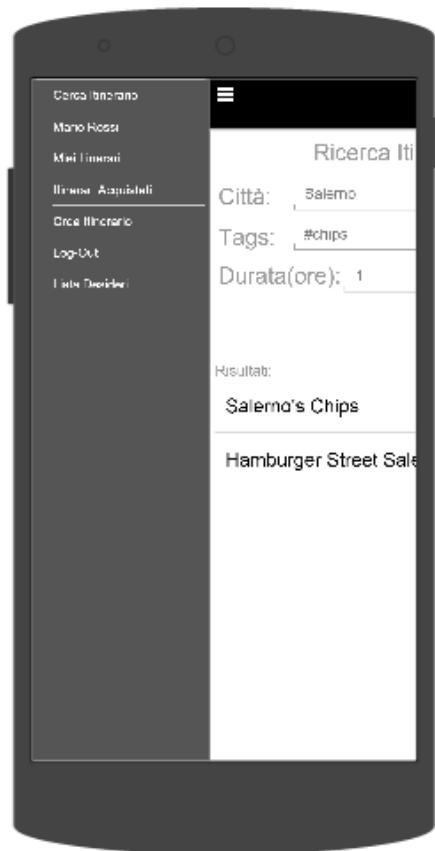
Di seguito verrà mostrato il Navigational path del sistema proposto ed alcune schermate di mock-up per le interfacce utente.

3.4.6.1 Navigational Path

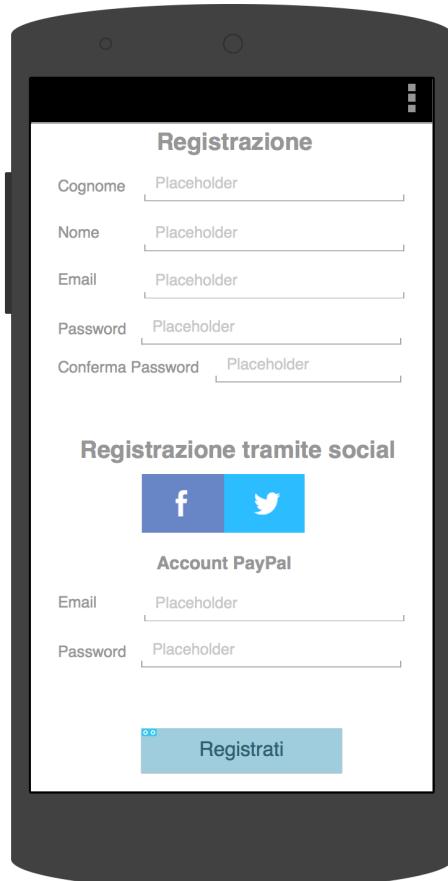


3.4.6.1 Screen mock-ups

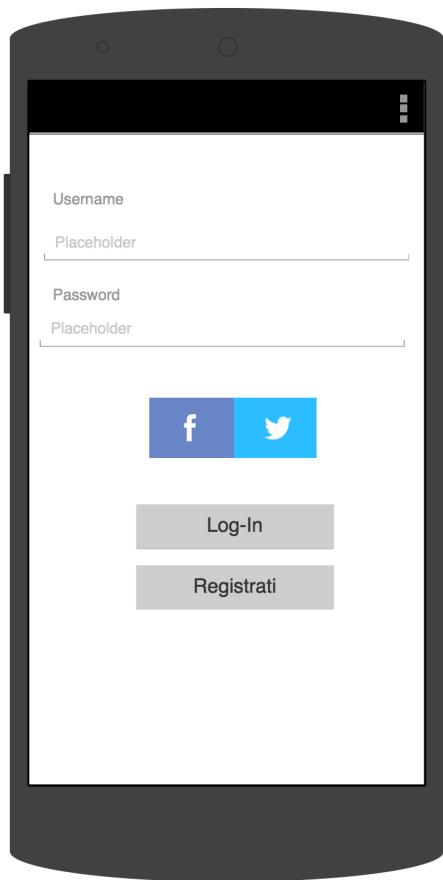
Schermata iniziale



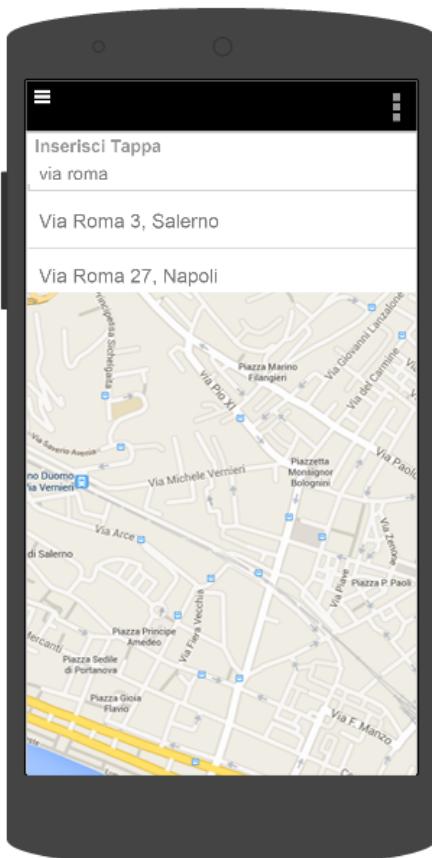
Registrazione

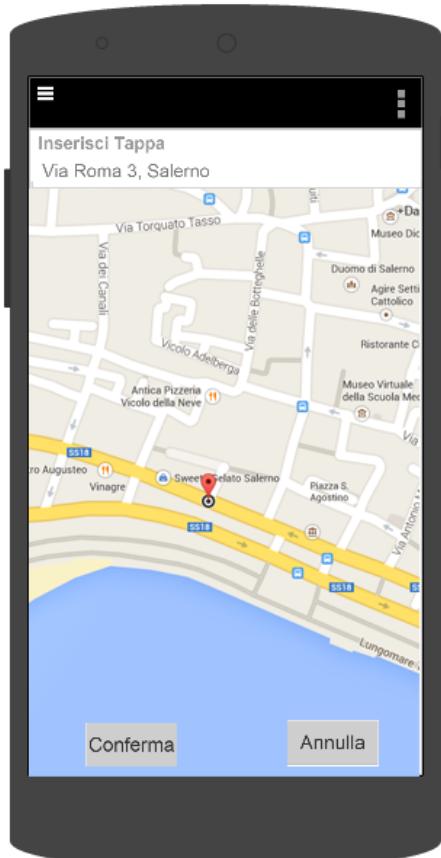
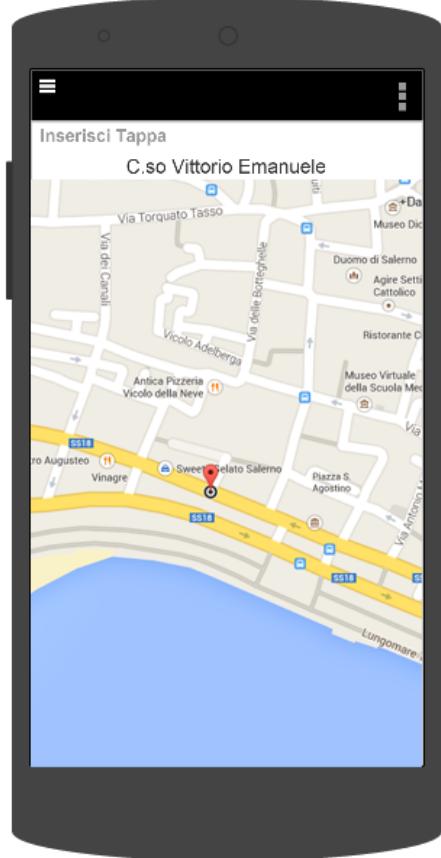


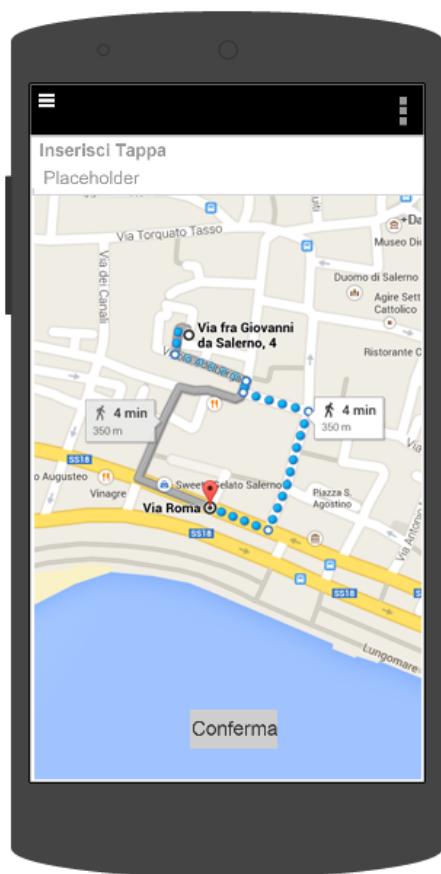
Primo avvio – Log-in



Creazione itinerario – Inserimento tappa



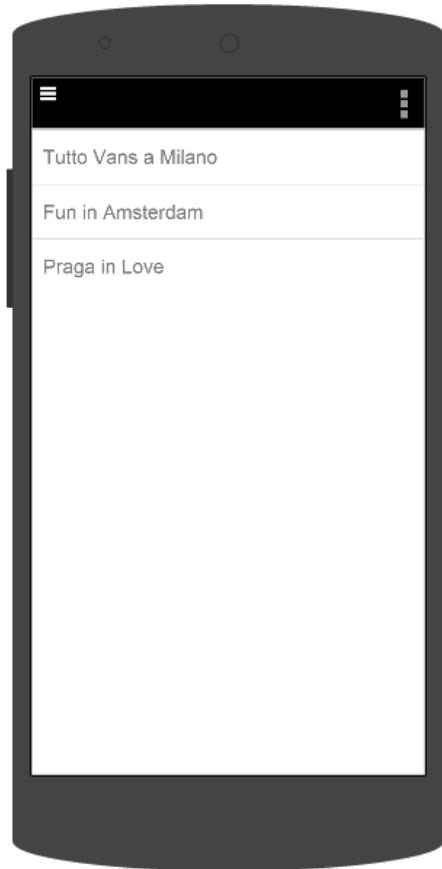




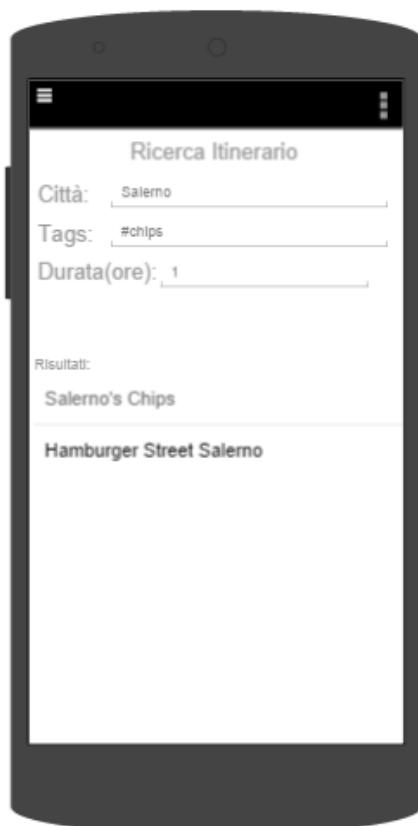
Upload itinerario



Visualizzazione itinerari caricati – Lista desideri



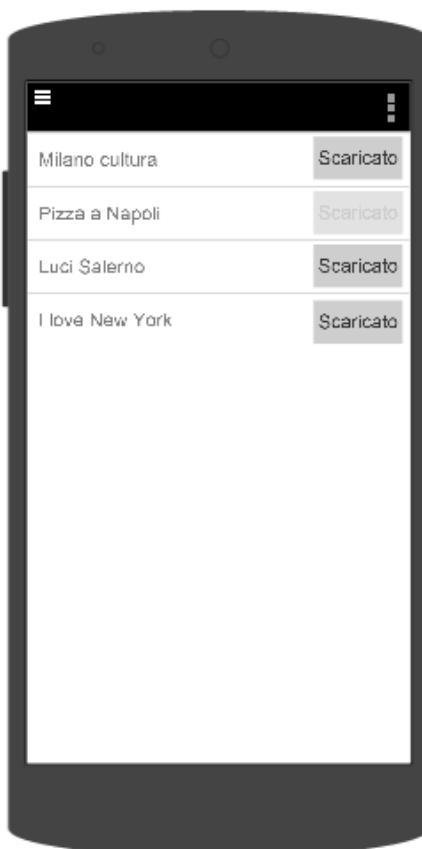
Ricerca itinerario



Anteprima itinerario – Acquisto itinerario



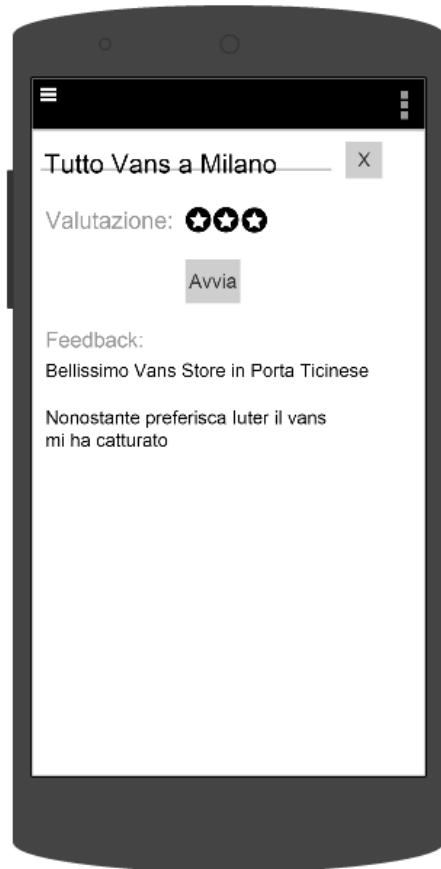
Visualizzazione itinerari acquistati/scaricati

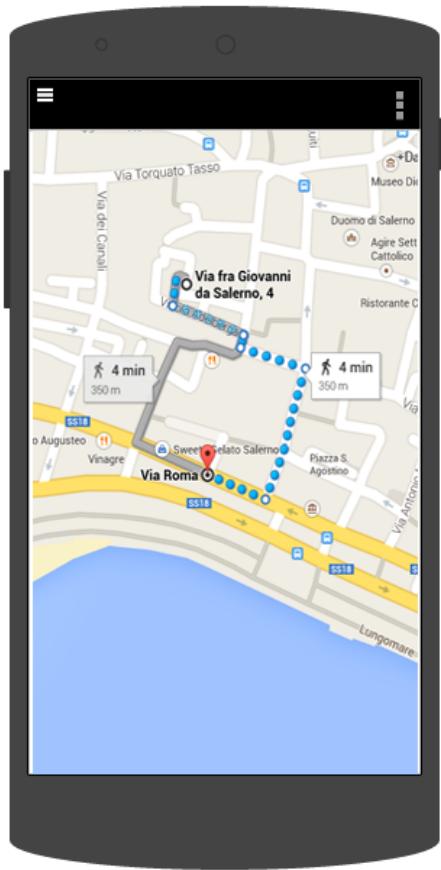


Feedback itinerario

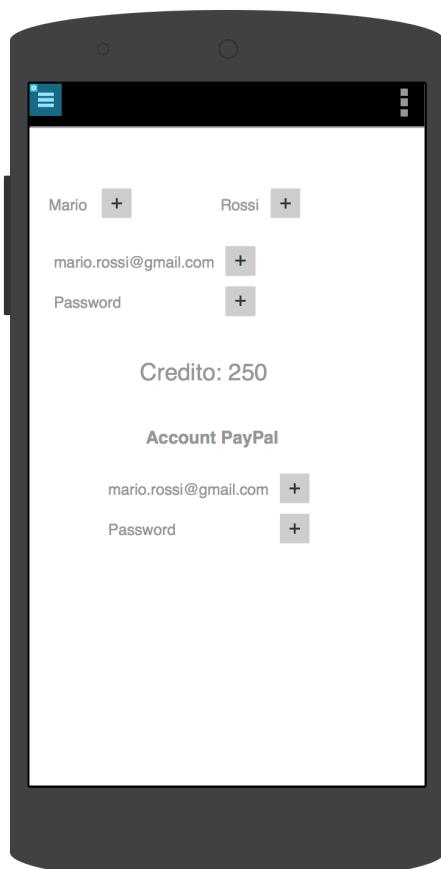


Visualizzazione itinerario





Visualizzazione informazioni personali



4. Sviluppi futuri

Ad oggi (martedì 2 giugno '15) sono state implementate quasi tutte le funzionalità preventivate. Tuttavia al fine di migliorare l'esperienza utente sono lasciati come sviluppi futuri le funzionalità elencate di seguito:

- Possibilità di fruire degli itinerari offline
- Creazione di un itinerario dal posizionamento attuale
- Feedback su singola tappa
- Merge dei feedback su singola tappa a partire da itinerari caricati da utenti differenti

Altre funzionalità più complesse, quali:

- Tappe nelle vicinanze consigliate all'utente in base ai propri interessi
- Consiglio trasporti pubblici per raggiungere le tappe di un itinerario

sono da considerarsi nel caso in cui l'app raggiunga un discreto successo sul mercato.