

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

PROYECTO	OfficePack	CÓDIGO DE PROYECTO	2.3	FECHA DE ELABORACIÓN	25/10/2024
----------	------------	--------------------	-----	----------------------	------------

NORMAS Y PROCEDIMIENTOS A APLICAR (FAE)

En este proyecto tomaremos como referencia principios y procedimientos tanto de las normas ISO 9000 como de la Gestión de Calidad Total (TQM). Entre ellos se destacan:

- Formación y entrenamiento. Destinada a todos los estamentos de la organización, incluidos los directivos.
- Criterios de calidad. Definición de los criterios e indicadores de calidad.
- Mejora continua.
- Reuniones y evaluación de resultados con el objetivo de evaluar el proyecto.
- Ajuste a requisitos del cliente. Orientación siempre a satisfacer sus expectativas.

OBJETIVOS DE CALIDAD

ENTREGABLE	OBJETIVO	MÉTRICA
Backend	Desarrollo de las funcionalidades necesarias para el Backend de la aplicación	La aplicación funciona correctamente
Frontend	Desarrollo de las funcionalidades necesarias para el Frontend de la aplicación	La interfaz de usuario no tiene problemas y realiza las funciones esperadas
Pruebas	Desarrollo de los tests necesario para comprobar el correcto funcionamiento de la aplicación	Las pruebas pasan correctamente
Cierre	Ultimas actividades antes de la entrega final	Visto bueno del cliente

ACTIVIDADES DE CONTROL DE CALIDAD DE LOS ENTREGABLES

EDT #	PAQUETE DE TRABAJO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1 y 2 (Backend Frontend)	1.4.1, 2.3.1	Revisión del cumplimiento de buenas prácticas de desarrollo software	Desarrolladores
1 y 2 (Backend Frontend)	1.4.1, 2.3.1	Seguimiento semanal	Desarrolladores
1 y 2 (Backend Frontend)		Uso de herramientas de análisis automático del código	Desarrolladores
		Resolución de riesgos	Director de equipo
4 (Cierre)	4.2.1	Análisis de las encuestas	Director de equipo

LISTAS DE CONTROL DE LOS ENTREGABLES

#	DESCRIPCIÓN
---	-------------

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

PLAN DE MEJORA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN

EDT #	PAQUETE DE TRABAJO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1.4.1	Seguimiento	Hacer constancia del trabajo realizado en un documento	Desarrollador
2.3.1	Seguimiento	Hacer constancia del trabajo realizado en un documento	Desarrollador
3.4.1	Seguimiento	Hacer constancia del trabajo realizado en un documento	Desarrollador

HITOS A INCLUIR

#	DESCRIPCIÓN
3	Finalización del 1º sprint, Sprint Review, Sprint Retrospective
5	Finalización del 2º sprint, Sprint Review, Sprint Retrospective
7	Finalización del 3º sprint, Sprint Review, Sprint Retrospective
12	Tener todas las pantallas de la página web con su funcionalidad implementada totalmente
13	Todos los test se obtienen con resultados esperados

REUNIONES A REALIZAR

#	DESCRIPCIÓN
1	Reunión para planteamiento del modelo y descripción de las entidades
2	Reunión para revisar la correcta implementación del Backend y si se han cumplido los objetivos anteriormente propuestos para esta fase o no. También se hablará qué ha ido bien, qué ha ido mal y qué se dispone a hacer.
3	Reunión para revisar la correcta implementación del Frontend y las vistas, y si se han cumplido los objetivos anteriormente propuestos para esta fase o no. También se hablará qué ha ido bien, qué ha ido mal y qué se dispone a hacer.
4	Reunión para revisar la correcta integración del Backend y si se han cumplido los objetivos anteriormente propuestos para esta fase o no. También se hablará qué ha ido bien, qué ha ido mal y qué se dispone a hacer.
5	Reunión para discutir que todo lo implementado haya cumplido las expectativas del cliente (tras análisis de encuestas) y últimas modificaciones a realizar.
6	Reuniones extraordinarias no previstas.

INFORMES A ELABORAR

#	DESCRIPCIÓN
---	-------------

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1	Reportes de evaluación tras cada iteración
2	Plan de testing
3	Reporte de testing con los resultaos de los distintos tipos de pruebas llevadas a cabo
4	Reporte de análisis del código

AUDITORÍAS EXTERNAS	
#	DESCRIPCIÓN
	No procede

HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Encuestas de satisfacción de cliente
Pruebas unitarias, de interfaz y de sistema
SonarQube