

# PLAN DE GESTION DE CALIDAD

PROYECTO	OfficePack	CÓDIGO DE PROYECTO	2.3	FECHA DE ELABORACIÓN	25/10/2024
----------	------------	--------------------	-----	----------------------	------------

# Versiones

Version	Cambios	Fecha de elaboración
1.3	Creación del documento	31/10/2024
2.0	Actualizado las normas	03/11/2024

# PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

## NORMAS Y PROCEDIMIENTOS A APLICAR (FAE)

**PMBOK** (Project Management Body of Knowledge) especifica los estándares de calidad aplicables al proyecto, como **ISO 9001**, y cualquier otra normativa interna o externa. Estos estándares guiarán la planificación, aseguramiento y control de calidad.

## OBJETIVOS DE CALIDAD

ENTREGABLE	OBJETIVO	MÉTRICA
Backend	Desarrollo de las funcionalidades necesarias para el Backend de la aplicación	La aplicación funciona correctamente
Frontend	Desarrollo de las funcionalidades necesarias para el Frontend de la aplicación	La interfaz de usuario no tiene problemas y realiza las funciones esperadas
Pruebas	Desarrollo de los tests necesario para comprobar el correcto funcionamiento de la aplicación	Las pruebas pasan correctamente
Cierre	Ultimas actividades antes de la entrega final	Visto bueno del cliente

## ACTIVIDADES DE CONTROL DE CALIDAD DE LOS ENTREGABLES

EDT #	PAQUETE TRABAJO	DE	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1 y 2 (Backend Frontend)	1.4.1, 2.3.1		Revisión del cumplimiento de buenas prácticas de desarrollo software	Desarrolladores
1 y 2 (Backend Frontend)	1.4.1, 2.3.1		Seguimiento semanal	Desarrolladores
1 y 2 (Backend Frontend)			Uso de herramientas de análisis automático del código	Desarrolladores
			Resolución de riesgos	Director de equipo
4 (Cierre)	4.2.1		Análisis de las encuestas	Director de equipo

## LISTAS DE CONTROL DE LOS ENTREGABLES

#	DESCRIPCIÓN

## PLAN DE MEJORA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN

EDT #	PAQUETE TRABAJO	DE	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1.4.1	Seguimiento		Hacer constancia del trabajo realizado en un documento	Desarrollador
2.3.1	Seguimiento		Hacer constancia del trabajo realizado en un documento	Desarrollador
3.4.1	Seguimiento		Hacer constancia del trabajo realizado en un documento	Desarrollador

# PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD


HITOS A INCLUIR	
#	DESCRIPCIÓN
3	Finalización del 1º sprint, Sprint Review, Sprint Retrospective
5	Finalización del 2º sprint, Sprint Review, Sprint Retrospective
7	Finalización del 3º sprint, Sprint Review, Sprint Retrospective
12	Tener todas las pantallas de la página web con su funcionalidad implementada totalmente
13	Todos los test se obtienen con resultados esperados

REUNIONES A REALIZAR	
#	DESCRIPCIÓN
1	Reunión para planteamiento del modelo y descripción de las entidades
2	Reunión para revisar la correcta implementación del Backend y si se han cumplido los objetivos anteriormente propuestos para esta fase o no. También se hablará qué ha ido bien, qué ha ido mal y qué se dispone a hacer.
3	Reunión para revisar la correcta implementación del Frontend y las vistas, y si se han cumplido los objetivos anteriormente propuestos para esta fase o no. También se hablará qué ha ido bien, qué ha ido mal y qué se dispone a hacer.
4	Reunión para revisar la correcta integración del Backend y si se han cumplido los objetivos anteriormente propuestos para esta fase o no. También se hablará qué ha ido bien, qué ha ido mal y qué se dispone a hacer.
5	Reunión para discutir que todo lo implementado haya cumplido las expectativas del cliente (tras análisis de encuestas) y últimas modificaciones a realizar.
6	Reuniones extraordinarias no previstas.

INFORMES A ELABORAR	
#	DESCRIPCIÓN
1	Reportes de evaluación tras cada iteración
2	Plan de testing
3	Reporte de testing con los resultados de los distintos tipos de pruebas llevadas a cabo
4	Reporte de análisis del código

AUDITORÍAS EXTERNAS	
#	DESCRIPCIÓN
	No procede

# PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

## HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Encuestas de satisfacción de cliente  
Pruebas unitarias, de interfaz y de sistema  
SonarQube