

ACTA DE CONSTITUCIÓN

NOMBRE DEL PROYECTO:	OfficePack
CÓDIGO DEL PROYECTO:	2.3
PROPIETARIO DEL PROYECTO:	
PATROCINADOR DEL PROYECTO:	Jesús Torres Valderrama
DIRECTOR DEL PROYECTO:	Francisco Capote Garcia Javier Ulecia García Pablo José Bermúdez Imaz Julio Solís Alfonso Alba Ramos Vargas
FECHA DE CREACIÓN:	03/10/2024
ELABORADO POR:	Francisco Capote Garcia y Julio Solís Alfonso
VERSIÓN DEL DOCUMENTO:	1.0

HISTÓRICO DE MODIFICACIONES DEL DOCUMENTO

Fecha	Realizada por	Breve descripción de los cambios
03/09/2024	Francisco Capote Garcia	Creación de la primera versión.

PROPÓSITO DEL PROYECTO

El cliente, OfficePack, es una empresa de papelería y productos de oficina. Necesita de una página web para poder vender los productos de oficina.

DESCRIPCIÓN DE ALTO NIVEL DEL PROYECTO, RESULTADO(S)/PRODUCTO(S)

El proyecto consiste en el desarrollo de una plataforma de comercio electrónico para una empresa. El objetivo principal es crear una tienda online que permita a los clientes adquirir productos de manera sencilla, rápida y segura.

Plataforma de comercio electrónico:

- Catálogo de productos organizado: Los productos estarán organizados por categorías, secciones, departamentos o fabricantes, según el tipo de artículo, igual que en las tiendas físicas.
- Cesta de compra: Los usuarios podrán ver la cesta de la compra de manera permanente y realizar cambios en las cantidades de los productos seleccionados de manera sencilla.
- Flujo de compra simplificado: Las compras rápidas podrán completarse en no más de tres pasos, y los usuarios no necesitarán registrarse obligatoriamente para hacer una compra.
- Seguridad y confianza: Se garantiza la seguridad durante todo el proceso de compra, lo que incluye la protección de los datos de pago y la información personal del cliente.

ACTA DE CONSTITUCIÓN

Alcance del proyecto:

El proyecto incluye el diseño, desarrollo e implementación de la tienda en línea, integrando todas las funcionalidades descritas anteriormente, con un enfoque en facilitar la experiencia de compra para los clientes. Se desarrollarán mecanismos para el seguimiento de pedidos, la gestión de la seguridad de la plataforma y la integración de las categorías de productos de las tiendas físicas en el catálogo en línea.

El trabajo a realizar incluye:

- Diseño de la interfaz de usuario.
- Desarrollo del backend que gestione el catálogo de productos, el flujo de compra y la integración con los sistemas de seguimiento de pedidos.
- Implementación de medidas de seguridad para proteger la información de los usuarios.
- Configuración del sistema de notificaciones para informar al cliente sobre el estado de su pedido.

EXCLUIDO DEL PROYECTO

Devoluciones de productos: No se implementará un sistema que permita a los clientes realizar devoluciones de productos adquiridos a través de la tienda en línea.

Integración con sistemas externos de logística: El proyecto no incluirá una integración automática con sistemas externos de logística o terceros proveedores de servicios de envío.

Personalización avanzada del catálogo: El catálogo no incluirá recomendaciones de productos basadas en comportamientos previos de los usuarios, compras pasadas o preferencias personalizadas. La funcionalidad del catálogo se centrará en permitir la búsqueda por categorías y la navegación básica por secciones.

Multilinguaje fuera del español: Aunque la tienda ofrecerá atención al cliente y navegación en español, no se incluirá la opción de seleccionar otros idiomas en esta fase.

Aplicaciones móviles nativas: El desarrollo de aplicaciones nativas para iOS o Android no se incluye en este proyecto.

Pago en múltiples monedas o métodos de pago internacionales: El sistema de pagos estará limitado a las monedas y métodos de pago definidos por el cliente. No se contemplará la integración con sistemas de pago en múltiples monedas o métodos internacionales (por ejemplo, criptomonedas) en este proyecto.

ENTREGABLES DEL PROYECTO

Id	Nombre	Descripción
E1	Documentación	Entrega del borrador de plan de proyectos

ACTA DE CONSTITUCIÓN

E2	Iteración 1	Entrega de una primera parte de la aplicación
E3	Iteración 2	Entrega de la aplicación con un incremento
E4	Iteración 3	Entrega de la aplicación ya terminada

OBJETIVOS DEL PROYECTO

Id	Objetivo
O1	Desarrollo de la aplicación web
O2	Proporcionar el material necesario a la empresa
O3	Cumplir con las fechas de entregas establecidas
O4	Acabar el proyecto sin superar el coste máximo establecido

REQUISITOS DE ALTO NIVEL

Id	Requisito
R1	El cliente quiere tener disponible las sucesivas versiones de la documentación.
R2	El cliente quiere estar plenamente satisfecho con la IU de la aplicación.
R3	El cliente quiere asegurarse de que la experiencia de usuario sea la adecuada para incentivar la compra de artículos.
R4	El producto deberá proporcionar al cliente seguridad y comodidad en el momento de la compra

CRITERIOS DE ÉXITO

Para definir más claramente el éxito del proyecto se definen los siguientes criterios:

- Documentación entregada y completa
- Variedad de material necesario
- Atenerse al presupuesto dado por el equipo de dirección y aprobado por el cliente
- Los requisitos establecidos son satisfechos
- Estudio de satisfacción positivo de los usuarios

HITOS CLAVE

Hito	Fecha
Inicio del proyecto	02/10/2024
Entrega plan de trabajo	08/11/2024
Iteración 1	11/11/2024
Iteración 2	18/11/2024
Iteración 3	25/11/2024
Presentación del proyecto acabado y listo para su salida.	06/12/2024

PRESUPUESTO RESUMIDO

El equipo realiza una oferta de 11.900€ + IVA.

Esta cifra se ha calculado considerando el salario medio de director de proyecto junior por hora proporcionado por la Junta de Andalucía, y las horas de trabajo estimadas durante las 10 semanas que durará el proyecto.

INTERESADOS CLAVE

Interesado	Rol
Jesús Torres Valderrama	Patrocinador

ACTA DE CONSTITUCIÓN

OfficePack	Cliente
------------	---------

SUPUESTOS/RESTRICCIONES DE ALTO NIVEL

- La fecha de entrega no puede ser superada.
- La aplicación web debe ser segura.
- Catálogo de producto dividido por secciones, departamentos o fabricantes.
- El presupuesto no puede ser superado.

RIESGOS DE ALTO NIVEL

- El requisito R3 y R2 son requisitos subjetivos.
- Falta de coordinación: La falta de implicación por parte del equipo de desarrollo y una mala gestión en la repartición de tareas y comunicación con el equipo puede provocar retrasos a la hora de entregar el producto
- Comunicación almacén-web: la falta de comunicación de la web con la cantidad de stock de productos en el almacén puede provocar desabastecimiento.

NIVEL DE AUTORIDAD DEL DIRECTOR DEL PROYECTO

- Gestión del cronograma y del presupuesto: El director del proyecto será altamente responsable de la planificación y seguimiento del cronograma, asegurando que todas las fases del proyecto se lleven a cabo. En cuanto al presupuesto, el director del proyecto podrá tomar las decisiones sobre la asignación de recursos financieros dentro de los límites establecidos con el patrocinador.
- Los cambios en las fechas de entrega y el alcance del proyecto solo podrán ser autorizado por el patrocinador del proyecto.
- El director del proyecto tiene la capacidad de aginar y de reasignar los recursos humanos disponibles según las necesidades del proyecto. Además de tener la autoridad para solicitar el material necesario para la elaboración del proyecto, esto siempre y cuando no supere el presupuesto aprobado.
- El director del proyecto tendrá la autoridad sobre las decisiones técnicas relacionadas con la arquitectura y funcionalidades de la tienda online, siempre y cuando estén de acuerdo los del equipo de desarrollo.
- La principal figura a resolver los conflictos será el director de proyecto, será el responsable de actuar y mediar por una solución.

APROBACIÓN

Cargo	Firma	Fecha
Patrocinador		04/10/2024
Director del Proyecto		04/10/2024