

LECCIONES APRENDIDAS

Nombre del Proyecto	OfficePack	Código del Proyecto	2.3	Fecha de Elaboración	
---------------------	------------	---------------------	-----	----------------------	--

CATEGORÍA

Marque con una X la(s) casilla(s) donde se aplica(n) la lección aprendida.

ÁREA	GRUPO DE PROCESO				
	Inicio	Planificación	Ejecución	Seguimiento y control	Cierre
Integración					
Alcance		X			X
Cronograma		X			
Costes		X			
Calidad		X		X	
Recursos		X	X		
Comunicaciones		X	X	X	X
Riesgos	X		X	X	X
Adquisiciones				X	
Interesados	X				
Otro (especifique)					

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN	IMPACTO DE LA SITUACIÓN
En el proyecto de la tienda online de material de oficina, la elección de las tecnologías, diseño atractivo y las medidas de seguridad fortalecieron la eficiencia. A pesar de los aciertos, durante el proyecto hubo varios retrasos en la entrega de tareas vinculados a una mala planificación y dificultades del equipo para seguir los planes. Estos retrasos impactaron la comunicación con el patrocinador y generaron fallos en requisitos clave, como la vista de administrador. Aunque la aplicación se lanzó según lo programado, los retrasos afectaron la ejecución del proyecto, subrayando áreas para mejorar en futuras planificaciones y entregas.	La efectividad en la tienda online aseguró la atracción y retención de clientes, garantizando transacciones exitosas. No obstante, la mala planificación y los problemas de comunicación en el desarrollo de la aplicación provocaron retrasos, fallos en requisitos cruciales y afectaron negativamente la ejecución del proyecto, comprometiendo su éxito a largo plazo. Aunque la aplicación se lanzó puntualmente, los retrasos en los entregables impactaron la percepción del cliente y generaron dificultades en la comunicación con el patrocinador. Estos inconvenientes pueden haber influido en la satisfacción del cliente, resaltando áreas donde la planificación y la gestión de entregables necesitan mejoras para proyectos futuros.

Interesados Involucrados	
Jesús Torres Valderrama	Patrocinador
Francisco Capote García Javier Ulecia García Pablo Bermúdez Imaz Julio Solís Alfonso Alba Ramos Vargas	Equipo de dirección
Francisco Capote García Javier Ulecia García Pablo Bermúdez Imaz Julio Solís Alfonso Alba Ramos Vargas	Equipo de desarrollo

LECCIONES APRENDIDAS

RECOMENDACIÓN		
¿Qué funcionó bien?	¿Qué puede ser mejorado?	¿Cómo puede ser mejorado?
La planificación del proyecto demostró ser efectiva a la hora de elegir las tecnologías a usar y mejorar la eficiencia el equipo de desarrollo. El diseño atractivo de la aplicación mejora la experiencia de compra	El desarrollo de la aplicación se ha visto frenado por una mala planificación por parte del equipo de dirección. Así mismo, el equipo de trabajo ha tenido dificultades a la hora de trabajar como equipo y seguir los planes establecidos. La comunicación con el patrocinador también fue un aspecto a mejorar ya que no se hizo ninguna reunión con el hasta una etapa tardía de la planificación. La vista de administrador por ejemplo no fue implementada como requerían los requisitos hasta pasado un tiempo en la ejecución.	La planificación del proyecto se podría haber mejorado si el equipo de dirección tuviese más experiencia ya que ha afectado al equipo de trabajo. Los problemas con el patrocinador se podrían haber solucionado habiendo realizado reuniones de manera más frecuente en vez de esperar al final de la planificación.