



PLAN DE PREPARATIVOS DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

Sede Cartago

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA

Fecha: 10-10-2018

Este documento tiene como objeto cumplir con los requisitos y contenidos que debe cumplir un plan de preparativos y respuesta ante emergencias en centros laborales y de ocupación pública. Se basa en la Norma CNE-NA- INTE-DN-01:2014, la cual se sustenta en el artículo 12 de la Ley Nacional de Emergencias y Prevención del Riesgo Nº 8488 y el artículo 4 de la Ley del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica Nº 8228

Tabla de contenido

PRESENTACION	3
Propósito	3
Alcance	7
Marco normativo	8
Descripción del plan	8
Documentos de referencia	9
1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA ORGANIZACIÓN	10
1.1 Datos Generales y actividades que desarrolla la organización	10
2. VALORACIÓN DEL RIESGO	11
3. POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS	12
4. ORGANIZACIÓN PARA LOS PREPARATIVOS Y RESPUESTA	13
5. PLAN DE ACCIÓN	14
6. MECANISMOS DE ACTIVACIÓN	15
7. PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS DE RESPUESTA	16
8. EVALUACIÓN DEL PLAN DE PREPARATIVOS Y RESPUESTA	17
9. DEFINICIONES Y TÉRMINOS	18
10. ANEXO	19



Código: codigo
Revisado por:
Danny
Página 3 de 19

PRESENTACIÓN Propósito

Es la condición o resultado cuantificable que debe ser alcanzado y mantenido, con la aplicación del procedimiento y que refleja el valor o beneficio que obtiene el usuario. El propósito debe redactarse en forma breve y concisa; especificará los resultados o condiciones que se desean lograr, iniciará con un verbo en infinitivo y, en lo posible, se evitará utilizar gerundios y adjetivos calificativos. El propósito debe quedar escrito en prosa, únicamente para la redacción de este se facilita la siguiente tabla, que no deberá incorporarse en el manual respectivo:

Qué se hace	En qué función o	Justificación	Razón de ser
	campo de especialidad se hace	Para qué se hace	Para quién se hace
	nace		
Acción	Campo de	Resultado	Usuario final
expresada en	especialidad		
verbo	principal		

Nombre de la institución:	
Actividad:	
Dirección:n	
Persona de contacto general:	
Números de teléfono:	
Número de fax:	
Correo electrónico para notificaciones:	
Categoría NFPA:	
Uso principal de las instalaciones:	
Horarios o Jornadas:	
Horarios o Jornadas:	
Servicio de Conserjería:	
Personal Administrativo:	
Personal Académico:	
Presencia Estudiantil:	



Código: codigo
Revisado por:
Danny
Página 4 de 19

Tipo de población	Descripción	Total aproximado	Representación de
			personas con
			discapacidad
			identificadas(detalle
			tipo de
			discapacidad)

Densidad de ocupación:	
Área de construcción:	
Instalaciones:	
Características de la zona:	
Topografía:	
Nivel del terreno:	
Colindantes:	
Elementos constructivos	
Tipo de construcción:	
Antigûedad:	
Cimientos:	
Estructura:	
Paredes:	
Entrepiso:	
Techo:	
Cielos:	
Pisos:	
Área de parqueo:	
Sistema de agua potable:	
Sistema de alcantarillado sanitario:	
Sistema de alcantarillado pluvial:	
Sistema electrico:	
Sistema telefónico:	
Otros:	

Tipo de alerta	QTY	%
Ninguna	0	1
Verde	0	1
Amarilla	0	1
Roja	0	1



100.0%

Sede Cartago Plan de preparativos de respuesta ante emergencias

Código: codigo
Revisado por:
Danny
Página 5 de 19



■ NINGUNA ■ VERDE ■ AMARILLA ■ ROJA

Recurso Humano

Profesión	Cantida	ad Cateo		goria Loc		itegoria L		alización	Contacto
Recurso Humano									
Tipo de	Cantidad	Сар	acidad	Caracte	rístic	Contacto	Ubicación		
equipo				as					
Recurso de ins	stalaciones								
Tipo de	Cantidad	Tama	año M2	Distribu	ición	Contacto y	y Ubicación		
costrucción				intern	a y	localizació	n exacta		
				exteri	na	de la(s)			
						persona(s))		
						encargada((s)		
						del lugar			
Recurso Telec	comunicacione	S							
Tipo de	Cantidad	Cara	cterístic	Contacto		Ubicación	Detalles/		
equipo			as				Observacion		
Recurso equip	o para repues	stos							
Tipo de	Cantidad	Cara	cterístic	Conta	cto	Ubicación	Detalles/		
equipo		as					Observacion		
Recurso equip	Recurso equipo para repuestos: servicios ccapacidades de almacenameinto de								
agua		_							
Tipo de	Cantidad	Cara	cterístic	Conta	cto	Ubicación	Detalles/		
equipo			as				Observacion		

Equipo de primera respuesta



Código: codigo	
Revisado por:	
Danny	
Página 6 de 19	

Tipo de	Cantidad	Característic	Contacto	Ubicación	Detalles/
equipo		as			Observacion
Señalización					
Tipo de	Cantidad	Característic	Contacto	Ubicación	Detalles/
equipo		as			Observacion
sistemas fijos contra incendio,deteccion, alarmas y extintores					
Tipo de	Cantidad	Característic	Contacto	Ubicación	Detalles/
equipo		as			Observacion
Recurso equipo para repuestos:Energia					
Tipo de	Cantidad	Característic	Contacto	Ubicación	Detalles/
equipo		as			Observacion

		,							
Nombre	Capaci	Capaci	Repres	Repres	Repres	Teléfon	Person	Teléfon	Correo
de	dad ocu	dad ocu	entante	entante	entante	os de la	a conta	o perso	electrón
oficina	paciona	paciona	del	de	brigada	oficina	cto en	nal en	ico en
	I perma	I tempor	comité	brigada	primero		caso de	caso de	caso de
	nente	al	de eme	efectiva	S		emerge	emerge	emerge
			rgencia	(vigilan	auxilios		ncia	ncia	ncia
			S	cia, eva					
				cuación					
				, extinci					
				ón)					



Código: codigo
Revisado por:
Danny
Página 7 de 19

Nombre	Persona	Persona	Ruta ev	Distanci	Tiempo	Ruta ev	Distanci	Tiempo
de área	s perma	S	1.(Nomb	a R1 (m)	R1 (min)	2.(Nomb	a R2 (m)	R2 (min)
	nentes	flotantes	re	Se mide		re	Se mide	
			salida)	con cron		salida)	en los	
				ograma			planitos	
				a velocid			por	
				ad de ca			medio	
				minado			de las	
				normal			cotas	

brigadistas/n	Punto de	Zona	Número de	Distancia	Tiempo de
úmero	partida (zona	asignada a	personas a	total a	evacuación
	habitual)	evacuar	evacuar	recorrer (m)	(min)

Distancia de	Tiempo de	
recorrido respuesta Descripción:		
	recorrido	

Funciones	Plazos de ejecución

Nombre	Ubicacion	Capacidad	Observaciones	Sector(es) que
				descargan a
				esa zona de
				seguridad

Alcance



Código: codigo	
Revisado por:	
Danny	
Página 8 de 19	

En este apartado se describe brevemente el área o campo de aplicación del procedimiento; es decir, a quiénes afecta o qué límites o influencia tiene, representa la esfera de acción que cubren los procedimientos.

Marco normativo

Aquí se registra el compendio de normas aplicables al procedimiento, conforme a la secuencia lógica de las etapas del mismo. Es decir aquellas disposiciones internas que:

- a) Tienen como propósito regular la interacción entre los individuos en una organización y las actividades de una unidad responsable.
- b) Marcan responsabilidades y límites generales y específicos, dentro de los cuales se realizan legítimamente las actividades en distintas áreas de acción.
- c) Se aplican a todas las situaciones similares.
- d) Dan orientaciones claras hacia donde deben dirigirse todas las actividades de un mismo tipo.
- e) Facilitan la toma de decisiones en actividades rutinarias.
- f) Describen lo que la dirección desea que se haga en cada situación definida.

Descripción del plan

a) Secuencia de etapas

- i. Son las partes en que se divide el procedimiento, y cada una de ellas integra un conjunto afín de actividades.
- ii. La redacción de la etapa, iniciará con un verbo conjugado en el tiempo presente de la tercera persona del singular.

b) Descripción de las actividades

- i. Es la descripción detallada de las actividades; de manera tal que permita al personal comprenderlas, seguirlas y aplicarlas, aun cuando sea de recién ingreso al área.
- ii. El número con que se registrará cada actividad, estará compuesto por el dígito de la etapa correspondiente, seguido de un punto, y a la derecha de éste, del número consecutivo respectivo.
- iii. La redacción de la actividad, iniciará con un verbo conjugado en el tiempo presente de la tercera persona del singular.
- iv. Deberá considerarse en la redacción de las actividades, los elementos necesarios para su realización; así como los productos que se generen.

c) Responsable

i. Se refiere a los órganos o cargos de la estructura autorizada responsables de la ejecución y cumplimiento de las actividades del procedimiento.



Código: codigo
Revisado por:
Danny
Página 9 de 19

ii. En el caso del personal operativo habrá de señalarse el nombre del puesto por funciones reales desempeñadas: analista, secretaria, mensajero, etcétera; y no por el nombre de la plaza: coordinador de técnicos, secretaria ejecutiva, entre otros.

En la descripción se utilizará la siguiente forma:

Documentos de referencia

descripcion



Código: codigo
Revisado por:
Danny
Página 10 de 19

1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA ORGANIZACIÓN

1.1 Datos Generales y actividades que desarrolla la organización



Código: codigo
Revisado por:
Danny
Página 11 de 19

2. VALORACIÓN DEL RIESGO



Código: codigo
Revisado por:
Danny
Página 12 de 19

3. POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS



Código: codigo
Revisado por:
Danny
Página 13 de 19

4. ORGANIZACIÓN PARA LOS PREPARATIVOS Y RESPUESTA



Código: codigo
Revisado por:
Danny
Página 14 de 19

5. PLAN DE ACCIÓN



Código: codigo
Revisado por:
Danny
Página 15 de 19

6. MECANISMOS DE ACTIVACIÓN



Código: codigo
Revisado por:
Danny
Página 16 de 19

7. PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS DE RESPUESTA



Código: codigo
Revisado por:
Danny
Página 17 de 19

8. EVALUACIÓN DEL PLAN DE PREPARATIVOS Y RESPUESTA



Código: codigo
Revisado por:
Danny
Página 18 de 19

9. DEFINICIONES Y TÉRMINOS



Código: codigo
Revisado por:
Danny
Página 19 de 19

10. ANEXO