

ShowUp

3LEIC10 - GRUPO 5

BRUNA MARQUES - UP202007191
FRANCISCA GUIMARÃES - UP202004229
INÊS OLIVEIRA - UP202103343

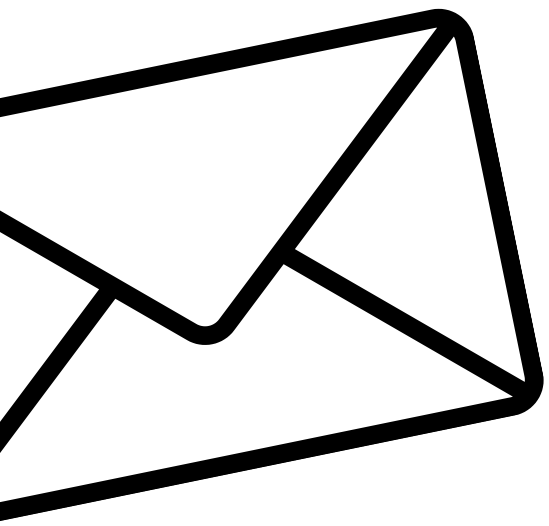
iMessage
Today 12:37 AM

O que é a ShowUP?

A ShowUp tem o intuito de reunir todas as oportunidades extracurriculares para estudantes da FEUP.

A aplicação tem vista a facilitar o acesso às novas oportunidades académicas e à descoberta dos teus interesses.

Read 12:38 AM



Aplicações e Serviços Semelhantes



E-MAIL INSTITUCIONAL

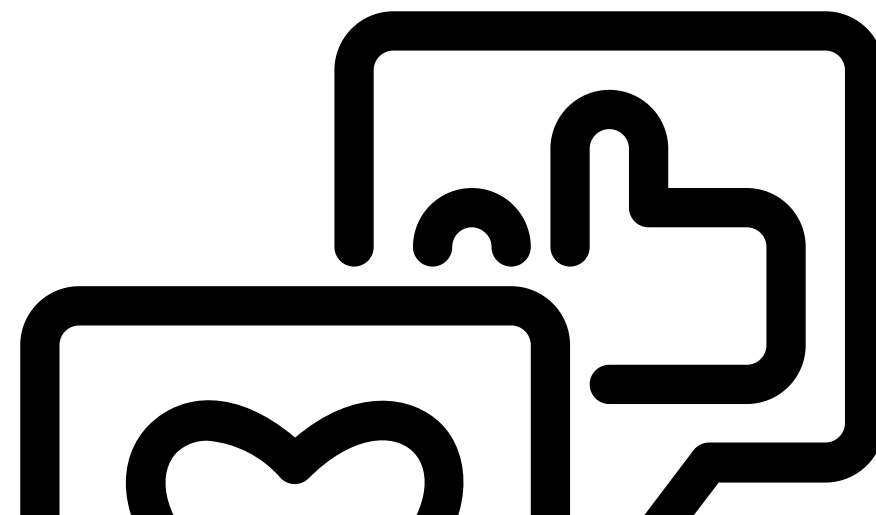
Exemplo: Webmail

REDES SOCIAIS

Exemplo: Instagram,
Facebook, etc.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO
ACADÊMICO

Exemplo: Sigarra



Inquérito



O público alvo do questionário foram estudantes da FEUP e a divulgação foi feita por mensagens no WhatsApp. Obteve-se no total cerca de 90 respostas.

A maioria dos participantes (77%) têm entre 18 e 20 anos.

78% têm interesse em participar em atividades extracurriculares e cerca de metade costuma estar atento às oportunidades.

É de se destacar que:

- Os meios mais utilizados para obter informações sobre as atividades são o email institucional e as redes sociais;
- Grande parte já sentiu que a falta de organização da informação (60%) e a falta de confiança (74%) foram barreiras para se envolverem em atividades;
- Dificuldade em se conseguir acompanhar as divulgações das atividades;
- Os resultados da seleção das 3 funcionalidades mais úteis entre as 6 opções foram:
O calendário de eventos mensais com **69%**; a sugestão de atividades conforme o interesse do utilizador com **66%**; a notificação da abertura das inscrições com **57%**; inscrição nas atividades com **43%**; chatbox de dúvidas com **32%**; localização da atividade com **22%**.

Personas



Idade: 18

Passatempos: atividade física, nomeadamente praticar futebol

Curioso

Tímido

Inseguro

Ativo

João Pedro

Desde que se lembra pratica um desporto pois é uma pessoa bastante ativa. Tendo já praticado ténis e natação, considera o futebol a sua modalidade favorita e é ao futebol que dedica os seus tempos livres. Frequentou sempre a mesma escola, revelando ser um excelente aluno. Adora aprender e conviver com os seus amigos apesar de ter bastante dificuldade a relacionar-se com pessoas mais velhas e que não conhece, devido à sua timidez. Ingressou recentemente no Ensino Superior, sem nenhum amigo a ingressar juntamente com ele, e tem curiosidade e interesse em envolver-se em atividades extracurriculares para uma melhor integração nesta nova fase. Apesar de estar atento às atividades que lhe são propostas, sente falta de confiança e indecisão para se inscrever num núcleo académico. Ainda não sabe como contornar esta situação.

Objetivos/Necessidades

- Gostaria de não perder tempo com núcleos académicos que não lhe agradem, podendo ter acesso de forma eficaz aos núcleos do seu interesse.
- Estaria interessado em poder tirar dúvidas com os organizadores dos núcleos de forma confidencial para poder interagir de uma forma mais descontraída.

Frustrações

- Não está habituado a estar num novo local de ensino sem ninguém que conheça, pelo que se sente ansioso e sozinho.
- Não está familiarizado com a vida académica universitária e sente que compreender como funciona e como filtrar os eventos académicos do seu interesse vai demorar algum tempo.
- Sente-se tímido e inseguro em pedir ajuda a pessoas mais velhas e que não conhece.

Personas



Idade: 23

Passatempos: Tocar violino e ler.

Pouco tempo livre

Confiante

Ativa

Joana Maia

Após ingressar no seu último ano do mestrado em engenharia informática, a Joana começa a pensar no seu futuro profissional. Fora da faculdade dedica o seu tempo ao conservatório, aulas de violino e a ler livros de romance. De forma a desenvolver as suas competências de trabalho em equipa e de colocar em pratica os conhecimentos adquiridos na licenciatura, a Joana gostava de se juntar a uma organização académica. Uma vez que, tem pouco tempo livre, sente bastante dificuldade em acompanhar as novidades das atividades académicas, mesmo seguindo várias organizações em redes sociais e utilizando o email institucional.

Objetivos/Necessidades

- Gostava de ter acesso a informação organizada mensalmente, de forma eficaz e rápida.
- Seria do seu interesse receber uma notificação da abertura das inscrições dos eventos/associações para não ter de procurar essa informação.

Frustrações

- Sente que os amigos já têm experiência profissional e que, futuramente, isso será uma barreira para ingressar num trabalho.

Personas



Idade: 20

Passatempos: assistir
formula 1

Interessado

Deslocado

Desinformado

António Noronha

António Noronha é um estudante deslocado, que deixou a sua vida atarefada nos Açores. É o filho do meio entre três irmãos e tem um laço forte com sua família. Durante a adolescência, sempre se manteve ocupado a ajudar os colegas da escola com os estudos e a trabalhar na oficina de carros dos seus tios. Preocupa-se muito com os outros e desenvolveu um grande interesse por carros. Como se encontra longe da família e o seu primeiro ano da faculdade foi em época de covid-19, teve dificuldade na sua integração na faculdade. Sem ter qualquer orientação, António não sabe como deve fazer para conhecer as atividades e sente que precisa ocupar o tempo livre de alguma forma útil.

Objetivos/Necessidades

- Centralização de toda a informação sobre a oportunidades extracurriculares.
- Envolver-se mais com a faculdade e as atividades académicas

Frustrações

- António sente-se perdido e não sabe como procurar e ver as oportunidades de atividades que há.
- Não conhece pessoas na faculdade.

Cenários de Atividade



João Pedro

No seu primeiro dia de aulas, o João Pedro foi recebido por uma feira de boas-vindas organizada pela sua faculdade. Contendo inúmeros núcleos, atividades e workshops, foi tomando nota dos que mais lhe chamavam à atenção. Depois de se autenticar na ShowUp e encontrar a página do núcleo que lhe era mais interessante, leu todas as informações disponíveis sobre esse núcleo e verificou que, ao contrário do que tinha ficado a perceber, aquela organização não punha em prática o tipo de conteúdo que lhe interessava. Desanimado, decidiu realizar o Quiz de Recomendações da ShowUp, selecionando entre uma lista de opções pré-definidas os seus interesses, obtendo como resultado uma sugestão de um núcleo cujos interesses se alinhavam com os seus. Como ainda tinha algumas dúvidas sobre o funcionamento interno do núcleo, utilizou o chatbox da aplicação e falou diretamente com um representante do núcleo tirando todas as suas dúvidas de forma rápida e eficaz. Algum tempo depois, o João inscreveu-se no núcleo e é, neste momento, um membro ativo.

Cenários de Atividade



Joana Maia

No último ano do ensino superior, a Joana falou com uma amiga que já tinha entrado no núcleo há 3 anos e que a lembrou da importância de ter experiência acadêmica para ingressar no mercado de trabalho. Apesar do seu pouco tempo livre a Joana procurou informação na ShowUP e descobriu qual a organização ideal para ela. Após receber a notificação a anunciar a abertura das candidaturas para o núcleo que demonstrou interesse, concluiu a sua candidatura. Quando soube que não conseguiu juntar-se ao grupo académico viu no calendário mensal, disponível na aplicação, quais as organizações que ainda tinham as candidaturas abertas. Após ler mais informações sobre os mesmos, demonstrou interesse por uma júnior empresa, onde teria oportunidade de trabalhar na sua área e por em prática os conhecimentos adquiridos nos 4 anos de ensino superior. Alguns meses depois a Joana conseguiu um estágio numa empresa, onde se sentiu mais preparada e segura, após ser um membro da organização.

Cenários de Atividade



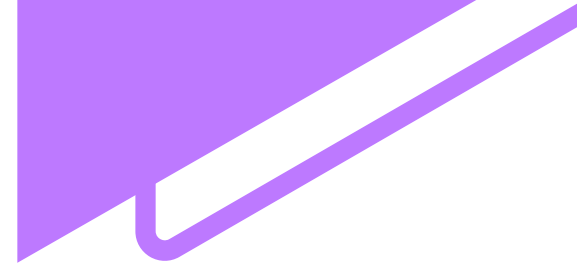
António Noronha

Em setembro de 2020, António visitou a FEUP pela primeira vez, na expectativa de encontrar oportunidades para fazer novos amigos e ocupar o seu tempo livre. Em tempo de Covid19, a faculdade encontrava-se vazia e sem qualquer tipo de receção aos novos caloiros.

Após 2 anos longe da sua família, o António decide ir ao seu email institucional, onde se depara com dificuldade em acompanhar toda a informação que recebeu no início do ano letivo e decide instalar a ShowUP, que lhe sugeriu núcleos, consoante os seus gostos e, mais tarde, candidatou-se na FormulaStudent.

No dia da sua entrevista apercebeu-se que não sabia ir até à sala que lhe foi indicada e acabou por usar a localização em tempo real. Dias depois, soube que foi colocado e acabou por fazer vários amigos.

Modelo Conceitual Simplificado



OBJETOS:

- Aluno(nrEstudante, e-mail, nome, foto);
- Interesse(nome);
- Calendario(mes, ano_letivo);
- Organizacao(nome, foto, sala, descricao);
- Evento(nome, data, hora, local, descricao);
- Notificacao(texto, data);
- Mensagem(texto).

AÇÕES:

- selecionar, remover interesse
- criar, editar, apagar, selecionar evento
- criar, editar, remover descricao
- enviar mensagem
- pesquisar eventos/organizações

RELAÇÕES:

- Alunos podem ter vários interesses;
- Organizações podem criar vários eventos;
- Alunos podem inscrever-se em vários eventos;
- Um calendário de eventos mensais é acessado por muitos alunos;
- Um calendário de eventos mensais é composto por vários eventos;
- Os alunos são notificados sobre a abertura de inscrições a organizações;
- Um aluno e organização enviam mensagens no chatbox da organização.

Funcionalidades e Tarefas

Funcionalidades:

- Logging in
- Sugestão de atividades extracurriculares de acordo com os gostos do utilizador
- Inscrição nas atividades diretamente a partir da aplicação
- Notificação da abertura das inscrições a eventos/associações
- Calendário dos eventos mensais da faculdade do utilizador
- Localização em tempo real para o local da atividade/associação
- Chatbox de dúvidas com os organizadores da atividade
- Pesquisar por organizações/eventos

Funcionalidades e Tarefas

Exemplos de Tarefas:

Calendário dos eventos mensais da faculdade do utilizador

O utilizador faz login na aplicação, visualiza o calendário de eventos da sua faculdade e decide se quer participar num evento.

Inscrição nas atividades diretamente a partir da aplicação

Depois de ver o feed das atividades, teve interesse num evento/núcleo, leu as informações sobre o mesmo e inscreveu-se.

Sugestão de atividades extracurriculares de acordo com os gostos do utilizador

O utilizador seleciona os seus interesses entre as opções de uma lista e é recomendado atividades ou eventos que se adequam aos seus gostos. Além disso, conforme o utilizador utiliza a app, os seus interesses serão reconhecidos através de uma tecnologia AI.

Requisitos de Usabilidade

FUNCIONALIDADE	EFICÁCIA	EFICIÊNCIA	SATISFAÇÃO
Calendário dos Eventos Mensais da Faculdade	Todos os utilizadores utilizam a funcionalidade, 90% das vezes, com menos de 1 erro na sua procura	<ul style="list-style-type: none">• Tempo máximo: 10s• 90% utiliza a funcionalidade com um máximo de 3 cliques	Menos de 5% de utilizadores insatisfeitos, 95% está satisfeito com a nossa funcionalidade
Inscrição nas Atividades	Todos os utilizadores utilizam a funcionalidade 90% das vezes, com menos de 3 erros na sua procura	<ul style="list-style-type: none">• Tempo máximo: 10s• 90% utiliza a funcionalidade com um máximo de 3 cliques	Menos de 5% de utilizadores insatisfeitos, 95% está satisfeito com a funcionalidade
Sugestão de Atividades	Todos os utilizadores utilizam a funcionalidade, na fase inicial de autenticação, 70% das vezes, com menos de 1 erro na sua utilização	<ul style="list-style-type: none">• Tempo máximo: 1min• 90% utiliza a funcionalidade com um máximo de 10 cliques	Menos de 5% de utilizadores insatisfeitos, 95% está satisfeito com a funcionalidade