

Contrato	CONTRATO 001/2024 PROCESSO 72.305/2023 PREGÃO ELETRÔNICO 158/2023 EXECUÇÃO DA ARP 326/2023
Cliente	Prefeitura Municipal de Vila Velha

RELATÓRIO SOBRE ERRO NO REMANEJAMENTO NO DIA 26/12/2024

Descrição do Problema

Os usuários relataram que os alunos disponíveis para remanejamento no sistema SGE desapareceram. Em vez disso, apenas registros de alunos de 2023 estavam sendo exibidos, impedindo a execução do processo de remanejamento por parte das escolas.

Diagnóstico

Após análise inicial, foi constatado que o problema estava relacionado a uma configuração incorreta nas datas do sistema persistido na base de dados. O sistema estava carregando informações de um ano letivo anterior (2023), ao invés de considerar os dados atualizados do ano vigente (2024). A falha foi originada pela falta de configurações de datas do sistema associado a uma lógica desatualizada no filtro de busca de alunos para remanejamento.

Ações Realizadas

- 1. Correção da lógica no backend para garantir que o sistema filtre os alunos apenas do ano letivo vigente, foi realizado no arquivo *TransferenciaEmefErm.aspx.cs*.
- 2. Criação dos registros nas tabelas de configuração de data de transferência (*GE_Configuração TransferenciaEntreUnidade*), adicionando configuração para o ano letivo de 2025.
- 3. Adequação de datas de remanejamento e indicação de remanejamento no SGE.
- 4. Testes realizados em ambiente de homologação para verificar a funcionalidade corrigida.

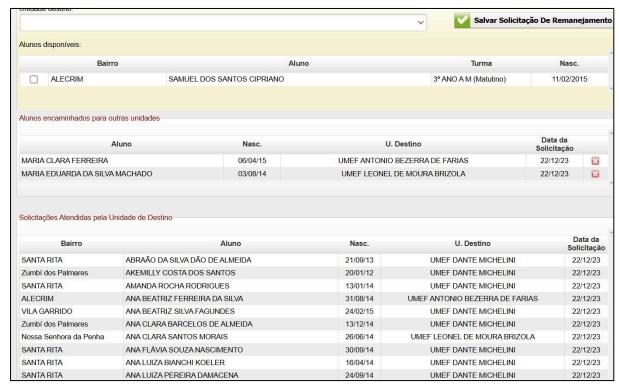
Resultados

- Alunos para remanejamento agora aparecem corretamente no sistema para o ano vigente.
- O processo de remanejamento pode ser realizado normalmente pelas escolas.

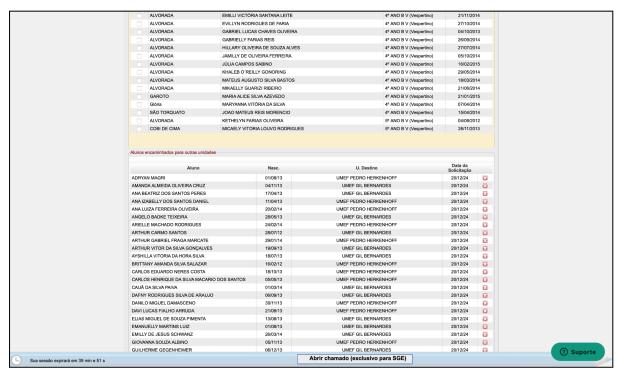
Impacto Positivo

A solução do problema eliminou o gargalo operacional nas escolas, permitindo que as demandas de remanejamento fossem atendidas de maneira eficiente.

Evidências



Anexo I - Sistema exibindo solicitações de 2023



Anexo 2 - Após a correção, exibindo corretamente solicitações de remanejamento de 2024

Vitória, 26 de dezembro de 2024

Primelan Comércio e Serviços de Informática Ltda. CNPJ: 12.244.344/0001-25 upcities.app