

Relatos de Usuario

Grupo 49

1. Disponer información básica del sitio

Como administrador de la aplicación web, necesito poder mostrar información sobre el sitio para que los potenciales usuarios puedan conocerla y saber más de ella.

- Verificar que la aplicación contenga la información sobre sus objetivos y utilidades.
- Verificar que la aplicación tenga la opción de registrarse o iniciar sesión.

2. Registrarse para crear una nueva cuenta personal

Como usuario no registrado en la aplicación web, necesito poder registrarme para poder acceder al sitio y buscar traslado a la universidad según mis requerimientos y/o ofrecermelo como conductor.

- Verificar que el nombre es válido, es decir, cuenta con caracteres permitidos (letras).
- Verificar que el nombre de usuario no exista y sea válido.
- Verificar que pueda seleccionar su género entre las opciones dadas.
- Verificar que pueda seleccionar su fecha de nacimiento, escogiendo un día, mes y año correspondiente.
- Verificar que el e-mail sea válido, es decir, confirmar que es suyo.
- Verificar que se pueda subir una foto personal al sitio.
- Verificar que se cree una contraseña con caracteres especiales, números y mayúsculas.
- Verificar que se ingrese un número de teléfono válido y verificado.

3. Agregar una foto a los datos personales

Como usuario registrado en la aplicación web, necesito poder agregar una foto personal a mi perfil para que los otros usuarios puedan ver mi foto y verificar mi identidad.

- Verificar que se pueda subir una foto personal al sitio.
- Verificar que la foto se incluya a los datos personales.

4. Iniciar sesión para acceder a la cuenta personal

Como usuario registrado en la aplicación, necesito poder iniciar sesión para hacer uso de la aplicación web.

- Verificar que el nombre de usuario es válido, es decir, ya está registrado.
- Verificar que la contraseña es correcta para ese nombre de usuario.

5. Modificar los datos personales de la cuenta

Como usuario registrado, necesito poder modificar mis datos personales para así mantener mi información actualizada.

- Verificar que los nuevos datos sean válidos.
- Verificar que los datos se guardan correctamente.
- Verificar que los cambios se muestran actualizados en el perfil del usuario.

6. Ofrecer turno de ida o vuelta subiendo una publicación

Como usuario (conductor) en la aplicación, necesito subir una publicación ofreciendo turno de ida o vuelta para poder llevar a otros estudiantes que necesiten.

- Verificar que se pueda realizar una publicación.
- Verificar que la publicación se muestre en la aplicación.

7. Indicar punto de partida y llegada en la publicación

Como usuario (conductor) en la aplicación, necesito poder especificar el punto de ida y llegada del turno para establecer la ruta que voy a realizar.

- Verificar que se indique un punto de partida.
- Verificar que se indique un punto de llegada.

8. Indicar fecha y hora en la publicación

Como usuario (conductor) en la aplicación, necesito poder especificar la hora y fecha del turno para que los usuarios puedan buscar respecto a sus necesidades.

- Verificar que para realizar una publicación se requiera indicar la fecha
- Verificar que para realizar una publicación se requiera indicar la hora.

9. Indicar cantidad de cupos disponibles en la publicación

Como usuario (conductor) en la aplicación, necesito poder especificar la cantidad de cupos disponibles para determinar la cantidad de usuarios que pueden solicitar el turno.

- Verificar que para realizar una publicación se requiera indicar la cantidad de cupos disponibles.

10. Modificar los cupos de una publicación

Como usuario (conductor) en la aplicación, necesito poder modificar una publicación que realicé para poder cambiar la cantidad de cupos disponibles.

- Verificar que se pueda editar el número de cupos disponibles.

11. Definir radio máximo para recoger pasajeros

Como usuario (conductor) en la aplicación, necesito poder definir un radio máximo de distancia para recoger pasajeros.

- Verificar que se pueda seleccionar entre las alternativas un radio de distancia máximo del punto de partida/llegada.

12. Crear chat entre integrantes del turno al hacer publicación

Como usuario (conductor), necesito poder comunicarme con los integrantes de mi turno para organizar la ida o vuelta y estar al tanto de cualquier inconveniente.

- Verificar que se cree chat donde serán agregados los integrantes del turno.
- Verificar que todos tengan la opción de escribir en el chat.
- Verificar que se envíe una notificación cuando se reciba un mensaje.
- Verificar que el chat se cierre cuando el conductor finalice el viaje.
- Verificar que si el conductor no finaliza el viaje, el chat se cierre automáticamente a las 24hrs de ese mismo día.

13. Encontrar publicación de interés para hacer turno

Como usuario (pasajero), necesito poder revisar las publicaciones para encontrar una según mis necesidades

- Verificar que se muestren todas las publicaciones con su información correspondiente.
- Verificar que se pueda ver la información personal del conductor.
- Verificar que se puedan revisar reseñas pasadas del conductor.

14. Filtrar en la búsqueda de publicaciones por rango horario

Como usuario (pasajero), necesito poder filtrar las publicaciones para encontrar una según mis necesidades en cuanto a horario.

- Verificar que se pueda seleccionar un rango horario.
- Verificar que se muestren solo las publicaciones dentro del rango horario seleccionado.

15. Filtrar en la búsqueda de publicaciones por fecha

Como usuario (pasajero), necesito poder filtrar las publicaciones para encontrar una para el día que necesito.

- Verificar que se pueda seleccionar una fecha.
- Verificar que se muestren solo las publicaciones dentro de la fecha seleccionada.

16. Filtrar en la búsqueda de publicaciones por comuna o sector

Como usuario (pasajero), necesito poder filtrar las publicaciones para encontrar lo más cercana posible a mi destino.

- Verificar que se pueda seleccionar una comuna.
- Verificar que se muestren solo las publicaciones con punto de partida/llegada dentro de la comuna seleccionada.

17. Revisar información conductor

Como usuario (pasajero), necesito poder revisar la información del conductor antes de solicitar un cupo para asegurar que mi ida/vuelta de la universidad sea segura.

- Verificar que se puedan observar los datos personales del conductor.
- Verificar que se muestran las reseñas anteriores del conductor.

18. Solicitar ser parte de un turno

Como usuario (pasajero), necesito poder solicitar ser parte de un turno para concretar mi ida/vuelta de la universidad.

- Verificar que se envíe la solicitud al conductor con la información del pasajero solicitante.
- Verificar que se actualice estado solicitud.
- Verificar que se ingrese punto de recogida dentro del radio del conductor en caso de ser requerido.

- Verificar que se pueda solicitar en todas las publicaciones con cupos disponibles.

19. Responder solicitud de unirse al turno

Como usuario (conductor), necesito poder confirmar o rechazar la solicitud para responder a los pasajeros que desean unirse a mi turno.

- Verificar que se le envíe una notificación de respuesta al pasajero.
- Verificar que en caso de confirmar, haya un cupo menos disponible en la publicación del conductor.
- Verificar que se agregue pasajero al chat de turno en caso de aceptarse la solicitud
- Verificar que la solicitud del pasajero se actualice.
- Verificar que se pueda revisar el perfil del solicitante.

20. Actualizar información constantemente

Como administrador, necesito actualizar la aplicación constantemente para que los usuarios puedan visualizar la información real sobre las publicaciones.

- Verificar que cuando se ocupe y libere un cupo se actualice automáticamente.

21. Cancelar cupo en turno

Como usuario (pasajero), necesito poder cancelar mi viaje asignado para liberar un cupo del auto y que lo pueda usar alguien más.

- Verificar que se le envíe una notificación al conductor informando.
- Verificar que se libere un cupo en la publicación del conductor.

22. Finalizar viaje

Como usuario (conductor), necesito poder finalizar mi viaje cuando haya llegado a mi destino para poder dejar de utilizar la aplicación

- Verificar que exista la opción de finalizar el viaje
- Verificar que cuando se finalice se cierre el viaje en la aplicación de todos los integrantes del turno
- Verificar que al finalizar el viaje se muestre la opción de dejar una reseña
- Verificar que cuando el viaje finalice se añada al historial de viajes

23. Cancelar viaje

Como usuario (conductor), necesito poder cancelar mi viaje en caso de no poder realizarlo, para que los pasajeros puedan buscar otra alternativa antes del plazo del viaje.

- Verificar que se le envíe una notificación a los pasajeros informando que se cancela el viaje.
- Verificar que se elimine la publicación del viaje.

24. Dejar reseñas de otros conductores

Como usuario (pasajero), necesito hacer una reseña sobre el conductor según el viaje realizado para evaluar al conductor y permitir a otros tener una opinión sobre este.

- Verificar que luego del plazo del viaje, se pueda escribir una reseña.
- Verificar que dentro de la reseña se pueda seleccionar una nota del 1 al 7 para la puntualidad del conductor.
- Verificar que dentro de la reseña se pueda seleccionar una nota del 1 al 7 para la seguridad del conductor.
- Verificar que se le envíe una notificación al conductor con su respectiva reseña.
- Verificar que la reseña sea agregada al perfil del conductor.

25. Revisar historial de viajes

Como usuario registrado, necesito poder revisar los viajes en los que he participado para tener guardada la información en caso de necesitarla.

- Verificar que al realizar un viaje se incluya el nombre del conductor en el historial
- Verificar que al realizar un viaje se incluya el punto de partida y llegada del viaje en el historial
- Verificar que al realizar un viaje se incluya la hora y fecha del viaje en el historial
- Verificar que se pueda ingresar al historial.
- Verificar que se muestran las reseñas en caso de ser el conductor del viaje.

26. Buscar perfil de otros usuarios

Como usuario registrado, necesito poder buscar personas según nombre de usuario para poder conocer su información personal y reseñas.

- Verificar que se pueda ingresar un nombre de usuario en el buscador.
- Verificar que el nombre de usuario sea válido.
- Verificar que se muestre la información personal del perfil y las reseñas.

27. Eliminar conductor con malas reseñas

Como administrador, necesito poder eliminar la opción de ser conductor para usuarios que tengan malas reseñas, esto para tener un sistema más seguro y confiable.

- Verificar que se inactive la opción de subir publicaciones para el conductor.
- Verificar que se eliminen publicaciones disponibles del conductor en caso de existir.
- Verificar que se cancelen los viajes futuros.
- Verificar que se les informe a los pasajeros en caso de que estén asignados al conductor eliminado.

28. Almacenar datos de conductores, pasajeros y publicaciones

Como administrador, necesito tener una base de datos con todas las tablas que modelan la información básica, para así yo pueda almacenar los datos necesarios para que la página funcione correctamente desde el inicio del proyecto con las funcionalidades fundamentales.

- Es necesario actualizar la base de datos cada vez que se modifique la información de cada una de las entidades, ya sea la información de las publicaciones, pasajeros, conductores y páginas adicionales.
- Las tablas de datos deben ser fáciles de consultar y acceder para que sea lo más ágil posible la implementación de la vista.
- Las tablas de datos iniciales a implementar serán las relacionadas al pasajero, conductor y las publicaciones para que el cliente pueda ver las funcionalidades básicas desde un principio.

29. Cerrar sesión

Como usuario registrado, necesito poder cerrar sesión de mi cuenta desde cualquier lugar de la página para mantener mi información y privacidad de forma segura.

- Verificar que se esté la opción de cerrar sesión de la aplicación en cualquier ruta de la aplicación.
- Verificar que se cierre la sesión correctamente

30. Eliminar cuenta

Como usuario registrado, necesito poder eliminar mi cuenta de la aplicación para que mi cuenta ya no esté registrada dentro de la base de datos y mantener mi información privada, ya que no es necesaria para el funcionamiento de la aplicación.

- Verificar que esté la opción de eliminar cuenta de la aplicación.
- Verificar que se elimine la cuenta correctamente