

# **Proteção de Pessoas Negligenciadas**

*Bases de Dados - EIC0023*

*Ano letivo 2020-21*



*Tomás  
Vicente  
up201904609*

*Gabriel  
Martins  
up201906072*

*António  
Ribeiro  
up201906761*



# Índice

Descrição do Tema	2
Elementos Principais	3
Funcionamento da organização	6
Apoios	10
Contribuições	12
UML	13



# **Descrição do Tema**

Pretende-se modelar o funcionamento de uma organização não governamental - PPN (Proteção de Pessoas Negligenciadas). Para isso, será necessário representar todos os domínios da atividade, bem como os recursos humanos e materiais disponíveis.



# **Elementos Principais**

## **Identificação Geográfica**

Para otimizar a prestação de apoios, é necessário ter um bom conhecimento da distribuição geográfica da rede de necessitados e colaboradores. Assim, é essencial registar a morada de todos os intervenientes, bem como a sua localidade e país. A cada localidade corresponde um código de zona que agiliza todo o processo.

# Pessoas

Sobre todas as pessoas envolvidas nestas atividades, é relevante guardar uma série de atributos identificativos como, por exemplo:

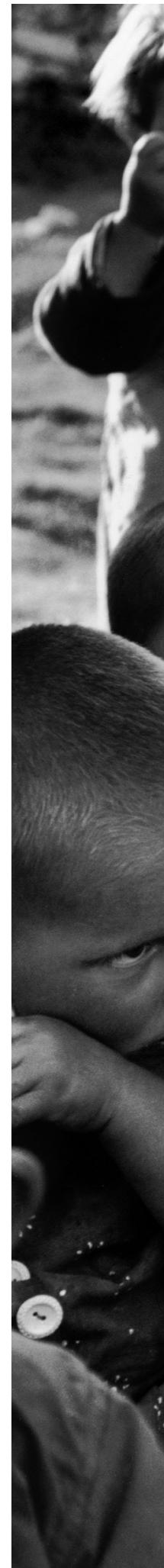
- Nome
- Data de nascimento
- NIF
- Morada
- Número de telefone

Prevendo que alguns destes atributos sejam difíceis de recolher, considera-se de extrema importância recolher o nome e data de nascimento.

# Necessitados

Todas as pessoas que beneficiem de algum tipo de apoio por parte da instituição são objeto de registo para efeitos de organização e alocação de recursos.

Além dos atributos previamente mencionados, é necessário contabilizar o rendimento atual do cidadão, sendo este um dos principais critérios de decisão nos pedidos de apoio.





# Funcionamento da organização

## Recursos Humanos

Com a óbvia exceção dos voluntários, todos os colaboradores têm associado um horário de trabalho que deve obedecer às normas legais, não ultrapassando as 8h diárias.

## Voluntários

Os voluntários são uma parte integrante do funcionamento da organização. Quando uma atividade exige um grande número de pessoas ou a rede de colaboradores numa área é insuficiente, a organização recorre a voluntários. Estas pessoas colaboram, frequentemente, no auxílio aos restantes trabalhadores, nomeadamente na organização e distribuição dos produtos nos armazéns e no auxílio aos trabalhadores dos abrigos (poderá apenas trabalhar num estabelecimento de cada tipo).





## Orientadores

Os orientadores são os verdadeiros responsáveis por garantir que os apoios chegam a quem deles necessita. Todos os apoios são coordenados por um orientador que assegura a sua execução em tempo útil.

Por forma a garantir o bom funcionamento da organização, os orientadores oferecem, regularmente, formações aos voluntários, sendo cada formação limitada a 10 voluntários para garantir um acompanhamento personalizado.

## Administradores

Para uma gestão eficiente dos recursos da organização, estão presentes administradores a quem compete todas as questões burocráticas e a gestão dos armazéns. Estes funcionários são também responsáveis por aprovar todos os pedidos de apoio com base em critérios predefinidos.

# Recursos Materiais

## Armazéns

O armazenamento dos produtos está, naturalmente, condicionado ao espaço disponível. Os armazéns da organização têm uma capacidade própria, estando o armazenamento de produtos dependente da sua quantidade e tamanho, bem como da capacidade disponível em armazém. Quando de uma contribuição ou apoio, esta capacidade é atualizada, sendo que o espaço ocupado é igual a número\_produtos \* dimensão\_produto.

Para facilitar as atividades de distribuição e armazenamento, o armazém está dividido por secções para os diferentes tipos de produtos, posteriormente organizados pelas suas categorias (e.g. por conteúdo e data de validade no caso de produtos alimentares, por tamanho no caso de vestuário e por género no caso dos produtos de higiene).

Por serem descentralizados, importa também ter conhecimento da morada de cada um dos armazéns.

# Abrigos

No sentido de assegurar apoios a grupos vulneráveis, a organização dispõe de um conjunto de abrigos dispersos por várias localidades e equipados com as condições adequadas. Estes abrigos contêm um número limitado de camas, sendo necessária uma gestão cuidada dos seus ocupantes.



# Apoios

## Tipos de apoios

Uma vez que as necessidades da população são extremamente diversificadas, é necessário que os apoios também o sejam. Por isso, a organização oferece uma variedade de apoios, nomeadamente:

- Produtos alimentares de vários tipos:
  - enlatados;
  - bebidas;
  - laticínios;
  - integrais.
- Produtos de higiene pessoal;
- Produtos de vestuário de vários tamanhos;
- Alojamento.

Os apoios são concedidos por um determinado período de tempo, contabilizando-se o início e o fim do mesmo.



Por vezes é também fornecido um apoio financeiro (subsídio) a todos aqueles que se encontram em situação precária, para que possam realizar pequenos pagamentos como os da luz ou gás, conseguindo garantir condições básicas para permanecer nas suas residências. Estes apoios dependem do saldo bancário que a instituição tem disponível que resulta do balanço entre o total da recolha de doações monetárias e os apoios já fornecidos.



# Pedidos de apoio

Assegurando uma distribuição justa dos recursos escassos, a atribuição de apoios está sujeita a condições restritas. Por essa razão, é necessária a submissão de um pedido de apoio por parte de cada necessitado. Nesse pedido, devem constar as razões que o fundamentam bem como o tipo de necessidade.

Aquando da receção do pedido, existe uma avaliação por parte de um administrador, sendo-lhe atribuída uma prioridade na escala [0, 10]. Esta prioridade ditará se o apoio será concedido ou entrará em lista de espera para posterior análise.

A cada necessitado apenas podem corresponder, no máximo, 5 pedidos de apoio em simultâneo, de forma a não sobrecarregar a organização com um excesso de pedidos.



# Contribuições



A sustentabilidade da organização é exclusivamente garantida através de apoios por parte de membros solidários da comunidade. São frequentes as doações, quer monetárias quer de bens materiais (alimentares, produtos de higiene e vestuário). De salientar que, no caso de produtos alimentares, a administração exige um prazo mínimo de validade, por forma a garantir a segurança de todos os intervenientes.

Naturalmente, a possibilidade de doação material pressupõe a possibilidade de armazenamento do produto por parte da organização e as doações monetárias estão legalmente limitadas ao valor de 500€.

São vários os cidadãos altruístas que se dispõem a ajudar regularmente a instituição. Para isso, está prevista a possibilidade de doações monetárias recorrentes com valores e periodicidades flexíveis.

Para efeitos de contabilidade, é necessário armazenar a data de cada doação.

# UML

