

# Parametrização de carteirinha de convênio de reciprocidade



1. **Introdução**
2. **Parametrização no sistema saúde**
3. **Sincronização**
4. **Parametrização do layout**
5. **Visualização do cartão**

## Introdução

Neste manual será abordado, de forma simples, as parametrizações necessárias para a utilização da funcionalidade da carteirinha de convênio de reciprocidade.

## Parametrização no sistema saúde

[Beneficiários] > Beneficiários > Convênios de reciprocidade

É necessário incluir o registro de convênio de reciprocidade nos beneficiários com vigência válida e prestador do convênio de reciprocidade. Somente serão exibidos para seleção os prestadores que possuírem o flag "Convênio de reciprocidade" marcado.

## Sincronização

[Gestor] > Painel de sincronização > Gerenciador de sincronizações

Para que as informações de convênios de reciprocidade dos beneficiários estejam disponíveis no portal, é necessário executar a sincronização "Convênios de reciprocidade".

bennerportal

ANS

Painel de sincronização

Gerenciador de sincronizações

Perguntas frequentes

Fale conosco

Log de webservices

Gerenciar atendimentos

BENEFICIÁRIO

Habilitar/Desabilitar		Serviço	Data última atualização	Status
<input type="checkbox"/>	+	Boletos	11/11/2024 14:04:56	Atualizado
<input type="checkbox"/>	+	Cadastros alterados do beneficiário	11/11/2024 14:11:48	Atualizado
<input type="checkbox"/>	+	Carências	11/11/2024 14:05:54	Atualizado
<input type="checkbox"/>	+	Convênios de reciprocidade	11/11/2024 14:03:35	Atualizado
<input type="checkbox"/>	+	Documentos pendentes	11/11/2024 14:03:56	Atualizado
<input type="checkbox"/>	+	Endereços alterados do beneficiário	11/11/2024 14:03:34	Erro
<input type="checkbox"/>	+	Estados civis	11/11/2024 14:03:34	Atualizado
<input type="checkbox"/>	+	Extratos de coparticipação	11/11/2024 14:04:31	Atualizado
<input type="checkbox"/>	+	Extratos de reembolso	11/11/2024 14:03:34	Atualizado
<input type="checkbox"/>	+	Extratos de utilização	11/11/2024 14:03:24	Atualizado
<input type="checkbox"/>	+	Licenças	11/11/2024 14:03:02	Atualizado
<input type="checkbox"/>	+	Planos	12/11/2024 11:03:47	Atualizado
<input type="checkbox"/>	+	Saldo devedor	11/11/2024 14:03:01	Atualizado
<input type="checkbox"/>	+	Situação de segunda via carteirinha	11/11/2024 14:02:57	Atualizado
<input type="checkbox"/>	+	Situações das atualizações cadastrais do beneficiário	11/11/2024 14:02:58	Atualizado
<input type="checkbox"/>	+	Situações das atualizações cadastrais do endereço beneficiário	11/11/2024 14:02:57	Atualizado
<input type="checkbox"/>	+	Solicitação de segunda via carteirinha	11/11/2024 14:03:34	Atualizado
<input type="checkbox"/>	+	Tipos de documentos do beneficiário	11/11/2024 14:02:55	Atualizado

PRESTADOR

Habilitar/Desabilitar		Serviço	Data última atualização	Status
-----------------------	--	---------	-------------------------	--------

Parametrização do layout

Editor de imagens vetoriais

Assim como nas demais funcionalidades de carteirinha do portal de serviços, é necessário criar um layout de cartão no formato ".svg". No layout do cartão deverá ser utilizado as tags de informações disponibilizadas pelo portal de serviços. Obs: As tags disponíveis na funcionalidade "Gerenciar layout de carteirinhas de reciprocidade por convênio" são diferentes da funcionalidade de cartão padrão do portal de serviços.

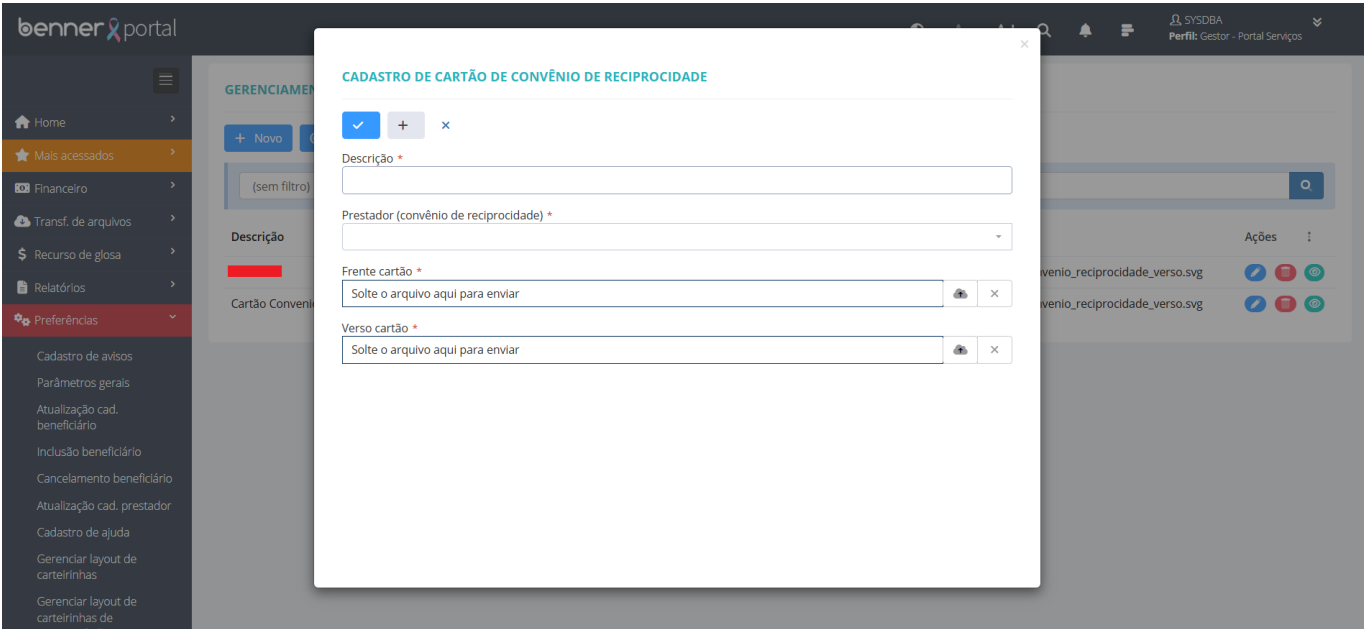
Tags disponíveis.

2 / 4

Nome	Descrição
@BENEFICIARIO	Nome completo do beneficiário
@CNS	CNS(Cartão nacional de saúde) do beneficiário
@DATAINICIAL_RECIP	Data inicial de reciprocidade
@DATAFINAL_RECIP	Data final de reciprocidade
@DATACANCELAMENTO_RECIP	Data de cancelamento
@CODIGO_BENEFICIARIO_RECIP	Código do beneficiário reciprocidade
@NUMERO_CARTAO_RECIP	Número do cartão de reciprocidade
@NOMEPRESTADOR_RECIP	Nome fantasia do prestador de reciprocidade
@DATA_NASCIMENTO	Data de nascimento do beneficiário
@NOME_SOCIAL	Nome social do beneficiário no cartão
@NUMERO_ANS	Registro da operadora na ANS
@TELEFONE_SAC	Telefone do Serviço de Atendimento ao Consumidor
@CPF	CPF do beneficiário
@TIPO_DEPENDENTE	Tipo Dependente do beneficiário
@TIPO_CONTRATACAO	Tipo Contratação

[Gestor] > Preferências > Gerenciar layout de carteirinhas de reciprocidade por convênio > Novo

Para incluir o novo layout o gestor deve inserir uma descrição para identificação do cartão no grid da página de parametrização, selecionar o prestador do convênio de reciprocidade e incluir o arquivo ".svg" da frente e verso do cartão. Para que o beneficiário visualize o seu cartão, é necessário que o prestador utilizado na parametrização do portal seja o mesmo prestador utilizado no cadastro de convênio de reciprocidade do beneficiário na **parametrização no sistema saúde**. Obs: Para seleção de prestadores o portal de serviços exibe apenas os prestadores presentes em sua própria base de dados, portanto, os dados devem estar atualizados



## Visualização do cartão

[Beneficiário] > Carteirainha > Minha carteirainha de convênio de reciprocidade

Na página "Minha carteirainha de convênio de reciprocidade" será exibido o cartão de reciprocidade do beneficiário caso todos os passos anteriores tenham sido executados.

