

Protocolo: FIVENET2024460567

Cliente: Maria De Fátima Da Silva

Contato: 5511960609474

Horário de abertura: 17 de outubro de 2024 15:21

Início do atendimento: 17 de outubro de 2024 15:22

Fim do atendimento: 17 de outubro de 2024 15:39

Histórico do atendimento

Fivenet

17 de outubro de 2024 15:21

Protocolo FIVENET2024460567

Fátima

17 de outubro de 2024 15:21

Boa tarde

Fivenet

17 de outubro de 2024 15:21 ✓

Olá !! Seja bem-vindo ao atendimento da Fivenet

Fivenet

17 de outubro de 2024 15:21 ✓

Este é seu protocolo de atendimento FIVENET2024460567, vamos iniciar!😊

Fivenet

17 de outubro de 2024 15:21 ✓

Selecione uma opção para iniciar o atendimento

Quero ser Cliente😊

Já sou Assinante☐

Encerrar atendimento☐

Fátima

17 de outubro de 2024 15:21

Já sou Assinante☐

Fivenet

17 de outubro de 2024 15:21 ✓

Certo, Digite o número da Opção do Menu abaixo:

2a Via de Boleto

Envio de Comprovante e Desbloqueio

Alteração Vencimento e Suspensão Temporária

Precisa de Suporte Técnico

Mudanças no Plano, Titularidade ou Endereço

Dúvidas sobre Visita Técnica

Deseja Cancelar

Encerrar o Atendimento

Estou sem Conexão

Maria De Fátima Da Silva

17 de outubro de 2024 15:21

9

Fivenet

17 de outubro de 2024 15:21 ✓

Sr(a), Maria De Fátima Da Silva, estamos lhe encaminhando para nosso time de Agentes. Aguarde !!

Fivenet

17 de outubro de 2024 15:21 ✔

Auto Atendimento.jpg - [Fazer Download](#)

Fivenet

17 de outubro de 2024 15:21

Estamos te transferindo para nosso analista responsável para melhor tratativa, peço que aguarde um momento por gentileza! 😊

Mariana Souza

17 de outubro de 2024 15:22 ✔

Olá😊 Maria De Fátima Da Silva, seja bem-vindo ao atendimento da Fivenet, meu nome é Mariana Souza, em que posso lhe ajudar?

Mariana Souza

17 de outubro de 2024 15:22 ✔

Me confirma por gentileza alguns dados para atualizarmos em sistema!

✉E-mail:

📍Endereço

☎Número Principal:

☎Número para Recado:

Data de vencimento:

Maria De Fátima Da Silva

17 de outubro de 2024 15:24

Favalter@gmail.com

Maria De Fátima Da Silva

17 de outubro de 2024 15:25

Rua João da Silva aguiar 200 casa 02 D

Maria De Fátima Da Silva

17 de outubro de 2024 15:25

11 960609474

Maria De Fátima Da Silva

17 de outubro de 2024 15:26

10 11 2024

Mariana Souza

17 de outubro de 2024 15:26 ✔

Obrigada pela confirmação!
Como posso ajudar?

Maria De Fátima Da Silva

17 de outubro de 2024 15:26

Estou sem Internet

Mariana Souza

17 de outubro de 2024 15:27 ✔

Poderia me encaminhar uma foto do seu roteador por gentileza para identificarmos o motivo da falta de conexão?

Maria De Fátima Da Silva

17 de outubro de 2024 15:28

Ok

Maria De Fátima Da Silva

17 de outubro de 2024 15:31

arquivo.jpg - [Fazer Download](#)

Mariana Souza

17 de outubro de 2024 15:31 ✔

Poderia apertar um botão que fica na parte de trás do equipamento ? ele é preto e é descrito em baixo ou acima dele "ON/OFF", é necessário apertar uma vez para desligar e após 10 segundos apertar novamente para ligar, ok ?

Maria De Fátima Da Silva

17 de outubro de 2024 15:32

Ok

Mariana Souza

17 de outubro de 2024 15:35 ✔

Ligou novamente?

Maria De Fátima Da Silva

17 de outubro de 2024 15:35

arquivo.jpg - [Fazer Download](#)

Mariana Souza

17 de outubro de 2024 15:35 ✔

Ele ta reiniciando, vamos aguardar alguns minutos

Maria De Fátima Da Silva

17 de outubro de 2024 15:37

arquivo.jpg - [Fazer Download](#)

Maria De Fátima Da Silva

17 de outubro de 2024 15:38

Tá igual a primeira foto

Mariana Souza

17 de outubro de 2024 15:39 ✔

Maria, como não normalizou vamos encaminhar um técnico para manutenção, temos vagas para Sabado periodo comercial a senhora consegue receber?

Mariana Souza

17 de outubro de 2024 15:39 ✔

Infelizmente antes dessa data estamos sem vagas