

DESCRIPCIÓN DE CARGO	
I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO	
<b>Nombre</b>	Gerente de TIC
<b>Departamento</b>	Área Tecnología
<b>Reporta a</b>	Gerencia General
II. DESCRIPCIÓN	
<b>Objetivos del cargo</b>	
Transformar los requerimientos tecnológicos de automatización del negocio en aplicaciones computacionales de alta funcionalidad, estabilidad y seguridad, operando sobre una plataforma tecnológica y de comunicaciones que cumpla con los estándares de seguridad y funcionalidad requeridos.	
<b>Funciones básicas</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velar por el soporte informático de operaciones a las diferentes unidades de negocio de la Empresa.</li> <li>• Velar por la priorización, asignación, administración y control de equipos, recursos y actividades en curso en función de requerimientos informáticos de Aduana, clientes externos e internos dentro del marco de los presupuestos asignados.</li> <li>• Dirección y control de proyectos informáticos.</li> <li>• Análisis de información relevante para la toma de decisiones tecnológicas.</li> <li>• Administración de contingencias tecnológicas.</li> <li>• Gestión de mantención y mejora de tecnologías, cumplimiento de estándares de seguridad, conectividad, funcionalidad y Uptime en régimen normal y en contingencias.</li> <li>• Administración y prevención de obsolescencia de equipamiento tecnológico.</li> <li>• Participación en comité de informática con unidades de negocio, para evaluación de factibilidad y prioridad de proyectos, y su posterior cumplimiento de plazos acordados y KPI establecidos.</li> </ul>	
III. CALIFICACIÓN	
<b>Educación</b>	
Ingeniero Civil Informático y/o carrera afín. O equivalente en experiencia a 10 años de experiencia en el cargo.	
<b>Formación</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Office nivel usuario.</li> <li>• Excel Intermedio.</li> <li>• Curso en seguridad informática.</li> </ul>	
<b>Competencias</b>	
<b>TRANSVERSALES:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en Equipo</li> <li>• Orientación al Servicio al Cliente Interno y Externo</li> <li>• Tolerancia a la Presión</li> <li>• Desarrollo de Relaciones</li> </ul> <b>COMPETENCIAS GENÉRICAS GERENTE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderazgo</li> <li>• Desarrollo de su Equipo</li> <li>• Pensamiento Estratégico</li> </ul>	

Experiencia
10 años