

# Francisco Alfaro

✉ franciscoalfar@gmail.com    ☎ 982202241    📍 Santiago, Chile    🔄 francisco alfaro  
🌐 @francisco alfaro

## Educacion

Instituto Santo Tomas Santiago, Chile  
*Técnico de Nivel Superior Analista Programador*

## Experiencia Profesional

Backoffice Servicio Móvil 2016 – 2023  
Santiago, Chile

- Analicé y respondí a los requerimientos sobre interrupciones y problemas en el servicio móvil, corrigiendo incidencias en plataformas de aprovisionamiento.
- Atendí reclamos en SernaC, Subtel, y 105, asegurando una resolución efectiva y oportuna de los problemas reportados.

BACKOFFICE REDES SOCIALES VTR 2015 – 2016  
Santiago, Chile

- Brindé soporte a los clientes a través de las redes sociales de la compañía, resolviendo inquietudes y proporcionando soluciones efectivas.

EJECUTIVO ATENCION TELEFONICO VTR 2008 – 2015  
Santiago, Chile

- Proporcioné soporte telefónico a los clientes, resolviendo inconvenientes en el primer llamado y garantizando una alta tasa de resolución en el primer contacto.

## Perfil

Profesional en soporte técnico con una sólida experiencia en atención telefónica y soporte de backoffice en el sector de telecomunicaciones. Con habilidades en la resolución de problemas y en la gestión de solicitudes a través de múltiples canales, busco continuar desarrollándome en el campo de la tecnología y aportar mis conocimientos en un entorno dinámico.

## Cursos

Ciberseguridad Apr 2024 – cursando actualmente  
*Netacad*  
Master en React: Aprender ReactJS, Hooks, MERN, NodeJS, JWT+  
Curso autodidacta en udemy

## Proyectos

Plataforma de Gastos 2024

- Desarrollo de una plataforma para el control de gastos utilizando la tecnología MERN (MongoDB, Express.js, React.js, Node.js).

- Implementa funcionalidades para registrar gastos y generar informes en PDF de hasta 6 meses.

### Plataforma de Clima [🔗](#)

2024

Creación de una plataforma de clima con React y Tailwind CSS, utilizando la API externa de OpenWeatherMap para proporcionar información climática en tiempo real.

### RED SOCIAL CREADA CON MERN [🔗](#)

2023

- Desarrollo de una red social utilizando el stack MERN. Incluye diseño y desarrollo de la arquitectura del sistema, lógica de servidor con Node.js y Express.js, y front-end con React+Vite.
- Implementación de funciones como registro y autenticación de usuarios, publicación de contenido, y mejoras continuas en el rendimiento.

### BLOG CON MERN [🔗](#)

2023

Desarrollo de un blog básico utilizando el stack MERN, permitiendo la creación de publicaciones sin necesidad de identificación previa.

## Skills

---

### Lenguajes y Tecnologías:

- MongoDB
- Express.js
- React
- Node.js
- SQL Server
- MySQL

### Herramientas

- Git
- GitHub

### Nociones de Cloud Service:

AWS