

Questão 4

Uma empresa registra os atendimentos por assunto e por ano em uma tabela.

Você precisa **escrever um comando select** que retorne o **assunto**, o **ano** e a **quantidade** de ocorrências, filtrando apenas assuntos que tenham **mais de 3** ocorrências **no mesmo ano**.

O comando deve ordenar os registros por **ANO** e por **QUANTIDADE** de ocorrências de forma **DECRESCENTE**.

Dados existentes na tabela:

```
SELECT * FROM atendimentos;
```

	ID	ASSUNTO	ANO
1	EDABCE94945C5AFBE0534C140B0A3A45	Reclamacao atendimento	2021
2	EDABCE94945D5AFBE0534C140B0A3A45	Reclamacao produto	2021
3	EDABCE94945E5AFBE0534C140B0A3A45	Reclamacao produto	2021
4	EDABCE94945F5AFBE0534C140B0A3A45	Reclamacao cadastro	2021
5	EDABCE9494605AFBE0534C140B0A3A45	Reclamacao atendimento	2021
6	EDABCE9494615AFBE0534C140B0A3A45	Reclamacao produto	2021
7	EDABCE9494625AFBE0534C140B0A3A45	Reclamacao produto	2021
8	EDABCE9494635AFBE0534C140B0A3A45	Reclamacao produto	2021
9	EDABCE9494645AFBE0534C140B0A3A45	Reclamacao produto	2021
10	EDABCE9494655AFBE0534C140B0A3A45	Reclamacao atendimento	2021
11	EDABCE9494665AFBE0534C140B0A3A45	Reclamacao atendimento	2021
12	EDABCE9494675AFBE0534C140B0A3A45	Reclamacao produto	2022
13	EDABCE9494685AFBE0534C140B0A3A45	Reclamacao produto	2022
14	EDABCE9494695AFBE0534C140B0A3A45	Reclamacao atendimento	2022
15	EDABCE94946A5AFBE0534C140B0A3A45	Reclamacao atendimento	2022
16	EDABCE94946B5AFBE0534C140B0A3A45	Reclamacao atendimento	2022
17	EDABCE94946C5AFBE0534C140B0A3A45	Reclamacao cadastro	2022
18	EDABCE94946D5AFBE0534C140B0A3A45	Reclamacao cadastro	2022
19	EDABCE94946E5AFBE0534C140B0A3A45	Reclamacao cadastro	2022
20	EDABCE94946F5AFBE0534C140B0A3A45	Reclamacao cadastro	2022
21	EDABCE9494705AFBE0534C140B0A3A45	Reclamacao cadastro	2022
22	EDABCE9494715AFBE0534C140B0A3A45	Reclamacao cadastro	2022
23	EDABCE9494725AFBE0534C140B0A3A45	Reclamacao cadastro	2022
24	EDABCE9494735AFBE0534C140B0A3A45	Reclamacao cadastro	2022

Resultado esperado:

	ASSUNTO	ANO	QUANTIDADE
1	Reclamacao cadastro	2022	8
2	Reclamacao produto	2021	6
3	Reclamacao atendimento	2021	4

Comandos para criação da tabela e inserção dos registros:

```
-- ORACLE
CREATE TABLE atendimentos (
  id RAW(16) DEFAULT SYS_GUID() NOT NULL,
  assunto VARCHAR2(100) NOT NULL,
  ano NUMBER(4)
);

INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao atendimento','2021');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao produto','2021');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao produto','2021');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao cadastro','2021');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao atendimento','2021');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao produto','2021');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao produto','2021');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao produto','2021');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao produto','2021');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao atendimento','2021');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao atendimento','2021');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao produto','2022');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao produto','2022');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao atendimento','2022');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao atendimento','2022');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao atendimento','2022');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao cadastro','2022');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao cadastro','2022');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao cadastro','2022');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao cadastro','2022');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao cadastro','2022');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao cadastro','2022');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao cadastro','2022');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao cadastro','2022');
COMMIT;
```

Resposta:

```
SELECT ASSUNTO, ANO, COUNT(ANO) AS QUANTIDADE
FROM atendimentos
GROUP BY ASSUNTO, ANO
HAVING COUNT(ANO) > 3
ORDER BY ANO DESC, QUANTIDADE DESC;
```