

## Atividade MAPA

<b>Acadêmico (a):</b>	Sidmar carlos Krisanski	<b>R.A</b>	16505815
<b>Curso:</b>	Engenharia de Software	<b>Disciplina:</b> Qualidade de Software	

### Estudo de caso

#### **O cenário:**

Uma empresa de desenvolvimento de software localizada no Paraná estava tendo resultados abaixo do esperado, apresentando um alto nível de falhas e se deparando constantemente com reclamações de seus funcionários alegando ser obrigados a executar processos burocráticos sem valor. Essa situação foi levada como pauta em uma reunião de diretoria, onde decidiu-se contratar uma consultoria para ajudar a empresa a contornar aquele cenário ruim. Na primeira visita da consultoria, toda a empresa foi analisada e foi então sugerido o desafio de implementar um modelo de maturidade na empresa, visando mudanças de hábitos e processos e então foi escolhido o CMMI para aplicação de boas práticas.

#### **Histórico:**

A empresa foi fundada em 2004 e desenvolve aplicações de software para grandes empresas. Em 2018 ela chegou à 600 colaboradores, sendo que destes 330 são colaboradores internos da empresa e 270 são provenientes de empresas de prestação de serviços de outsourcing.

#### **A análise:**

A consultoria contratada identificou diversas lacunas em processos fundamentais ligados a execução de projetos. Assim, foi realizado o diagnóstico sobre o estado de maturidade da organização perante o CMMI, denominado Gap Analysis. Este Gap Analysis representa uma maneira para encontrar as diferenças entre as práticas utilizadas na empresa e o guia do modelo de referência CMMI.

Durante a análise na organização foram identificadas os seguintes pontos:

- Ausência padrão de infraestrutura e desenvolvimento
- Papéis e responsabilidades indefinidos
- Orçamentos muito morosos e demorados
- Atrasos nas entregas devido ao grande esforço e demora na especificação de requisitos
- Falta de padrão de entregas, sem controle de qualidade
- Descoberta tardia e reativa de problemas
- Ausência de métricas

- Ausência de políticas, processos e guias
- Testes sem padrão e executados de maneira aleatória
- Existem reuniões de acompanhamento dos projetos
- Requisitos levantados com os provedores e a equipe do projeto de maneira alinhada e passando por revisões e análises
- Equipe do projeto é identificada
- O acompanhamento de fornecedores é feito em contatos pontuais relacionados às entregas
- Requisitos e documentação com livre possibilidade de alteração e sem formalização de mudanças
- São realizadas estimativas de esforço para tarefas e realizado um cronograma
- São realizados contratos com fornecedores, sendo que todos os fornecedores são escolhidos baseados em avaliações de critérios pré-definidos
- Orçamento e ciclo de vida de desenvolvimento são determinados

### ***A estratégia:***

Foi constatado que a melhor estratégia seria a organização primeiramente se certificar no nível 2 do CMMI para que depois consiga estabilizar seus processos e então evoluir para os demais níveis. O Nível 2 contempla as áreas:

- Gestão de requisitos (REQM)
- Planejamento do projeto (PP)
- Monitoramento e controle do projeto (PMC)
- Gestão de acordo com fornecedores (SAM)
- Medição e análise (MA)
- Garantia de qualidade de processos e produtos (PPQA)
- Gestão de configuração (CM)

### ***Problemática:***

Analise as informações levantadas e decisões tomadas pela equipe de implementação, como se você fosse parte da equipe de consultoria e confeccione o Gap Analysis levantando pontos fortes (quando existentes) e pontos de melhoria considerando as necessidades e a cultura da empresa para obter o nível 2 do CMMI Development.

## **Gap Analysis - Empresa de desenvolvimento de software**

### **1. Identificação do estado atual**

A empresa está tendo resultados abaixo do esperado, com um alto nível de falhas e constantemente há reclamações de seus funcionários, que alegam ser obrigados a executar processos burocráticos sem valor.

## **2- Identificação de onde se quer estar**

A consultoria chegou à conclusão que a melhor estratégia será a organização primeiramente se certificar no nível 2 do CMMI para que depois consiga estabilizar seus processos e então evoluir para os demais níveis.

## **3- Identificação das lacunas**

### **Pontos de melhorias**

- Ausência padrão de infraestrutura e desenvolvimento.
- Papéis e responsabilidades indefinidos.
- Orçamentos muito morosos e demorados.
- Atrasos nas entregas devido ao grande esforço e demora na especificação de requisitos.
- Falta de padrão de entregas, sem controle de qualidade.
- Descoberta tardia e reativa de problemas.
- Ausência de métricas.
- Ausência de políticas, processos e guias.
- Testes sem padrão e executados de maneira aleatória.
- Requisitos e documentação com livre possibilidade de alteração e sem formalização de mudanças.
- O acompanhamento de fornecedores é feito em contatos pontuais relacionados às entregas.

### **Pontos fortes**

- Existem reuniões de acompanhamento dos projetos.
- Requisitos levantados com os provedores e a equipe do projeto de maneira alinhada e passando por revisões e análises.
- Equipe do projeto é identificada.
- São realizadas estimativas de esforço para tarefas e realizado um cronograma.
- São realizados contratos com fornecedores, sendo que todos os fornecedores.
- São escolhidos baseados em avaliações de critérios pré-definidos.
- Orçamento e ciclo de vida de desenvolvimento são determinados.

## **4- Elaboração de melhorias para fechar as lacunas**

- Gerenciar os requisitos dos produtos e componentes do projeto e garantir alinhamento entre os requisitos e os planos e produtos de trabalho, garantindo um padrão de infraestrutura e desenvolvimento.  
(REQM - Gerenciamento de requisitos)

- Estabelecer Estimativas de Atributos de Produto e Tarefa de Trabalho, para definir os papéis e responsabilidades. (**PP - Planejamento do projeto**)
- Estabelecer o orçamento e o cronograma, evitando orçamentos muito morosos e demorados. (**PP - Planejamento do projeto**)
- Assegurar o alinhamento entre o trabalho e os requisitos do projeto, com o objetivo de evitar atrasos na entrega e diminuir a demora durante o levantamento de requisitos. (**REQM - Gerenciamento de requisitos**)
- Gerenciar a aquisição de produtos e serviços de fornecedores, definindo um padrão de entrega com controle de qualidade. (**SAM Gerenciamento do contrato de fornecedor**)
- Monitorar o Projeto em relação ao plano estabelecido, para descobrir previamente futuros problemas e corrigi-los. (**PMC - Monitoramento e controle do projeto**)
- Estabelecer Objetivos de Medição que suprem a necessidade de informação do gerenciamento. (**MA - Medição e análise**)
- Avaliar objetivamente processos e produtos de trabalho, evitando a ausência de políticas, processos e guias. (**PPQA - Controle e Qualidade do processo e do produto**)
- Gerenciar Ação Corretiva para Encerramento, buscando definir um padrão de testes a serem executados. (**PMC - Monitoramento e controle do projeto**)
- Obter compromisso com os Requisitos, através de uma documentação sólida, e formalizar as mudanças, quando e se ocorrerem. (**REQM - Gerenciamento de requisitos**)
- Executar o contrato de fornecedor, obtendo contato com frequência para assegurar que a entrega ocorrerá da melhor forma possível, ficando sempre atendo ao prazo. (**SAM Gerenciamento do contrato de fornecedor**)

Cumprindo com estes objetivos a empresa estará apta a receber o certificado de nível 2 do CMMI.