

**ATIVIDADE 3 - ENG SOFT - QUALIDADE DE SOFTWARE - 2019A3.1****Período:**18/03/2019 08:00 a 02/04/2019 23:59 (Horário de Brasília)**Status:**ABERTO**Nota máxima:**0,50**Gabarito:**Gabarito será liberado no dia 03/04/2019 00:00 (Horário de Brasília)**Nota obtida:****1ª QUESTÃO**

Segundo o Guia PMBOK (5ª edição, 2014), "planejar a qualidade é o processo de identificação dos requisitos e/ou padrões de qualidade do projeto e do produto, além da documentação de como o projeto demonstrará a conformidade".

XAVIER, Adriane Joyce. **Qualidade de Software**. Maringá-Pr.: UniCesumar, 2018.

Sobre o processo de gerenciamento da qualidade, analise as afirmativas abaixo e em seguida assinale a alternativa correta.

**ALTERNATIVAS**

- ☐ No processo de gerenciamento da qualidade não são desenvolvidos planos complementares ao projeto.
- ☐ A realização de auditoria dos requisitos de qualidade e da medição de resultados corresponde ao processo de Controlar a Qualidade.
- ☐ Planejar o gerenciamento da qualidade consiste em estabelecer o escopo parcial do esforço necessário para alcançar os objetivos do projeto.
- ☒ É papel do gerente de projetos atuar como provedor de condições necessárias para que os objetivos de qualidade sejam alcançados pela sua equipe.
- ☐ A descrição dos processos que compõe a fase de planejar o gerenciamento da qualidade é dividida em termos de entradas, desenvolvimento e saídas.

**2ª QUESTÃO**

Garantia de Qualidade de Software (SQA – Software Quality Assurance) é um processo que garante que o software desenvolvido está em conformidade com as especificações de qualidade definidas. É um processo contínuo dentro do ciclo de vida de desenvolvimento do software, que verifica regularmente o que foi desenvolvido para garantir que seus produtos e serviços estejam dentro de padrões exigidos internamente, pela legislação em vigor e pelos clientes.

XAVIER, Adriane Joyce. **Qualidade de Software**. Maringá- Pr.: UniCesumar, 2018.

Sobre este assunto, analise as afirmativas abaixo:

I – A Garantia de Qualidade de Software está dividida em dois grandes grupos, Engenheiros de Software e Patrocinadores do Projeto.

II – O IEEE é uma organização produtora de padrões para auxiliar no desenvolvimento do projeto.

III – Entre 1950 e 1960, o controle da garantia do software era realizado pelo próprio programador.

IV – O processo de garantia da qualidade verifica a qualidade do software somente após a conclusão do projeto.

Está correto o que se afirma em:

**ALTERNATIVAS**

- ☐ II, apenas.
- ☐ I e II, apenas.
- ☒ II e III, apenas.
- ☐ II, III e IV, apenas.
- ☐ I, II, III e IV.

### 3ª QUESTÃO

Segundo o Guia PMBOK (5ª edição, 2014), "Realizar a garantia da qualidade é o processo de auditoria dos requisitos de qualidade e dos resultados das medições de controle de qualidade para garantir o uso dos padrões de qualidade e definições operacionais apropriadas".

XAVIER, Adriane Joyce. **Qualidade de Software**. Maringá- Pr.: UniCesumar, 2018.

Neste processo são consideradas Entradas, Ferramentas e Técnicas e Saídas. A partir dos conhecimentos adquiridos durante a disciplina sobre este assunto, relacione as colunas abaixo de acordo com suas características.

(1) Entradas	( ) Auditorias de qualidade
	( ) Atualizações nos documentos do projeto
(2) Ferramentas e Técnicas	( ) Solicitação de mudança
	( ) Planos de melhoria no processo
(3) Saídas	( ) Métricas da qualidade
	( ) Análise de processo

A sequência correta para esta classificação é:

### ALTERNATIVAS

- ☐ 1, 1, 2, 3, 3, 2.
- ☒ 2, 3, 3, 1, 1, 2.
- ☐ 3, 2, 1, 1, 2, 3.
- ☐ 2, 2, 1, 1, 3, 3.
- ☐ 1, 3, 2, 3, 2, 1.

### 4ª QUESTÃO

O Guia PMBOK possui processos e subprocessos para descrever, de forma organizada, o trabalho e estrutura o trabalho a ser realizado durante o projeto. A quinta edição do Guia PMBOK consiste de áreas de conhecimento e processos de gerenciamento de projetos distribuídos em grupos.

XAVIER, A. J. **Qualidade de Software**. Maringá: UniCesumar, 2018.

Em relação aos grupos de processos que compõem o PMBOK, assinale a alternativa correta:

### ALTERNATIVAS

- ☐ A execução possui os processos que definem o escopo do projeto.
- ☐ A iniciação consiste em processos que redefinem um projeto existente.
- ☐ A finalização prática da referida fase de desenvolvimento compõe o grupo de encerramento.
- ☒ A detecção de mudanças vitais no projeto para alcançar suas estimativas está no grupo de monitoramento e controle.
- ☐ No planejamento, os objetivos são simplificados para se ter uma visão macro do projeto.

### 5ª QUESTÃO

O PMBOK é um guia voltado para o gerenciamento de projetos individuais e fornece as diretrizes que levarão à excelência nesse aspecto como um todo para a organização. O Guia fornece, também, as práticas fundamentais e necessárias para alcançar os resultados organizacionais.

XAVIER, A. J. **Qualidade de Software**. Maringá: UniCesumar, 2018.

Assinale a alternativa referente ao tipo de artefato usado para a definição dos conceitos e características do projeto assistido pelo PMBOK:

### ALTERNATIVAS

- ☒ Documento formal.
- ☐ Processo de entrada-técnicas-saída.
- ☐ Mapa de gerenciamento.
- ☐ Quadro de organização.
- ☐ Gráfico de estimativas.

### 6ª QUESTÃO

No Planejamento da Qualidade as ferramentas e técnicas são utilizadas para definir melhor os requisitos da qualidade e planejar as atividades de gerenciamento da qualidade que serão mais eficazes.

XAVIER, Adriane Joyce. **Qualidade de Software**. Maringá-Pr.: UniCesumar, 2018 (adaptado).

Sobre este assunto, analise as afirmativas abaixo.

I – A análise de custo-benefício considera os gastos do processo da qualidade com os benefícios obtidos.

II – Ações corretivas são consideradas custo de não conformidade.

III – Dentre as ferramentas da qualidade utilizadas no contexto do PDCA, estão os diagramas da UML.

IV – Os custos de conformidade são os valores gastos antes e depois do projeto.

Está correto o que se afirma em:

### ALTERNATIVAS

- ☐ I, apenas.
- ☒ I e II, apenas.
- ☐ I, II e IV, apenas.
- ☐ III e IV, apenas.
- ☐ I, II, III e IV.

### 7ª QUESTÃO

A Garantia da Qualidade de Software (SQA) é um conjunto de atividades que auxiliam no desenvolvimento de programas de alta qualidade.

XAVIER, A. J. **Qualidade de Software**. Maringá: UniCesumar, 2018.

Assinale a alternativa que define o processo SQA:

#### ALTERNATIVAS

- ☐ Iterativo.
- ☒ Contínuo.
- ☐ Incremental.
- ☐ Evolutivo.
- ☐ Analítico.

#### 8ª QUESTÃO

De acordo com dados do Instituto de Gerenciamento de Projetos (PMI) atualmente, 20% do Produto Interno Bruto (PIB) do mundo é investido na execução dos mais distintos tipos de projetos. Isso significa que 12 trilhões de dólares de toda a riqueza mundial são gastos com o esforço de melhorar, criar ou construir algo, por meio da gestão de projetos. O PMI também indica que existem mais de 400 mil profissionais certificados no mundo, ainda assim, faltam pessoas qualificadas. Essa lacuna de bons especialistas pode colocar em risco 4,5 trilhões do PIB mundial. Certamente você não deseja que os recursos de sua empresa estejam nessa estatística, não é mesmo?

Disponível em: < <https://artia.com/blog/gestao-de-projetos-o-que-e-para-que-serve/> > Acesso em 27 jan. 2019.

No que diz respeito ao projeto e planejamento do desenvolvimento de software, todas as afirmativas abaixo estão corretas, EXCETO:

#### ALTERNATIVAS

- ☐ O acréscimo de pessoas em projeto atrasado pode acarretar em mais atrasos.
- ☐ Imprevistos sempre acontecem, sendo assim, planos de contingência são indispensáveis.
- ☒ A produtividade é proporcional ao número de pessoas envolvidas em uma determinada tarefa.
- ☐ Um projeto de software tem por objetivo, esboçar uma solução antes mesmo de desenvolvê-la.
- ☐ A reutilização de componentes e frameworks é recomendável desde que torne o trabalho mais ágil.

#### 9ª QUESTÃO

O guia PMBOK prevê, quando necessário, a existência de uma entidade organizacional responsável pelo gerenciamento centralizado de projetos, podendo atuar integralmente ou em determinadas frentes do processo que são interessadas.

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. **Um Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos (Guia PMBOK)**. 4. ed. São Paulo: Editora Saraiva, 2012.

Assinale a alternativa referente ao nome dessa entidade:

#### ALTERNATIVAS

- ☒ Escritório de projetos.
- ☐ Registro das partes interessadas.
- ☐ Equipe de planejamento.
- ☐ Gerência da qualidade.
- ☐ Gerência de produção.

### 10ª QUESTÃO

De acordo com o Guia PMBOK (5ª edição, 2014), planejar a qualidade é o processo de elicitação dos requisitos e/ou padrões de qualidade do projeto e do produto em conjunto com a documentação de como o projeto demonstrará a conformidade.

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. Um Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos (Guia PMBOK). 5. ed. São Paulo: Editora Saraiva, 2014.

Assinale a alternativa correta relacionada ao item do planejamento da qualidade, que inclui um registro de monitoramento e controle de mudanças:

### ALTERNATIVAS

- ☐ Documentação dos Requisitos.
- ☐ Registro das Partes Interessadas.
- ☒ Plano de Gerenciamento do Projeto.
- ☐ Ativos de Processos Organizacionais.
- ☐ Fatores Ambientais da Empresa.