

IMPROVISACÃO E GESTÃO CONTINGENCIAL EM PROJETO DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA NO SETOR PÚBLICO: DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA NOTA FISCAL PAULISTA

Autor: Francisco Matelli Matulovic

Orientador: Prof. Dr. Abraham Sin Oih Yu

A PESQUISA

Objeto: projeto NFP, desenvolvido pela SEFAZ no ano de 2007

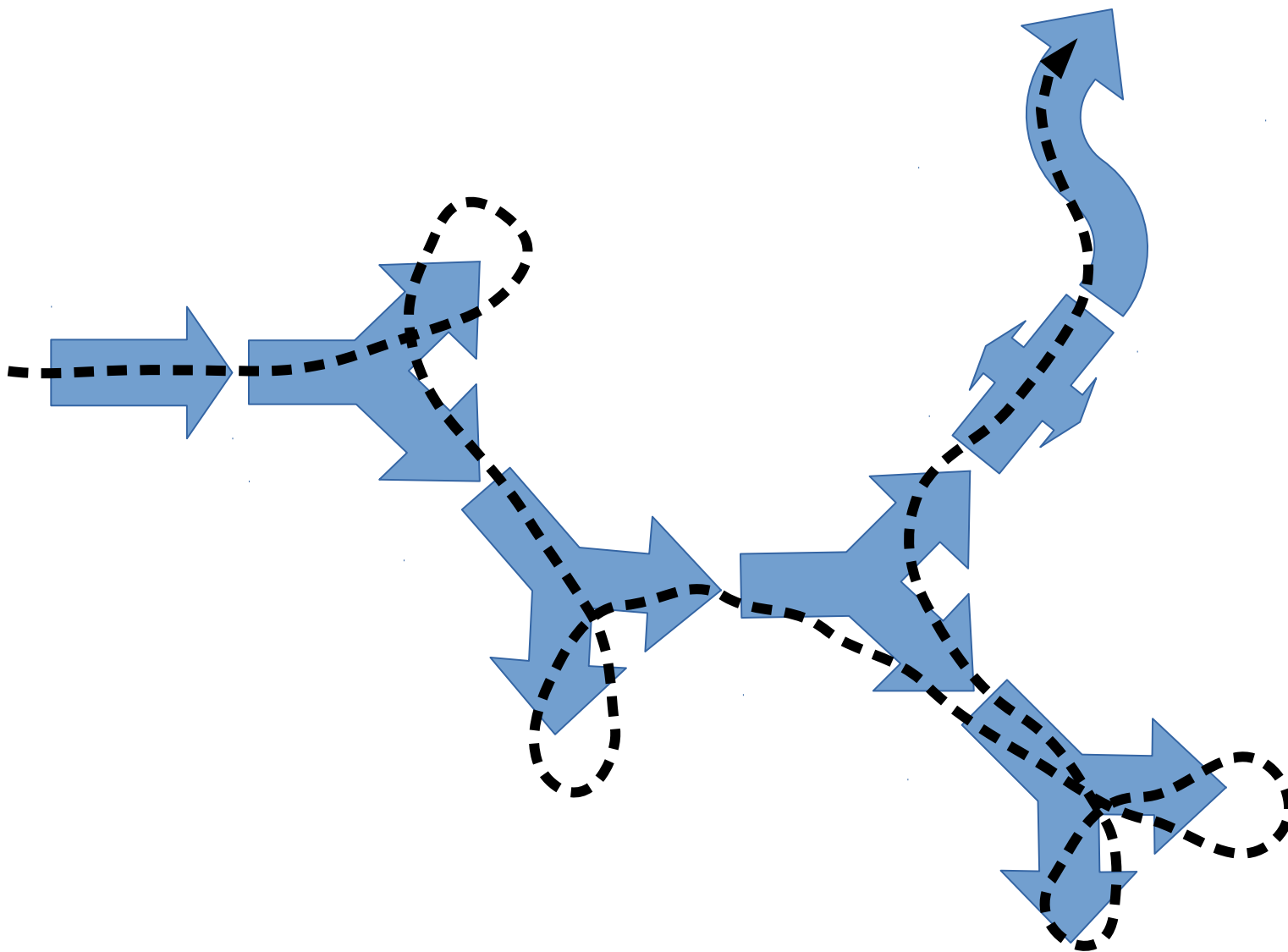
Justificativa: carência de estudos de projetos de inovação tecnológica com foco em processo no setor público

Pergunta: como foi a gestão do projetos NFP

FATORES IMPORTANTES

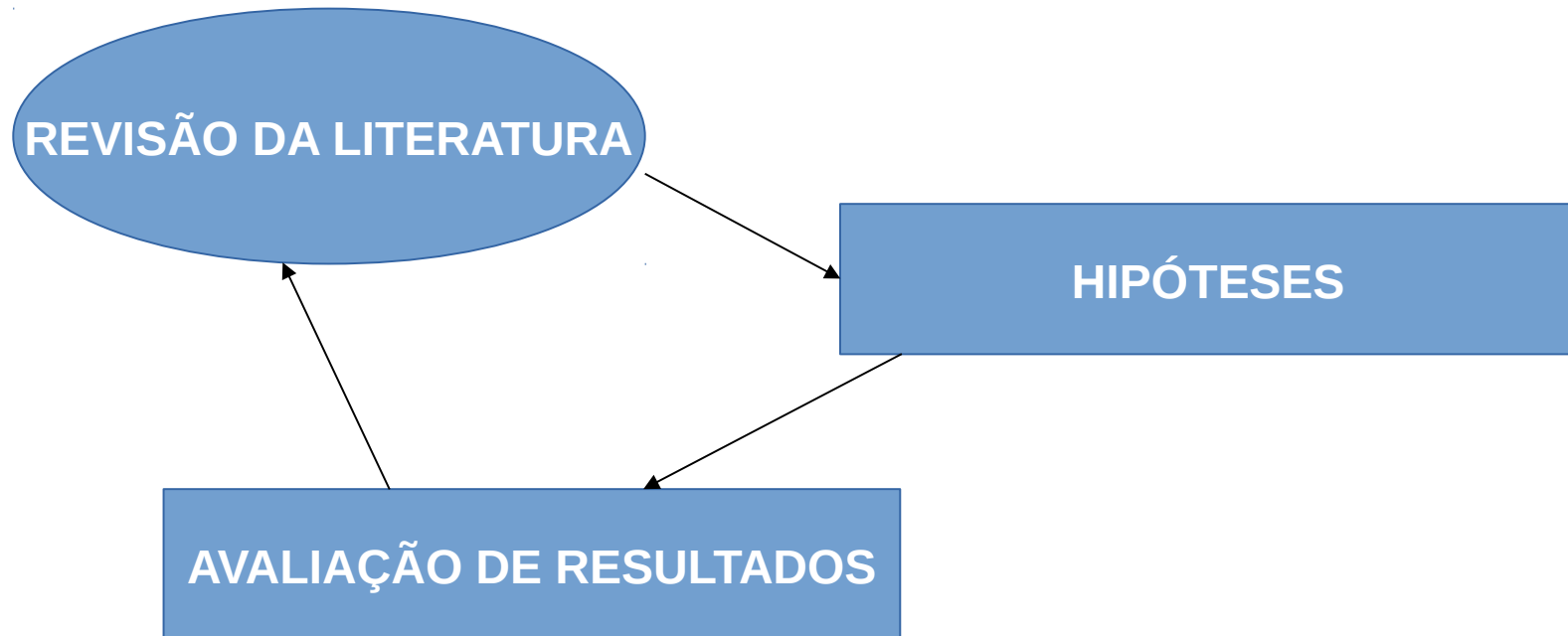
- Pesquisa “se fazendo” desde o início, alguns fatores que influenciaram o desenvolvimento e resultados da pesquisa
 - PESQUISADOR
 - Primeira pesquisa qualitativa
 - Vivência prática em desenvolvimento de projeto de TI
 - PESQUISA DE CAMPO SEM HIPÓTESES
 - Abordagem qualitativa baseada em *Grounded*
 - EXTENSA REVISÃO DA LITERATURA
 - Poucas certezas em campo e hipóteses não-formuladas influenciaram a extensão da revisão

CAMINHO DA PESQUISA DESCONTÍNUO

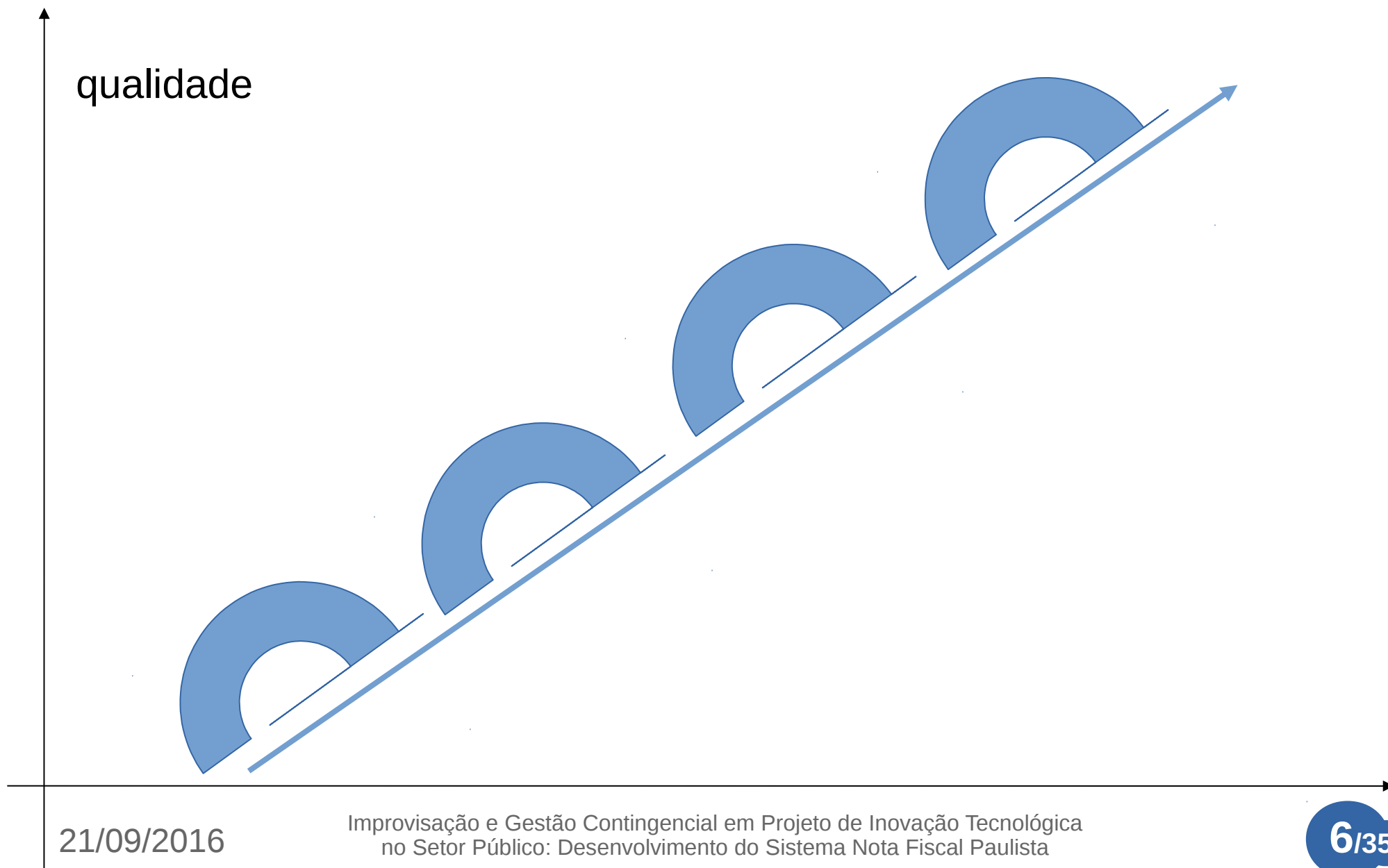


Constante formulação de hipóteses

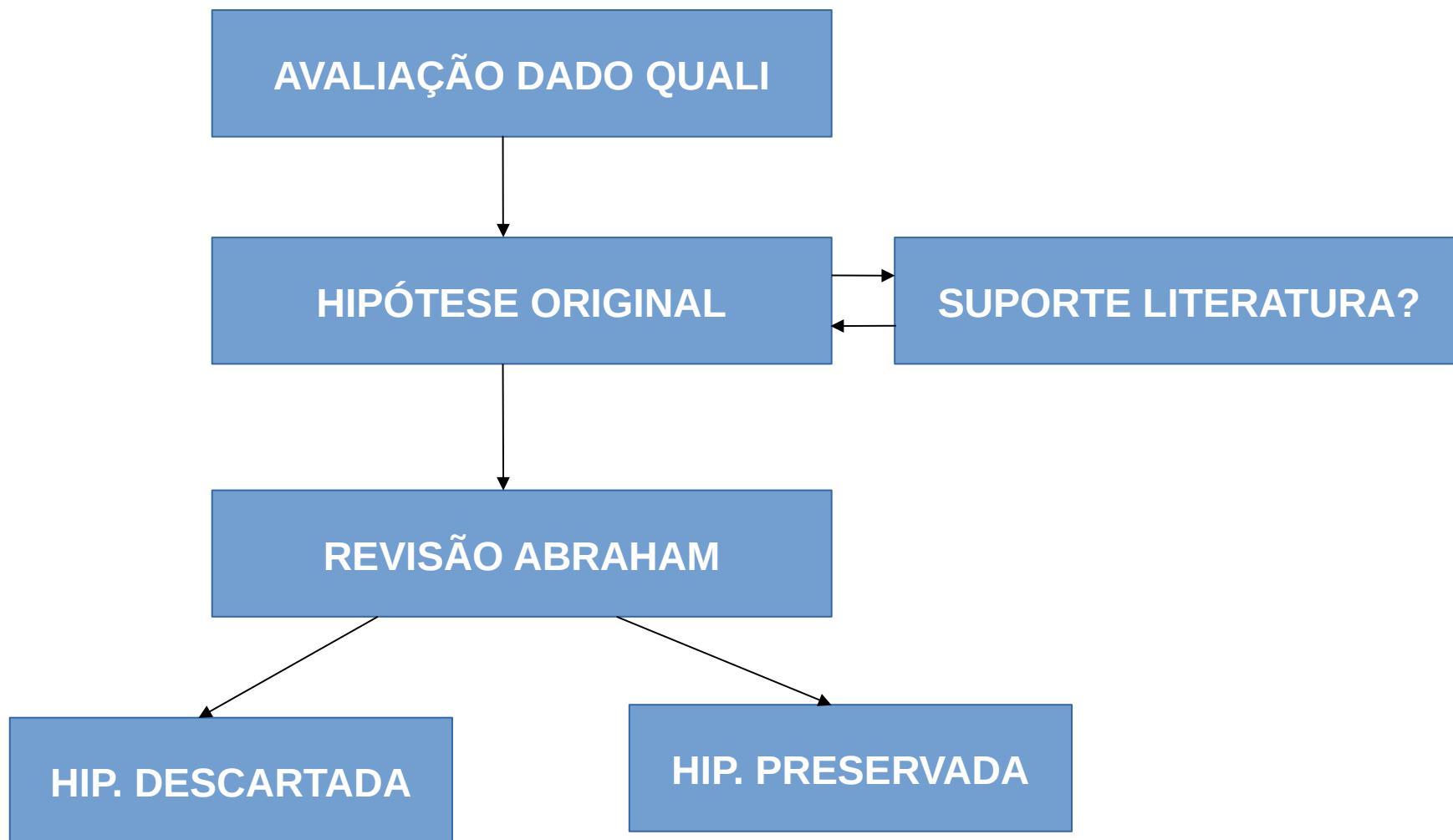
- Dentro do método *Grounded* obteve-se progresso por partes, em ciclos repetidos



CICLOS CURTOS DE DESEN.



AVALIAÇÃO DE HIPÓTESES



ORIGEM DE HIPÓTESES

- A partir do contato direto com os dados qualitativos (realização e revisão das entrevistas) extraiu-se constantemente e periodicamente hipóteses, sendo então procurado suporte na literatura para sua avaliação e comparações com outros casos, do surgimento de oportunidades plausíveis era realizada a revisão pelo prof. Dr. Abraham, que indicava a possibilidade de manter a hipótese temporariamente para a avaliação final ou o descarte imediato da mesma.
- Após ciclos de avaliação de dados qualitativos, constante revisão da literatura e periódica análises do prof. dr. Abraham juntou-se um grupo de hipóteses ao final do esforço de pesquisa, porém a vasta maioria foi reformulada constantemente a partir do efeito de se buscar constantemente o teste de novas hipóteses qualitativas.