

# Como o sistema de CRM vtiger pode ajudar minha empresa?

*Francisco Matelli Matulovic*

O vtiger é um sistema desenvolvido para atender necessidades de empresas, de acordo com o site dos desenvolvedores o “vtiger CRM pode ajudar sua empresa a otimizar interações com seus clientes, para maximizar as vendas e melhorar o serviço ao cliente.” É um sistema de relacionamento com o cliente (CRM).

Sua diferença de outros sistemas de CRM está no fato do vtiger ser fruto da iniciativa Open Source e ter sua codificação aberta e pública, ou seja, as linhas de códigos que compõem o sistema podem ser editadas por qualquer pessoa. As contribuições para o sistema normalmente são feitas por usuários num processo de melhoria contínua, é resultado do trabalho voluntário de uma comunidade de pessoas online.

Quem colabora com o projeto não recebe dinheiro, a vantagem para quem colabora com o projeto é o acesso a um produto vendido com altos preços. Sistemas de CRM é núcleo de faturamento de grandes empresas,[como a], oferecer o sistema é a atividade principal destas empresas. Importante lembrar que a maior parte do faturamento dessas grandes empresas não é originada da venda do sistema em si, mas de serviços adjacentes, como treinamento e suporte.

O viterCRM é um produto competitivo em termos técnicos, um dos grandes diferenciais é o sistema ser todo online, nada precisa ser instalado no site do cliente. O serviço fica disponível a partir de um site fechado por senha. O vtiger se adapta a qualquer estrutura organizacional, o cliente pode criar uma hierarquia de cargos de acordo com sua empresa, por exemplo cadastrar seus atendentes, vendedores, gerentes e diretores.

As informações são tratadas pela internet, a partir de qualquer dispositivo conectado, computador, notebook, smartphone, etc. Havendo sinal de internet você está conectado a sua empresa e pode ver em tempo real o que está acontecendo, como se observasse a partir de um laboratório.

O vtiger dá total suporte para criar e monitorar uma campanha de marketing, você pode verificar a atividade de suas ações de marketing específicas. Também é possível monitorar níveis de estoque e ter total controle da sua equipe de vendas, com relatórios de vendas comparativos de cada vendedor, pois cada vendedor tem sua conta e suas informações,

Resumidamente as funcionalidades do vtiger são “automação de força de vendas, controle de suporte, automação de [marketing](#), gerenciamento de inventário, suporte a múltiplos [bancos de dados](#), controle de segurança, personalização de produto, calendário, integração com e-mail, add-ons (Plugin com [Outlook](#), [MS Office](#), [Thunderbird](#), Portal para Cliente e formulário via web), entre outros variados recursos.” (Wikipedia)

O vtiger vem ganhando novos incrementos e hoje em dia é uma opção que concorre de igual contra as principais marcas e sistemas pagos. Aquela imagem do rico executivo sentado a

beira da praia com seus notebooks está dando lugar para uma nova realidade, hoje em dia qualquer pé rapado pode trabalhar relaxando ouvindo o barulhos do mar, havendo sinal de internê é possível trabalhar em qualquer lugar.

### **Sobre o autor**

Trabalho com customização e instalação do sistema vtiger de CRM, tenho um artigo sobre CRM publicado em 2 portais que somam mais de 1100 leituras. Conheça meus outros artigos publicados no portal Administradores e Artigonal, além do meu website pessoal FranciscoMatelli.com

### **Referências**

VTIGERCRM, How can vtiger CRM Help your Business?. Disponível em: <[http://www.vtiger.com/index.php?option=com\\_content&task=view&id=134&Itemid=223](http://www.vtiger.com/index.php?option=com_content&task=view&id=134&Itemid=223)>. Acesso em: 18 out. 2010.

WIKIPEDIA, Vtiger CRM. Disponível em: <[http://pt.wikipedia.org/wiki/Vtiger\\_CRM](http://pt.wikipedia.org/wiki/Vtiger_CRM)>. Acesso em: 18 out. 2010

MATULOVIC, Francisco M., Seu novo gerente de marketing: vtiger CRM, Itapetininga, 19 fev. 2009. Disponível em: <<http://franciscomatelli.com/marketing/seu-novo-gerente-de-marketing-vtigercrm/>>. Acesso em: 18 out. 2010