

# **PROJETOS DE INOVAÇÃO NO SETOR E SERVIÇO PÚBLICO E ESTUDO DE CASO DA SECRETARIA DE FAZENDA DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Autor: Francisco Matelli Matulovic (bolsista CNPq)  
Orientador: Prof. Dr. Abraham Sin Oih Yu

# INTRODUÇÃO

- Importância da inovação no setor público
- Justificativa
  - carência na literatura
- Objetivos do estudo
  - Identificar o processo de gestão de projetos de inovação no setor púb.
- Objeto
  - Metodologias de gestão de projeto de inovação no setor público
- Metodologia
  - Revisão da literatura e estudo de caso
- Caso escolhido
  - Desenvolvimento do projeto de inovação Nota Fiscal Paulista pela Secretaria Estadual de Fazenda do Estado de São Paulo, no anos de 2007 e 2008
- Pergunta da pesquisa
  - Como acelerar o desenvolvimento de projetos de inovação no setor público?

# ETAPAS DO PROJETO

Mapear  
áreas

65%

Revisão da  
literatura

45%

Estudo de  
caso

85%

# ESTR. DE TÓPICOS SUGERIDA

- REVISÃO DA LITERATURA
  - Inovação no setor e serviço público
  - Inovação na administração tributária
  - Metodologias ágeis no setor público
- ESTUDO DE CASO DA SECRETARIA DE FAZENDA DO ESTADO DE SÃO PAULO
  - O processo de desenvolvimento do sistema NFP

# REV. DA LIT. - TEMAS - AUTORES

- Inovação no setor e serviço público

- HARTLEY
- FUGLSANG
- LEE
- BEKKERS
- KOCH
- BRANDÃO
- WINDRUN
- LEVI

- Inovação na administração tributária

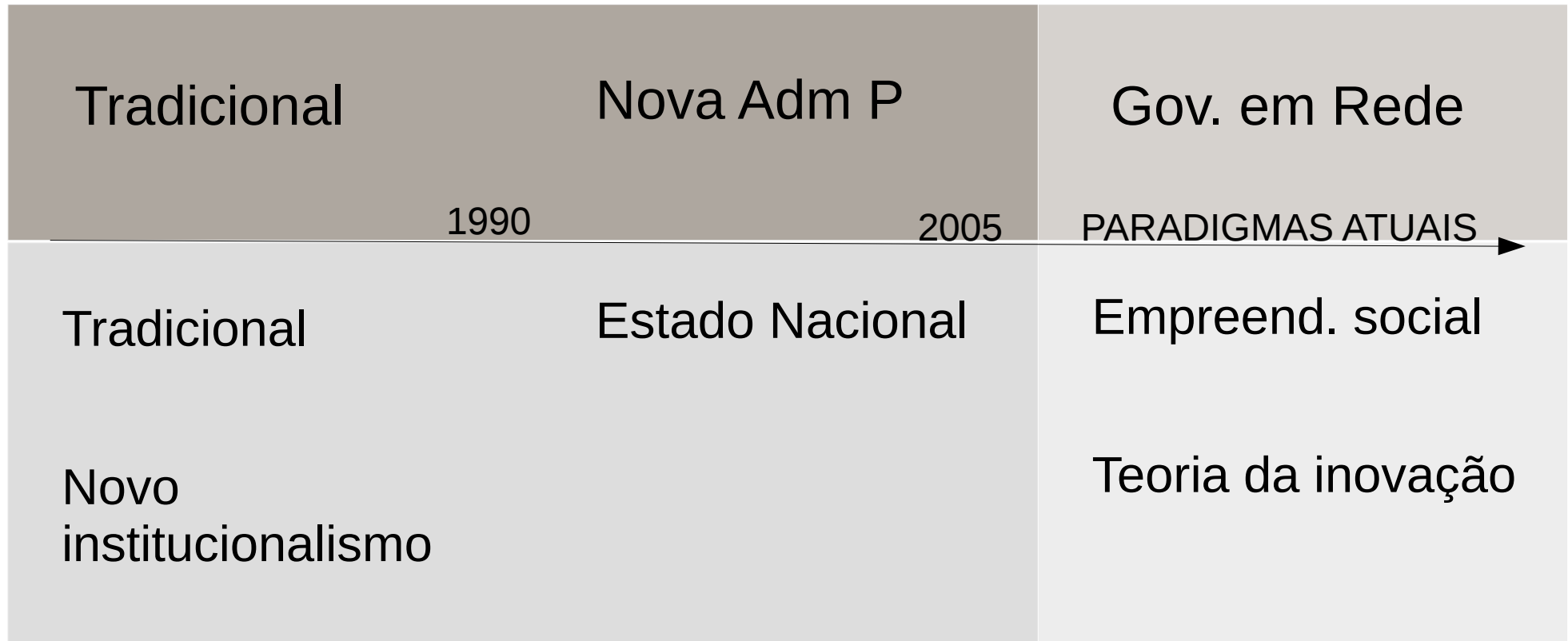
- BIRD
- ALI

- Metodologias de gestão de projetos de inovação

- EISENHDT
- LOCH
- MOORMAN
- LINDBLOM
- LEYBOURNE

# REV. DA LIT - ABORDAGENS

HARTLEY, 2005



FUGLSANG, 2010

Fontes: HARTLEY, 2005; FUGLSANG, 2010

# TEMÁTICAS LITERAIS ATUAIS

Abordagens mais recentes utilizadas na literatura para o estudo da inovação no setor público

- Processo
  - Top-down
  - Fen. emer.
- Contexto
- Estilo local de trabalho
  -
- Pré-cond.
  - Impacto
  - Rep.
- Pequenas decisões
- Liderança

# ESTUDO DE CASO

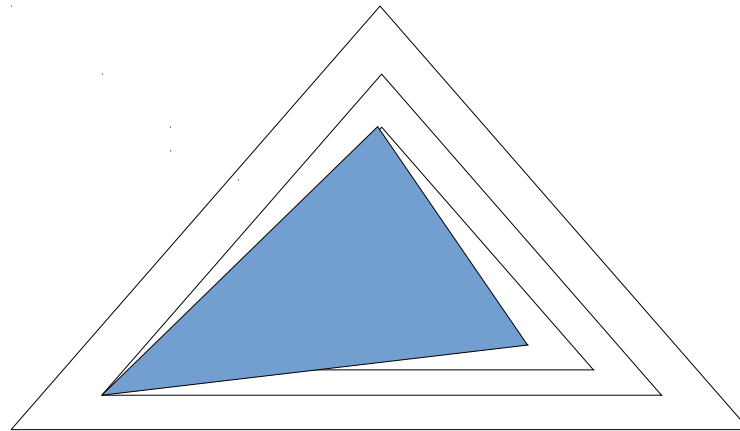
- Contexto
- Entrevistas
- Conclusões
  - Existem metodologias adequadas para a acelerar projetos de inovação no setor público, o sucesso da técnica de “improvisação” para isso.



# ANÁLISE DO CASO

aderência à literatura

Inovação no  
se. púb.



Inovação na  
adm. trib.

Metodologias  
ágeis

# CONCLUSÕES

- A literatura carece de estudos de projetos de inovação tecnológica com foco em processo no setor público. Tenta-se observar o desenvolvimento de projetos pela óptica da tradicional NPD, porém a literatura aponta a necessidade de abordagens específicas para o setor público. Portanto estudos que identifiquem lacunas nesta direção estão complementando e embasando uma nova direção na literatura com a utilização de novas abordagens do estudo da inovação no setor público.
- A pergunta problema ficou parcialmente respondida pela revisão da literatura e estudo de caso, uma vez que a carência de casos na literatura inviabiliza a comparação analítica e dentro da SEFAZ-SP o projeto estudado teve um escopo distintivo, o que também não permite conclusões definitivas. Porém entrevistados relataram que se fosse utilizado o método “tradicional” teria levado mais tempo.
  - Entretanto observa-se que a literatura de NPD é uma excelente base para o estudo da inovação no setor público, uma vez que identificou diversas abordagens de gestão que podem ser utilizadas também para a gestão de projetos no setor público, como no caso estudado, aonde a metodologia “experencial” ou “improvisação” conseguiram acelerar o desenvolvimento do projeto, assim como relatado por entrevistados.