

Sr. Osmar Antônio dos Santos Gerência de TI – Hospital Edmundo Vasconcelos

São Paulo, 14 de maio de 2014

Prezado Sr. Osmar Antônio dos Santos,

A competência em tomar decisão estratégica de boa qualidade, e em tempo hábil, é certamente a maior vantagem competitiva para qualquer organização. A difusão recente de métodos estruturados de apoio à tomada de decisão tais como o AHP (*analytic hierarchy process*) pode ser explicado pela melhoria da consistência na tomada de decisão. Entretanto, pesquisas em organizações no Brasil demonstrando essa relação causa e efeito, ainda são inexistentes.

O Núcleo Decide da FEA/USP, em parceria com o Professor Roberto Camanho da ESPM, está conduzindo uma pesquisa empírica sobre a efetividade do uso de métodos estruturados em organizações privadas e públicas. Seu objetivo principal é identificar os fatores que afetam a adoção e a implantação dessas técnicas estruturadas para a tomada de decisão. Esperamos que o melhor entendimento desses fatores permita que as organizações aproveitem melhor a potencialidade desses métodos para incrementar o desempenho de seus negócios.

Gostaríamos de convidar a sua empresa a participar dessa pesquisa, utilizando como base de estudo, sua experiência vivida na aplicação do método AHP. A pesquisa será realizada por meio de duas ou três entrevistas, com diferentes participantes do processo de aplicação do método AHP, preferencialmente nos próximos meses (maio e junho desse ano). Os entrevistadores são os alunos pesquisadores de pós-graduação da disciplina "Análise de Decisão" (EAD-5853), da FEA/USP, ministrada pelo Professor Abraham Yu, e apoiados por membros do Núcleo Decide.

Os alunos elaborarão um relatório de estudo de caso a partir dos resultados dessas entrevistas, cujo objetivo de publicação desses trabalhos só será realizada depois da revisão e aprovação pela sua organização.

Ressalta-se que o nome dos entrevistados, cargos a identidade da empresa não precisam ser explicitados, de forma a preservar questões de sigilo que porventura possam ser requeridos.

Atenciosamente,

Abraham Sin Oih Yu Professor Associado