

Como a Administração Pública inova utilizando Tecnologia da Informação (TI), estudo de caso do sistema Nota Fiscal Paulista (NFP)

Francisco Matelli Matulovic

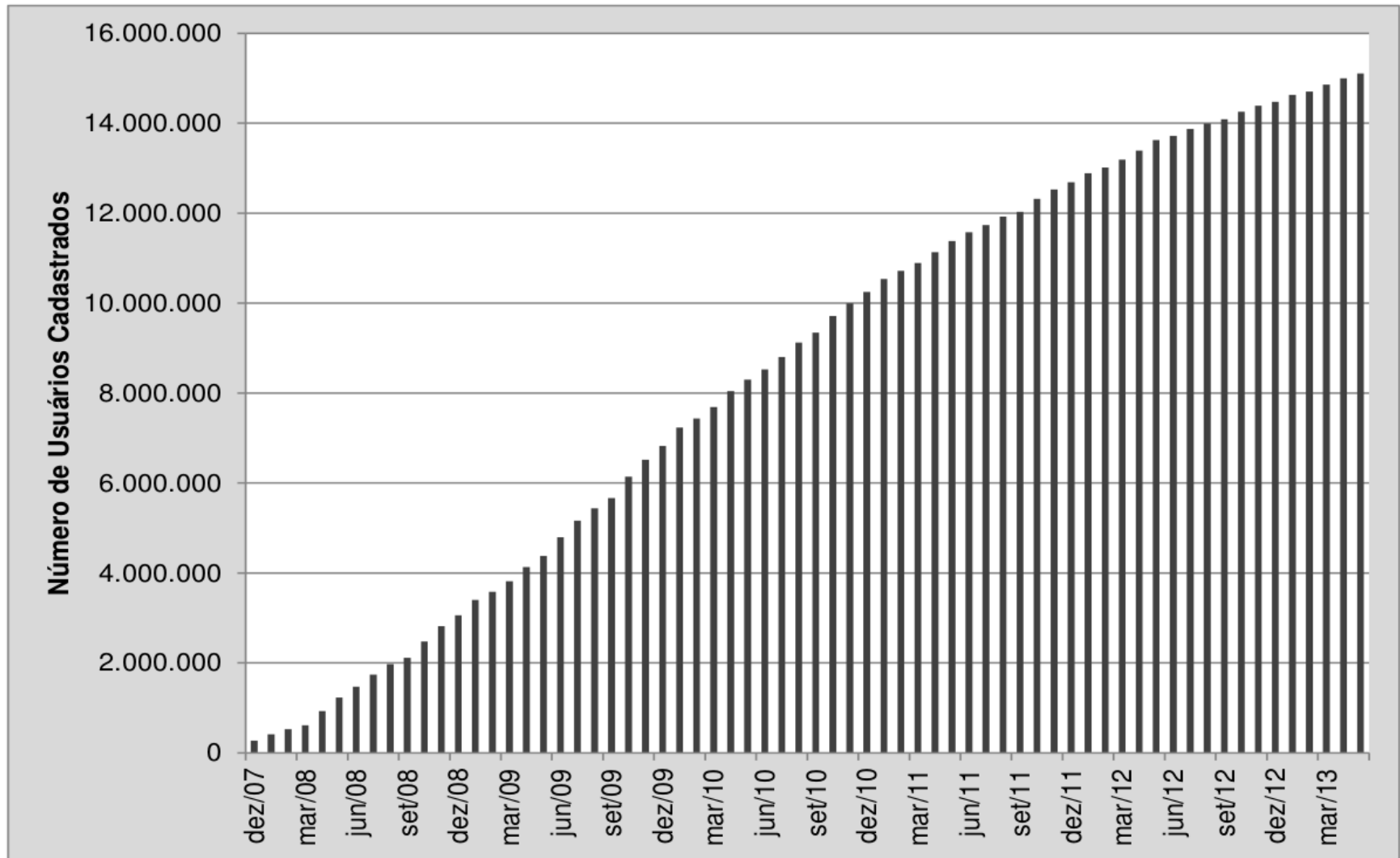
Objetivos

- Entender como foi o processo de desenvolvimento do sistema Nota Fiscal Paulista, em 2007, pela Secretária da Fazenda do Estado de São Paulo.
- Mapear a difusão do sistema e sua adoção por outros governos, municipais ou estaduais, do Brasil.
- Identificar quais são as plataformas e derivados desta iniciativa e como é feita a gestão da inovação da plataforma atualmente
- Localizar iniciativas semelhantes em outros países, em âmbito municipal, estadual ou federal

Programa NF-Paulista

- Origem, prefeitura Angra dos Reis (2004)
- Inspirado no sistema da prefeitura de São Paulo (2006)
- Ano de lançamento: 2007
- Imposto base: ICMS
- Piloto: setor de restaurantes
(<http://www.nfp.fazenda.sp.gov.br/cronograma.shtm>)
- Usuários: 30 milhões
- Transações dias: 60 milhões

Usuários NF-Paulista



Desen. do software

- Utilização de fiscais de renda ligados a área de informática
- Apoio da PRODESP, cessão de funcionários
- Terceirização de parte da produção
- Convênio com Microsoft permitiu consultoria de alto nível
- Abertura de cargos para a operação do sistema

Módulos

- Acesso
- Motor de cálculo
- Controle de crédito
- Transferência bancária
- Controle de dívida com Receita Federal
- Reclamações e denúncias
- Lavratura de autos de infrações e julgamentos
- Sorteio

Fornecedores, parceiros e outros envolvidos na solução

- Banco do Brasil
 - Gestão de milhões de contas, 1 para cada CPF cadastrado
- IPT e Loteria Federal
 - Módulo de sorteio, 1 cupom por CPF a cada R\$100,00 em compras
- PROCON
 - Sistema reclamações
- PRODESP
 - Funcionários
- Microsoft e IBM
 - Consultoria

Inovações

- Devolução de parte dos impostos ao cidadão que coloca o CPF na nota fiscal
- Uso intensivo de TICs (tecnologias de informação e comunicação) de ponta
- Alto volume de informação
 - Big data

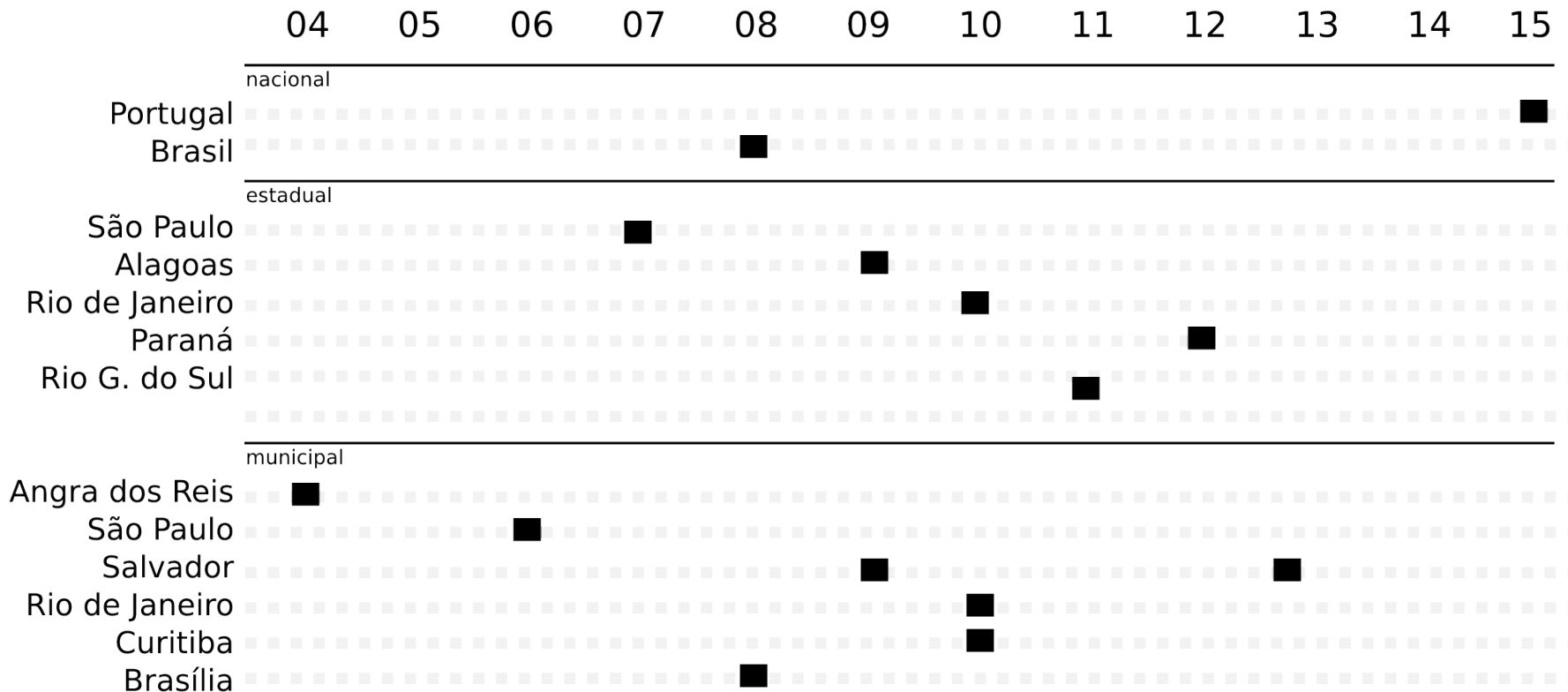
Impactos

- Aumento na arrecadação
- Melhoria da imagem da Sec. da Fazenda
- O programa é considerado um sucesso pelos entrevistados

Futuro

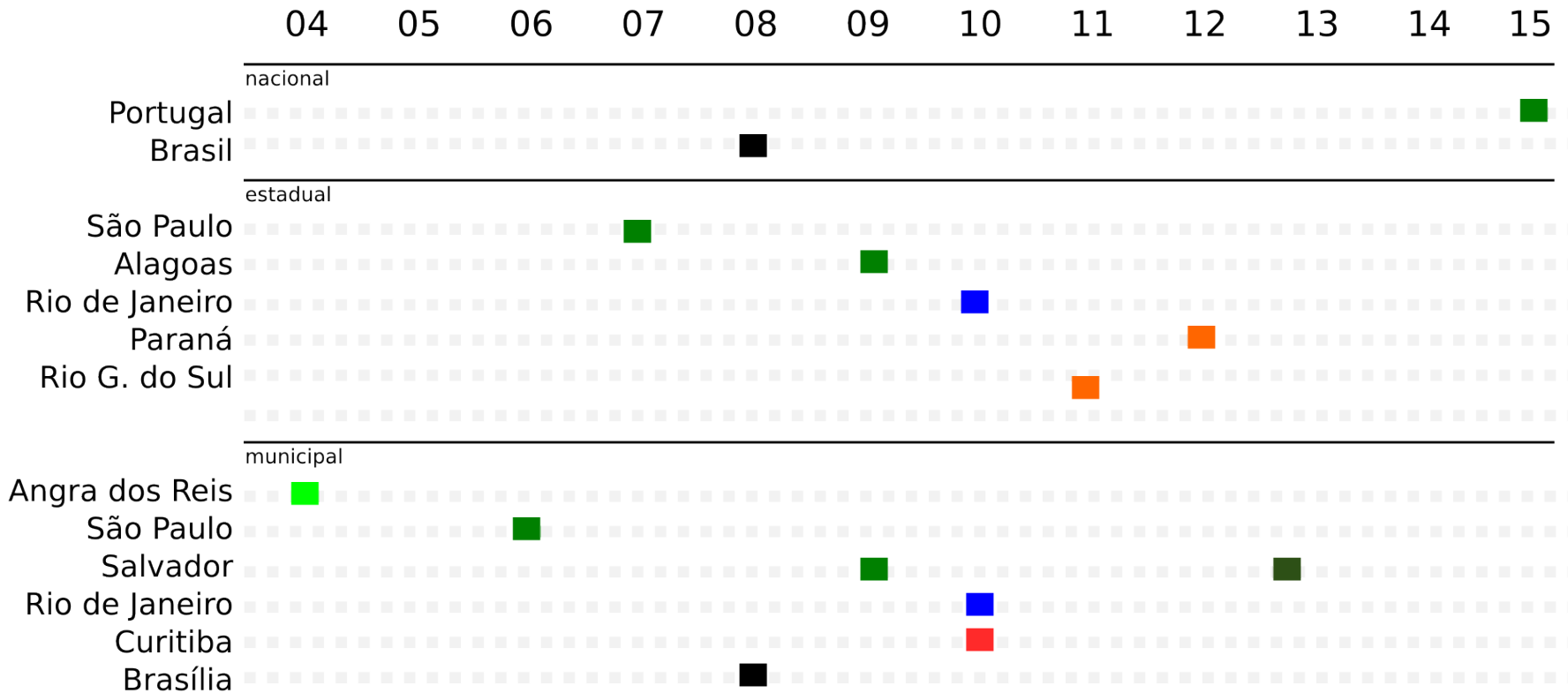
- Utilização paralela a tecnologia SAT, de transmissão automática de informação fiscal
- Aplicações móveis de ECF, emissor de cupom fiscal, para celulares e tablets, dispensando os caros equipamentos exigidos atualmente
- Estabilidade de usuários

Linha do tempo



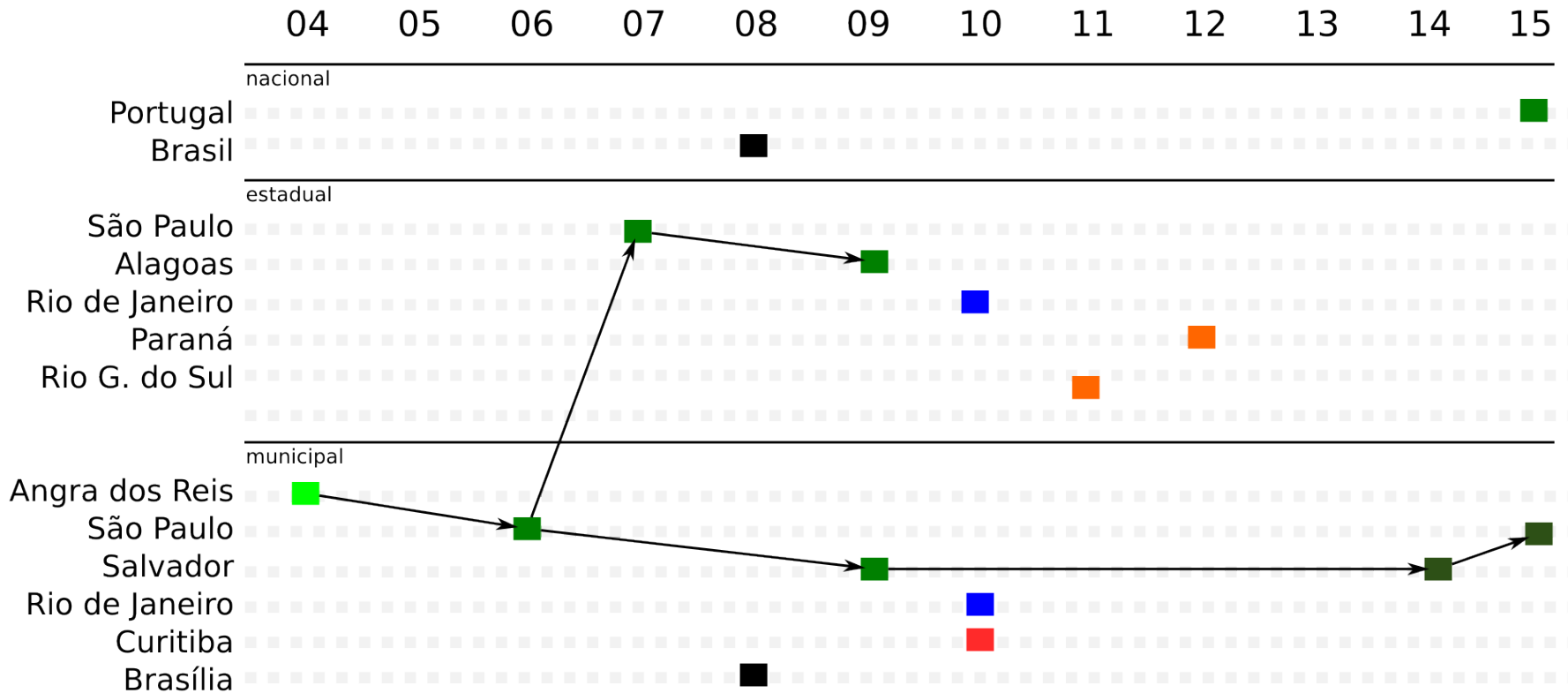
início da utilização de software para gestão eletrônica de arrecadação fiscal

Linha do tempo



início da utilização de software para gestão eletrônica de arrecadação fiscal

Linha do tempo



início da utilização de software para gestão eletrônica de arrecadação fiscal

Quadro (incompleto)

	NFP Paulista	NF Gaúcha	NF Alagoas	Angra dos Reis	NF Paulistana	Salvador
Âmbito	Estadual	Estadual	Estadual	Municipal	Municipal	Municipal
Usuários	30 milhões					
Lançamento	2007				2006	
Sistema	Paulista1	Gaucha1	Paulista1	Angra1	Angra2	Angra3
Sorte de prêmios	sim	sim			sim	
Devolução impostos	ICMS			ISS	ISS	ISS
Ecf smartph one						sim
Módulo de Reclamação e denúncias	PROCON				Interno	
Transações diárias	Picos 60 mi/dia					
Desenvolvida						

Matriz de Inovação

Radical	Incremental	Produto
Angra R.	cidade sp 1	cidade sp 2
Estado SP	Salvador 1	

A government incentive system to avoid fiscal evasion using Information Technology (IT)

This case study analyses the development of an incentive system to avoid fiscal evasion named Nota Fiscal Paulista (NFP), an attempt of a government department (Secretaria of Finance of the State of São Paulo), started in 2007, to use Information Technology (IT) in an innovative way. To stimulate public participation government returns a percentage of the tax paid to the costumer, periodically prize draws and massive advertising, resulting in more than 16 million users registered. The objective is to address the origin of the initiative, the development process and current achievements. The actual results from the program show an increase of 20% in fiscal revenue, indicating the success of the initiative.

