

# GUIA DE **PERGUNTAS** PARA **PROJETOS**

## **Guia de Perguntas – Projetos no Power BI**

Todo projeto de Análise de Dados / Business Intelligence tem como intuito resolver um ou vários problemas, não é?

Mas... como começar?

Antes de qualquer coisa, tenha em mente que entender o problema de forma adequada, é metade do caminho para construir a solução. Portanto, a etapa de levantamento de requisitos junto ao cliente ou demandante do projeto, é fundamental.

Lembre-se: Você não precisa ser especialista em uma determinada área para conseguir construir um projeto de Business Intelligence. Mas, é fundamental que você foque em entender o contexto da área em que está desenvolvendo o projeto.

Portanto, é importante que o processo de definição do problema e levantamento de requisitos seja muito bem estruturado, para que você consiga desenvolver projetos de forma eficiente e trazendo os resultados esperados.

E... como entender o problema e levantar às necessidades dos clientes? Conversando (entrevistando). Invista tempo e energia nesta etapa, isso vai lhe poupar muito tempo nas etapas seguintes.

A seguir, alguns exemplos de informações que você precisa (deve) levantar, estruturadas a partir de algumas perguntas interessantes:

## ROTEIRO DE PERGUNTAS

1. Qual o contexto do projeto? Em qual área ele está situado?
2. O que te levou a buscar o desenvolvimento deste projeto?
3. Se você tivesse uma solução perfeita para sua necessidade, o que esta solução deveria prover?
4. Quais são as prioridades?
5. Quais os gargalos, quais os problemas, quais as dores que você possui atualmente?
6. Como estes problemas são tratados atualmente?
7. Quais são os indicadores chave mais importantes do seu negócio?
8. Quais os filtros ou segmentações que o seu projeto deve possuir?
9. Em quais locais estão os seus dados? Quem fornece estes dados?
10. Qual a periodicidade em que os seus dados devem ser atualizados?
11. Existem outros projetos de Business Intelligence na organização?
12. Quais as áreas ou usuários terão acesso a este projeto?
13. Quem é ou quem são os tomadores de decisão que usufruirão deste projeto?
14. Dentre os problemas mencionados, quais aqueles que são mais urgentes?
15. Qual o prazo estimado que você precisaria deste projeto?
16. Após o desenvolvimento do projeto, existirão usuários internos que cuidarão da manutenção do projeto ou esta tarefa deve ser realizada pelo consultor?

No roteiro acima, disponibilizamos exemplos de algumas perguntas de âmbito geral. Fique 100% à vontade para ajustar à sua necessidade.

É fundamental que você desenvolva perguntas específicas de acordo com a área em que o projeto será implementado. Estas perguntas guiarão o desenvolvimento do seu Dashboard, do seu Projeto de BI ou Excel.

Busque entender os indicadores da área em que você está desenvolvendo o projeto e não tenha receio de perguntar ao demandante sobre as especificidades destes indicadores.

Tudo começa com o primeiro passo. À medida que você vai estudando, trabalhando com a ferramenta, com dados e análises, naturalmente as coisas vão ficando mais “fáceis”. Comece!