

Termos E Condições De Uso De Plataforma Virtual “Entregador UPDOWN”

UPDOWN SERVICOS DE AGENCIAMENTO, SUPORTE, DESENVOLVIMENTO E SOLUCOES TECNOLOGICAS LTDA com sede na Avenida Bahia, nº: 644, inscrita no CNPJ/MF, sob o nº: 38.636.778/0001-64, é designada neste contrato como “OPERADORA”.

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

(a) A “OPERADORA” conta com uma PLATAFORMA virtual onde se exibem produtos de consumo e serviços permitindo o acesso aos CONSUMIDORES para seu conhecimento e realização de ofertas de compras;

(b) A exibição dos produtos de consumo e serviços serve como referência aos CONSUMIDORES para sua compra e recepção por meio de um sistema de entregas;

(c) Na PLATAFORMA se vinculam terceiros independentes da OPERADORA na qualidade de FORNECEDORES, que comercializam de forma direta os produtos de consumo e serviços que exibe a OPERADORA na sua PLATAFORMA.

(d) A tecnologia da PLATAFORMA permite que os CONSUMIDORES adquiram diretamente dos FORNECEDORES os produtos ou serviços. Essa operação se materializa com a celebração de uma relação entre CONSUMIDORES e FORNECEDORES.

(e) O contrato será firmado exclusivamente entre o ENTREGADOR e o CONSUMIDOR, sem qualquer responsabilidade da OPERADORA inclusive pela inexecução ou execução defeituosa do serviço de frete.

(f) Por estas razões, com a aceitação destes termos e condições de uso da PLATAFORMA de ENTREGADOR, a “OPERADORA” outorga autorização de uso ao “ENTREGADOR” que nela se habilitar, respeitando os seus termos e condições aqui dispostos.

2. DEFINIÇÕES

Para os efeitos destes termos e condições se entende por:

COMÉRCIO ELETRÔNICO: Compreende o envio, transmissão, recepção, armazenamento de mensagens de dados por via eletrônica.

CONSUMIDORES: são as pessoas físicas cadastradas na PLATAFORMA da Internet denominada “UPDOWN” também denominadas “USUÁRIO” ou “USUÁRIOS”, que adquiram produtos de consumo dos Fornecedores (também cadastrados na PLATAFORMA).

DADOS PESSOAIS: São todas as informações que permitem identificar ou tornar identificável uma pessoa física.

ENTREGADOR UPDOWN (ou ENTREGADOR ou ENTREGADORES) – é a pessoa física (maior de idade e com capacidade civil) ou eventualmente jurídica que se cadastra na PLATAFORMA e tendo seu cadastro aprovado se habilita a realizar entregas dos FORNECEDORES aos CONSUMIDORES conforme a sua disponibilidade, viabilidade ou desejo, de forma completamente autônoma, acessando um dispositivo específico da PLATAFORMA. O Entregador pode realizar a entrega por moto ou bicicleta, dependendo da logística da operação.

MENSAGEM DE DADOS: A informação gerada, enviada, recebida, armazenada ou comunicada por meios eletrônicos, ópticos ou similares, como possam ser, entre outros, o Intercâmbio Eletrônico de Dados (EDI), Internet, o correio eletrônico, o telegrama, o telex ou o telefax.

PLATAFORMA: aplicativo web e móvel administrado e com os direitos exclusivos de utilização no Brasil pela UPDOWN, através do qual: i) são exibidos diferentes produtos de consumo de forma publicitária (dos Fornecedores para que possam servir de referência ao Consumidor, ii) facilita a aproximação entre os Consumidores e os Fornecedores, iii) serve como meio de envio de comunicações entre o Consumidor e a UPDOWN e iv) pode receber os pagamentos das compras diretamente do consumidor (por conta e ordem de terceiros), com repasse do dinheiro ao Fornecedor. A UPDOWN não realiza a compra de produtos por conta própria, não armazena produtos e tampouco é vendedora de produtos. É uma PLATAFORMA de tecnologia somente para intermediação da Venda, cobrando pelos serviços realizados. Também denominada neste Instrumento como “PLATAFORMA”, podendo ser acessada por computadores, notebooks, smartphones ou tablet’s. Esta PLATAFORMA, prevista nesses termos, é acessada exclusivamente pelos Entregadores em um aplicativo exclusivo, também denominados “HENTREGADOR UPDOWN”.

PRODUTOS E SERVIÇOS: Bens e serviços de consumo de FORNECEDORES, exibidos por meio da PLATAFORMA pela “OPERADORA”, sobre a qual os CONSUMIDORES ofertam para comprar dos FORNECEDORES.

RELAÇÃO ENTRE CONSUMIDOR e FORNECEDOR: É o negócio realizado entre o FORNECEDOR e o CONSUMIDOR, onde este último realiza uma oferta e se obriga realizar um pagamento em favor do FORNECEDOR que, por sua vez, se obriga a entregar no lugar onde se defina o produto da compra ao ENTREGADOR.

3. AUTORIZAÇÃO.

Mediante a aceitação destes termos e condições é dada ao ENTREGADOR a autorização de uso da PLATAFORMA “ENTREGADOR UPDOWN”, em aplicativo específico que a OPERADORA outorga em favor do ENTREGADOR, para o acesso de forma gratuita, para que ele entre e concorra em um mercado virtual com a finalidade de entregar PRODUTOS E SERVIÇOS de consumo aos CONSUMIDORES, conforme sua disponibilidade e interesse.

4. ALCANCE.

O ENTREGADOR utilizará a PLATAFORMA “ENTREGADOR UPDOWN” para acessar a disponibilidade de entrega de um PRODUTO, mediante negociação realizada entre FORNECEDOR e CONSUMIDOR por intermédio da PLATAFORMA. Para este efeito, a OPERADORA:

- I. Comunicará aos CONSUMIDORES informação correta, fidedigna, suficiente, clara e atualizada a respeito dos PRODUTOS E SERVIÇOS que serão entregues;
- II. Comunicará aos CONSUMIDORES a informação detalhada do ENTREGADOR que se habilitar para tal entrega; e
- III. Permitirá aos CONSUMIDORES o uso da PLATAFORMA para realização dos pagamentos dos PRODUTOS.

5. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO.

- i) O ENTREGADOR declara ter tomado conhecimento dos termos e condições de uso aos quais se encontram sujeitos os CONSUMIDORES para usar a PLATAFORMA “UPDOWN”;
- ii) O ENTREGADOR está ciente de que os CONSUMIDORES entram na PLATAFORMA para realizar a contratação do serviço de entrega disponibilizado pela OPERADORA;

A oferta e seleção das entregas ao ENTREGADOR dependem do âmbito territorial de operação que ele se encontre e da capacidade de entrega dos PRODUTOS requisitados pelo CONSUMIDOR. Cabe à OPERADORA definir o melhor meio de entrega.

Ao selecionar o pedido, o ENTREGADOR é notificado pelo CONSUMIDOR a respeito dos PRODUTOS E SERVIÇOS solicitados, modo e lugar de entrega, as quais são de cumprimento obrigatório do ENTREGADOR em relação ao CONSUMIDOR.

No momento da notificação do serviço que lhe for disponibilizada o ENTREGADOR poderá declinar a oferta (recusar o serviço), de forma unilateral, seja pela impossibilidade de conseguir os PRODUTOS ou por condições de tempo e localização. Em caso de recusa, a PLATAFORMA “ENTREGADOR UPDOWN” posicionará a oferta novamente, a fim de que os ENTREGADORES habilitados na região possam tomá-la e satisfazer as necessidades do CONSUMIDOR.

6. DURAÇÃO.

A presente autorização de uso é indefinida. Não obstante, a OPERADORA poderá unilateralmente revogar a autorização de uso em qualquer momento, se assim o desejar, desabilitando o ENTREGADOR. Já ao ENTREGADOR, devidamente cadastrado na PLATAFORMA para fins de segurança na entrega, cabe ou não o direito de acessar a PLATAFORMA ou de fazer a entrega se desejar.

Resta pactuado entre as partes que o descadastramento da PLATAFORMA poderá se dar por iniciativa de qualquer das partes, a qualquer momento, sem ônus e sem que seja devido o pagamento de qualquer valor adicional, sem ônus, sem necessidade de justificativa e/ou de aviso prévio.

7. DEVERES DO ENTREGADOR.

Em virtude destes termos e condições o ENTREGADOR se compromete a:

I. Usar a PLATAFORMA única e exclusivamente nos termos definidos aqui;

II. Cumprir com todos os requisitos e obrigações normativa legais vigente aplicáveis a atividade exercida na PLATAFORMA;

III. Prover informação real e fidedigna ao momento de preencher o cadastro de acesso à PLATAFORMA “ENTREGADOR UPDOWN”;

IV. Declara que todos os documentos e informações cadastrais enviados à PLATAFORMA são autênticos, atuais e verdadeiros.

V. Entregar ao CONSUMIDOR oportunamente e nos termos definidos na transação, os PRODUTOS por ele adquiridos;

VI. Informar à OPERADORA sobre qualquer aspecto que modifique as condições de prestação de serviços aos CONSUMIDORES, como território no qual se possa realizar as entregas, tempo de entrega, qualidade dos produtos, entre outros;

VII. Respeitar todos os elementos de propriedade intelectual da OPERADORA, pelo qual se absterá de realizar engenharia reversa, de compilação, derivação de código fonte ou similares que envolvam qualquer sistema da PLATAFORMA ou seus produtos derivados;

VIII. Não deverá realizar qualquer entrega sob efeito de bebidas embriagantes, alucinógenos, narcóticos e demais substâncias que possam afetar seu estado psicológico normal.

IX. O ENTREGADOR pessoa física se compromete a estar afiliado ao sistema de previdência social, na qualidade de autônomo, e a manter dita filiação vigente durante a duração da autorização de uso da PLATAFORMA “ENTREGADOR UPDOWN”, segundo determina a lei brasileira, bem como os demais registros e autorizações necessárias para exercer tal função. No caso de motoboys ou motociclistas, eles deverão ter os seus veículos devidamente adequados para o transporte de produtos conforme legislação vigente, bem como a habilitação necessária para realizar a ATIVIDADE REMUNERADA.

X. O ENTREGADOR reconhece e tem consciência de todos os riscos envolvidos na prestação dos serviços, inclusive no que se refere aos riscos decorrentes do transporte de materiais ilícitos, perigosos, dinheiro e/ou cheque, produtos muito valiosos, animais, armas de fogo ou munições, materiais inflamáveis ou combustíveis, drogas, entorpecentes, explosivos, joias e qualquer outro tipo de produto proibido pela legislação, costumes e moralidade, sendo seu o ônus referente a toda e qualquer despesa e prejuízo decorrentes da prestação do serviço, exonerando a OPERADORA de qualquer responsabilidade, já que a sua adesão à UPDOWN é feita de livre e espontânea vontade para otimizar seus serviços, inexistindo qualquer ingerência da UPDOWN na prestação do serviço de transporte, que é contratado diretamente e de forma autônoma entre o ENTREGADOR e o CONSUMIDOR.

XI. Toda e qualquer infração de trânsito ou dano que ocorra em decorrência direta ou indireta do serviço, incluindo, mas sem se limitar a: (i) multas; (ii) acidentes; (iii) processos judiciais ou administrativos; (iv) danos e/ou extravio dos produtos entregues para o serviço de Frete; entre outros, deverão ser arcados única e exclusivamente pelo ENTREGADOR, sem que a OPERADORA seja de qualquer forma responsabilizada por esses eventos.

XII. O ENTREGADOR assume a obrigação de suportar integralmente todas as condenações, custos e despesas que possam ser imputados à UPDOWN em decorrência de atos ou omissões do ENTREGADOR, dos conteúdos transportados e/ou da conduta das partes envolvidas. A obrigação ora prevista inclui, mas não se limita a, quaisquer processos administrativos e judiciais de qualquer natureza que sejam eventualmente instaurados ou ajuizados contra a UPDOWN e a demanda em questão ocorra após a rescisão deste instrumento.

XIII. Os ENTREGADORES aceitam que somente poderão exercer as atividades prestadas pela OPERADORA, caso possuam a CAIXA DE 90L e ADESIVO IDENTIFICADOR a ser disponibilizado/adquirido junto à OPERADORA ou seus prepostos.

8. PRODUTOS EXIBIDOS.

A OPERADORA, na sua PLATAFORMA, exibe PRODUTOS E SERVIÇOS de múltiplas referências e marcas de diversos FORNECEDORES. Essa exibição informa de forma geral as características dos produtos como: marca, tipo de produto e apresentação. Os CONSUMIDORES selecionam os produtos que precisam, com base nesta informação, utilizando-a como referência. Por esta razão, o ENTREGADOR deve se predispor a entregar aos CONSUMIDORES produtos idênticos aos selecionados para a compra por parte dos CONSUMIDORES. Em caso de não poder entregar produtos idênticos aos selecionados pelos CONSUMIDORES, deverá se comunicar com a OPERADORA, por meio da PLATAFORMA, a fim de informar o ocorrido.

9. ORIGEM DOS PRODUTOS.

O ENTREGADOR garante à OPERADORA e aos CONSUMIDORES que a origem dos PRODUTOS que se obriga a entregar é legal, ou seja, estes devem ser PRODUTOS legitimamente adquiridos de FORNECEDORES certificados e reconhecidos pelas marcas dos PRODUTOS. Para tanto, o ENTREGADOR se compromete expressamente, sob as penas da lei, a não adquirir para a entrega imitações, plágios, contrabando e demais PRODUTOS que não cumpram com as especificações definidas nos presentes termos e condições, ou que sejam PRODUTOS à margem da lei e não comercializáveis.

10. PAGAMENTOS.

No caso dos CONSUMIDORES pagarem pela prestação do serviço de entrega disponibilizado pela OPERADORA com cartão de crédito ou débito, os pagamentos das entregas poderão ser redirecionados diretamente aos ENTREGADORES, dentro do valor ajustado para tal entrega, mediante um sistema operacional dentro da PLATAFORMA.

Parágrafo Primeiro: A OPERADORA não será responsabilizada pela falta ou atraso no repasse de valores em virtude de:

- I. Quaisquer problemas na conta bancária e/ou dados informados pelo ENTREGADOR;
- II. Falhas comprovadas no sistema de pagamento eletrônico disponibilizado pela Instituição Financeira;
- III. Caso fortuito e força maior;
- IV. Quaisquer valores divergentes entre o valor que a OPERADORA considera devido ao ENTREGADOR e por ele pleiteado. Neste caso será depositado o valor incontroverso e o divergente será objeto de ajuste entre as PARTES;
- V. Eventual caso de indício de conduta fraudulenta por parte do ENTREGADOR ou em divergência com o disposto neste Instrumento, inclusive no que tange aos seus dados pessoais.

Parágrafo Segundo: Em caso de eventuais divergências entre o valor repassado pela OPERADORA e aquela que o ENTREGADOR considera devido e por ele pleiteado, poderá ser depositado o valor incontroverso em sua conta, sendo o valor divergente objeto de ajuste entre as PARTES.

Parágrafo Terceiro: A OPERADORA declara que todos os valores pagos pelos CONSUMIDORES por meio de sua plataforma a título de frete e gorjeta são repassados integralmente ao ENTREGADOR que executou o serviço, uma vez que a UPDOWN atua como mera intermediadora e não possui qualquer vínculo com o ENTREGADOR inscrito em sua plataforma.

Parágrafo Quarto: A UPDOWN não se responsabiliza por eventuais taxas de serviço cobradas pelo aplicativo a ser escolhido para gestão dos ativos depositados em sua conta, bem como adiantamento de valores e outras tarifas advindas de transações pessoais ocorridas no app.

11. AUTONOMIA.

A relação mantida entre a OPERADORA e ENTREGADOR não configuram relações empregatícias de qualquer espécie, os quais serão regidos pelas normas de Direito Civil, não sujeitando as Partes aos deveres decorrentes da legislação trabalhista, nem atribuindo às mesmas os direitos correspondentes, não constituindo a plataforma UPDOWN ferramenta não essencial para o desenvolvimento de sua atividade econômica e que não há qualquer relação hierárquica, de dependência, subordinação ou trabalhista entre o ENTREGADOR e a OPERADORA, podendo o ENTREGADOR livremente em qualquer momento realizar serviços de frente e entregas para quem desejar.

Em decorrência do presente Termos e Condições, sob qualquer hipótese ou em qualquer situação, não se presumirá a eventual existência, ou se estabelecerá a presunção de qualquer vínculo societário e ou empregatício, ou obrigações de caráter trabalhista e previdenciário entre as partes, por si, seus contratados, prepostos e ou empregados, e não serão fiadoras das obrigações e encargos trabalhistas e sociais uma da outra, cabendo a cada PARTE a exclusividade e responsabilidade por tais obrigações, inclusive nas esferas civil e penal.

A OPERADORA e o ENTREGADOR são independentes entre si e cada uma é inteiramente responsável pelos seus custos operacionais, despesas, taxas, contribuições e impostos relativos à manutenção de sua empresa e atividade.

12. USO DE MARCAS, LOGOS NOME E INSÍGNIAS DE OPERADORA.

O ENTREGADOR reconhece que não poderá usar, reproduzir, modificar, explorar, publicar ou realizar qualquer outra ação com as marcas, logotipos, nomes e insígnias da OPERADORA ou de FORNECEDORES (ou por ela licenciados ou utilizados) sem a prévia autorização expressa e por escrito. O ENTREGADOR aceita que o não cumprimento do anterior acarretará em sanções civis e penais correspondentes e também em sua imediata desativação para o uso da PLATAFORMA.

13. AUTORIZAÇÃO DE CESSÃO DE DIREITOS DE IMAGEM

O ENTREGADOR neste ato promove a cessão e transferência à OPERADORA dos direitos de uso de sua imagem eventualmente usada em campanhas e eventos produzidos e/ou patrocinados pela OPERADORA atestando que entende como imagem qualquer forma de representação,

inclusive fotográfica, bem como o processo audiovisual que resulta da fixação de imagens com ou sem som, que tenha a finalidade de criar, por meio de sua reprodução, a impressão de movimento, independentemente dos processos de sua captação, do suporte usado inicial ou posteriormente para fixá-lo, bem como dos meios utilizados para sua veiculação. Declara o ENTREGADOR ainda que a presente cessão é feita em caráter universal, total e definitiva, por prazo indeterminado e a título gratuito, produzindo efeitos não só no Brasil, mas em qualquer lugar situado também fora das fronteiras nacionais.

O ENTREGADOR também autoriza a OPERADORA a utilizar a título gratuito ou oneroso a imagem cedida, no Brasil ou no exterior, sem qualquer limitação de tempo ou da modalidade de utilização, sem que caiba ao mesmo qualquer participação no eventual proveito econômico que direta ou indiretamente a UPDOWN venha a auferir, sendo que o presente ajuste produzirá efeitos inclusive em relação aos eventuais herdeiros e sucessores do ENTREGADOR.

14. ORIGEM DAS RECEITAS E DECLARAÇÕES (fazer uma cláusula remetendo a documentação autorizando o uso dos dados – política de privacidade)

I. O ENTREGADOR declara, sob as penas da lei, que suas receitas provêm de atividades lícitas, que não se encontra com registro negativo em listas de prevenção de lavagem de ativos ou financiamento do terrorismo nacional ou internacional, e, em consequência, se obriga a responder perante a OPERADORA e terceiros afetados por todos os prejuízos que possam causar como consequência da falsidade desta afirmação.

II. Igualmente, o ENTREGADOR declara que, o respeito pelo bom nome e reputação da OPERADORA são elementos-chave para continuar com sua autorização ao uso da PLATAFORMA, razão pela qual, em caso de estar envolvido em lavagem de ativos, tráfico de entorpecentes, tráfico de pessoas, proxenetismo, pornografia infantil, peculato, sequestro, extorsão, corrupção, tráfico de influências, contrabando, pertencimento ou tratos com organizações armadas ilegais ou com organizações criminais de qualquer índole, tráfico de armas, terrorismo, crimes contra a humanidade ou delitos contra a liberdade, integridade e formação sexuais, etc., será motivo suficiente para revogar a autorização ao uso da PLATAFORMA, isentando a OPERADORA de qualquer responsabilidade direta ou indireta que se possa gerar por motivos das atividades descritas anteriormente.

III. O ENTREGADOR se compromete a cumprir com os requisitos e obrigações que dentro da normativa legal vigente se aplique, e em especial, o que seja relativo à prevenção de riscos de lavagem de ativos e financiamento do terrorismo, dentro dos que se encontram, entre outros, além de entregar informação verossímil e verificável e atualizar sua informação pessoal, comercial e financeira pelo menos uma vez ao ano, ou cada vez que assim a OPERADORA solicite, disponibilizando a totalidade dos suportes documentais exigidos, sob pena de ver revogada sua autorização ao uso da PLATAFORMA.

15. USO DAS INFORMAÇÕES DO ENTREGADOR

O ENTREGADOR manifesta expressamente ter sido informado a respeito da informação pessoal por ele entregue e que tem amplo conhecimento e autoriza que:

I. A OPERADORA, em virtude destes termos e condições, mantenha em seu banco de dados, informações do ENTREGADOR tais como: Nome, Sobrenome, E-mail, Telefone, Endereço, Fotografias, informações bancárias e demais informações necessárias para sua inscrição e prestação de serviço aos CONSUMIDORES. Tais informações poderão ser armazenadas pela OPERADORA com a finalidade de comunicar aos CONSUMIDORES para a prestação adequada do serviço e para comunicar ao ENTREGADOR sobre informação comercial, publicitária e de mercado relacionada com sua atividade comercial.

II. As informações obtidas, de igual modo, podem ser utilizadas para fins de objeto de análise para a estratégia de negócios do portal web e da PLATAFORMA, apoiada em ferramentas de inteligência de negócios e descrição de dados, que permitam adquirir conhecimentos prospectivos para fins de previsão, classificação e segmentação do ENTREGADOR.

III. Que as informações poderão ser utilizadas ainda para o cumprimento por parte da OPERADORA dos deveres adquiridos em virtude destes termos e condições, podendo ser acessados por empregados ou contratados da OPERADORA para geração de relatórios variados, para a correção de erros operacionais e para a análise de possíveis casos de fraude ou inconsistência com este Instrumento.

IV. Que a OPERADORA utilize tecnologias comuns de internet para acompanhar as eventuais interações do ENTREGADOR com o FORNECEDOR, CLIENTE ou com a PLATAFORMA, inclusive com coleta e armazenamento de endereço de IP (Internet Protocol), página solicitada, tempo de duração do acesso, tipo de aparelho ou terminal, navegador, a operadora de telefonia celular, provedor de acesso à internet ou quaisquer outras formas legítimas de interação.

16. DECLARAÇÃO E ACEITAÇÃO.

De igual modo, o ENTREGADOR declara expressamente e aceita que:

I. Não utilizará para proveito próprio ou de terceiros quaisquer informações relacionadas aos CONSUMIDORES ou FORNECEDORES, PRODUTOS e SERVIÇOS e afins, ou qualquer informação que tenha acesso em virtude da presente autorização, razão pela qual se obriga a não armazenar nem tratar os dados pessoais obtidos, nem a entrar em contato depois de haver

entregado, declinado ou cancelado qualquer pedido com os CONSUMIDORES ou FORNECEDORES;

II. Não usará nem levará a cabo, através da PLATAFORMA “ENTREGADOR UPDOWN” nem de qualquer outra de propriedade da OPERADORA, suas afiliadas ou subsidiárias, nenhum tipo de ato delitivo ou fraudulento que se encontre sancionado e/ou penalizado pela lei brasileira e qualquer tratado internacional aplicável assinado pelo Estado brasileiro, sob pena de incorrer em investigações civis ou penais, que acarretem as sanções correspondentes.

III. Não estacionar por tempo superior a 10 (dez) minutos nas dependências ou em frente aos estabelecimentos FORNECEDORES da UPDOWN, pois trata-se de espaço destinado a clientes do estabelecimento comercial.

IV. Que ele seja investigado, a qualquer momento pela OPERADORA, na sua atividade dentro da PLATAFORMA, solicitando-o prover quaisquer tipos de informações que sejam requeridas a fim de sanar quaisquer dúvidas.

V. Em caso se encontre envolvido em qualquer tipo de investigação dentro do marco de sua atividade na PLATAFORMA, a OPERADORA poderá revogar a autorização de acesso pelo tempo que seja necessário, reservando-se o direito de decidir sobre o acesso de qualquer ENTREGADOR à sua PLATAFORMA, conforme disposto no item “6” supramencionado.

VI. A OPERADORA poderá modificar unilateralmente, em qualquer momento e sentido, os presentes Termos e Condições, se responsabilizando o ENTREGADOR a verificar na PLATAFORMA de acesso por eventuais atualizações deste termo.

VII. Tratar o CONSUMIDOR e FORNECEDOR com ética, educação, confidencialidade, presteza e competência profissional;

VIII. Assumir todas as responsabilidades por condutas indevidas ou ilegais que pratique;

IX. Assumir todos os custos necessários para a manutenção e operação dos seus sistemas de transporte e entrega aos CONSUMIDORES.

X. Não discriminar, de qualquer forma, nenhum CONSUMIDOR ou FORNECEDOR, seja por seu problema, cor, opção sexual, etc.;

XI. Não transferir, autorizar ou fornecer a terceiros, qualquer senha ou forma de acesso à PLATAFORMA;

XII. Se abster de forçar, induzir ou convencer o CONSUMIDOR ou FORNECEDOR a cancelar o uso ou negociar para atendimento fora a utilização da PLATAFORMA.

XIII. Compromete-se a não divulgar ou emitir qualquer nota à imprensa sobre a OPERADORA, sua PLATAFORMA e forma de operação ou dar entrevistas ou se manifestar nas redes sociais, por e-mail ou qualquer outro modo de comunicação como representante ou em nome da OPERADORA. Quaisquer solicitações nesse sentido deverão ser encaminhadas à OPERADORA que possui equipe própria para prestar qualquer informação ao público.

XIV. Que entende que qualquer reclamação deverá ser direcionada diretamente à OPERADORA, pelo canal de comunicação da PLATAFORMA, ou via órgãos públicos. Assim, não utilizará de sites particulares como o “RECLAME AQUI” ou outros parecidos, redes sociais, ou quaisquer outros meios que os não estipulados neste Instrumento para promover a sua reclamação ou denegrir a imagem da OPERADORA, dos CONSUMIDORES, FORNECEDORES, ou dos seus empregados ou parceiros.

XV. Cada PARTE responderá individualmente por quaisquer perdas e danos, materiais ou pessoais, oriundos de suas respectivas ações ou omissões, que venham a serem causados às PARTES, USUÁRIOS ou a terceiros, sendo de responsabilidade exclusiva e indelegável da PARTE culpada e causadora do prejuízo responder perante terceiros e à PARTE inocente, nas hipóteses capazes de configurar imperícia, imprudência ou negligência, obrigando-se, a PARTE culpada a ressarcir à outra PARTE inocente, se esta vier a ser acionada por ação ou omissão da culpada e causadora do dano.

XVI. A eventual tolerância a infração a qualquer das cláusulas deste instrumento ou o não exercício de qualquer direito nele previsto constituirá liberalidade, não implicando em novação ou transação de qualquer espécie.

XVII. Estes Termos e Condições estabelece o pleno entendimento das PARTES quanto ao assunto aqui tratado. Não pode ser alterado oralmente, mas apenas com o consentimento expresso da outra PARTE contra a qual é solicitada a execução de qualquer renúncia, alteração, modificação, extensão ou quitação.

XVIII. Que reconhece que a PLATAFORMA disponibilizada pela OPERADORA é uma ferramenta auxiliar a prestação dos serviços regularmente executada pelo ENTREGADOR, não sendo essencial para o desenvolvimento de suas atividades econômicas.

XIX. Que teve a oportunidade de ler o presente Instrumento, assim como sanar quaisquer dúvidas em relação às suas cláusulas e condições antes do seu aceite.

17. VIOLAÇÃO DA BASE DE DADOS OU SISTEMA

Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do UPDOWN, bem como nas publicações de Oferta, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas neste instrumento, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

18. RESPONSABILIDADE DE FUNCIONAMENTO

Tendo em vista, ainda, a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, inclusive em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros, a UPDOWN não garante a prestação do serviço de forma ininterrupta e/ou isenta de erros. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle do UPDOWN.

A UPDOWN não é o proprietário dos produtos ou responsável pela qualidade dos produtos/serviços ofertados. Logo, não intervém na entrega dos produtos ou na prestação dos serviços, atuando na qualidade de intermediadora entre o ENTREGADOR, CONSUMIDOR e FORNECEDOR.

19. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O uso comercial da expressão “UPDOWN” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços da UPDOWN assim como os programas, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que o Usuário acesse e use sua conta, são de propriedade da UPDOWN e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização expressa do UPDOWN.

A UPDOWN não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados em outros sites que não sejam de propriedade ou operados por si, ainda que exista independentemente do motivo, link para os mesmos na plataforma da UPDOWN. A presença de links para outros sites não implica

relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade do UPDOWN para com esses sites e seus conteúdos.

20. TERMOS DO CARTÃO (batimento de meta e pagamento de bônus por meio de cartão pré-pago) (AGUARDAR DECISÃO POSTERIOR)

Para realizar algumas entregas solicitadas pelos CONSUMIDORES, a PLATAFORMA poderá disponibilizar um cartão pré-pago ao ENTREGADOR, o qual somente será utilizado para efetivação das transações solicitadas pelos CONSUMIDORES, conforme créditos por eles autorizados. O ENTREGADOR declara neste ato que tem ciência que os valores nele depositados são de sua inteira responsabilidade.

Autorizo a empresa UPDOWN a realizar, a pedidos dos CONSUMIDORES, cargas e descargas, ativar e desativar o cartão sempre que achar necessário, sem aviso prévio.

Em caso de perda do cartão, o ENTREGADOR se responsabiliza a adquirir um novo cartão, obrigando-se a custear o valor do cartão perdido no importe de R\$ 15,00 (quinze reais).

Caso o ENTREGADOR deixe de utilizar o aplicativo, se compromete a devolver o cartão. Em caso de não devolução, fica autorizado a PLATAFORMA descontar o valor do cartão (R\$ 15,00) de eventuais valores pagos pelos CONSUMIDORES por serviços realizados pelo ENTREGADOR.

21. CANCELAMENTO DO ACESSO À PLATAFORMA “ENTREGADOR UPDOWN”.

O ENTREGADOR terá o seu acesso cancelado na PLATAFORMA “ENTREGADOR UPDOWN” nos seguintes casos:

I. Por decisão da OPERADORA por descumprimento do presente Termo de Condições de Uso e/ou por mera liberalidade desta;

II. Por má qualidade na prestação de serviço aos CONSUMIDORES;

III. Por realizar ações delitivas ou qualquer outra que contravenha as normas e bons costumes em detrimento da PLATAFORMA e/ou aproveitando-se desta;

IV. Por se encontrar imerso em um processo penal ou envolvido em alguma ação ou investigação criminal;

V. Por afetar o patrimônio e a boa-fé da OPERADORA e/ou de terceiros;

VI. Por usar as marcas, logotipos, nomes e insígnias de propriedade da OPERADORA sem autorização prévia e por escrito dela;

VII. Por usar e aproveitar-se do uso da PLATAFORMA virtual para fazer publicidade e promover empresas alheias a OPERADORA, sem a prévia autorização expressa e escrita dela;

VIII. Por usar o aplicativo para financiar o terrorismo e/ou qualquer outra organização ou atividade ilegal;

IX. Por usar o aplicativo para o intuito de lavagem de ativos;

X. Por prover informação falsa de afiliações ao Sistema Previdenciário;

XI. Por encontrar-se sem as licenças e autorizações exigidas pela OPERADORA para o uso da PLATAFORMA, mesmo que apurado posteriormente a sua autorização;

XII. Em outros casos onde a OPERADORA entenda necessário, por violação de normas jurídicas, incompatibilidade com a política da PLATAFORMA, entre outras;

XIII. Por infração a qualquer do disposto no presente instrumento.

22.AVISO DE PRIVACIDADE E POLÍTICAS DE USO DA INFORMAÇÃO DA APP “UPDOWN ENTREGADOR”

UPDOWN em conformidade com a normativa brasileira, disponibiliza para o tratamento dos dados pessoais do usuário da plataforma (Inclui aplicativo, página web e quaisquer dos contratos que sejam celebrados com UPDOWN), para o anterior se dá aviso oportuno ao usuário de:

Aviso de privacidade: O titular da informação aceita de maneira expressa, voluntária e informada que os dados consignados nas bases de dados de UPDOWN, sejam recompilados, armazenados

para os usos que a continuação se enuncia: (i) Juntar ou coletar os dados pessoais e incorporá-los e armazená-los em nossa base de dados, (ii) Organizar, catalogar, classificar, dividir ou separar a informação entregue, (iii) Utilizar os dados entregados em campanhas de comunicação, divulgação e promoção ou oferta de produtos, atividades ou serviços desenvolvidos como parte de estratégias internas da companhia, (iv) Utilizá-los para fins administrativos internos ou comerciais tais como: estudos de crédito, elaboração e apresentação de orçamentos, referências comerciais de experiência, estudos de mercado, análises estatísticas, realização de pesquisas sobre satisfação, oferecimento ou reconhecimento de benefícios próprios de nosso programa de lealdade e serviço pós venda, (v) Conservar registros históricos da companhia e manter contato com os titulares do dato, (vi) Verificar, comprovar ou validar os dados entregados, (vii) Estudar e analisar a informação entregue para o acompanhamento e melhoramento do serviço e a atenção, (viii) Entregar a informação recolhida a terceiros com os que a companhia contrate o armazenamento e administração dos dados pessoais, sob os padrões de segurança e confidencialidade aos quais UPDOWN está obrigada de acordo com o conteúdo das leis pertinentes, (ix) Transferir os dados pessoais a qualquer país ou servidor em outro país (x) Comunicar e permitir o acesso aos dados pessoais entregados a terceiros fornecedores de serviços de apoio geral e às pessoas físicas ou jurídicas acionistas de UPDOWN, (xi) Juntar, possuir, manusear e utilizar a informação recebida pelo titular da informação para autorizar a como entregador, (xiii) Juntar, possuir, manusear e utilizar a informação para realizar controle e prevenção de fraude, controle e prevenção de lavado de ativos e financiamento do terrorismo, (xiv) realizar, em conformidade com a lei, os relatórios a centrais de risco por não cumprimento das obrigações financeiras derivadas da relação comercial.

Direitos do Titular: (i) Conhecer, atualizar e retificar seus dados pessoais coletados por UPDOWN. Este direito pode ser exercido entre outros frente a dados parciais, inexatos, incompletos, fracionados ou que induzam ao erro, (ii) Solicitar prova da autorização outorgada a UPDOWN (iii) Ser informado por UPDOWN, mediante prévia solicitação, a respeito do uso que se é dado aos dados do titular, (iv) Apresentar ante a as autoridades queixas por infrações ao disposto na lei (v) Revogar a qualquer momento a autorização e/ou supressão do dado tendo em conta os limites legais para tanto, (vi) Ter acesso de forma gratuita aos dados do titular contidos na base de dados de UPDOWN.

Forma de conhecer a informação do Titular e como exercer os direitos: UPDOWN apresenta a escolha do Titular as seguintes formas de exercer seus direitos de “Dados Pessoais”

Atendimento eletrônico: O Titular do dado deverá realizar seu requerimento formal ao endereço eletrônico email@updown (em aberto para quando tiver o e-mail definitivo), mediante prévio esgotamento dos requisitos de legitimação para o exercício do titular, a saber:

I. Ser titular da informação, provar sua identidade em forma suficiente mediante qualquer meio que UPDOWN destine para tanto.

II. Pelos legítimos sucessores, os quais deverão provar tal qualidade.

III. Pelo representante legal com poderes específicos do titular da informação, quem também deverá provar tal qualidade.

IV. Por acordo em favor de outro ou por outro exercerão por conjunto das pessoas que estejam possibilitadas para representa-los, e igualmente se deverá provar tal qualidade.

Os direitos dos menores de idade se exercerão pelas pessoas encarregadas de sua representação, e igualmente se deverá provar tal qualidade.

23.TERRITÓRIO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

Os presentes termos e condições e seus anexos se aplicam ao uso da PLATAFORMA “ENTREGADOR UPDOWN” em território brasileiro, conforme sua normativa geral e normativa setorial; que vinculam as partes. O ENTREGADOR declara que este documento contém a totalidade dos termos e condições que regem seu acesso à PLATAFORMA “ENTREGADOR UPDOWN” e que não existem acordos vigentes ou pactos verbais nem de outra natureza sobre este assunto.

As partes elegem o foro da comarca de João Pessoa/PB, para dirimir quaisquer problemas jurídicos relacionados ao presente Termo.

João Pessoa, Paraíba, Brasil.