



# A016 - Fundamentos de Administración

## Clase 7 – Planeamiento – Definición Estratégica

Mg. Ing. Dolores Gosende



Comprar el equipamiento  
para ofrecer el servicio



Comunicar el servicio y  
conseguir clientes



Montar una central de  
operaciones



Contratar empleados

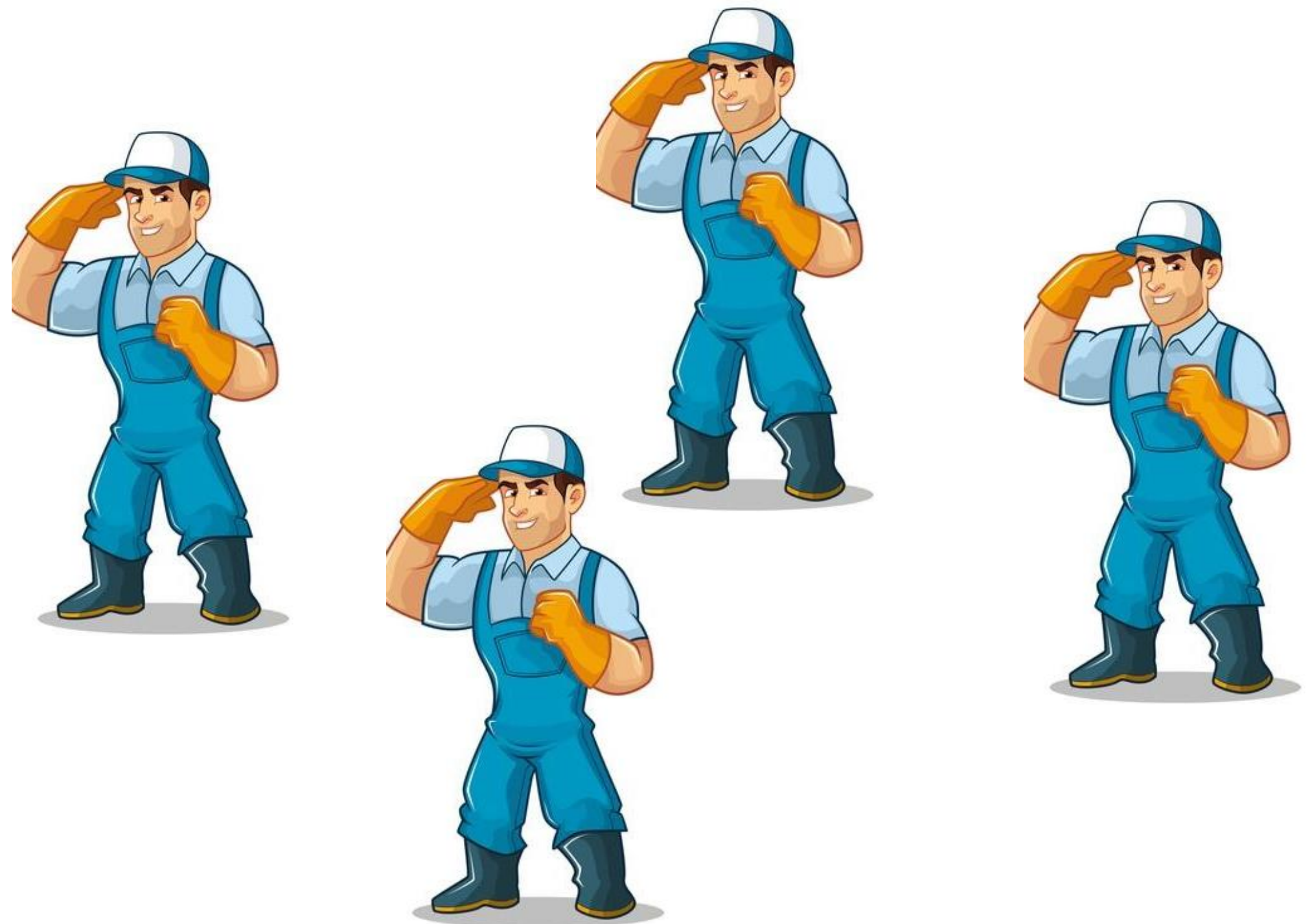
# OPORTUNIDAD: LAVADO DE AUTOS A DOMICILIO

Controlar que los  
empleados cumplan con los  
estándares de calidad



# ESCENARIO OPTIMISTA

Altísima demanda por proyección de buen tiempo o mucho crecimiento del negocio





# ESCENARIO PESIMISTA

Bajísima demanda por proyección de mal tiempo o baja en la demanda general del servicio...









# ESCENARIO OPTIMISTA

Altísima demanda por proyección de buen tiempo o mucho crecimiento del negocio



# ESCENARIO PESIMISTA

Bajísima demanda por proyección de mal tiempo o baja en la demanda general del servicio...





# BENVENIDOS AL MUNDO DE LAS PLATAFORMAS

The background is a complex collage of digital and business-related imagery. It features a laptop on the left with a blue screen showing a network diagram. A hand holds a tablet at the bottom, displaying a grid of landscape photos. To the right, a smartphone shows a colorful interface. A central globe is connected by lines to various circular icons representing people, documents, and data. The top right corner shows a grid of small images depicting business scenarios like meetings, presentations, and teamwork. The overall theme is digital connectivity and platform-based business.



**¿QUÉ  
ES UNA  
PLATAFORMA?**



**UNA PLATAFORMA ES UN NEGOCIO CUYO  
ROL ES FACILITAR LA CREACIÓN DE  
VÍNCULOS DE VALOR ENTRE ACTORES  
EXTERNOS AL MISMO.**



**¿QUÉ PLATAFORMAS CONOCEN?**





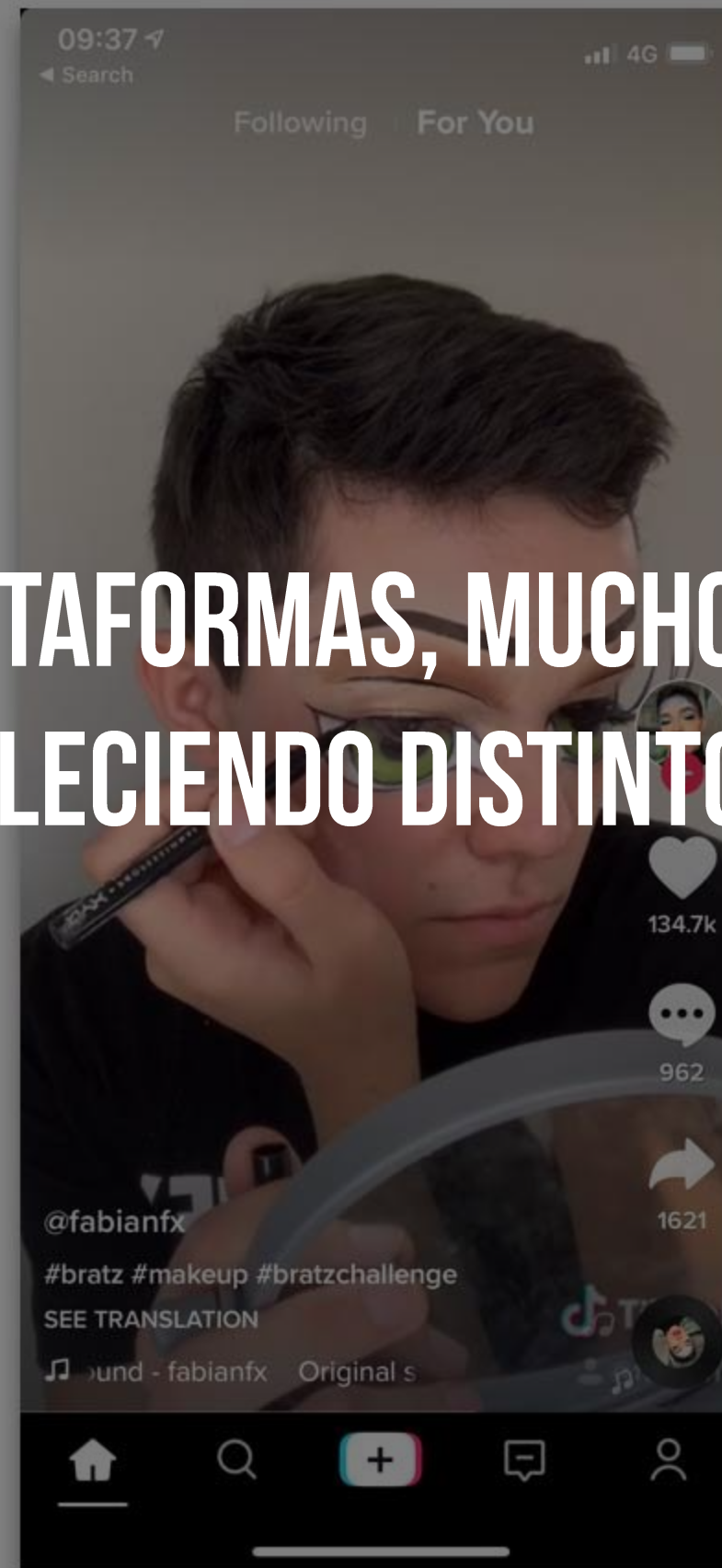
**PLATAFORMA**

- Recursos
- Reglas
- Condiciones





**EN EL MUNDO DE LAS PLATAFORMAS, MUCHOS TIPOS DE USUARIOS CREAN Y CONSUMEN VALOR ESTABLECIENDO DISTINTOS TIPOS DE RELACIONES**





**¿QUIÉNES CREAN Y CONSUMEN VALOR?**



# ¿POR QUÉ LAS PLATAFORMAS CRECEN TANTO?



# 1. ELIMINANDO BARRERAS



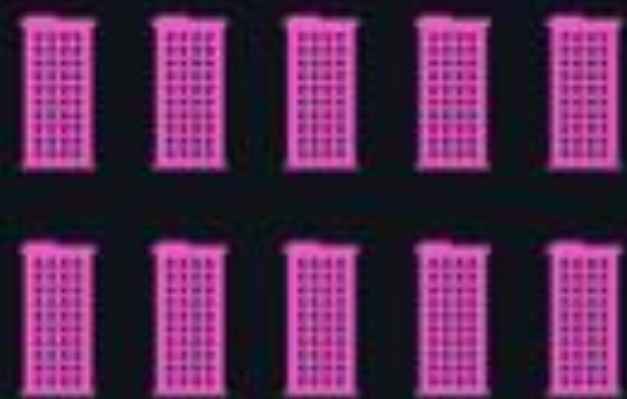


## 2. PROPONEN NUEVAS FORMAS DE GENERAR VALOR

### ACCOMMODATION



93 YEARS TO BUILD



610,000 ROOMS, 88 COUNTRIES



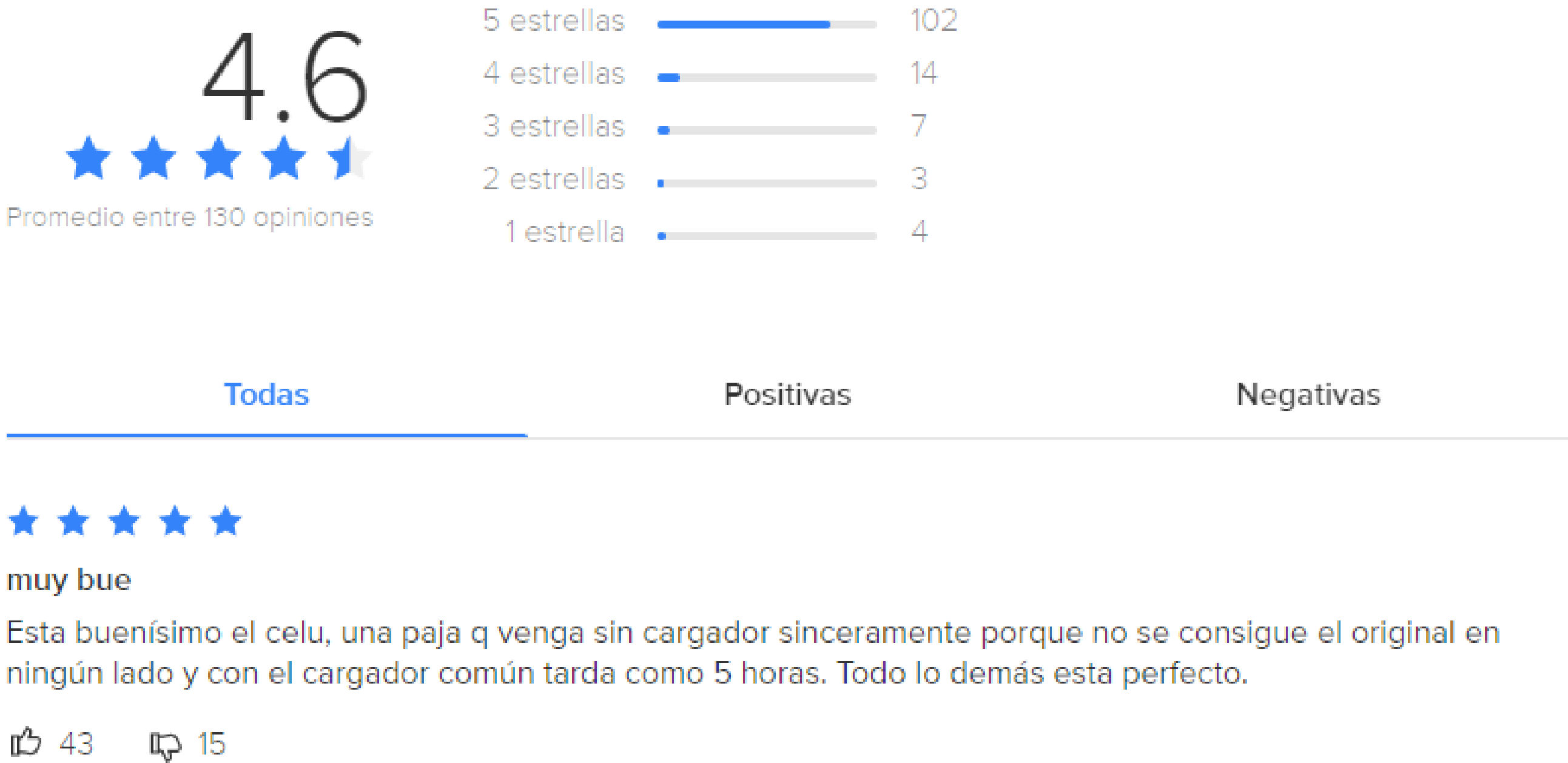
4 YEARS TO AMASS



650,000 ROOMS, 192 COUNTRIES

### 3. UTILIZAN LA TECNOLOGÍA PARA GENERAR RETROALIMENTACIONES EN LA PROPIA COMUNIDAD.

#### Opiniones sobre Samsung Galaxy S21 Ultra 5G

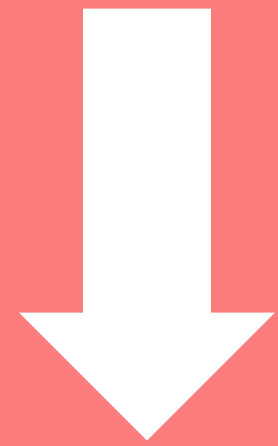




**2014**

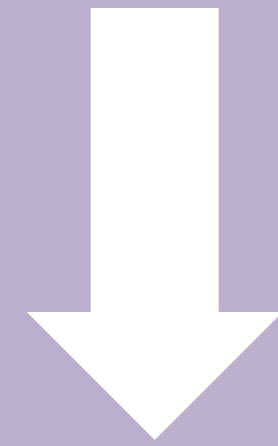
- Mercado global de taxis
- Market share aspirable

- Inversión recibida de 1.2 Billones
- Share entregado



**5.9 MILLONES**

**Uber**

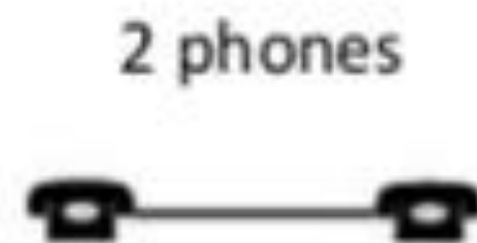


**17 MILLONES**

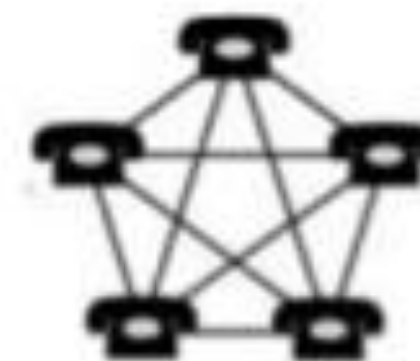
## 4. PORQUE CRECEN DE LA MANO DEL “NETWORK EFFECT”

### PLATFORMS LEVERAGE NETWORK EFFECTS

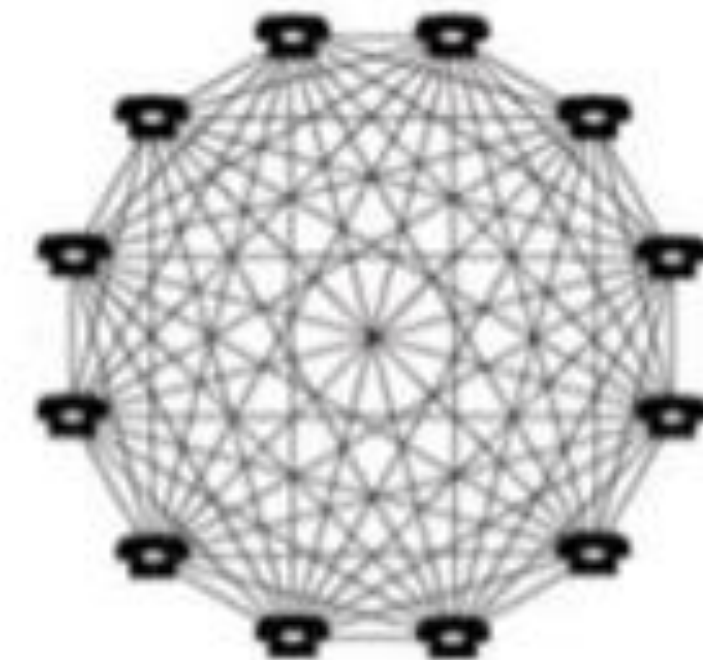
More users = more value = more users ...



1  
interaction

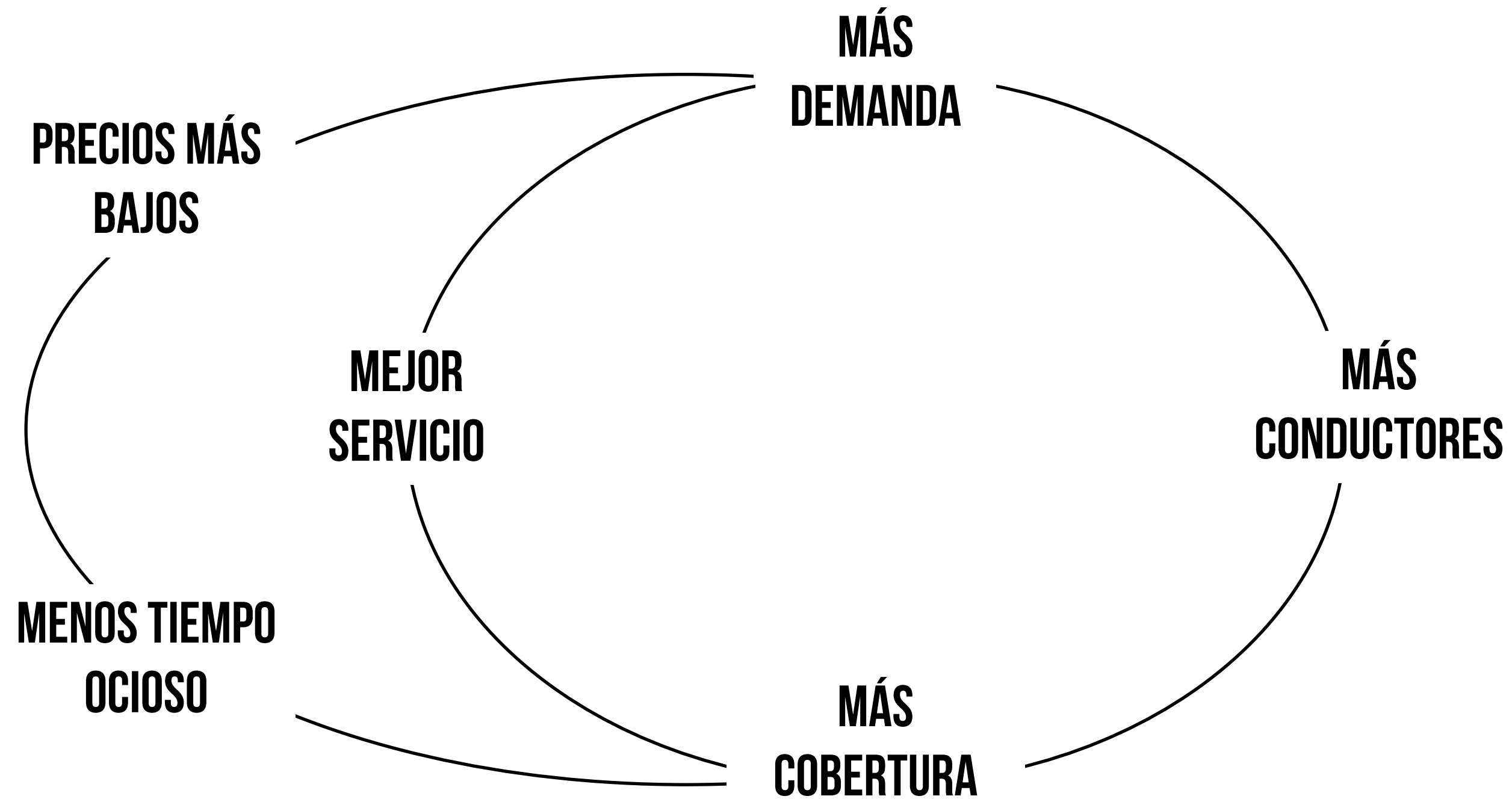


10  
interactions



66  
interactions





## **“NETWORK EFFECT” EN UBER**



**¿QUÉ ELEMENTOS DEBEN ESTAR PRESENTES EN UNA PLATAFORMA DIGITAL?**

The background is a vibrant isometric illustration of a digital platform. It features several large, floating screens and panels. One screen displays a bar chart with an upward-pointing arrow, another shows a pie chart, and a third has a line graph. People are depicted interacting with these screens, some pointing at data, others holding documents. There are also smaller elements like a laptop, a smartphone, and various icons representing different digital features. The overall scene is a 3D representation of a modern, data-driven digital environment.



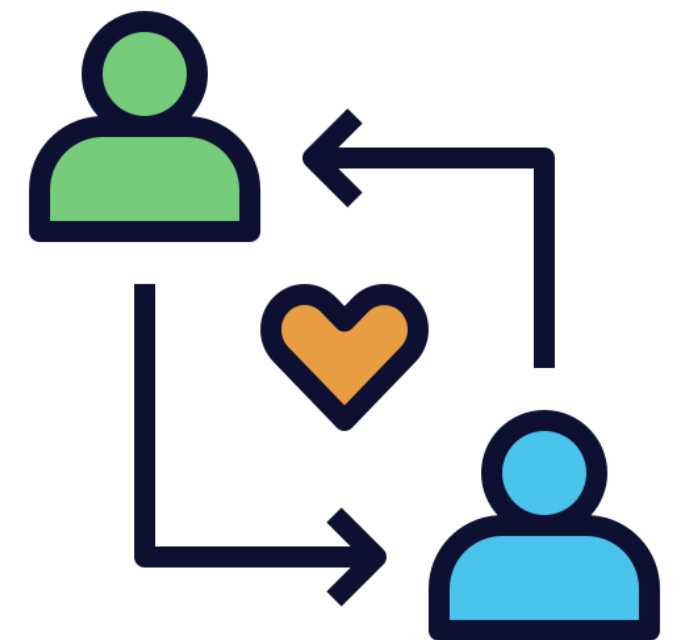
# EL ROL DE LA PLATAFORMA



ATRAER

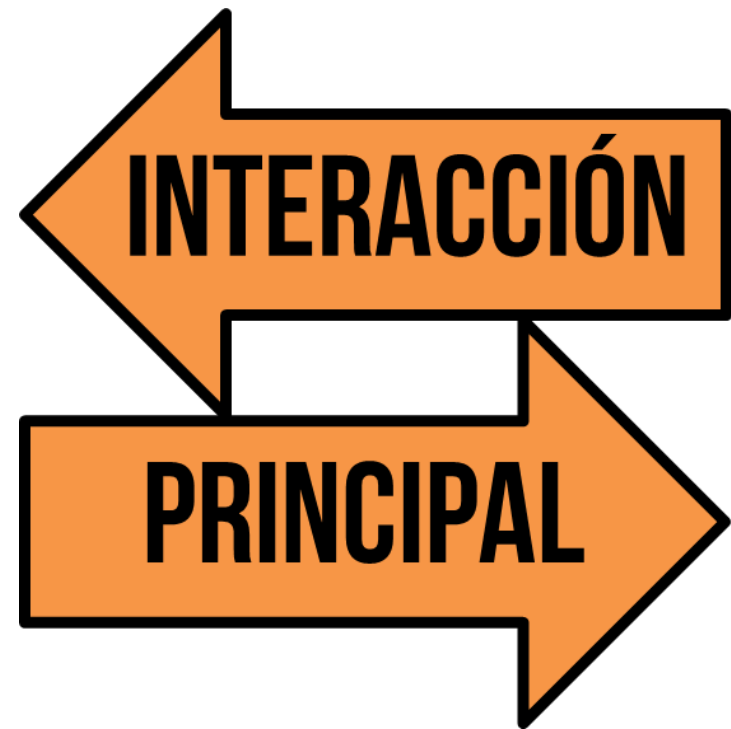


FACILITAR



COMPATIBILIZAR

# ELEMENTOS A DEFINIR

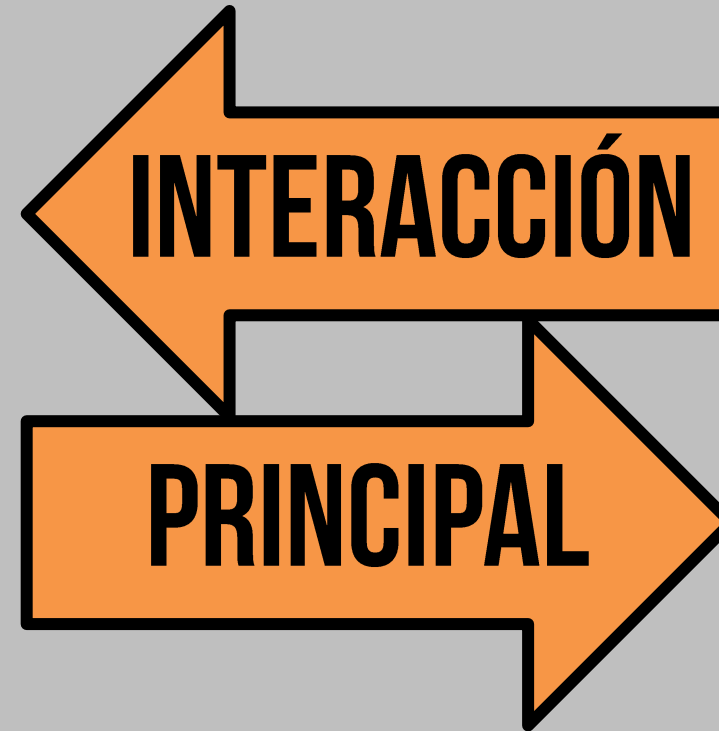




# UNIDAD DE VALOR



PRODUCTOR



CONSUMIDOR



FILTRO

UNIDAD DE VALOR

**PARTICIPANTES**



**PRODUCTOR**



**CONSUMIDOR**



**FILTRO**



## UNIDAD DE VALOR



PRODUCTOR



CONSUMIDOR



FILTRO

REPRESENTA LA INFORMACIÓN SOBRE LA  
CUAL SE VA A HACER EL INTERCAMBIO

EL ELEMENTO QUE PERMITE AJUSTAR LA OFERTA A LA DEMANDA

UNIDAD DE VALOR



PRODUCTOR

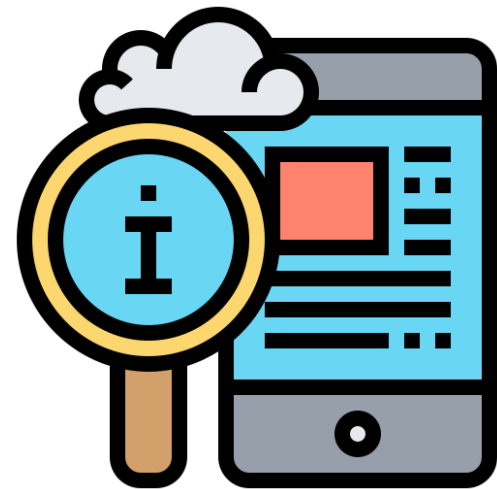


CONSUMIDOR

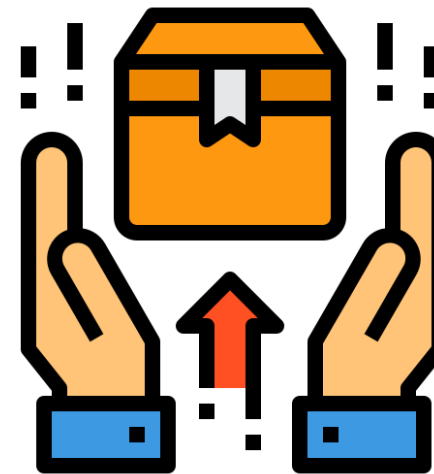


FILTRO





**INFORMACIÓN**



**PRODUCTOS O SERVICIOS**



**MONEDA**



# INFORMACIÓN

- PUEDE SER LO ÚNICO QUE SE INTERCAMBIA, Y POR ENDE LA RAZÓN DE SER DE LA PLATAFORMA



- ELEMENTOS QUE FACILITAN LA INTERACCIÓN Y LA TOMA DE DECISIONES DENTRO DE LA PLATAFORMA







## PRODUCTOS O SERVICIOS

DENTRO DE LA  
PLATAFORMA



FUERA DE LA  
PLATAFORMA



INTERCAMBIO MONETARIO



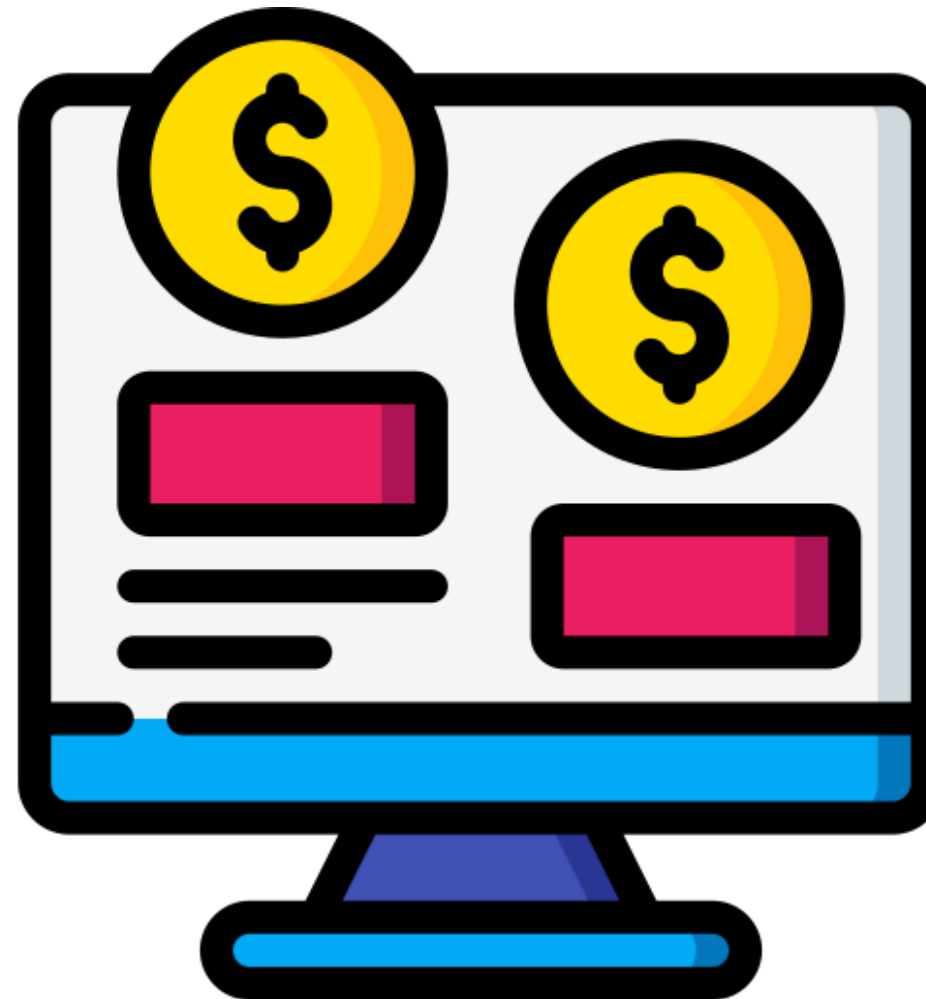
INTERCAMBIO NO MONETARIO



**MONEDA**



**EL DESAFÍO: ¿CÓMO MONETIZARLA?**





COBRANDO UN FEE SOBRE LA  
TRANSACCIÓN



COBRANDO EL ACCESO A UNA DE LAS  
PARTES



COBRANDO POR UN ACCESO  
MEJORADO

**LA NACION**

COBRANDO POR UNA CALIDAD  
GARANTIZADA

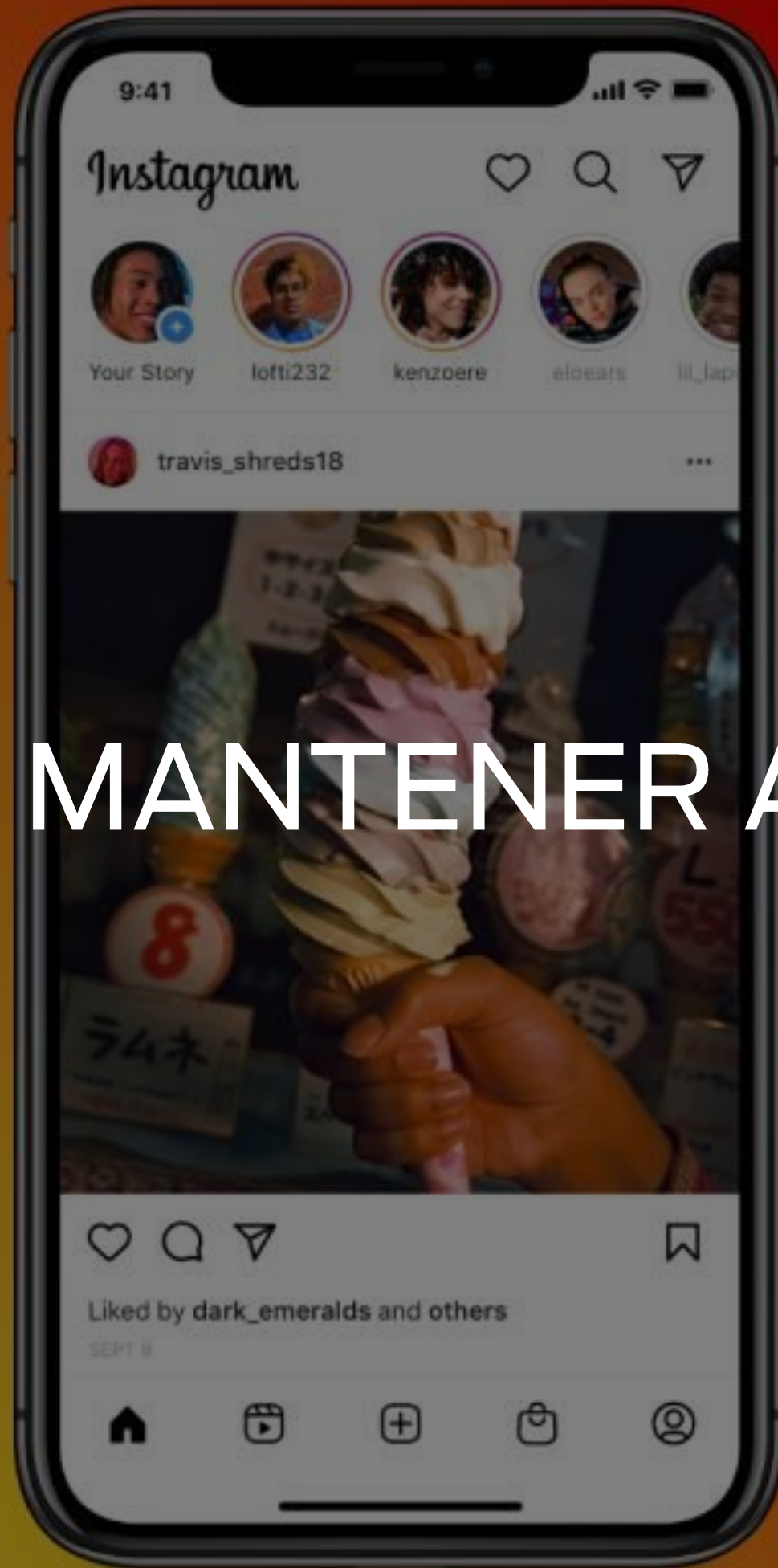


## CLAVES PARA MANTENER UNA PLATAFORMA VIVA



HACER CRECER CADA VEZ MÁS LA RED

MANTENER A LAS PERSONAS ENTRETENIDAS





A person is driving a car, with their hands on the steering wheel. They are holding a smartphone in their right hand, which displays the Uber app logo. The background is slightly blurred, showing the car's interior and the road ahead.

NO ROBARLE EL NEGOCIO A TUS SOCIOS



**TikTok**

App

**FEATURES**

You Should Know!

DESARROLLAR PERMANENTEMENTE  
NOVEDADES

