



# A016 - Fundamentos de Administración

## Organizaciones y su ecosistema

Mg. Ing. Dolores Gosende

# 02 – Ecosistema organizacional

2.1. Introducción a la dinámica de los sistemas y el pensamiento sistémico

2.2. Componentes del Ecosistema Empresarial

2.3. Introducción a Macro Entorno

2.4. Introducción a Micro Entorno

2. 5. Identificación de Stakeholders

2.6. Responsabilidad Social Empresaria – Triple Impacto

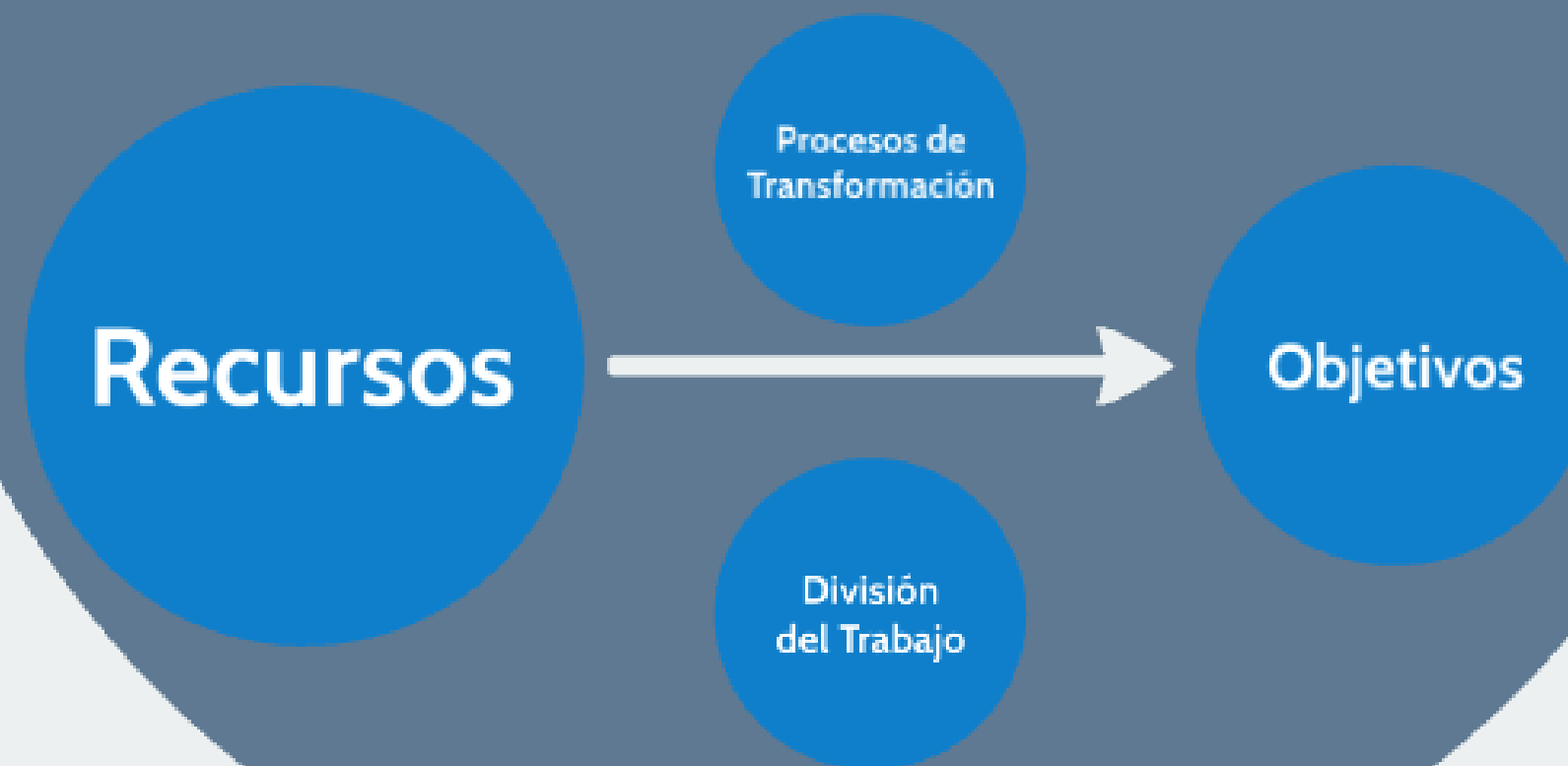
2.7. Introducción a las Organizaciones y Áreas Funcionales



**EMPRESA**

# ¿Qué es una organización?

"Es un sistema de recursos encaminados a realizar objetivos"

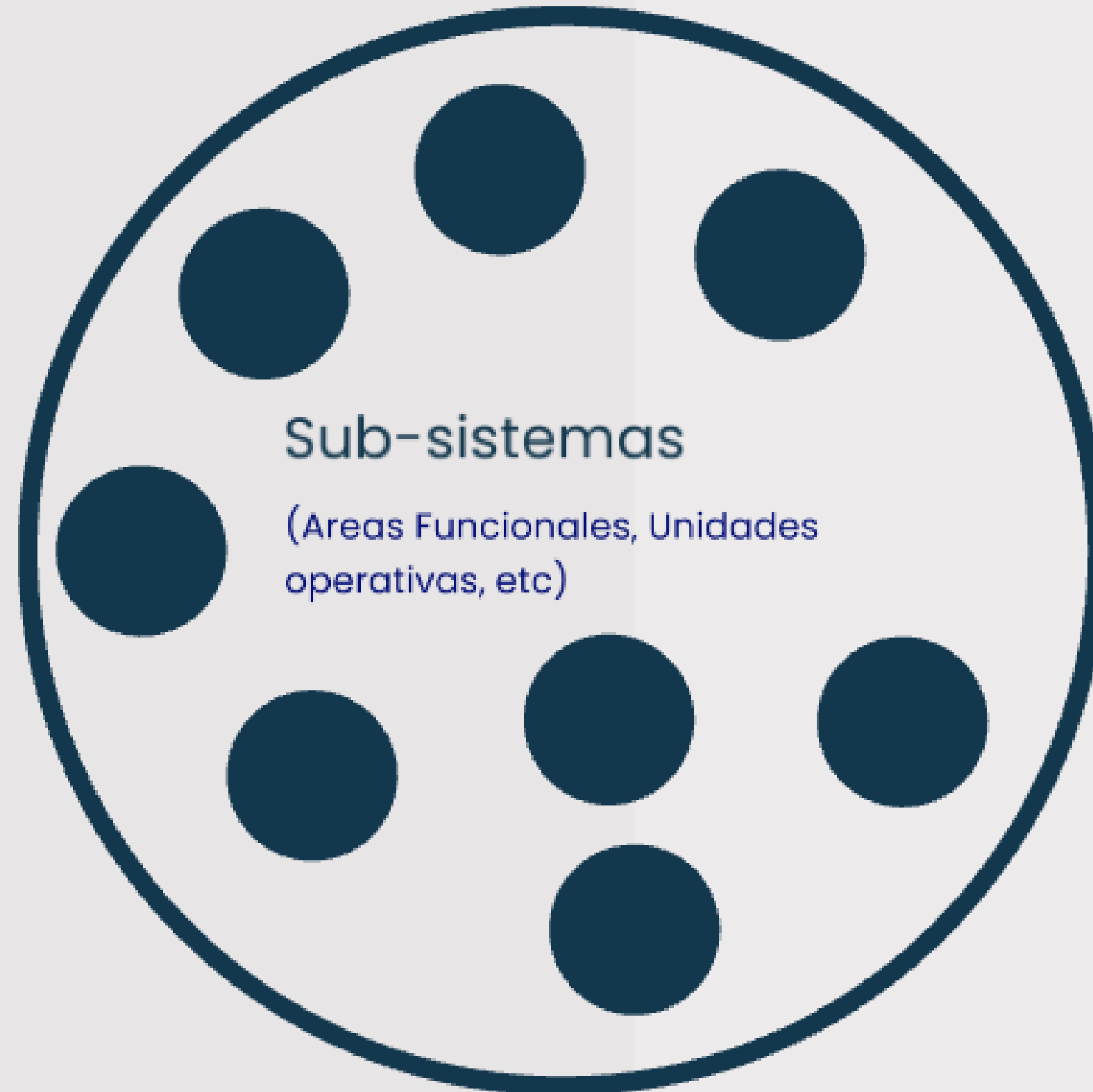


# Sistema Interno

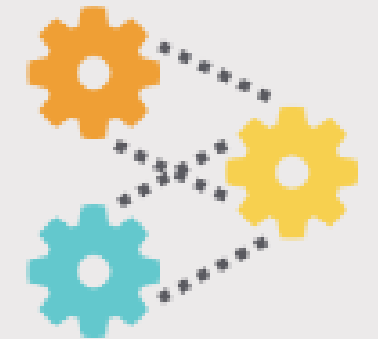


Estrategia

**FIN**

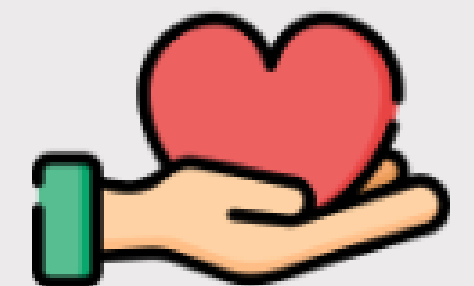


**Estructura**



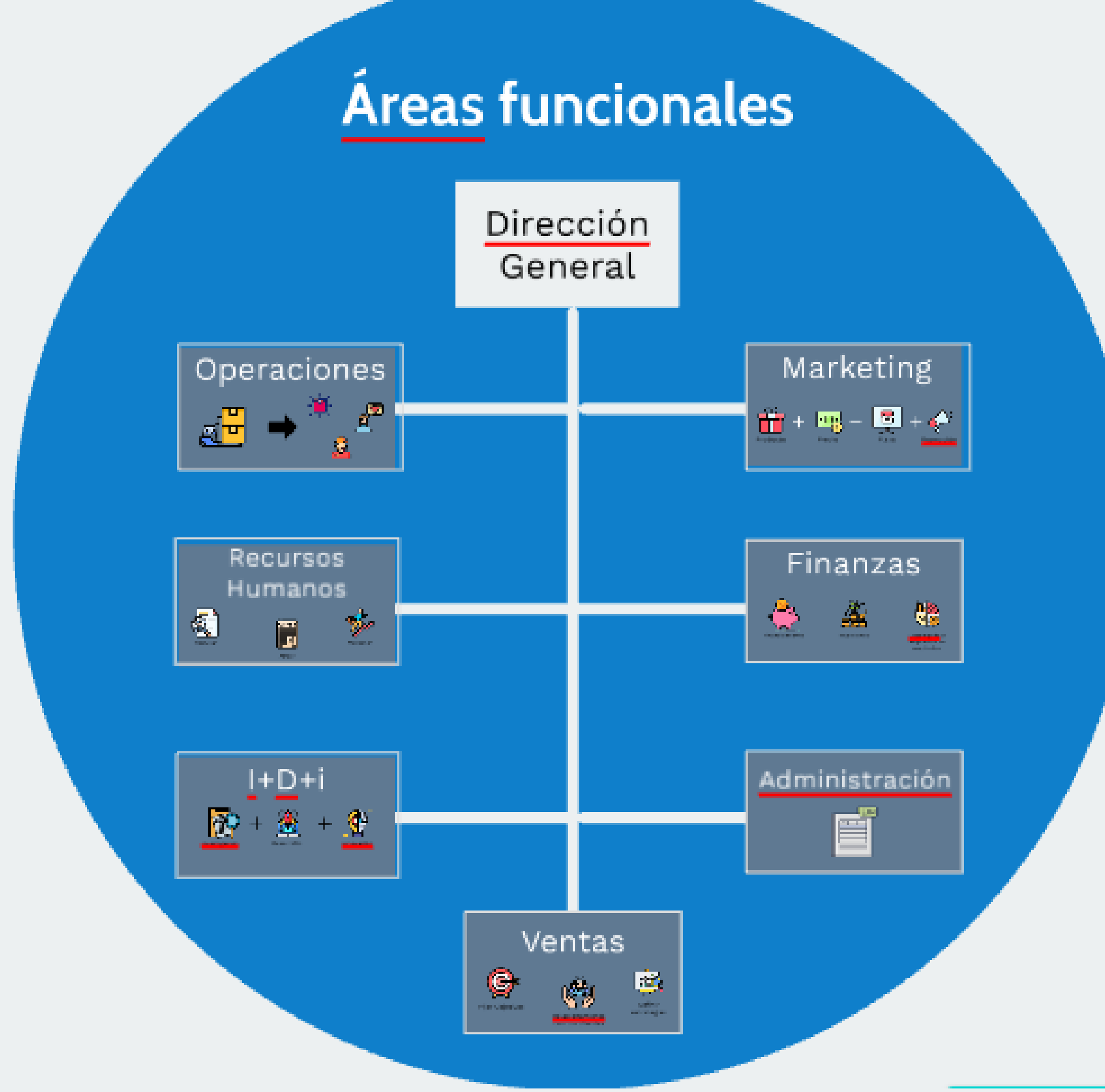
Procesos

**Relaciones**



Cultura

# División del trabajo





**EMPRESA**

**MICRO  
ENTORNO**





Clientes



Competidores



Proveedores

## Micro Entorno



Socios



Sindicatos



Público



# INTERNOS



EMPLEADOS

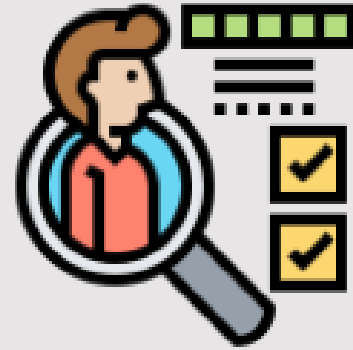


DIRECTIVOS



DUEÑOS

# EXTERNOS



CLIENTES



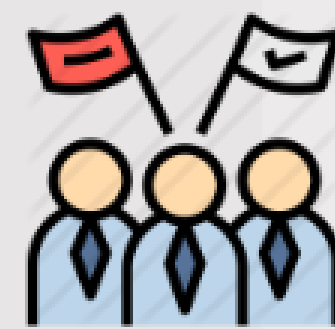
SOCIOS



PROVEEDORES



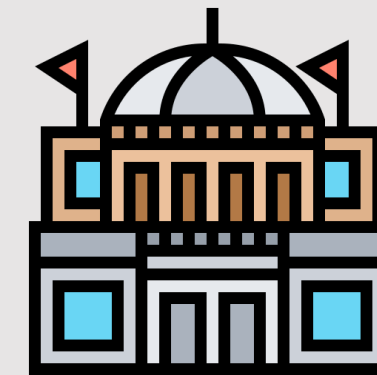
SOCIEDAD



SÍNDICATOS



ACCIONISTAS



GOBIERNO



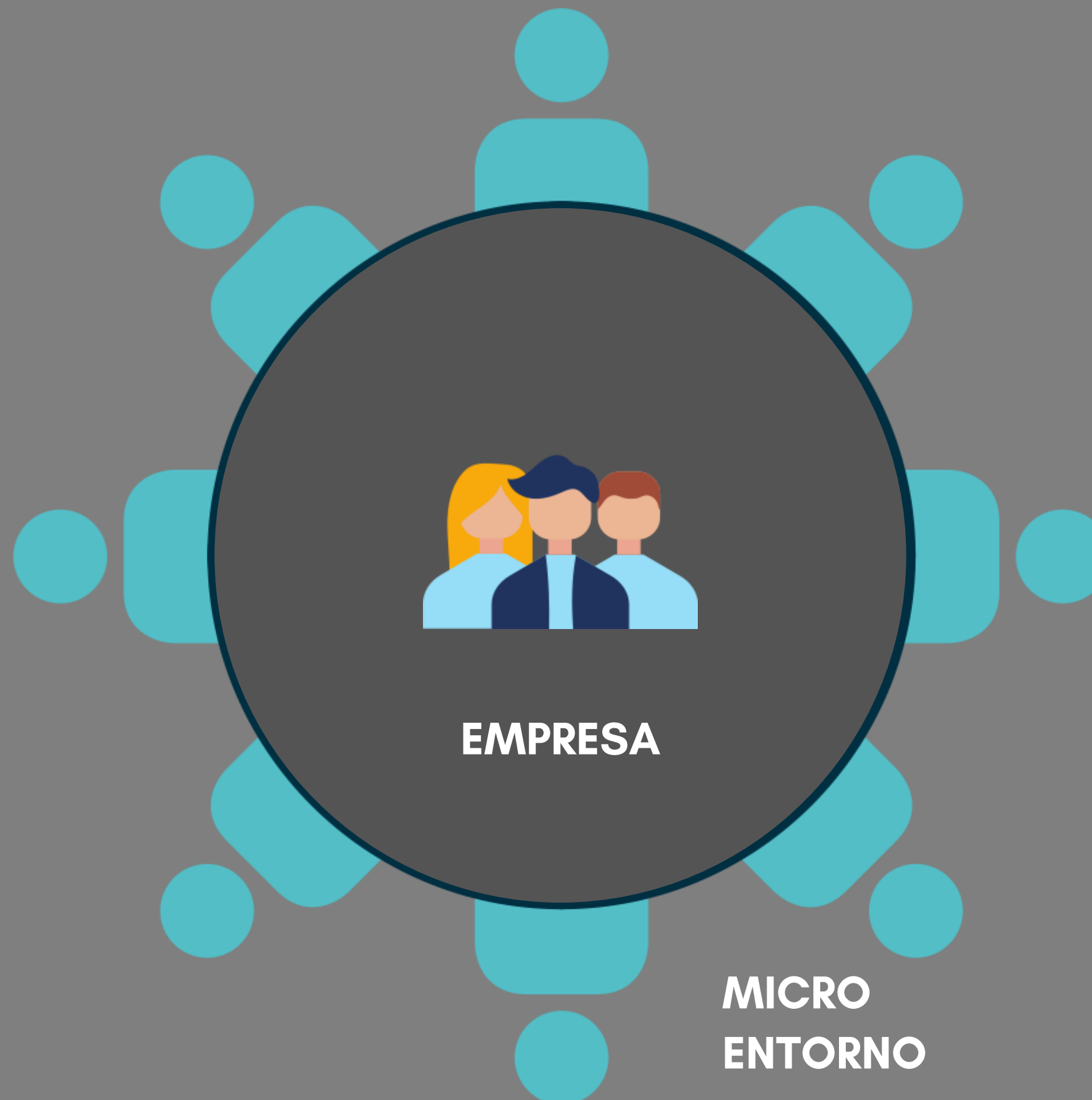
ONGs



ACREEDORES



COMPETIDORES



EMPRESA

MICRO  
ENTORNO

MACRO  
ENTORNO

Económico



Político



Social

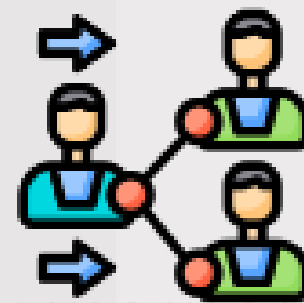
Macro  
Entorno



Tecnológico



Legal



Comunicaciones



Ecológico



## POLÍTICA

- Estabilidad y riesgo político. Estabilidad social
- Período gubernamental y cambios
- Alianzas políticas internacionales
- Políticas gubernamentales
- Políticas de fomento a la inversión y Elementos de financiación
- Gestión de recursos del sector público



## ECONÓMICO

- Situación económica local
- Tendencias de la economía local
- Economía y tendencias en otros países
- Asuntos generales de impuestos
- Impuestos específicos de productos/servicios
- Intereses y tasas de cambio
- Acceso al crédito



## SOCIAL

- Tendencias de estilo de vida
- Demografía
- Factores étnicos y religiosos
- Iniciativas intersectoriales
- Grupos vulnerables
- Moda y modelos a seguir
- Grandes eventos e influencias
- Publicidad y relaciones públicas



## TECNOLÓGICO

- Desarrollos tecnológicos
- Financiamiento para la investigación
- Tecnología asociadas/dependientes
- Tecnologías/soluciones sustitutas
- Madurez de la tecnología



## ECOLÓGICO

- Efectos del cambio climático
- Estacionalidad y asuntos climáticos
- Contaminación
- Tendencias y Modas
- Energía / Agua / Materiales
- Ecosistemas y especies en extinción
- Maltrato animal



## LEGAL

- Aplicación Derecho Internacional
- Normas de protección al ambiente.
- Legislación propiedad intelectual
- Legislación tributaria
- Legislación laboral



**Principales  
Aprendizajes**



# **Sistemas, sistemas y mas sistemas**

Comprender a las organizaciones como sistemas que se relacionan con otros sistemas, permite comprender la complejidad de su gestión.





# ¿Quién es quién?

Conocer el ecosistema de una organización consiste en identificar cuales son los factores del entorno relevantes para la misma.



Sam



Joe



Pablo



George



Philip



Susan



Richard



Frank



Manny



German



Tom



Robert



Peter



Maria



William



# ¿Y nosotros que somos?

Sea en el micro o el macro entorno, la organización debe saber interpretar la información obtenida y elaborar una estrategia que la proteja de los riesgos y le permita maximizar las oportunidades.





# No solo importa la plata

Comprender la capacidad y responsabilidad que tiene la empresa de colaborar con su entorno, ampliando el concepto de valor económico.





# Y por casa como andamos?

El concepto de sistema también impacta también dentro de la organización. Con el fin de cumplir los objetivos se recurre a una división de tareas y responsabilidades que da lugar a nuevos subsistemas con características propias.



**Fin**