

iGo

Guião para Testes com Utilizadores

Interfaces Pessoa Máquina

Baltasar Dinis 89416, Afonso Ribeiro 86752, Francisco Figueiredo 89443

20 de Maio de 2019

Resumo

Este guião visa orientar os testes de utilizador do *iGo*, implementado pelo grupo 19. Será necessário um computador para a realização do teste. O local deverá ser calmo, para que o utilizador consiga ouvir com clareza quem está a administrar o teste. Procura-se que as condições sejam semelhantes entre os vários testes.

Anexos encontram-se os questionários demográfico e de usabilidade.

1 Introdução

Bem vindo ao *iGo*!

Nesta aplicação para smartwatch — desenvolvida no âmbito da unidade curricular de Interfaces Pessoa Máquina — os utilizadores têm no seu pulso o necessário para tornarem as suas férias espectaculares!

Com este teste procuramos avaliar a usabilidade da aplicação, de forma a obter dados que permitam o seu melhoramento em iterações futuras.

Será pedido que sejam cumpridas três tarefas, e serão contabilizados três parâmetros:

- Tempo necessário;
- Número de cliques;
- Número de erros.

Para o teste ser iniciado, o utilizador deve preencher o questionário com os seus dados e o formulário de consentimento. No final, será preenchido ainda um questionário de satisfação.

Poderão ser dadas sugestões ou opiniões, mas não podem ser colocadas questões. O questionado não poderá interagir com o observador e está livre de abandonar o teste em qualquer altura.

Salienta-se que os testes têm como objetivo avaliar a **interface** e não o utilizador e que os dados recolhidos são anónimos e têm como único objetivo melhorar o sistema.

Agradecemos desde já a colaboração.

2 Avaliação

2.1 Visitar um ponto de interesse

Tarefa: Encontrar e seguir o caminho para o Museu Calouste Gulbenkian.

Eficácia

Critério de Mensurabilidade: Número de cliques e número de erros;

Execução Esperada: Espera-se que se realize esta tarefa com 1 erros e 8 cliques.

Eficiência

Critério de Mensurabilidade: Tempo necessário para realizar a tarefa;

Execução Esperada: Espera-se que executem a tarefa em 45 segundos.

2.2 Tirar uma Foto com um Dispositivo Externo

Tarefa: Tirar uma foto num dispositivo externo, colocando um temporizador de 5 segundos e aumentando o brilho.

Eficácia

Critério de Mensurabilidade: Número de cliques e número de erros;

Execução Esperada: Espera-se que se realize esta tarefa com 1 erros e 10 cliques.

Eficiência

Critério de Mensurabilidade: Tempo necessário para realizar a tarefa;

Execução Esperada: Espera-se que executem a tarefa em 1 minuto.

2.3 Partilhar uma Fotografia

Tarefa: Partilhar a foto tirada e outra foto à escolha no myWeb, adicionando a localização.

Eficácia

Critério de Mensurabilidade: Número de cliques e número de erros;

Execução Esperada: Espera-se que se realize esta tarefa com 12 erros e 2 cliques. ???

Eficiência

Critério de Mensurabilidade: Tempo necessário para realizar a tarefa;

Execução Esperada: Espera-se que executem a tarefa em 1 minuto.

3 Balanço

No final do teste, os utilizadores deverão responder a perguntas sobre a sua satisfação sobre as funcionalidades e a realização das tarefas.

iGo

O iGo é um "wearable" para elevar a experiência das tuas viagens.

Com o iGo, podes navegar na cidade, tirar fotografias com um dispositivo externo e partilhá-las em diversas redes sociais.

Após o preenchimento deste questionário, ser-te-á pedido para desempenhares 3 tarefas, de modo a avaliar a interface do iGo, de forma a melhorar incrementalmente a mesma.

As respostas são anónimas e os dados recolhidos serão apenas utilizados para fins estatísticos e não serão usados em contextos que não os explicitados.

O tempo estimado para o preenchimento é de 2 minutos.

O iGo foi desenvolvido no contexto da unidade curricular de Interfaces Pessoa-Máquina da Licenciatura em Engenharia Informática e Computadores contextos que não os explicitados.
do Instituto Superior Técnico.

Agradecemos desde já a vossa colaboração!

***Required**

Caracterização dos Utilizadores

1. Sexo *

Mark only one oval.

- ☐ Homem
☐ Mulher
☐ Outro

2. Faixa Etária *

Mark only one oval.

- ☐ Menor de 18
☐ 18-25
☐ 26-35
☐ 36-45
☐ 46-55
☐ Maior que 55

3. Tem problemas de saúde que afetem a utilização de um smartwatch?

Tick all that apply.

- ☐ Dificuldades visuais
☐ Dificuldades auditivas
☐ Dificuldades motoras
☐ Other: _____

**4. Se respondeu que tinha dificuldades visuais
clarifique qual/quais é/são:**

5. Se respondeu que tinha dificuldades auditivas classifique o seu grau:

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Oiço com pouca dificuldade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Surdez

**6. Se respondeu que tinha dificuldades motoras
clarifique qual/quais é/são:**

7. Grau de Escolaridade *

Mark only one oval.

- ☐ Ensino Básico
- ☐ Ensino Secundário
- ☐ Licenciatura
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutoramento
- ☐ Other: _____

8. Atividade Profissional *

Mark only one oval.

- ☐ Desempregado
- ☐ Estudante
- ☐ Trabalhador Estudante
- ☐ Empregado
- ☐ Reformado

9. Utilização de Dispositivos Eletrónicos *

Mark only one oval per row.

	Nunca	Raramente	Mensalmente	Semanalmente	Diariamente
Tablet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Smartphone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Smartwatch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Computador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Smart TV	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Como costuma familiarizar-se com novos equipamentos ou aplicações? **Tick all that apply.*

- ☐ Experimentando sozinho
- ☐ Procurando vídeos explicativos online
- ☐ Com a ajuda de amigos/familiares
- ☐ Tutorial na aplicação
- ☐ Suporte técnico da empresa que oferece o produto
- ☐ Manual de instruções
- ☐ Other: _____

11. Como costuma lidar com problemas técnicos ou de utilização de equipamentos ou aplicações **Tick all that apply.*

- ☐ Suporte técnico da empresa que oferece o produto
- ☐ Deixa de utilizar o mesmo
- ☐ Pedindo ajuda a amigos conhecidos
- ☐ Procura resolver sozinho/a
- ☐ Procurando online por vídeos explicativos
- ☐ Procurando em fóruns de utilizadores
- ☐ Other: _____

Powered by



iGo

Agora que já completaste o teste, pedimos-te que respondas às seguintes e breves questões.

Reforçamos que os dados recolhidos são confidenciais e anónimos, e não serão utilizados para nenhum outro efeito.

Obrigado pela tua colaboração.

***Required**

Usabilidade

Serão apresentadas diversas frases, as quais avaliarás numa escala de 1 (discordo totalmente) a 5 (concordo totalmente)

1. *

Mark only one oval per row.

	1 - Discordo Totalmente	2	3	4	5 - Concordo Totalmente
O iGo é intuitivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Foi fácil navegar para cada menu específico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Foi fácil encontrar o mapa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Foi fácil encontrar o Museu Calouste Gulbenkian	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O mapa foi intuitivo, e seria útil caso procurasse o museu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Foi fácil sincronizar com o dispositivo externo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Foi fácil ajustar o temporizador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Foi fácil ajustar o brilho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Foi fácil tirar a fotografia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Foi fácil navegar até à galeria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Foi fácil selecionar a fotografia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Foi fácil adicionar a localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Foi fácil partilhar a foto no myWeb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Powered by

