

iGo

Guião para Testes com Utilizadores

Interfaces Pessoa Máquina

Baltasar Dinis 89416, Afonso Ribeiro 86752, Francisco Figueiredo 89443

24 de Maio de 2019

Resumo

Este guião visa orientar os testes de utilizador do *iGo*, implementado pelo grupo 19. Será necessário um computador para a realização do teste. O local deverá ser calmo, para que o utilizador consiga ouvir com clareza quem está a administrar o teste. Procura-se que as condições sejam semelhantes entre os vários testes.

Anexos encontram-se os questionários demográfico e de usabilidade.

1 Introdução

Bem vindo ao *iGo*!

Nesta aplicação para smartwatch — desenvolvida no âmbito da unidade curricular de Interfaces Pessoa Máquina — os utilizadores têm no seu pulso o necessário para tornarem as suas férias espectaculares!

Com este teste procuramos avaliar a usabilidade da aplicação, de forma a obter dados que permitam o seu melhoramento em iterações futuras.

Será pedido que sejam cumpridas três tarefas, e serão contabilizados três parâmetros:

- a. Tempo necessário;
- b. Número de cliques;
- c. Número de erros.

Para o teste ser iniciado, o utilizador deve preencher o questionário com os seus dados e o formulário de consentimento. No final, será preenchido ainda um questionário de satisfação.

Poderão ser dadas sugestões ou opiniões, mas não podem ser colocadas questões. O questionado não poderá interagir com o observador e está livre de abandonar o teste em qualquer altura.

Salienta-se que os testes têm como objetivo avaliar a **interface** e não o utilizador e que os dados recolhidos são anónimos e têm como único objetivo melhorar o sistema.

Agradecemos desde já a colaboração.

2 Avaliação

2.1 Visitar um ponto de interesse

Tarefa: Encontrar e seguir o caminho para o Museu Calouste Gulbenkian.

Eficácia

Critério de Mensurabilidade: Número de cliques e número de erros;

Execução Esperada: Espera-se que se realize esta tarefa com 1 erros e 8 cliques.

Eficiência

Critério de Mensurabilidade: Tempo necessário para realizar a tarefa;

Execução Esperada: Espera-se que executem a tarefa em 30 segundos.

2.2 Tirar uma Foto com um Dispositivo Externo

Tarefa: Tirar uma foto num dispositivo externo, colocando um temporizador de 5 segundos e aumentando o brilho.

Eficácia

Critério de Mensurabilidade: Número de cliques e número de erros;

Execução Esperada: Espera-se que se realize esta tarefa com 1 erros e 10 cliques.

Eficiência

Critério de Mensurabilidade: Tempo necessário para realizar a tarefa;

Execução Esperada: Espera-se que executem a tarefa em 40 segundos.

2.3 Partilhar uma Fotografia

Tarefa: Partilhar duas fotos à escolha no myWeb, adicionando a localização e uma descrição, também à escolha.

Eficácia

Critério de Mensurabilidade: Número de cliques e número de erros;

Execução Esperada: Espera-se que se realize esta tarefa com 2 erros e 12 cliques.

Eficiência

Critério de Mensurabilidade: Tempo necessário para realizar a tarefa;

Execução Esperada: Espera-se que executem a tarefa em 45 segundos.

3 Balanço

No final do teste, os utilizadores deverão responder a perguntas sobre a sua satisfação sobre as funcionalidades e a realização das tarefas.