

# Avaliação segundo as Heurísticas de Nielsen

Interfaces Pessoa Máquina

## GRUPO 19 A

Baltasar Dinis 89416, Afonso Ribeiro 86752, Francisco Figueiredo 89443

26 de Março de 2019

### Resumo

Este documento expõe 10 problemas encontrados com a interface *iGo* do grupo 18, explorando-os segundo a heurística de Nielsen.

## Relatório AV 1

**Problema:** Modo de seleção das aplicações

**Heurística:** H2-7: Flexibilidade e eficiência

**Descrição:** Para selecionar as aplicações, são mostradas 3 ícones e duas setas, que permitem navegar entre as opções. No entanto, esta abordagem não escala com o número de aplicações (se houverem 30, são 28 cliques que se podem ter de fazer).

**Severidade:** 4

**Solução Proposta:** Aumentar o número de ícones disponíveis por ecrã ou eliminar este modo em particular, favorecendo o *swipe*.

## Relatório AV2

**Problema:** Modo de seleção alternativo não é intuitivo

**Heurística:** H2-5: Evitar Erros; H2-7: Flexibilidade e eficiência

**Descrição:** Há um modo de selecionar aplicações alternativo: fazer *swipe*. No entanto, face à existência de setas, não é óbvio que este modo exista. Para além disso, pode ser complicado parar a roda de aplicações no sítio certo.

**Severidade:** 3

**Solução Proposta:** Eliminar o modo com as setas, tornando este o único modo possível; Dar pequenas mensagens/indicações de que é possível fazer *swipe*.

## Relatório AV3

**Problema:** Botões para trás de formatos diferente

**Heurística:** H2-4: Consistência e adesão a normas

**Descrição:** Há pelo menos dois formatos de botão para trás, o que pode levar a confusão da parte dos utilizadores

**Severidade:** 1

**Solução Proposta:** Adotar um dos formatos.

## Relatório AV4

**Problema:** Ambiguidade na presença de pop-ups

**Heurística:** H2-1: Tornar o estado do sistema visível;

H2-5: Evitar Erros

**Descrição:** Na presença de um pop-up, há dois botões possíveis: tirar o pop-up e voltar atrás. No entanto, não é claro o que é que o botão para voltar atrás faz: eliminar o pop-up ou ir para outro ecrã - o que pode induzir a erros. Adicionalmente, se o estado do sistema é com pop-up então talvez não devesse ter o botão para trás, o que resolveria a ambiguidade.

**Severidade:** 2

**Solução Proposta:** Retirar o botão para trás quando o pop-up está presente (obrigando o utilizador a sair do pop-up) ou o botão de eliminar (substituindo-o pelo tocar fora do pop-up).

## Relatório AV5

**Problema:** Para sair da aplicação, usa-se a impressão digital em vez de um botão para trás.

**Heurística:** H2-4: Consistência e adesão a normas

**Descrição:** Em duas aplicações, não há um botão para trás para sair da aplicação, sendo necessário carregar no botão de impressão digital para sair da mesma

**Severidade:** 2

**Solução Proposta:** Adotar uma das alternativas consistentemente.

## Relatório AV6

**Problema:** Na aplicação Percursos não é mostrado o mapa com a localização atual

**Heurística:** H2-2: Correspondência entre o sistema e o mundo real; H2-5: Evitar erros

**Descrição:** Não é possível verificar imediatamente nem obviamente onde é que o utilizador se encontra, o que pode causar erros na marcação de percursos.

**Severidade:** 2

**Solução Proposta:** Adicionar um pequeno mapa que permita ao utilizador localizar-se no mapa.

## Relatório AV7

**Problema:** Na aplicação Música há muitos botões

**Heurística:** H2-8: Desenho estético e minimalista

**Descrição:** Na aplicação de Música, há diversos botões (música atual, parar, para a frente, para trás, artistas, álbuns, aleatório, playlists). Sobrecarregam o ecrã.

**Severidade:** 3

**Solução Proposta:** Reduzir o número de opções no menu de música (pelo menos por default, poderiam ser delegadas para um sub-menu, por exemplo).

## Relatório AV8

**Problema:** A aplicação Música tem um esquema diferente das outras

**Heurística:** H2-4: Consistência e adesão a normas

**Descrição:** O esquema da aplicação Música é diferente das outras, que têm os botões todos em linha. A organização ser diferente quebra o estilo geral da interface.

**Severidade:** 2

**Solução Proposta:** Adotar um esquema consistente no dispositivo todo.

## Relatório AV9

**Problema:** O pop-up do ponto de interesse não pode ser removido.

**Heurística:** H2-3: Utilizador controla e exerce o livre arbítrio;

**Descrição:** Não existe nenhuma forma de retirar o pop-up relativos aos pontos de interesse. Isto impede que um utilizador o ignore.

**Severidade:** 3

**Solução Proposta:** Adicionar um botão para remover.

## Relatório AV10

**Problema:** O pop-up do ponto de interesse persiste depois de ser clicado

**Heurística:** H2-2: Correspondência entre o sistema e o mundo real; H2-3: Utilizador controla e exerce o livre arbítrio;

**Descrição:** Após interação com o pop-up, o mesmo persiste, não existindo uma maneira de o retirar.

**Severidade:** 3

**Solução Proposta:** Remover o pop-up por default assim que acaba a utilização.