

Avaliação segundo as Heurísticas de Nielsen

Interfaces Pessoa Máquina

Grupo 18 A

Marta Sousa 89406, André Araújo 89411, Vasco Leite Pereira 89558

25 de Março de 2019

Resumo

Este relatório contém 10 problemas de usabilidade encontrados no interface do dispositivo iGo do grupo 19, avaliados segundo as heurísticas de Nielsen.

Relatório AV 1

Problema: O excesso de botões faz com que o utilizador se esqueça ou confunda a funcionalidade de cada botão.

Heurística: H2-5 - Evitar erros; H2-6 - Reconhecimento em vez de lembrança.

Descrição: A existência de três botões juntamente com o facto de em várias situações haver botões que executam a mesma função faz com que o utilizador facilmente confunda a funcionalidade destes, levando a frustração nos casos onde a funcionalidade é diferente.

Severidade: 3

Propostas de solução: Tornar mais explícita a função de cada botão. Por exemplo, desenhar uma seta no botão de retroceder.

Relatório AV 2

Problema: Botões com funcionalidades repetidas.

Heurística: H2-5 - Evitar erros; H2-7 - Flexibilidade e eficiência.

Descrição: Em várias situações, o botão de menu/desbloquear e o botão de retroceder executam a mesma função. Por exemplo, para ir do menu de uma aplicação para o menu principal.

Severidade: 2

Propostas de solução: Reduzir o número de botões, evitando que se tenham funções repetidas, de modo a tornar mais eficiente a sua utilização.

Relatório AV 3

Problema: Demasiados botões físicos.

Heurística: H2-8 - Desenho estético e minimalista.

Descrição: Para um dispositivo tão pequeno, três botões físicos ocupam muito espaço. Apoiam-se demasiado na sua existência, não proporcionando o visual minimalista pretendido.

Severidade: 1

Propostas de solução: Arranjar soluções mais minimalistas que o uso de botões físicos como, por exemplo, botões virtuais.

Relatório AV 4

Problema: Não é possível manipular várias fotografias ao mesmo tempo.

Heurística: H2-3 - Utilizador controla e exerce livre arbítrio.

Descrição: Na galeria não é possível aplicar simultaneamente a mesma ação a mais do que uma fotografia. Como por exemplo eliminar ou partilhar.

Severidade: 3

Propostas de solução: Implementar a funcionalidade de eliminar e partilhar várias fotografias ao mesmo tempo

Relatório AV 5

Problema: Funcionamento do mapa pouco intuitivo.

Heurística: H2-3 - Utilizador controla e exerce livre arbítrio.

Descrição: As principais funcionalidades da aplicação encontram-se escondidas dentro de um menu que não se encontra aberto quando se abre a aplicação. Possui também um botão “Get Directions!” que aparece quando são mostrados os pontos de interesse, não explicitando para qual indica direções.

Severidade: 4

Propostas de solução: Ter os botões das principais funcionalidades visíveis fora do menu ou abrir o menu ao iniciar a aplicação. Remover o botão “Get Directions!”, mantendo a funcionalidade de carregar num ponto de interesse para obter direções.

Relatório AV 6

Problema: O estado da funcionalidade NFC não é visível fora do menu principal.

Heurística: H2-1 - Tornar o estado do sistema visível.

Descrição: A funcionalidade NFC é controlado no menu principal, onde é indicado o seu estado (ligado/desligado), mas fora deste ecrã não há maneira de o utilizador saber qual o estado da funcionalidade.

Severidade: 3

Propostas de solução: Manter um ícone na barra de tarefas caso a funcionalidade esteja ligada.

Relatório AV 7

Problema: Confusão na acessibilidade às aplicações.

Heurística: H2-5 - Evitar erros; H2-6 - Reconhecimento em vez de lembrança.

Descrição: O menu só é acessível se, depois de desbloqueado o dispositivo, se carregar num botão físico. Não só não é claro que existe um menu, como também se torna confuso pois existe um botão virtual que controla a funcionalidade NFC no ecrã desbloqueado, dando a entender que é a única funcionalidade disponível.

Severidade: 4

Propostas de solução: Tornar o botão de controlo do NFC apenas disponível através do menu das aplicações (por exemplo a partir da aplicação “Definições”) ou ter alguma indicação no ecrã principal que é possível aceder às aplicações usando alguma interação como *swipe*.

Relatório AV 8

Problema: A galeria não é acessível através da câmara.

Heurística: H2-3 - Utilizador controla e exerce livre arbítrio; H2-4 Consistência e adesão a normas; H2-7 - Flexibilidade e eficiência.

Descrição: Após tirar uma fotografia, não é possível visualizá-la, nem as fotografias tiradas anteriormente. Para verificar o resultado é necessário navegar para o menu principal e depois para a galeria. Adicionalmente, nos dispositivos equipados com câmara, é costume encontrarmos um atalho para a galeria, o que pode deixar o utilizador confuso ao não encontrar essa funcionalidade.

Severidade: 3

Propostas de solução: Implementar um atalho para a galeria na aplicação da câmara.

Relatório AV 9

Problema: A galeria mostra demasiadas fotografias em simultâneo para o tamanho do dispositivo

Heurística: H2-8 - Desenho estético e minimalista.

Descrição: A galeria do dispositivo exibe demasiadas fotografias caso o utilizador não selecione nenhuma em específico. Assim, o ecrã fica cheio e a qualidade das imagens reduzida. Dá também um ar muito pesado ao ecrã.

Severidade: 2

Propostas de solução: Reduzir o número de fotografias exibidas em simultâneo na galeria.

Relatório AV 10

Problema: O mapa não tem escala nem indicação da distância ao destino

Heurística: H2-2 - Correspondência entre o sistema e o mundo real.

Descrição: O mapa não apresenta escala nem nenhuma medida de distância relativamente ao destino, quer no espaço, quer no tempo, deixando o utilizador mal informado quanto à relação da distância apresentada no dispositivo e a presente no mundo real.

Severidade: 3

Propostas de solução: Implementar um indicador da distância ao destino em tempo (minutos/horas) e/ou comprimento (metro/quilómetros).