

Turno: Quinta-feira, 9h30 – 11h, Alameda

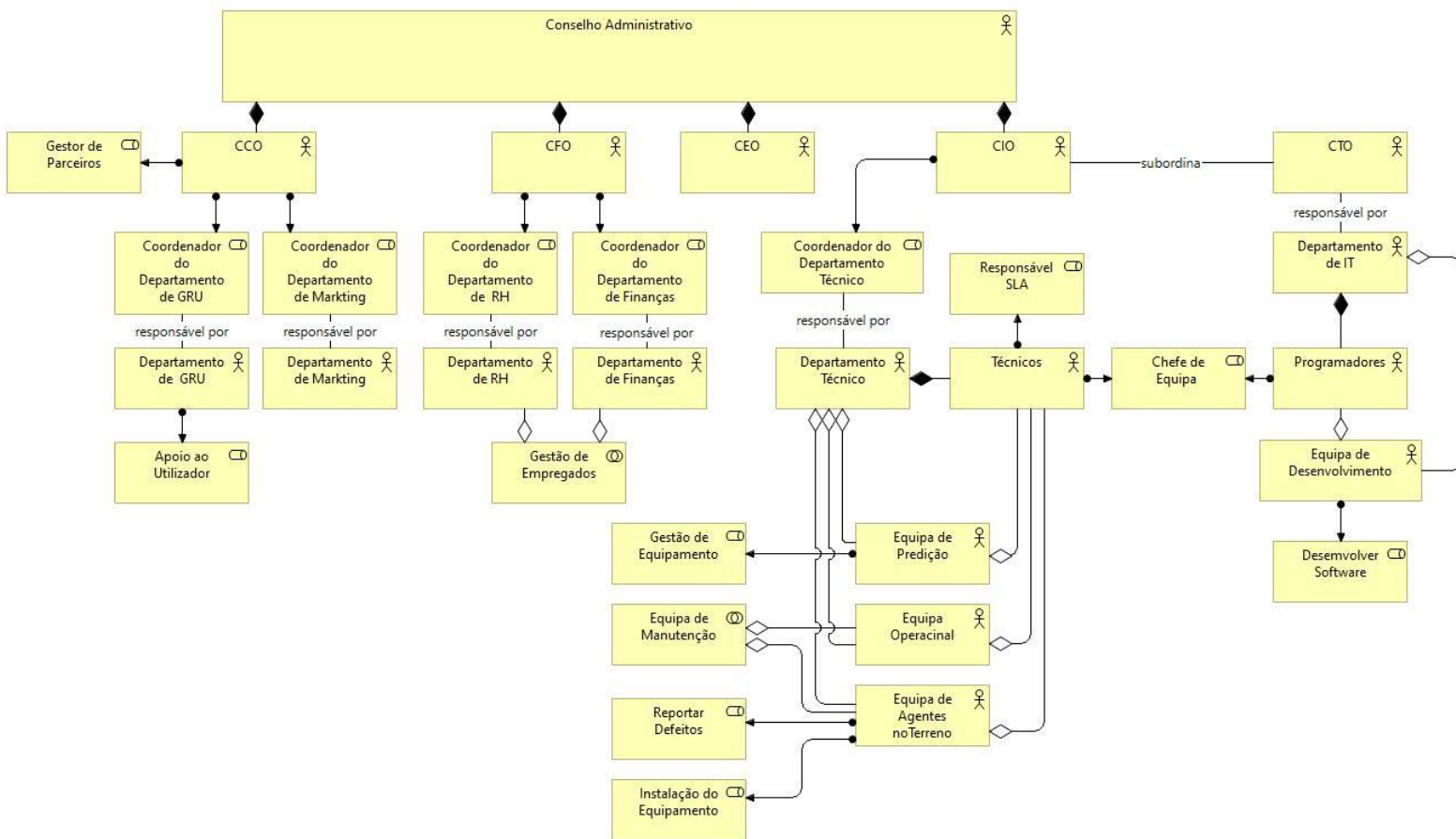
Professora: Carlota De Oliveira Lopes Dias

Nome	Número	Esforço Estimado
Francisco Seixas	83462	7h
Francisco Figueiredo	89443	7h
Luís Cardoso	89493	14h

Comentários:

--

Diagrama Archimate de “viewpoint” da estrutura orgânica da ARCA:



O Conselho Administrativo é constituído pelo CEO (Chief Executive Officer), pelo CIO (Chief Information Officer), pelo CFO (Chief Financial Officer) e pelo CCO (Chief Communications Officer).

O CIO subordina o CTO (Chief Technology Officer) e é responsável por coordenar o Departamento Técnico.

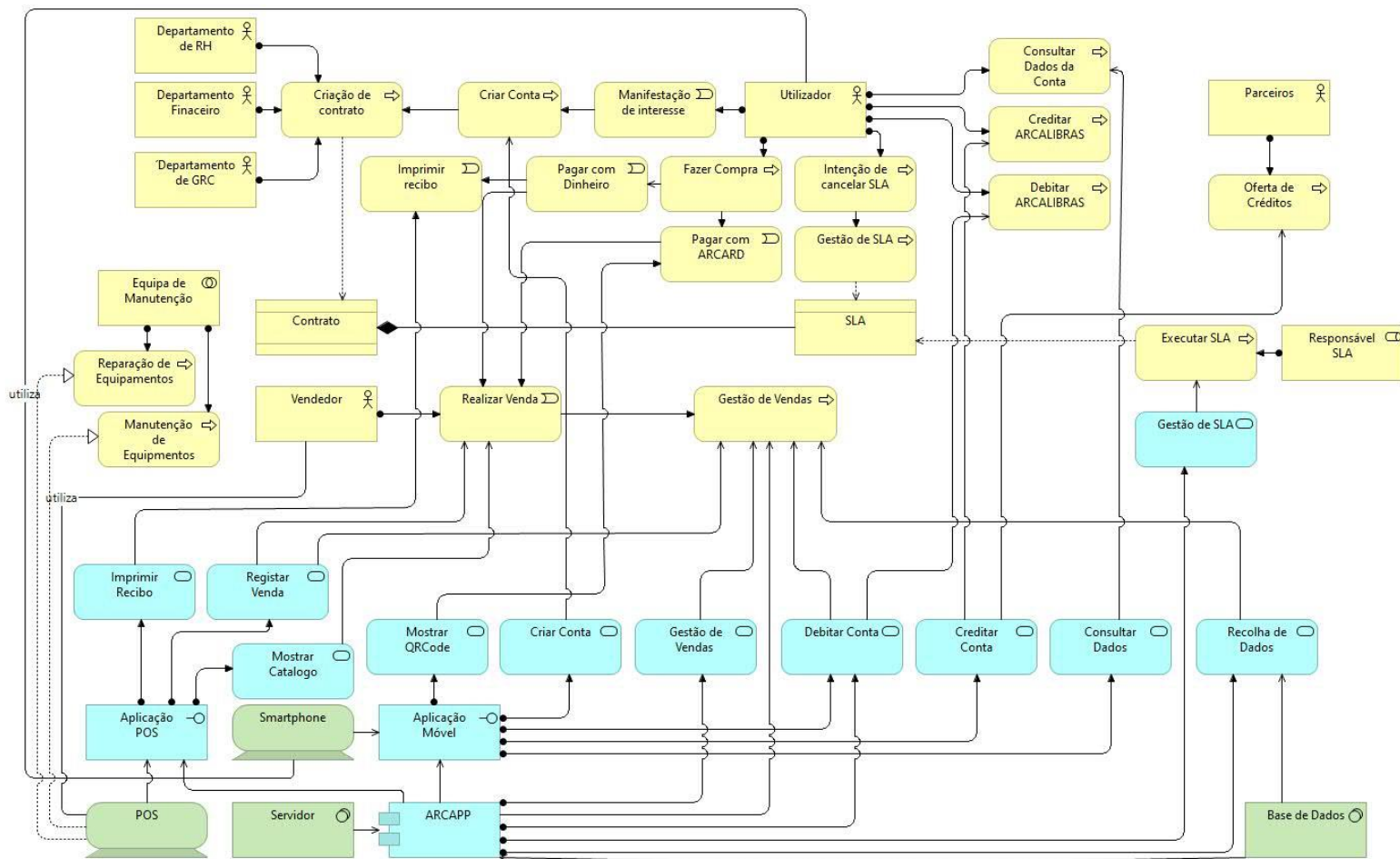
O CTO é responsável pelo Departamento de Informação Tecnológica, que é composta por programadores. Estes pertencem a Equipas de Desenvolvimento, cujo chefe de equipa é um programador, e a sua função desenvolver software.

O Departamento Técnico é composto por técnicos que podem ser responsáveis SLA, chefes de equipa e pertencer a uma equipa. A Equipa de Predição gere os equipamentos utilizados para o funcionamento do sistema, como os POS. A Equipa de Agentes no Terreno reporta defeitos dos equipamentos, e faz a instalação do mesmo no local. Esta equipa juntamente com a Equipa Operacional fazem a reparação e configuração dos equipamentos.

O CFO é responsável por coordenar o Departamento de recursos Humanos, e o Departamento de Finanças. Estes dois departamentos são responsáveis pela gestão dos empregados de todos os departamentos.

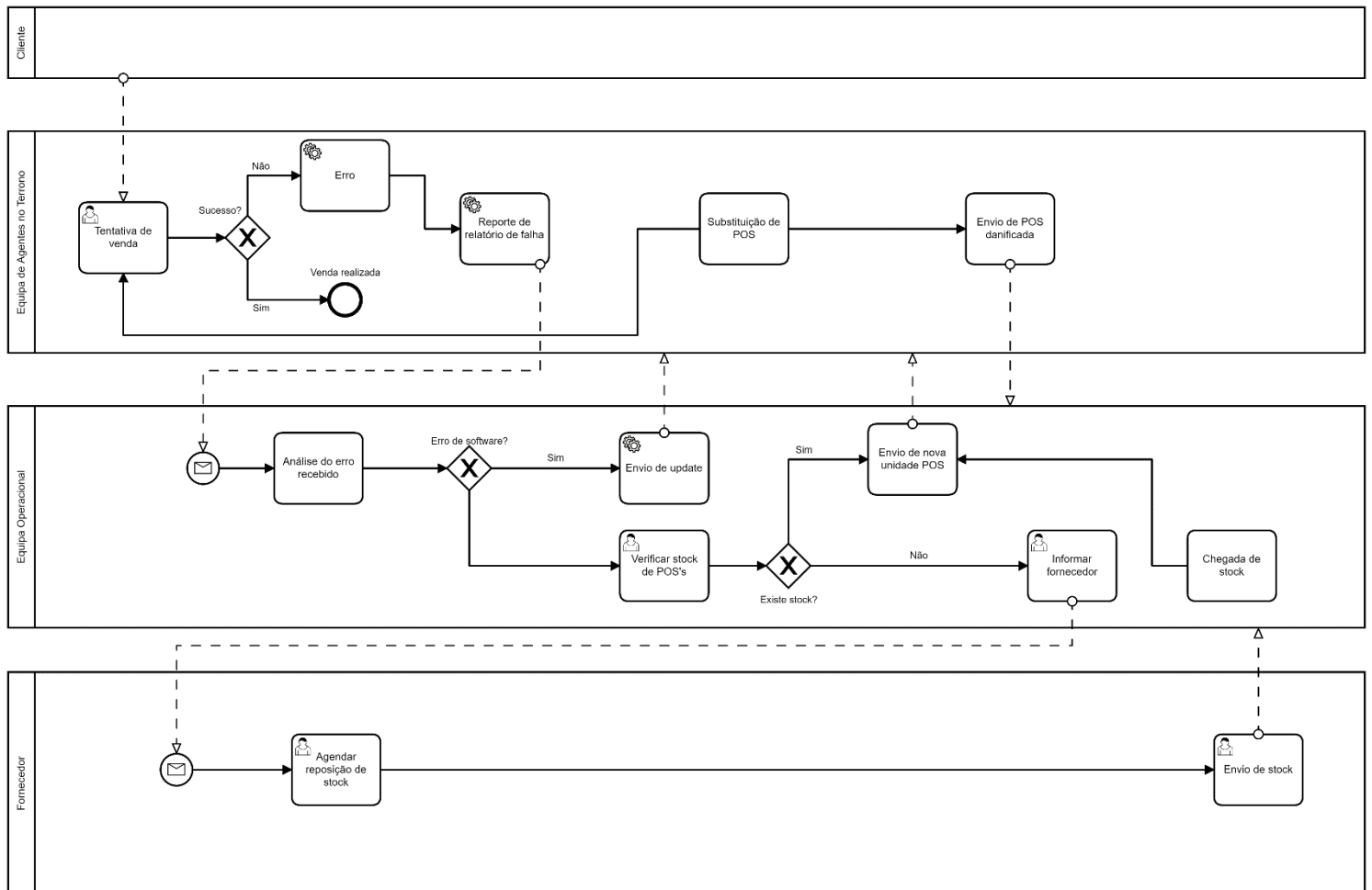
O CCO é o gestor de parceiros de negócios, ou seja, gere a relação entre a ARCA e as empresas interessadas na utilização do sistema. Também é o responsável por coordenar o Departamento de Marketing e o Departamento de Gestão da Relação com o Utilizador. Este último dá apoio ao utilizador.

Diagrama Archimate de “layered viewpoint” da ARCA:



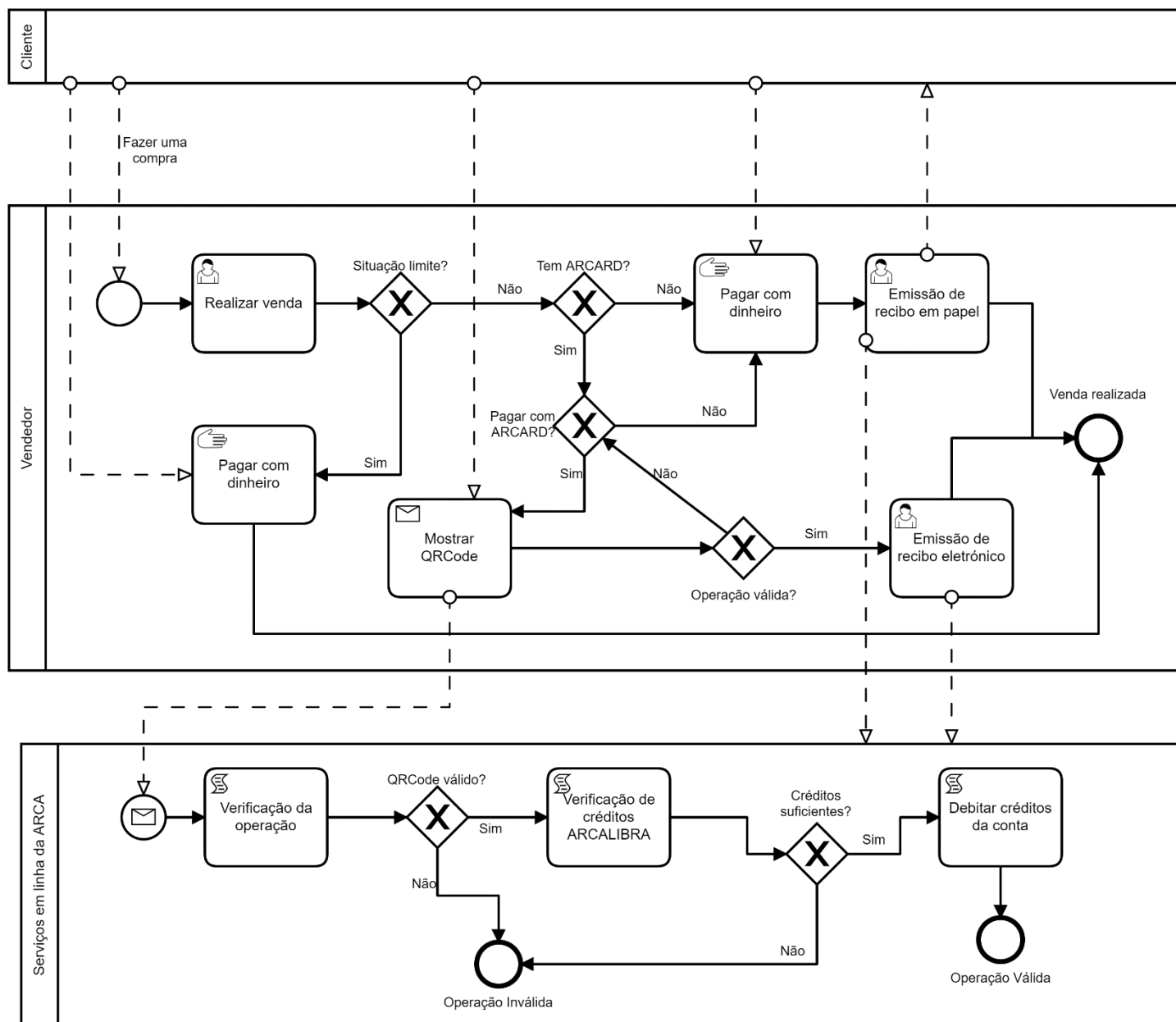
O objetivo da empresa ARCA é fornecer um serviço que permita uma forma de pagamento simples e rápido nos estabelecimento e eventos de parceiros aderentes. Este serviço é prestado com base na aplicação ARCAPP. A ARCAPP é executada num servidor e pode ser acedida pelos utilizadores, através de uma aplicação para smartphone, utilizada pelos parceiros através do dispositivo POS, que tem uma aplicação própria, e utiliza e armazena informação numa base de dados. A ARCAPP possibilita a gestão de vendas, a gestão de SLA e a recolha de dados que são armazenados na base de dados. Esta ainda trata de gerir os créditos dos utilizadores debitando de uma conta sempre que é efetuado um pagamento através do QR Code. A gestão de SLA é utilizada quando um responsável SLA executa uma SLA de um contrato. A recolha de dados quando é feita na sua gestão e estes são guardados na base de dados. Pela aplicação do POS, os vendedores realizar uma venda acedendo ao catálogo e registando a venda. Se necessário, pode imprimir recibo, no caso do pagamento ser efetuado com dinheiro. O registo de vendas vai ser depois utilizado na gestão das mesmas. A manutenção e reparação dos POS é feita pela Equipa de Manutenção. A ARCA fornece uma aplicação a partir da qual os utilizadores podem criar uma conta ARCARD. Esta conta permite que o utilizador faça pagamentos através do QR Code, permite consultar os dados da conta e permite creditar as contas com créditos, tanto por parte dos utilizadores como por parte de parceiros, quando estes oferecem créditos. A criação da conta está associada a um contrato que é redigido numa parceria entre os departamentos de Recursos Humanos, Financeiro e Gestão de Relação com Clientes.

Diagrama BPMN do processo de reparação de um POS:



Este diagrama representa o processo de reparação de um POS no local em que estiver em uso do evento em curso. Este transmite clareza no seu procedimento, contrastando as interações entre as 4 classes de indivíduos presentes no mesmo, respeitando as regras definidas no enunciado. É de notar ambas a ações feitas por pessoas e por máquinas (por exemplo, o envio de update de software). Este modelo reflete também facilidade do procedimento, no caso de existirem em stock unidades POS.

Diagrama BPMN de colaboração de uma venda num evento em curso:

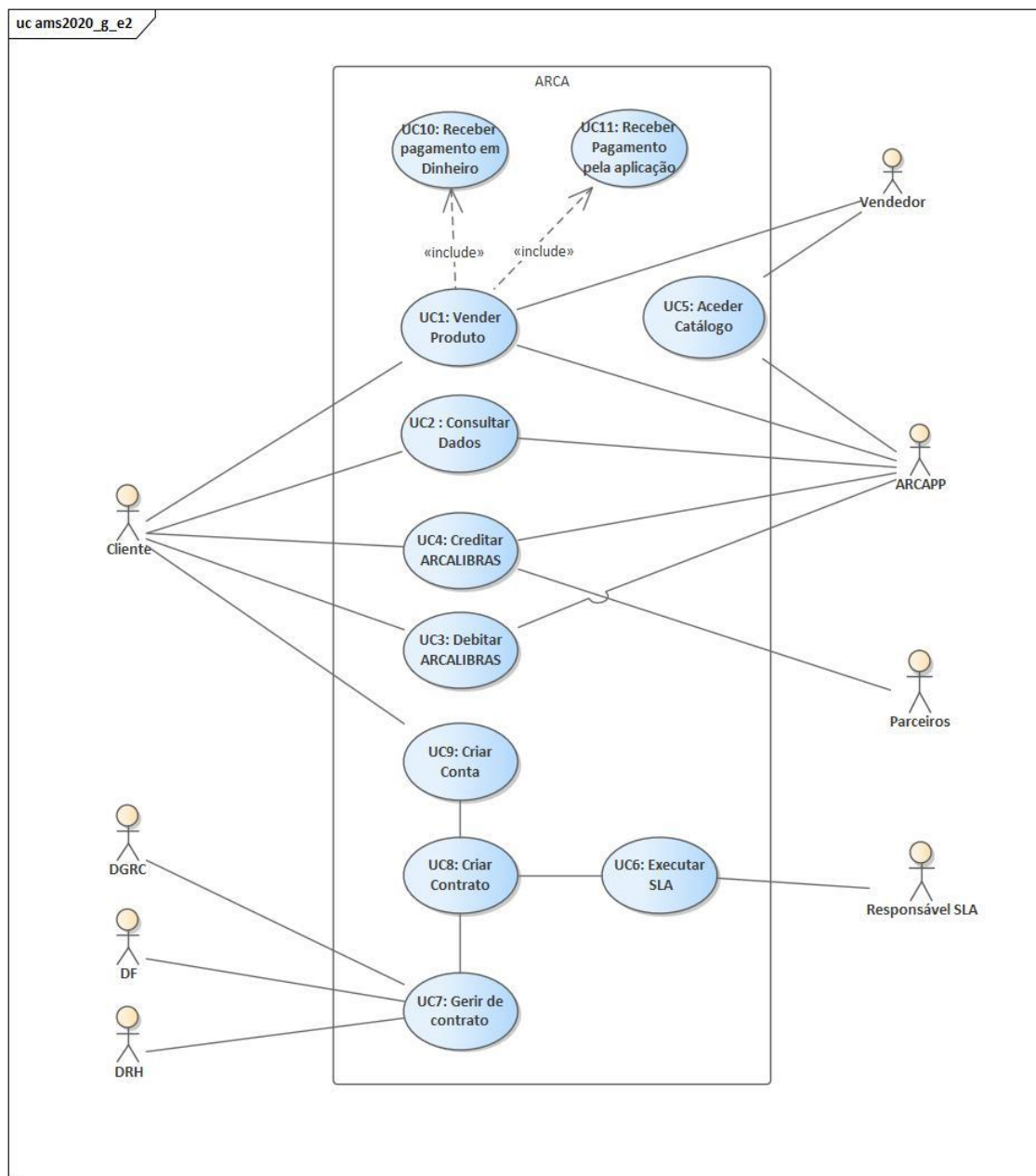


Este diagrama representa uma venda num evento a decorrer. O cliente que quer comprar vai ter com o vendedor e, a partir daí pode haver diferentes situações.

Se o cliente quiser pagar com ARCARD, tem de mostrar o seu "QRCode", que vai ser lido pelo dispositivo POS do vendedor e a partir disso retirar os créditos da conta do cliente; o recibo vai ser emitido de forma eletrónica e vai para os serviços em linha da ARCA para ficar registado e associado à conta do cliente. Se o cliente quiser pagar com dinheiro, a venda é feita e o recibo é emitido em papel, sendo este dado ao cliente (ficando também registado nos serviços da ARCA).

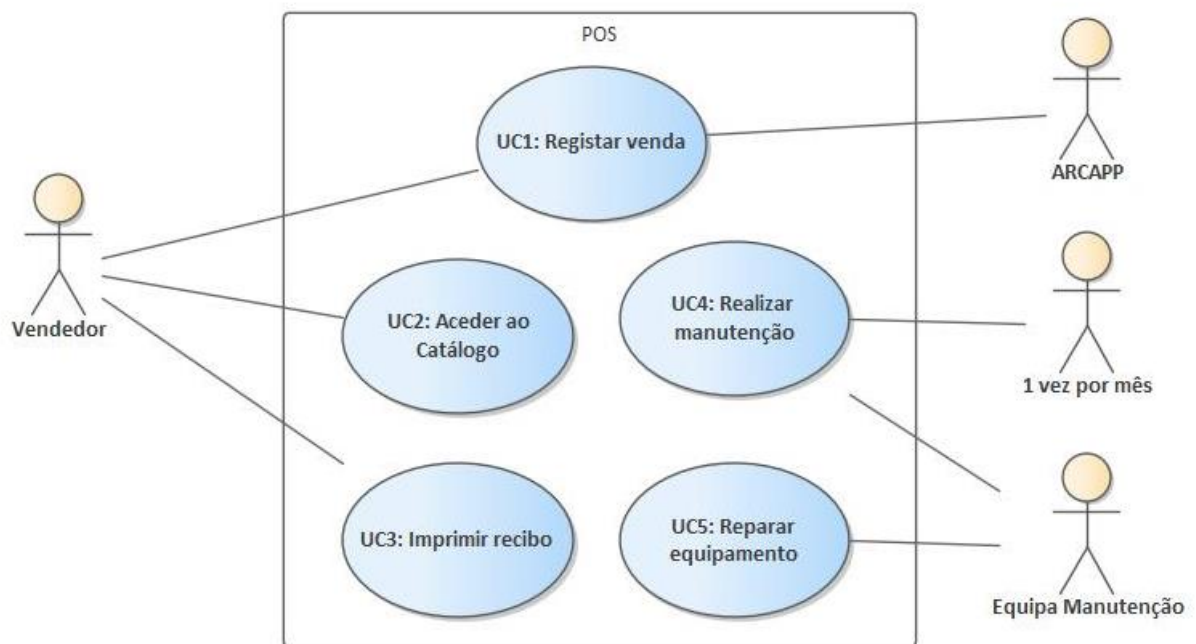
Em caso limite, tal como aconteceu no caso da Alvalade XXI, os clientes pagam em dinheiro e não é emitido nenhum recibo.

Diagrama UML de casos de uso de uma aplicação em linha ARCA:



Um cliente cria uma conta na ARCAPP e, ao fazê-lo, está a ser criado um novo contrato entre a ARCA e o utilizador. Através dessa aplicação, pode debitar créditos ARCALIBRA quando quiser, através dos parceiros da ARCA, consultar os seus dados, mostrar o seu “QRCode” para fazer uma compra num evento, sendo debitados créditos ARCALIBRA, e os parceiros da ARCA podem ainda oferecer créditos ARCALIBRA aos utilizadores.

Diagrama UML de casos de uso dos POS:



O POS é utilizado pelos vendedores para aceder aos catálogos, registar vendas e imprimir recibos quando necessário.

Quando uma venda é registada, esta é recebida pela ARCAPP, para esta fazer a gestão de vendas.

Uma vez por mês a equipa de manutenção faz a manutenção dos POS e quando necessário a mesma equipa faz a reparação dos mesmos.