

Universidad Blas Pascal  
Ingeniería de Software I  
Proyecto Integrador  
**GRUPO 1**

**Sistema de gestión de alquileres de alojamientos turísticos**

La transcripción que aparece a continuación corresponde a una entrevista con una emprendedora que quiere crear una empresa de gestión de alquileres de apartamentos turísticos.

**Pregunta:** Bien, ¿qué necesita que haga el portal web a desarrollar?

**Respuesta:** Bueno, por un lado, permitir que los usuarios con alojamientos disponibles los puedan publicar y, por otro lado, que los usuarios que busquen alquilar un alojamiento los puedan buscar por una determinada zona, ver las fotos y solicitar una reserva.

**P:** Muy bien, empecemos por los apartamentos.

**R:** Hablemos mejor de alojamientos. No todos son apartamentos, también hay casas rurales y otros tipos distintos.

**P:** ¿Pero se tratan todos de la misma forma?

**R:** Sí, para nosotros son iguales, con distintas comodidades y precios.

**P:** Bien, pues dígame qué información quiere guardar de los alojamientos.

**R:** Pues la dirección, sus características y muchas fotos.

**P:** ¿Cuáles son las características?

**R:** El número de dormitorios, el número de baños, la ocupación máxima y si tiene aire acondicionado, wifi, piscina, garaje, etc. Y quién es el propietario, claro. Ah, y la zona turística en la que se encuentra.

**P:** Muy bien, y ¿qué información necesita de los usuarios?

**R:** Bueno, de los usuarios necesito el DNI, nombre y apellido, correo electrónico, una contraseña para acceder, una dirección y un teléfono de contacto.

**P:** ¿Considera usuarios tanto a los propietarios como a los que solicitan reservas?

**R:** Sí, porque los propietarios también pueden reservar. Simplemente, si un usuario es propietario, al entrar al portal podrá gestionar sus alojamientos y hacer reservas. Si no tiene alojamientos, sólo podrá hacer reservas.

**P:** Muy bien, hableme de las reservas.

**R:** Bueno, una reserva la hace un usuario sobre un alojamiento, con una fecha de check-in y una fecha de check-out.

**P:** ¿Check-in, check-out?

**R:** Sí, entrada y salida, es como se suele hablar en este sector, ¿sabe?

**P:** OK, fecha de check-in y fecha de check-out.

**R:** Eso es, tenga en cuenta que el mismo día de check-out se puede hacer un check-in de otra reserva, pero no puede haber más solape de reservas que ese.

**P:** ¿Me lo puede explicar?

**R:** Sí claro, dos reservas de un mismo alojamiento no se pueden solapar salvo en el día de check-out de una y el de check-in de la siguiente.

**P:** Lo entiendo, debemos controlar el solape de reservas. ¿Algo más sobre reservas?

**R:** Bueno, si la reserva se confirma por parte del propietario y el usuario, me gustaría que

el usuario pudiera añadir comentarios con una valoración.

**P:** ¿Qué tipo de valoración?

**R:** Por el momento me vale una de esas de estrellitas, de una a cinco estrellas, ¿sabe de qué le hablo?

**P:** Sí, de acuerdo, una valoración de 1 a 5 que se visualiza como estrella.

**R:** Eso es.

**P:** ¿Más funcionalidades que necesite del portal?

**R:** Sí, se debe poder abonar mediante la plataforma. Tanto pagos parciales como totales. Con tarjeta de crédito o débito. Además, se deben contemplar las situaciones en que el usuario decida abonar directamente en efectivo el día de check-in en su alojamiento.

**P:** Perfecto, ¿alguna otra aclaración?

**R:** Quedan muchos más temas por tratar pero, para una primera versión, creo que puede ser suficiente.

**P:** De acuerdo, seguiremos avanzado más adelante.