

Usabilidade

Projecto – Tarefa 4: Avaliação Heurística

OBJECTIVO

Os objectivos desta tarefa são de realizar a avaliação heurística dos Protótipos de Baixa Fidelidade criados na tarefa anterior, utilizando para o efeito as 10 heurísticas de Nielsen.

TAREFAS A REALIZAR

Tendo em conta o referido no tópico anterior, os alunos deverão fazer a avaliação heurística individualmente, dentro de cada grupo. Depois de identificados os problemas e respectivos graus de severidade, devem reunir-se de forma a reproduzir uma única avaliação consensual. Desta forma, **individualmente**, os alunos devem:

1. Fazer a avaliação heurística do protótipo de baixa fidelidade criado na tarefa anterior;
2. Para cada heurística violada, devem identificar graus de severidade;

De forma a apresentar as violações de heurísticas sugere-se aos alunos que organizem a resposta aos pontos 1. e 2., numa tabela onde identificam o problema, a heurística violada, o grau de severidade, a possível solução para o problema e uma imagem que ilustre o problema, conforme o exemplo seguinte:

Problema	Heurística	GS	Solução	Imagem Problema
Diferentes cores para representar hiperligações	H2-4: Consistência e adesão a normas	3	Definir uma cor para representar hiperligações	<p>contactos localização instrumentos de gestão legislação de Educação Agrária de Tecnologia de Saúde</p>
Alinhamento da “procura” mal organizado	H2-8: Desenho de ecrã estático e minimalista	1	Colocar a caixa de procura no centro da faixa e diminuir a dimensão da mesma	

Reunindo novamente **dentro dos grupos**, os alunos devem:

3. Analisar as diferentes propostas de avaliação (bem como os graus de severidade) de forma a gerar consenso. No local de projecto devem colocar a solução final.

4. Fazer testes com utilizadores ao protótipo resultante da avaliação heurística.

No local do projecto, os alunos deverão dar resposta aos itens enunciados nos tópicos seguintes:

- [Resultados da Avaliação Heurística do PBF](#)
- [Segundo Protótipo de Baixa Fidelidade](#)
- [Resultados da Avaliação Heurística do Segundo Protótipo de Baixa Fidelidade](#)
- Avaliação com Utilizadores
 - [Descrição dos Testes com Utilizadores](#)
 - [Resultados da Avaliação com Utilizadores](#)

TEMPO REALIZAÇÃO DA TAREFA

Sugere-se aos alunos que concluam a tarefa em duas aulas práticas, contando com a aula em que este enunciado foi entregue.

ENTREGA DO PROJECTO FINAL

Os alunos deverão entregar o projecto final até às 13h00m do dia 3 de Junho de 2009, no gabinete do docente. Os elementos a entregar são:

1. CD com o local de projecto;
2. Envelope com os protótipos realizados. O envelope deve conter a identificação dos elementos do grupo.