

Usabilidade

Projecto – Tarefa 1: Análise de Tarefas

OBJECTIVO

Aplicar os conceitos desenvolvidos nas aulas teóricas relativamente à análise de tarefas, nomeadamente: resposta às 11 perguntas e realização de questionários.

TAREFAS A REALIZAR

Nas aulas teóricas verificou-se que a análise de tarefas assume um papel vital num projecto de avaliação de usabilidade de uma aplicação, uma vez que centra toda a análise nos utilizadores e nas tarefas que estes realizam no sistema. Para complementar as respostas a estas perguntas sugere-se a realização de inquéritos e diálogo com os utilizadores. Desta forma, os alunos deverão:

- Dar resposta às onze perguntas;
- Elaborar inquéritos que permitam obter indicadores para respostas a algumas das onze perguntas; Os dados obtidos com os inquéritos deverão ser transformados em informação de suporte ao projecto.
- Fora do contexto da aula, deverão dialogar com os utilizadores do sistema para, por exemplo, verificar quais as tarefas que costumam realizar e as tarefas desejáveis;

MATERIAL DE APOIO

De forma a implementar questionários, os alunos poderão consultar diverso material disponibilizado na plataforma de e-learning. Para responder às onze perguntas deverão usar os diapositivos fornecidos pelo docente, bem como a bibliografia correspondente.

TEMPO REALIZAÇÃO DA TAREFA

Sugere-se aos alunos que concluam a tarefa em três aulas práticas, contando com a aula em que este enunciado foi entregue.