**Memoria de Proyecto Integrado**

Francisco Rafael Luna Pereira

Curso 2021/2022

2º DAM CESUR

Íncide

[1. Resumen 3](#_Toc102669571)

[2. Introducción 4](#_Toc102669572)

[3. Objetivos y características del proyecto 5](#_Toc102669573)

[4. Finalidad 5](#_Toc102669574)

[4.1 Finalidad: Clientes 5](#_Toc102669575)

[4.2 Finalidad: Empleados 6](#_Toc102669576)

[4.3 Finalidad: Aplicación de escritorio 6](#_Toc102669577)

[4.4 Finalidad: Base de datos 6](#_Toc102669578)

[5. Medio materiales usados 7](#_Toc102669579)

# 1. Resumen

En este documento se presenta la memoria del proyecto integrado realizado para los estudios del Grado Superior de Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma cursados por Francisco Rafael Luna Pereira. El proyecto nos presenta la creación de una aplicación móvil Android llamada Soleus que, pensada para su uso en pequeños establecimientos hoteleros o de alojamientos turísticos, nos permitirá la creación de peticiones por parte de los clientes (asociadas al mantenimiento o la limpieza) y su posterior guardado en una base de datos MySQL. Estas peticiones quedarán almacenadas asociadas a la habitación del usuario, permitiendo que el personal las marque posteriormente como finalizadas; Soleus permitirá además gestionar tanto los usuarios como las peticiones mediante el uso de un usuario administrador. Se presentará también la creación de una aplicación de escritorio que sin necesidad de interfaz gráfica se ejecutará en el servidor deseado para permitir y gestionar estas operaciones.

# 2. Introducción

Soleus nace con la idea de permitir la gestión de peticiones de clientes alojados en aquellos establecimientos en los que no se disponga de un sistema similar por cuestiones logísticas o económicas, siendo funcional y pudiendo ampliar estas funcionalidades en el futuro. El proyecto puede dividirse en tres componentes: la aplicación móvil, la aplicación de escritorio y la base de datos, siendo los dos primeros los componentes más importantes y aquellos en los que se centrará en mayor parte este documento.

# 3. Objetivos y características del proyecto

# 4. Finalidad

La finalidad principal de Soleus, como hemos visto en puntos anteriores, es permitir una gestión sencilla de las peticiones relacionadas con los departamentos de pisos o mantenimiento que puedan surgir a los clientes durante su estancia en algún establecimiento de tamaño moderado. De esta manera, como se explica en el punto anterior (3. Objetivos y características del proyecto) la aplicación móvil debe dar servicio directo a los usuarios (empleados y clientes), la aplicación de escritorio debe dar soporte a la aplicación móvil conectándola con la base de datos y funcionando como back-end, y la base de datos nos permitirá almacenar estas transacciones realizadas.

## 4.1 Finalidad: Clientes

Tras autenticarse utilizando un nombre de usuario (número de habitación a lo largo del desarrollo) y una contraseña de seis caracteres, la aplicación móvil permite a los clientes la creación de peticiones relacionadas con los departamentos de pisos y de mantenimiento de un hotel, pudiendo solicitarles por lo tanto una variada selección de asuntos: limpieza de la habitación, nuevos amenities, reparación de problemas surgidos con los componentes eléctricos, etc. De esta manera sus solicitudes llegarán a los empleados de estos departamentos sin la necesidad de la intermediación de otro departamento (comúnmente recepción).

## 4.2 Finalidad: Empleados

De la misma manera que el cliente, el empleado debe primero autenticarse utilizando un nombre de usuario y una contraseña. Tras ello se le presentan directamente las peticiones que se encuentren activas relacionadas con su departamento, permitiéndoles desde esa pantalla marcarlas como finalizadas y actualizar la lista, eliminándolas de la pantalla (sin ser eliminadas de la base de datos por motivos de persistencia). Esto hace más sencillo el control de las peticiones y aumenta la velocidad de respuesta de los departamentos involucrados, así como pretende también aumentar la satisfacción del cliente.

## 4.3 Finalidad: Aplicación de escritorio

La aplicación de escritorio, actualmente sin interfaz gráfica, se encarga de realizar las labores del servidor: recibe y contesta las peticiones de la aplicación móvil y se encargar de almacenar, modificar, consultar o eliminar datos en las tablas de la base de datos que da soporte a las aplicaciones.

## 4.4 Finalidad: Base de datos

Para garantizar un correcto funcionamiento de las dos aplicaciones precisamos de una base de datos que dé soporte, almacenando y poniendo a disposición los datos relacionados con los clientes y con las peticiones de los mismos.

# 5. Medio materiales usados