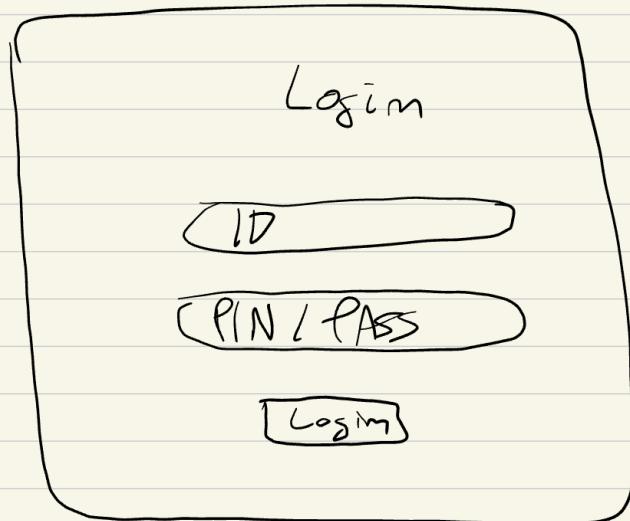




Camion API



(scanned/searched)

Encomenda # 354

Rua de ... 3810-408

José Sombra
965 755 844

Items:

XXxx x1
XXX x3

Manifesto do Congc

Pendentes (2)

Entregues (0)

Ordem de serviço

ID: 15 Rua das ...
José Santos

[MAPA]

ID: 17 Rua da ...
Maria ...

[MAPA]

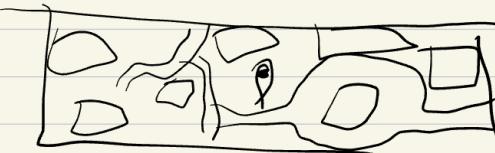


Encaminhado N° 15

[Confirmar Entrada]

Destinatário: José Santos
965 779 213

Rua das Amoreiras, n° 10
3810-498



Residência
Amanhã



Destinatário
Ausente

Indisponibilidade
Horária

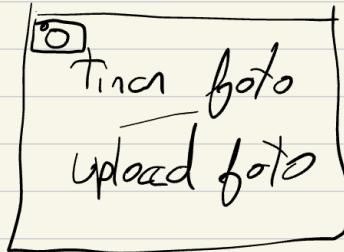


Confirmación entrega

Nº 15

José
Santos

96577912



Rud. Jy
Amoris
~~380-482~~

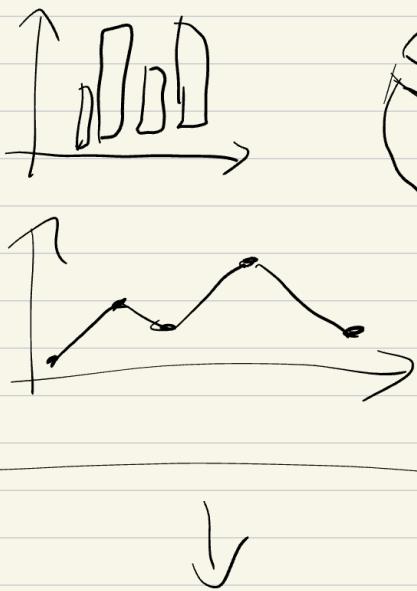
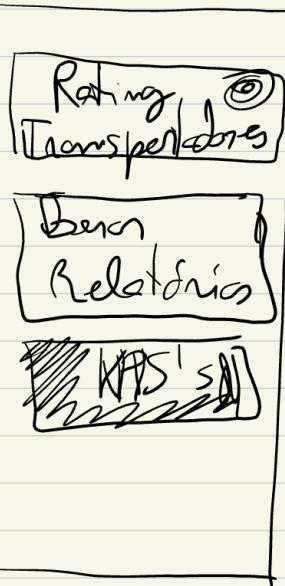
OU

Assim me:

Confirmar e
Registrar

Logistics Manager

Dashboard



Dashboard

Ratings
Transportes

Bom
Rotten

KPI's

ordenar por

DHL	On-Time Rate: 95%
CTT	On-Time Rate: 72%
UPS	On-Time Rate: 85%



Dashboard

Ratings
Transportes

KPI's

Históricos

Custos

Taxas de
suceso

Combinado

Customer Service Representative

ID, Name, Telephone

Ticket # 457

John Denver

Encamenda Demanda

Ticket # 458

Teresa Santos

Estado da Encamenda



Ticket # 457

John Denver - 967 999 312
Encanada ID: 157

"A minha encanada
já devia ter chegado"

Histórico:

→ Encanado entrou (Porto, 17:15, 17 dezembro)
→ em entrega (Viseu, 13:00, 19 dezembro)

Responder: - - - - -

[Enviado]

Warehouse Staff

Ordenes por:

Despachado (1)

Pendiente (3)

Pedidos #1

John Denver

Visualizar



19/08/2025

Alteraciones

Última hora



Pedidos #2

Teresa Santos

Visualizar

20/08/2025

Pedidos #100

Pedido #55

Resolver

Pedidos #3

John Denver

Visualizar

20/08/2025



Pedido #1

John Denver

Items: --- x1
--- x2

Notas de envío ✓



Etiquetas de envío X



transportadora: UPS
CTT
DHL

• Anomalías !

falta de stock
etc.

Despachar

Reporte Anomalías

Warehouse Staff



O cliente tem mais
pedidos por despachar

Agregou pedidos

Quando despachar apenas estes
pedidos

Costumer

Perfil

Histórico do encanamento

Definições

Procedimentos

Pendentes ▶ Entregues

Encanamento #273 19/08/25

Encanamento #1970 02/04/19

Encanamento #21 03/02/13

Encanamento # 273

- Despachado (Porto, 19/08/25, 03:15)
- Em entrega (Viagem, 20/08/25, 13:00)
- Em entrega (Flonda, 20/08/25, 18:00)
encanamento encontra-se em entrega

Mapa

Item XXX x1

Item XXX x3

Solicitar atualização
do estado da
encanamento

Reportar
problemas

Tracking System

Customer
Customer
Service

Processo ID: A1D4578

Resultado:

Pedido - #1000

Estado - Em viagem de entrega

Ladl - Angra Bern

ETA - 05/05/25