

Poker escala: 1,2, 3, 5, 8, 13, n, n+ (n-1)

Critérios de Aceitação: Given/When/Then

Prioridades escala(1-5) cores:

- Gonçalo: azul
- Chico: roxo
- Xavi: vermelho
- João: laranja
- André: verde 1

Logistics Manager - Chico

Esforço total - 39

Como logistic manager quero:

Prioridade: 1

Esforço: 15

- Visualizar numa dashboard KPIs tais como:
 - On-time delivery rates - **Esforço: 5**
 - Shipping costs per order - **Esforço: 5**
 - Carrier Performance - **Esforço: 5**

de forma organizada e perceptível para obter insights sobre o desempenho.

Prioridade: 1

Esforço: 8

- Gerar relatórios detalhados para analisar a performance logística para apoiar decisões estratégicas e análise de negócios.

Prioridade:3

Esforço: 8

- Usar o sistema para planear e otimizar estratégias de shipping para reduzir custos e aumentar eficiência.

Prioridade:3

Esforço: 8

IN REVIEW:

REVIEWED:

“Como gestor de logística, pretendo visualizar numa dashboard KPIs como on-time delivery rates, shipping costs per order e carrier performance para obter insights claros sobre o desempenho das operações.”

“Como gestor de logística, pretendo gerar relatórios detalhados sobre a performance logística para apoiar decisões estratégicas.”

“Como gestor de logística, pretendo usar o sistema para planejar e otimizar estratégias de shipping para reduzir custos e aumentar a eficiência.”

Warehouse Staff (Shipping Department) – User Stories

-Gonçalo Lima

Esforço total - 28-33

Processamento de Pedidos

Prioridade:1

Esforço: 1

- Como Warehouse Staff, quero visualizar os pedidos recebidos, para poder preparar as expedições de forma organizada.

Prioridade:3

Esforço: 3

- Como Warehouse Staff, quero consolidar pedidos do mesmo cliente numa única expedição, para reduzir custos e tempo.

Etiquetas e Documentação

Prioridade:1

Esforço: 1

- Como Warehouse Staff, quero gerar automaticamente etiquetas de envio, para identificar corretamente cada pacote.

Prioridade:1

Esforço: 1

- Como Warehouse Staff, quero gerar notas de envio (packing slips), para incluir os detalhes da encomenda no despacho.

Gestão das Transportadoras

Prioridade:3

Esforço: 8-13

- Como Warehouse Staff, quero atribuir pedidos a transportadoras específicas, para garantir que cada encomenda segua pelo canal correto.
- Como Warehouse Staff, quero que o sistema sugira a transportadora mais eficiente, para acelerar o processo de atribuição.

Atualizações e Rastreabilidade

Prioridade:1

Esforço: 2

- Como Warehouse Staff, quero atualizar o status de um pedido quando o transportador o recolher, para manter a rastreabilidade.

Prioridade:2

Esforço: 5

- Como Warehouse Staff, quero registar falhas de despacho (ex.: falta de stock), para que a equipa de suporte e o cliente sejam notificados.

Prioridade:2

Esforço: 1

- Como Warehouse Staff, quero validar que um pedido não pode ser marcado como “Despachado” antes de ser atribuído a uma transportadora.

Notificações

Prioridade:3

Esforço: 5

- Como Warehouse Staff, quero receber alertas sobre alterações de última hora (ex.: troca de transportadora), para adaptar o despacho.

Prioridade:4

Esforço: 1

- Como Warehouse Staff, quero receber notificações quando novos pedidos entrarem no sistema, para iniciar rapidamente a preparação.

Requisitos Warehouse Staff (Shipping Department)

RF1: O sistema deve permitir ao Warehouse Staff visualizar todos os pedidos recebidos para organizar a preparação de expedições.

RF11: O sistema deve permitir consolidar múltiplos pedidos de um mesmo cliente numa única expedição, otimizando custos e tempo

RF2: O sistema deve gerar automaticamente etiquetas de envio para cada pacote com um código de rastreio único.

RF3: O sistema deve gerar notas de envio (packing slips) contendo a lista de itens e quantidades da encomenda.

RF4: O sistema deve permitir atribuir pedidos manualmente a transportadoras específicas.

RF5: O sistema deve sugerir automaticamente a transportadora mais eficiente, considerando critérios de custo e tempo de entrega.

RF6: O sistema deve permitir atualizar o status de um pedido/encomenda

RF7: O sistema deve permitir o registo de falhas de despacho (ex.: falta de stock) e notificar automaticamente suporte e cliente.

RF8: O sistema deve validar que um pedido só pode ser marcado como “Despachado” depois de estar atribuído a uma transportadora.

RF9: O sistema deve notificar o Warehouse Staff quando novos pedidos entrarem no sistema.

RF10: O sistema deve enviar alertas ao Warehouse Staff em caso de alterações de última hora (ex.: troca de transportadora).

RNF1 – O sistema deve apresentar a lista de pedidos recebidos em menos de 10 segundos após a consulta.

RNF2 – O sistema deve suportar pelo menos 500 pedidos ativos sem degradação significativa do desempenho.

RNF3 – A interface deve ser intuitiva e permitir que um utilizador com mais dificuldades ou idade, consiga processar um pedido em menos de 3 cliques.

RNF4 – O sistema deve garantir que os dados de status dos pedidos são sincronizados com 99,9% de disponibilidade.

RNF5 – As notificações ao staff devem ser entregues em tempo real (≤ 1 minuto de atraso).

RNF6 – Apenas utilizadores autenticados com perfil de Warehouse Staff podem atualizar o status ou atribuir transportadoras.

RNF7 – Todas as ações de despacho, falhas e alterações devem ser registadas para auditoria futura.

RNF8 – O sistema deve estar acessível em desktop e em dispositivos móveis

ANDRÉ

Customer Service Representative

Esforço total - 24

Como Customer Service Representative quero:

- Consultar a localização e status de pedidos para responder às dúvidas dos clientes.--> **1 3 2 1 1 Prioridade: 2**
- Fornecer atualizações em tempo real para clientes preocupados com prazos de entrega. --> **1 2 2 1 1 Prioridade: 4**
- Registrar e resolver problemas de entrega (ex.: pacote perdido, atraso).**2 2 2 2 2**

IN REVIEW:

REVIEWED: updates de estados de encomendas
 updates e tracking das encomendas

Prioridade:2

Esforço: 3

“Como representante de apoio ao cliente, pretendo consultar e informar o cliente sobre o estado da sua encomenda nº X para lhe dar visibilidade sobre a localização e a estimativa de entrega.”

Prioridade:3

Esforço: 13

“Como representante de apoio ao cliente, pretendo utilizar o sistema para resolver problemas relacionados com a entrega da encomenda nº X para garantir a satisfação do cliente.”

Prioridade:4

Esforço: 3

“Como representante de apoio ao cliente, pretendo consultar o histórico de movimentações de uma encomenda para esclarecer dúvidas do cliente sobre o percurso da entrega.”

Prioridade:4

Esforço: 5

“Como representante de apoio ao cliente, pretendo receber alertas de exceções de entrega (ex: morada incorreta) para contactar rapidamente o cliente e encontrar uma solução.”

Requisitos Funcionais (CSR)

FR-A1 – O CSR deve autenticar-se com email e password para aceder às encomendas.

FR-A2 – O CSR pode pesquisar uma encomenda por número/ID (ou tracking) e ver estado, localização e ETA.

FR-A3 – O CSR pode consultar o histórico de movimentações da encomenda.

FR-A4 – O CSR pode registar e gerir ocorrências de entrega (abrir, atualizar estado, fechar).

FR-A5 – O CSR recebe alertas de exceção (ex.: morada incorreta, falha de entrega) e acede diretamente à encomenda/ocorrência a partir do alerta.

Requisitos Não Funcionais

NFR-A1 – Campos, estados e ações devem estar claramente identificados na interface.

NFR-A2 – Alertas/notificações não devem sobrepor-se; devem poder ser marcados como lidos/resolvidos.

NFR-A3 – Os detalhes apresentados (estado, localização, ETA, histórico e ocorrências) devem ser claros e identificados de forma consistente.

Carrier / Driver

Esforço total - 21

IN REVIEW:

REVIEWED:

Prioridade:1

Esforço: 1

“Como motorista, pretendo consultar o manifesto de carga para verificar todas as entregas atribuídas.”

RF:

-Listar todas as entregas atribuídas ao motorista (manifesto do dia), com pesquisa e filtros.

-Mostrar campos chave: ID, morada, janela horária, estado, ETA.

Critérios de aceitação:

-Dado que o motorista acede ao manifesto, quando abre o ecrã “Minhas Entregas”, então vê a lista com ID/estado/ETA.

-Dado que o motorista pesquisa por ID, quando introduz o código, então a lista filtra e mostra a encomenda.

Prioridade:1

Esforço: 2

“Como motorista, pretendo consultar informações de uma encomenda através do seu código/ID para confirmar detalhes antes da entrega.”

RF:

-Permitir scan de código de barras/QR e entrada manual do ID.

-Exibir detalhes: estado atual, morada, contacto, notas...

Critérios de aceitação:

-Dado que o motorista faz scan de um QR válido, quando a leitura é concluída, então o sistema mostra de imediato os detalhes da encomenda.

-Dado um ID inválido, quando tenta consultar, então surge a mensagem “ID inexistente ou sem acesso”.

Prioridade:1

Esforço: 5

“Como motorista, pretendo enviar uma prova de entrega (assinatura ou foto) para comprovar que a encomenda foi recebida.”

Prioridade:2

Esforço: 3

“Como motorista, pretendo registrar anomalias na entrega (ex.: cliente ausente) para reportar a situação em tempo real.”

RF:

-Formulário com tipos de exceção (destinatário ausente, morada incorreta, acesso impedido, etc.), notas e anexo opcional (foto).

-Dispara alerta para apoio ao cliente/backoffice.

Critérios de aceitação:

-Dado que a entrega falhou, quando o motorista regista “Destinatário ausente” e submete, então a encomenda muda para estado de exceção e o backoffice recebe o alerta.

Prioridade:2

Esforço: 2

“Como motorista, pretendo ter acesso ao ETA (tempo estimado de chegada) para cada entrega, para gerir melhor o tempo da rota.”

RF

-Calcular e exibir ETA por paragem (próxima e seguintes), recalculando após mudanças de rota/estado.

-Mostrar variação de ETA causada por trânsito/alternativas.

Critérios de aceitação:

-Dado uma rota ativa, quando o motorista abre o detalhe da encomenda, então vê o ETA atual.

-Dado que o trânsito agrava, quando o sistema recebe novos dados, então o ETA é recalculado e atualizado no ecrã.

Prioridade:2

Esforço: 3

“Como motorista, pretendo visualizar a rota de entrega da encomenda nº X para conseguir efetuar a entrega corretamente.”

RF:

A app móvel deve mostrar mapa com rota ativa da localização atual até ao destino da encomenda.

Deve obter direções passo-a-passo do serviço de rotas/otimização.

Deve atualizar a rota quando a posição do veículo muda ou há incidentes de trânsito.

Critérios de aceitação:

Dado que o motorista tem a encomenda X atribuída, quando abre o detalhe da encomenda, então vê no mapa a rota ativa até ao destino.

Dado que a localização do veículo muda significativamente, quando reabre/atualiza o ecrã, então a rota é recalculada e apresentada.

Prioridade:5

Esforço: 5

“Como motorista, pretendo visualizar rotas alternativas em caso de trânsito para garantir que chego ao destino no menor tempo possível.”

RF:

- Integrar dados de trânsito e sugerir rotas alternativas com diferença de tempo estimado.
- Permitir selecionar rota alternativa e ativá-la.

Critérios de aceitação:

-Dado trânsito pesado na rota ativa, quando o sistema deteta atraso, então apresenta pelo menos uma alternativa com ETA comparativo.

-Dado que o motorista escolhe uma alternativa, quando confirma, então a navegação passa a seguir a nova rota.

Customer - João

Esforço total - 12

Prioridade: 2

Esforço: 2

“Como cliente, pretendo saber onde se encontra a minha encomenda para estar informado sobre o progresso da entrega.”

Prioridade: 4

Esforço: 8

“Como cliente, pretendo receber e abrir notificações sobre o estado da minha encomenda para acompanhar o progresso da entrega em tempo real.”

Prioridade: 5

Esforço: 2

“Como cliente, pretendo visualizar o histórico das minhas encomendas para consultar os seus detalhes das encomendas realizadas.”

Critérios de Aceitação

Dado um cliente com uma encomenda,
quando introduz o ID da sua encomenda no portal de tracking,
recebe os detalhes de entrega da sua encomenda (localização da sua encomenda e tempo estimado de entrega).

Dado uma encomenda de um cliente chega ao centro de distribuição,
quando o cliente ativa as notificações dessa encomenda,
recebe uma notificação a anunciar o progresso no processo de entrega.

Dado um cliente registado,
quando seleciona a página “Histórico” na dashboard,
recebe o histórico dos detalhes das suas encomendas anteriores.

Requisitos funcionais

FR-1 - O utilizador deve se autenticar com um email único e password na página antes de poder obter o histórico das suas encomendas e/ou receber notificações

FR-2 - O utilizador tem de preencher um formulário com o número/ID da encomenda para obter a localização da sua encomenda e tempo estimado de entrega

FR-3 - O sistema deve utilizar um endpoint RESTful API para obter informação sobre encomendas

FR-4 - O sistema deve, a pedido do utilizador registado e dado um ID de encomenda, disponibilizar o estado de encomenda, a duração do processo de entrega, o dia e hora de entrega, a sua origem, a morada de destino, o peso e transportadora responsável

Requisitos não funcionais

NFR-1 - Os campos do formulário devem estar devidamente identificados

NFR-2 - A informação/notificações apresentadas nunca se devem sobrepor entre si

NFR-3 - Os detalhes fornecidos nas notificações/pesquisa de encomendas devem estar devidamente identificados