

# *Agencia de Vuelos*



- ❑ *Francisco Villegas Ostos*
- ❑ *Iván Campallo Sequera*
- ❑ *Programación de Servicios y Procesos*

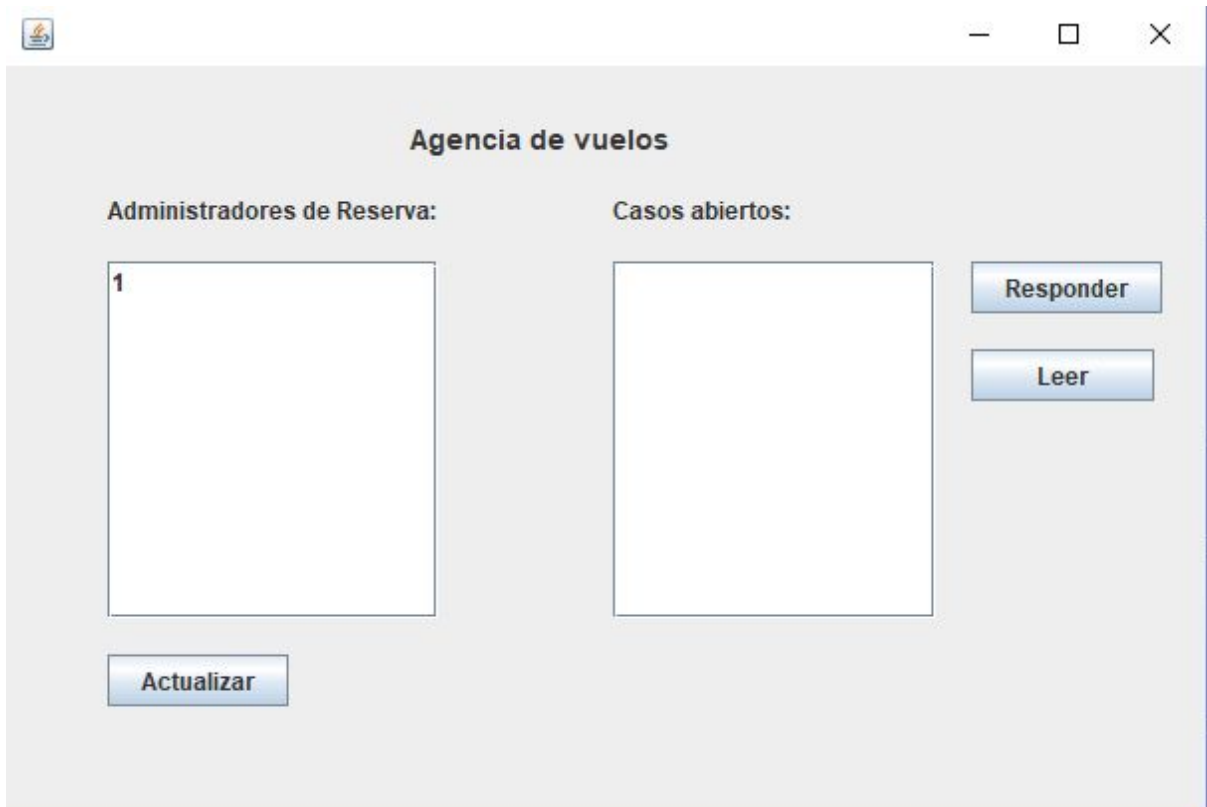
# Índice

<b>Administrador de Sistema</b>	<b>3</b>
Leer	6
Responder	7
<b>Administrador de Reserva</b>	<b>8</b>
Nuevo caso	10
Continuar caso	11
Leer caso	13
Cerrar caso	14
Enviar correo	15
Recibir correo	17

## **Administrador de Sistema**

En primer lugar daremos paso a las funcionalidades de la consola del administrador de sistema, la cual será a su vez el servidor de nuestra aplicación, que esperará a conexiones de administradores de reserva y guardará la información que envíe en una base de datos.

La interfaz principal del administrador de sistema contendrá 3 botones, uno para responder tickets, otro para leer y otro para actualizar una lista de administradores que existen en la base de datos:



Al clicar en el administrador de sistemas saldrán en la segunda lista los casos que existen para ese administrador, entre la información que se muestra está la id del caso (en el ejemplo es el 1), el número de tickets que existen en ese caso (es decir, 2) y si el caso está abierto o cerrado (en esta muestra está cerrado):

**Agencia de vuelos**

**Administradores de Reserva:**

1

**Casos abiertos:**

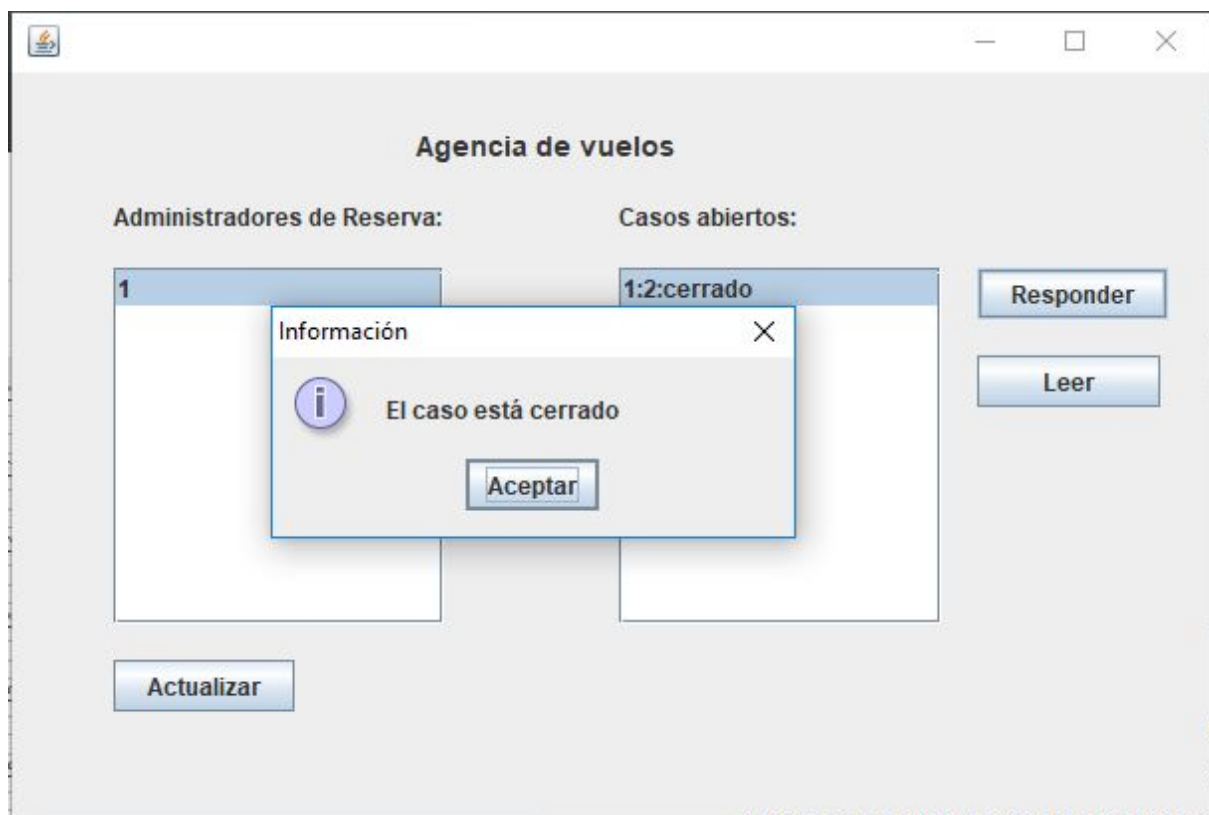
1:2:cerrado

Actualizar

Responder

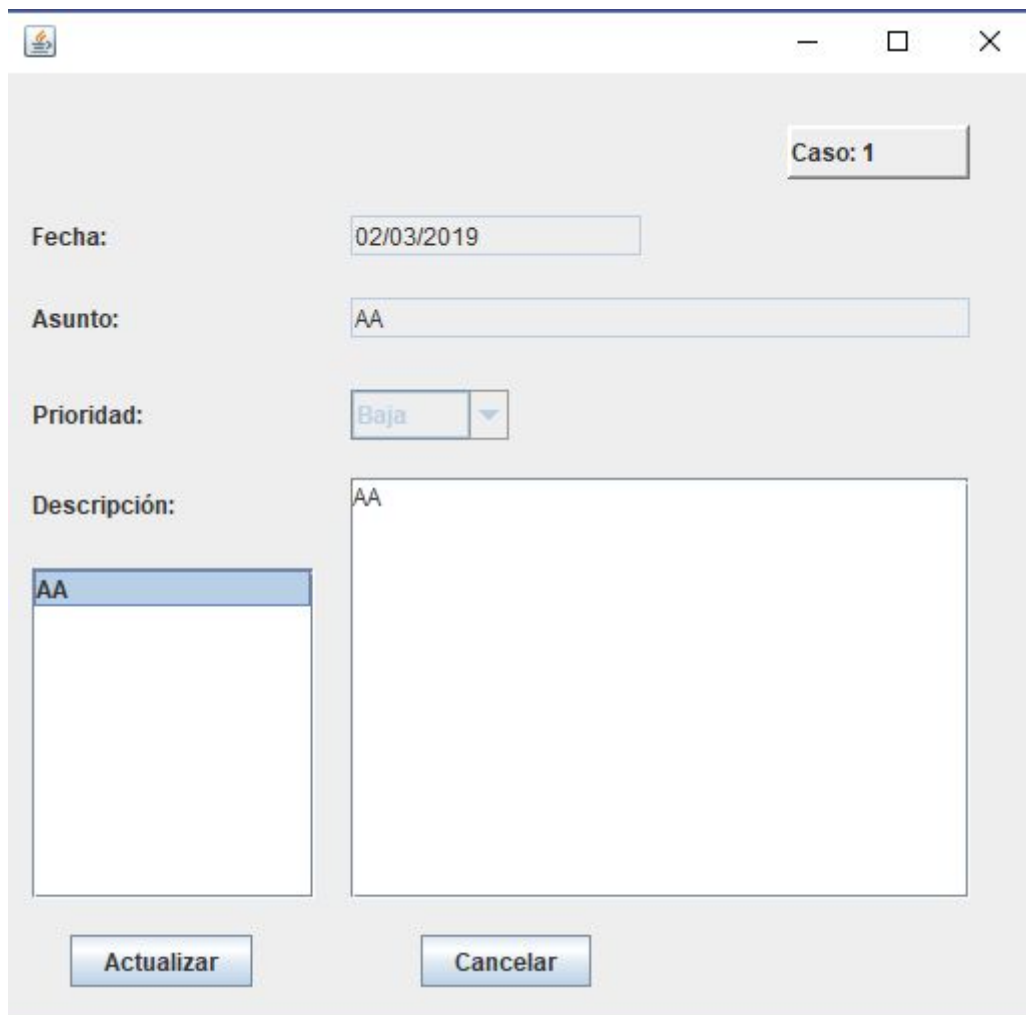
Leer

Una vez seleccionado un caso podremos responder o leer, teniendo en cuenta de que si está cerrado se mostrará un mensaje de error indicando que no se puede responder a un caso cerrado:



## **Leer**

Para leer se mostrará esta interfaz:



The screenshot shows a software window titled "Leer". In the top right corner, there is a tab labeled "Caso: 1". Below the tab, the form contains the following elements:

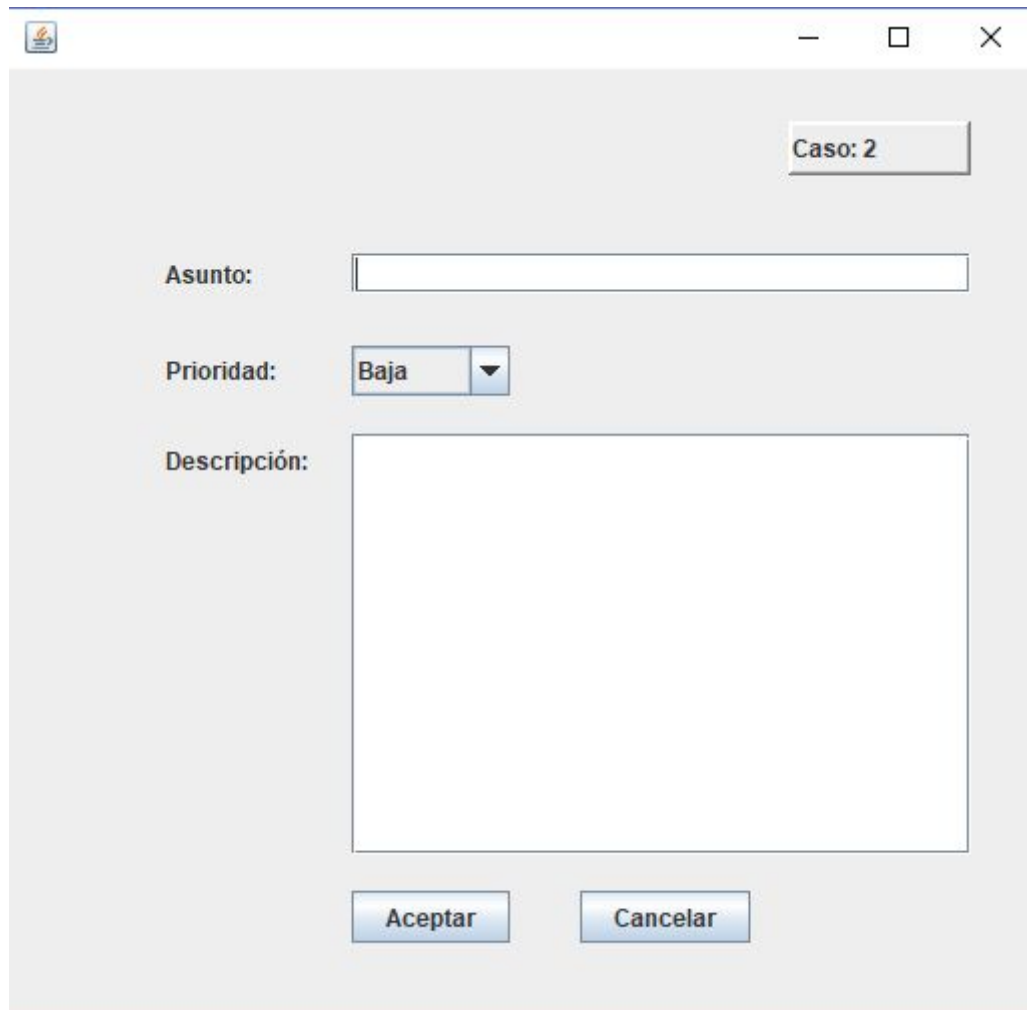
- Fecha:** A text box containing the date "02/03/2019".
- Asunto:** A text box containing the text "AA".
- Prioridad:** A dropdown menu currently showing "Baja".
- Descripción:** A large text area containing the text "AA".
- Left Panel:** A list box containing the text "AA", which is currently selected.
- Buttons:** At the bottom of the window are two buttons: "Actualizar" (Update) and "Cancelar" (Cancel).

Se podrá seleccionar un ticket de esa lista y se rellenarán los campos con los datos del mismo.

El botón actualizar será usado para mostrar los tickets que vayan llegando desde el administrador de reserva a medida que responda sobre el caso que se está leyendo.

## **Responder**

Para responder se mostrará la siguiente interfaz, una vez se pulse en aceptar se enviará ese mismo ticket hasta el administrador de sistema, que se encargará de guardarlo en la base de datos:



Caso: 2

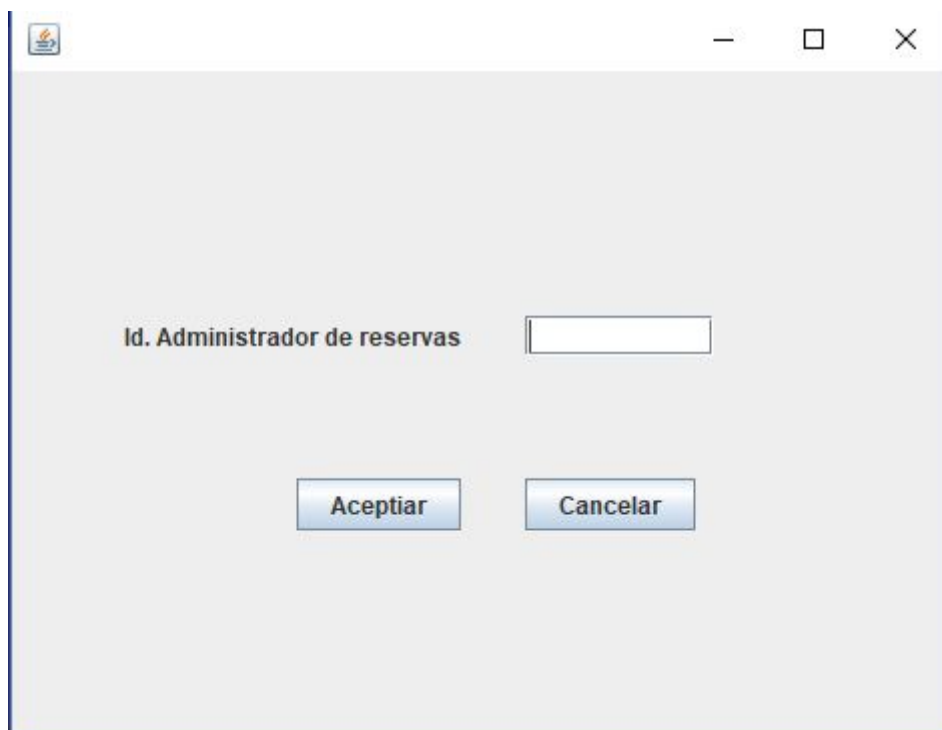
Asunto:

Prioridad: Baja ▼

Descripción:

## **Administrador de Reserva**

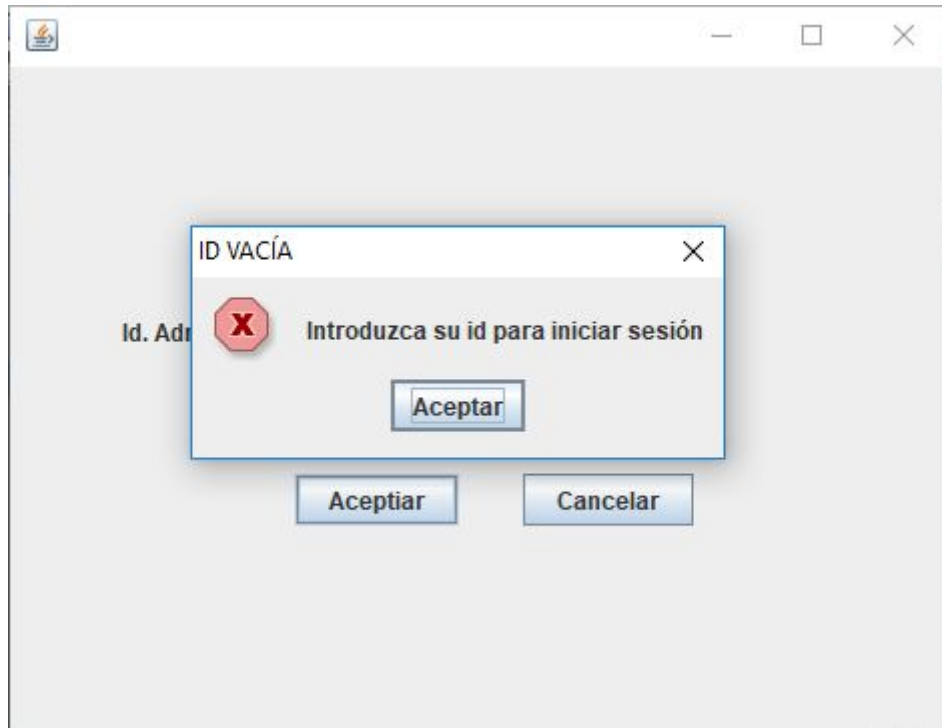
Una vez que se inicia la consola del administrador de sistema se podrá ejecutar la consola del administrador de reserva y conectarse al servidor. La primera ventana será un login, donde el administrador introducirá su id para conectarse al sistema:



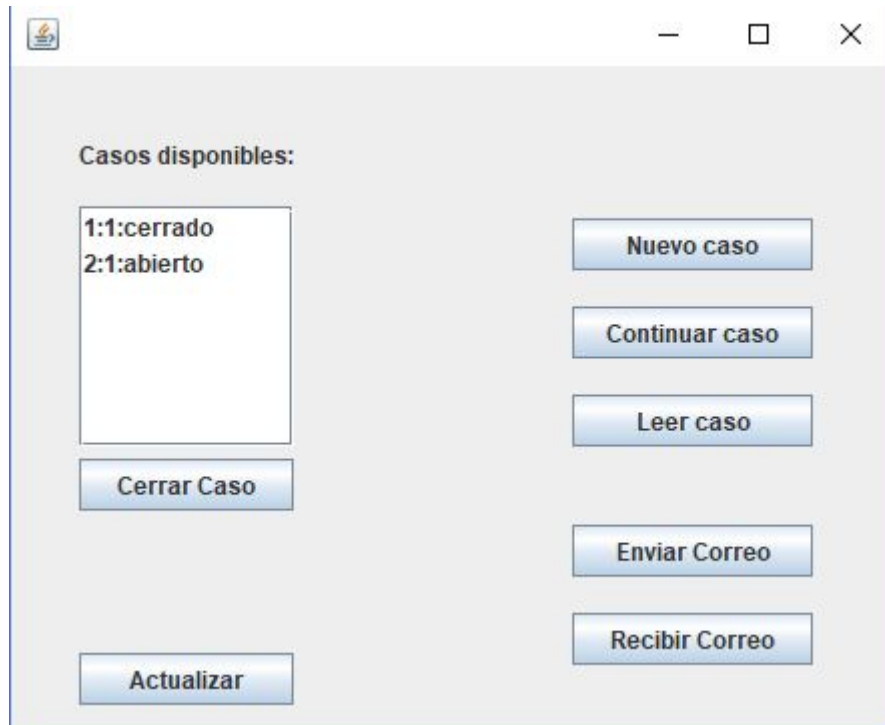
The image shows a Windows-style dialog box titled 'Administrador de Reserva'. It has a standard title bar with a minimize button, a maximize button, and a close button. The main area of the dialog is light gray. In the center, there is a label 'Id. Administrador de reservas' followed by a text input field. Below the input field, there are two buttons: 'Aceptar' (Accept) and 'Cancelar' (Cancel).



Si por alguna razón el administrador no introduce su id se mostrará el siguiente mensaje de error:



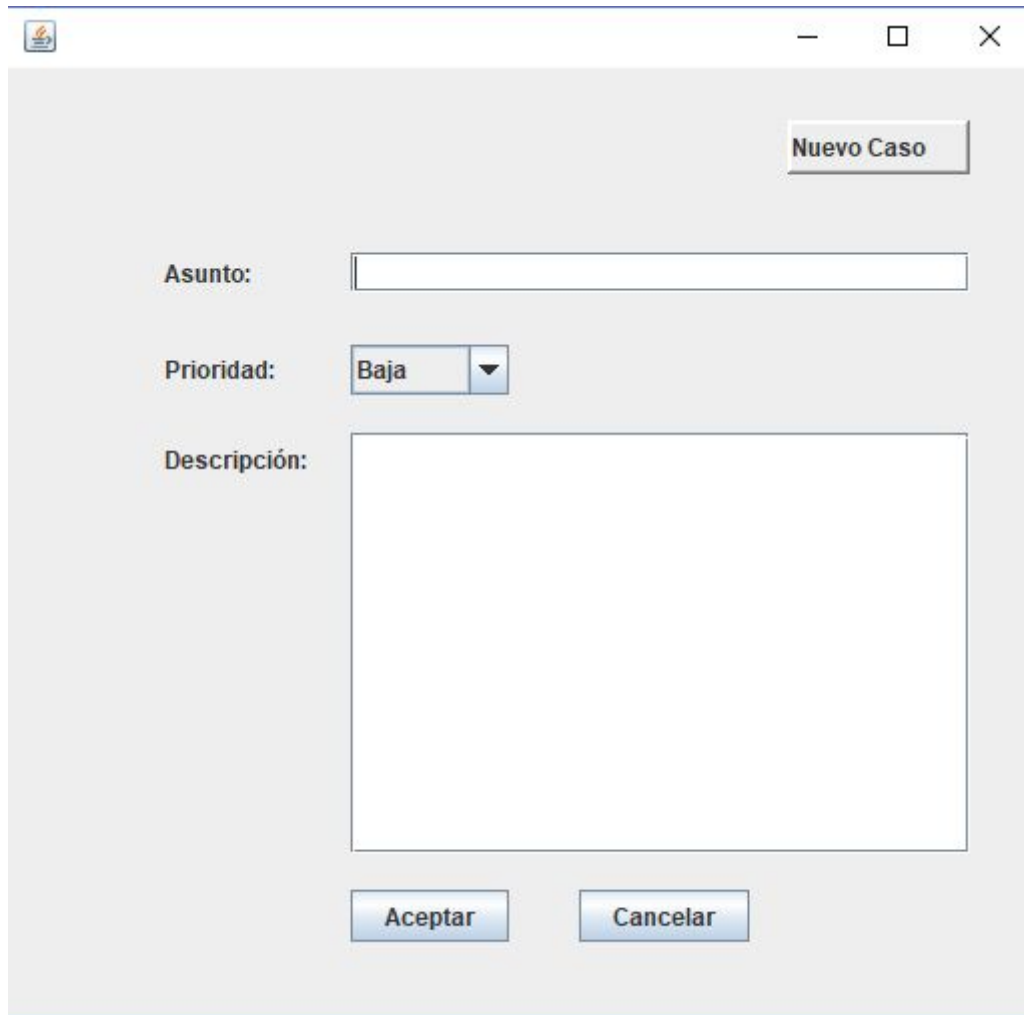
Tras haber introducido correctamente la id, se mostrará la ventana principal:



Donde podremos ver en una lista los casos que ese administrador de reserva tiene creados, así como la información de los mismos (id, número de tickets y el estado).

### **Nuevo caso**

Para crear un nuevo caso será necesario seleccionar la opción de “Nuevo caso” y a continuación se mostrará una ventana para rellenar los datos para un nuevo ticket, tras darle al botón “Aceptar” se guardará la información como un nuevo caso y se enviará al administrador de sistema, que se encargará de guardar la información en la base de datos:



Nuevo Caso

Asunto:

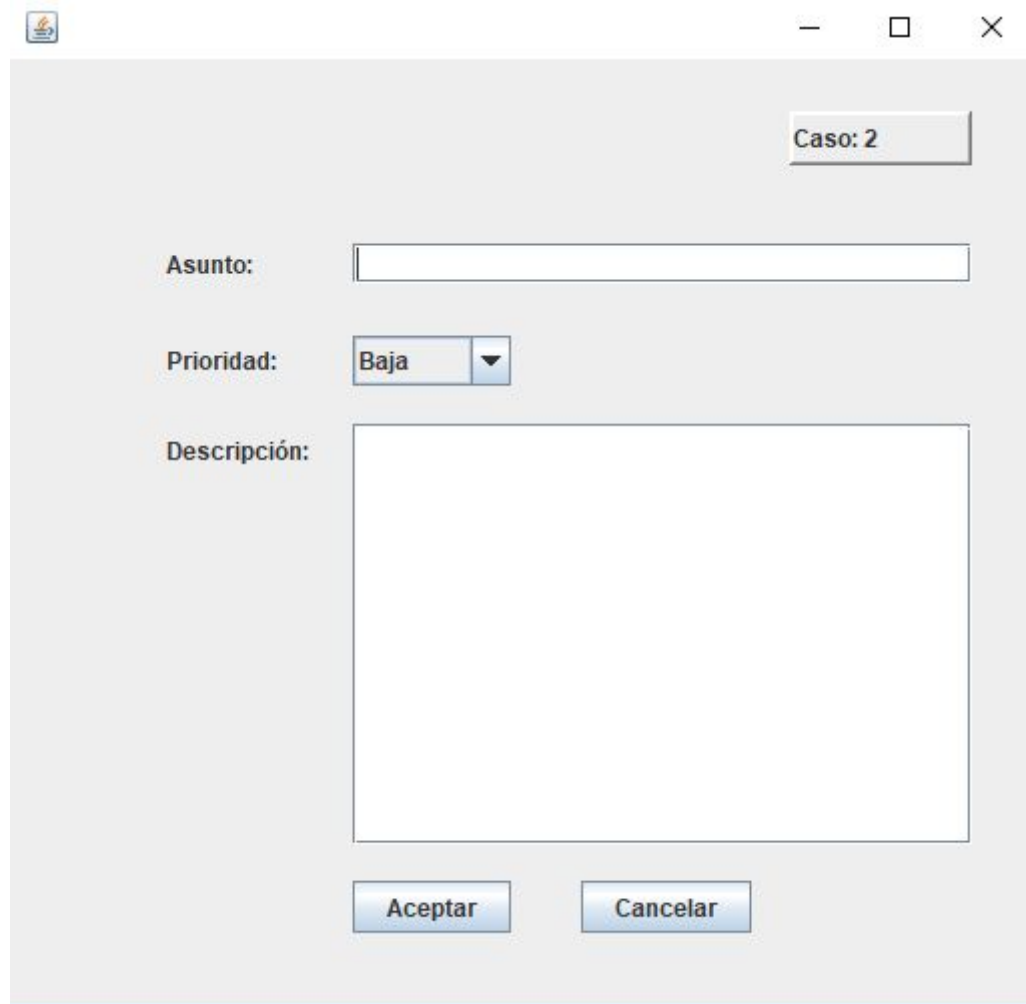
Prioridad: Baja ▼

Descripción:

Aceptar Cancelar

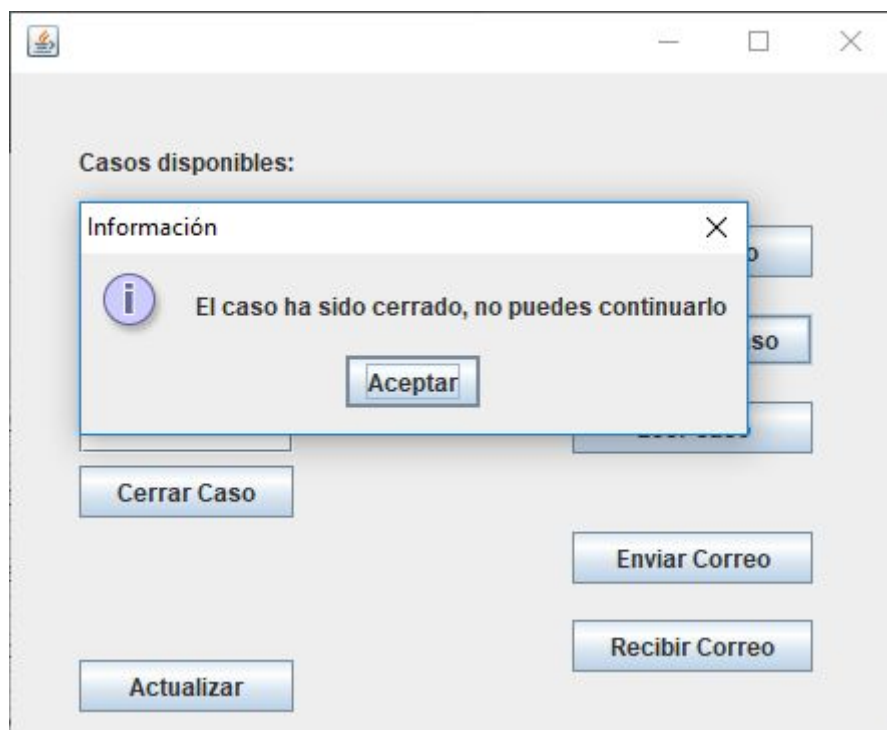
### **Continuar caso**

Para continuar con un caso deberá seleccionar uno abierto de la lista de casos de la vista principal y pulsar sobre “Continuar caso”, tras esto se nos mostrará una ventana como la anterior solo que se nos mostrará la información del caso que estamos continuando:



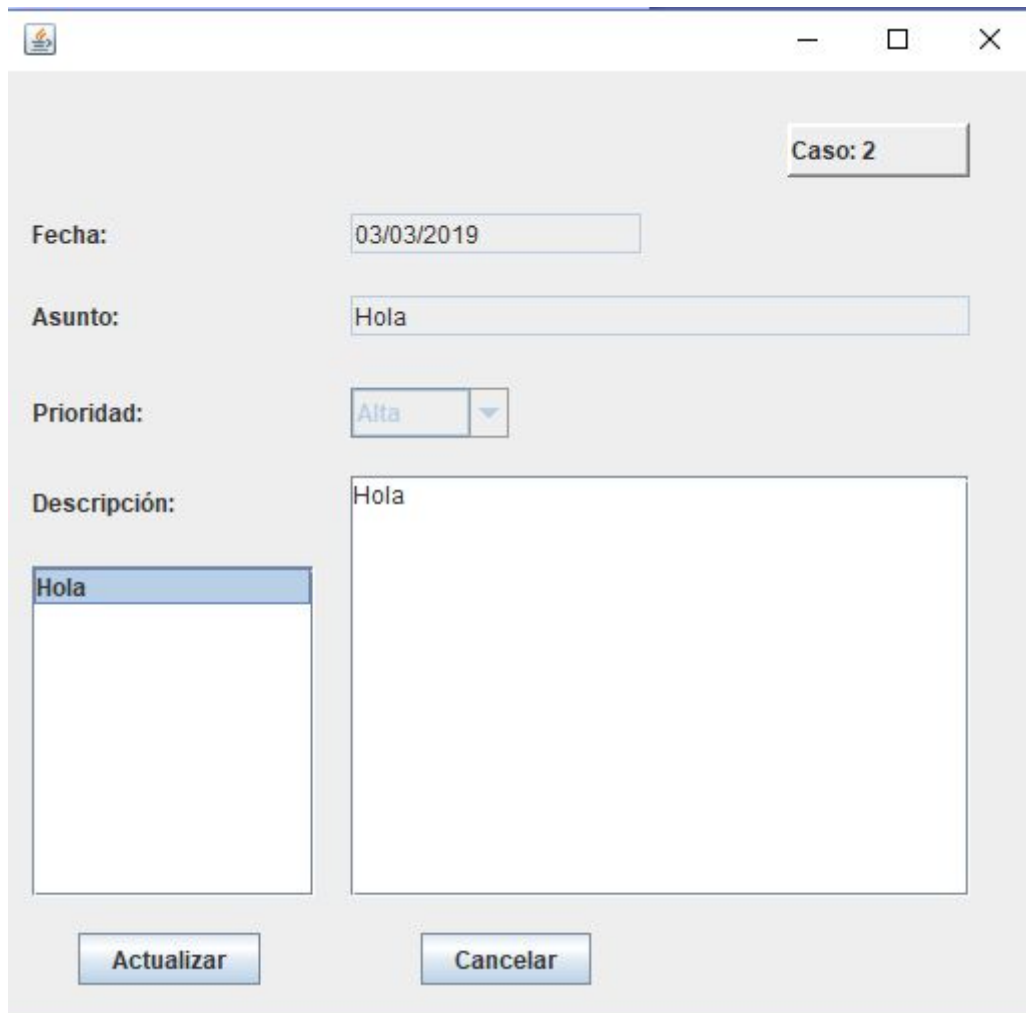
The image shows a standard Windows-style dialog box. At the top right, there is a title bar with a small icon on the left and three control buttons (minimize, maximize, close) on the right. The title of the dialog is 'Caso: 2'. Below the title bar, the dialog has a light gray background. On the left side, there are three labels: 'Asunto:', 'Prioridad:', and 'Descripción:'. To the right of 'Asunto:' is a single-line text input field. To the right of 'Prioridad:' is a dropdown menu currently showing 'Baja'. To the right of 'Descripción:' is a large, empty rectangular text area. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Aceptar' (Accept) on the left and 'Cancelar' (Cancel) on the right.

En el caso de que el caso seleccionado estuviese cerrado se mostraría este mensaje:



## **Leer caso**

También podrá leer los tickets de cualquier caso, abierto o no. Para ello seleccionará el caso que quiera leer de la lista de casos y pulsará en la opción de “Leer caso”, tras esto se mostrará esta ventana, donde podrá navegar entre los diferentes tickets que tiene ese caso:

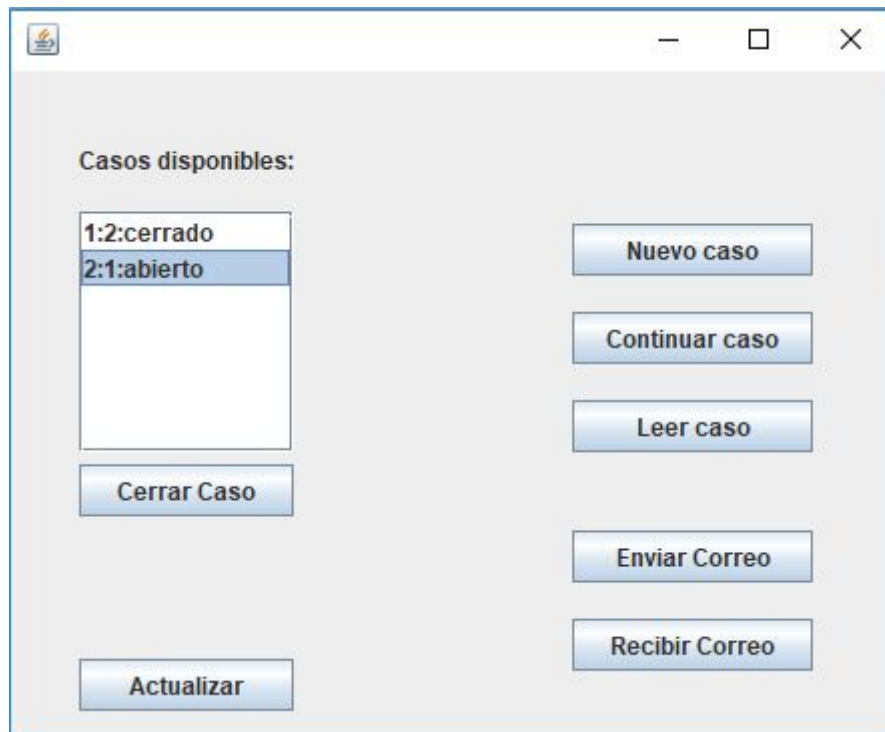


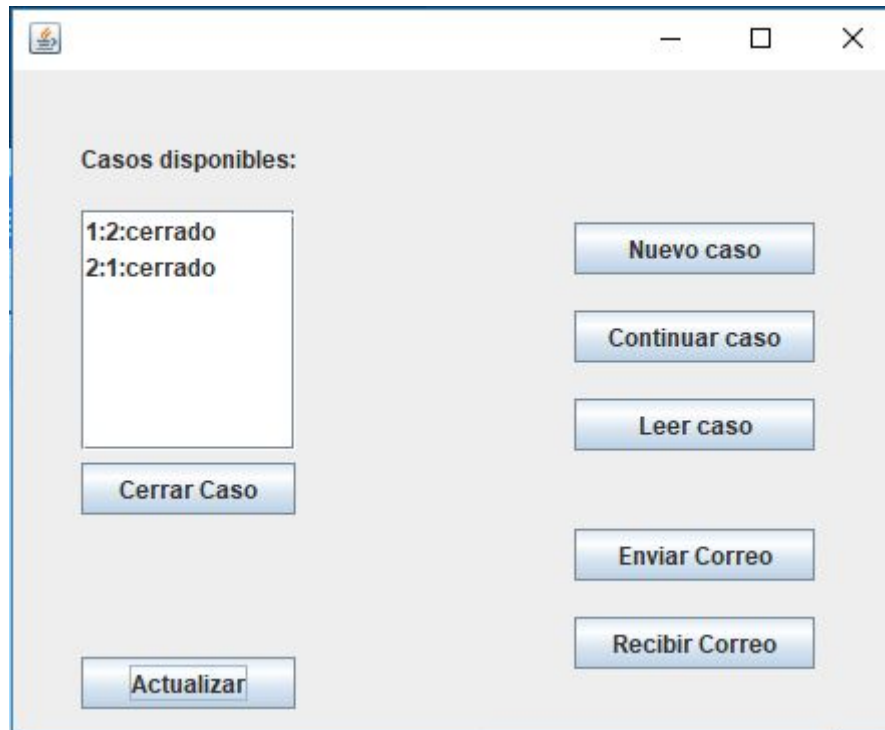
The screenshot shows a window titled "Leer caso" with a standard Windows-style title bar. Inside the window, there is a tab labeled "Caso: 2". Below this, there are four input fields: "Fecha:" with the value "03/03/2019", "Asunto:" with the value "Hola", "Prioridad:" with a dropdown menu showing "Alta", and "Descripción:" with the value "Hola". To the left of the "Descripción:" field, there is a list box containing the word "Hola". At the bottom of the window, there are two buttons: "Actualizar" and "Cancelar".

El botón de actualizar servirá para actualizar la lista de tickets, para que se muestren las respuestas que se vayan recibiendo desde el administrador de sistema sobre ese mismo caso.

## **Cerrar caso**

La última funcionalidad con respecto a los casos es el de cerrar caso y servirá para cerrar un caso que esté abierto, los cambios se visualizarán al pulsar sobre el botón actualizar:

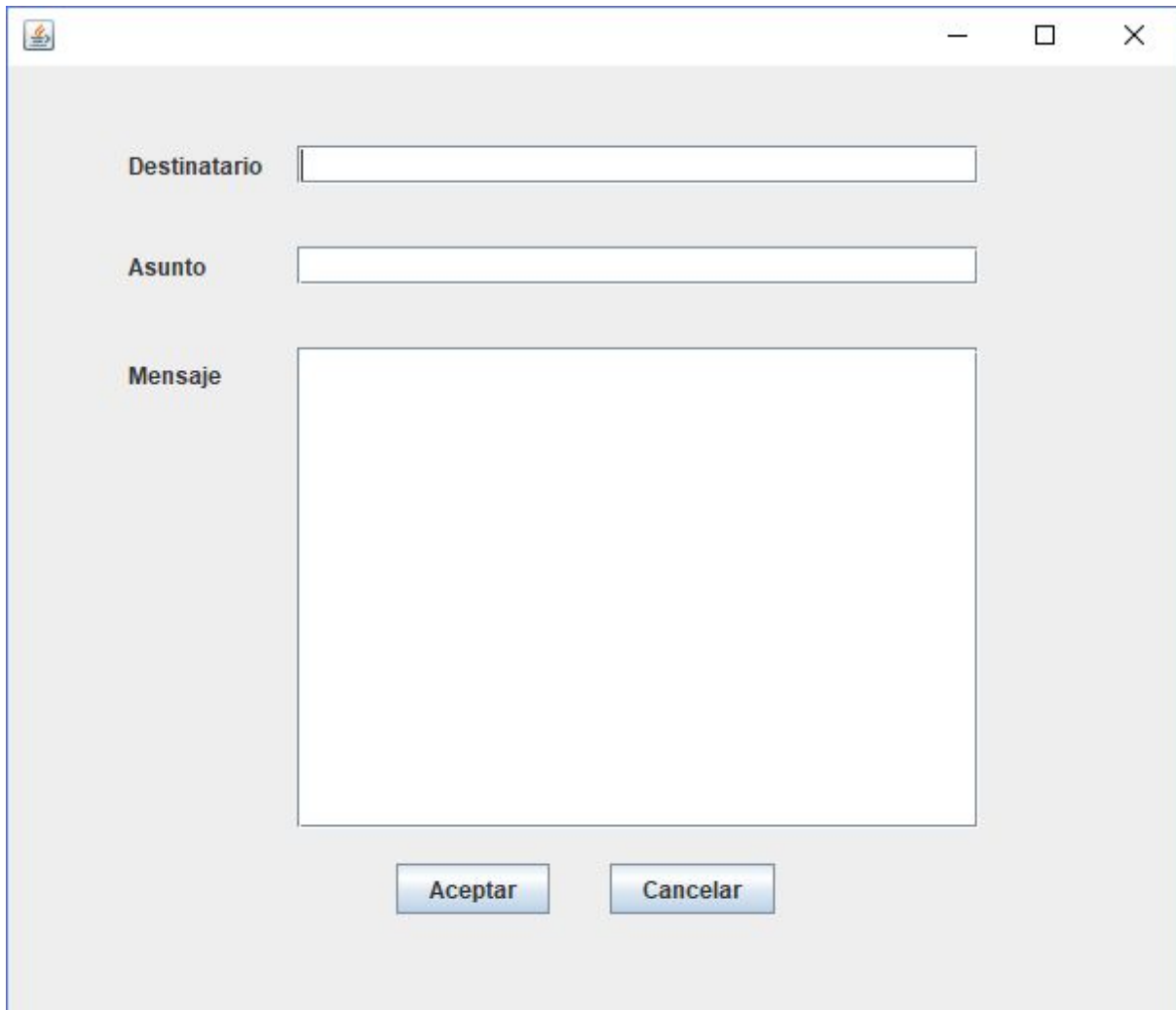




## **Enviar correo**

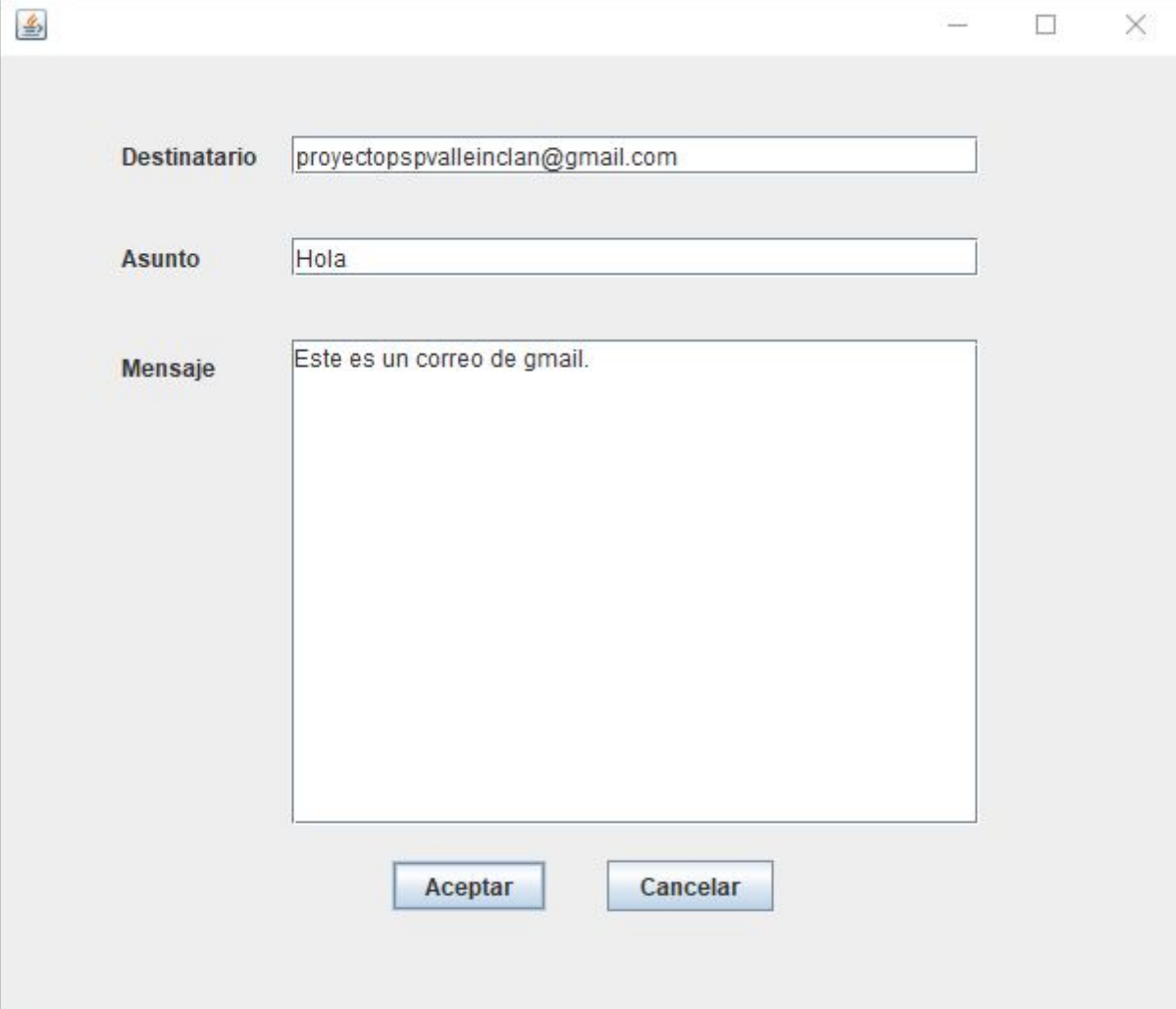
Además están las funcionalidades para poder enviar y recibir correos. Para enviar un correo bastará con dar al botón correspondiente y rellenar los datos del siguiente formulario:





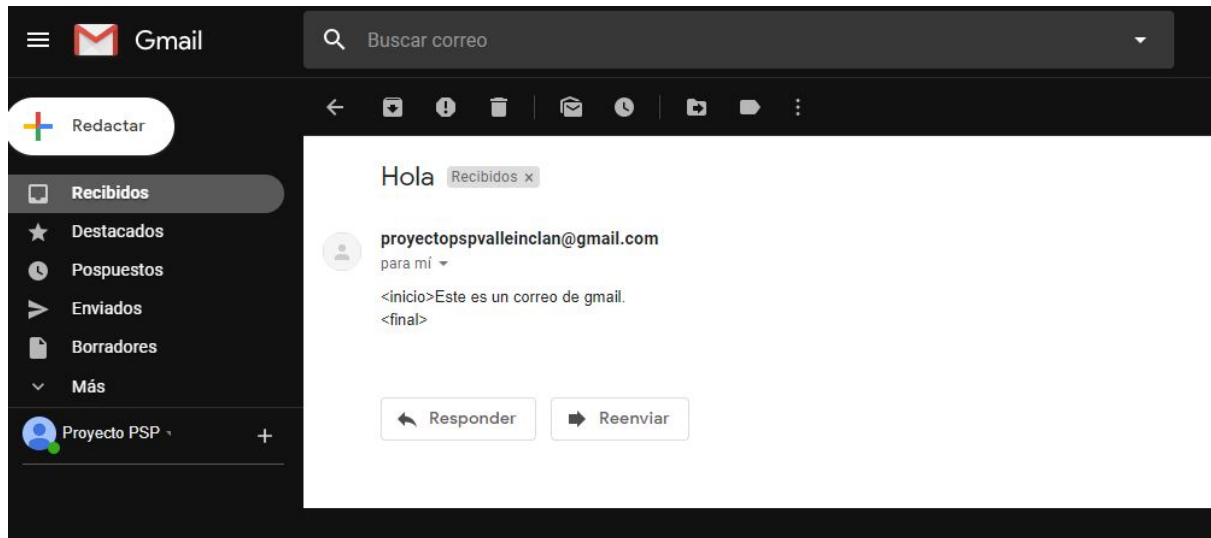
The image shows a screenshot of a simple email client window. The window has a title bar with a small icon on the left and standard minimize, maximize, and close buttons on the right. The main area is light gray and contains three labeled input fields: 'Destinatario' (recipient), 'Asunto' (subject), and 'Mensaje' (message). Each label is positioned to the left of its corresponding input field. The 'Mensaje' field is a large text area. At the bottom of the window, there are two buttons: 'Aceptar' (Accept) and 'Cancelar' (Cancel).

Donde el destinatario será el correo a donde mandaremos el mensaje, el asunto del correo donde daremos un abreviado descripción del correo y el mensaje donde estará la información detallada del mismo, bastará con pulsar aceptar para enviar el correo.



A screenshot of a simple email client window. The window has a title bar with a small icon on the left and standard minimize, maximize, and close buttons on the right. The main area is divided into three sections: 'Destinatario' (Recipient) with a text field containing 'proyectospvalleinclan@gmail.com', 'Asunto' (Subject) with a text field containing 'Hola', and 'Mensaje' (Message) with a large text area containing 'Este es un correo de gmail.'. At the bottom of the window are two buttons: 'Aceptar' (Accept) and 'Cancelar' (Cancel).


Una vez rellenado el mensaje se mostrará un pequeño cuadro de diálogo que notificará si se ha podido enviar o no el correo correctamente.



Se podrá enviar el correo a tantos usuarios y tantas veces como se desee sin tener que rellenar los datos de nuevo.

## **Recibir correo**

Para recibir un correo bastará con seleccionar la opción de “Recibir correo”, y se nos mostrará una interfaz donde se mostrará toda la información del correo, así como una lista que se podrá actualizar a medida que lleguen nuevos correos:

— □ ×

**Remitente**

proyectospvalleinclan@gmail.com

**Asunto**

Hola


**Mensaje**

Hola

Este es un correo de gmail.

Actualizar

Salir

— □ ×

**Remitente**

Francisco Villegas Ostos <francisco.villegasostos@iesvalleincl

**Asunto**

Hola Administrador Reserva

**Mensaje**

Hola  
Hola Administrador Reserva

Este es un correo de gmail.

Actualizar

Salir