



Agendamento de Consultas

01/11/2020

GRUPO 04

Alex Francisco da Silva Souza
Francisley Fernandes de Souza
Guilherme Marzola
Igor de Oliveira Grandin
José Francisco Candido Filho

OBJETIVO

Aplicativo de agendamento de procedimentos ou consultas médicas que pode ser utilizado em clínicas de estéticas, consultórios médicos ou escritórios. O estabelecimento disponibiliza na agenda do aplicativo os dias disponíveis para atendimento e os procedimentos a serem realizados. Os clientes fazem o agendamento, escolhendo o procedimento e podendo optar por realizar o pagamento por meio do aplicativo.

O aplicativo visa agilizar o agendamento de consulta, desonerando o atendimento via telefone com o uso de uma secretária, criando agilidade aos clientes e a diminuição de custos dos estabelecimentos.

JUSTIFICATIVA

Nós vivemos em uma era que a facilidade de resolver coisas de forma online se tornou algo bem-vindo, agilizar processos de agendamento de consultas sem precisar ir ao estabelecimento desejado ou mesmo passar por um atendimento via telefone demorado e conseguir ver em tempo real os horários disponíveis é sem sombras de dúvidas algo muito interessante, principalmente no momento atual em que enfrentamos a pandemia do covid-19. Com esse sistema online as filas e aglomerações seriam diminuídas drasticamente e o estabelecimento teria um controle muito maior do número de pessoas ali dentro, trazendo benefícios a todos.

DESCRIÇÃO GERAL

Cada usuário (cliente ou empresa) deve possuir um login e senha para acessar o sistema, sendo criados através de um formulário de cadastro. Os clientes quando logados poderão ter acesso a preços dos serviços. Será necessário armazenar dados das empresas e clientes para o funcionamento correto do sistema.

O sistema precisará de forma automática fazer consultas e análises ao banco de dados para que ocorra um controle na hora de agendar as consultas. Será necessário implementar sistemas de pagamentos online, para casos em que o cliente já queira efetuar o pagamento.

EQUIPE

NOME	FUNÇÃO
José	Scrum Master
Alex	Product Owner
Francisley	Team
Guilherme	Team
Igor	Team

PARTES INTERESSADAS

Empresas que tenham como setor a área médica e que desejam ter uma maior prospecção de clientes e de forma facilitada. Empresas que buscam facilitar o processo de agendamento e ter um sistema de pagamento 100% operacional, funcional e que aceite as mais diversas formas de pagamento.

PREMISSAS

O sistema deverá permitir que as empresas cadastradas agilizem o processo de agendamento de consultas e serviços, evitando aglomerações e demoras e também permitir que o cliente veja valores e acompanhe em tempo real as datas e horários disponíveis para agendamento.

RESTRIÇÕES

1. O tempo de desenvolvimento do projeto não deve ser maior que 180 dias;

2. O banco de dados utilizado e as ferramentas para desenvolver o sistema devem ser gratuitas, isso será uma forma de reduzir os custos do projeto;
3. O sistema poderá funcionar na plataforma Android ou Web;
4. Por mais básico que o projeto fique, trabalhar dentro das margens de conhecimento é essencial e se torna mais seguro. Serão utilizados para desenvolvimento do projeto as ferramentas e programas apresentados durante o andamento do curso técnico de desenvolvimento de sistemas. Podemos sim usar ferramentas e programas que estejam fora dessas margens, buscando um resultado superior, em contrapartida necessitaríamos aprender essas novas tecnologias para posteriormente aplicar os conhecimentos adquiridos ao projeto.

ESCOPO EXCLUÍDO

Desenvolvimento de versões para plataformas que não sejam Web ou Android.

RISCOS PRELIMINARES

1. Necessidade de aprender novas tecnologias, linguagens de programação e / ou utilizar softwares na qual não estamos familiarizados ainda.
2. Possibilidade do tempo disponível para a execução do projeto ser insuficiente para completá-lo de forma satisfatória.
3. O sistema / aplicativo deverá ficar hospedado em um servidor, sendo assim, existe a possibilidade de ocorrer falhas nesse servidor que consequentemente impedirá o correto funcionamento do mesmo.

PRODUCT BACKLOG

Requisitos funcionais definem funções de um sistema de software ou seu componente. O requisito funcional representa o que o software faz, em termos de

tarefas e serviços. Uma função é descrita como um conjunto de entradas, seu comportamento e as saídas.

Código	Descrição dos Requisitos Funcionais
RF1	Empresas e clientes devem acessar o sistema com login e senha
RF2	O sistema deve possibilitar o cadastro e armazenamento de dados dos profissionais dos serviços disponíveis e também de cada cliente cadastrado
RF3	O sistema deverá mostrar em tempo real datas e horários disponíveis para cada serviço solicitado pelo usuário, além de mostrar o preço unitário e o total após selecionar o que for desejado
RF4	Deve haver uma plataforma de pagamento integrado ao sistema, para caso o cliente queria fazer o pagamento de forma online

Requisitos não funcionais são os requisitos relacionados ao uso da aplicação em termos de desempenho, usabilidade, confiabilidade, segurança, disponibilidade, manutenção e tecnologias envolvidas.

Código	Descrição dos Requisitos Não Funcionais
RNF1	Design responsivo
RNF2	O sistema deverá ser de fácil utilização, simples e com resposta rápida
RNF3	O sistema deverá utilizar banco de dados MySQL
RNF4	O desenvolvimento do projeto deve utilizar linguagem Java, HTML, CSS, JavaScript e PHP

HISTÓRIAS E ESTIMATIVAS DE DESENVOLVIMENTO

História	Prioridade (Valor de negócio)	Tempo (Dias)
Empresas e clientes devem acessar o sistema com login e senha	5	25
O sistema deve possibilitar o cadastro e armazenamento de dados dos profissionais dos serviços disponíveis e também de cada cliente cadastrado	3	45
O sistema deverá mostrar em tempo real datas e horários disponíveis para cada serviço solicitado pelo usuário, além de mostrar o preço unitário e o total após selecionar o que for desejado	4	35
Deve haver uma plataforma de pagamento integrado ao sistema, para caso o cliente queira fazer o pagamento de forma online	3.5	20
Desenvolvimento do banco de dados para armazenar toda informação passada pelo formulário de cadastramento.	3	30