



Curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas Online

ÉTICA

GEEaD - Grupo de Estudos de Educação a Distância
Centro de Educação Tecnológica Paula Souza

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
EIXO TECNOLÓGICO DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
CURSO TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
PROGRAMAÇÃO MOBILE I

Expediente

Autora:

Cláudia Regina Rizzieri

Colaboração:

Eliana Cristina Nogueira Barion

Revisão Gramatical:

Bianca Santarosa

Editoração e Diagramação:

Flávio Biazim

Índice

AGENDA 1	04
Conversando sobre ética, moral e condição humana	04
AGENDA 2.....	15
Plágio e direitos autorais	15
AGENDA 3.....	24
Combatendo a pirataria	24
AGENDA 4.....	33
Ciberbullying e violência virtual	33
AGENDA 5.....	40
O trabalho, o trabalhador, a cidadania e as organizações no mundo contemporâneo	40
AGENDA 6.....	56
Realidade, ideário ético e utopia.....	56
AGENDA 7.....	63
O trabalho e a imigração no mundo contemporâneo	63
AGENDA 8.....	68
Sustentabilidade nas organizações: ti verde	68
REFERÊNCIAS	77

AGENDA 1

CONVERSANDO
SOBRE ÉTICA,
MORAL E
CONDIÇÃO
HUMANA





MOMENTO DE REFLEXÃO

Você já presenciou alguma situação na qual ficou incomodado, como por exemplo, ver alguém chamar a atenção de outra pessoa na frente de estranhos? Você já viu alguém ser exposto a constrangimentos?

Provavelmente, você já presenciou alguém receber algum tipo de apelido maldoso. Também, já deve ter visto alguém falando mal de outra pessoa, quando esta não estava presente para se defender. Além disso, já ouviu a palavra fofoca. Pois bem, mas o que tudo isso tem a ver com o curso que está fazendo? Você verá neste componente quais as principais atitudes esperadas de um profissional ético e ainda, o que as empresas estão fazendo para se tornarem organizações socialmente responsáveis.



Tanto nas empresas privadas quanto nas públicas, às vezes, o Técnico em Desenvolvimento de Sistemas lida com informações sigilosas ou mesmo com dados que podem vir a comprometê-lo ou envolver a organização em que trabalha.

Já ocorreram registros de casos do profissional de TI forjar o cabo de rede de um computador para acessar dados sigilosos, violando as regras de segurança da informação.



Você já passou por situações de fraudes em redes de computadores como acesso a contas bancárias, dados sigilosos, acesso violado a e-mails, “queda” de sites? Já recebeu aqueles e-mails dizendo “clique aqui e ganhe um prêmio”, “você foi sorteado” ou algo parecido? Algum e-mail desse tipo recebido de algum colega? Já ouviu ou presenciou algum tipo de problema com sigilo de dados no ambiente de trabalho?



POR QUE APRENDER?

Nessa agenda, você aprenderá a importância de saber diferenciar a moral da ética no ambiente de trabalho, a fim de utilizar o livre-arbítrio no seu comportamento durante o trabalho e compreenderá como promover a imagem da organização, identificando as ameaças e as oportunidades que possam afetá-la e os procedimentos de controles adequados a cada situação, para se tornar um cidadão que age conforme os costumes.



PARA COMEÇAR O ASSUNTO...



Marcelo começou a trabalhar como Técnico em Informática numa loja de assistência técnica e venda de equipamentos para Informática e foi orientado por Alex, proprietário da loja, a sempre informar ao cliente que a solução para o computador é formatar a máquina, instalar um novo HD ou fazer a troca de peças, mesmo sem necessidade, pois o cliente não teria como saber se o procedimento é mesmo necessário.

Assim, o cliente pagaria mais e a loja lucraria com serviços que não foram prestados e peças que não foram repostas.

Marcelo questionou Alex sobre a Ética e a Moral no ambiente de trabalho e disse que além dos conhecimentos técnicos, o profissional deve apresentar também competências humanas para lidar com as pessoas com cordialidade, honestidade, respeito e dignidade.

Alex ficou incomodado com a reação de Marcelo e repensou suas atitudes. Dias depois, conversou com seus funcionários e estabeleceu novos direcionamentos e condutas éticas em sua organização.

Vamos mergulhar no tema dessa aula para entender a Ética e a Moral no ambiente de trabalho.



MERGULHANDO NO TEMA...

A ética se confunde, muitas vezes, com a moral. Todavia, deve-se deixar claro que são duas coisas diferentes, considerando que ética significa a teoria ou a ciência do comportamento moral dos homens em sociedade, enquanto moral, quer dizer, costume, ou conjunto de normas ou regras adquiridas com o passar do tempo.

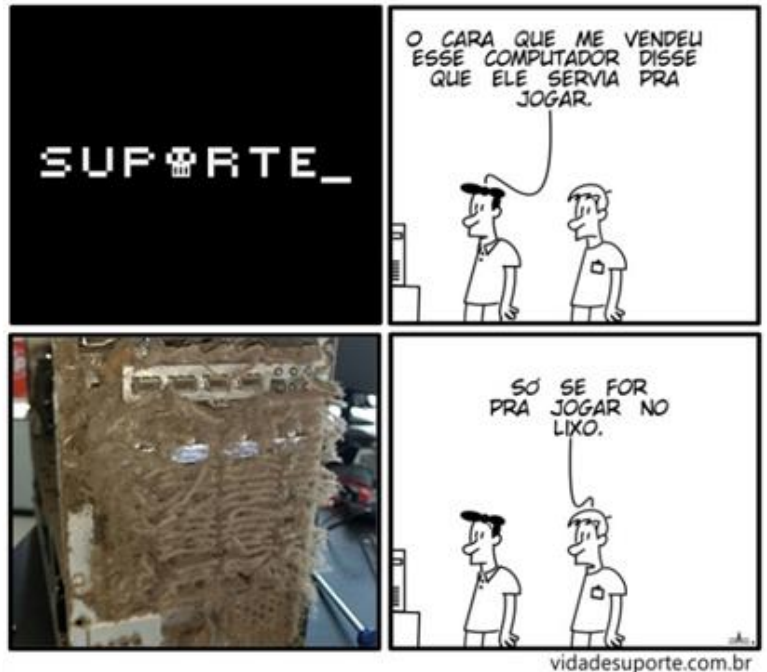
A ética é o aspecto científico da moral, pois tanto a ética como a moral, envolvem a filosofia, a história, a psicologia, a religião, a política, o direito e toda a estrutura que cerca o ser humano.

O termo ético precisa, em verdade, de uma maneira correta para ser empregado, ou seja, de modo imparcial, sendo reconhecido como conjunto de princípios que norteia uma maneira de viver bem consigo próprio e com os outros.

Quando se fala em ética e moral, é importante atentarmos para princípios, regras e costumes criados por determinados grupos para que o interesse mútuo seja sempre obedecido e para que algumas pessoas do grupo não se sintam prejudicadas com nossas ações.

Ao agirmos ética e moralmente, o risco de alguém se sentir prejudicado é muito pequeno, pois a ética permite atuar de acordo com os bons costumes criados para o grupo no qual estamos inseridos e ao seguir e respeitar convenções. Podemos notar que ninguém nasce ético ou antiético, afinal, a bagagem que hoje temos sobre o certo ou errado foi por nós apreendida com o passar dos anos.

Pode-se, portanto, entender que o profissional que seremos no local de trabalho é, antes de tudo, o ser humano que aprendeu a viver em sociedade. Além disso, o profissional deve também saber que cidadania é o que atribui ao ser humano um conjunto de direitos e obrigações, sob vigência de uma constituição e de um estatuto.



Tente imaginar como a ética e a moral são relevantes para estabelecer valores e quais os objetivos ao estudá-la. Pense em exemplos de profissionais do setor de informática que praticam atitudes em prol de um bom relacionamento com os clientes colocando em prática os conhecimentos adquiridos sobre a importância da temática supracitada. Em seguida, continue a leitura.



VOCÊ NO COMANDO

Você conhece profissionais do setor de informática que já tiveram atitude antiética em alguma situação? Conhece empresas de TI que já agiram com má fé com seus consumidores? Procure lembrar-se de alguns.

O que é Ética Profissional?

(Adaptado de Secretariado: Módulo 3 – Andrea Ramal; Silvina Ramal)

Para alguém ser considerado um profissional, é preciso que:

- Tenha recebido uma formação adequada para trabalhar na área.
- Conheça os “segredos” da profissão que só são “revelados” com tempo de investimento em estudo e prática.
- Esteja disposto a defender a profissão e os colegas diante das ameaças que possam colocar em risco o ofício.
- Se empenhe na construção e atualização constantes da profissão, de modo a fazer frente às mudanças cada vez mais aceleradas do mundo contemporâneo.

Fazem parte das obrigações do profissional de TI: assegurar a privacidade e proteção das informações, sejam elas organizacionais ou dos clientes; garantir a segurança destas informações; conhecer a legislação que regulamenta suas atividades profissionais e da empresa em que trabalha; e, sobretudo, ter bom senso ao utilizar recursos da empresa.

Em cada ofício existe um modo mais adequado de fazer as coisas, sejam elas técnicas ou ligadas a comportamentos e atitudes. Tanto as questões técnicas quanto aquelas ligadas ao modo de agir dos profissionais estão em contínua mudança, pois as profissões ou são vivas ou deixam de existir. Quem define o que é certo ou

errado em cada profissão são os próprios profissionais. Isso faz parte do que se costuma chamar de autonomia profissional.

A profissão propriamente dita é criada por lei. Mas, depois que passa a existir, cabe aos próprios profissionais zelar por ela. Esse zelo é fundamental para que a sociedade tenha confiança na respectiva categoria profissional.

Assim, cada profissão tem um código de conduta que serve para controlar o exercício adequado da profissão, proteger os profissionais que agem de acordo com o

código e manter a confiança geral da sociedade no grupo profissional.

A esse código de conduta dá-se o nome de código de ética profissional. Ou você obedece ou não pode mais fazer parte do grupo e nem atuar como profissional da área.



Entenda a diferença entre Ética e Moral

(Adaptado de Secretariado: Módulo 3 – Andrea Ramal; Silvina Ramal)

Muita gente associa **ética a moral**.

A moral está ligada aos modos e aos costumes. A palavra “ética” vem do grego *ethos*, que significa caráter, modo de ser.

O campo da moral e o da ética:

- São característicos dos humanos (os bichos não podem julgar o bem e o mal).
- Referem-se a ações livres e conscientes – quem é obrigado a fazer algo errado não pode sofrer julgamento moral ou ético.

Ética e moral são conceitos diferentes. A ética vai mais além. Veja por quê:



“A ética reflete sobre os valores morais e questiona se o que a sociedade considera bom ou mau é realmente bom ou mau, se as normas e regras de conduta moral realmente fazem bem a todos e devem ser obedecidas, ou se existem apenas porque convêm a alguns” (ALVES, 2002).

Você já ouviu falar de exercício ilegal da medicina? Infelizmente, isso existe, e é por essa razão que a medicina é uma profissão que tem um dos códigos de ética mais rigorosos.

Os Conselhos Regionais e o Conselho Federal de Medicina mantêm constante fiscalização, para evitar que uma pessoa exerça a medicina sem a devida formação profissional e para garantir que o médico, depois de formado e já praticando a medicina, aja com ética profissional.

Se um médico faltar com a ética, corre o risco de perder o registro profissional e não poder mais exercer legalmente a profissão.

Há variações sobre o que é ou não moral de acordo com a cultura, o contexto ou a época. O que é moral para uns pode ser imoral para outros. Por isso, a ética é tão importante.

Os advogados constituem outra categoria profissional com um código de ética rigoroso. Graças à salvaguarda legal do segredo profissional entre advogado e cliente é que as pessoas comuns se sentem seguras para propor ações na Justiça.





E como você acha que anda o prestígio do profissional de TI na sociedade de hoje?

A Ética do Profissional de TI

Ainda não há um Código de Ética que atenda especificamente os profissionais da Tecnologia da Informação no Brasil, apenas o projeto de Lei N.º 5.101, de 2016 (Do Sr. Alfredo Nascimento) que dispõe sobre a regulamentação do exercício da profissão de Analista de Sistemas e suas correlatas.

Assim, como não há uma regulamentação para o código de ética, cada empresa, de acordo com a sua cultura, procura definir seu próprio código, primando resguardo das informações relacionadas à empresa.



O Código de Ética torna-se um exemplo de conduta, um acordo que é explícito e deve ser seguido pelos membros de um grupo social.

A construção de um código de ética passa a representar a cultura, as políticas, as normas e os costumes da empresa.

Confidencialidade e Integridade

O sigilo e a proteção das informações deve ser garantidos a fim de permitir que somente as pessoas com a devida autorização tenham acesso às mesmas, para isso as empresas precisam atentarem-se à segurança da informação a fim de não perderem sua confidencialidade e integridade.

A Perda de Confidencialidade

Ocorre quando há a quebra de sigilo em relação a alguma informação relevante para a empresa, como exemplo pode-se citar o vazamento das senhas de administrador de um determinado setor da mesma. Essa quebra, em geral, ocasiona perdas financeiras e consequentemente afeta a credibilidade da confidencialidade de seus dados.

A Perda de Integridade

Ocorre quando há a exposição de determinada informação de maneira que algum indivíduo que não esteja autorizado a altere manuseando-a sem a aprovação e/ou o controle do proprietário dela. Tanto a integridade quanto a confidencialidade permitem que essa informação manipulada tenha preservadas suas características que são estabelecidas pelo proprietário em questão, assim como o controle de mudanças que é otimizado e garante a continuidade de seu ciclo de vida.

Responsabilidade Ética do Profissional de TI

É importante salientar que os profissionais, independente da área de atuação, devem manter sigilo em relação aos dados confidenciais da empresa e de seus clientes. Em relação ao setor de TI, sabe-se que é onde mais se manipulam informações desse tipo e com acessos ilimitados que muitas vezes até os proprietários das empresas desconhecem.

Considerando que certamente **A Responsabilidade Ética do Profissional de TI** gerará um julgamento de que esses profissionais devem ser tratados de maneira mais séria quando o assunto é ética, é importante salientar que ELES, independente da área de atuação, devem manter sigilo em relação aos dados confidenciais da empresa e de seus clientes. Em relação ao setor de TI, sabe-se que é onde mais se manipulam informações desse tipo e com acessos ilimitados que muitas das vezes até os proprietários das empresas desconhecem.

Exemplo recente ocorreu na Europa quando hackers acessaram sistemas bancários, roubando informações e extorquindo dinheiro. A notícia espalhou-se rapidamente em jornais e provocou a seguinte reflexão: e as pessoas que tiveram seus dados roubados serão ressarcidas? Infelizmente, casos como esse são deixados em segundo plano já que, em geral, o governo que deveria se posicionar rapidamente possui outras prioridades e não consegue agir com eficiência frente aos crimes virtuais.

Para as empresas é necessário que os profissionais que dela fazem parte ajam com integridade, respeitando e cumprindo os códigos de ética, assim como observando claramente as leis, os regulamentos e os padrões descritos em suas políticas e normas.

Informações relativas aos clientes

A cordialidade, a honestidade, a dignidade e o respeito são valores que devem fazer parte do tratamento oferecido aos clientes. Deve-se restringir a divulgação de seus dados abrindo exceção somente com a devida autorização judicial.

No intuito de auxiliar as empresas na orientação aos profissionais de TI, o Instituto para Ética da Computação criou um pequeno código de conduta conhecido como “Os Dez Mandamentos para Ética na Informática”. São eles:

- O computador não deverá ser usado para produzir danos a outra pessoa;
- Não interferir no trabalho de computação de outra pessoa;
- Não interferir nos arquivos de outra pessoa;
- Não usar o computador para roubar;
- Não usar o computador para dar falso testemunho;
- Não usar software pirateado;
- Não usar recursos de computadores de outras pessoas;
- Não se apropriar do trabalho intelectual de outra pessoa;
- Ter cuidados com as consequências sociais do que escrever;
- Usar o computador de maneira que mostre consideração e respeito ao interlocutor.

Adaptado de Ética, Informação e Sociedade. LOURENÇO, Conceição; RODRIGUES, Elisângela; MOREIRA, James; CARVALHO, Julieta; ROCHA, Rodrigo. Disponível em <https://pt.scribd.com/document/56981922/Artigo-Etica-Em-TI>. Acessado em 11/12/2017.

Pensando nas atitudes que tornam relevantes a temática Ética e Moral, leia o texto que trata da importância da postura do Profissional de Informática em sua atuação no mercado de trabalho.

O Técnico em Informática e a Ética Profissional. Disponível em:

<https://www.profissionaisiti.com.br/o-tecnico-em-informatica-e-a-etica-profissional/> .

Acessado em 16/02/2021.

Assista ao vídeo “Ética e Cidadania – É preciso saber viver?”.

Disponível em <https://www.youtube.com/watch?v=xI-T13l6GjA>.

Este vídeo foi criado por Rafael Dias Borges, Ícaro Santos e Igor Goulart e traz uma reflexão sobre ética e cidadania.



No Livro “**Ética e Vergonha na Cara!**”, os professores Mário Sérgio Cortella e Clóvis de Barros Filho promovem uma importante reflexão sobre o modo como orientamos nossas escolhas.

No filme “**Transcendence: A Revolução**”, Dr. Will Caster, a maior autoridade do mundo em inteligência artificial, conduz experimentos altamente controversos com a intenção de criar um robô com emoções humanas. Após quase ser morto Dr. Will Caster convence sua esposa e seu melhor amigo a testarem seu novo invento nele mesmo. Será que eles farão isso? Quais os impactos que essa ação poderá ocasionar? Assista ao filme e reflita sobre as atitudes.

Espaço Ética: criado em 2005 pelo Prof. Clóvis de Barros Filho, o Espaço Ética promove estudos, encontros e discussões sobre questões éticas, filosóficas e demais temas que interferem diretamente em nosso cotidiano. Disponível em <http://www.espacoetica.com.br>. Acessado em 17/11/2017.

Revista Inspire-C: o Espaço Ética promove palestras, cursos in company, assessoria e a divulgação de sua publicação bimestral, a Revista Inspire-C que está disponível no link a seguir abordando temas relacionados à ética. Disponível em <http://revistainspirec.com.br>. Acessado em 17/11/2017.

Acesse e saiba mais!!!

Ao montar o orçamento para apresentar ao cliente, Paulo lembrou que há um grande lote de processadores que estão parados no estoque devido ao baixo desempenho; então, se aproveitou da falta de



Orçamento		
Componente		Valor
Intel Core i5-6400 , Cache 6MB, 2.7Ghz	R\$	799,88
Placa-Mãe ASUS p/ Intel LGA 1151 mATX B150M-C/BR, 4xDDR4	R\$	599,88
Memória HyperX Kingston Savage 8GB 2400Mhz DDR4	R\$	321,06
Total	R\$	1.720,82
HD WD SATA 3,5´ Blue PC 1TB 7200RPM	R\$	294,00
Total com HD	R\$	2.014,82
SSD Kingston 2.5´ 480GB	R\$	785,31
Total com SSD	R\$	2.506,13

Conforme estudado nessa agenda do componente curricular Ética Profissional e Cidadania Organizacional, a Ética Profissional é o conjunto de normas que devem ser seguidas pelos profissionais no exercício de seu trabalho. Sabendo disso, analise a conduta de Paulo ao tentar vender um processador lento e ultrapassado ao cliente e responda aos seguintes questionamentos:

13

Amoral

Que não tem senso moral.

Autonomia

Liberdade Moral ou Intelectual.

Ética

Parte da filosofia que estuda os fundamentos da moral. Conjunto de regras de conduta. Da ética ou a ela relativo.

Imoral

Contrário à Moral. Falta de moralidade. Desonesto.

Moral

Bons costumes. Conjunto dos princípios e valores morais de conduta do homem.

Relatividade

Propriedade do que é relativo. Condicionalidade.

Sigilo

Silêncio, segredo, privacidade.