



## Francesco Grande

**Data di nascita:** 23/11/1981 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Maschile | **Numero di telefono:** (+39) 3492377247 (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:** [francescogrande1981@gmail.com](mailto:francescogrande1981@gmail.com) | **Facebook:** <https://www.facebook.com/francesco.chicco.81> |

**Indirizzo:** Corso Matteo Renato Imbriani, 64, 76125, Trani, Italia (Abitazione)

### COMPETENZE DIGITALI

Web Developer base (HTML, CSS, JavaScript, PHP, MySQL) | framework Spring- Springboot | Programmazione Java +Spring | Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office | Risoluzione dei problemi | Sviluppo Web: HTML, CSS, Bootstrap | Gmail | Competenze in MySQL e Database | Google | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Windows | Utilizzo del browser | Social Network | Gestione autonoma della posta e-mail | Android | Posta elettronica | Microsoft Office | Instagram | GoogleChrome | Gestione PDF | Pacchetto Adobe Grafico e PDF | discreta conoscenza di 3d studio max, photoshop, corel draw. | Ottima padronanza dei Software DAW per la produzione musicale (Cubase, Studio One, Pro Tools)

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

22/04/2024 – 06/06/2024 Trani, Italia

**WEB DEVELOPER - ATTESTATO DI FREQUENZA** Talentform

**Sito Internet** [www.talentform.it](http://www.talentform.it) | **Campo di studio** Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC)

08/04/2017 – 08/04/2017 Bari, Italia

**CERTIFICATO ECDL IT – SECURITY** Mediastaff Istituto Kant

**Sito Internet** [www.mediastaff.it](http://www.mediastaff.it)

01/09/1995 – 19/07/2000 Trani, Italia

**DIPLOMA DI MATURITÀ CLASSICA** Liceo Classico "F. De Sanctis"

**Sito Internet** <https://w3.liceodesanctis.edu.it/>

### ESPERIENZA LAVORATIVA

25/09/2023 – 14/01/2024 Trani, Italia

**ADDETTO ALL'INFORMAZIONE E ALL'ASSISTENZA DEI CLIENTI** AMAZON

- Gestione e supporto clienti dietro contatti telefonici, chat e mail tramite applicativo/CRM AC3
- POC di Team per le issues del CRM AC3

**Impresa o settore** Servizi Di Informazione E Comunicazione | **Dipartimento** Customer Service Associate

03/10/2016 – 22/09/2023 Molfetta, Italia

**ADDETTO ALL'INFORMAZIONE E ALL'ASSISTENZA DEI CLIENTI** NETWORK CONTACTS SRL

- Gestione inbound dei contatti telefonici dei clienti e su canali social media (Facebook, Twitter...) per conto di Wind Tre S.p.A.
- Assistenza commerciale, tecnica ed amministrativa
- Utilizzo di interfaccia CRM e applicativi di vario genere, pacchetto Microsoft Office, posta elettronica (Outlook) e Web.

**Impresa o settore** Attività amministrative e di servizi di supporto | **Dipartimento** Customer Service Consultant

01/06/2015 – 30/09/2016 Trani, Italia

**RESPONSABILE DELLO SVILUPPO DELLE VENDITE** ARES CONSULTING MEDIA SERVICE SRLS



- Gestione e consolidamento rete commerciale esterna di partner a cui affidare mandato di vendita nel settore TLC ed Energetico
- Supporto al Partner in ambito manageriale, assistenza tecnico/commerciale e formazione
- Gestione su CRM di pratiche di vendita, soluzioni commerciali in ambito telecomunicazioni e Teleselling. Digitalizzazione, Quality Check e Auditing pratiche

**Impresa o settore** Attività professionali, scientifiche e tecniche | **Dipartimento** Area Manager

02/07/2001 – 31/03/2014 Molfetta

**SOCIO LAVORATORE** GRANDEGASTRONOMIA SRL

- Responsabile commerciale, assistenza clienti. Organizzazione della normale attività di gestione dei clienti Italia (concessionari, clienti preferenziali e rappresentanti, DO e GDO). Gestione clienti estero (preferenziali europei e sviluppo nuovi mercati). Gestione gruppo di fornitori (caffè e beni collaterali) e prodotto Italia e Brasile, con responsabilità totale del fornitore approvvigionamenti, e del inserimento prodotto ordini promozionali e inventario)

**Impresa o settore** Attività manifatturiere

## COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	C1	C1	B2	B2	B2
<b>FRANCESE</b>	A1	A1	A1	A1	A1

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

**Empatia, ascolto attivo, problem solving, proattività, assertività, velocità di apprendimento**

Le attività svolte hanno potenziato le mie capacità relazionali, sviluppato abilità nel multitasking, capacità di adattamento a mutevoli esigenze aziendali, al lavoro in gruppo, ownership, determinazione nel raggiungimento degli obiettivi. Ottime capacità di analisi e problem-solving. Pianificazione del lavoro, rispetto delle deadlines richieste. Al seguente link c'è un mio personale report softskill.

Link <https://filetransfer.io/data-package/2996vce0#link>

## HOBBY E INTERESSI

**Interessi e hobby**

- Spiccate capacità creative e competenze artistiche maturate tramite percorsi di studio privato ed autonomo di strumenti musicali e di softwares per composizione musicale
- Interesse per l'arte, il cinema e la tecnologia in generale

## PROGETTI

07/06/2024 – 07/06/2024

**App - My Firts PC**

-App realizzata al termine del corso in Web Developer utilizzando Java, Springboot, Thymeleaf, JavaScript, Bootstrap e MySQL. L'applicazione emula un e-commerce con interfaccia gestionale per il caricamento, modifica e cancellazione a magazzino degli articoli e un interfaccia utente per l'acquisto

Link <https://github.com/francisgrain/App-My-firts-Pc>



*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

Trani , 07/06/2024

Francesco Grande