



## Francesco Grande

**Data di nascita:** 23/11/1981

**Nazionalità:** Italiana


**Sesso:** Maschile

## CONTATTI

 Corso Matteo Renato Imbriani,  
64

76125 Trani, Italia  
(Abitazione)

 [francescogrande1981@gmail.com](mailto:francescogrande1981@gmail.com)

 (+39) 3492377247

 <https://francisgrain.github.io>

 [https://www.facebook.com/  
francesco.chicco.81](https://www.facebook.com/francesco.chicco.81)



europass

## COMPETENZE DIGITALI

Web Developer base (HTML, CSS, JavaScript, PHP, MySQL) | framework Spring-Springboot | Programmazione Java +Spring | Python (Programmazione) | Linux (livello medio-basso) | Sviluppo Web: HTML, CSS, Bootstrap | Competenze in MySQL e Database | Basi di Angular Framework | Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office | Risoluzione dei problemi | Gmail | Google | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Windows | Utilizzo del browser | Social Network | Gestione autonoma della posta e-mail | Android | Posta elettronica | Microsoft Office | Instagram | GoogleChrome | Gestione PDF | Pacchetto Adobe Grafico e PDF | discreta conoscenza di 3d studio max, photoshop, corel draw. | Ottima padronanza dei Software DAW per la produzione musicale (Cubase, Studio One, Pro Tools)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**13/10/2024 - 13/10/2024**

### Google Cybersecurity Certificate Coursera

**Sito Internet** <https://www.coursera.org/> | **Campo di studio** Sviluppo e analisi di software e applicazioni | **Livello EQF** Livello 8 EQF

**Link** [https://www.credly.com/badges/aaa42e14-c41e-4694-8f96-bb6ee0fbdaf3/public\\_url](https://www.credly.com/badges/aaa42e14-c41e-4694-8f96-bb6ee0fbdaf3/public_url)

**06/09/2024 - 26/09/2024**

### Corso Python - Attestato di frequenza Talentform

**Sito Internet** [www.talentform.it](http://www.talentform.it) | **Campo di studio** Sviluppo e analisi di software e applicazioni | **Livello EQF** Livello 8 EQF

**Link** <https://www.linkedin.com/in/francescogrande1981/details/education/1728813222851/single-media-viewer/?profileId=ACoAABkodSwBK5iCFfrDgpa4pagHu04GYJO77jl>

**27/06/2024** Italia

### EDSC DigComp2.2 Intertek

**Sito Internet** <https://app.myopenbadge.com/receive/oxGLyPOTM-e0f1aec105254fe6dbcb57861d0c7901-zSbq3Q-61719485251/uXGTlx-cc0ae3b1521ae50c13f60bde4e9c186d-AU84PI-4/public> | **Livello EQF** Livello 8 EQF

**24/06/2024** Beverino, Italia

### InfoSkill Typing Start Addestramento professionale per la dattilografia Mediastaff Istituto Kant

**Sito Internet** [www.mediastaff.it](http://www.mediastaff.it) | **Livello EQF** Livello 8 EQF

**22/04/2024 - 06/06/2024** Trani, Italia

### Web developer - Attestato di frequenza Talentform

**Sito Internet** [www.talentform.it](http://www.talentform.it) | **Campo di studio** Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) | **Livello EQF** Livello 8 EQF

**Link** <https://www.linkedin.com/in/francescogrande1981/details/education/1724424497096/single-media-viewer/?profileId=ACoAABkodSwBK5iCFfrDgpa4pagHu04GYJO77jl>

**08/04/2017 - 08/04/2017** Bari, Italia

### Certificato ECDL IT - Security Mediastaff Istituto Kant

**Sito Internet** [www.mediastaff.it](http://www.mediastaff.it) | **Livello EQF** Livello 8 EQF



01/09/1995 – 19/07/2000 Trani, Italia

**Diploma di maturità classica** Liceo Classico "F. De Sanctis"

Sito Internet <https://w3.liceodesanctis.edu.it/> | Voto finale 83/100 | Livello EQF Livello 8 EQF

## ESPERIENZA LAVORATIVA

25/09/2023 – 14/01/2024 Trani, Italia

**Addetto all'informazione e all'assistenza dei clienti** Amazon

- Gestione e supporto clienti dietro contatti telefonici, chat e mail tramite applicativo/CRM AC3.
- POC di Team per le issues del CRM AC3.

**Impresa o settore** Servizi Di Informazione E Comunicazione | **Dipartimento** Customer Service Associate

03/10/2016 – 22/09/2023 Molfetta, Italia

**Addetto all'informazione e all'assistenza dei clienti** Network Contacts Srl

- Gestione inbound dei contatti telefonici dei clienti e su canali social media (Facebook, Twitter...) per conto di Wind Tre S.p.A.
- Assistenza commerciale, tecnica ed amministrativa
- Utilizzo di interfaccia CRM e applicativi di vario genere, pacchetto Microsoft Office, posta elettronica (Outlook) e Web.

**Impresa o settore** Attività amministrative e di servizi di supporto | **Dipartimento** Customer Service Consultant

01/06/2015 – 30/09/2016 Trani, Italia

**Responsabile dello sviluppo delle vendite** Ares Consulting Media Service Srls

- Gestione e consolidamento rete commerciale esterna di partner a cui affidare mandato di vendita nel settore TLC ed Energetico.
- Supporto al Partner in ambito manageriale, assistenza tecnico/commerciale e formazione.
- Gestione su CRM di pratiche di vendita, soluzioni commerciali in ambito telecomunicazioni e Teleselling. Digitalizzazione, Quality Check e Auditing pratiche.

**Impresa o settore** Attività professionali, scientifiche e tecniche | **Dipartimento** Area Manager

02/07/2001 – 31/03/2014 Molfetta

**Socio Lavoratore** Grandegastronomia Srl

- Responsabile commerciale, assistenza clienti. Organizzazione della normale attività di gestione dei clienti Italia (concessionari, clienti preferenziali e rappresentanti, DO e GDO). Gestione clienti estero (preferenziali europei e sviluppo nuovi mercati). Gestione gruppo di fornitori (caffè e beni collaterali) e prodotto Italia e Brasile, con responsabilità totale del fornitore approvvigionamenti, e del inserimento prodotto ordini promozionali e inventario).

**Impresa o settore** Attività manifatturiere

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE:** italiano

**Altre lingue:**

**Inglese**

**Ascolto** C1

**Produzione orale** B2

**Lettura** C1

**Interazione orale** B2

**Scrittura** B2



francese

Ascolto A1

Produzione orale A1

Lettura A1

Interazione orale A1

Scrittura A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

### ● Empatia, ascolto attivo, problem solving, proattività, assertività, velocità di apprendimento

Le attività svolte hanno potenziato le mie capacità relazionali, sviluppato abilità nel multitasking, capacità di adattamento a mutevoli esigenze aziendali, al lavoro in gruppo, ownership, determinazione nel raggiungimento degli obiettivi. Ottime capacità di analisi e problem-solving. Pianificazione del lavoro, rispetto delle deadlines richieste. Al seguente link c'è un mio personale report softskill.

Link <https://filetransfer.io/data-package/2996vce0#link>

## PROGETTI

07/06/2024 - 07/06/2024

### ● App - My Firts PC

App realizzata al termine del corso in Web Developer utilizzando Java, Springboot, Thymeleaf, JavaScript, Bootstrap e MySQL. L'applicazione emula un e-commerce con interfaccia gestionale per il caricamento, modifica e cancellazione a magazzino degli articoli e un interfaccia utente per l'acquisto.

Link <https://github.com/francisgrain/App-My-firts-Pc>

## TECH SKILLS - COMPETENZE INFORMATICHE

### ● Tech Skills - competenze informatiche

HTML, CSS3, JavaScript, Bootstrap, TypeScript, Angular, OOP, Java, SpringBoot, Thymeleaf.

## PATENTE DI GUIDA

### ● Patente di guida: B

## HOBBY E INTERESSI

### ● Interessi e hobby

- Spiccate capacità creative e competenze artistiche maturate tramite percorsi di studio privato ed autonomo di strumenti musicali e di softwares per composizione musicale.
- Interesse per l'arte, il cinema e la tecnologia in generale.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".