



Política de Protección de Datos Personales

1. Introducción

La presente política de protección de datos regula el tratamiento de los datos personales recabados a través de la aplicación web de gestión administrativa de Ahumaglass Films, propiedad de Eladio Hernández, con domicilio en Calle Álvarez Sotomayor 21, bajo derecho, y correo de contacto: contacto@ahumaglass.es.

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme al Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD).

2. Principios Generales

El tratamiento de los datos personales se basa en los siguientes principios:

- Licitud, lealtad y transparencia.
- Limitación de la finalidad.
- Minimización de datos.
- Exactitud.
- Limitación del plazo de conservación.
- Integridad y confidencialidad.

3. Finalidad y Base Jurídica del Tratamiento

Los datos personales tratados a través de la aplicación tienen las siguientes finalidades:

- Gestión de citas y servicios prestados por Ahumaglass Films.
- Administración de clientes, vehículos y documentación asociada.
- Emisión de presupuestos, facturas y recibos.



- Control de ingresos y gastos del negocio.
- Comunicación con los clientes en relación con los servicios contratados.

Las bases jurídicas del tratamiento son:

- Consentimiento del interesado, cuando sea necesario.
- Ejecución de un contrato o prestación de servicios.
- Cumplimiento de obligaciones legales (por ejemplo, fiscales o contables).
- Interés legítimo del responsable, cuando proceda.

4. Datos Tratados

Las categorías de datos personales tratados incluyen:

- Identificativos: nombre y apellidos, número de teléfono, correo electrónico, DNI/NIE.
- Datos de contacto.
- Datos del vehículo: matrícula, marca, modelo.
- Datos transaccionales: importes, fechas de facturación y pagos.
- Otros datos aportados voluntariamente por el usuario en el marco del servicio prestado.

No se tratan datos especialmente protegidos (categorías especiales del art. 9 del RGPD).

5. Derechos de los Usuarios

Los interesados pueden ejercer en cualquier momento sus derechos:

- Acceso a sus datos personales.
- Rectificación de datos inexactos o incompletos.
- Supresión (derecho al olvido) cuando los datos ya no sean necesarios.
- Limitación del tratamiento en determinadas circunstancias.
- Oposición al tratamiento, cuando proceda.



- Portabilidad de sus datos a otro proveedor o responsable.
- Revocación del consentimiento previamente otorgado.

Para ejercer estos derechos, el usuario puede enviar una solicitud a: contacto@ahumaglass.es, acompañando una copia de su DNI o documento equivalente.

6. Medidas de Seguridad

Ahumaglass Films adopta las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, incluyendo:

- Cifrado de datos en tránsito.
- Control de acceso por roles.
- Registro de accesos y operaciones.
- Copias de seguridad periódicas.
- Almacenamiento seguro en servidores con acceso restringido.
- Procedimientos internos para gestión de incidencias.

7. Transferencias Internacionales

No se realizan transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo.

En caso de contratar servicios de terceros con sede fuera de la UE (por ejemplo, almacenamiento en la nube), se garantizará el cumplimiento de las condiciones previstas por el RGPD mediante cláusulas contractuales tipo o decisiones de adecuación de la Comisión Europea.

8. Plazo de Conservación

Los datos personales se conservarán:

- Mientras exista una relación contractual o de prestación de servicios con el cliente.



- Durante el tiempo necesario para cumplir con obligaciones legales (fiscales, contables, etc.).
- Hasta que el interesado solicite su supresión, si ello no contraviene requisitos legales de conservación.

Una vez cumplidos los plazos aplicables, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

9. Uso de Cookies

La aplicación web no utiliza cookies ni tecnologías de seguimiento que requieran el consentimiento del usuario.

10. Violaciones de Seguridad

En caso de producirse una violación de seguridad que afecte a los datos personales, se notificará a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en un plazo máximo de 72 horas, y a los usuarios afectados si se considera que dicha violación puede suponer un riesgo para sus derechos y libertades.

Existe un procedimiento interno para la detección, evaluación y notificación de incidentes de seguridad.

11. Responsable del Tratamiento

Responsable: Eladio Hernández, titular de Ahumaglass Films

Domicilio: Calle Álvarez Sotomayor 21, bajo derecho

Correo electrónico: contacto@ahumaglass.es

Delegado de Protección de Datos: No aplica, dada la naturaleza del tratamiento y el volumen de datos.

Fecha de última actualización: junio de 2025