



Especificación de Requisitos de Usuario

Diego Carmona - diego.carmona@alumnos.uach.cl
Hristo Montecinos - hristo.montecinos@alumnos.uach.cl
Felipe Maldonado - felipe.maldonado03@alumnos.uach.cl
Abraham Linares - abraham.linares@alumnos.uach.cl
Alias : Los Zebra

ÍNDICE

Índice

1. Introducción	3
1.1. Organización	3
2. Funcionamiento del Jardín	4
2.1. Situación actual	4
2.2. Requisitos	4
3. Necesidades de Usuario	5
4. Requisitos específicos	7
4.1. Requisitos de usuario	7

1. Introducción

Antes de la pandemia, el Jardín Infantil Campanita funcionaba sin problemas, los niños llegaban por la mañana y realizaban sus actividades diarias. Con la llegada de la pandemia, todas las actividades que se realizan presencialmente dejaron de ser simples y se volvieron un problema por la falta de una preparación tecnológica adecuada para el funcionamiento online del jardín.

En este documento describiremos la situación y los problemas actuales del jardín, para tener una base con la que trabajar y desarrollar una solución.

1.1 Organización

Directora: Realiza gestiones generales y sólo se comunica con los apoderados para dar anuncios universales. Con las parvularias necesita poder comunicarse individualmente además de dar comunicados universales.

Parvularia: Realiza la gestión educacional específica de su curso correspondiente, necesita poder comunicarse con los apoderados e intercambiar documentos educativos.

2. Funcionamiento del Jardín

2.1. Situación actual

En consecuencia a la pandemia y las clases en línea, ha cambiado drásticamente el funcionamiento del jardín infantil, la comunicación entre padres y parvularias se ha vuelto difícil e ineficiente, lo que dificulta el desarrollo de sus hijos.

El primer problema es que los apoderados pueden encontrar o entrar a las clases, por la falta de un medio de comunicación formal entrar a las reuniones se vuelve una tarea difícil y frustrante.

Aún cuando ya están en clases, no existe una plataforma en la que subir el material educativo por lo que se debe enviar por WhatsApp, por lo que es complicado que todos puedan tener el material y dificulta el desarrollo de los niños.

Fuera de las reuniones online, el jardín necesita un medio de comunicación formal en el que anunciar eventos o reuniones importantes, actualmente esto se anota en un mural pero la mayoría no pueden verlo ya que están en casa.

Por esto, se ha sugerido crear una intranet, en la que los funcionarios del jardín puedan subir distintos tipos de materiales para la educación tales como guías, evaluaciones y eventos.

Por otra parte, es necesario que los apoderados puedan ingresar y encontrar de forma fácil la información que necesiten.

2.2. Requisitos

La construcción e implementación del software proporcionará soluciones a los problemas ya descritos.

Junto a estas soluciones se incluye la implementación de un sistema que actualice anualmente la nómina de estudiantes, para evitar que esta nómina se actualice manualmente.

3. Necesidades de usuario

Código	Necesidad	Problema asociado	Descripción	Importancia	Fuente
000	Plataforma en la cual se puedan subir los distintos documentos subidos en las clases	Durante las clases se utilizan diferentes documentos, los cuales no tienen una fuente clara de como pasarlos a los padres	La intranet contará con una sección donde se suben los distintos documentos, guías, actividades y trabajos	Alta	Entrevista
001	Plataforma clara en la forma de comunicación entre los apoderados y trabajadores	Hasta ahora solo se puede utilizar aplicaciones de comunicación externa a la hora a la hora de comunicarse	La intranet contará con una sección donde las parvularias dejarán mensajes globales para los apoderados	Media	Entrevista
002	Plataforma para guardar links de clases grabadas para la necesidad de los padres	Los apoderados siguen pidiendo links a las clases	La intranet debe tener una sección donde se publiquen los links	Baja	Entrevista

003	Plataforma para publicar anuncios del jardín	Los apoderados le preguntan todo a la directora, llegando a un sobre papeleo, ya que no hay lugar para dejar anuncios .	La intranet debe tener una sección donde se encuentren los anuncios	Alta	Entrevista
-----	--	---	---	------	------------

4. Requisitos específicos

4.1. Requisitos de usuario

Ru 001:

Debido a la pandemia el jardín ya no realiza clases presenciales, sino semipresenciales, en base a esto los documentos han tenido que ser entregados en el establecimiento, este proceso es difícil para padres que viven lejos del jardín. Para esto se requiere un sistema para poder entregar estos documentos de manera sencilla sin recurrir a los mails que cargaron con más trabajo a las parvularias, además de generar problemas con apoderados que no usen su email.

Ru 002:

Debido a la pandemia, los estudiantes del jardín no han tenido clases presenciales, por lo tanto al igual que todos los establecimientos se han tenido que adaptar a clases online. Para estas clases las parvularias crean una sala virtual y luego envían el link a los apoderados, muchas veces los apoderados olvidan dónde se suben estos links, por lo que se necesita un lugar formal donde las parvularias puedan dejar los links de las clases para facilitar su trabajo y la comunicación con los apoderados.

Ru 003:

Antes de la pandemia las parvularias organizaban reuniones para hablar con los apoderados sobre el desarrollo de los estudiantes, ahora este tipo de reuniones se deben hacer por reunión virtual, pero a estas reuniones no llegan todos los apoderados por falta de difusión y se pierde la comunicación con ellos. Se necesita una plataforma donde las parvularias puedan comunicarse y reunirse con los apoderados.

RU 004:

Antes de la pandemia los anuncios se hacían por correo, comunicaciones y reuniones, esto ahora se ha reducido a solamente a correos, por esto los apoderados que estaban acostumbrados a ir a reuniones o recibir comunicaciones perdieron casi toda la comunicación con el jardín. Ya que la mayoría de los apoderados no pueden comunicarse con el jardín, acuden a llamar o mandar mensajes a la directora, generando una sobrecarga de trabajo en ella y falta de información en los apoderados. Se necesita un lugar donde se puedan publicar estos anuncios para los apoderados.