



## **Francisco Javier Castro Alcantar**

Calle Escandola Mz 1 Lt 13, Santo Tomas Chiconautla,

Ecatepec de Morelos, 55069

5610663821

[Franck 021097@hotmail.com](mailto:Franck 021097@hotmail.com)

### **OBJETIVO**

Formar parte de una empresa la que pueda poner en practica todos mis conocimientos y experiencias en las distintas areas, desarrollarme profesionalmente para el buen desempeno de las funciones asignadas, que me brinden la oportunidad de alcanzar todas mis metas trazadas y que me ofrezcan la oportunidad de crecer en el area laboral, personal e intelectual.

### **EXPERIENCIA**

Formales.

2018 (2 meses) Banco Azteca (out sourcing) Asesor telefonico en cobranza

14/10/2019 - A la fecha Grupo Sanborns (SEARS)

- Analista de credito.
- Asesor telefonico en servicio al cliente.
- Operador en tramites de credito.
- Ayudante general en investigacion y resolucion de tramites.
- Encargado en manejo de recursos y reportes a sucursales.

Informales.

2017 - A la fecha Negocio propio Servicio tecnico en mantenimiento y reparacion de computadoras y celulares.

2017 Investigacion autodidacta

- Control de versiones en git
- Creacion de paginas web (front-end)

- Conocimiento basico en base de datos en SQL-Xampp y Excel.

## EDUCACION

- Control de versiones (Capacitate CARSO)
- Mantenimiento preventivo y correctivo de computadoras (IPN)
- Reparacion de celulares y tablets (Capacitate para el empleo)
- Fundamentos de programacion (MiriadaX)
- Programacion basica (Platzi)
- Introduccion a la programacion (MiriadaX)
- Java Tutorial Course (SOLOLEARN)
- CSS course (SOLOLEARN)
- HTML course (SOLOLEARN)
- Javascript course (SOLOLEARN)
- C++ course (SOLOLEARN)
- Manejo basico a intermedio de Excel.
- Manejo intermedio - avanzado de Word.
- Ingenieria en comunicaciones y electronica (IPN-trunca)

### En curso

- SQL (SOLOLEARN)
- Diplomado Tecnico en sistemas informaticos (Capacitate CARSO)
- Diplomado Tecnico en Big Data (Capacitate CARSO)
- Licenciatura en Matematicas (UNADM)

## INTERESES

Me gusta leer, pero, lo hago poco por tiempo, de 1 a 2 libros por ano, ocupo mi tiempo libre en aprender una nueva habilidad en programacion y mejorar lo ya aprendido, me gusta generar negocios estables para incrementar mis ingresos y calidad de vida, escucho musica y paseo con mi familia.

## INFORMACION PERSONAL

- Genero y estado civil: Hombre, soltero.
- Edad y fecha de nacimiento: 23 anos, 02 de octubre de 1997.
- Nacionalidad/Ciudadania: Mexicano.

## IDIOMAS

Ingles basico.

## APTITUDES

- Office (WORD,EXCEL,POWER POINT, EXCEL,
- INTERNET EXPLORER, OUTLOOK)
- Calidad
- Gestion de proyectos
- Excelente comunicacion interpersonal
- Capacidad de desarrollar varias tareas a la vez de forma eficiente
- Desarrollo personal
- Persona organizada
- Actitud de servicio al cliente
- Logro constante de objetivos