



Francisco Javier Castro Alcantar

Calle Escandola Mz 1 Lt 13, Santo Tomas Chiconautla,

Ecatepec de Morelos, 55069

5610663821

franck.021097@hotmail.com

OBJETIVO

Formar parte de una empresa la que pueda poner en practica todos mis conocimientos y experiencias en las distintas áreas, desarrollarme profesionalmente para el buen desempeño de las funciones asignadas, que me brinden la oportunidad de alcanzar todas mis metas trazadas y que me ofrezcan la oportunidad de crecer en el área laboral, personal e intelectual.

EXPERIENCIA

Formales.

2018 (2 meses) Banco Azteca (out sourcing) Asesor telefónico en cobranza

14/10/2019 - A la fecha Grupo Sanborns (SEARS)

- Analista de crédito.
- Asesor telefónico en servicio al cliente.
- Operador en trámites de crédito.
- Ayudante general en investigación y resolución de trámites.
- Encargado en manejo de recursos y reportes a sucursales.

Informales.

2017 - A la fecha Negocio propio Servicio técnico en mantenimiento y reparación de computadoras y celulares.

2017 Investigación autodidacta

- Control de versiones en Git

- Creación de páginas web (front-end)
- Conocimiento básico en base de datos en SQL-Xampp y Excel.

EDUCACION

- Mantenimiento preventivo y correctivo de computadoras **(IPN)**
- Programación básica **(Platzi)**
- Curso de computación básica **(Platzi)**
- Curso básico de JavaScript **(Platzi)**
- Cuso definitivo de HTML y CSS **(Platzi)**
- Curso práctico de HTML y CSS **(Platzi)**
- Curso de CSS Grid básico **(Platzi)**
- Curso de Responsive Design: Maquetación Mobile First **(Platzi)**
- Curso de Pework: Configuración de entorno de desarrollo en Windows **(Platzi)**
- Curso de Frontend Developer **(Platzi)**
- Curso de fundamentos de electricidad y electronica **(Platzi)**
- Curso de inglés básico A1 para principiantes **(Platzi)**
- Curso de inglés básico A1: Fechas, Horas y Expresiones **(Platzi)**
- Curso de inglés básico A1: presente simple y vocabulario común **(Platzi)**
- Taller de inglés básico A1 para principiantes **(Platzi)**
- JavaScript course **(SOLOLEARN)**
- HTML course **(SOLOLEARN)**
- CSS course **(SOLOLEARN)**
- SQL **(SOLOLEARN)**
- C++ course **(SOLOLEARN)**
- Java Tutorial Course **(SOLOLEARN)**
- Control de versiones **(Capacítate CARSO)**
- Reparación de celulares y tabletas **(Capacítate para el empleo)**
- Introducción a la programación **(MiriadaX)**
- Fundamentos de programación **(MiriadaX)**

- Ingeniera en comunicaciones y electrónica (**IPN-trunca**)
- Manejo intermedio - avanzado de Word.
- Manejo básico a intermedio de Excel.
-

En curso

- Diplomado Técnico en Big Data (**Capacítate CARSO**)
- Licenciatura en Matemáticas (**UNADM**)
- JQuery (**SOLOLEARN**)
-

INTERESES

Me gusta leer, pero, lo hago poco por tiempo, de 1 a 2 libros por año, ocupo mi tiempo libre en aprender una nueva habilidad en programación y mejorar lo ya aprendido, me gusta generar negocios estables para incrementar mis ingresos y calidad de vida, escucho música y paseo con mi familia.

INFORMACION PERSONAL

- Género y estado civil: Hombre, soltero.
- Edad y fecha de nacimiento: 23 años, 02 de octubre de 1997.
- Nacionalidad/Ciudadanía: Mexicano.

IDIOMAS

- Español nativo.
- Inglés básico.
- Portugués básico.

APTITUDES

- Office (WORD, EXCEL, POWER POINT, EXCEL,
- INTERNET EXPLORER, OUTLOOK)
- Calidad
- Gestión de proyectos
- Excelente comunicación interpersonal
- Capacidad de desarrollar varias tareas a la vez de forma eficiente
- Desarrollo personal
- Persona organizada
- Actitud de servicio al cliente
- Logro constante de objetivos